



CONCURSO PÚBLICO IFRN 2011 – DOCENTE
EDITAL Nº 36/2011 – REITORIA IFRN

Expectativa de Respostas
LOGÍSTICA

QUESTÃO 01

Ao elaborar a resposta exigida pela situação apresentada, o candidato deverá

- a) explicitar que as considerações em torno do manuseio de materiais são parte da tomada de decisão quanto ao espaço de estocagem. Tanto a Paletização, quanto a containerização exercem papéis de grande importância nesse processo. A **paletização** auxilia na movimentação, permitindo, a partir da padronização dos paletes, a utilização de equipamentos mecânicos padrão no manuseio de uma vasta gama de mercadorias, facilitando ainda a unitização das cargas e, conseqüentemente, o processo de armazenagem. A **containerização** é ideal em termos de unitização de carga, assumindo grande importância na movimentação e armazenagem, já que os *containers* têm padrões internacionais de tamanho. A sua forma geométrica de caixa possibilita a criação de corredores em grandes pátios, facilitando a prática do manuseio de materiais e armazenagem. Os *containers* podem ser estocados em pátios a céu aberto, como, por exemplo, nos pátios dos portos, e podem acondicionar diversos tipos de mercadorias, desde produtos perecíveis até tecidos.
- b) esclarecer que o conceito de carga unitizada está vinculado à consolidação de vários volumes pequenos em outros maiores, de diversos tipos e formas padronizadas. A unitização de carga ocorre através da paletização e da containerização, o que torna o processo de manuseio mais eficiente, já que à medida que se aumenta o tamanho da carga, menor vai se tornando o número de viagens necessárias para estocar uma determinada quantidade de mercadorias. Há diversas vantagens de se ter uma carga unitizada, como: redução de perdas e roubos e avarias; redução de rotulagem; aumento de eficiência e produtividade de todo o canal logístico; redução de custos; possíveis reduções de utilização de mão de obra na movimentação da carga; aumento da capacidade das instalações de estocagem, por meio de maiores alturas de empilhamento; maior rapidez nas operações de carregamento e descarregamento de veículos e embarcações. Todas essas vantagens elevam a produtividade da organização, bem como reduzem seus custos.
- c) explicar que o objetivo de todo armazém deve ser de produzir o nível desejado de serviço com o custo mais baixo. O *Layout* do Armazém é um fator determinante para os custos do processo e é constituído a partir de um balanço entre três objetivos: bom fluxo de material, custos de operação baixos para estocagem e coleta, e eficiente utilização do espaço de estocagem e do equipamento. Um armazém bem estruturado e

com o layout definido de forma coerente, pode trazer reduções significativas nos custos operacionais e agilidade nos processos. Busca-se um equilíbrio entre os custos de manuseio de materiais e a utilização do espaço do armazém. Um layout mal projetado onerará o processo, principalmente em relação ao tempo despendido com mão de obra e operação de equipamentos, conseqüentemente, gerando custos.

QUESTÃO 02

Ao responder à questão, espera-se que o candidato discorra sobre os seguintes aspectos.

O Plano Mestre de Produção (PMP): pode ser definido como o plano originado das decisões estratégicas organizacionais que visa direcionar os recursos produtivos para as estratégias escolhidas.

Impactos organizacionais: este plano busca facilitar a programação e a coordenação da distribuição dos recursos disponíveis diante das demandas originadas pelos diversos setores da empresa.

Relação com as atividades dos demais setores: o PMP ajuda a coordenar as atividades dos diversos setores organizacionais, tomando por base a sua capacidade produtiva. Como exemplo, pode-se tomar a relação da produção com o departamento de vendas.

Nesta perspectiva, o PMP deverá conter as estimativas de vendas a serem realizadas dentro de um determinado período de tempo. Assim, será permitido ao setor produtivo planejar-se visando evitar falta de recursos para garantir o atendimento das demandas.

Seguindo o mesmo raciocínio, o PMP também poderá facilitar o planejamento financeiro, caso seja levada em consideração a integração das informações entre produção e finanças, permitindo a alocação de capital para a realização dos pagamentos apontados pelo departamento de compras ou a folha de pagamento do setor de pessoal.

Conforme apresentado, o PMP pode facilitar a integração das informações de diversos setores da empresa em favor das diretrizes apontadas no seu planejamento estratégico.