



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
EDITAL Nº 18/2019-DG/SGA/RE/IFRN
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – PROFESSOR SUBSTITUTO

DIVULGAÇÃO DA EXPECTATIVA DE RESPOSTAS DA PROVA ESCRITA
DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS E OPERAÇÕES

A Presidente da Comissão do Processo Seletivo Simplificado para contratação de Professor Substituto, regido pelo Edital de Abertura nº 18/2019-DG/SGA/RE/IFRN, torna pública a EXPECTATIVA DE RESPOSTAS DA PROVA ESCRITA, em conformidade com o cronograma constante no Anexo II, do Edital de Abertura:

RESPOSTA DA QUESTÃO 1:

Como as operações são vulneráveis às incertezas do ambiente, em termos de oferta e demanda, é importante adotar mecanismos de proteção dessas operações para evitar ociosidade ou a perda de clientes por incapacidade de atendimento da demanda. Para tanto, existem dois tipos de proteção à função produção: a proteção organizacional e a proteção física de input ou de output. Portanto, os estoques de matérias primas irão evitar ociosidade por falta de matéria prima, e os estoques de produtos acabados (outputs) podem funcionar como um amortecedor entre a oferta e a demanda, evitando a falta de atendimento à demanda e, conseqüentemente, garantindo a confiabilidade da empresa. Para as operações de serviços, não é possível fazer a proteção com output, pois o resultado do serviço é intangível e, por isso, não pode ser estocado. Ainda para os serviços, é importante lembrar que proteger as operações com inputs pode significar o acúmulo de clientes em filas, o que pode gerar insatisfação, prejuízo a percepção do nível de serviço e/ou desistência. Estoques em processo podem ser desejados em processos com alta variabilidade no tempo de ciclo e incertezas para garantir que as etapas do processo estejam sempre abastecidas, ou quando há etapas com insumos críticos que não podem parar sob a penalidade de serem danificados ou por serem um gargalo na operação. Porém, esse tipo de estoque precisa ser bem delineado para evitar custos excessivos à operação, tanto na manufatura quanto no serviço.

Alguns dos benefícios de um bom projeto do arranjo físico para os estoques são: a) evitar a formação de filas em processo (WIP); b) proporcionar clareza dos fluxos e reduzir os fluxos imprevisíveis; c) tornar os fluxos mais curtos e reduzir o número de fluxos; d) evitar longos tempos de processamento (lead time), o que reduz a quantidade de trabalho em processo (WIP); e) proporcionar espaços planejados (buffer) para estoques planejados.

As etapas a serem seguidas para o projeto do processo e do arranjo físico são: 1) definição estratégica dos volumes de produção, variedade de outputs, variação da demanda e visibilidade das operações (4 Vs das operações); 2) definição estratégica dos 5 objetivos de desempenho, observando aspectos de qualidade das operações, flexibilidade, confiabilidade, rapidez e custos operacionais; 3) a partir das decisões estratégicas sobre os objetivos dessa operação, selecionar o tipo de processo mais adequado para manufatura (por projeto, jobbing, lotes, massa, contínuo) ou serviço (serviço profissional, loja de serviço, serviço de massa); 4) selecionar o arranjo físico que melhor se adequa às questões estratégicas e ao tipo de processo definido na etapa anterior.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
EDITAL Nº 18/2019-DG/SGA/RE/IFRN
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – PROFESSOR SUBSTITUTO

DIVULGAÇÃO DA EXPECTATIVA DE RESPOSTAS DA PROVA ESCRITA
DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS E OPERAÇÕES

RESPOSTA DA QUESTÃO 2:

Dentro da gestão da cadeia de suprimentos de uma empresa, a logística é função necessária para transportar e posicionar geograficamente o estoque. A logística pode ser compreendida como um subconjunto de atividades e ocorre dentro do quadro mais abrangente da cadeia de suprimentos, criando valor por meio da gestão das operações de posicionamento de estoques, transportes, processamento de pedido, manuseio de materiais, armazenagem, embalagem, entre outros. A logística se desenvolve internamente nas empresas representando um conjunto de processos integrados que, associados às logísticas de outras organizações, promovem a conectividade e formação da cadeia de suprimentos, demonstrando, portanto, ter um papel fundamental no desenvolvimento e consecução das atividades da cadeia. As atividades primárias da logística constituem o ciclo crítico da atividade logística, uma vez que representam a parte majoritária dos custos ou são essenciais para a coordenação e conclusão eficientes da missão da logística. As atividades primárias, segundo Ballou (2013), são: serviço ao cliente, estoque, transporte e processamento de pedidos (fluxo de informações). Os estoques são essenciais para a gestão logística uma vez que geram disponibilidade para os canais da cadeia de suprimentos de modo a garantir o atendimento das filas em tempo reduzido e em observância à manutenção dos bons níveis de serviço. O transporte conecta os canais de distribuição e, conseqüentemente, os elos da cadeia de suprimentos. Essa atividade é essencial pelo fato de não haver empresa moderna capaz de operar sem adotar as providências necessárias para a movimentação de suas matérias-primas ou produtos acabados. O processamento de pedidos é uma atividade primária que impacta diretamente no lead time da cadeia, já que requer atenção e precisão no processamento das solicitações que dão origem aos pedidos que dinamizam a cadeia de suprimentos. Uma informação equivocada pode causar danos importantes no desenvolvimento das operações logísticas da cadeia. Esta atividade desencadeia a movimentação dos produtos e o serviço de entrega, primando-se pelos princípios basilares da logística: Tempo e Lugar. As atividades primárias de transporte, estoque e processamento de pedidos buscam melhor atender os atores dos processos da cadeia de suprimentos, com um serviço ao cliente diferenciado e pautado em elevados níveis de serviço.

São Gonçalo do Amarante/RN, 16 de dezembro de 2019.

HÁVILA MARIA ABREU BARBOSA
Presidente – Comissão do Processo Seletivo
Mat. SIAPE 1962001