



**CONCURSO PÚBLICO IFRN 2011 – DOCENTE
EDITAL Nº 36/2011 – REITORIA IFRN**

**Expectativa de Respostas
GESTÃO E QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL**

QUESTÃO 01

Para responder plenamente a questão, o candidato deverá esclarecer que

- a) o MRP I constitui o planejamento e controle de materiais, enquanto o MRP II a expansão do MRP I e abrange a necessidade de outros recursos envolvidos no processo produtivo, tais como mão de obra, equipamentos, ferramentas. Portanto, é um processo que trata das necessidades mais gerais da manufatura e não apenas das necessidades com materiais.
- b) o MRP I funciona a partir do desmembramento ou explosão do produto em seus componentes no que se denomina sistema em “árvore”. Conhecidas as quantidades de produtos, o sistema calcula as quantidades de componentes necessárias. A partir das quantidades de componentes necessárias, verifica os estoques e, caso necessário, gera ordens de compra ou de produção.
- Exemplo na construção civil, a explosão será baseada nas composições unitárias de serviços utilizadas nos orçamentos. Um exemplo típico seria o de 25 blocos cerâmicos (tijolos) para cada metro quadrado de alvenaria.

OBS.: outros exemplos corretos serão considerados.

QUESTÃO 02

Ao elaborar a resposta exigida pela questão, o candidato deverá esclarecer que

- a) o objetivo da realização do diagnóstico da qualidade é verificar a conformidade do sistema da qualidade da organização (empresa) auditada às normas pertinentes.
- b) a auditoria é necessária, para que as empresas que querem implantar ou já têm um programa de qualidade em seu processo construtivo, possam obter a sua certificação. Essa certificação também tem um prazo de validade, assim, sempre que se vencer essa certificação, a empresa que detém uma certificação deverá se submeter a uma nova auditoria.
- c) o processo de auditoria deve ser conduzido por uma Organização de Certificação Credenciado (OCC), que deve ser certificada (ter autorização) pelo INMETRO, que é o órgão competente no Brasil em credenciar as organizações auditoras (OCC).