



Ministério da Educação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Resolução 2/2021 - CGD/RE/IFRN

19 de outubro de 2021

Aprova o Plano de Transformação Digital (PTD) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

A PRESIDENTE EM EXERCÍCIO DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE, faz saber que este Comitê, reunido ordinariamente, por videoconferência, em 28 de setembro de 2021, no uso das atribuições legais,

CONSIDERANDO

a estratégia de Governo Digital para o período 2020 a 2022 instituída pelo Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020; e

CONSIDERANDO

o que consta no Processo nº [23421.003006.2021-16](#), de 6 de setembro de 2021,

RESOLVE:

APROVAR, na forma do Anexo, o Plano de Transformação Digital do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

ANTÔNIA FRANCIMAR DA SILVA
Reitora em Exercício do IFRN
(Portaria nº 1356/2021 - RE/IFRN, de 08/10/2021, publicada no DOU de 18/10/2021)

Anexo

Plano de Transformação Digital

Das concepções

1. Tomada como uma agenda prioritária do governo brasileiro, a Transformação Digital é uma tendência global que busca otimizar e simplificar a relação entre governo e cidadão, tornando a gestão pública ainda mais eficiente. Investir em ações de Transformação Digital no setor público significa colocar foco em oferecer aos cidadãos e empresas serviços públicos de qualidade, com menos gasto de tempo e recursos.

2. Considera-se um serviço público digital, no âmbito deste plano, todos os serviços oferecidos pela instituição para o seu público externo.

3. São considerados público externo no âmbito deste plano:

3.1. Candidatos aos processos seletivos da instituição para ingresso nos cursos regulares da instituição;

3.2. Aprovados nos processos seletivos dos cursos regulares;

3.3. Egressos; e

3.4. Comunidade externa em geral, com demanda de protocolo de documentos ou necessidade de interação digital com a instituição.

4. Os tipos de projetos são classificados como Integração e Transformação.

4.1. Projetos de Integração são aqueles em que o serviço é oferecido em canal digital, porém não estão acessíveis através do login único(GOV.BR) e nem disponibilizados como serviço no portal gov.br.

4.2. Projetos de Transformação dizem respeito aos serviços que são oferecidos apenas em formato presencial, requerendo o deslocamento do cidadão a uma unidade da instituição. Nesse caso, o serviço é transformado para ser oferecido no formato digital, incluindo os aspectos relacionados ao projeto de integração.

Dados da Unidade Responsável pela Transformação Digital

1. Unidade: Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação

2. Telefone: 84-4005-0772

3. E-mail: digti@ifrn.edu.br

Relação de Serviços

a. Nome do serviço	b. Volume Anual	c. Existe Canal Digital	d. Solicita Dados Pessoais?	e. Tipo de projeto	f. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)	g. Responsável pela ação	h. Data Disponibilização
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	6131	NÃO	SIM	Transformação		DIGTI/PROEN	2º trimestre/2020
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	2057	NÃO	SIM	Transformação		DIGTI/PROEN	2º trimestre/2020
Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada	12000	NÃO	SIM	Transformação		DIGTI/PROEN	2º trimestre/2020

a. Nome do serviço	b. Volume Anual	c. Existe Canal Digital	d. Solicita Dados Pessoais?	e. Tipo de projeto	f. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)	Responsible pela ação	2º trimestre/2020 Data Disponibilização
Obter diploma 2ª via de diploma	6000	NÃO	SIM	Transformação		DIGTI/PROEN	2º trimestre/2020
Participar de processo seletivo para curso de Educação à Distância	30000	SIM	SIM	Integração		DIGTI/PROEN	2018 ou antes

Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	31655	SIM	SIM	Integração		DIGTI/PROEN	2018 ou antes
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado)	31255	SIM	SIM	Integração		DIGTI/PROEN	2018 ou antes
Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada	14000	SIM	SIM	Integração		DIGTI/PROEN	2018 ou antes
Participar de processo seletivo para curso de pós-graduação	4113	SIM	SIM	Integração		DIGTI/PROEN	2018 ou antes
Protocolar Documentos	12000	NÃO	SIM	Transformação		DIGTI/Gabinete Reitoria	2º trimestre/2020
Solicitar Certificado ENCCEJA	2500	SIM	SIM	Integração	dez/2021	DIGTI/PROEN	
Solicitar Cadastro de Usuário Externo	3000	NÃO	SIM	Transformação	dez/2021	DIGTI/Gabinete Reitoria	
Participar de processo seletivo para professor substituto/visitante	5500	SIM	SIM	Integração	Dez/2021	DIGTI/DIGPE	

Unificação de Canais Digitais

Nome do APPs	Disponível Google Play? (S/N)	Disponível App Store? (S/N)	Data para a migração para a conta única do governo nas lojas (mm/aaaa)
Suap Mobile	SIM	NÃO	dez/2021

Interoperabilidade de Sistemas:

1. Está disponível para os órgãos e entidades do SISP o acesso aos dados do Cadastro Base do Cidadão (CBC) por meio de contratação centralizada, realizada pela Secretaria de Governo Digital – SGD, e sem custos. O CBC foi instituído pelo Decreto nº 10.046 e, inicialmente, é constituído pelos dados cadastrais do CPF da Receita Federal do Brasil – RFB. Seu acesso se dará por meio das soluções tecnológicas rede permissionada blockchain bCPF ou API CPF Light, a depender do consumo anual declarado pelo órgão requerente e de outros critérios definidos pela SGD. O acesso está condicionado a autorização da RFB.

2. API a serem utilizadas

API	Base de Dados	Processos Apoiados
CPF	Base dados da Receita Federal	Processos de Matrícula, Inscrição em processos Seletivos
Quitação Eleitoral	Base do TSE	Processos de Matrícula
CEP	Base dos Correios	Inscrição em Processos Seletivos, Processos de Matrícula, Cadastros Gerais do SUAP
Situação Militar	Base do Exercício, Marinha e Aeronáutica	Processos de Matrícula
Faixa de Renda Familiar	Bases diversas(Receita, CadÚnico)	Processos de Matrícula, Análise de concessão de auxílios

Atualização dos serviços no portal Gov.BR

1. Os serviços das Instituições Federais de Educação Superior atualmente disponíveis no Portal Gov.br foram cadastrados a partir de um levantamento realizado em 2018. A Instituição deverá indicar os nomes a serem cadastrados pela SGD como editores de serviços no Portal Gov.br e indicar um prazo para atualização do conjunto de serviços por ela prestados. O número de editores é de livre escolha pela Instituição.

2. Editores do Portal

Nome do Editor	Telefone	E-mail
André Gustavo Duarte de Almeida	(84) 4005-0772	digti@ifrn.edu.br
Lucas Silva Pereira	(84) 4005-0870	lucas.pereira@ifrn.edu.br
Maria Clara Bezerra de Araujo	(84) 4005-0757	clara.bezerra@ifrn.edu.br
Jose Cleyton Fernandes Nascimento	(84) 4005-0757	cleyton.nascimento@ifrn.edu.br
Patricia Karla de Mesquita Silva	(84) 4005-0757	patricia.mesquita@ifrn.edu.br

Disposições Finais

1. Do Monitoramento

1.1. A Instituição se compromete a enviar mensalmente informações sobre a execução das ações previstas neste plano, em formato a ser definido pela Secretaria de Governo Digital.

1.2. Poderão ser estabelecidas reuniões com um conjunto de Instituições Federais de Educação Superior para acompanhamento de ações dos respectivos Planos de Transformação Digitais.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Antonia Francimar da Silva, REITOR - SUB-CHEFIA - RE**, em 19/10/2021 09:25:36.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 19/10/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrn.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 337334

Código de Autenticação: 916548ed6e

