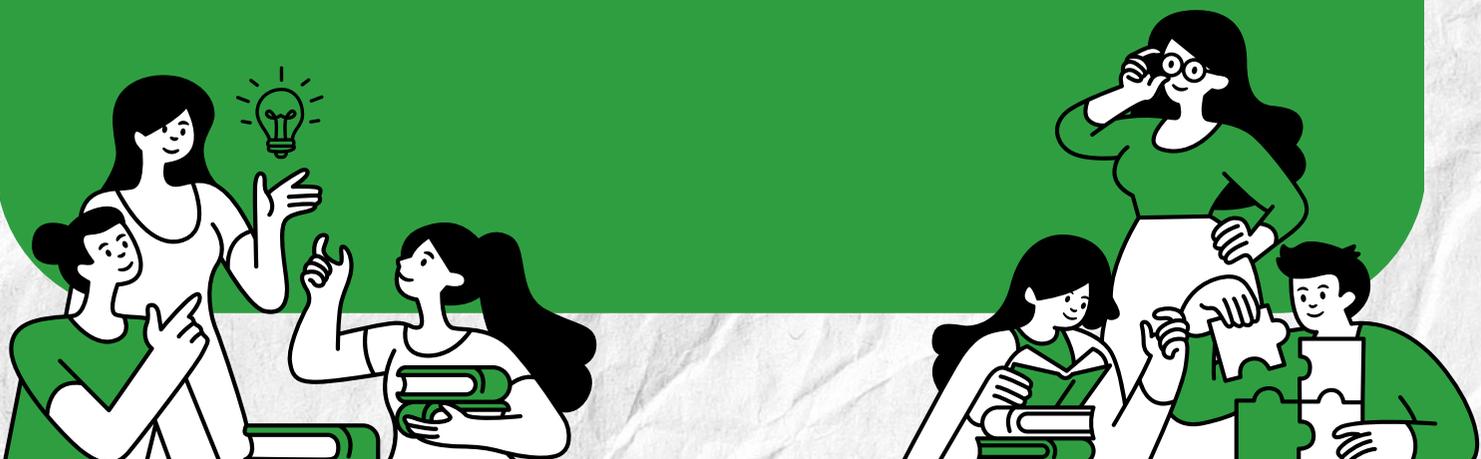


Programa Jovem Aprendiz

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

Descrição Sumária

- Realizar montagem, diagnóstico, manutenção e instalação de computadores;
- Instalar e configurar software (sistema operacional e aplicativos) para desktop e servidores;
- Realizar instalação e manutenção de redes de computadores;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos;
- Prestar assistência técnica aos usuários em relação à utilização dos serviços de TI;
- Auxiliar nas atividades de infraestrutura de TI, mantendo a disponibilidade de sistemas;
- Prestar suporte ao ambiente interno, à instalação e configuração de sistemas operacionais, de redes e impressoras; Identificar problemas e/ou dificuldades de acesso e utilização de aplicações;
- Acompanhar e avaliar os níveis de serviços prestados;
- Analisar a requisição ou o problema apresentado, identificando a complexidade técnica para atuar na solução e direcionar para atendimento de acordo com nível técnico correspondente;
- Verificar os sistemas das requisições e incidentes na fila de atendimento e analisar a prioridade conforme a urgência de cada caso;



Programa Jovem Aprendiz

- Detectar e diagnosticar os sintomas apresentados pelo equipamento de um solicitante, fisicamente ou virtualmente, verificando as condições de funcionamento das instalações físicas e do sistema, para tomar as providências necessárias de acordo com o problema apresentado;
- Responder pela organização e controle de peças e equipamentos quando retirados do estoque, controlando a logística e movimentação deles;
- Configurar equipamentos para novos funcionários ou postos de trabalho, registrando os dados (protocolos de identificação, e-mail, perfil, dispositivos móveis) no equipamento destinado ao funcionário;
- Realizar constante manutenção nos equipamentos, substituindo componentes/periféricos quando necessário, visando a garantir o funcionamento adequado;
- Recolher equipamentos usados (que não serão mais utilizados pelos funcionários), realizar a formatação e substituição de peças, otimizando o hardware (upgrade) com o objetivo de disponibilizar o equipamento a outro colaborador; Estabelecer comunicação oral e escrita para agilizar o trabalho, redigir documentação técnica e organizar o local de trabalho.

CBOs Associados

313220 Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática;

317210 Técnico de Apoio ao Usuário de Informática(helpdesk)

<https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/aprendizagem-profissional/arquivos-aprendizagem-profissional/consulta-de-cursos-autorizados-1.xlsx/view>

