

ANEXO IV
Modelo de Instrumento de Medição de Resultado - IMR

Para a avaliação da qualidade dos serviços prestados a fiscalização do serviço utilizará os indicadores descritos nos quadros abaixo:

SERVIÇO DE CONFEÇÃO DE MEDALHAS E TROFÉUS	
INDICADORE Nº 01 – CONHECIMENTO DAS REGRAS OFICIAIS PELOS ÁRBITROS	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a prestação dos serviços contratados nos padrões definidos no edital e seus anexos, pelo IFRN Campus Currais Novos.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento das solicitações, conforme prazos estabelecidos no Termo de Referência.
Periodicidade	No período que antecede a SEMADEC
Mecanismo de cálculo	O número de ocorrências refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento
Início da vigência	A partir do envio da Nota de Empenho
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa 1: de 0 a 2 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura; Faixa 2: de 3 a 4 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura; Faixa 3: de 5 a 6 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; Faixa 4: de 7 a 8 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura; Faixa 5: 9 ou mais ocorrências = 80% da meta = recebimento de 80% da fatura.
Sanções	Sanções conforme critérios descritos no Termo de Referência.
Observações	

Tabela: Fatores de avaliação

Item	Descrição	Ocorrências
1	Executar serviços fora dos padrões contratados e não os corrigir no prazo determinado pela FISCALIZAÇÃO. (Por serviço inadequado).	
2	Utilização de produto/material inadequados e/ou quantidade inferior ao necessário para a execução do serviço. (Por verificação mensal).	
3	Recusar-se a executar serviço determinado pela FISCALIZAÇÃO ou abandoná-lo, sem motivo justificado ou determinação formal. (Por serviço não executado ou abandonado).	
4	Não cumprir os prazos de coleta e entrega estipulados pela CONTRATANTE.	
5	Deixar de atender as notificações da contratante no prazo estabelecido.	
6	Deixar de manter, durante a execução do contrato, as condições de habilitação exigidas no certame licitatório. (Por verificação mensal, quando da medição dos serviços).	

SERVIÇO DE ARBITRAGEM	
INDICADORE Nº 01 – CONHECIMENTO DAS REGRAS OFICIAIS PELOS ÁRBITROS	
Item	Descrição
Finalidade	A empresa contratada para a prestação de serviço de arbitragem deverá disponibilizar árbitros com conhecimento das regras oficiais das modalidades esportivas, evitando discussões durante a realização dos jogos com os atletas.
Meta a cumprir	Todos os árbitros deverão demonstrar conhecimento das regras oficiais das modalidades esportivas em que estarão atuando.
Instrumento de medição	Questionário de avaliação com os professores de Educação Física
Forma de acompanhamento	Acompanhamento in loco durante a realização dos jogos
Periodicidade	Diária
Mecanismo de cálculo	$X = \text{n}^\circ \text{ de avaliações satisfatórias}^* / \text{n}^\circ \text{ de partidas.}$
Início da vigência	A partir data de início da SEMADEC
Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1$ – sem redução do valor da hora do serviço. $0,8 \leq X < 1$ – redução de 5% do valor da hora do serviço. $0,6 \leq X < 0,8$ – redução de 10% do valor da hora do serviço
Sanções	Sanções conforme critérios descritos no Termo de Referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.

(*) A avaliação será considerada satisfatória se no instrumento de avaliação (questionário) o árbitro receber “muito bom” ou “excelente” em 04 itens.

SERVIÇO DE ARBITRAGEM	
INDICADORE Nº 02 – CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA E HORÁRIOS	
Item	Descrição
Finalidade	A empresa contratada para a prestação de serviço de arbitragem deverá cumprir o cronograma de execução/distribuições dos jogos, conforme as suas modalidades, locais e horários.
Meta a cumprir	Todos os árbitros deverão cumprir os horários e cronogramas estabelecidos para a realização do evento.
Instrumento de medição	Questionário de avaliação com os professores de Educação Física
Forma de acompanhamento	Acompanhamento in loco durante a realização dos jogos
Periodicidade	Diária
Mecanismo de cálculo	$X = \text{nº de avaliações satisfatórias}^* / \text{nº de partidas.}$
Início da vigência	A partir data de início da SEMADEC
Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1$ – sem redução do valor da hora do serviço. $0,8 \leq X < 1$ – redução de 5% do valor da hora do serviço. $0,6 \leq X < 0,8$ – redução de 10% do valor da hora do serviço
Sanções	Sanções conforme critérios descritos no Termo de Referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.

(*) A avaliação será considerada satisfatória se no instrumento de avaliação (questionário) o árbitro receber “muito bom” ou “excelente” em 04 itens.

SERVIÇO DE ARBITRAGEM	
INDICADORE Nº 03 – UNIFORMES	
Item	Descrição
Finalidade	Os profissionais da empresa contratada para a prestação de serviços de arbitragem deverão se apresentar uniformizados, conforme as regras oficiais de cada modalidade.
Meta a cumprir	Todos os árbitros deverão se apresentar uniformizados.
Instrumento de medição	Questionário de avaliação com os professores de Educação Física
Forma de acompanhamento	Acompanhamento in loco durante a realização dos jogos
Periodicidade	Diária
Mecanismo de cálculo	$X = \text{nº de avaliações satisfatórias}^* / \text{nº de partidas.}$
Início da vigência	A partir data de início da SEMADEC
Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1$ – sem redução do valor da hora do serviço. $0,8 \leq X < 1$ – redução de 5% do valor da hora do serviço. $0,6 \leq X < 0,8$ – redução de 10% do valor da hora do serviço
Sanções	Sanções conforme critérios descritos no Termo de Referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.

(*) A avaliação será considerada satisfatória se no instrumento de avaliação (questionário) o árbitro receber “muito bom” ou “excelente” em 04 itens.

SERVIÇO DE ARBITRAGEM	
INDICADORE Nº 04 – MATERIAIS DE TRABALHO	
Item	Descrição
Finalidade	Os profissionais da empresa contratada para a prestação de serviço de arbitragem deverão estar com os materiais necessários para a realização do trabalho.
Meta a cumprir	Todos os árbitros deverão ter os materiais necessários para a realização do serviço
Instrumento de medição	Questionário de avaliação com os professores de Educação Física
Forma de acompanhamento	Acompanhamento in loco durante a realização dos jogos
Periodicidade	Diária
Mecanismo de cálculo	$X = \text{nº de avaliações satisfatórias}^* / \text{nº de partidas.}$
Início da vigência	A partir data de início da SEMADEC
Faixas de ajuste no pagamento	$X = 1$ – sem redução do valor da hora do serviço. $0,8 \leq X < 1$ – redução de 5% do valor da hora do serviço. $0,6 \leq X < 0,8$ – redução de 10% do valor da hora do serviço
Sanções	Sanções conforme critérios descritos no Termo de Referência.
Observações	Para ajuste de pagamento não será necessária a abertura de processo administrativo. Na aplicação das sanções será garantida a ampla defesa e o contraditório.

(*) A avaliação será considerada satisfatória se no instrumento de avaliação (questionário) o árbitro receber “muito bom” ou “excelente” em 04 itens.