



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE



funcem
CONCURSO PÚBLICO
Grupo Magistério

Caderno de Provas

GESTÃO ORGANIZACIONAL, COOPERATIVISMO, TERCEIRO SETOR E EMPREENDEDORISMO

Edital Nº. 36/2011 – REITORIA/IFRN

29 de janeiro de 2012

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher as **Folhas de Respostas**.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de transcorridas 2 (duas) horas do início da aplicação da prova.
- Confira, com máxima atenção, o **Caderno de Provas**, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Tipo de questão</i>	<i>Total de questões</i>	<i>Pontuação por questão</i>	<i>Total de pontuação</i>
Discursiva	02 questões	15 pontos	30 pontos
Múltipla escolha	25 questões	2,8 pontos	70 pontos

- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas uma resposta correta.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade, matéria/disciplina e opção de campus) constantes nas **Folhas de Respostas** estão corretos.
- Em havendo falhas nas **Folhas de Respostas**, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- As **Folhas de Respostas** não poderão ser dobradas, amassadas ou danificadas. Em hipótese alguma, serão substituídas.
- Assine as **Folhas de Respostas** no espaço apropriado.
- Transfira as respostas para as **Folhas de Respostas** somente quando não mais pretender fazer modificações.
- Não ultrapasse o limite dos círculos na **Folha de Respostas das Questões de Múltipla Escolha**.
- As questões discursivas deverão ser respondidas unicamente no espaço destinado para cada resposta nas **Folhas de Respostas das Questões Discursivas**. Respostas redigidas fora do espaço reservado serão desconsideradas.
- Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue as **Folhas de Respostas** ao fiscal.

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

QUESTÕES DISCURSIVAS

ESTAS QUESTÕES DEVERÃO SER RESPONDIDAS NAS FOLHAS DE RESPOSTAS DAS QUESTÕES DISCURSIVAS.

Questão 1

Um empreendimento cooperativo precisa surgir a partir do interesse de um grupo, com no mínimo, vinte pessoas físicas, aptas a compartilharem riscos e benefícios de uma atividade econômica, em prol de um objetivo comum, disposto a viabilizá-lo de forma autogestionária. No ano 2000, a valorização da autogestão no ambiente cooperativo passou a ser incentivada pelo órgão de representação nacional, a OCB (Organização das Cooperativas do Brasil) que, em Assembleia Geral Extraordinária, aprovou a criação do *Programa de Autogestão das Cooperativas Brasileiras*, desejo expresso no *XI Congresso Brasileiro de Cooperativismo* pelas próprias cooperativas brasileiras.

Ao analisar uma cooperativa, a partir da ótica da autogestão, explique como esta é assegurada nesse tipo de organização, considerando seus parâmetros metodológicos que estão relacionados à estrutura de funcionamento e organização e os parâmetros axiológicos que envolvem a noção de valor.

Questão 2

A cooperativa é um modelo de sociedade com forma e natureza jurídica própria, de natureza civil e não sujeita à falência. Baseando-se na Lei que institui o Regime Jurídico das Sociedades Cooperativas, do Brasil, conforme o Capítulo 8 – Dos Associados, e o exposto nos Artigos 29 a 35, explique como funciona o ingresso e a retirada de associados em uma cooperativa.

RASCUNHO

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

AS RESPOSTAS DESTAS QUESTÕES DEVERÃO SER ASSINALADAS NA **FOLHA DE RESPOSTAS** DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

- 01.** O Sistema “S” é formado por organizações e instituições referentes ao setor produtivo como indústria, comércio, transporte e cooperativas. Entre as instituições pertencentes ao Sistema “S”, a Instituição que tem por objetivo o aprimoramento, desenvolvimento das cooperativas e a capacitação dos cooperados para exercerem funções técnicas e administrativas, e a Instituição indutora do empreendedorismo, promotora de cursos de capacitação, estímulo ao associativismo, desenvolvimento territorial e acesso a mercados, são respectivamente,
- A) SESCOOP e SENAR.
 - B) SEBRAE e SESCOOP.
 - C) SEBRAE e SESI.
 - D) SESCOOP e SEBRAE.**
- 02.** Compreende-se como Política Nacional de Cooperativismo a atividade decorrente das iniciativas ligadas ao sistema cooperativo, originárias de setor público ou privado, isoladas ou coordenadas entre si, desde que reconhecido seu interesse público. Escolha a opção que corresponde à Lei específica que, atualmente, rege o cooperativismo no Brasil.
- A) Constituição Federal de 1988
 - B) Lei nº 5.764/1971**
 - C) Lei nº 3017/1999
 - D) Lei nº 10.406/2002 (Código Civil)
- 03.** Entre os documentos legais necessários para constituir uma organização cooperativa e seu funcionamento, destaca-se um documento no qual consta a denominação e a sede; determina o prazo de duração; define o objeto da sociedade; lista os direitos e deveres dos associados e as condições de entrada e saída de associados da sociedade; delimita o capital mínimo a ser subscrito pelo associado; e indica as formalidades de convocação para as assembleias. Sobre a existência desse documento, é correto afirmar que se refere a(o)
- A) Regimento Interno.
 - B) Estatuto Social.**
 - C) Livro de Matrícula.
 - D) Ata dos Órgãos de Administração.
- 04.** A Administração Científica refere-se à teoria e prática da administração originada por Frederick Winslow Taylor, mas algumas de suas ideias foram questionadas. Marque a opção que apresenta uma crítica à Teoria da Administração Científica.
- A) Aceitação da organização informal.
 - B) Diversificação do trabalho do operário.
 - C) Aceitação da organização como um sistema aberto.
 - D) Ausência de comprovação científica.**

05. A necessidade de diminuir a taxa de mortalidade dos empreendimentos e a preocupação de criar empresas, cada vez mais duradoras, fez com que o incentivo ao empreendedorismo se tornasse foco mundial, levando a criação de projetos como GEM (Global Entrepreneurship Monitor), que medem a dinâmica empreendedora dos países. Em relação ao empreendedorismo no Brasil, assinale a opção que descreve, corretamente, os fatores importantes nesse processo.

- A) Desenvolvimento de ferramentas de tecnologia da informação (Softex e GENESIS); surgimento do SEBRAE nos anos 90, criação de programas específicos em nível federal, como Brasil Empreendedor; e saída das incubadoras do mercado.
- B) Desenvolvimento de ferramentas de tecnologia da informação (Softex e GENESIS), estagnação dos cursos desenvolvidos por universidades na área de empreendedorismo e crescimento de programas de incubação de empresas e parques tecnológicos.
- C) Desenvolvimento de ferramentas de tecnologia da informação (Softex e GENESIS), surgimento do SEBRAE nos anos 90, surgimento das empresas.com e desenvolvimento de currículos integrados que estimulam o empreendedorismo.
- D) Desenvolvimento de ferramentas de tecnologia da informação (Softex e GENESIS), aumentos dos cursos desenvolvidos por universidades na área de empreendedorismo, concessão de subsídios governamentais para criação de novas empresas e saída das incubadoras do mercado.

06. Sobre a Política Nacional do Cooperativismo, analise as alternativas e julgue V para Verdadeira e F para Falsa.

()	Assembleia Geral dos Associados é o órgão supremo da sociedade, dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa desta, bem como vincular deliberações a todos associados ainda que ausentes ou discordantes.
()	Denominam-se atos cooperativos os praticados entre as cooperativas e seus associados, entre estes e aquelas e pelas cooperativas entre si, quando associados, para a consecução dos objetivos sociais. O ato cooperativo implica operação de mercado e contrato de compra e venda de produto ou mercadoria.
()	Celebram contrato de sociedade cooperativa as pessoas que reciprocamente se obrigam a contribuir com bens ou serviços para o exercício de uma atividade econômica, de proveito comum, sem objetivo de lucro.
()	As sociedades cooperativas poderão adotar por objeto qualquer gênero de serviço, operação ou atividade lícita.

Assinale a opção correta.

- A) V, F, V, V
- B) F, V, F, F
- C) V, F, F, V
- D) F, F, V, F

07. Marque a opção que apresenta um fato que contribuiu diretamente para o surgimento da Teoria das Relações Humanas.

- A) Os Estudos de Lawrence.
- B) As experiências de Weber.
- C) Os Estudos de Hawthorne.
- D) As experiências de Lorsch.

08. As empresas não são entidades isoladas. Considerando o desenvolvimento de um negócio, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em Verdadeira(V) ou Falsa(F).

()	Todo negócio envolve necessariamente o ato de produzir ou vender um produto ou de prestar um serviço.
()	Um produto é um bem concreto com um complexo de atributos tangíveis e intangíveis.
()	As empresas operam em um ambiente estratificado. O estrato maior, macroambiente, é o ambiente de tarefa, e o estrato menor, microambiente, é o ambiente mais geral.
()	O objetivo de um negócio é produzir e vender, com lucro, produtos e serviços que satisfaçam às necessidades e desejos da sociedade.

Assinale a opção correta.

A) V, V, F, V

B) V, F, V, F

C) F, V, F, F

D) F, V, V, V

09. Um conceito originário de Michael Porter é o modelo das cinco forças competitivas que existem no ambiente de uma organização. Sobre forças competitivas, analise as afirmativas que seguem.

I	A maneira pela qual os fornecedores podem influenciar os concorrentes de um setor é pelo aumento de preços, redução na qualidade do produto ou redução da produção.
II	O comprador pode ameaçar a lucratividade forçando os preços para baixo ou exigindo melhor qualidade nos produtos ou serviços.
III	Um aumento no número de produtos substitutos tem o poder de aumentar a lucratividade em virtude do seu potencial em aumentar os preços.
IV	A economia de escala é um exemplo de uma potencial barreira à entrada de novos concorrentes.

São verdadeiras as afirmativas

A) I, II e IV.

B) I, II e III.

C) I e IV, apenas.

D) II e III, apenas.

10. Com relação ao sistema de produção *Just-in-Time*, analise as afirmativas que seguem.

I	Amplia o tempo de fabricação dos materiais.
II	Baseia-se no princípio de estabelecer um fluxo contínuo de materiais.
III	Minimiza a necessidade de estoque.

Está(ão) correta(s) apenas

A) I e III.

B) II e III.

C) I.

D) II.

11. A função de um gerente requer uma variedade de habilidades, geralmente, resumidas em 3(três) categorias, segundo o difundido estudo de Robert L. Katz. Escolha a opção que apresenta as três categorias de habilidades administrativas, também chamadas de gerenciais, que os gerentes precisam possuir para ter um desempenho eficaz.

- A) Técnica, humana e conceitual.
- B) Cognitiva, sistêmica e contingencial.
- C) Delegação, descentralização e eficácia.
- D) Democrática, inovação e eficiência.

12. O objetivo do treinamento na área de Gestão de Pessoas é contribuir para a realização das metas gerais da empresa. Assinale a opção que aponta as quatro fases ou etapas do processo de treinamento de pessoas.

- A) Desenho ou projeto, implementação, desenvolvimento de equipes e treinamento.
- B) Diagnóstico, desenvolvimento de equipes, avaliação e ação corretiva.
- C) Diagnóstico, desenho ou projeto, implementação, avaliação.
- D) Desenho ou projeto, planejamento, organização e ação corretiva.

13. A avaliação de desempenho é uma atividade que auxilia o funcionário a compreender as suas funções, seus objetivos e o sucesso em seu trabalho. Uma forma de avaliar o desempenho é pela técnica de avaliação 360° ou feedback 360°. Sobre essa técnica, analise as afirmativas que seguem.

I	A técnica de avaliação 360° ou feedback 360° inclui superiores, subordinados, colegas, e até clientes no processo de avaliação.
II	A técnica de avaliação 360° ou feedback 360° é um sistema simples na combinação de todas as respostas das avaliações.
III	A técnica de avaliação 360° ou feedback 360° para ser operacionalizada, não requer treinamento dos avaliadores.

Está(ão) correta(s)

- A) as afirmativas II e III.
- B) as afirmativas I e II.
- C) a afirmativa III.
- D) a afirmativa I.

14. A Teoria dos Custos de Transação abrange os custos necessários para negociar, monitorar e controlar as trocas entre as empresas, indivíduos e agentes econômicos. Essa teoria defende que os indivíduos, assim como os grupos organizacionais, possuem uma

- A) tendência em se manterem inertes e conservarem as suas formas organizacionais originais.
- B) aptidão para analisar o ambiente interno do ponto de vista de uma dada organização, a fim de selecionar a espécie mais apta a sobreviver nesse ambiente.
- C) forma de “verdade” aceita para os membros de um grupo social pela institucionalização de regras.
- D) capacidade limitada de obter e interpretar informações.

15. Para a perspectiva institucional, as organizações estão interligadas e possuem um bom funcionamento quando têm o direito legítimo de existir e são reconhecidas no setor da sociedade e no campo organizacional. Um ponto central na Teoria Institucional é o isomorfismo. Nessa direção, uma característica que força o isomorfismo mimético é
- A) a dependência.
B) a incerteza.
C) a pressão formal e informal.
D) o profissionalismo.
16. A Teoria dos Dois Fatores de Frederick Herzberg explica o comportamento das pessoas em situações de trabalho. Sobre essa Teoria é correto afirmar que
- A) as políticas e diretrizes da empresa são consideradas fatores motivacionais.
B) o crescimento pessoal e a responsabilidade são considerados fatores higiênicos.
C) o salário e as condições ambientais de trabalho são considerados fatores higiênicos.
D) o relacionamento interpessoal é considerado fator motivacional.
17. Depois que um produto é projetado, uma questão essencial é a definição do arranjo físico a ser utilizado. Assinale a opção que apresenta o tipo de leiaute utilizado para a construção de navios e aviões de grande porte.
- A) Leiaute por produto.
B) Leiaute de posição fixa.
C) Leiaute por processo.
D) Leiaute de incidente crítico.
18. O orçamento de caixa é uma ferramenta básica do planejamento financeiro, em curto prazo, de uma organização. A esse respeito, julgue as afirmativas a seguir.

I	O orçamento de caixa registra as estimativas de entrada e saída de caixa.
II	O orçamento de caixa lista os investimentos planejados nos principais ativos como prédios e veículos no caixa.
III	O orçamento de caixa demonstra a posição financeira da empresa em relação aos ativos e passivos nas restrições do caixa.
IV	No orçamento de caixa o resultado é uma estimativa de superávit ou déficits de caixa.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e IV.
B) II e III.
C) I e III.
D) II e IV.

19. De acordo com o Novo Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406/2002, as sociedades passaram a ser classificadas em Simples e Empresária. A primeira equiparada à sociedade civil anterior e a segunda engloba várias formas de sociedade comercial. Considerando os diferentes tipos de sociedade em relação à aplicação da Legislação Trabalhista, assinale a opção **INCORRETA**.
- A) As cooperativas são classificadas como Sociedade Simples, qualquer que seja o tipo de cooperativa, não existe vínculo empregatício entre ela e seus associados.
 - B) As Cooperativas são classificadas como Sociedade Simples e igualam-se as demais empresas em relação aos seus empregados para os fins da Legislação Trabalhista.
 - C) Consideram-se microempresas ou empresas de pequeno porte a Sociedade Empresária, a Sociedade Simples e o empresário devidamente registrados no Registro de Empresas Mercantis ou no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, conforme o caso, desde que: I – no caso das microempresas, o empresário, a pessoa jurídica, ou a ela equiparada, aufera, em cada ano-calendário, receita bruta superior a R\$ 240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais) e igual ou inferior a R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais).
 - D) A Lei Complementar nº 128, de 19/12/2008, criou condições especiais para que o trabalhador, conhecido como informal, possa se tornar um Empreendedor Individual legalizado. O Empreendedor individual poderá ter até um empregado que se iguale às demais empresas em relação à Legislação Trabalhista.
20. A ferramenta Balanced Scorecard, desenvolvida por Kaplan e Norton, é utilizada para mapear a estratégia de uma companhia. O modelo possui quatro perspectivas principais que são:
- A) fornecedores, investimentos, processos e produção e operações.
 - B) recursos humanos, finanças, *marketing* e suprimentos.
 - C) indicadores, objetivos, cultura e resultados.
 - D) clientes, financeira, processos e aprendizagem e inovação.

As questões 21 e 22 estão baseadas na Lei nº 9.394/1996 (LDB), atualizada pela Lei nº 11.741/2008, que redimensiona os dispositivos referentes à educação profissional.

21. De acordo com o Art. 39 da LDB, a educação profissional e tecnológica abrange os cursos de
- A) educação profissional técnica de nível médio; educação de jovens e adultos; educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.
 - B) educação profissional técnica de nível médio; educação de jovens e adultos; formação inicial e continuada ou qualificação profissional.
 - C) educação profissional técnica de nível médio; educação profissional tecnológica de graduação; formação básica para o trabalho.
 - D) educação profissional técnica de nível médio; educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação; formação inicial e continuada ou qualificação profissional.

22. A partir do que estabelece a Lei nº 9.394/1996, analise as afirmativas a seguir.

I	A educação profissional técnica de nível médio articulada, segundo essa Lei, será desenvolvida nas formas integrada e concomitante.
II	A educação de jovens e adultos deverá ser oferecida, preferencialmente, articulada à educação profissional.
III	As instituições de educação profissional e tecnológica oferecerão cursos regulares e cursos especiais, abertos à comunidade.
IV	Na educação profissional técnica de nível médio, a preparação geral para o trabalho e, facultativamente, a habilitação profissional poderão ser desenvolvidas nos próprios estabelecimentos de ensino médio ou em cooperação com instituições especializadas em educação profissional.
V	A educação profissional técnica de nível médio, por ter total autonomia pedagógica, prescinde de organizar cursos seguindo as orientações contidas nas diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação.

Das afirmativas acima, estão corretas, apenas

A) I, II, III e IV.

B) II, III, IV e V.

C) I e V.

D) II e IV.

23. Um dos pressupostos norteadores do currículo para a educação de jovens e adultos integrada à educação profissional técnica de nível médio é a formação integral do educando. Esse pressuposto refere-se à

A) formação que integra, no currículo, o trabalho que o aluno jovem ou adulto já exercia na prática, mas que não tinha habilitação para tal, oferecendo-lhe melhores oportunidades de emprego e renda.

B) formação de cidadãos-profissionais comprometidos com a sustentabilidade local e com o espírito competitivo, o que lhe permite ocupar as melhores vagas no mercado de trabalho e alavancar, sustentavelmente, a economia local.

C) formação que contempla uma educação básica sólida, em vínculo estreito com a formação profissional, com vistas a formar cidadãos-profissionais capazes de compreender e atuar no mundo do trabalho de forma crítica, ética e competente.

D) formação que integra diferentes habilitações profissionais, permitindo que o aluno ocupe diversas funções no mundo do trabalho, o que aumenta suas possibilidades de emprego e oportuniza ao jovem ou adulto inserir-se mais adequadamente na sociedade.

24. O Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), como política pública, tem procurado contribuir para a inclusão de jovens e adultos na sociedade. O decreto nº 5.840/2006 estabelece, como um dos objetivos do PROEJA, elevar o nível de escolaridade dos trabalhadores.

A esse respeito, julgue os itens que seguem como verdadeiros (V) ou falsos (F):

()	O PROEJA tem como um dos seus fundamentos político-pedagógicos o trabalho como princípio educativo.
()	A pesquisa como fundamento da formação do sujeito constitui-se em um dos princípios do PROEJA, caracterizada como modo de produzir conhecimentos e contribuir para a compreensão da realidade.
()	As instituições de ensino ofertantes de cursos e programas do PROEJA serão responsáveis pela estruturação dos cursos oferecidos e o MEC responsável pela expedição de certificados e diplomas.
()	Na educação profissional técnica de nível médio, o PROEJA poderá ser desenvolvido nas formas integrada, concomitante e subsequente.

A opção que indica a sequência correta é

- A) F, V, V, F.
B) V, V, F, F.
 C) V, F, V, F.
 D) V, F, V, V.

25. O processo de aprendizagem é explicado de diferentes formas, a depender da perspectiva teórica adotada, nos campos da Psicologia do Desenvolvimento e da Psicologia da Aprendizagem.

Analise as afirmativas a seguir, julgando-as se verdadeiras (V) ou se falsas (F).

()	Para a perspectiva comportamentalista, a aprendizagem ocorre por processos de condicionamento do comportamento. Nesse processo, nos casos de aprendizagem por condicionamento operante, os reforçadores são importantes para modelar o comportamento dos indivíduos.
()	Na perspectiva genético-cognitivista piagetiana, a internalização é fundamental para o processo de aprendizagem, pois é por meio da internalização que as pessoas fazem sua autorregulação sempre que se deparam com um conflito cognitivo.
()	Na perspectiva sociocultural, o processo de aprendizagem impulsiona o processo de desenvolvimento humano, considerando que é nas relações com o outro que as pessoas vão se apropriando das significações que são socialmente construídas.
()	As perspectivas construtivistas reconhecem como importantes as relações que são estabelecidas entre o aluno, o professor, o colega e os conteúdos.
()	Para a abordagem inatista, a aprendizagem e o ambiente externo têm um papel determinante no desenvolvimento dos indivíduos, tendo em vista que são inatos os atributos genéticos e biológicos necessários para que o meio externo determine como serão constituídos os indivíduos.

A opção que corresponde à sequência correta é

- A) V, F, V, V, F.**
 B) F, V, F, V, V.
 C) V, V, V, F, F.
 D) V, F, F, V, V.