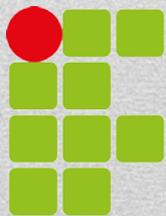


Pesquisa de Acompanhamento de Egressos (2013)



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE

Síntese dos dados descritivos

REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

Belchior de Oliveira Rocha

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Juscelino Cardoso de Medeiros

PRÓ-REITORA DE ENSINO

José de Ribamar Silva Oliveira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Régia Lucia Lopes

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

José Yvan Pereira Leite

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Wyllys Abel Farkatt Tabosa

COORDENADOR DA PAE 2013

Marcus Vinicius Duarte Sampaio



O que é o processo de acompanhamento de egressos?

- O **processo de acompanhamento de egressos** pelas instituições de ensino públicas constitui-se num requisito fundamental de avaliação das políticas educacionais.
- Para Deluiz *et al* (2003), o PAE é “uma das formas de avaliação da eficácia e da efetividade social de Políticas Públicas e Programas de Educação profissional”.
- Não existe nem a tradição, nem a sistematização, por parte de Instituições de Ensino, em se realizar avaliações da efetividade das políticas de educação.
- **Embasamento teórico por SAMPAIO (2013):** Machado (2002), Rocha et al (2005), Caitano (2007), IFGOIAS (2008), MEC (2009), Machado (2010), Coelho & Oliveira (2012) e Vasconcelos (2012).

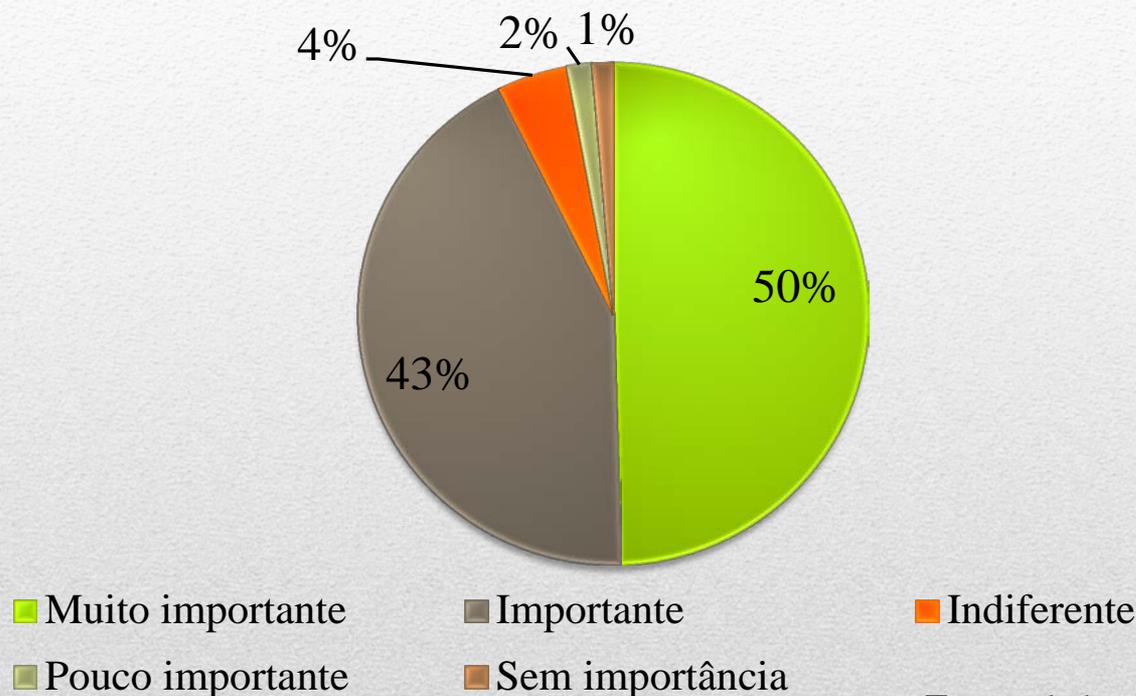
3



Informações sobre a Pesquisa de Acompanhamento de Egressos (PAE)

- **Instrumento de coleta:** questionário *online* no Google Docs.
- **Divulgação e convites para responder a pesquisa:** envio de e-mails personalizados, mala direta pelos Correios e ligações telefônicas.
- **População egressos:** 13.967
- **Período de saída da Instituição:** 2002-2012
- **Amostra obtida:** 2.523 (18% da população de egressos)

Grau de importância atribuído pelo egresso em responder a pesquisa



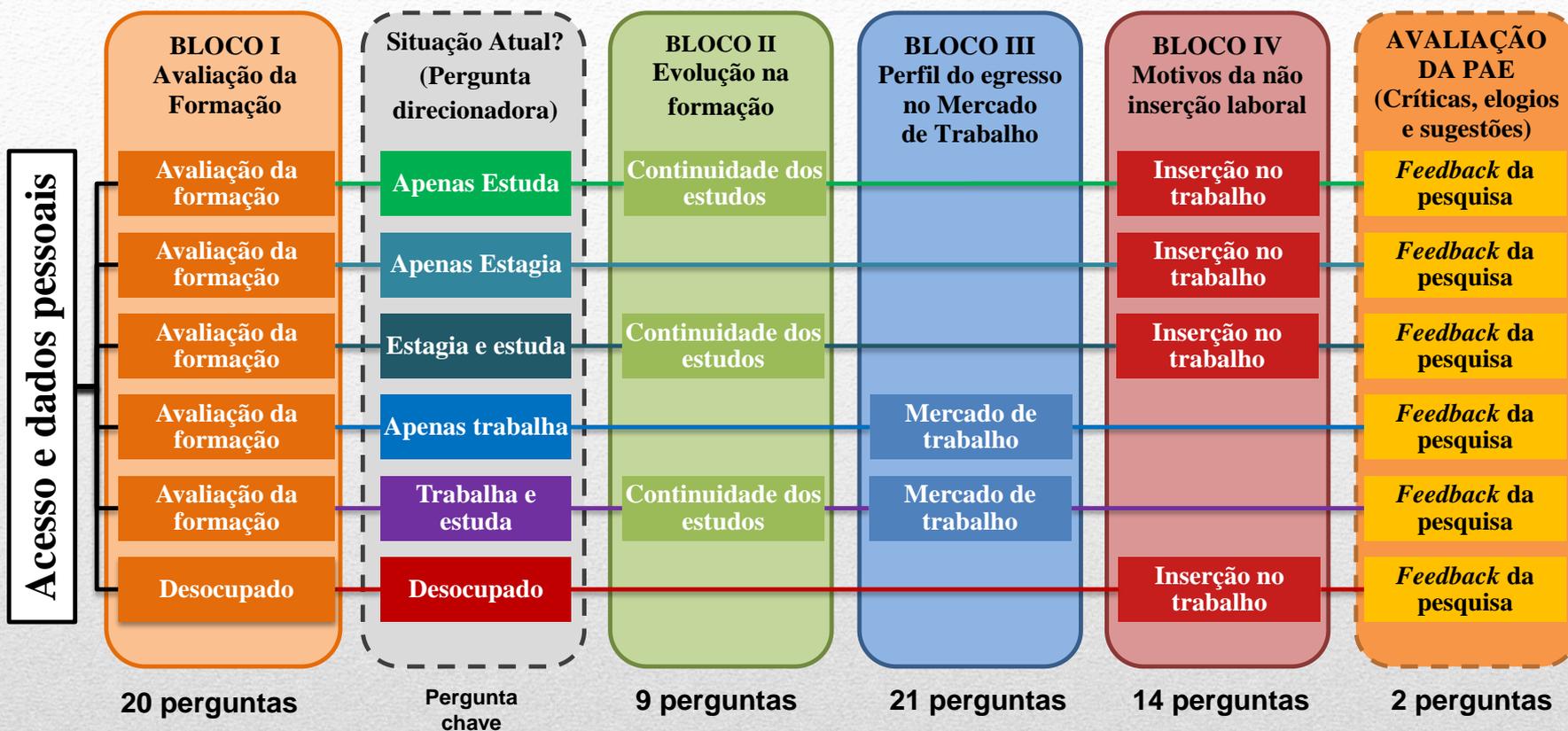
Fonte: dados da PAE (2013).

Como você avalia o propósito dessa pesquisa?

5

Outras informações sobre a PAE 2013

- **Feedback para Instituição:** Dissertação, Documento Técnico e Relatórios.
- **Amostra:** 2.523 egressos entrevistados.
- **Link de acesso a pesquisa:**
<http://portal.ifrn.edu.br/pesquisa/egressos-2013>
- **Link de atualização cadastral de egressos:**
<http://portal.ifrn.edu.br/pesquisa/egressos/atualizacao-cadastral>



Fonte: SAMPAIO (2013).

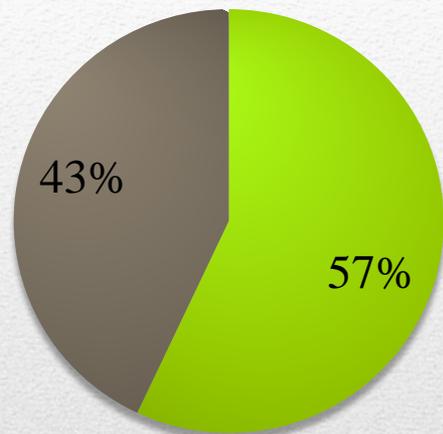
Representação lógica-condicional dos blocos de questões da PAE

| Campus | População de Egressos (2002-2012) | Amostra | % Respostas em relação ao total da amostra | % Respostas em relação a população |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------|--|------------------------------------|
| Apodi | 227 | 52 | 2,06% | 22,91% |
| Caicó | 78 | 39 | 1,55% | 50,00% |
| Currais Novos | 500 | 121 | 4,80% | 24,20% |
| Educação à Distância (EaD) | 792 | 112 | 4,44% | 14,14% |
| Ipanguaçu | 331 | 64 | 2,54% | 19,34% |
| João Câmara | 129 | 40 | 1,59% | 31,01% |
| Macau | 219 | 59 | 2,34% | 26,94% |
| Mossoró | 1.909 | 313 | 12,41% | 16,40% |
| Natal - Central | 8.359 | 1.521 | 60,29% | 18,20% |
| Natal - Cidade Alta | 837 | 14 | 0,55% | 1,67% |
| Natal - Zona Norte | 295 | 73 | 2,89% | 24,75% |
| Nova Cruz | 42 | 18 | 0,71% | 42,86% |
| Parnamirim | 30 | 23 | 0,91% | 76,67% |
| Pau dos Ferros | 127 | 37 | 1,47% | 29,13% |
| Santa Cruz | 116 | 37 | 1,47% | 31,90% |
| TOTAL | 13.991 | 2.523 | 100,00% | 18,03% |

Fonte: dados da PAE (2013).

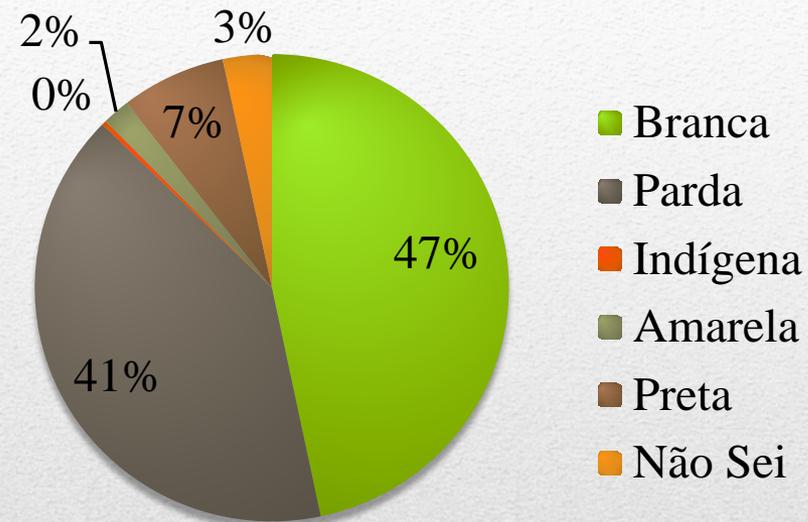
Distribuição da Amostra

Respostas por sexo



■ Masculino ■ Feminino

Respostas por etnia



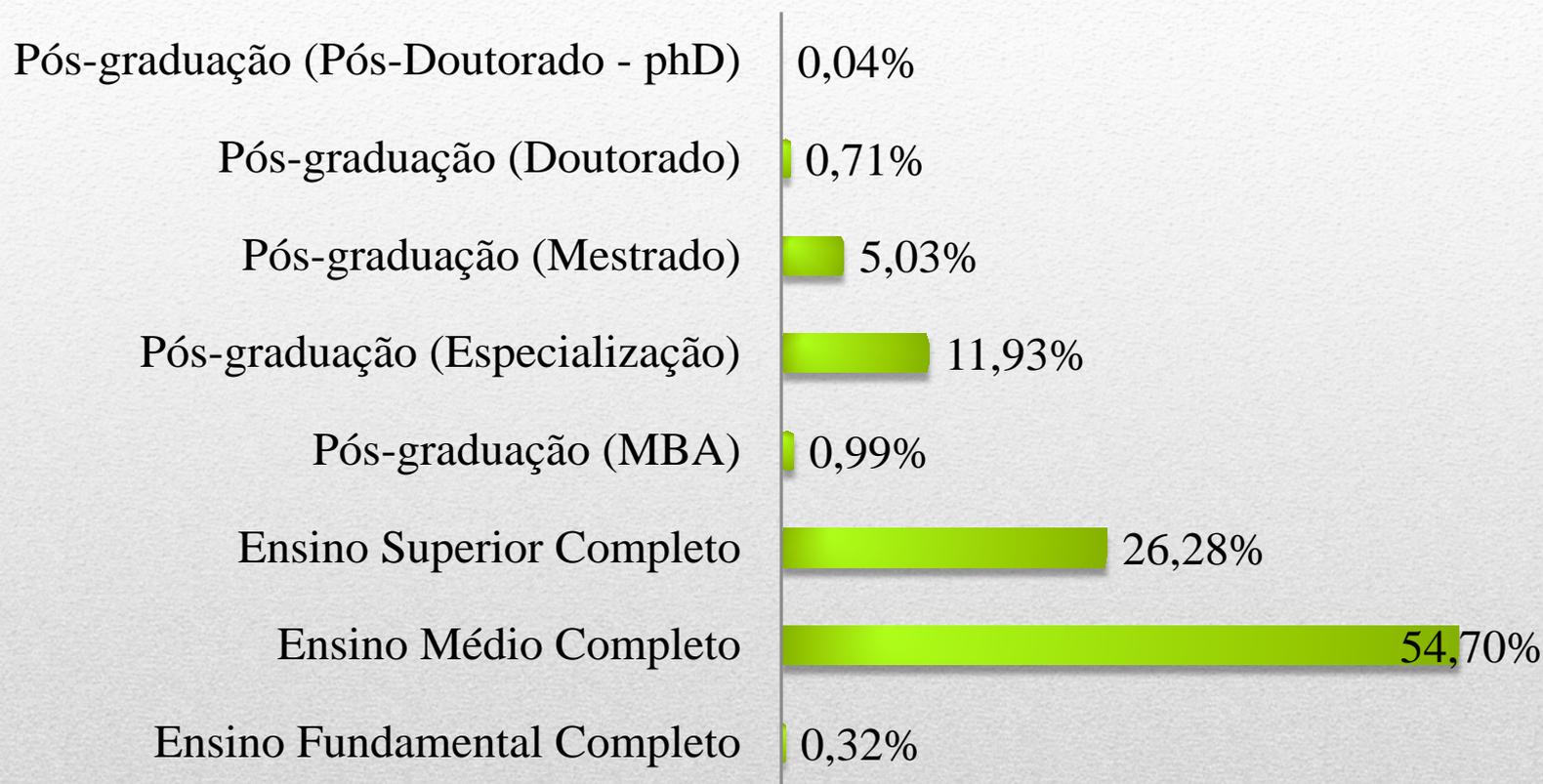
■ Branca
■ Parda
■ Indígena
■ Amarela
■ Preta
■ Não Sei

Fonte: dados da PAE (2013).

Dados Gerais

10

Qual seu nível de escolaridade atual?

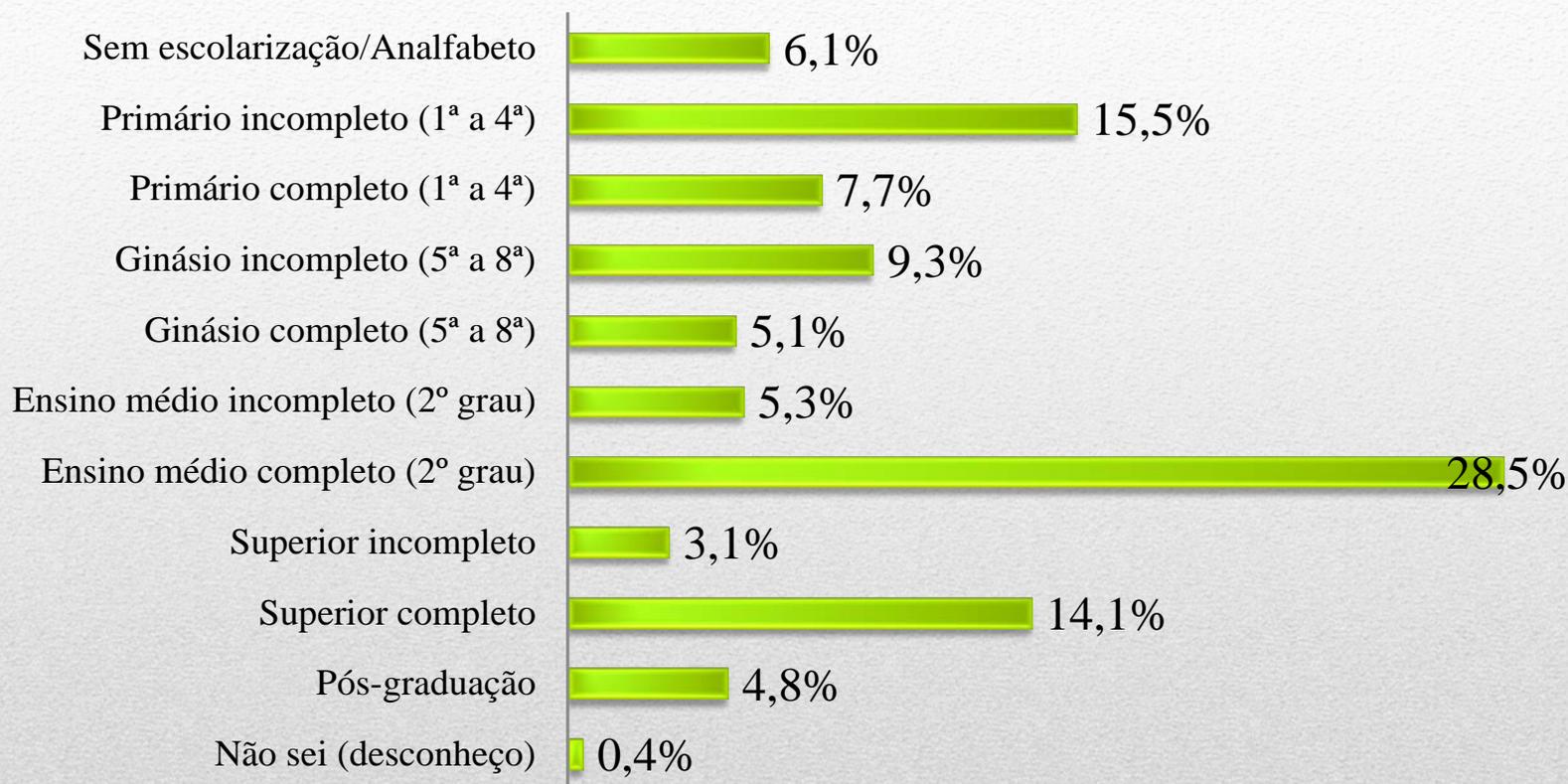


Fonte: dados da PAE (2013).

Nível de escolaridade atual

11

Qual o nível de escolaridade do seu PAI?

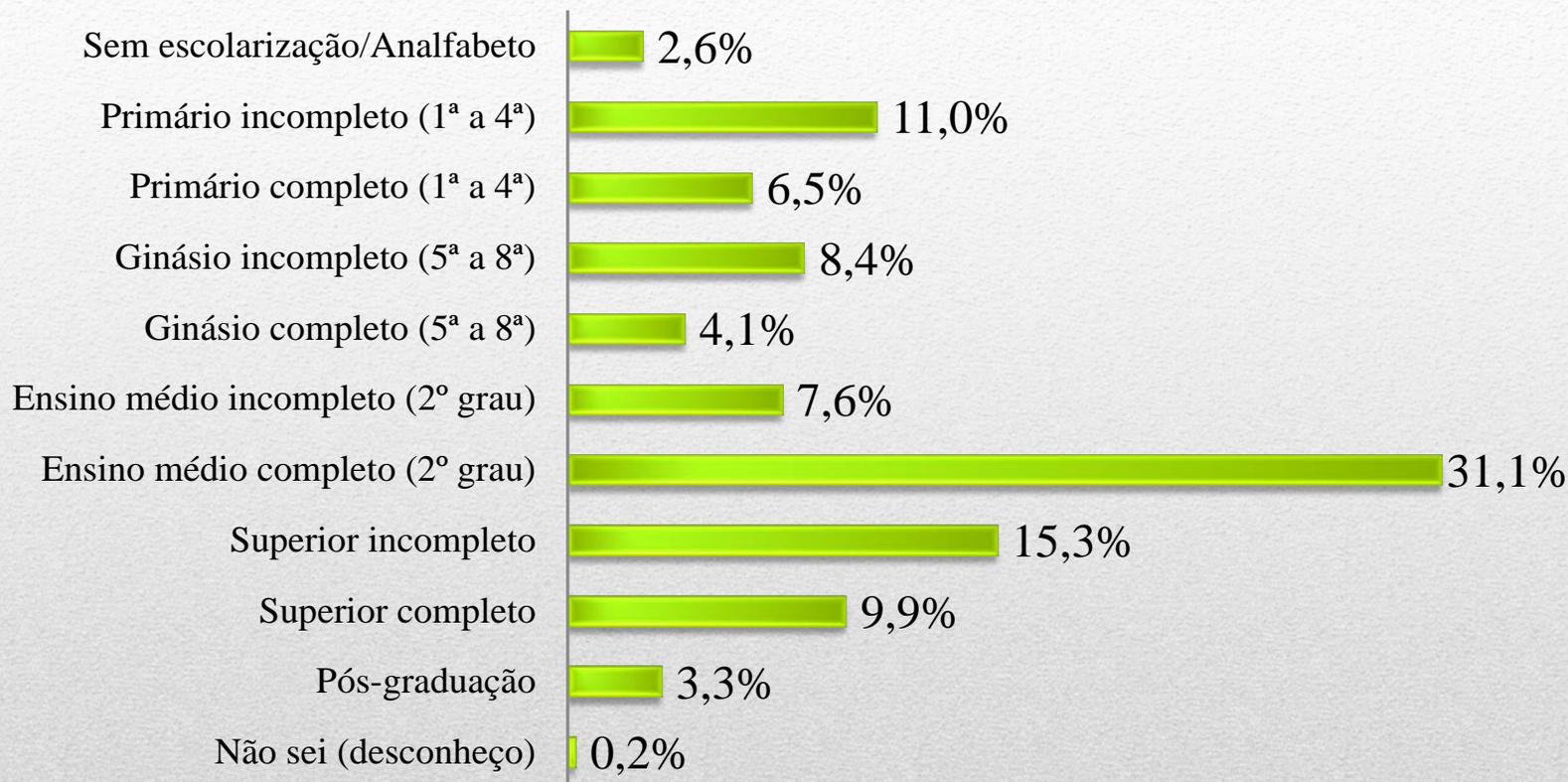


Fonte: dados da PAE (2013).

Nível de escolaridade do pai

12

Qual o nível de escolaridade da sua MÃE?

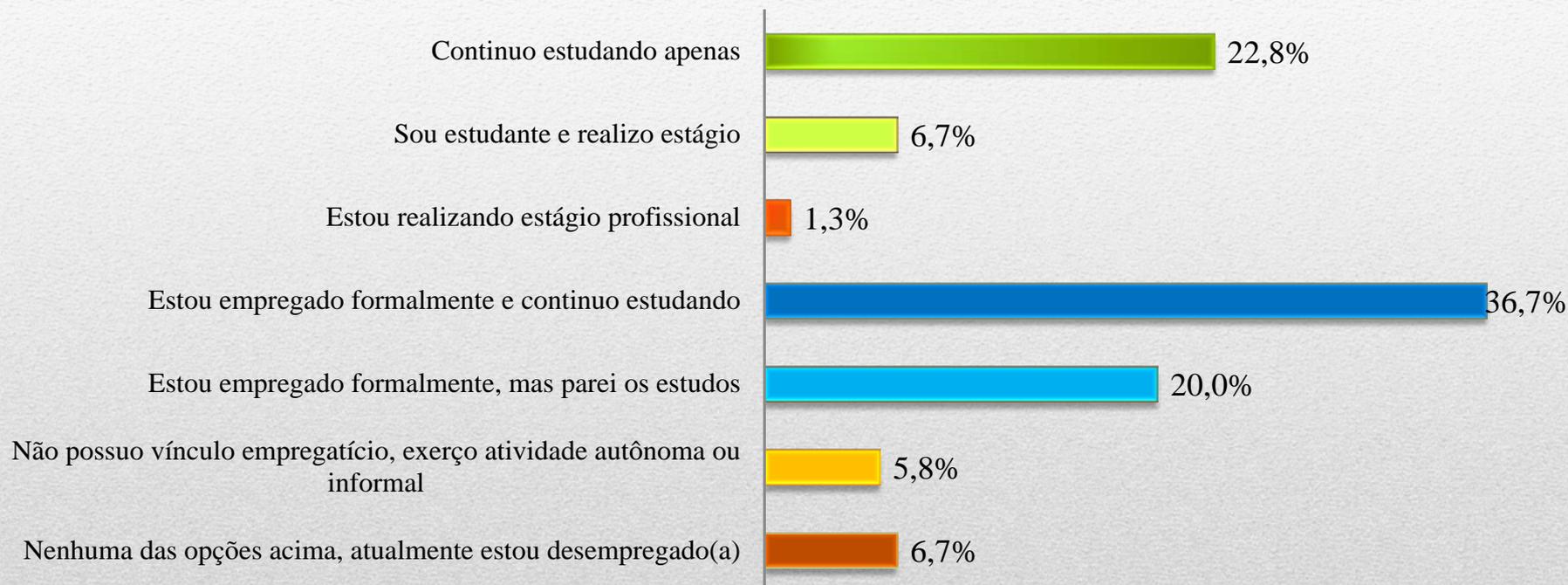


Fonte: dados da PAE (2013).

Nível de escolaridade da mãe

13

Após o término do curso no IFRN e dentre as atividades abaixo relacionadas, qual delas você tem hoje como principal?



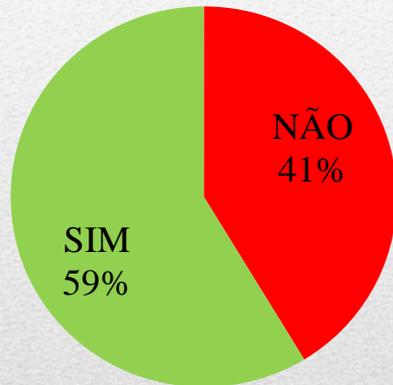
Fonte: dados da PAE (2013).

Principal atividade do dia-a-dia

14

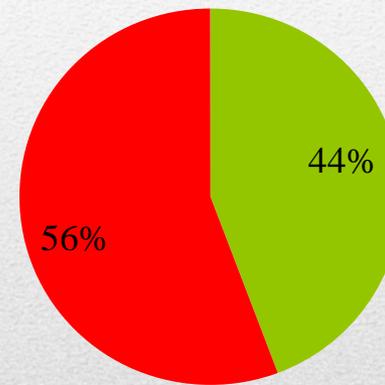
Inserção laboral

Está inserido atualmente no mundo de trabalho?



Experiência prévia

Trabalhava antes de iniciar o curso no IFRN?



- Sim, já vinha adquirindo experiência profissional
- Não possuía qualquer experiência profissional

Fonte: dados da PAE (2013).

Inserção laboral (empregabilidade)

15

| MUNICÍPIO | Possui emprego formal? | |
|----------------------------|------------------------|--------------|
| | NÃO | SIM |
| Apodi | 71,2% | 28,8% |
| Caicó | 51,3% | 48,7% |
| Currais Novos | 60,3% | 39,7% |
| Ipanguaçu | 76,6% | 23,4% |
| João Câmara | 47,5% | 52,5% |
| Macau | 55,9% | 44,1% |
| Mossoró | 35,5% | 64,5% |
| Natal | 37,5% | 62,5% |
| Nova Cruz | 77,8% | 22,2% |
| Parnamirim | 26,1% | 73,9% |
| Pau dos Ferros | 56,8% | 43,2% |
| Santa Cruz | 48,6% | 51,4% |
| Educação à Distância (EaD) | 33,9% | 66,1% |
| TOTAL | 41,3% | 58,7% |

Fonte: dados da PAE (2013).

Inserção laboral por municípios

16

PARTE I-A

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

Avaliação da formação obtida no IFRN

17

Como você avalia os conhecimentos teóricos obtidos na sua área de formação técnica?



Fonte: dados da PAE (2013).

Conhecimentos teóricos obtidos na área de formação

18

Como você avalia os conhecimentos práticos obtidos na sua área de formação técnica?

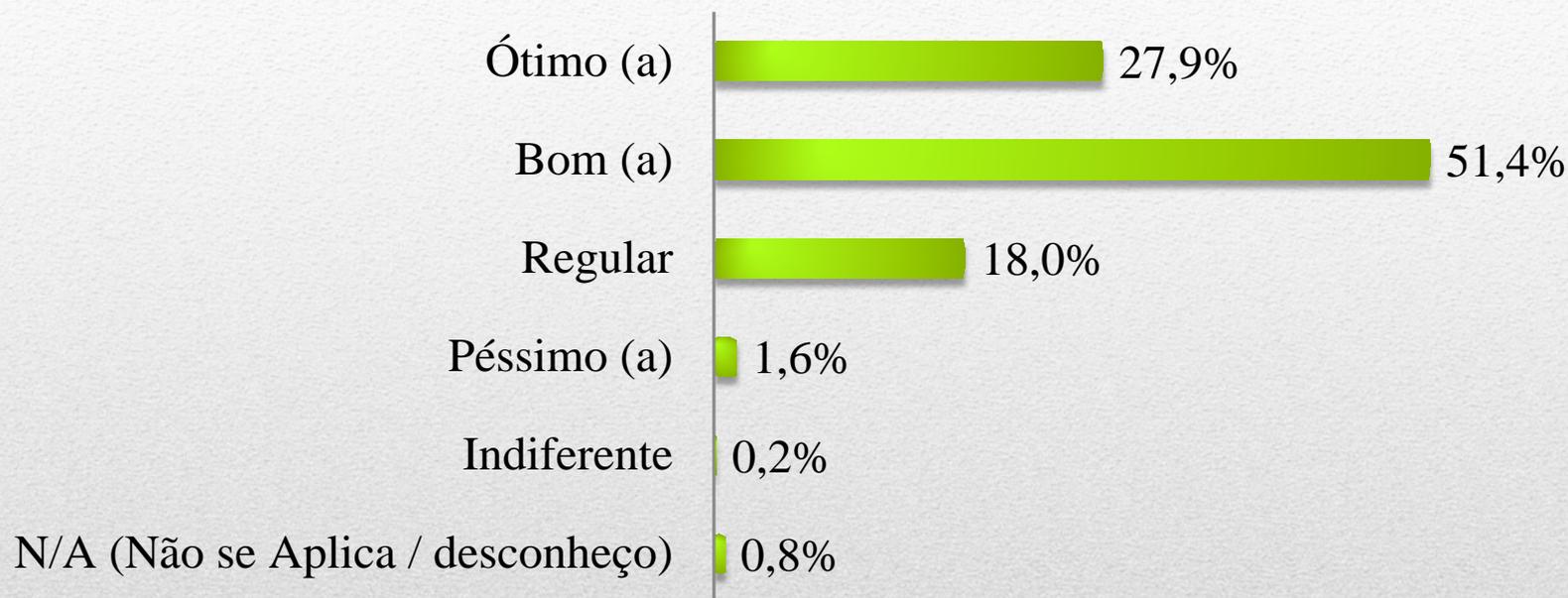


Fonte: dados da PAE (2013).

Conhecimentos práticos obtidos na área de formação

19

Como você avalia as habilidades e competências obtidas na sua área de formação técnica?

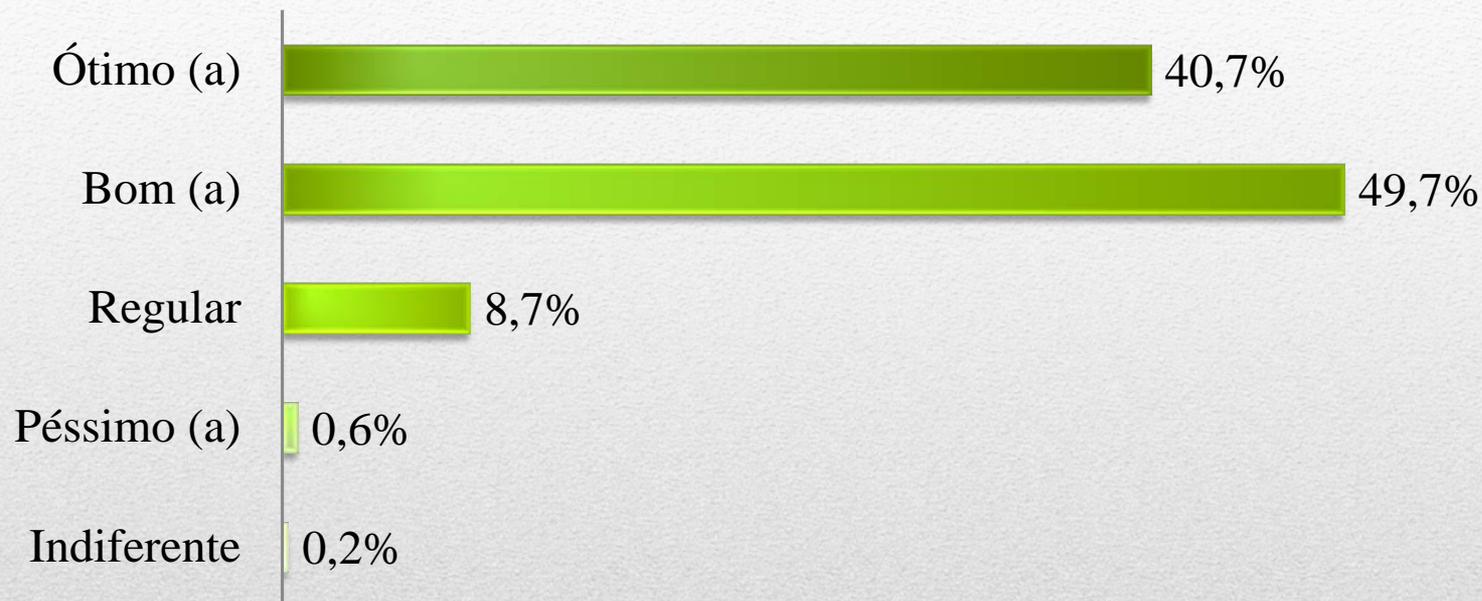


Fonte: dados da PAE (2013).

Habilidades e competências obtidos na área de formação

20

De modo geral, como você qualifica seus professores?

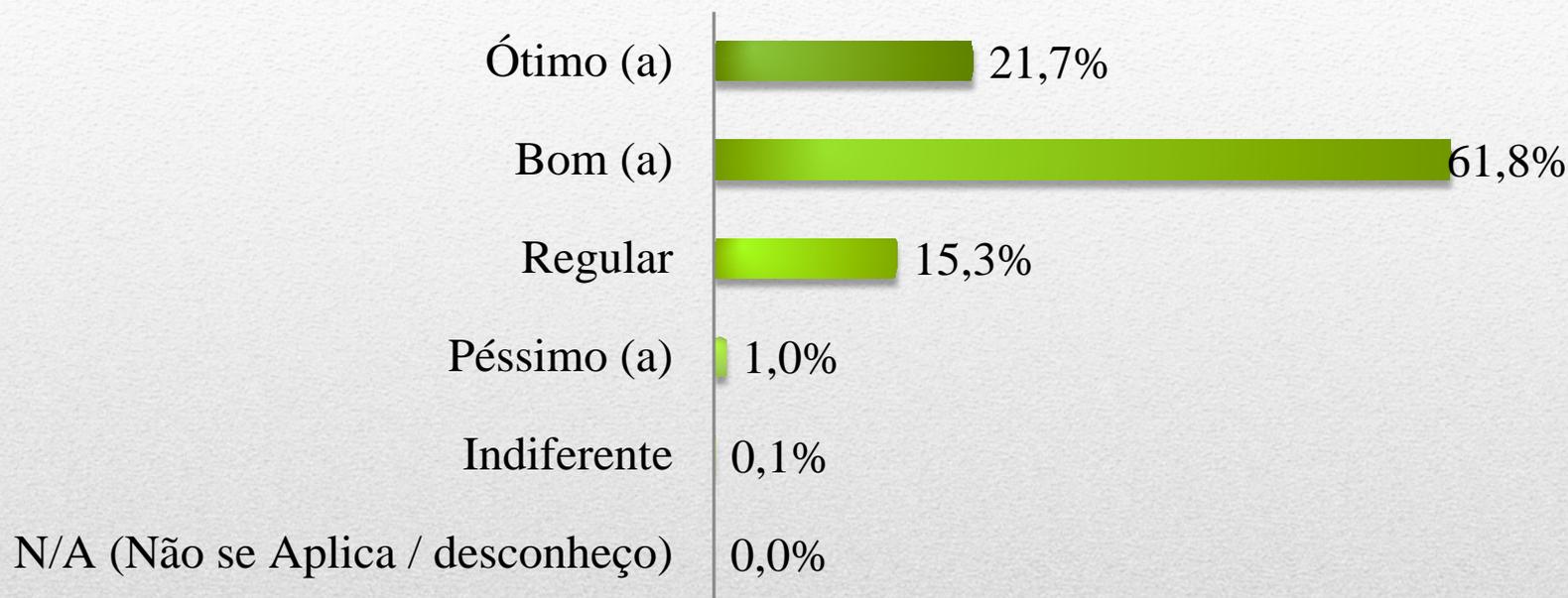


Fonte: dados da PAE (2013).

Avaliação docente

21

Como você avalia seu nível de aprendizagem durante o curso?

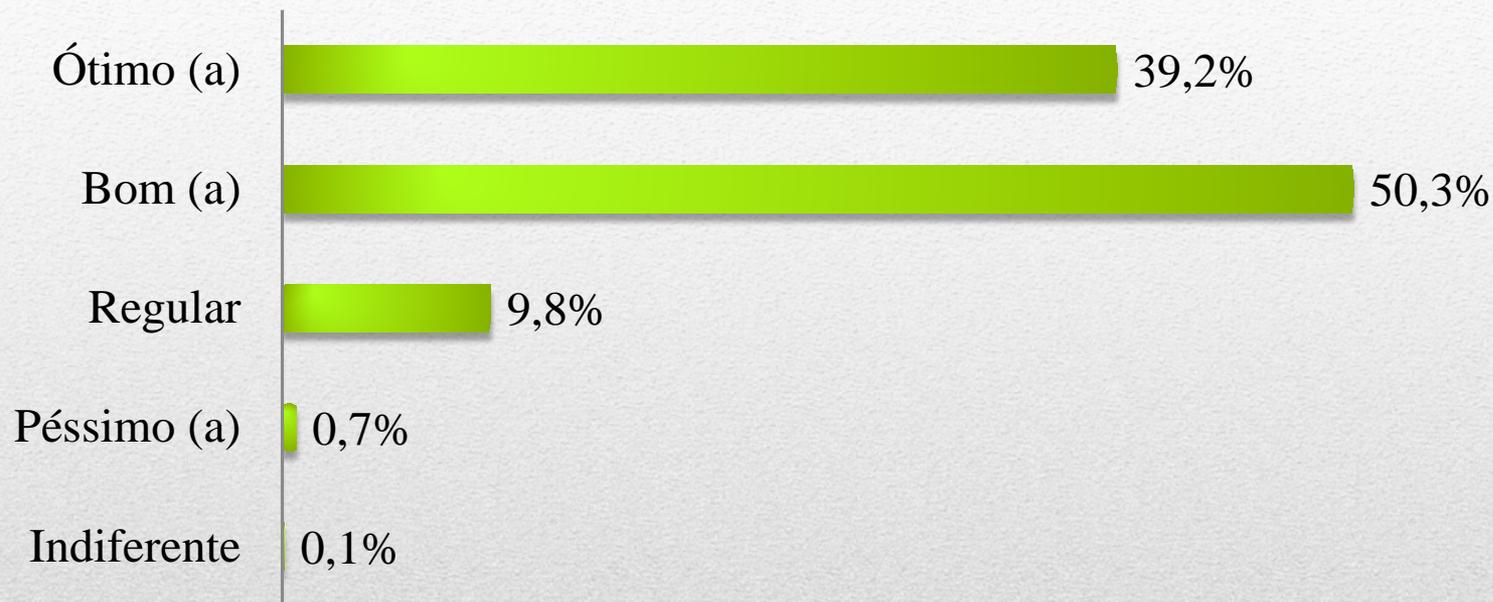


Fonte: dados da PAE (2013).

Nível de aprendizagem obtido

22

De modo geral, como você avalia o processo de ensino e aprendizagem na Instituição?

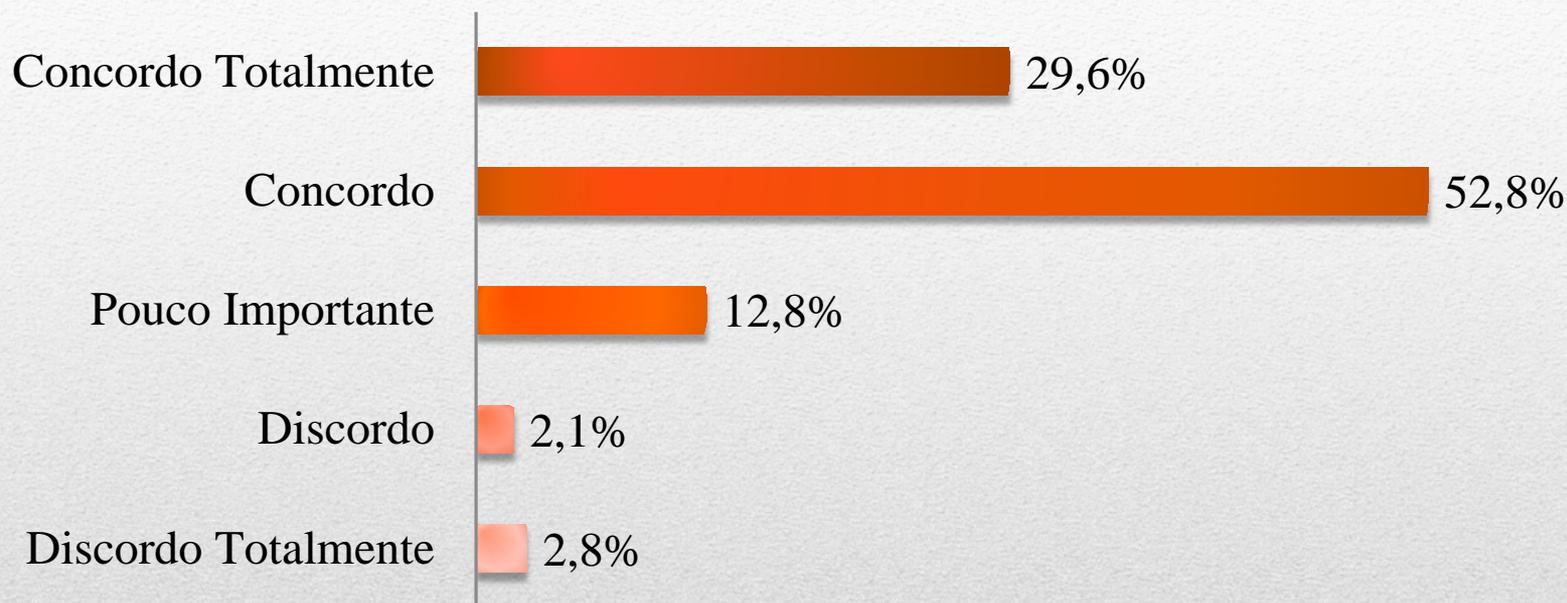


Fonte: dados da PAE (2013).

Processo de ensino e aprendizagem na Instituição

23

O seu curso contribuiu para melhorar sua postura em relação ao exercício da cidadania?

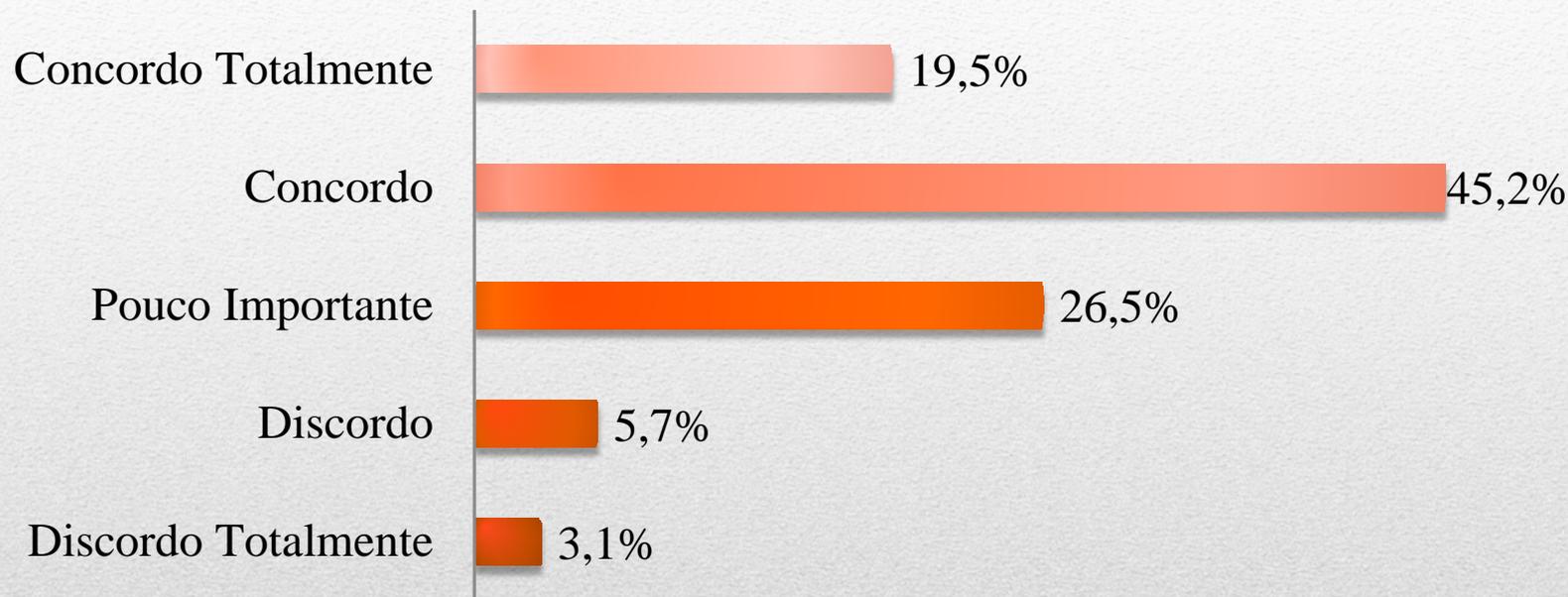


Fonte: dados da PAE (2013).

Exercício da cidadania

24

O seu curso contribuiu para melhorar sua postura em relação a questões políticas da atualidade?

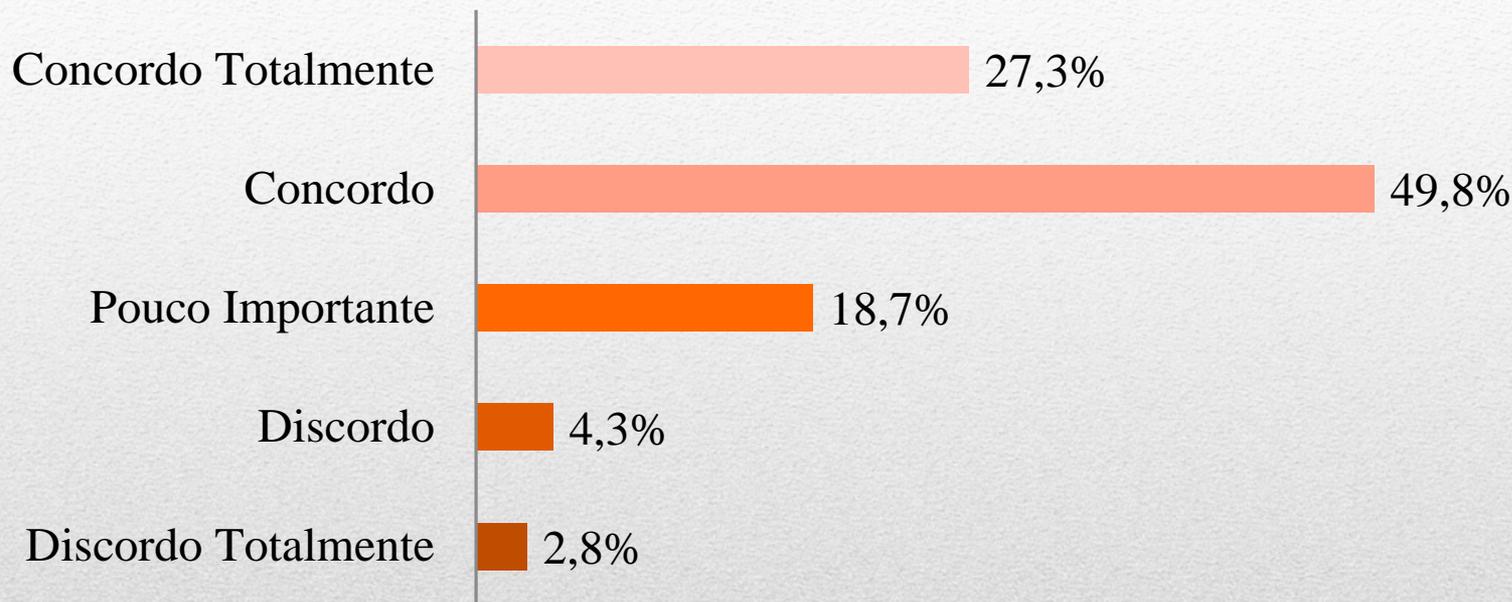


Fonte: dados da PAE (2013).

Questões Políticas da atualidade

25

O seu curso contribuiu para melhorar sua postura crítica diante da realidade social e local?

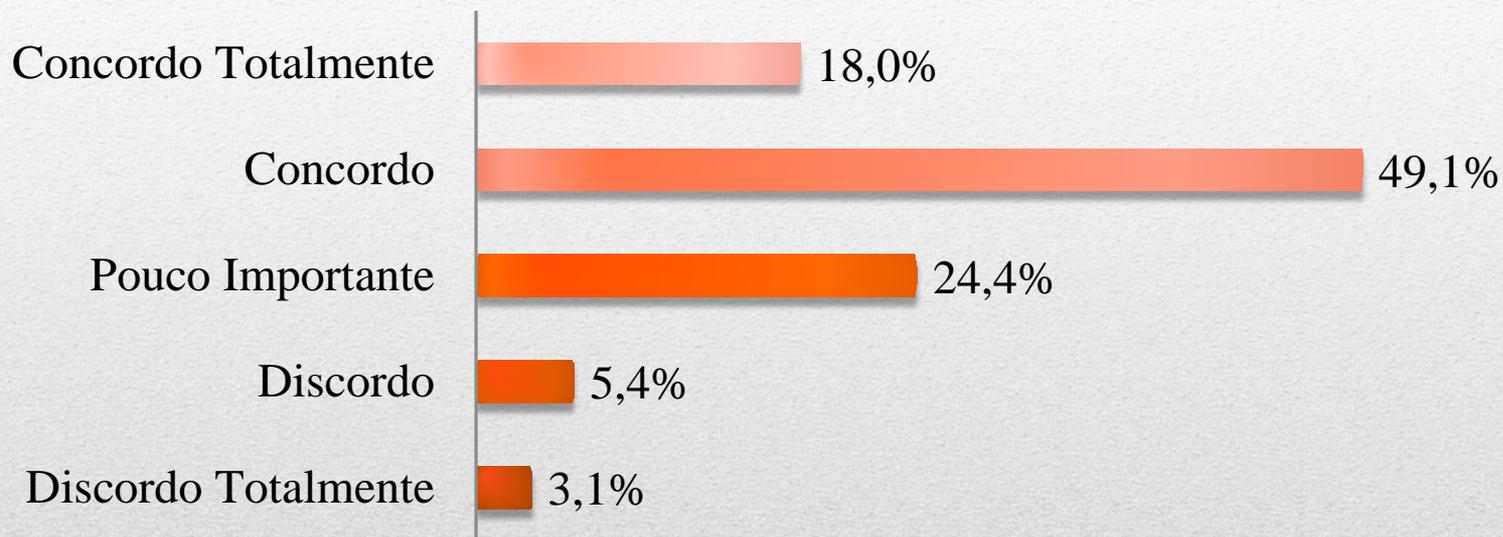


Fonte: dados da PAE (2013).

Postura diante da realidade social e local

26

O seu curso contribuiu para melhorar seu entendimento sobre aspectos da economia local e do seu país?

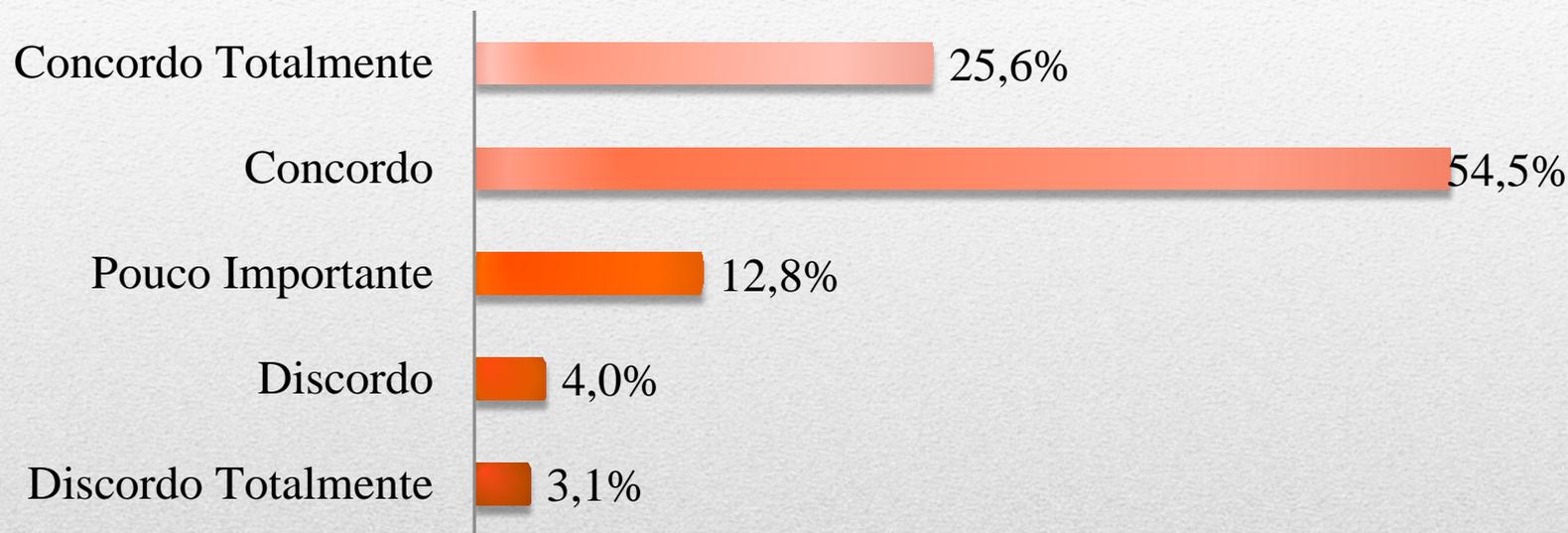


Fonte: dados da PAE (2013).

Entendimento sobre a economia local e nacional

27

O seu curso contribuiu para melhorar seu entendimento sobre as relações de produção e o mercado de trabalho?

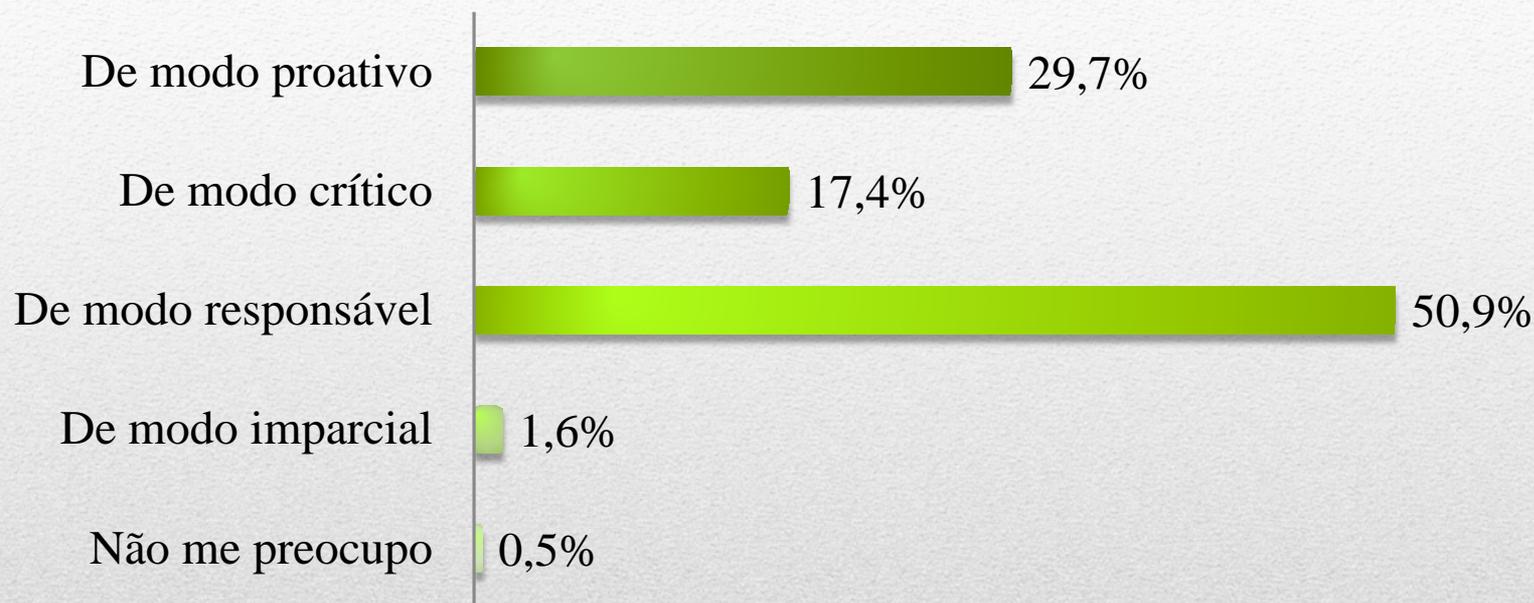


Fonte: dados da PAE (2013).

Entendimento sobre as relações de produção e o mercado de trabalho

28

Como você se posiciona diante de problemas da sua vida pessoal?

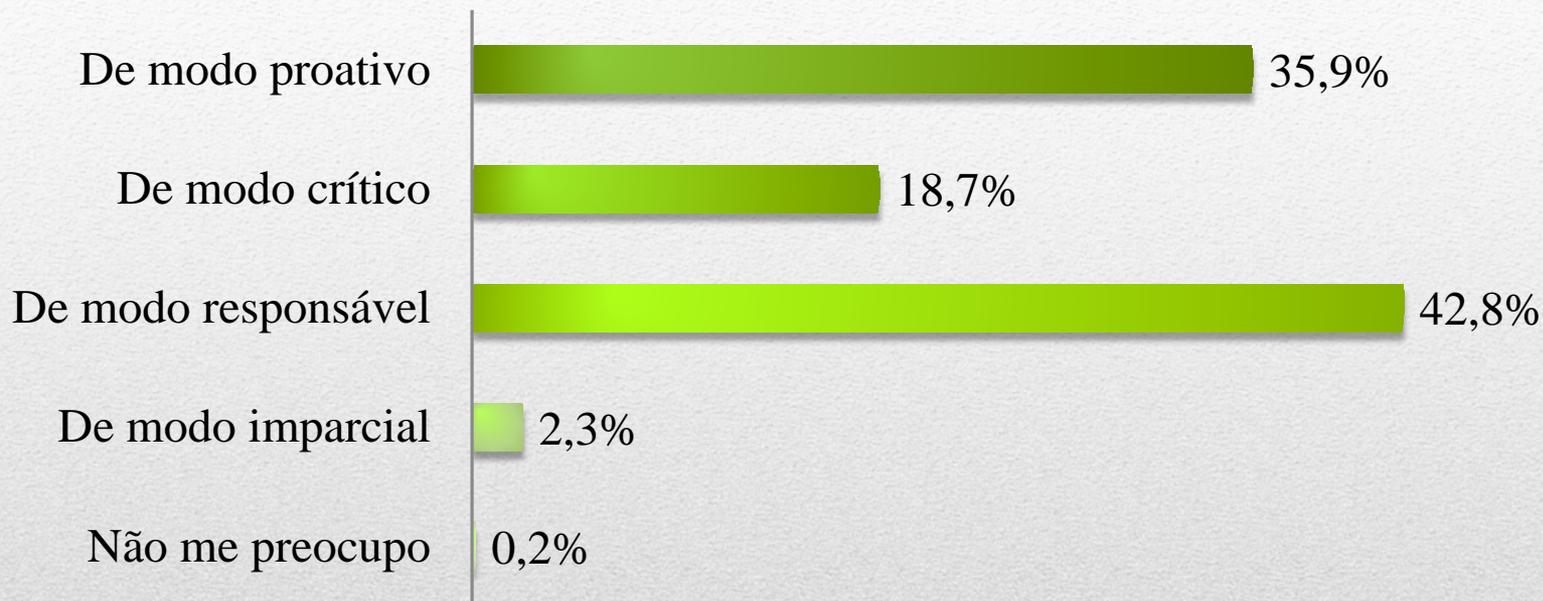


Fonte: dados da PAE (2013).

Posicionamento em relação a solução de problemas pessoais

29

Como você se posiciona diante de problemas técnicos e profissionais?

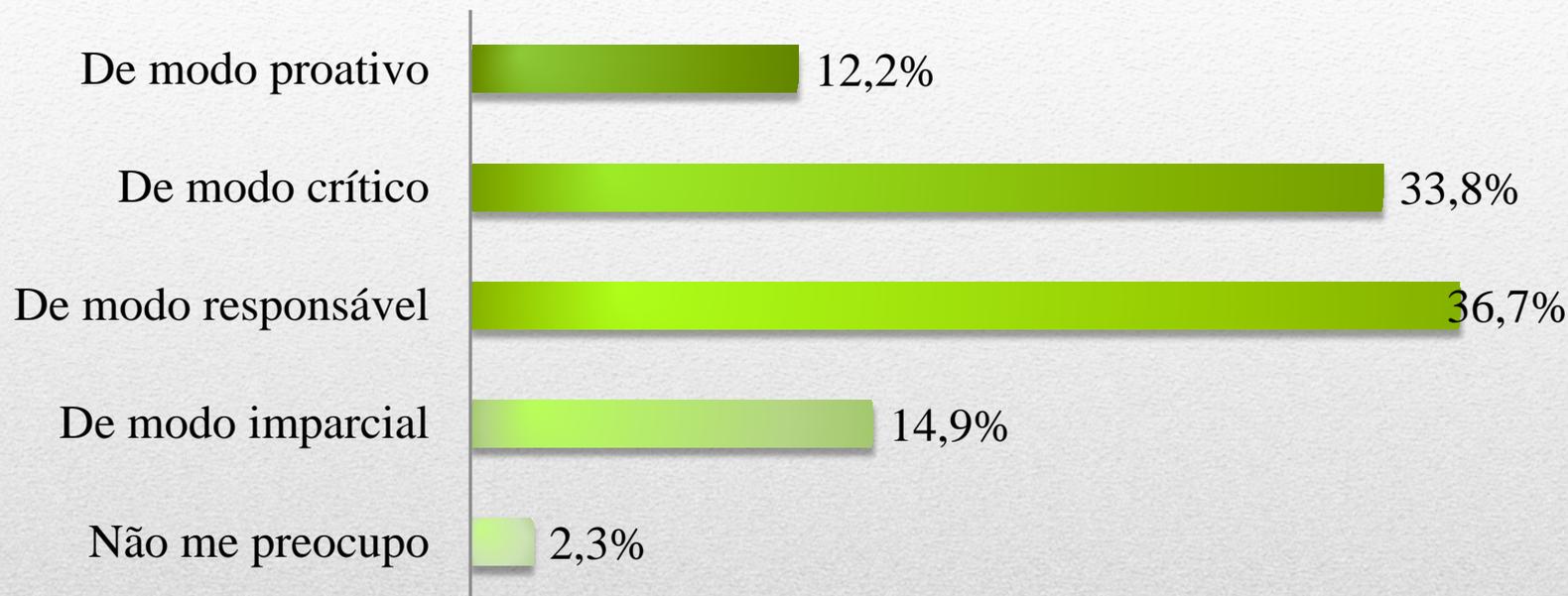


Fonte: dados da PAE (2013).

Posicionamento em relação a solução de problemas técnicos e profissionais

30

Como você se posiciona diante de problemas comunitários locais?



Fonte: dados da PAE (2013).

Posicionamento diante de problemas comunitários locais

31

PARTE I-B

AVALIAÇÃO DO CURSO REALIZADO

Avaliação do curso realizado no IFRN

32

Em relação às expectativas iniciais do curso técnico e profissionalizante e as perspectivas atuais, o curso:

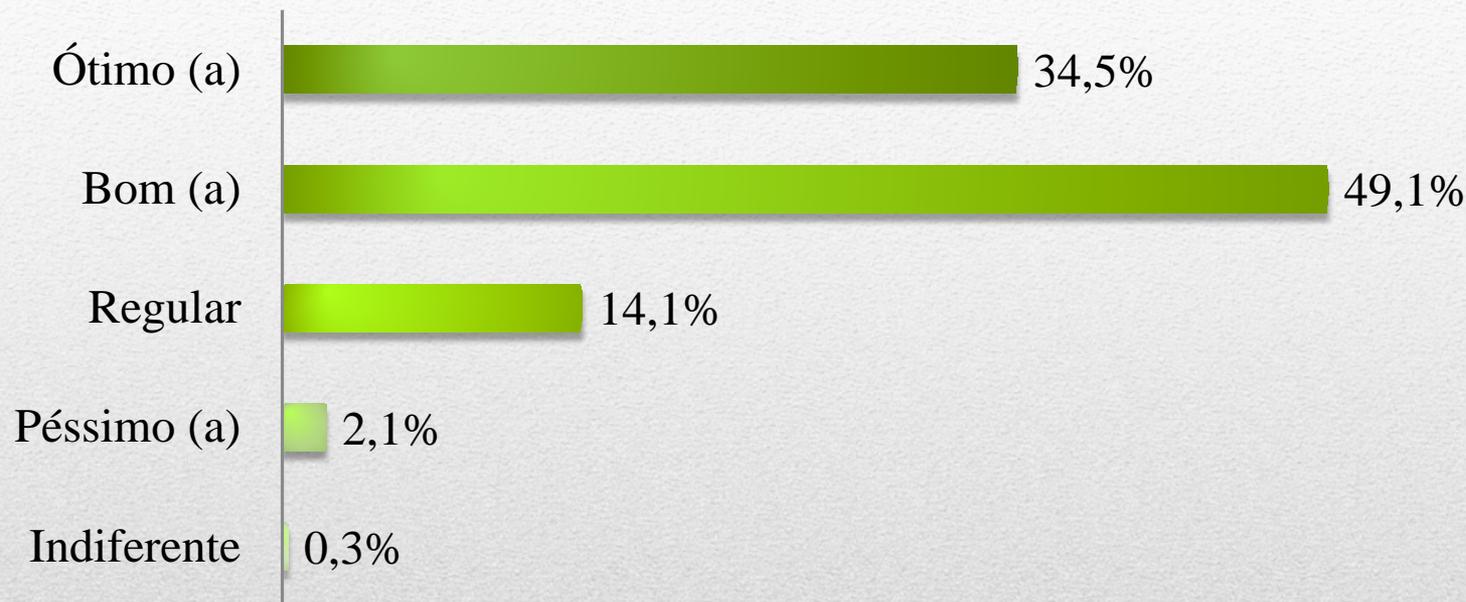


Fonte: dados da PAE (2013).

Expectativas iniciais *versus* visão atual em relação ao curso

33

De modo geral, como você avalia o curso que concluiu?

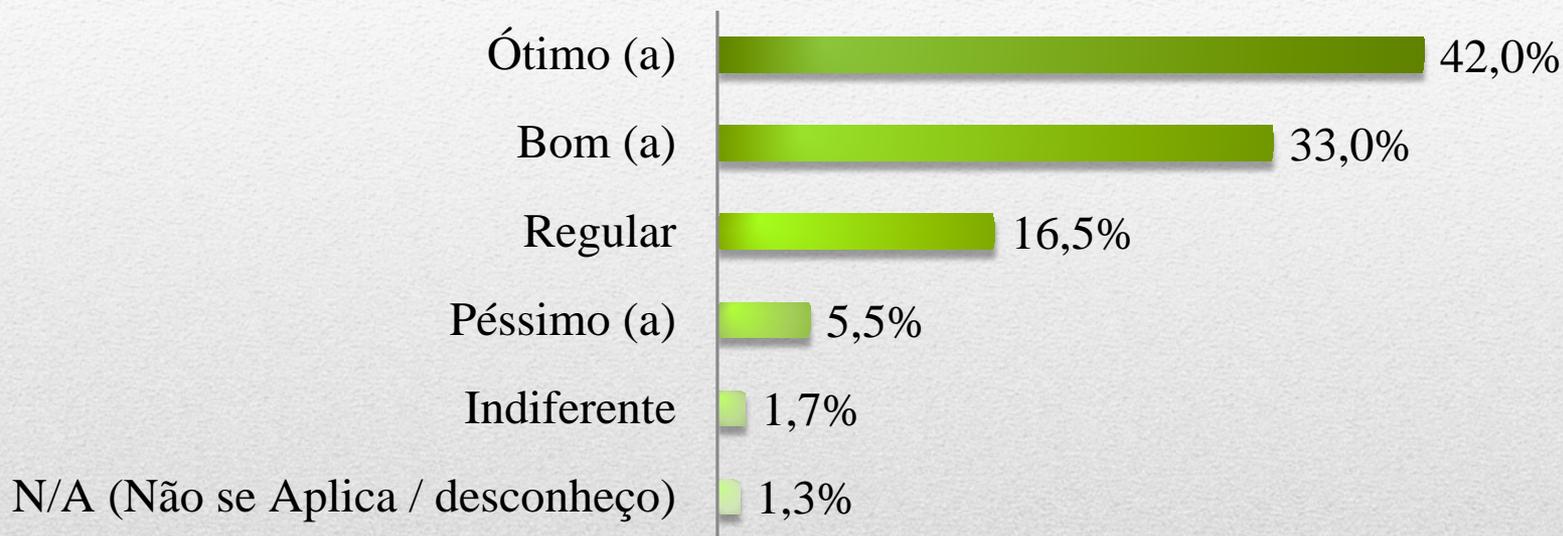


Fonte: dados da PAE (2013).

Avaliação do curso

34

Como você avalia a oportunidade gerada pela formação profissional e tecnológica para sua vida profissional?

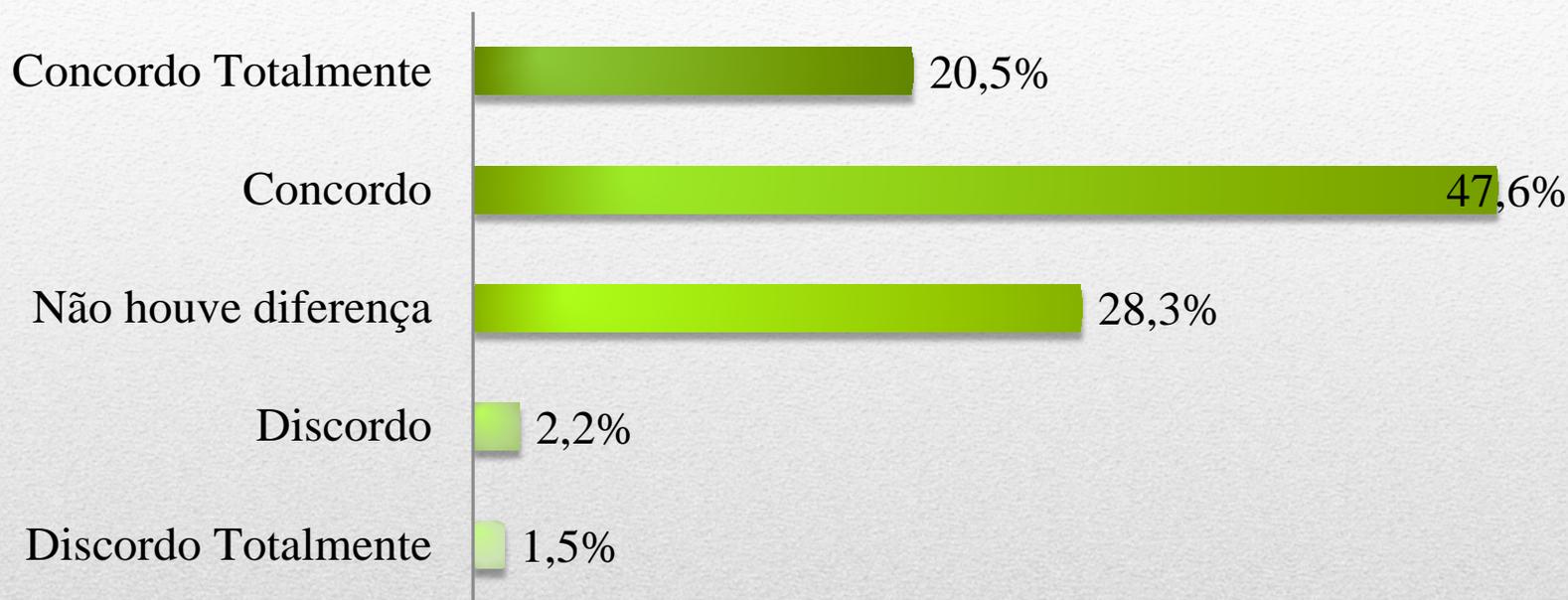


Fonte: dados da PAE (2013).

Oportunidade gerada pela formação obtida para a vida profissional

35

Sua qualidade de vida melhorou após a conclusão do curso?



Fonte: dados da PAE (2013).

Melhoria na qualidade de vida decorrente da formação obtida

36

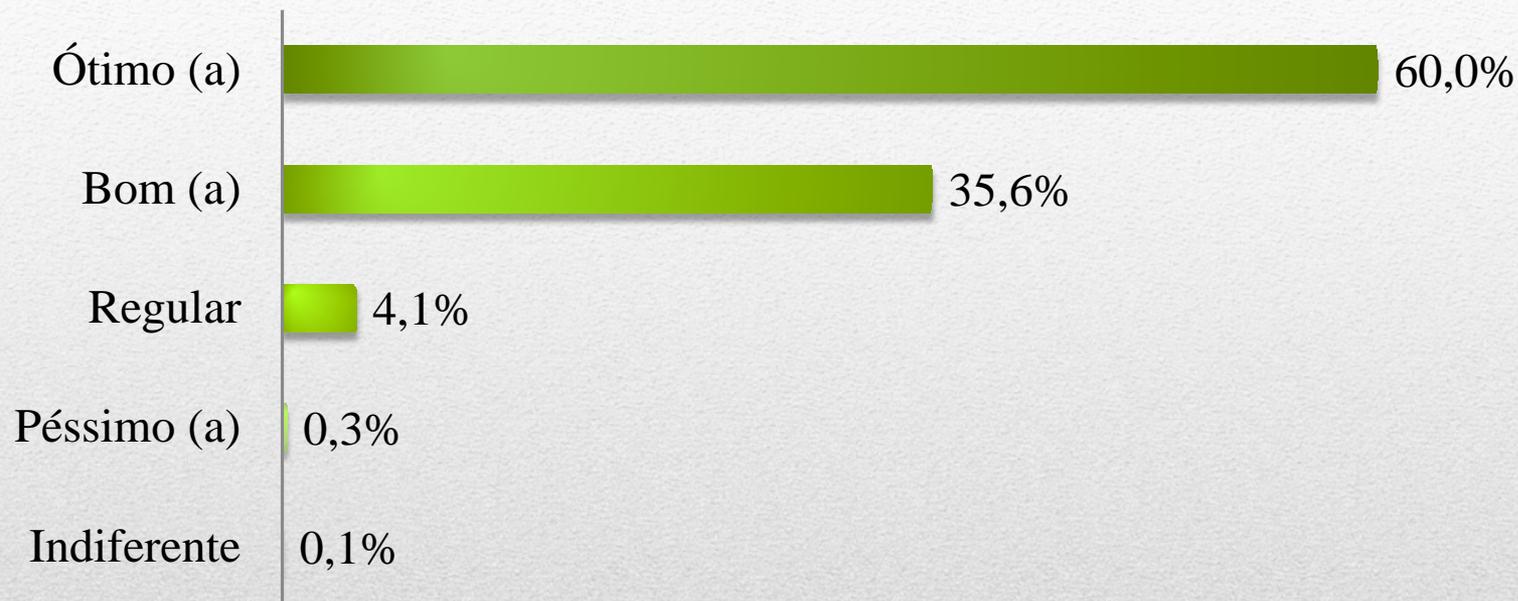
PARTE I-C

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Avaliação sintética da infraestrutura física e operacional

37

De modo geral, como você avalia a Instituição de Ensino?



Fonte: dados da PAE (2013).

Avaliação da Instituição de Ensino

38

Como você avalia a infraestrutura física e operacional do campus que estudou?

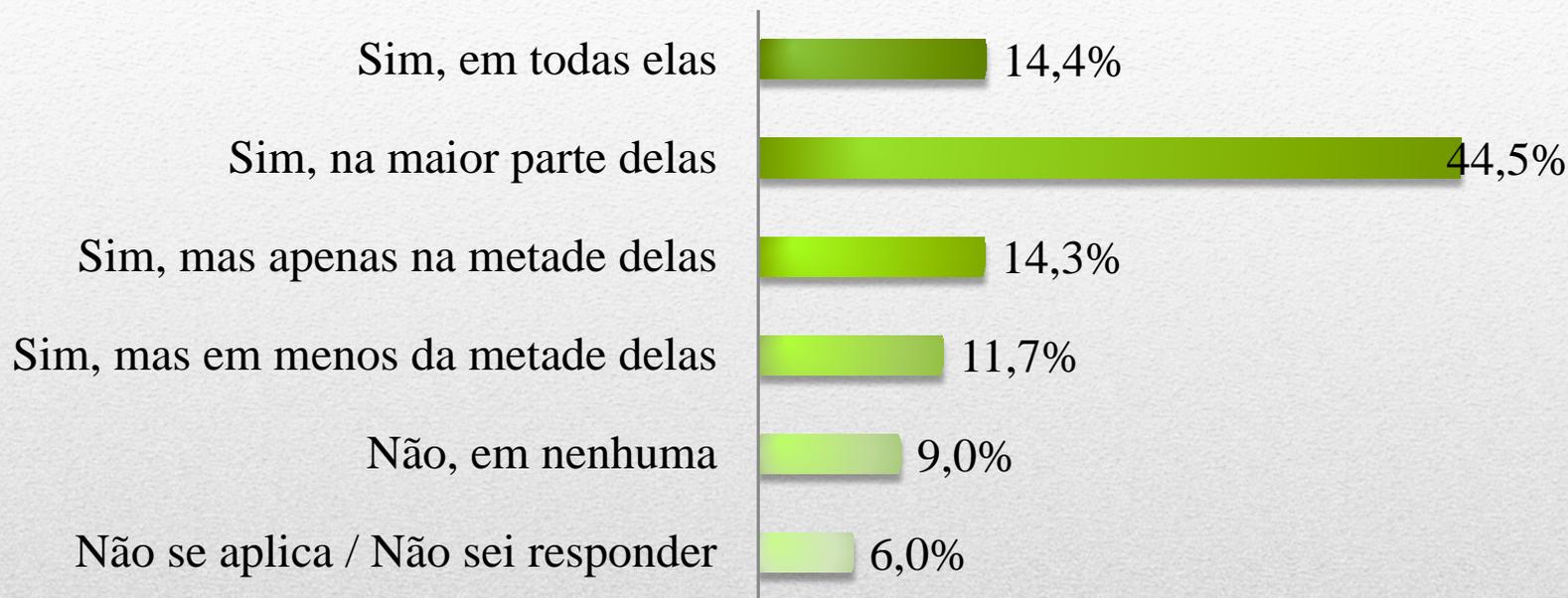


Fonte: dados da PAE (2013).

Infraestrutura física e operacional do campus

39

Nas aulas práticas de laboratório, os equipamentos disponíveis eram suficientes para todos os alunos?

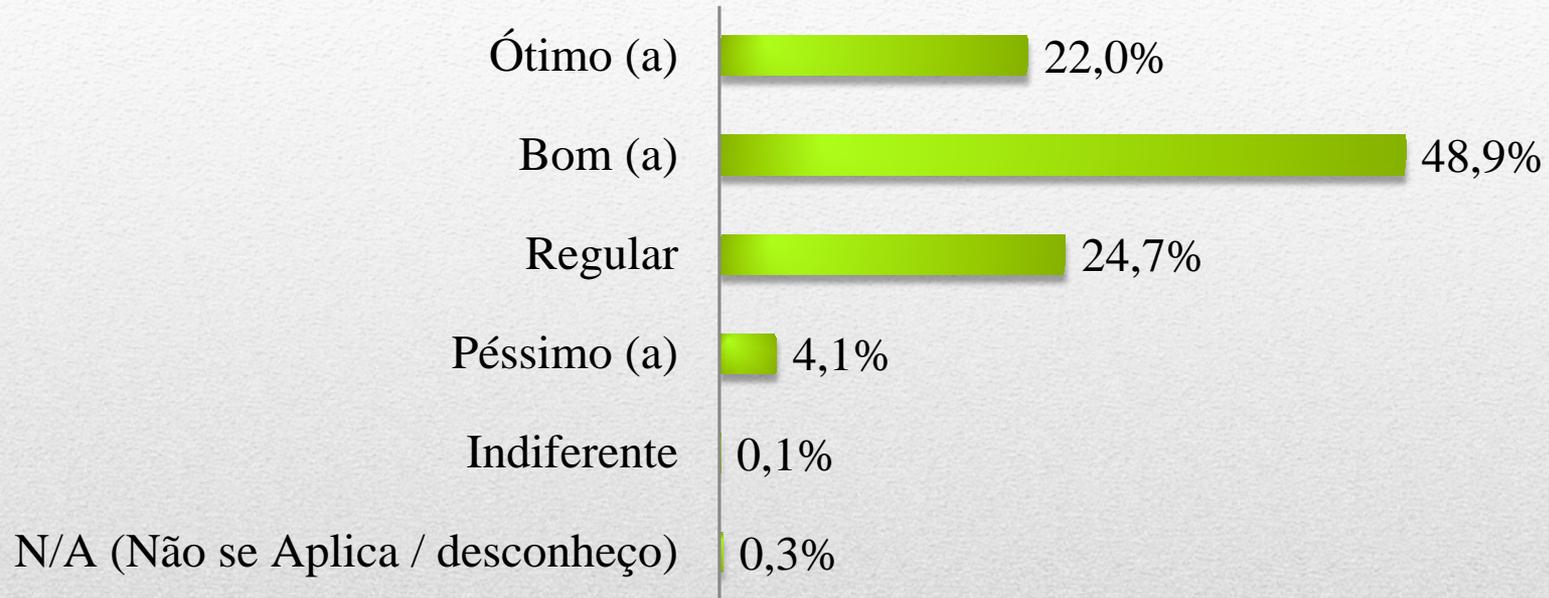


Fonte: dados da PAE (2013).

Disponibilidade de equipamentos nos laboratórios

40

Como você avalia a atualização dos materiais e equipamentos utilizados durante o seu curso?



Fonte: dados da PAE (2013).

Atualização de materiais e equipamentos

41

PARTE II

CONTINUIDADE DOS ESTUDOS

Perfil da continuidade dos estudos dos egressos

42

Qual tipo de curso está regularmente matriculado?

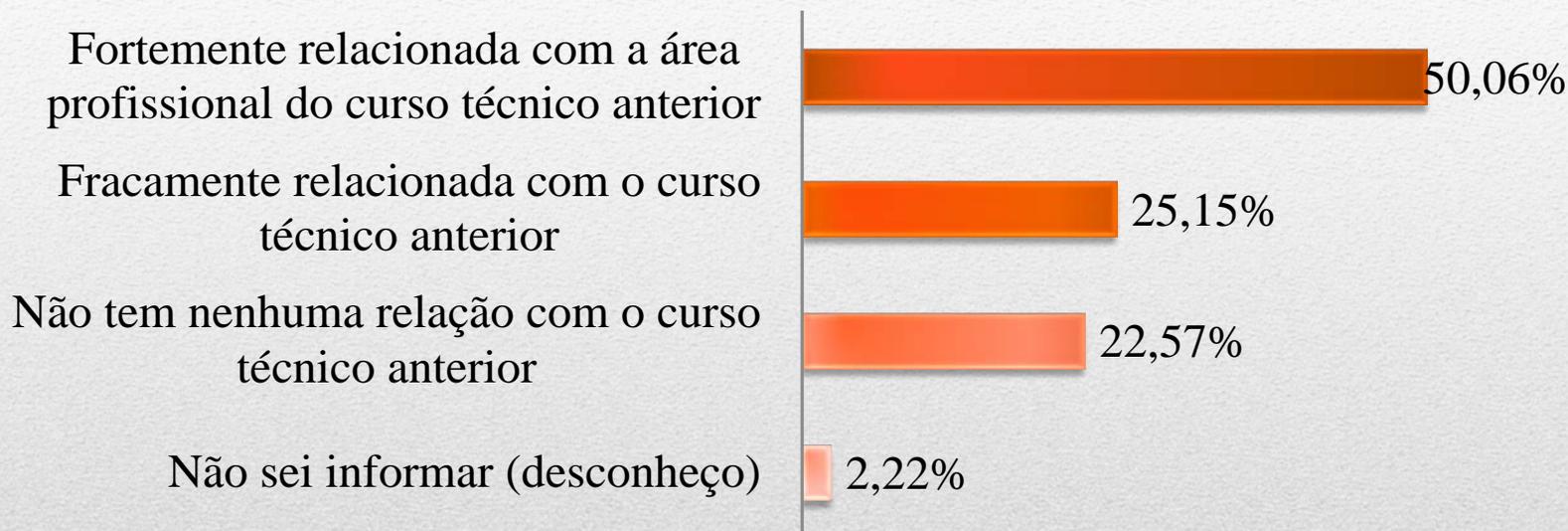


Fonte: dados da PAE (2013).

Curso em andamento

43

Qual a relação entre a área profissional do novo curso que está realizando com o curso anteriormente realizado no IFRN?

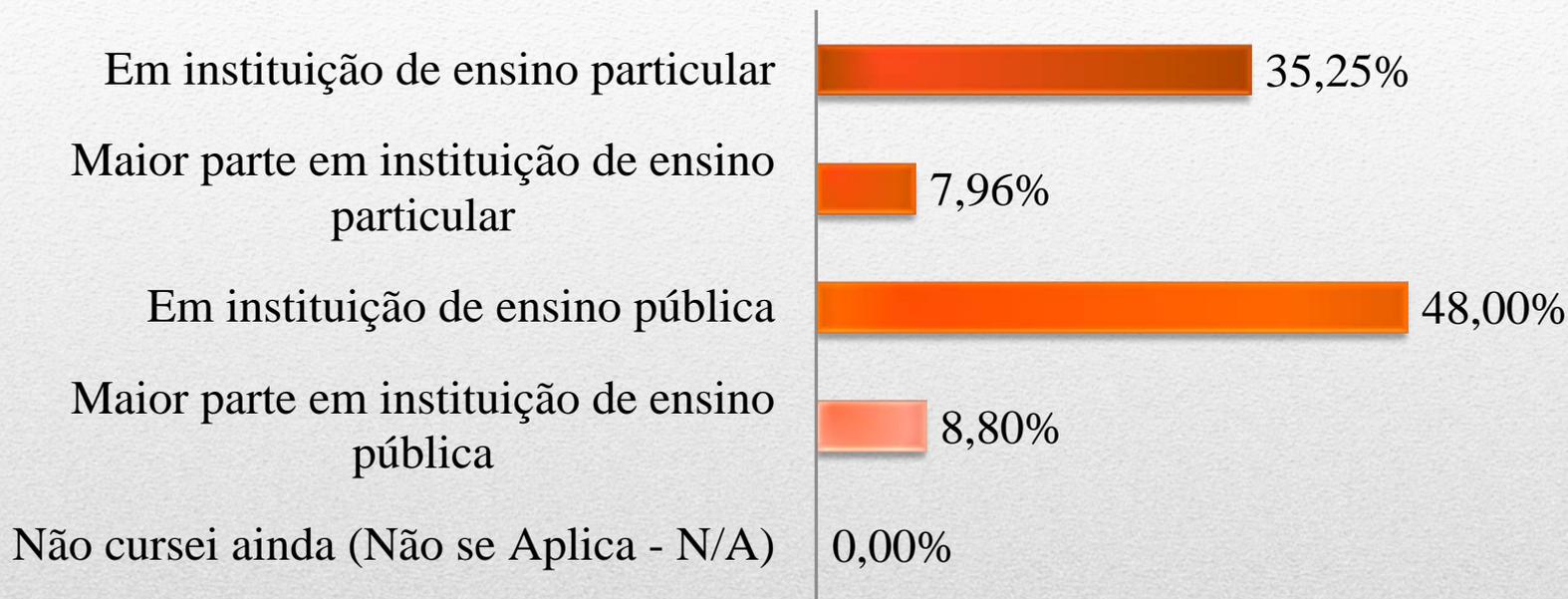


Fonte: dados da PAE (2013).

Correlação entre a formação anterior com a atual

44

Em qual(is) tipo(s) de instituição de ensino você cursou o ensino fundamental?

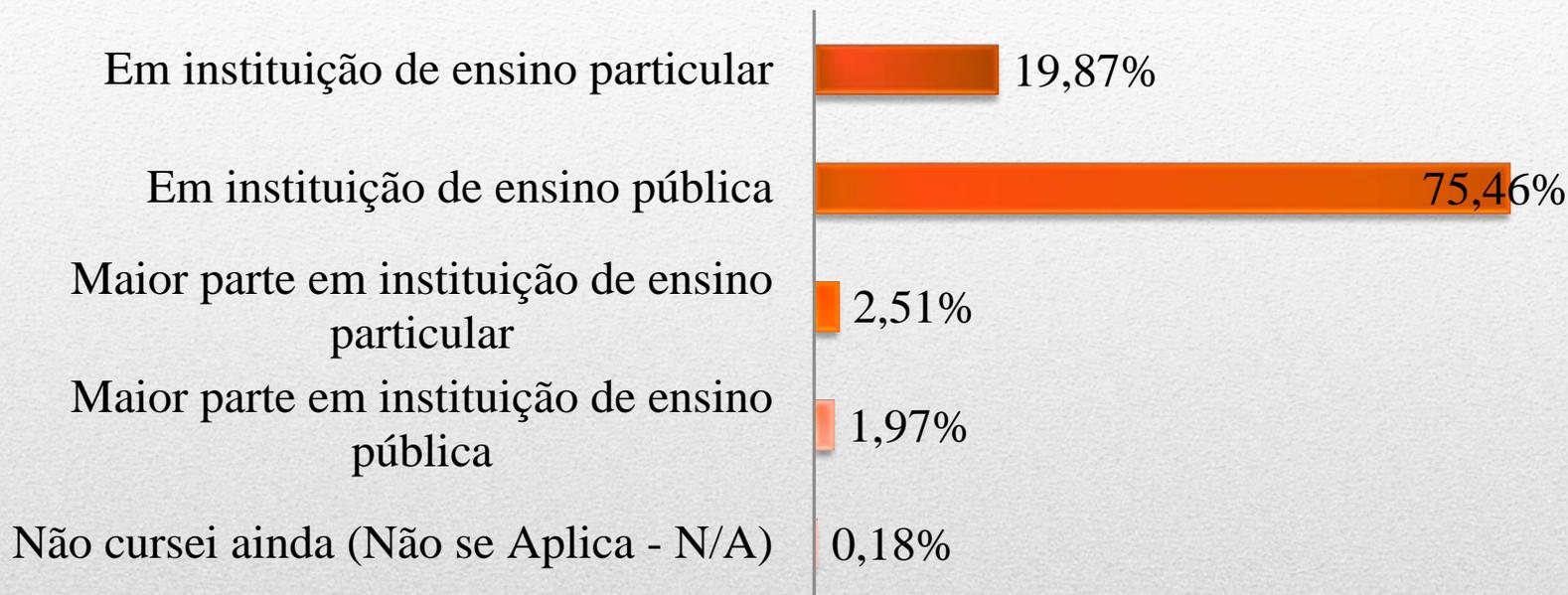


Fonte: dados da PAE (2013).

Tipo de instituição de ensino que frequentou o ensino fundamental

45

Em qual(is) tipo(s) de instituição de ensino você cursou o ensino médio?

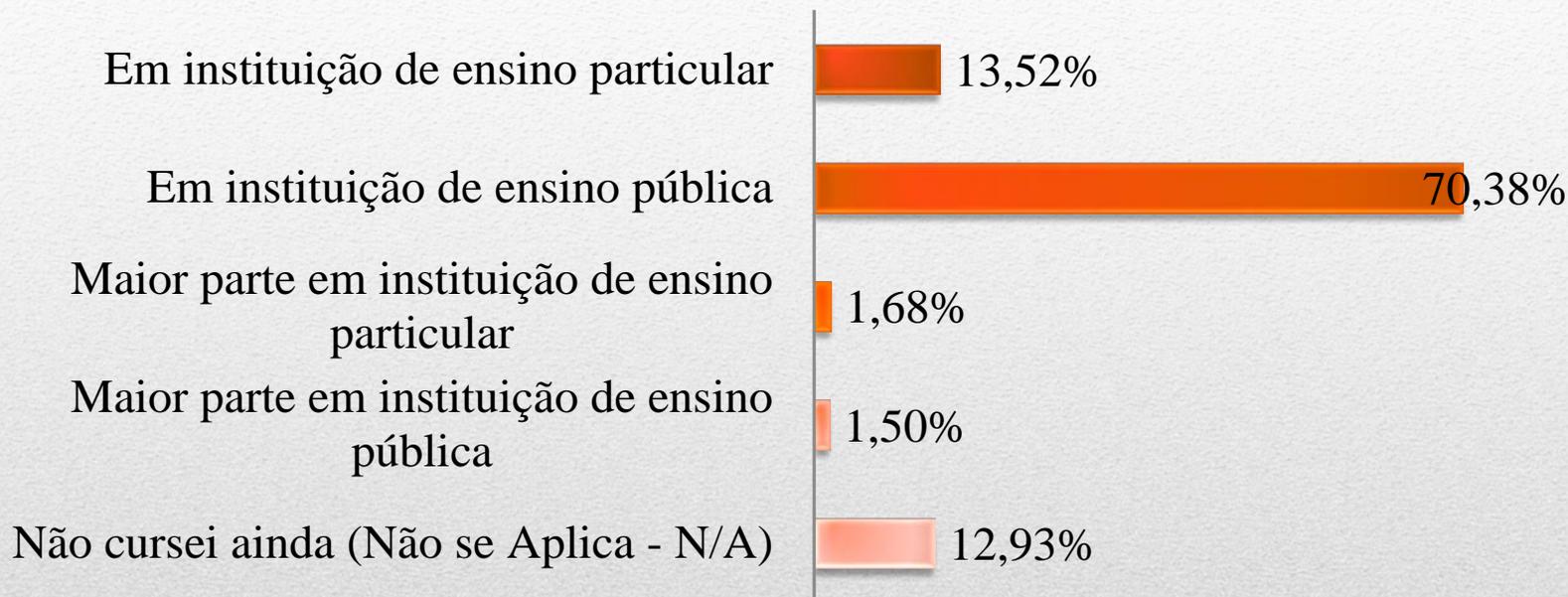


Fonte: dados da PAE (2013).

Tipo de instituição de ensino que frequentou o ensino médio

46

Em qual tipo de instituição de ensino você cursa ou cursou o ensino superior?

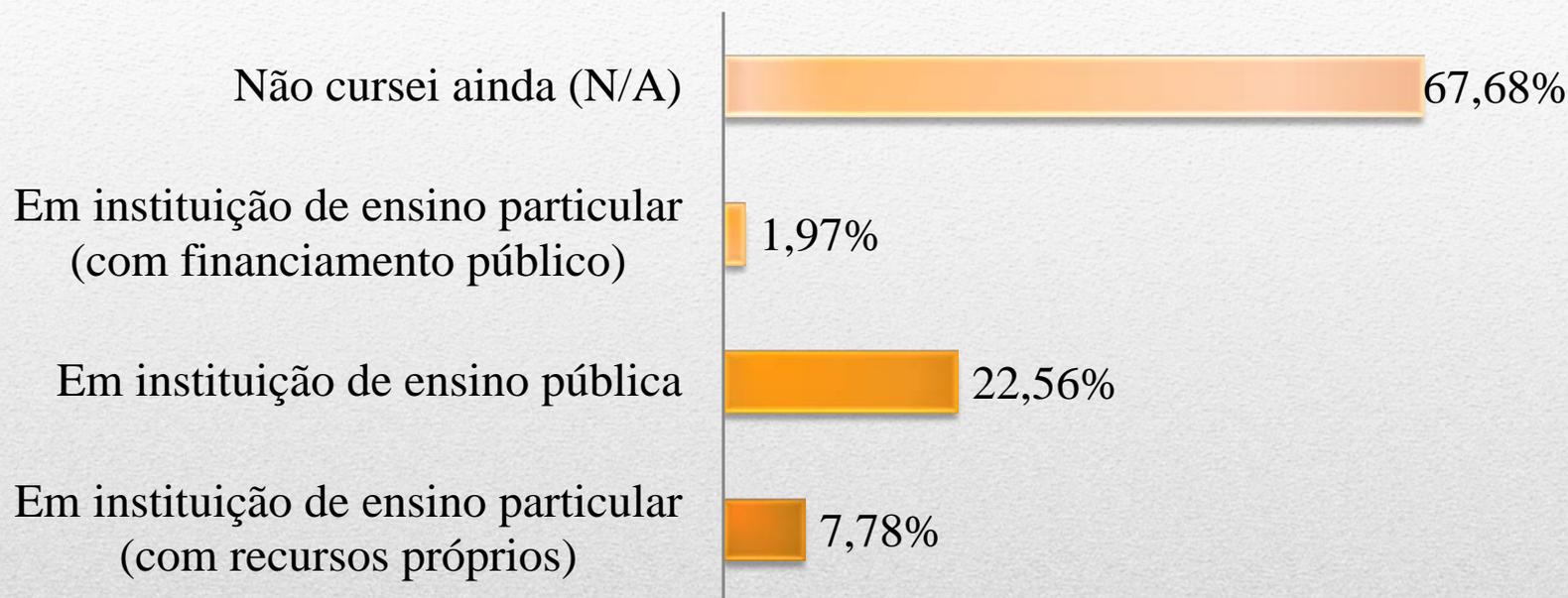


Fonte: dados da PAE (2013).

Tipo de instituição de ensino que frequenta(ou) o ensino superior

47

Em qual tipo de instituição de ensino você cursa ou cursou uma pós-graduação?



Fonte: dados da PAE (2013).

Tipo de instituição de ensino que frequenta(ou) uma pós-graduação

48

PARTE III-A

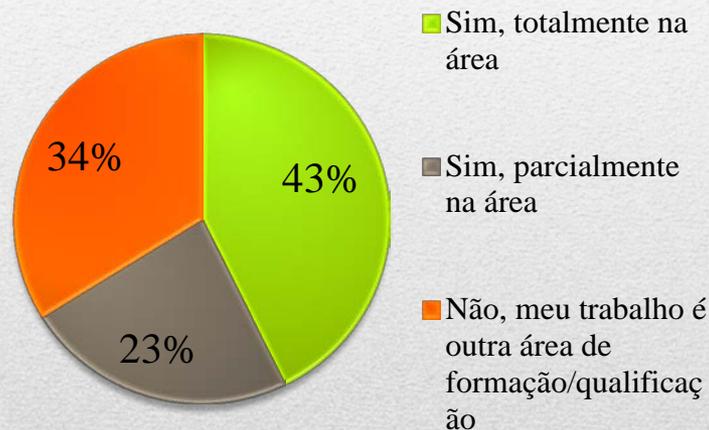
PERFIL DA INSERÇÃO LABORAL

Avaliação do perfil da inserção do egresso no mercado de trabalho

49

Permanência na área

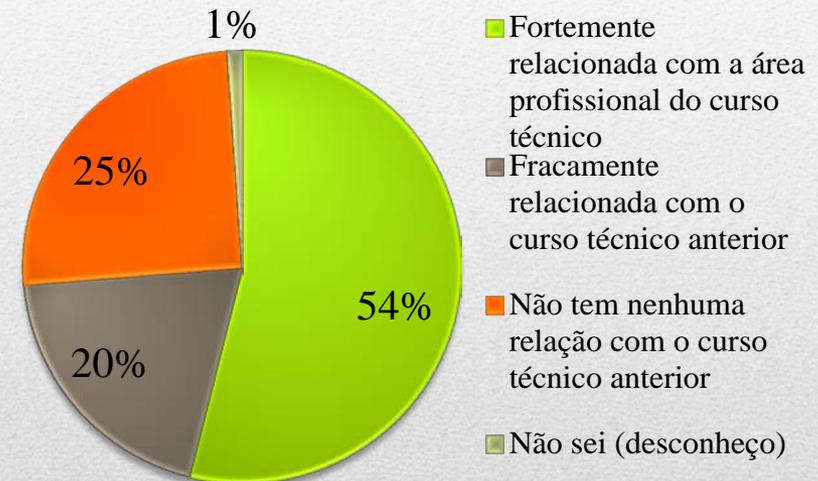
Atualmente você trabalha na área em que se formou no curso técnico e profissionalizante do IFRN?



Fonte: dados da PAE (2013).

Aplicação da formação

Qual a relação entre o seu trabalho atual e a sua formação técnica profissionalizante?



Permanência na área de formação e aplicação da formação profissional

50

| Município/Campus | Trabalha na área de formação? | | |
|----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| | Trabalha em outra área | Parcialmente na área | Totalmente na área |
| Apodi | 80,0% | 13,3% | 6,7% |
| Caicó | 42,1% | 21,1% | 36,8% |
| Currais Novos | 44,7% | 25,5% | 29,8% |
| Ipanguaçu | 33,3% | 33,3% | 33,3% |
| João Câmara | 38,1% | 42,9% | 19,0% |
| Macau | 30,8% | 23,1% | 46,2% |
| Mossoró | 27,7% | 27,7% | 44,6% |
| Natal | 32,7% | 22,0% | 45,3% |
| Nova Cruz | 50,0% | 50,0% | - |
| Parnamirim | 41,2% | 11,8% | 47,1% |
| Pau dos Ferros | 43,8% | 31,3% | 25,0% |
| Santa Cruz | 36,8% | 21,1% | 42,1% |
| Educação à Distância (EaD) | 41,9% | 25,7% | 32,4% |
| Total | 33,9% | 23,4% | 42,7% |

Fonte: dados da PAE (2013).

Permanência na área de formação

51

Há quanto tempo você trabalha na área técnica em que se formou no IFRN?



Fonte: dados da PAE (2013).

Tempo de experiência na área de formação obtida no IFRN

52

Como você considera o “nível de exigência” no seu trabalho em relação a formação profissional?

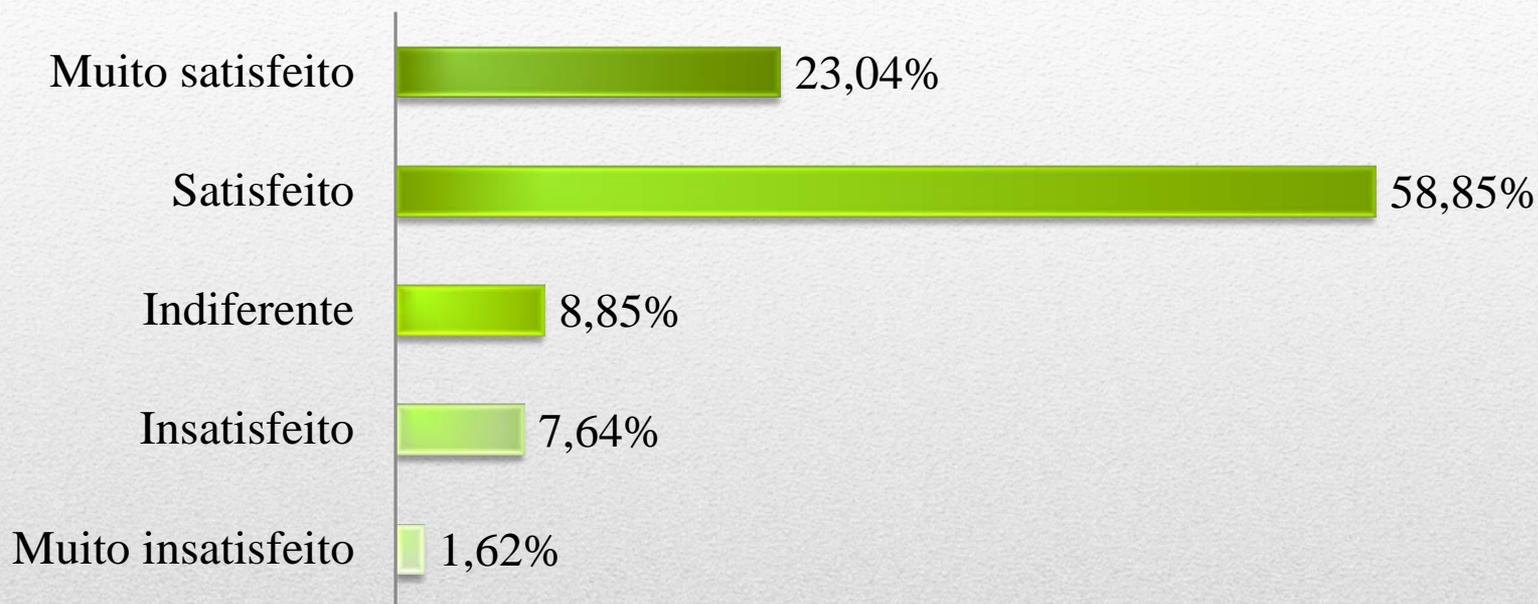


Fonte: dados da PAE (2013).

Formação obtida versus nível de exigência do trabalho

53

Qual a seu nível de satisfação em relação a sua atividade profissional na atualidade?

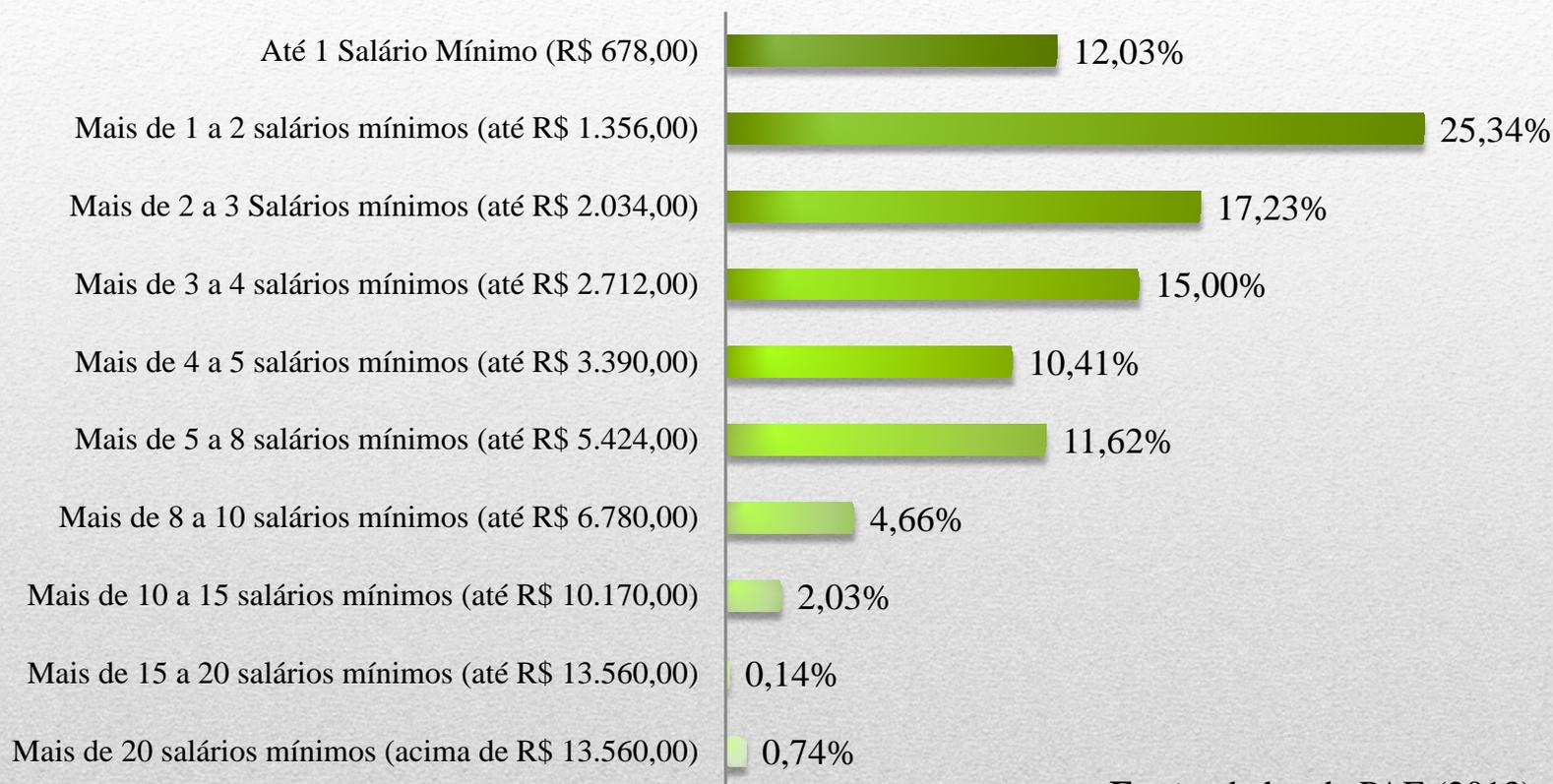


Fonte: dados da PAE (2013).

Satisfação em relação ao trabalho atual

54

Qual a faixa de remuneração bruta mensal em termos de salários mínimos (2013)?

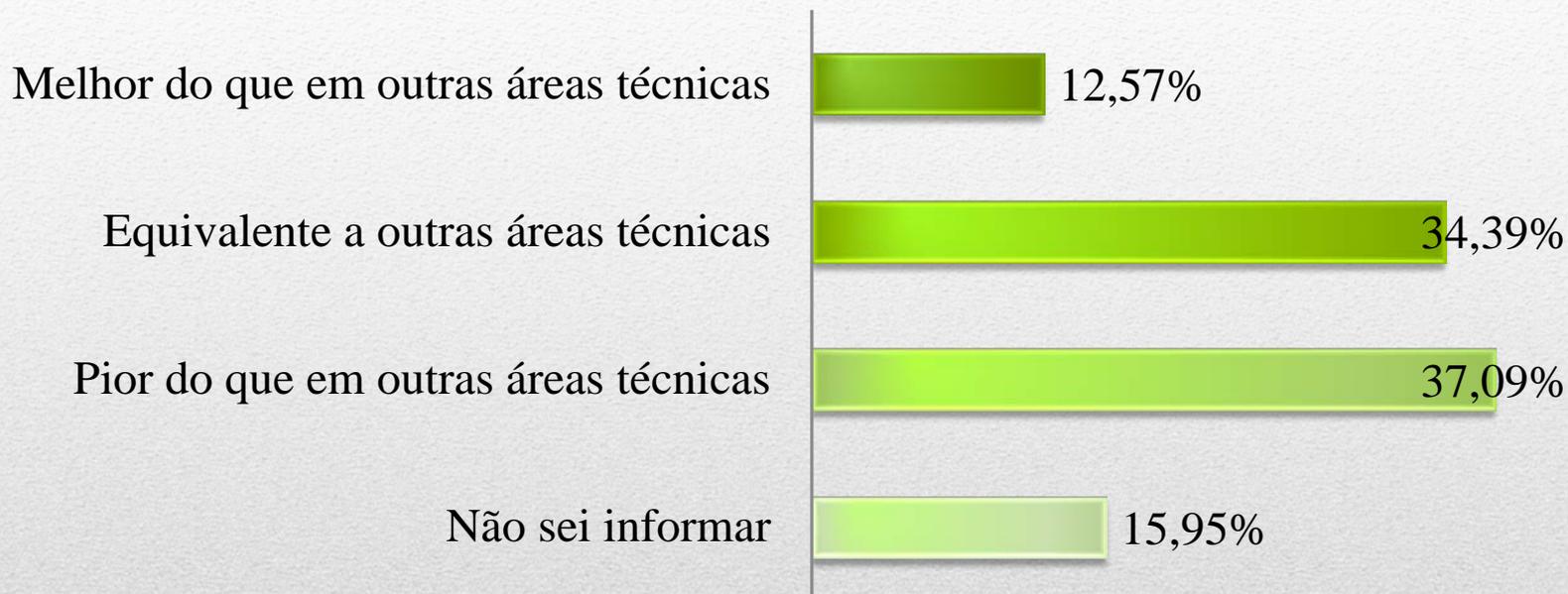


Fonte: dados da PAE (2013).

Remuneração bruta

55

Em sua opinião, como o mercado remunera os profissionais da sua área de formação técnica?

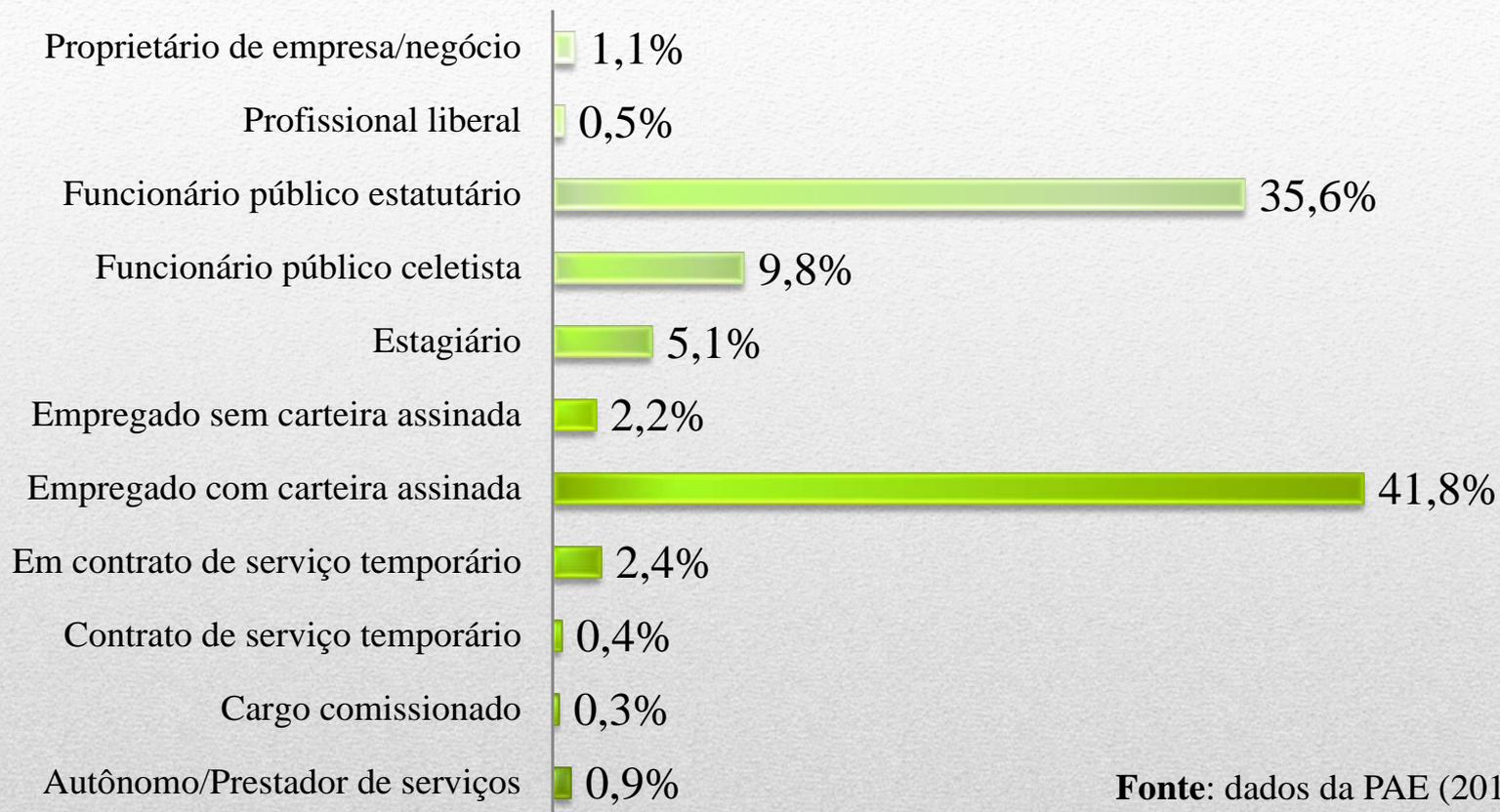


Fonte: dados da PAE (2013).

Valorização do trabalho

56

Qual é o seu tipo de vínculo empregatício?

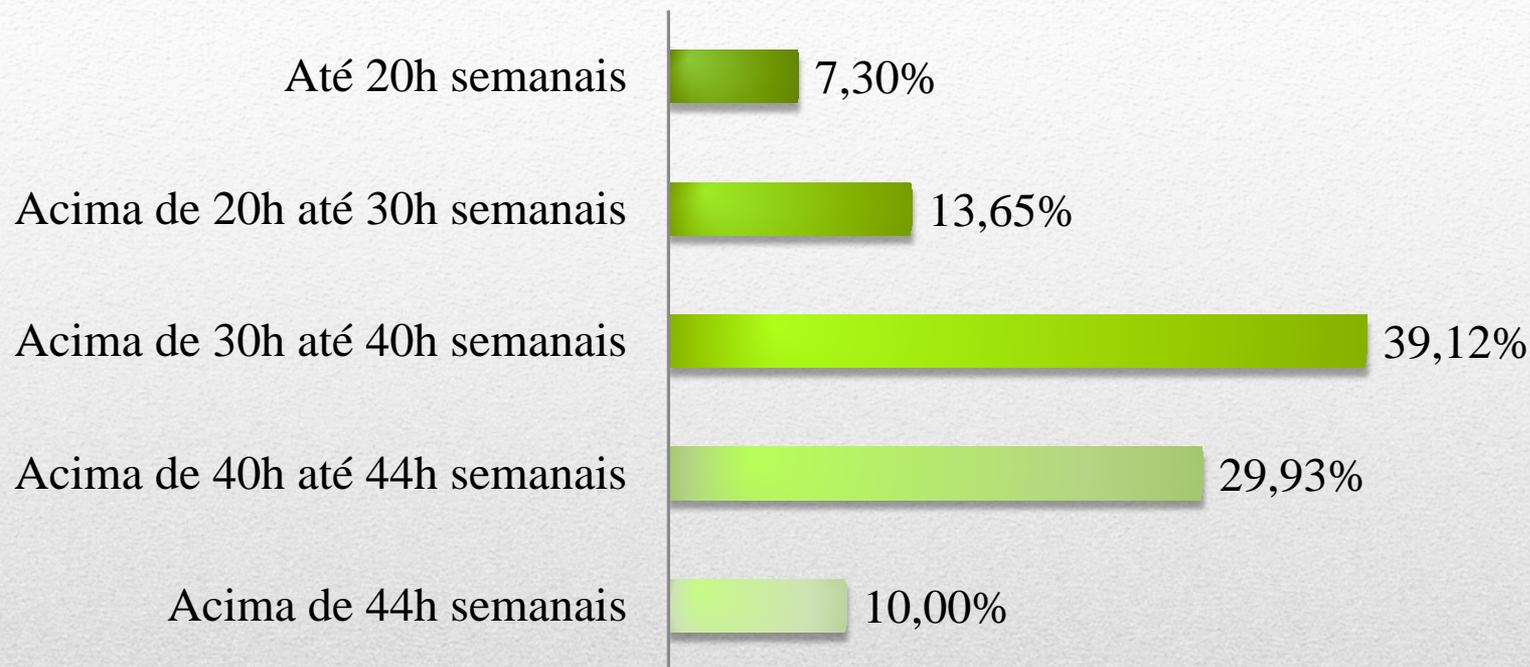


Fonte: dados da PAE (2013).

Tipo de vínculo laboral

57

Qual é a sua carga horária semanal de trabalho?

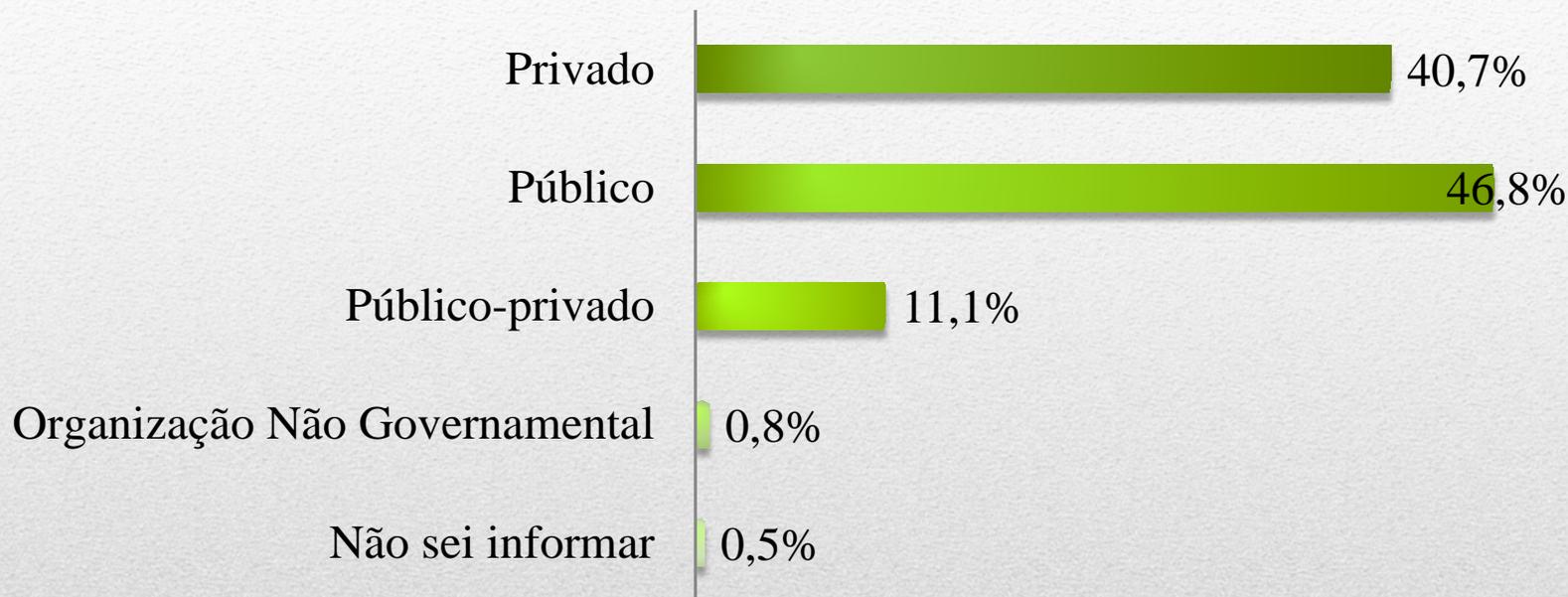


Fonte: dados da PAE (2013).

Carga horária laboral

58

Em qual setor da economia está vinculada a organização em que trabalha?



Fonte: dados da PAE (2013).

Setor econômico da organização

59

| Qual o setor econômico da organização em que trabalha? | % Respostas |
|---|--------------------|
| A Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura | 1,42% |
| B Indústrias extrativas | 7,97% |
| C Indústrias de transformação | 3,92% |
| D Eletricidade e gás | 3,92% |
| E Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação | 3,04% |
| F Construção | 10,14% |
| G Comércio; Reparação de veículos automotores e motocicletas | 5,74% |
| H Transporte, armazenagem e correio | 0,95% |
| I Alojamento e alimentação | 0,27% |
| J Informação e comunicação | 6,42% |
| K Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados | 1,55% |
| L Atividades imobiliárias | 0,47% |
| M Atividades profissionais, científicas e técnicas | 5,74% |
| N Atividades administrativas e serviços complementares | 3,45% |
| O Administração pública, defesa e seguridade social | 13,38% |
| P Educação | 23,72% |
| Q Saúde humana e serviços sociais | 3,85% |
| R Artes, cultura, esporte e recreação | 0,14% |
| S Outras atividades de serviços | 3,24% |
| U Organismos internacionais e outras instituições extraterritoriais | 0,20% |
| Não sei especificar | 0,47% |

Setor de atividade CNAE

Fonte: dados da PAE (2013).

60

Qual a localização do seu emprego atual em relação ao campus do IFRN, onde realizou seus estudos?



Fonte: dados da PAE (2013).

Empregabilidade local

61

Qual a distância entre o seu trabalho atual e o município onde realizou o curso no IFRN?



Fonte: dados da PAE (2013).

Emigração do município (ou território de abrangência) em que se formou

62

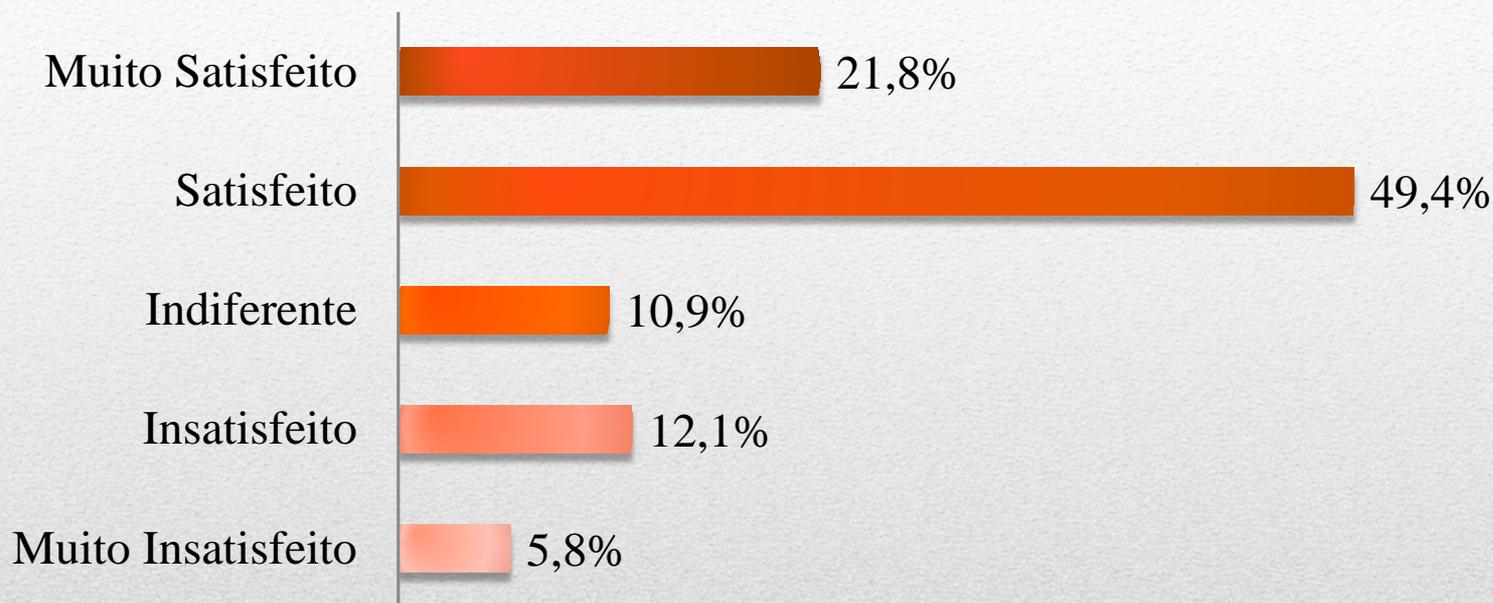
PARTE III-B

AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO

Avaliação sintética em relação ao estágio curricular

63

Qual o seu nível de satisfação em relação à realização do estágio profissional?

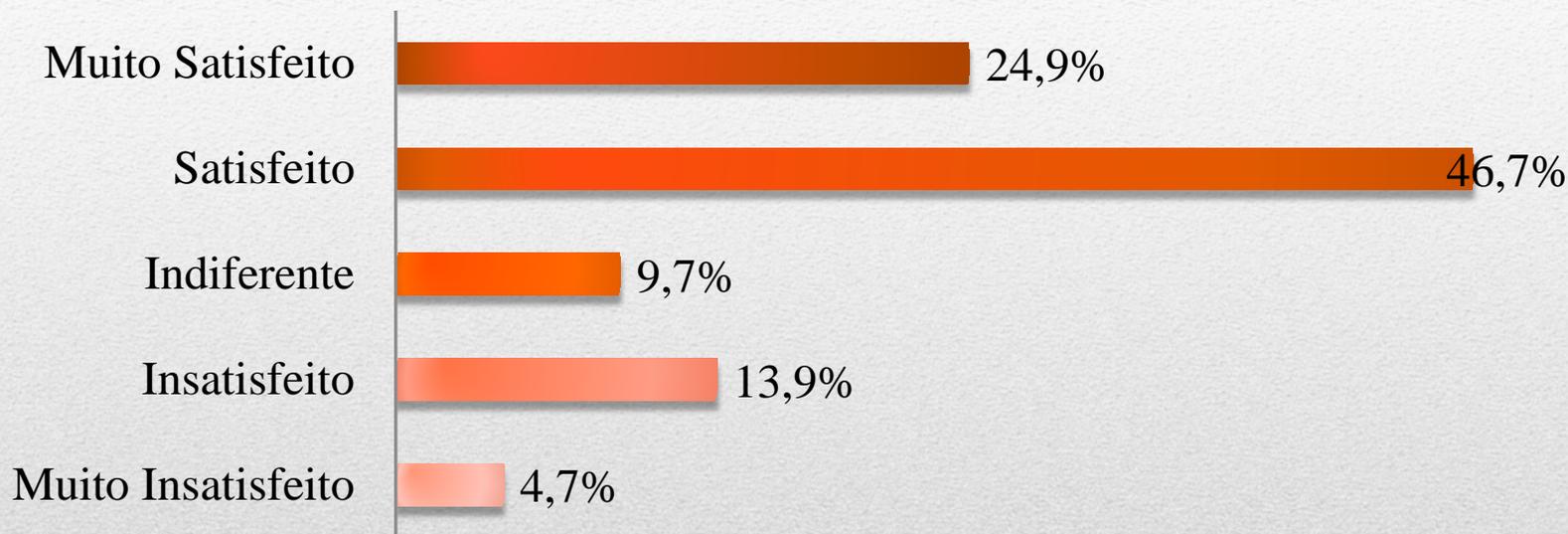


Fonte: dados da PAE (2013).

Satisfação no estágio profissional

64

Qual o seu nível de satisfação em relação à obtenção de conhecimentos práticos no estágio profissional?

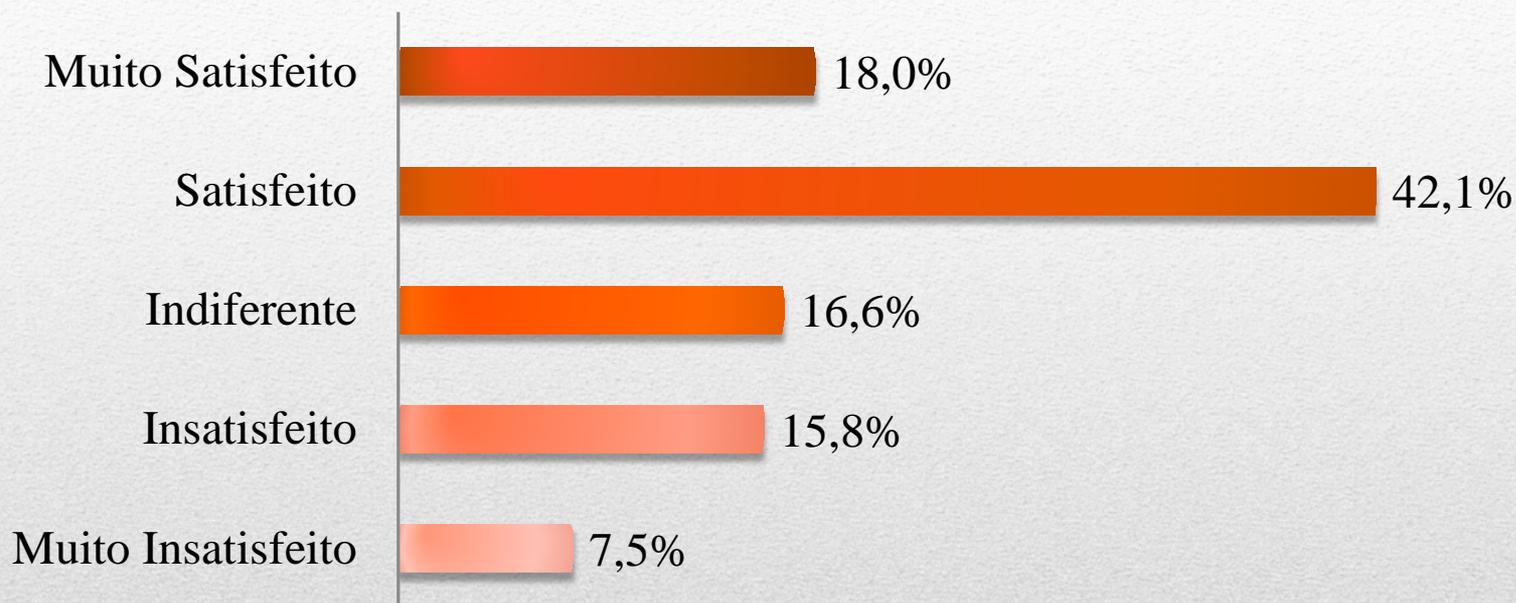


Fonte: dados da PAE (2013).

Obtenção de conhecimentos práticos (habilidades) no estágio

65

Qual o seu nível de satisfação em relação à orientação durante o estágio?



Fonte: dados da PAE (2013).

Satisfação em relação a orientação durante o estágio

66

PARTE IV

ASPECTOS DA NÃO INSERÇÃO LABORAL

Diagnóstico de aspectos relacionados a não-
inserção laboral

67

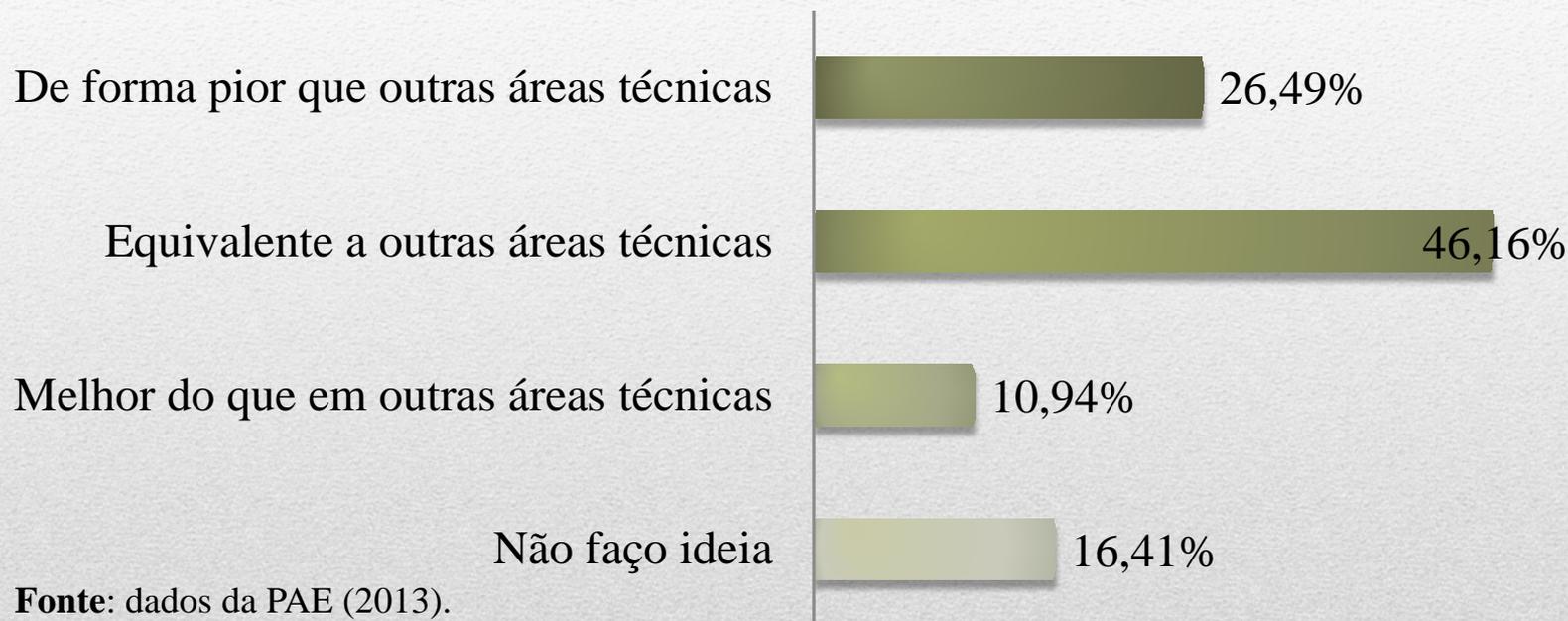
Na sua opinião, na cidade onde mora atualmente, o mercado de trabalho na sua área de formação está na seguinte situação:



Oportunidades no mercado de trabalho local

68

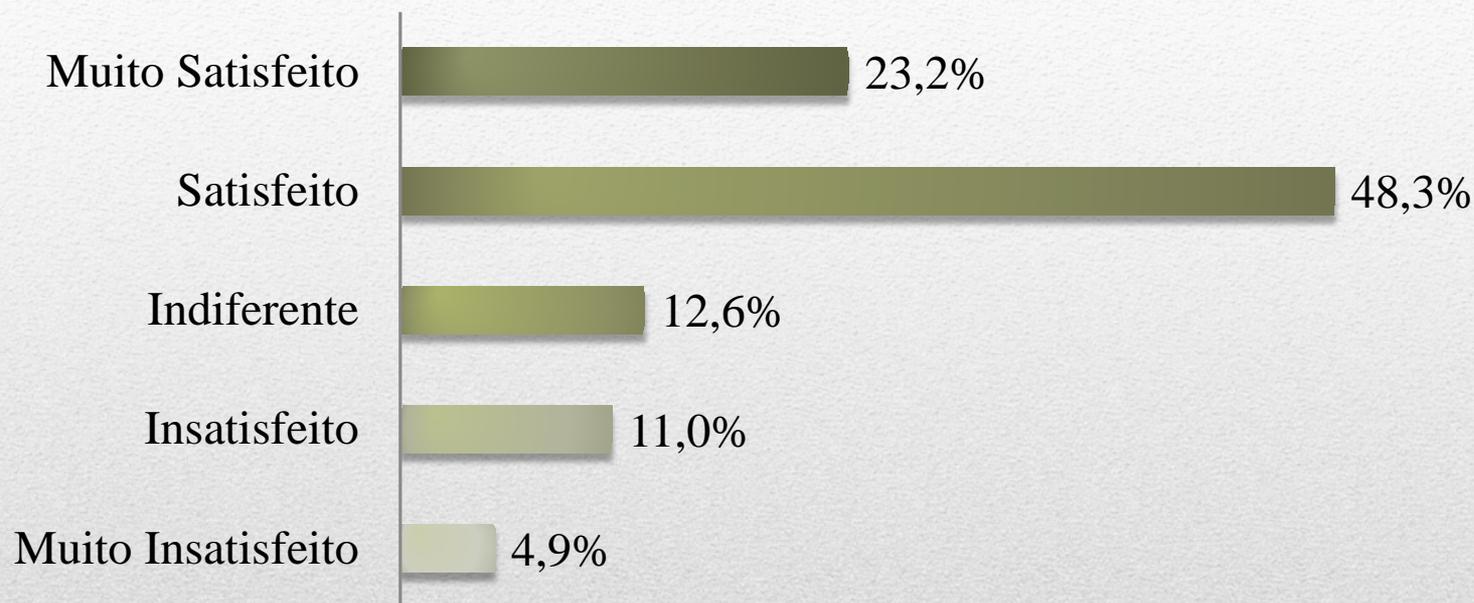
Em sua opinião, como o MERCADO REMUNERA os profissionais da sua área de formação técnica?



Valorização profissional

69

Qual o seu nível de satisfação em relação à área profissional em que concluiu o curso no IFRN?

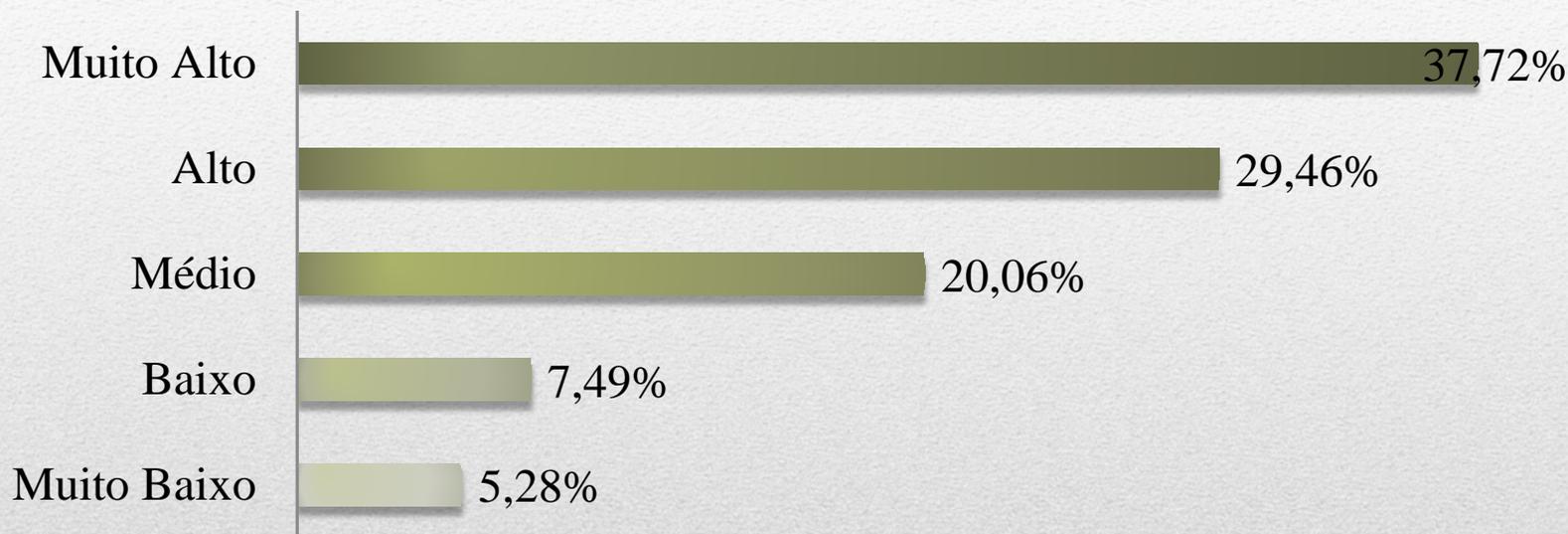


Fonte: dados da PAE (2013).

Satisfação em relação a formação obtida (egressos despregados)

70

O seu nível de desejo em trabalhar na área do curso técnico e profissionalizante quando se formou era:

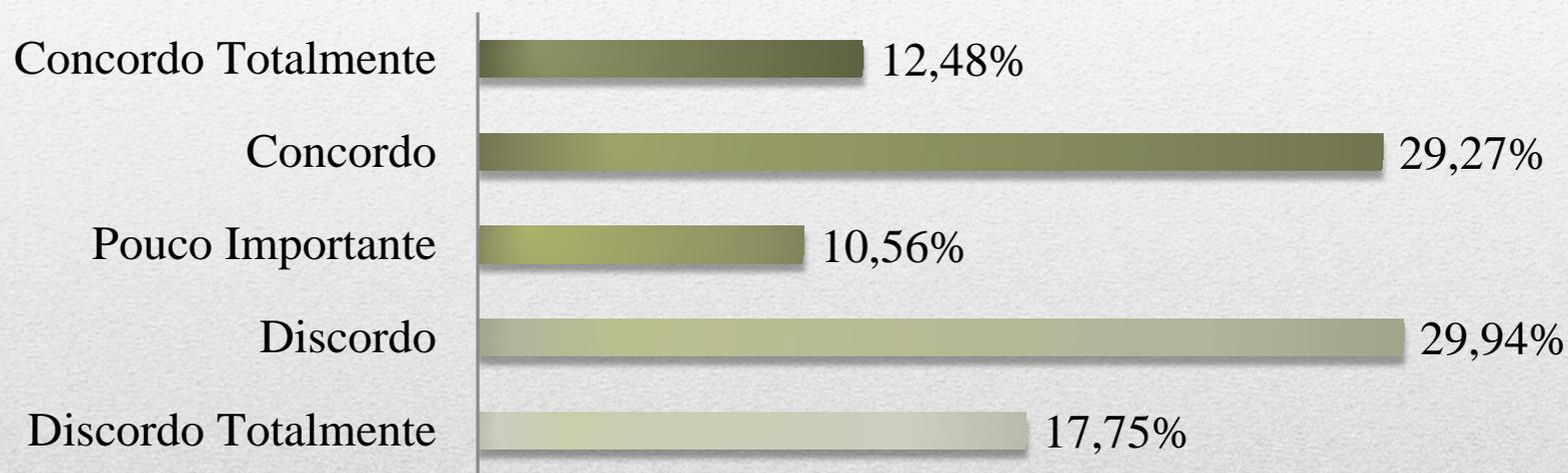


Fonte: dados da PAE (2013).

Interesse em trabalhar na área de formação

71

Você **NÃO** possui vínculo empregatício ou exerce atividade formal na sua área de formação: Porque as oportunidades de emprego são escassas nesta área.

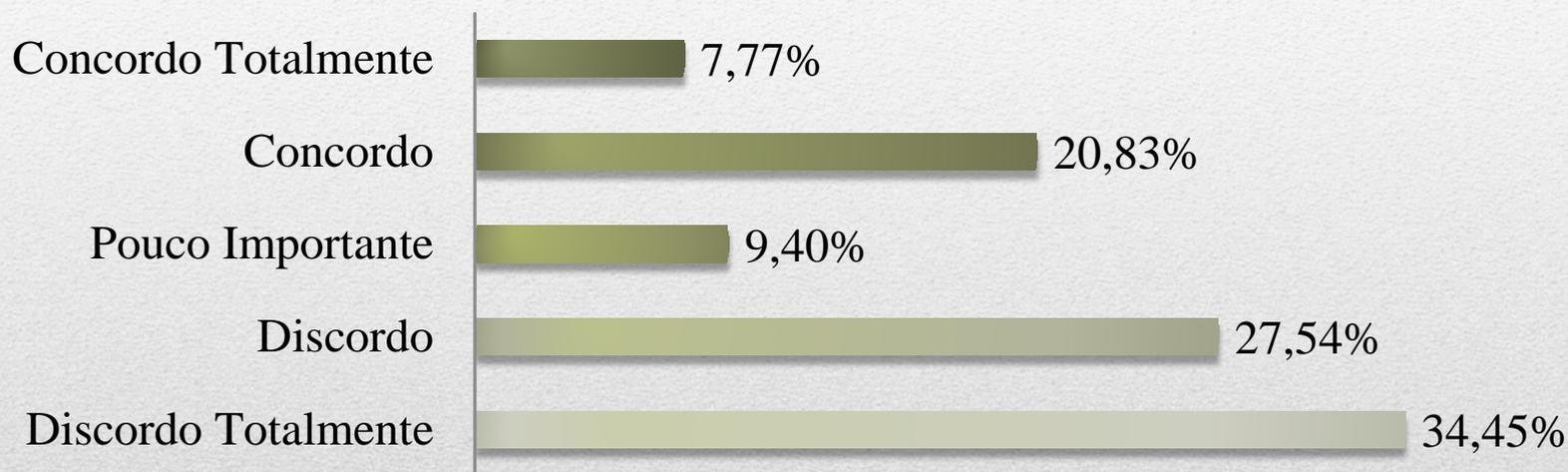


Fonte: dados da PAE (2013).

Há escassez de oportunidades na área de formação?

72

Você NÃO possui vínculo empregatício ou exerce atividade formal na sua área de formação: porque no momento não se interessa em procurar emprego.

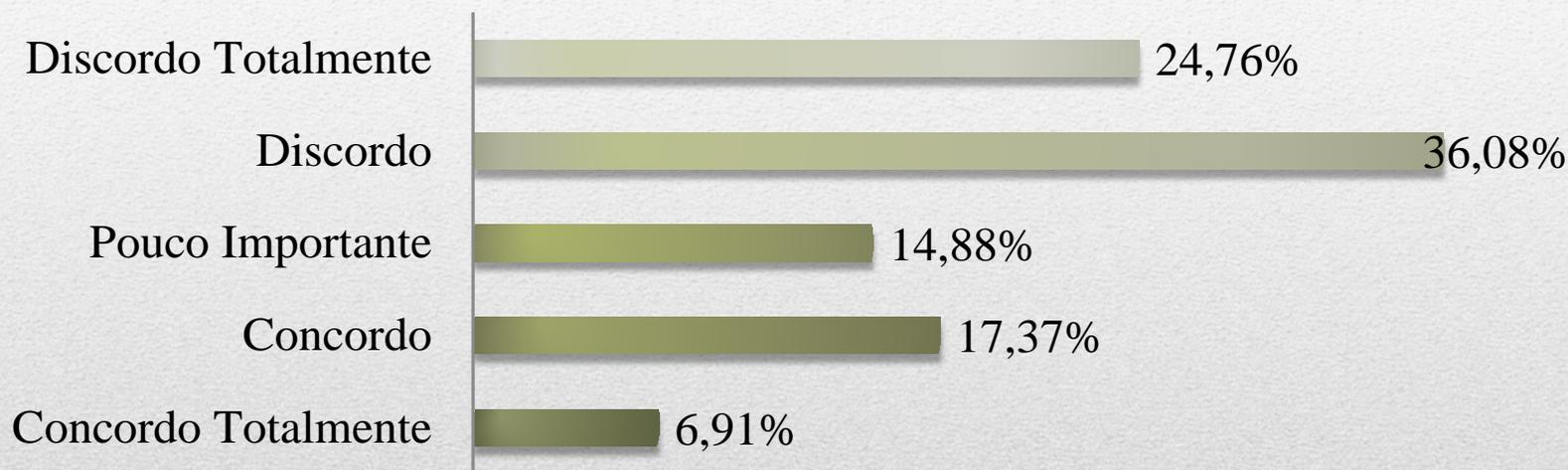


Fonte: dados da PAE (2013).

Há interesse em conseguir emprego?

73

Você NÃO possui vínculo empregatício ou exerce atividade formal na sua área de formação: Porque a remuneração média não é atraente na sua área de formação.

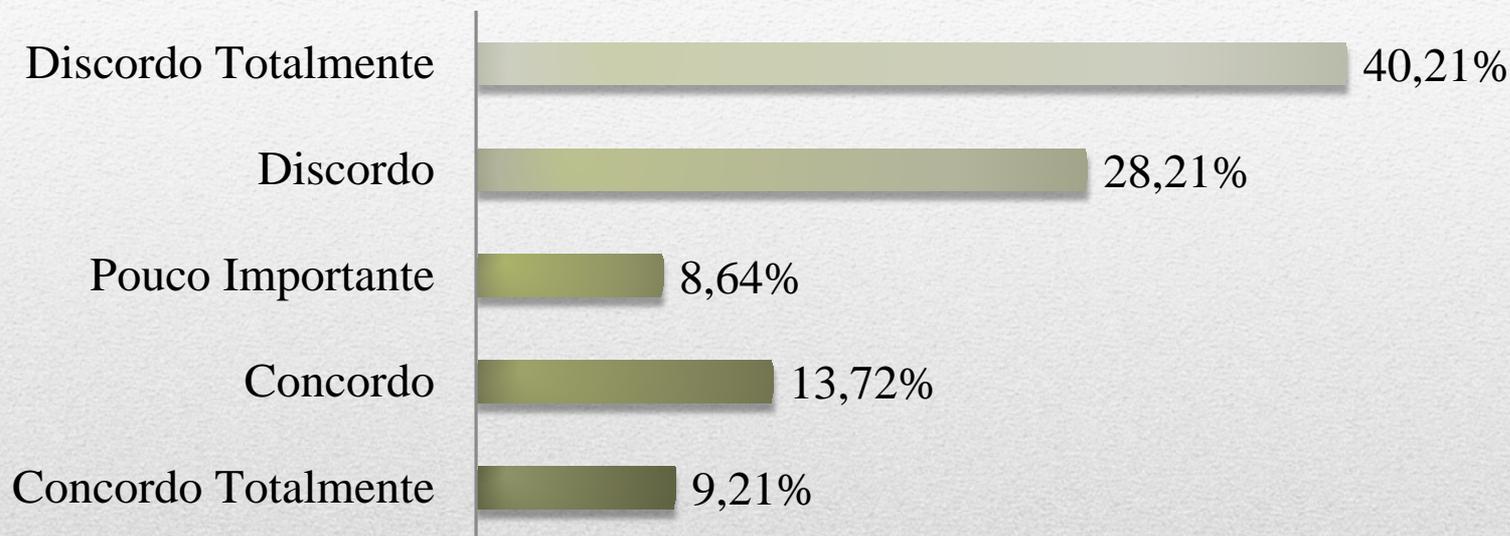


Fonte: dados da PAE (2013).

A remuneração é pouco atrativa na sua área de formação?

74

Você NÃO possui vínculo empregatício ou exerce atividade formal na sua área de formação: Porque desisti de seguir esta profissão.

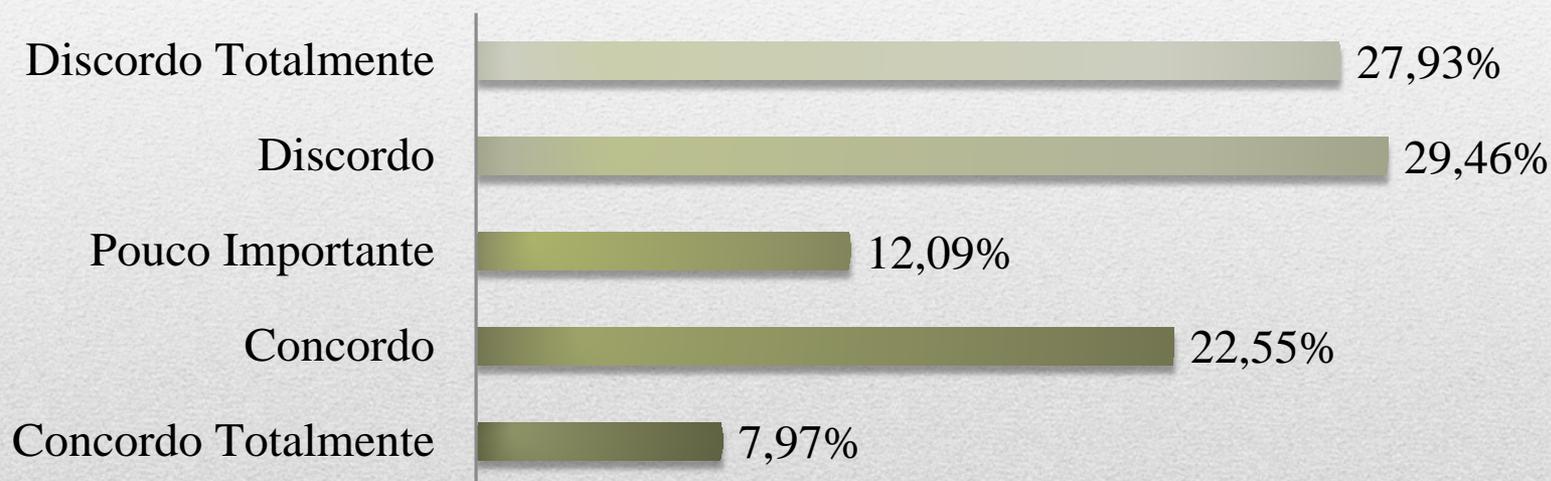


Fonte: dados da PAE (2013).

Não há mais interesse em seguir a profissão?

75

**Você NÃO possui vínculo empregatício ou exerce atividade formal na sua área de formação:
Conclusivamente, suas expectativas em relação a seu futuro profissional na sua área de formação no IFRN no momento são pessimistas.**

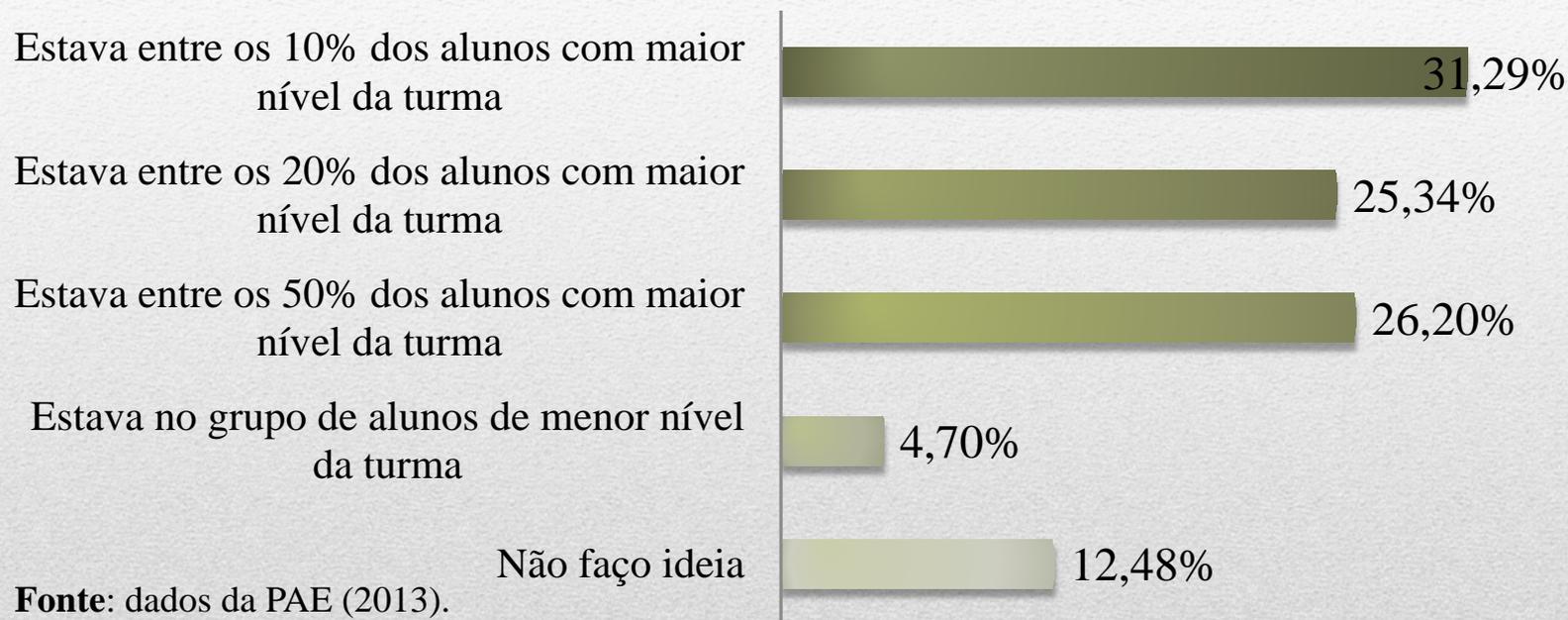


Fonte: dados da PAE (2013).

As expectativas em relação a vida profissional estão pessimistas?

76

Comparado aos seus colegas de classe, o seu nível de interesse em relação ao curso como um todo estava:

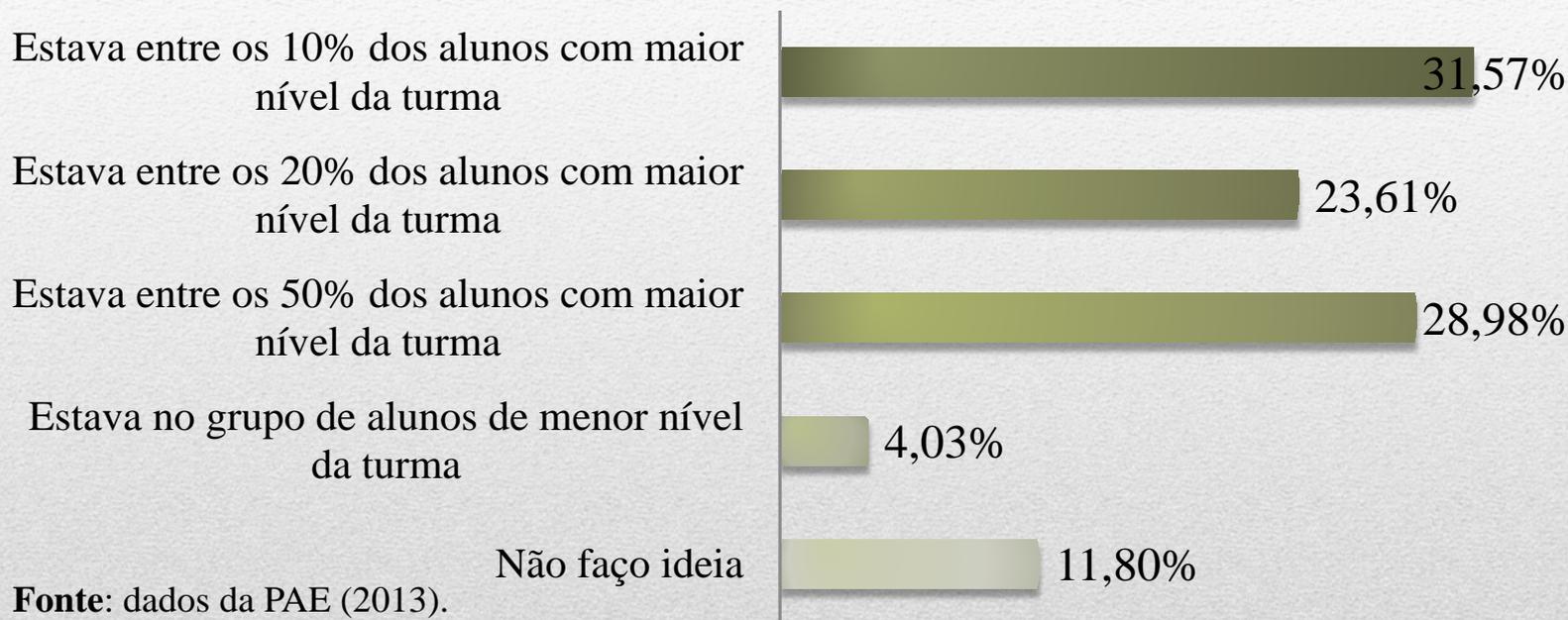


Fonte: dados da PAE (2013).

Interesse pela área de formação ou curso

77

Comparado aos seus colegas de classe, o seu nível de aproveitamento em relação ao curso como um todo estava:



Fonte: dados da PAE (2013).

Desempenho escolar

78

Referências

- CAITANO, Déris Oliveira. **A atuação dos egressos do Curso de Administração da UFSC no mercado de trabalho.** Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Departamento de Ciências da Administração, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis. 2007. Disponível em: <http://tcc.bu.ufsc.br/Adm291468> . Acesso em: 15 Fev. 2013.
- COELHO, Maria do Socorro da Costa e OLIVEIRA, Ney Cristina Monteiro de. **Os Egressos no Processo de Avaliação.** Revista e-curriculum [online], São Paulo, v.8 n.2 Ago. 2012. Disponível em: < <http://revistas.pucsp.br/index.php/curriculum>>. Acesso em: 15 Nov. 2012.
- DELUIZ, Neise et al. **Metodologias e resultados do acompanhamento de egressos da educação profissional.** Texto apresentado no Seminário Nacional de Educação Profissional, Brasília, jun./2003. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf1/gt13.pdf>. Acesso em: 20 Out. 2012.
- MACHADO, Geraldo Ribas. **Um estudo do perfil demandado pelo mercado de trabalho para os alunos egressos da Escola Técnica da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.** Dissertação (Mestrado Profissionalizante em Engenharia) – Escola de Engenharia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre. 2002.

79

Referências

- MACHADO, Geraldo Ribas. **Perfil do egresso da Universidade Federal do Rio Grande do Sul**. Tese (Doutorado em Educação). Programa de Pós-graduação em Educação, Faculdade de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre. 2010.
- ★ MEC. Diretoria de Formulação de Políticas de Educação Profissional e Tecnológica **Pesquisa Nacional de Egressos dos Cursos Técnicos da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica (2003-2007)**. Organizadores: PATRÃO, Carla Nogueira e FERES, Marcelo Machado. Brasília: MEC, 2009.
- OBSERVATÓRIO NACIONAL DO MUNDO DO TRABALHO E DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA. **Projeto de acompanhamento de estudantes e de egressos** / Sistema de Informação da Educação Profissional e Tecnológica. Goiânia/GO: IFGoias. 2008. Disponível em: http://www.ifgoias.edu.br/observatorio/images/downloads/projetos/projeto_acompanhamento_egressos.pdf. Acesso em: 25 Set. 2012.
- ★ ROCHA, Belchior de Oliveira et al.. **Egressos do CEFET/RN: avaliação da formação, inserção no mundo do trabalho e perspectiva de requalificação**. Revista Holos [online], Natal/RN, v. 03, 2005. Disponível em: <http://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/80/85>. Acesso em: 11 Ago. 2012.

Referências

- ★ SAMPAIO, Marcus V. D. **Educação profissional: a expansão recente do IFRN e a absorção local de egressos no mercado de trabalho.** Dissertação (Mestrado em Economia). Programa de Pós-graduação em Economia. Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Natal, RN, 2013. Disponível em: <http://goo.gl/98Jbf0>
Acesso em: 30 Ago. 2013.
- VASCONCELOS, Natália V. C. de. **Egressos na avaliação da qualidade de um curso: o caso da engenharia de produção da UFRN.** Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Departamento de Engenharia de Produção, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal. 2012.

Contato

- **Coordenação da PAE 2013**

Marcus Sampaio

marcus.sampaio@ifrn.edu.br

egresso@ifrn.edu.br

Tel.: (84) 4005-0853

- **Pró-Reitoria de Extensão do IFRN**

Tel.: (84) 4005-0778