

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
RIO GRANDE DO NORTE – IFRN
*CAMPUS MOSSORÓ***

**Qualidade de vida no trabalho: uma ascensão da
saúde no *Campus Mossoró***

**MOSSORÓ/RN
Abril/2021**

Título do projeto

Qualidade de vida no trabalho: uma ascensão da saúde no *Campus* Mossoró

Comissão elaboradora (coordenadora e membros)

Mônica Messias de Mesquita
Antonio Rank Sermilher de Sales Barbosa
João Paulo Lima Rodrigues
Helio Nogueira Bezerra
Raimundo Edson Lima de Medeiros
Lucas Rafael Gomes de Moura
Thais Teixeira dos Santos
Francisco Fernandes de Oliveira
Lycia Nascimento Rabelo Moreira
Rita Raquel de Freitas Soares
Bruno Martins Vale de Lucena Amarant

Caracterização do *Campus*:

O *Campus* Mossoró do IFRN, localizado na região do Semi-Árido, a 277 km da capital do Rio Grande do Norte, foi a primeira unidade de ensino descentralizada da então Escola Técnica Federal do Rio Grande do Norte-ETFRN, contemplada pela política de interiorização da educação profissional, tendo sido inaugurada em 29 de dezembro de 1994. Sua área de atuação abrange, ainda, os municípios de Tibau, Grossos, Areia Branca, Serra do Mel, Governador Dix-Sept Rosado e Baraúna, atendendo a uma população de cerca de 350 mil habitantes, potencialmente beneficiados com o IFRN na região.

Campus Mossoró ofereceu educação profissional nos eixos tecnológicos de controle e processos industriais, produção industrial, infraestrutura, informação e comunicação e, ambiente e saúde, além de cursos superiores de Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Gestão Ambiental e pós-graduação lato sensu presencial e à distância, bem como os Mestrados, stricto sensu, do Programa pós-ensino, em Associação com a UERN e a UFERSA e mestrado profissional do Programa ProfEPT. Ao todo, somando-se os cursos FIC, mais de 2600 alunos foram matriculados nessas diversas modalidades de ensino.

O *Campus* Mossoró também é polo de educação à distância, constituindo-se em referência para a região. O trinômio ensino, pesquisa e extensão tem sido prática indissociável de alunos e de servidores do IFRN-Campus Mossoró, em consonância com o desenvolvimento socioeconômico local, cujas principais riquezas são o sal, o calcário, o

petróleo e a agroindústria, além da dinâmica comercial e da demanda de serviços que reúnem potenciais valores à vida urbana da cidade de Mossoró, cuja população da área de abrangência do Campus alcança um montante que se aproxima de um milhão de habitantes.

Diagnóstico do *Campus*:

A partir do diagnóstico de Qualidade de Vida no Trabalho realizado pela COASS em 2018 apresentamos a opinião de servidores e terceirizados do Campus Mossoró, sobre Qualidade de Vida no Trabalho: para os docentes, está relacionada à satisfação e ao prazer em trabalhar, ao sentir-se bem no ambiente institucional, ao companheirismo para a realização de trabalhos e às condições (do ambiente e de saúde) para realizar suas atividades. Já entre os técnicos administrativos, é entendida, principalmente, por meio da valorização do servidor, do reconhecimento pelas atividades desenvolvidas e das condições de saúde física e mental dentro do ambiente organizacional. Nas respostas dos terceirizados, a QVT é apontada como primordial para que se tenha satisfação no ambiente de trabalho. E, por fim, o grupo de estagiários aponta a importância da satisfação para que o trabalho possa ser desenvolvido de forma agradável e produtiva.

Quanto as impressões sobre QVT dos sujeitos da pesquisa no Campus Mossoró, percebe-se que aspectos relacionados à satisfação em trabalhar tiveram destaque em todos os grupos, salientando que essa satisfação não parte apenas de concepções subjetivas, mas, também, das condições que o ambiente de trabalho proporciona para os indivíduos.

Sobre os fatores que causam bem-estar, os participantes da pesquisa indicaram, com maior ênfase, as seguintes categorias: • Relações interpessoais • Satisfação • Condições de trabalho. Para os docentes, a interação positiva com as pessoas é o principal elemento para promover o bem-estar, assim como o respeito mútuo no ambiente de trabalho. Entre os técnicos administrativos, além das relações interpessoais, há também uma preocupação com a realização em alcançar resultados, já na categoria dos terceirizados, percebe-se um sentimento de satisfação em trabalhar no IFRN e em poder cumprir as atividades, atendendo as necessidades da instituição. Para os estagiários, o bem-estar pode ser traduzido em um ambiente de trabalho agradável, com uma equipe colaborativa e o acompanhamento profissional como apoio ao desenvolvimento das tarefas.

Na avaliação das categorias que provocam mal-estar, os servidores e terceirizados de Mossoró elencaram, em ordem de importância: • Relações interpessoais • Condições de trabalho • Insatisfação No mal-estar, as Relações Interpessoais representam o individualismo e a falta de comunicação, de compromisso e de harmonia entre os colegas. As Condições de Trabalho aparecem em falas que remetem à burocracia, à pressão, à má distribuição de tarefas e à falta de planejamento. Já a Insatisfação traduz sentimentos negativos, como: não ser reconhecido, falta de confiança no trabalho, horários inadequados e jornada de trabalho excessiva.

Ordem de Prioridade	Atividade	Situação problema a ser resolvida / Objetivo	Eixo	Indicador	Meta	Instrumento de acompanhamento e avaliação	Custo
1º	Desenvolvimento de uma plataforma virtual para publicação de conteúdos nas temáticas de saúde integral, estilo de vida e política organizacional.	Melhorar a comunicação entre os servidores/Servir de canal de comunicação e divulgação das atividades do projeto de Qualidade de Vida no Trabalho - QVT	Saúde Integral/Política Organizacional/ Estilo de vida	Número de seguidores	500 seguidores	Instrumentos de avaliação da própria plataforma	A definir (contratação do estagiário)
2º	Realizar lives com palestras sobre saúde integrativa, mental e ocupacional (Google Meet).	Orientar os servidores sobre os principais problemas de saúde neste momento de pandemia, bem como no pós pandemia.	Saúde Integral	Número de participantes	150 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	R\$ 600,00
3º	Realizar lives com palestras sobre Comunicação, Política e Clima Organizacional (Google Meet).	Atuar nos pontos mais críticos que envolve a Gestão Organizacional na promoção da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), segundo informações do Diagnóstico. Além de promover reflexões sobre como melhorar institucionalmente esses pontos.	Política Organizacional	Número de participantes	150 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	R\$ 600,00
4º	Realizar lives com palestras sobre nutrição e estilo de vida (Google Meet).	Orientar os servidores sobre práticas saudáveis que ajudem a enfrentar este momento de pandemia.	Estilo de Vida	Número de participantes	150 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	R\$ 600,00
5º	Instituir o Programa da Ginástica Laboral em Casa, orientando sobre o tema e sobre Ergonomia.	Incentivar a prática da Ginástica laboral, além de orientar os servidores sobre como adequar o ambiente de trabalho em casa de forma ergonômica.	Estilo de Vida	Número de participantes	171 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	A definir (contratação do estagiário)
6º	Realizar o Diagnóstico de Promoção à Saúde e de Qualidade de Vida no Trabalho do Campus Mossoró	Construir um relatório específico para o campus Mossoró sobre o impacto que os Projetos de QVT tem causado nos servidores e obter informações para traçar as próximas metas de atuação do programa.	Saúde Integral, Estilo de Vida e Política Organizacional	Número de participantes	171 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	Sem custo
7º	Evento integrativo	Desenvolver pelo menos um evento integrativo de modo a estimular o convívio social harmônico entre os servidores. A prioridade inicial é executar um evento presencial no dia do servidor, porém tanto a data quanto formato do evento podem ser adaptados conforme o cenário da pandemia até o final do ano.	Estilo de Vida	Número de participantes	150 participantes	Lista de frequência e questionário de satisfação	R\$ 15.000,00
8º	Estruturação da academia (3 equipamentos ginástica)	Preparar do ambiente para o desenvolvimento das práticas regular de atividades físicas, através da ginástica.	Saúde Integral e Estilo de Vida	3 (três) aparelhos de ginástica, formato: elíptico, tipo: transport	Adquirir 3 (três) aparelho de ginástica	Nota de Empenho e nota fiscal, mais o inventário de entrada no almoxarifado	R\$ 9.396,00
9º	Estruturação da academia (2 equipamento para condicionamento físico)	Preparar do ambiente para o desenvolvimento das práticas regular de atividades físicas, através do condicionamento físicos.	Saúde Integral e Estilo de Vida	2 (dois) aparelhos para condicionamento físico, tipo: articulado, modelo: cadeira-remo	Adquirir 2 (dois) equipamentos para condicionamento físico	Nota de Empenho e nota fiscal, mais o inventário de entrada no almoxarifado	R\$ 4.126,00
10º	Estruturação da academia (3 Bicicleta ergométrica)	Preparar do ambiente para o desenvolvimento das práticas regular de atividades físicas.	Saúde Integral e Estilo de Vida	Comprar 3 (três) bicicleta ergométrica	Adquirir 3 (três) bicicleta ergométrica	Nota de Empenho e nota fiscal, mais o inventário de entrada no almoxarifado	R\$ 8.400,00

Documento Digitalizado Público

Projeto Qualidade de Vida no Trabalho 2021 - Campus Mossoró (alterado)

Assunto: Projeto Qualidade de Vida no Trabalho 2021 - Campus Mossoró (alterado)
Assinado por: Bruno Vale
Tipo do Documento: Documento Informativo
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Bruno Martins Vale de Lucena Amarant, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 10/05/2021 19:58:25.

Este documento foi armazenado no SUAP em 10/05/2021. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrn.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 780451

Código de Autenticação: 127c70dd6f

