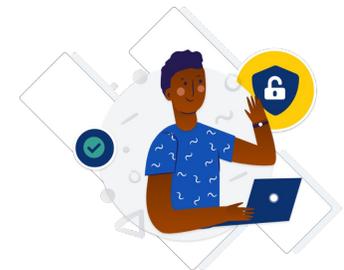
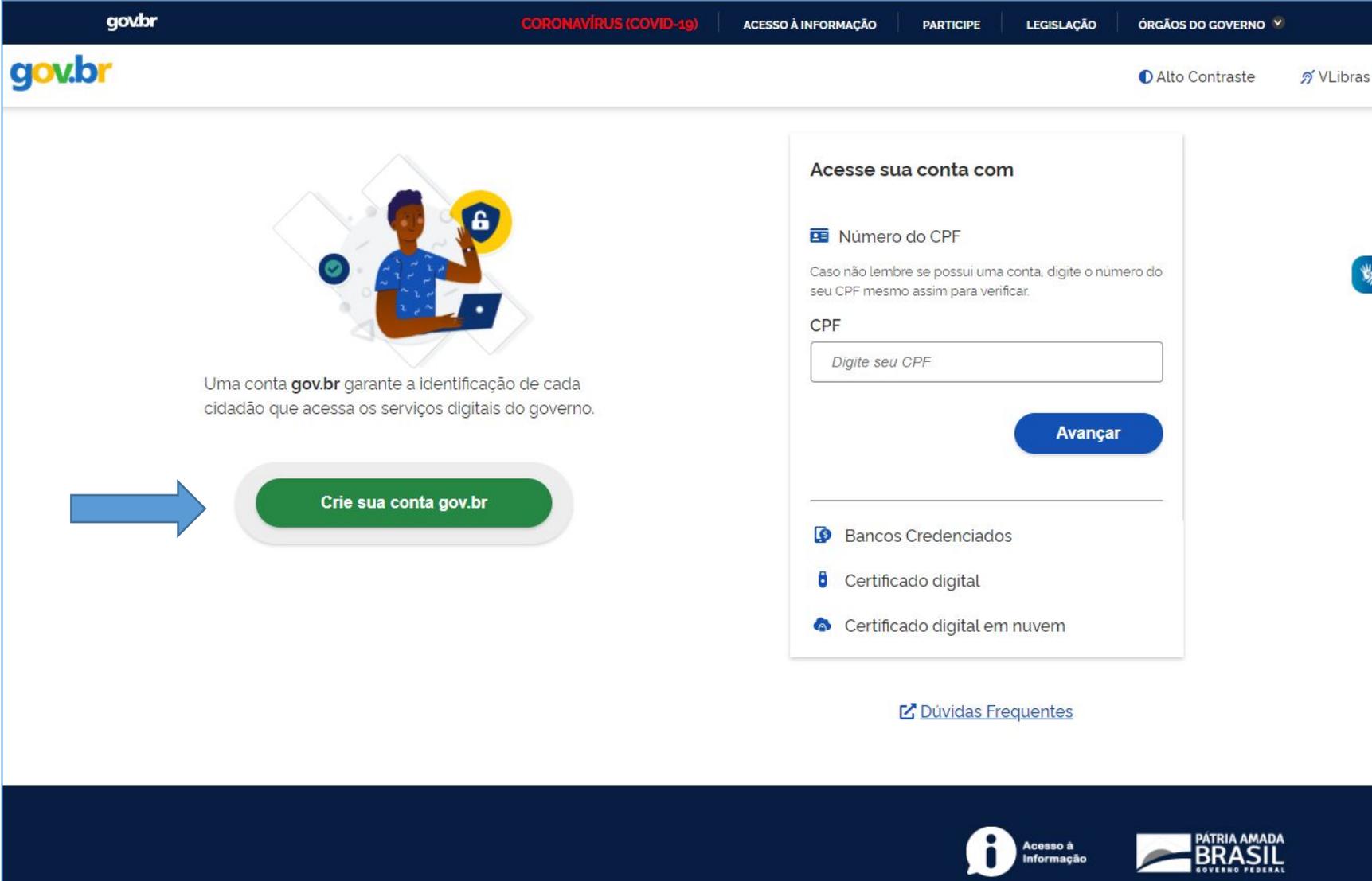


# PASSO A PASSO PARA PROTOCOLAR DOCUMENTOS JUNTO AO IFRN



## Passo 1: Criar uma conta no gov.br;

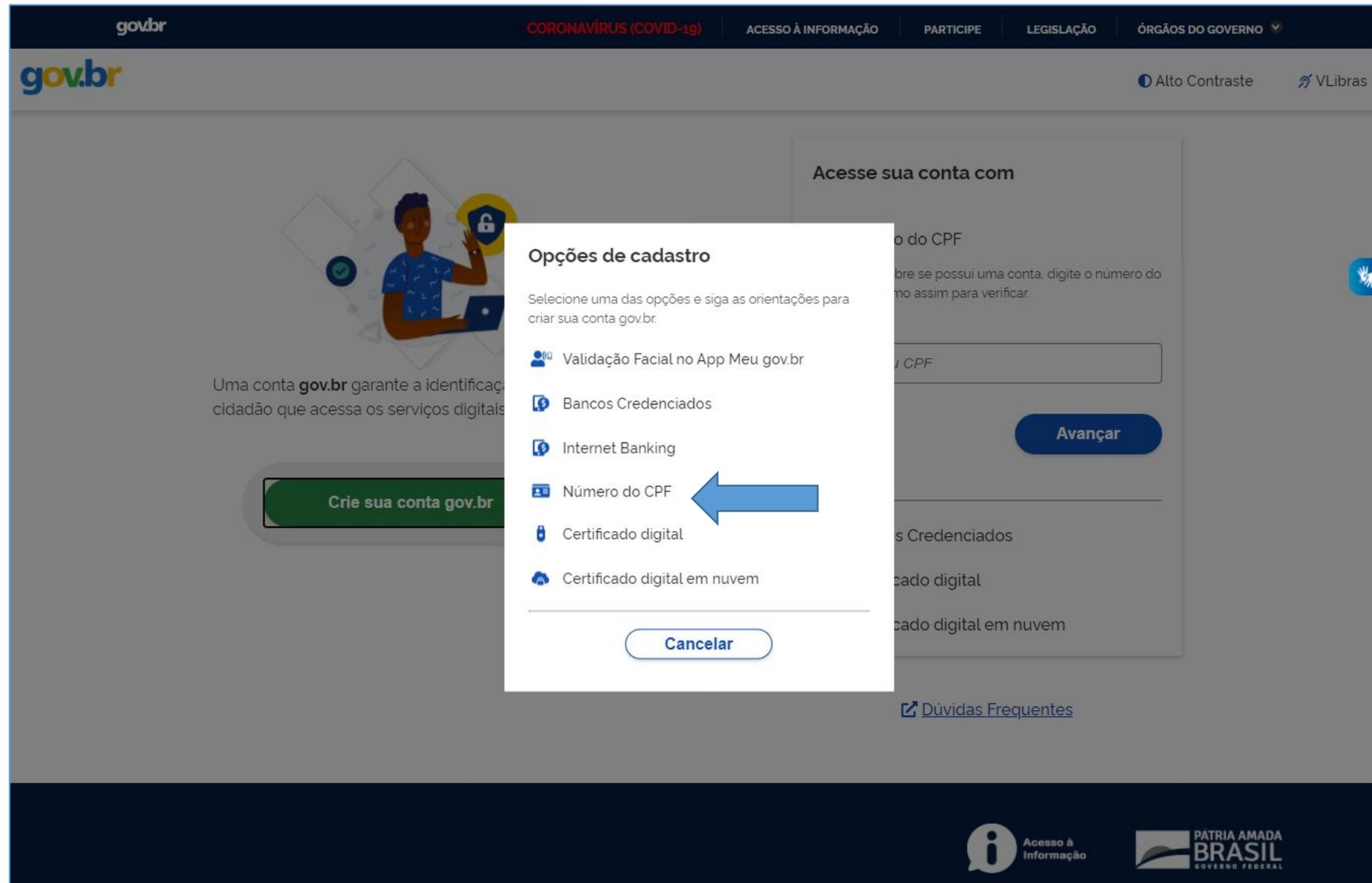
- Acessar o site <https://sso.acesso.gov.br/login>
- Clicar em CRIAR SUA CONTA GOV.BR (Se já tiver conta no gov.br, pular para a passo 8).



The screenshot displays the gov.br login interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, a COVID-19 alert, and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, the main content area features an illustration of a person at a laptop with a lock icon, accompanied by the text: 'Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.' A large blue arrow points to a green button labeled 'Crie sua conta gov.br'. To the right, a white box titled 'Acesse sua conta com' offers login options: 'Número do CPF' (with a sub-note: 'Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.'), 'Bancos Credenciados', 'Certificado digital', and 'Certificado digital em nuvem'. A text input field for 'CPF' is present with the placeholder 'Digite seu CPF', and a blue 'Avançar' button is below it. At the bottom of the page, there are logos for 'Acesso à Informação' and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL', along with a link for 'Dúvidas Frequentes'.

## Passo 2. Escolher a opção desejada;

- Sugere-se o uso do número do CPF;



The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, a COVID-19 alert, and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, there are options for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The main content area features a large illustration of a person using a laptop, with a green button labeled 'Crie sua conta gov.br'. To the right, there is a section titled 'Acesse sua conta com' with a form for logging in. A modal window titled 'Opções de cadastro' is overlaid on the page, containing the following text and options:

**Opções de cadastro**

Selecione uma das opções e siga as orientações para criar sua conta gov.br.

- Validação Facial no App Meu gov.br
- Bancos Credenciados
- Internet Banking
- Número do CPF** (indicated by a blue arrow)
- Certificado digital
- Certificado digital em nuvem

At the bottom of the modal is a 'Cancelar' button. In the background, a form for logging in is visible, with a blue button labeled 'Avançar'.

### Passo 3: Informar número do CPF e o nome completo (conforme consta no cadastro da Receita Federal);

- Clicar que leu e concorda com os termos de uso, clicar em Não sou um robô e depois em avançar.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

> Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

*Digite somente números*

Nome Completo

*Digite seu nome completo*

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

[Cancelar](#) **Avançar**

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL

## Passo 4: Escolher as opções de validação de dados e clicar em avançar;

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Home > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o seu dia de nascimento ?

17 13 30 06 09 08 15

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

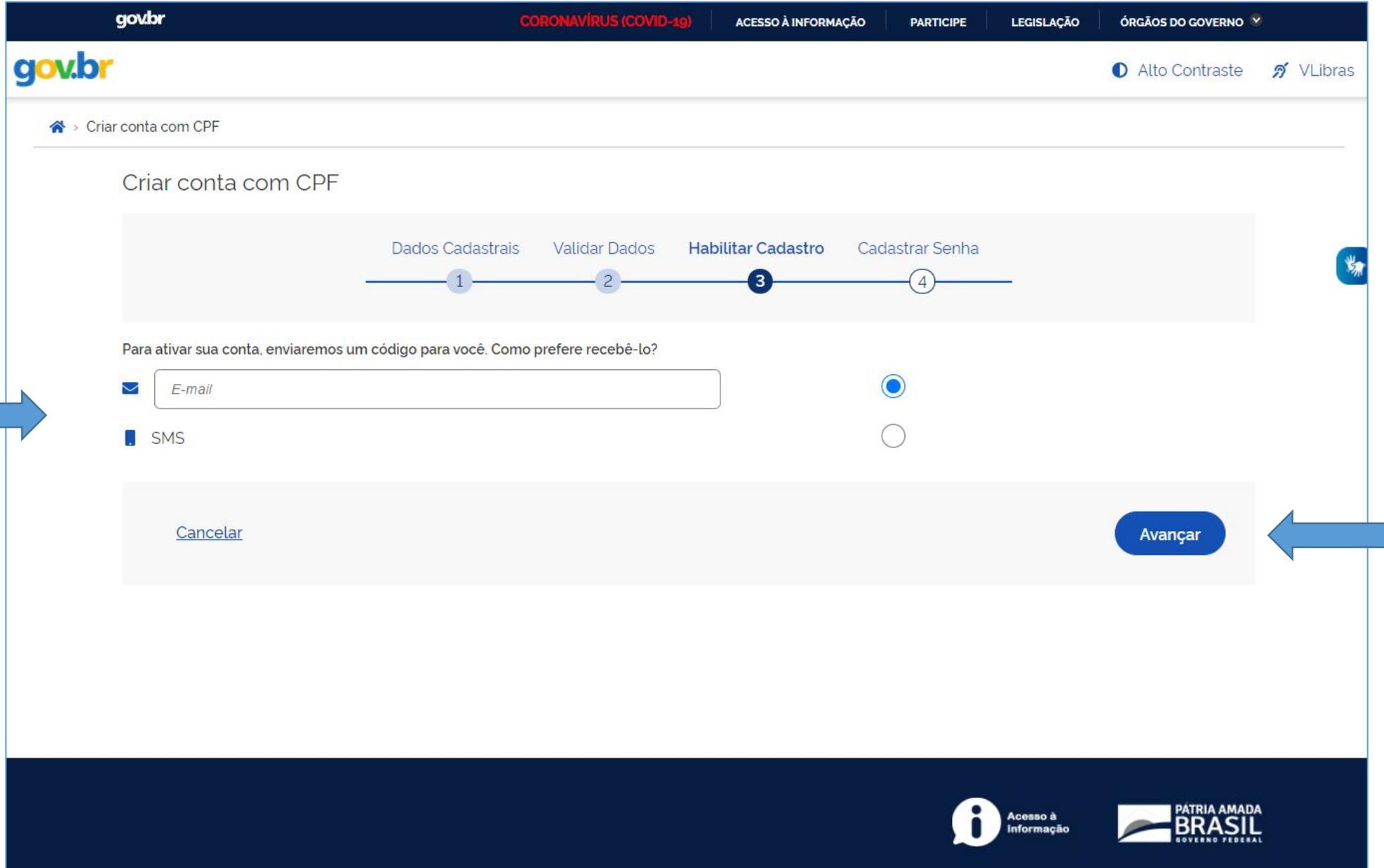
OUTUBRO NOVEMBRO SETEMBRO ABRIL JUNHO DEZEMBRO MARÇO

3. Qual é o seu ano de nascimento ?

1979 1980 1982 1978 1984 1983 1981

[Cancelar](#) Avançar

Passo 5: Escolher a opção desejada para receber o código de confirmação e clicar em avançar;



The screenshot shows the 'gov.br' website interface for creating an account. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'gov.br' logo on the left and links for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO' on the right. Below the navigation bar, the main content area has a breadcrumb trail: 'Criar conta com CPF'. The title of the page is 'Criar conta com CPF'. A progress indicator shows four steps: 'Dados Cadastrais' (1), 'Validar Dados' (2), 'Habilitar Cadastro' (3, which is the current step and highlighted in dark blue), and 'Cadastrar Senha' (4). Below the progress indicator, the text reads: 'Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?'. There are two options: 'E-mail' (with a radio button selected) and 'SMS' (with an unselected radio button). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (a link) and 'Avançar' (a blue button). A blue arrow points to the 'Avançar' button from the right, and another blue arrow points to the 'E-mail' option from the left.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste | VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais | Validar Dados | **Habilitar Cadastro** | Cadastrar Senha

1 | 2 | 3 | 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail

SMS

[Cancelar](#) **Avançar**

Acesso à Informação | PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

## Passo 6: Inserir o código recebido por e-mail ou SMS e clicar em avançar;

gov.br **CORONAVÍRUS (COVID-19)** ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

[Home](#) > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

Um código foi enviado para [redacted].com.br. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Não recebeu o código?  
[Reenviar código](#)

[Cancelar](#) [Voltar](#) [Avançar](#)



## Passo 7: Escolher uma senha para o gov.br e clicar em CONCLUIR;

The screenshot shows the 'gov.br' website interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, a 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' banner, and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, there are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The main heading is 'Criar conta com CPF'. A progress bar indicates four steps: 'Dados Cadastrais' (1), 'Validar Dados' (2), 'Habilitar Cadastro' (3), and 'Cadastrar Senha' (4), with the fourth step being the active one. The form includes a 'CPF' field, a 'Nova senha' field with a placeholder 'Digite a nova senha' and a visibility icon, and a 'Repita a senha' field with a placeholder 'Repita a senha' and a visibility icon. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Concluir' buttons. A blue arrow on the left points to the password fields, and a blue arrow on the right points to the 'Concluir' button. The footer contains the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19)

ACESSO À INFORMAÇÃO

PARTICIPE

LEGISLAÇÃO

ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste

VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

CPF

Nova senha

Repita a senha

Cancelar

Concluir

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

## Passo 8: Acessar o sistema com os dados cadastrados;

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

Bancos Credenciados

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Dúvidas Frequentes

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

- Se o usuário tiver problema com o login (não conseguir recuperar a senha), deve entrar em contato com a equipe responsável pelo gov.br através do link <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Passo 9: Clicar no endereço <https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ifrn> ou buscar o IFRN na lista de Instituições;

The screenshot displays the gov.br website interface. At the top left is the gov.br logo. To its right are navigation links: 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and an 'Entrar' button with a user icon. Below the logo is the text 'Governo do Brasil' with a hamburger menu icon. A search bar on the right contains the placeholder text 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. A breadcrumb trail shows 'Serviços > Protocolar documentos junto ao IFRN'. The main content area features a blue icon of a classical building, the title 'Finanças, Impostos e Gestão Pública', and a sub-menu 'Gestão Pública > Outros Serviços'. A large green button labeled 'Iniciar' is positioned to the right of the main title. Below the title, the text 'Protocolar documentos junto ao IFRN' is displayed. Underneath, there is a rating section: 'Avaliação: 5.0' followed by five yellow stars and '(1)'. At the bottom left, it says 'Última Modificação: 13/09/2020'. At the bottom right, there are social media sharing icons for WhatsApp, Facebook, Twitter, LinkedIn, and a general share icon. A section titled 'O que é?' with a downward arrow is partially visible at the bottom, with the text 'Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e às entidades públicas e privadas protocolar documentos e processos pela Internet.'

## ➤ Selecionar o IFRN na lista de Instituições;

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the gov.br logo on the left and menu items: ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO. Below this is a light pink header with the gov.br logo and 'Balcão Digital GOVERNO FEDERAL'. On the right of this header are links for 'ACESSIBILIDADE' and 'ALTO CONTRASTE'. Below the header, a white navigation bar contains the text 'VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR INSTITUIÇÃO' on the left, and icons for 'Instituições', 'IFRN', a user profile, and a search icon on the right. The main content area has a large blue heading: 'Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar'. Below this is a dropdown menu with the placeholder text '-- Selecione --'. The dropdown is open, showing a list of institutions: IFAP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá; IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará; IFSULDEMINAS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais; IFSul - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense; and IFRN - Instituto Federal do Rio Grande do Norte, which is highlighted in blue. To the right of the dropdown is a link 'Voltar para o topo'. At the bottom of the page, there are logos for 'Acesso à Informação' and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR INSTITUIÇÃO

Instituições IFRN

Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar

-- Selecione --

IFAP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá

IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará

IFSULDEMINAS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

IFSul - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense

**IFRN - Instituto Federal do Rio Grande do Norte**

Voltar para o topo

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

## Passo 10: Acessar o serviço desejado;

The screenshot shows the gov.br Balcão Digital interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, the gov.br logo and 'Balcão Digital GOVERNO FEDERAL' are displayed. A secondary navigation bar includes 'VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR SERVIÇO', 'Instituições', and 'IFRN'. The main content area is titled 'Instituto Federal do Rio Grande do Norte' and features two service cards. The first card is for 'SERVIÇO Nº 6410' (Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica) and the second is for 'SERVIÇO Nº 10056' (Protocolar documentos junto ao IFRN). A blue arrow points to the second service card. At the bottom right, there is a 'Voltar para o topo' link. The footer contains the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR SERVIÇO

Instituições IFRN

### Instituto Federal do Rio Grande do Norte

**SERVIÇO Nº 6410**  
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFRN

**SERVIÇO Nº 10056**  
Protocolar documentos junto ao IFRN

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

## Passo 11: Preencher os dados pessoais, declarar ciência do serviço e clicar em Enviar;

### Protocolar documentos junto ao IFRN

#### Etapa 1 de 2

##### Dados Pessoais

Nome \*

Edilberto

(Dados obtidos através do Portal Gov.Br)

CPF \*

[Redacted]

(Dados obtidos através do Portal Gov.Br)

E-mail \*

[Empty field]

Telefone \*

[Empty field]

##### Endereço

Cep

55 [Redacted]

(Dados obtidos através do TSE)

Logradouro \*

RUA DA MATRIZ

(Dados obtidos através do TSE)

Número \*

[Empty field]

(Dados obtidos através do TSE)

Complemento

IGREJA

(Dados obtidos através do TSE)

Bairro \*

CENTRO

(Dados obtidos através do TSE)

Cidade \*

[Empty dropdown]

##### Declarações de Ciência

DECLARO que estou ciente de que este serviço não tem por objetivo a realização de matrícula em processo seletivo ofertado pelo IFRN.

Confirmando \*

Cancelar

Enviar



## Passo 12: Preencher os dados do requerimento, inserir os anexos e clicar em ENVIAR;

**gov.br** Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

VOCÊ ESTÁ AQUI: SOLICITAR SERVIÇO

Instituições IFRN

### Protocolar documentos junto ao IFRN

#### Etapa 2 de 2

**Dados do Requerimento**

<b>Assunto *</b>	<b>Descrição *</b>	<b>Campus *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Anexo 1**

<b>Descrição</b>	<b>Anexo</b>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado"/>
	Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

**Anexo 2**

<b>Descrição</b>	<b>Anexo</b>
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado"/>
	Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.

[Cancelar](#) **Enviar**

**Passo 13: Solicitação criada;**

- Um e-mail é enviado a cada alteração de situação.

The screenshot displays the gov.br Balcão Digital interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, the gov.br logo and 'Balcão Digital GOVERNO FEDERAL' are visible. The main content area shows 'VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES' and a navigation menu with 'Instituições' and 'IFRN'. The title 'Minhas Solicitações no IFRN' is centered. A green notification bar at the top of the content area states: 'Sucesso. Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.' Below this is a table with the following data:

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13363	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:33:27	-

At the bottom right of the table, there is a blue arrow pointing to the 'Avaliação do Serviço' column. Below the table, there is a link 'Voltar para o topo'.

At the bottom of the page, there are logos for 'Acesso à Informação' and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'.

## Passo 14: Acompanhar a solicitação;

- Se for solicitado a correção de algum dado, deve-se acessar novamente o módulo de protocolo, clicar em serviços disponíveis, selecionar o serviço e realizar a correção (só fica disponível para correção o dado que está incorreto).

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFRN

Serviços Disponíveis

Minhas Solicitações

### Minhas Solicitações no IFRN

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

## Passo 15: Corrigir o que for solicitado e clicar em Enviar;

gov.br ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: SOLICITAR SERVIÇO Instituições IFRN

## Protocolar documentos junto ao IFRN

### Etapa 2 de 2

#### Dados do Requerimento

<b>Assunto *</b> Solicitar Diploma	<b>Descrição *</b> Solicito Diploma de curso técnico	<b>Campus *</b> CAMPUS NATAL - CENTRAL
---------------------------------------	---	---

#### Anexo 1

<b>Descrição</b> Requerimento	<b>Anexo</b> Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Arquivo ilegível. Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf. Arquivo enviado anteriormente: <b>REQUERIMENTO DE DIPLOMA.pdf</b> (181.33 KB)
----------------------------------	--

Cancelar **Enviar**

Passo 16: Aguardar, novamente, a análise pelos responsáveis do IFRN e acompanhar o status da situação da solicitação;

VOCÊ ESTÁ AQUI: **VISUALIZAR SOLICITAÇÕES**

Instituições

IFRN



## Minhas Solicitações no IFRN



**Sucesso.** Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	DADOS CORRIGIDOS	16/04/2021	Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.	16/04/2021 - 23:23:21	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-



▲ Voltar para o topo

**Passo 17: Processo Eletrônico criado, acompanhar andamento pelo SUAP.**

➤ ([https://suap.ifrn.edu.br/processo\\_eletronico/consulta\\_publica/](https://suap.ifrn.edu.br/processo_eletronico/consulta_publica/)).

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital  
GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFRN

### Minhas Solicitações no IFRN

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	ATENDIDO	16/04/2021	Processo 23057.000001.2021-37 criado com sucesso.	16/04/2021 - 23:32:19	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	DADOS CORRIGIDOS	16/04/2021	Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.	16/04/2021 - 23:23:21	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL