

**Anexo I do Termo de Referência:**

I- Instrumento de medição de resultados

**ANEXO I – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS**

| Item   | Medição de resultados |   |   |   |   |
|--|-----------------------|---|---|---|---|
|  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Serviço de fornecimento de hospedagem</b>   |                       |   |   |   |   |
| Espaço físico e estrutura - Quartos deverão ser do tipo apartamento triplo, com três camas de solteiro, com ar condicionado, tv e frigobar e banheiro individual com chuveiro quente/frio. |                       |   |   |   |   |
| Alimentação – café da manhã de acordo com a qualidades, as quantidades e variedades estipuladas.   |                       |   |   |   |   |
| Limpeza e higiene das dependências dos locais de hospedagem: quartos, salas, banheiros e restaurante.  |                       |   |   |   |   |

- Na medição de resultados do serviço avaliado, a contratada poderá obter pontuação máxima de 15 (quinze) pontos. Será considerado como satisfatório o resultado que atingir, no mínimo, 7 (sete) pontos, admitindo-se uma margem de tolerância de 10% na avaliação da pontuação.

- Na situação em que a empresa obtiver pontuação menor que 7 (sete), será aplicado o desconto de 2,0% por ponto referente ao saldo correspondente a diferença entre a pontuação mínima exigida (7 pontos) e a pontuação obtida, limitado a 20%. Logo, o valor final de cada serviço executado será calculado da seguinte forma:

$$D = (P_{min} - PS) * 2,0\%$$
$$VFS = VS * D$$

Onde:

P<sub>min</sub> = Pontuação mínima

D = Desconto

PS = Pontuação do Serviço

VS = Valor do Serviço

VFS = Valor Final do Serviço

- Será considerado como nível de desconformidade a pontuação menor que 5 (cinco). Neste cenário, além do redimensionamento dos pagamentos, ensejará à contratada às penalidades e/ou rescisão unilateral do contrato.

| Pontuação | Pagamento | Desconto  | Situação   |
|-----------|-----------|-----------|--|
| 8 a 15    | Integral  | 0         | Satisfatório   |
| 7         | Integral  | 0         | Precisa melhorar, mas dentro da margem de tolerância |
| 5 a 6     | Parcial   | Até 12,5% | Desconto será aplicado                               |
| 1 a 4     | Parcial   | Até 20,0% | Desconto e penalidades serão aplicados               |