

RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

CAMPUS PAU DOS FERROS



Sumário

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO	3
1.1 Identificação do <i>Campus</i>	3
1.2. Estrutura Organizacional	3
1.3 Ambiente de atuação	7
2. GOVERNANÇA.....	9
2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios.....	9
3. RESULTADOS DA GESTÃO	11
3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica	11
3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos	15
3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança.....	19
3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis.....	19
3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino	30
3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão	34
3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação.....	40
3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal	45
3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa.....	48
3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura	53
3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação	57
3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho	59
4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO	64
4.1. Gestão orçamentária e financeira	64
4.2. Gestão de Pessoas	67
4.3. Gestão de contratos.....	73
4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura	80
4.5. Sustentabilidade ambiental	83
5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS	84

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO

1.1 Identificação do *Campus*

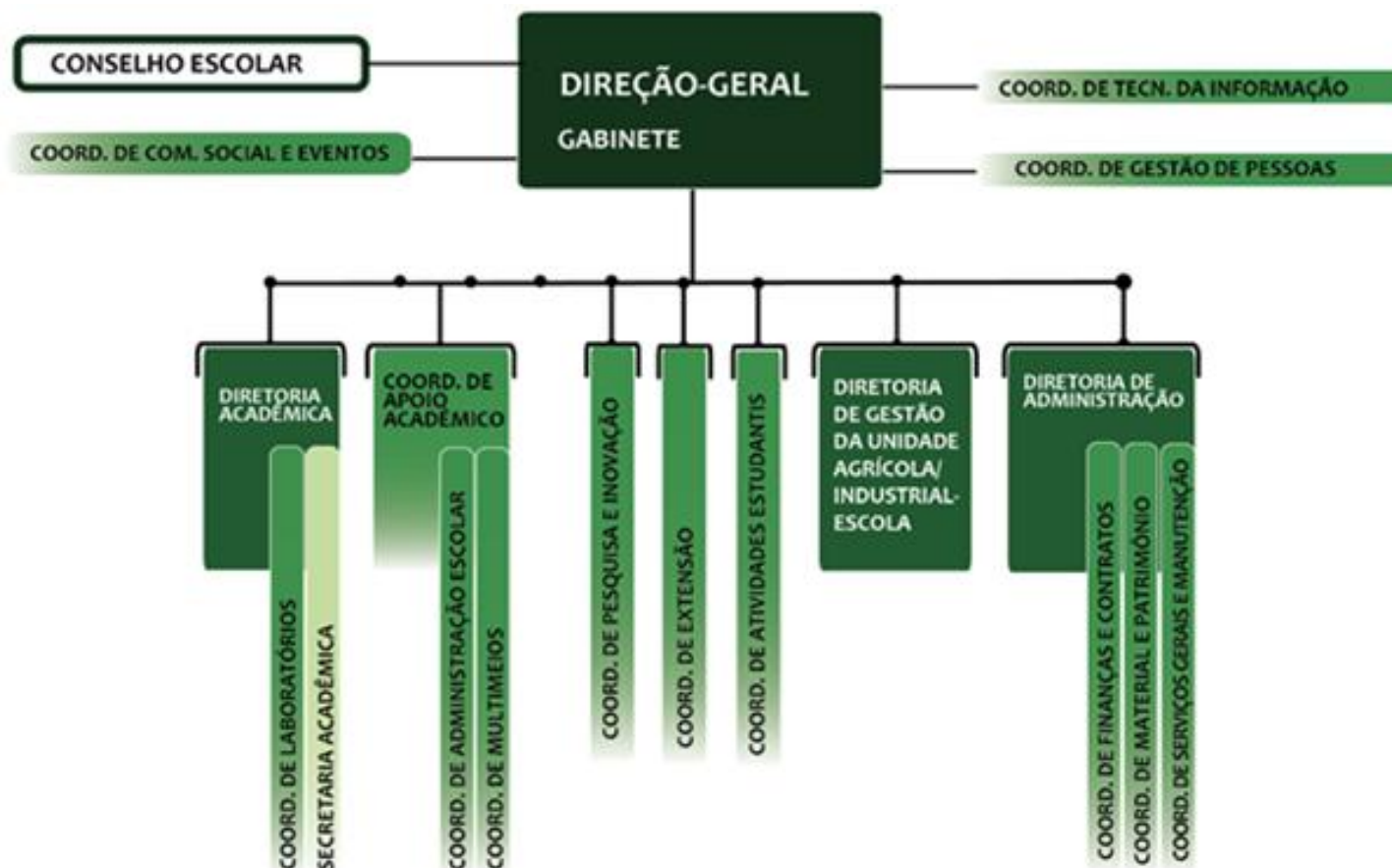
Descrição resumida do *Campus*

Fruto dos esforços empreendidos na II Fase do Plano de Expansão da Rede Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação (2006), o *Campus* Pau dos Ferros iniciou suas atividades acadêmicas em 21 de setembro de 2009. Ele está localizado na rodovia BR 405, km 154, s/n, Bairro Chico Cajá, CEP 59900-000, Pau dos Ferros/RN, região do semiárido nordestino, distante cerca de 400km da capital do Estado, Natal. Pau dos Ferros é a cidade-polo de uma microrregião, formada por dezessete municípios, atendendo, todavia, mais de três dezenas de cidades distribuídos pelos estados do Rio Grande do Norte, Ceará e Paraíba.

Na busca de educar no âmbito científico, técnico, artístico e humanístico, a Instituição visa à formação integral do profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente técnica e eticamente para atuar no mundo do trabalho a partir de um compromisso efetivo com as transformações sociais, políticas e culturais da sociedade.

1.2. Estrutura Organizacional

O organograma funcional do *Campus* Pau dos Ferros foi aprovado pelo Colégio de Dirigentes, através da Deliberação nº 14/2013, de 30/12/2013, com base na Estrutura Organizacional de Referência aprovada pela Resolução nº 16/2010-CONSUP, com atualizações realizadas pela Resolução nº 30/2013-CONSUP, pela Resolução nº 08/2014-CONSUP, e pela Deliberação nº 24/2017-CODIR/IFRN.



Disponível em: < <http://portal.ifrn.edu.br/acessoainformacao/institucional> > Estrutura Administrativa. Acesso em: 16/01/2018.

I. Órgãos Colegiados:

- a. Conselho Escolar: órgão máximo normativo e deliberativo do *Campus*, formado por representantes da gestão, dos servidores, dos alunos, e da comunidade externa;

- b. Colégio Gestor: órgão consultivo de apoio técnico-político à gestão, formado pela equipe gestora do *Campus*;
- c. Colegiado de Diretoria Acadêmica: órgão deliberativo e consultivo nos assuntos pertinentes ao ensino;
- d. Colegiados de Cursos Técnicos: órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas dos cursos técnicos em Alimentos, Informática e Apicultura;
- e. Colegiados de Cursos Superiores de Graduação; órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas dos cursos de Licenciatura Plena em Química e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- f. Conselho de Classe: órgão de assessoramento ao Diretor Acadêmico em assuntos de natureza didático-pedagógica. Tem por finalidade colaborar para a melhoria do processo ensino-aprendizagem, através do diagnóstico e da busca de alternativas de ação, de acordo com a proposta defendida no Projeto Político-Pedagógico da Instituição.

II. Órgãos Executivos:

- a. Direção-Geral do *Campus*: é o órgão executivo da administração geral, a quem cabem à coordenação, o acompanhamento e a superintendência de todas as atividades desenvolvidas no respectivo *Campus*;
- b. Gabinete da Direção-Geral: órgão de assessoramento direto à Direção-Geral na execução das atribuições desta e no relacionamento institucional e administrativo, tanto interna como externamente;
- c. Coordenação de Comunicação Social e Eventos: executa atividades relacionadas à Comunicação Social, no âmbito do *Campus*, elaborando permanentemente publicações e informativos internos e externos, assim como planejando, organizando, registrando e divulgando os eventos locais, além de responsabilizar-se pelo cerimonial e organização dos eventos da Direção-Geral;
- d. Coordenação de Gestão de Pessoas: executa as diretrizes da Diretoria de Gestão de Pessoas, no âmbito do *Campus*;
- e. Coordenação de Tecnologia da Informação: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, no âmbito do *Campus*;
- f. Diretoria Acadêmica: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Apoio Acadêmico, no âmbito do *Campus*. Em sua estrutura contém a Coordenação de Laboratórios e a Secretaria Acadêmica;
- g. Coordenação de Apoio Acadêmico: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Acadêmica, no âmbito do *Campus*. Engloba, em sua estrutura, a Coordenação de Administração Escolar e a Coordenação de Multimeios;
- h. Coordenação de Pesquisa e Inovação: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação no âmbito do *Campus*;
- i. Coordenação de Extensão: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Extensão no âmbito do *Campus*;
- j. Coordenação de Atividades Estudantis: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Atividades Estudantis, no âmbito do *Campus*;

- k. Diretoria de Administração: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Administração, no âmbito do *Campus*, acompanha, gerencia, supervisiona e controlar a dotação orçamentária e a política de gestão administrativa. Em sua estrutura existem a Coordenação de Finanças e Contratos, a Coordenação de Material e Patrimônio e a Coordenação de Serviços Gerais e Manutenção;
- l. Diretoria de Gestão da Unidade Agrícola/Industrial-Escola: atua na complementação da consecução das políticas e diretrizes estabelecidas pela Pró-Reitoria de Ensino, no âmbito do *Campus*, planejar, coordenar estudos e supervisionar atividades e projetos desenvolvidos através da unidade de produção e produzir insumos para atender necessidades de programas desenvolvidos pela instituição, bem como de manutenção do *Campus* e/ou da própria unidade de produção.

1.3 Ambiente de atuação

Ambiente de atuação: informar no quadro abaixo

AMBIENTE DE ATUAÇÃO			
Quantidade de matrículas	Cursos ofertados	Municípios atendidos	Quantidade de servidores
92	Graduação - Licenciatura (Licenciatura em Química)	47 municípios, são eles: Água Nova, Alexandria, Almino Afonso, Antônio Martins, Apodi, Ararendá, Bom Sucesso, Brejo dos Santos, Catolé do Rocha, Coronel João Pessoa, Doutor Severiano, Encanto, Ererê, Francisco Dantas, Frutuoso Gomes, Icó, Iracema, Itaú, José da Penha, Lucrécia, Luís Gomes, Major Sales, Marcelino Vieira, Martins, Mossoró, Natal, Paraná, Parnamirim, Patu, Pau dos Ferros, Pereiro, Pilões, Portalegre, Rafael Fernandes, Riacho da Cruz, Riacho de Santana, Rodolfo Fernandes, São Francisco do Oeste, São Miguel, Serra do Mel, Serrinha dos Pintos, Severiano Melo, Sousa, Tabuleiro Grande, Tenente Ananias, Venha-Ver, Viçosa.	Docentes: 61 Técnicos Administrativos: 45 Professores Substitutos: 6 Professores Visitantes: 2 Total: 114
76	Graduação - Tecnológica (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)		
215	Técnico Integrado em Alimentos		
224	Técnico Integrado em Apicultura		
196	Técnico Integrado em Informática		
164	Formação Inicial e Continuada - FIC		

Identificação de oportunidades e ameaças: informar na matriz SWOT abaixo

Pontos positivos		Pontos negativos
Origem interna	FORÇA	FRAQUEZA
	1. Verticalização do Ensino; 2. Ampliação das ofertas, inclusive com parceria para oferta de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>; 3. Fomento de ações para formação continuada dos servidores; 4. Qualificação dos servidores; 5. Investimentos na Assistência Estudantil;	1. Falta de profissional especializado para auxiliar no atendimento a alunos com necessidades específicas; 2. Demora na conclusão da reforma do refeitório dificultando o serviço prestado; 3. Espaços de convivência insuficientes para a demanda do <i>Campus</i>;

	6. Melhoria da infraestrutura física do <i>Campus</i> ; 7. Promoção de Qualidade de vida e atenção à saúde dos servidores; 8. Tomada de decisões institucionais colegiadas;	4. Dificuldade com o número de banheiros para atender as necessidades dos discentes que permanecem no <i>Campus</i> ; 5. Demora na conclusão da reforma do setor médico, principalmente o consultório de odontologia.
Origem externa	OPORTUNIDADES 1. Oferta de vagas para alunos advindos de escolas públicas e necessidades específicas; 2. Parcerias com Secretarias Municipais e Estaduais de Educação de alguns municípios; 3. Convênio com escolas para realização de estágios e PIBID/residência pedagógica; 4. Parcerias com empresas privadas para realização de estágios discentes.	AMEAÇAS 1. Suspensão da oferta de transporte público por parte de municípios atendidos; 2. Dificuldade de deslocamento dos alunos da cidade de Pau dos Ferros, devido a falta de transporte escolar; 3. Grande mudança ocorrida nas legislações que tratam de compras e contratações de serviços, continuados ou não, com e sem mão de obras, aumentando a burocracia; 4. Cortes contínuos no orçamento anual;

2. GOVERNANÇA

2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios

Formas de participação cidadã em processos decisórios do *Campus* em 2018:

Nome do evento/ consulta	Data	Objetivo	Forma de participação cidadã
Reunião do Colegiado da Diretoria Acadêmica	25/04/2018 28/11/2018 02/01/2018	Deliberar sobre assuntos da área de ensino do <i>Campus</i>	Participação de todos os servidores ligados aos setores de ensino do <i>Campus</i> , podendo haver participante como ouvinte.
Reunião do Colégio Gestor	08/03/2018 11/05/2018 17/08/2018 21/09/2018 06/11/2018 18/12/2018	Órgão consultivo que dá apoio às decisões de gestão do <i>Campus</i>	Participação de todos os gestores do <i>Campus</i> , qualquer cidadão pode participar como ouvinte.
Reunião do Conselho Escolar	<i>A primeira reunião ordinária de 2018 foi antecipada para dezembro de 2017 tendo em vista a necessidade urgente de aprovação do calendário acadêmico para o ano de 2018. Já a segunda reunião ordinária de 2018 acabou ocorrendo em janeiro de 2019, por dificuldades em agendar para dezembro a aprovação do calendário acadêmico para 2019</i>	Órgão normativo máximo do <i>Campus</i>	Participação de representantes de toda a comunidade escolar e membros da sociedade civil, qualquer cidadão pode participar como ouvinte.

Reunião do Conselho de Classe	07/11/2018	Colaborar para a melhoria do processo ensino-aprendizagem, através do diagnóstico e da busca de alternativas de ação	Participação de representantes de alunos, representantes de pais, docentes, ETEP e DIAC.
Reunião do Colegiado do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	10/10/2018 05/12/2018	Órgão deliberativo que acompanha as atividades pedagógicas do Curso.	Participação de representantes docentes e discentes, podendo ter a participação de ouvinte.
Reunião do Colegiado de Licenciatura em Química	23/10/2018 30/10/2018	Órgão deliberativo que acompanha as atividades pedagógicas do Curso.	Participação de representantes docentes e discentes, podendo ter a participação de ouvinte.
Consulta sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional	De julho a setembro de 2018	Consulta aberta à toda sociedade acerca do Plano para o desenvolvimento da instituição par aos próximos 10 anos.	Participação de toda a comunidade e sociedade civil que desejasse participar da consulta.
Consulta sobre sugestões para o Plano de Ação 2019	Dezembro de 2018	Consulta aberta à toda comunidade do <i>Campus</i> para captar sugestões de ações a serem desenvolvidas em 2019.	Participação de toda a comunidade do <i>Campus</i> que desejasse participar da consulta.

3. RESULTADOS DA GESTÃO

Os resultados apresentados no referido relatório, demonstram a verdadeira função social do Instituto Federal, especificamente o *Campus* Pau dos Ferros, em oferecer educação profissional e de ensino superior de qualidade aos discentes de cursos regulares e FICs. Essa qualidade implica não somente na formação técnica e profissional, mas também em uma formação humana, contribuindo para o aluno enfrentar os desafios da sociedade atual. O fortalecimento se dá pela relação de interdependência do ensino, da pesquisa e da extensão.

O *Campus* caminha para a verticalização das ofertas institucionais no eixo de produção alimentícia, ao prevê a implantação do curso superior de tecnologia em agroindústria, bem como o curso de Pós-Graduação Lato sensu em ciências da natureza e matemática, oportunizando tanto a comunidade externa quanto os alunos que se formam na licenciatura em química a fazerem uma especialização presencial em uma das áreas mais carentes da formação docente na região.

Com toda a crise econômica que o país atravessa, que consequentemente atinge as instituições federais de ensino, o *Campus* através de um planejamento estratégico, continua expandindo seus investimentos, como aquisição equipamentos e mobiliários, realizando reforma de suas instalações, utilizando os recursos destinados ao programa de apoio estudantil, para dar toda assistência necessária para ajudar ao aluno a se manter em seus cursos, destinando bolsas e auxílios aos que se encontram em situação de vulnerabilidade social, bem como merenda escolar, almoço e jantar.

Mesmo com toda dedicação e profissionalismo que a instituição é gerida, precisa-se ainda aumentar o número de ofertas, com o intuito de cumprir o acordo de metas, para isso o *Campus* está voltando a oferecer cursos para a modalidade de Educação de Jovens e Adultos.

3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica

Macroprocesso: Função Social		Objetivo estratégico: Fortalecer a identidade institucional e promover análise de demandas acadêmicas em vinculação com o desenvolvimento e os arranjos produtivos, sociais e culturais locais		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.1.1 Fomentar a elaboração de relatórios das demandas de ofertas educacionais, pesquisa e inovação e extensão existentes e emergentes nos territórios de abrangência da instituição		0,00	0,00	-
1.1.2 Fortalecer as ações de acompanhamento da permanência e do êxito dos estudantes				
1.1.3 Fortalecer a identidade institucional no âmbito da comunidade acadêmica				
Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento		Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento, a tomada de decisão e a autonomia dos órgãos colegiados e de assessoramento		

Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.2.1 Fomentar a realização de reuniões dos órgãos colegiados e de assessoramento institucionais		885,00	-	-
Macroprocesso: Transparência e descentralização Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência dos atos de gestão e os processos de descentralização institucional				
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.3.1 Fortalecer a transparência e a agilidade de publicização dos atos dos colegiados superiores		0,00	0,00	-
1.3.2 Fortalecer a transparência dos atos de gestão				
1.3.3 Fortalecer os processos institucionais de autonomia e descentralização				
Macroprocesso: Gestão organizacional		Objetivo estratégico: Adequar a estrutura organizacional e documentos institucionais de referência para promover a função social		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.4.1 Atualizar os documentos institucionais relativos ao planejamento institucional		0,00	0,00	-
1.4.2 Aperfeiçoar a estrutura organizacional de modo a fortalecer a autonomia dos campi				
Macroprocesso: Planejamento estratégico		Objetivo estratégico: Sistematizar e acompanhar o planejamento participativo integrado à avaliação institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.5.1 Ampliar a participação na elaboração e no acompanhamento do planejamento institucional anual participativo		0,00	0,00	-
1.5.2 Fomentar a produção e divulgação do relatório de gestão sistêmico e dos campi				
Macroprocesso: Avaliação institucional		Objetivo estratégico: Acompanhar e avaliar, de forma sistêmica e sistematizada, os indicadores institucionais para subsidiar o planejamento e a qualidade dos atendimentos dos setores para identificar o nível de satisfação dos usuários		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.6.1 Ampliar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação institucional		0,00	0,00	-
Macroprocesso: Internacionalização		Objetivo estratégico: Ampliar as atividades de internacionalização em articulação com as demandas acadêmicas		

Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.7.1 Ampliar o número de acordos de cooperação e parcerias com instituições estrangeiras	0,00	0,00	-
1.7.2. Ampliar o número de estudantes e servidores em mobilidade internacional (enviados e recebidos)			

Análise de resultado – Dimensão Gestão Estratégica

Principais resultados alcançados: várias das metas e objetivos estratégicos deste item são eminentemente sistêmicos, especialmente as metas 1.3.3., 1.4.1, 1.4.2, 1.7.1 e 1.7.2. O único dos itens deste campo que teve previsão orçamentária foi o 1.2.1, valor destinado pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação para realização de dois encontros de coordenadores de TI do IFRN. Com relação ao objetivo de fortalecer a identidade institucional, mais detalhes do trabalho do *Campus* podem ser vistos no Item 3.2 deste relatório. Com relação aos itens ligados à transparência e participação, reforçamos o empenho permanente da gestão do *Campus* em todos os fóruns a máxima participação, ao convocar toda a comunidade a participar das discussões referentes ao planejamento e à avaliação das ações. As reuniões do Colégio Gestor continuam ocorrendo de forma ampliada, já que todos os ocupantes de função de chefia participam da reunião, quando, regimentalmente, apenas alguns dos chefes devem participar. Outrossim, com a implantação dos módulos de processos e documentos eletrônicos, a transparência quando aos atos e ações da Instituição ficou praticamente em tempo real. Excetuando-se os casos previstos em lei para classificação de documentos, todos os servidores têm acesso a todos os processos e documentos produzidos pela Instituição.

Impacto observado:

Rapidez no trâmite dos processos e o fortalecimento da equipe gestora ao gostarem de autonomia para a realização do trabalho nos setores.

Causas ou impedimentos para alcance das metas: o recurso destinado ao item 1.2.1 não foi totalmente utilizado pois consta o pagamento de apenas uma reunião de coordenadores de TI no sistema de concessão de diárias. Houve um treinamento para os coordenadores, porém esse valor irá aparecer no campo da COGPE, assim como as várias formações que os técnicos de TI realizaram em suas respectivas áreas de atuação.

A ausência de indicadores claros, pela ausência de metas físicas a serem alcançadas, torna difícil parametrizar que metas foram ou não alcançadas. No geral, entendemos, no entanto, que foi realizado o máximo esforço possível para que o *Campus* alcançasse sus objetivos institucionais.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Riscos identificados: Não foram identificados riscos à implementação das metas contidas os objetivos estratégicos desta dimensão.

Desafios futuros:

Reduzir os percentuais de reprovação e evasão de alunos no *Campus* com um melhor acompanhamento destes, pela pedagogia, DIAC e mantendo as reuniões de pais, mães e professores para que seja realizado constantemente um diagnóstico dos problemas referentes ao desempenho dos alunos.

Trabalhar com toda a comunidade acadêmica (servidores, alunos, família) o fortalecimento da identidade institucional e sua importância para o desenvolvimento sócio educacional, profissional e econômico para a região.

3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos

Macroprocesso: Comunicação interna	Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência das ações institucionais e os fluxos comunicacionais com servidores e estudantes			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.1.1. Estimular a interação de servidores e estudantes com as gestões da Reitoria e dos <i>campi</i> através dos diferentes meios de comunicação interna		0,00	0,00	-
Macroprocesso: Comunicação externa	Objetivo estratégico: Promover e difundir as ações institucionais de oferta de educação profissional, científica e tecnológica e de transformação das realidades locais			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.2.1. Ampliar a utilização dos canais de comunicação externa para informar a sociedade sobre as ações institucionais e melhorar a percepção pública quanto à atuação e dimensão institucional		30.000,00	179.721,90	599,07
Macroprocesso: Eventos	Objetivo estratégico: Promover a aproximação física de servidores, alunos e da população em geral com a Instituição por meio da promoção de eventos, em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.3.1. Melhorar o apoio e a promoção de eventos institucionais de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva que aprimorem a relação com a comunidade interna e sociedade		55.000,00	38.751,00	70,45%

Análise de resultado – Dimensão Comunicação e Eventos

Principais resultados alcançados:

Meta2.1.1. Estimular a interação de servidores e estudantes com as gestões da Reitoria e dos campi através dos diferentes meios de comunicação interna.

Em 2018 a Coordenação de Comunicação Social e Eventos do *Campus* Pau dos Ferros (COCSEV) atuou de forma integrada e colaborativa com os demais *campi* e Assessoria de Comunicação Social e Eventos da Reitoria (ASCE).

A Coordenação avalia como positivo os números alcançados, trazendo resultados quanti e qualitativos. Ao longo do ano, a atuação da Comunicação se deu predominantemente por estratégias intangíveis, principalmente através do portal e mídias sociais.

Portal: O principal e oficial veículo de comunicação institucional do *Campus*, o portal (site <http://portal.ifrn.edu.br/Campus/paudosferros>) registrou 274 notícias publicadas no ano de 2018, dando uma cobertura média de 22 notícias por mês. O número não foi ainda maior em virtude da Lei Geral das Eleições.

Mídias sociais: Como reforço e complemento ao portal, visando ampliar a visualização de conteúdos, a COCSEV gerencia e mantém ativas as mídias sociais como Facebook (<https://www.facebook.com/ifrnpaudosferros>) e Instagram (<https://www.instagram.com/ifrnpaudosferros>). Após análise, a mídia social Twitter (<https://twitter.com/ifrnpdf>) foi desabilitada em virtude da baixa adesão. As mídias possibilitam um incremento no alcance de público que tem acesso aos conteúdos do *Campus* Pau dos Ferros e do IFRN. Em números, as mídias refletem ampliação do público alcançado:

Facebook: O número de curtidores da *fan page* no Facebook cresceu, registrando 9.689 fãs. Em 2018 a *fan page* registrou 335 postagens, entre fotos, links e vídeos. A referida página conta com um serviço de atendimento através da caixa de mensagem (*inbox*), que recebemos perguntas quase que diariamente. Quando a pergunta não é de responsabilidade da Comunicação, ela recebe orientação de encaminhamento ao setor competente.

Instagram: No Instagram o sucesso tem sido ainda maior, inclusive com o crescimento. Hoje, a mídia registra 6.903 seguidores, posicionando como um dos Instagram's de Institutos Federais mais bem curtidos do Brasil. Somente em 2018, foram 291 postagens na mídia. O sucesso do Instagram registrou uma audiência expressiva através de "*stories*", alcançados a marca de mais

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

A Lei das Eleições*, que estabelecida redução quantitativa e qualitativamente nas comunicações e publicidades institucionais, fez com que o número de notícias publicadas no portal caísse do ano de 2017 para 2018, registrando uma queda de 7,1%, de 295 para 274 notícias.

*Período eleitoral modifica dinâmica de publicações institucionais:

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/paudosferros/noticias/periodo-eleitoral-modifica-dinamica-de-publicacoes-institucionais-1>

Confira o detalhamento sobre a divulgação institucional no período eleitoral:

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/paudosferros/noticias/confira-o-detalhamento-sobre-a-divulgacao-institucional-no-periodo-eleitoral>

No que tange à sinalização do *Campus*, ela não pode ser 100,00 por cento concluída em virtude da limitação orçamentária. Contudo, a Coordenação de Serviços Gerais e Manutenção (COSGEM), junto à Comunicação, elencaram os departamentos e edificações com necessidades prioritárias e principais, contemplando praticamente todo o *Campus*.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Ampliação quanti e qualitativa de várias ações em plataformas diversas, detalhadas no tópico "Principais resultados alcançados": no portal, mídias sociais, imprensa local, implantação (adesão) a projeto da TV Interação.IFRN. Aumento de comunicados internos no e-mail institucional e murais. No geral, registramos crescimento de publicações. No portal, contudo, o número de notícias registrou uma queda de 2018 em relação a 2017, certamente marcada pelas limitações da Lei das Eleições, mencionada anteriormente no tópico "Riscos Identificados".

de 1.600 visualizações por dia. Ainda no referido ano, foram contabilizados 1.884 *stories* compartilhados. Segundos dados coletados no painel de gerenciamento, 41% do público de seguidores do Instagram @ifrnpaudosferros possui de 18 a 24 anos. O conteúdo das mídias é adaptado conforme o público-alvo da mensagem, oportunizando informação e interatividade.

Meta 2.2.1. Ampliar a utilização dos canais de comunicação externa para informar a sociedade sobre as ações institucionais e melhorar a percepção pública quanto à atuação e dimensão institucional.

Em 2018 foi realizada a sinalização da maioria das edificações do *Campus* Pau dos Ferros, a saber Guarita, Bloco da Direção Geral, Bloco Principal, Bloco de Laboratórios, Bloco do Setor de Alimentação, Bloco do Setor de Saúde, Bloco Anexo de Atividades Acadêmicas, Biblioteca, Ginásio Poliesportivo, Depósito, Academia de Ginástica, Casa do Mel, Subestação e Casa do Lixo. Esta sinalização incluiu painel principal com informações gerais para o bloco principal, bloco de laboratórios e bloco anexo de atividades acadêmicas, placas em alumínio para porta das salas administrativas e acadêmicas, inclusive placas com informações em braile. Bem como, placas com pictogramas para as portas de todos os banheiros existentes, faixas adesivas para as portas de vidros, placas em braile para corrimão, placas de sinalização interna (placa tipo bandeira e placas para corredores) e externa (sinalização dos blocos e totens). Foram instalados também cinco unidades de mapa tátil em chapa de acrílico fosco para o bloco principal e bloco de laboratórios, inclusive piso tátil direcional no entorno de cada mapa tátil e para os ambientes da biblioteca e do refeitório. Faz parte da sinalização a colocação de faixas em perfil de alumínio nos degraus das escadas internas do bloco principal e do bloco anexo de atividades acadêmicas e a colocação de parte da sinalização de rotas de fuga prevista em projeto de segurança existente.

Devido à complexidade e o alcance desse projeto de sinalização, foi necessária, para a etapa do planejamento, a participação do setor de engenharia, o qual contribui significativamente com o levantamento de informações junto aos diversos setores do *Campus*, em especial junto à direção Geral e a Direção Acadêmica. A COSGEM/PF ficou responsável para acompanhar a empresa durante a execução.

2.3.1. Melhorar o apoio e a promoção de eventos institucionais de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva que aprimorem a relação com a comunidade interna e sociedade

Além dos eventos de responsabilidade da comunicação, como certificações, formaturas e colações de grau, o setor atuou de forma parceira e sistêmica com outros departamentos, inclusive na realização do maior evento do *Campus*, a EXPOTEC, que em 2018 chegou à sua sétima edição, agregando 4 outros eventos: 3º Encontro de Tecnologia do Alto Oeste Potiguar (ETAL), o 1º Workshop de Ensino de Ciências (SECTA) e a 1ª Semana de Arte (SemanARTE). Juntos, esses eventos aconteceram no período de 10 a 15 de dezembro de 2018, movimentando centenas de participantes da comunidade interna e externa, incluindo de outros estados e até palestrantes internacionais, como no ETAL.

Além dos eventos citados, a Comunicação deu apoio aos eventos veteranos como a Semana de Integração Universitária (2 a 4/04/2018), IV Semana Negritudes e Diversidades (19 a 21/11/2018), I Fórum de Acessibilidade e Inclusão - FAI (11/10/2018), Movimentos Musicais do Século XX (14, 19, 20 e 21/12/2018), 2ª Série Tributos (6 a 9/3/2018), “4ª AngloPhone Week” (22 a 24/10/2018) e “II Feria de la Hispanidad” (21 a 23/11/2018), além de apoio e assessoramento em eventos acadêmicos diversos.

Impacto observado:

Aumento no alcance de público e quantidade de visualizações. Retorno positivo em respeito à marca IFRN. Satisfação e adequação às novas sinalizações. Contribuição positiva da nova sinalização para melhoria nas notas de avaliação de desempenho de órgãos superiores MEC/Setec etc, que analisam, entre outros pontos, a estrutura como sinalização e acessibilidade.

Riscos identificados:

Dificuldade de encontrar termos técnicos para contratação de bens e serviços no âmbito da Comunicação. No âmbito das mídias sociais, uma redução do número de alcance no Facebook em virtude da mudança de algoritmo desta organização. Contudo, esta mudança é considerável variável externa, independentemente do IFRN.

Desafios futuros:

Manter e aprimorar as estratégias e ações de comunicação social e eventos, bem como a integração quando necessária com outros *campi* e Assessoria de Comunicação Social e Eventos da Reitoria (ASCE). Na eventualidade de surgimento de novas mídias sociais de audiência, que o *Campus* deve aderir às novas mídias. A COCSEV deve ficar atenta ao período de eleição para Diretores Gerais de *campi* e Reitor do Instituto, uma época marcada por regras que devem estar ampla e claramente socializadas.

3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança

Macroprocesso: Governança administrativa		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança administrativa		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.1.1. Ampliar o alcance da política e das práticas de governança administrativa		0,00	0,00	-
Macroprocesso: Governança em tecnologia da informação		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança em tecnologia da informação		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.2.1. Implantar a política e fomentar as práticas de governança em tecnologia da informação		0,00	0,00	-

Análise de resultado – Dimensão Governança

Este item refere-se à atividades operacionalizadas a nível sistêmico, na Reitoria.

3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis

Macroprocesso: Assistência social		Objetivo estratégico: Ampliar e fortalecer as ações de assistência social para os estudantes		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada		725.763,06	824.792,97	113%
4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico				
Macroprocesso: Assistência à saúde		Objetivo estratégico: Sistematizar atividades de assistência à saúde dos discentes, de maneira a integrar as ações escolares com as de saúde		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados		0,00	0,00	-
4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas				

Macroprocesso: Formação integral		Objetivo estratégico: Fortalecer as ações de apoio à formação integral dos estudantes (eventos e atividades artístico-culturais e esportivas)		
Meta885		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.3.1. Ampliar o número de discentes com apoio para participação em eventos e para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais e desportivas		0,00	0,00	-
Macroprocesso: Representação estudantil		Objetivo estratégico: Estimular a formação e o fortalecimento da organização política dos estudantes, por meio das representações estudantis		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.4.1. Fomentar a articulação política das entidades estudantis		2.000	3.440,00	172%

Análise de resultado – Dimensão Atividades estudantis

Principais resultados alcançados:

Meta 4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada:

Em 2018, o Campus Pau dos Ferros contou com 99,77% de todos os alunos com matrícula ativa caracterizados.

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

Em 2018, o Programa de Alimentação concedeu 25.789 refeições aos alunos regularmente matriculados no Campus Pau dos Ferros do IFRN, atendendo a 141 bolsistas inscritos no programa, como também, às diversas demandas avulsas e/ou agendamentos previamente estabelecidos pela Diretoria Acadêmica do Campus. Os principais resultados alcançados por este programa estão relacionados à melhoria da qualidade da alimentação via adaptação do cardápio e também à ampliação do número de refeições servidas diariamente. Cabe destacar também a ampliação do número de bolsas concedidas aos alunos em situação de dependência ou inseridos em outras bolsas que exigem a permanência no Campus. Foi executado pelo Programa de Alimentação o valor de R\$ 422.306,25, sendo que desse valor, a quantia de R\$ 13.907,20 foi destinada ao Programa de Aquisição de Alimentos – PAA. Foi executado ainda por aquele programa a quantia de R\$ 1.093,26, referente a reconhecimento de dívidas. O total do recurso utilizado pelo Programa de Alimentação compreende um percentual de 51,33% do valor total executado pela dimensão Atividades Estudantis, no Campus Pau dos Ferros.

O Programa de Apoio à Formação Estudantil tem sido de extrema importância para que os alunos beneficiários possam ter a experiência de atuar num setor administrativo do IFRN, para que desenvolvam habilidades de cunho interpessoal e para que tenham acesso a um recurso financeiro destinado ao custeio de despesas acadêmicas e pessoais. Em 2018, foram concedidas 45 bolsas mensais, de acordo com o planejamento inicial.

O Programa de Auxílio Transporte atendeu a 175 alunos no ano 2018. Para tal, foi necessário um reforço de recurso no valor de R\$ 77.854,52. Esse valor extra decorreu do fato de a distribuição de recursos feita pela DIGAE ter levado em consideração os valores executados no ano anterior (2017), quando havia ingressado apenas 3 turmas do técnico integrado e nenhuma turma do nível superior. No ano de 2018, ingressaram 6 turmas do técnico integrado e 2 do nível superior.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

O Programa de Auxílios Eventuais e Especializados, regulamentado pela Resolução Nº 38/2017-CONSUP – DIGAE/RE, consiste no atendimento de diferentes demandas apresentadas pelos estudantes e/ou identificadas pela equipe de profissionais da assistência estudantil ou demais servidores, as quais estejam interferindo no desempenho acadêmico e frequência do estudante, tais como: aquisições de materiais escolares e fardamentos, cópias e impressões, óculos de grau, medicamentos, exames, consultas e procedimentos médico-odontológicos especializados. Para este programa foi destinado no planejamento de 2018 o valor de R\$ 4.454,70, porém, ao longo do ano não surgiram demandas, a não ser de fardamento, mas o recurso para compra de fardamentos foi proveniente do funcionamento, de forma que já é uma prática do Campus disponibilizar uma farda a cada aluno ingressante e manter um estoque para concessão àqueles alunos em situação e vulnerabilidade social que venham precisar de fardamento ao longo do curso. Dessa forma, ao final do exercício 2018, o recurso inicialmente destinado para o Programa de Auxílios Eventuais e Especializados foi remanejado no final do ano para o Programa de Apoio à Formação Estudantil, de acordo com Processo 23137.002276.2018-10, para complementação do pagamento de bolsas nos primeiros meses de 2019.

Com relação ao Programa de Apoio à Formação Estudantil, o recurso inicialmente planejado - no valor de R\$ 162.000,00 - não foi executado em sua totalidade, tendo em vista que os pagamentos de janeiro, fevereiro e uma parte de março terem sido liquidados

O Programa de Auxílio Moradia, iniciado em 2018, regido pela Resolução N. 36/2017-CONSUP, atendeu a 5 alunos provenientes de outros estados e/ou municípios. Através do valor financeiro mensalmente repassado esses alunos, pertencentes a famílias que não dispõem de recursos suficientes para os manterem em outras cidades, puderam dar continuidade aos seus estudos.

O Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos fomentou a participação de alunos em 11 eventos de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva, de acordo com os critérios estabelecidos na Resolução nº 09/2015-CONSUP. Ao todo, foram assistidos 169 alunos.

Com exceção do valor já especificado no Programa de Alimentação, observa-se, então, que o recurso total executado pelos demais programas supracitados (Apoio à Formação Estudantil, Auxílio Transporte, Auxílio Moradia e Apoio à Participação Estudantil em Eventos) perfez o valor de R\$ 402.201,46.

Com relação à identificação dos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, assim como aqueles que possuem necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico é realizada em dois principais momentos: o exame biomédico, logo no ingresso; e a seleção para bolsas e auxílios via edital.

Durante o exame biomédico, o serviço social, psicologia, nutrição, odontologia, medicina e enfermagem realizam cada qual sua avaliação, formando, portanto, uma espécie de banco de informações.

Durante a abertura dos editais é realizado um outro diagnóstico social mais apurado para os alunos que se inscrevem. Nesse momento, assim como durante a avaliação biomédica, o serviço social realiza entrevistas individuais no intuito de conhecer a realidade socioeconômica do aluno e de seu grupo familiar. Além dessas informações via entrevista, os inscritos nos editais fornecem documentos pessoais e dados dos rendimentos econômicos de todos os membros da família do aluno que contam com mais de 18 anos de idade. Em alguns casos, a depender da avaliação do Serviço Social, são realizadas visitas domiciliares.

Outros diagnósticos são realizados de modo espontâneo através de encaminhamentos, abertura de chamados, pedidos de mudança de turno, acompanhamento familiar decorrente de outros fatores, etc.

No que diz respeito ao acompanhamento do rendimento acadêmico e da frequência escolar dos alunos beneficiários em algum dos programas da Assistência Estudantil, é importante citar que há um levantamento mensal do absenteísmo e do desempenho nas disciplinas matriculadas. Colaborando com tal ação, a COAES recebe, ainda, demanda de professores, ETEP, responsáveis e outros alunos que relatam possíveis faltas e queda de rendimento de estudantes.

A assistência aos estudantes com deficiência é prestada pelo Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais - NAPNE, núcleo o qual o serviço social e a psicologia

com recursos de 2017. Assim, foram concedidas todas as 45 bolsas mensais constantes no planejamento, e o saldo de R\$ 39.830,00 foi liquidado para o pagamento de bolsas nos primeiros meses de 2019, conforme Processo 23137.002276.2018-10.

No que se refere ao Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos, o valor inicialmente previsto - de R\$ 37.207,76 - foi insuficiente para atender as demandas no decorrer do ano. Foi necessário fazer complementação do recurso para fomentar a participação dos alunos em importantes eventos, tais como: Semana de Ciência, Tecnologia e Extensão do IFRN - SECITEX 2018 e 28ª Semana de Matemática da UFRN. No total, foi gasto o valor total de R\$ 46.613,70.

A respeito da realização de diagnóstico para identificar possíveis problemas pessoais e familiares dos estudantes nota-se uma certa dificuldade de aproximação de/com algumas famílias; e quanto ao acompanhamento de desempenho acadêmico e de assiduidade de estudantes atendidos pelos programas de assistência estudantil, vê-se o baixo quantitativo de profissionais para a quantidade de demandas existentes como um fator que dificulta o alcance de metas.

Meta 4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados:

O exame biomédico de 2018 foi realizado parcialmente em virtude da realização de obra/reforma no setor de saúde. Outro fator que contribui para o não atendimento de 100% dos alunos ingressantes do nível técnico integrado é o não comparecimento dos mesmos, apesar de serem notificados com antecedência, e de ser garantido o almoço para todos os participantes, já que o exame é realizado em turno inverso ao de aulas.

Medidas tomadas para enfrentamento:

fazem parte. Esse núcleo promoveu, em 2018, o Fórum de Acessibilidade e Inclusão, evento que contou com a participação da comunidade externa, envolvendo pessoas com as mais diversas deficiências e/ou limitações que dificultam a vida de forma independente.

O NAPNE, através de seus membros, busca acompanhar ainda os estudantes com necessidades educacionais específicas ou transtorno funcional específico. No ano de 2018, o acompanhamento restringiu-se a uma pessoa com deficiência. Ocorreu a participação discente em programas ofertados pela instituição, aproximação com a família, observação de dificuldades e implementação de melhorias no âmbito institucional.

Meta 4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados:

Em 2018, foi realizado exame biomédico com 193 do total de 219 alunos ingressantes nos cursos técnicos integrados, compreendendo a parcela de 88,13% dos estudantes.

O exame foi realizado pelos diversos serviços da Coordenação de Atividades Estudantis: serviço social, psicologia, nutrição, medicina e enfermagem, podendo ser observados os seguintes pontos: exame de acuidade visual; antropometria; registro de dificuldades de aprendizado; conhecimento acerca da saúde mental dos discentes; registro de hábitos de vida, sendo observada a prática de atividade física, os hábitos alimentares, consumo de álcool e cigarros, utilização de drogas, dificuldades para dormir, horas de sono diárias, quantidade de refeições, vida sexual, uso de método contraceptivo e tempo de uso de internet; processo saúde-doença, sendo apontados problemas auditivos, doenças crônicas, etc.; além da identificação de alunas gestantes.

Durante o exame biomédico, foi oportunizado que os alunos ingressantes conhecessem melhor os serviços e os profissionais da instituição. Ressalta-se que a avaliação de saúde bucal dos alunos ingressantes em 2018 ainda não foi realizada, pois o consultório odontológico ficou inativo durante todo o ano de 2018, por motivo de obra/reforma no setor de saúde.

Meta 4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas:

Em 2018, o setor de saúde realizou uma divulgação da campanha de vacinação contra HPV, em parceria com a equipe de saúde da família (ESF) do município -, como atividade do Programa saúde na Escola (PSE). Nesta ação, pode-se observar que 95% dos alunos, dentro do grupo de prioritário para a imunização contra o HPV, apresentaram suas cadernetas de vacina atualizadas.

Os profissionais de Nutrição do IFRN realizaram em todos os *Campi* a oficina "Do Campo à Escola: I Oficina do IFRN com a Agricultura Familiar", uma ação que objetivou fortalecer o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) em nossa instituição.

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

Foi necessário um reforço de recursos no Programa de Auxílio Transporte, equivalente a 65,19% do que havia sido planejado, para poder garantir a permanência e frequência de alunos em situação de vulnerabilidade social. Com esse recurso foi possível atender a uma demanda maior, ampliando o número de bolsistas de 120, conforme havia sido planejado, para 175 bolsistas ao longo do ano 2018.

O Programa de Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos recebeu reforço financeiro proveniente do recurso reservado para aulas de campo, e a fase final dos Jogos dos Institutos Federais 2018 foi custeada pela DIGAE.

O *Campus* recebeu, em 2018, uma aluna cega. Mediante essa nova demanda foi promovida no *Campus* a acessibilidade para pessoas cegas. Dentre as ações destaca-se a sinalização de todas as salas e acessos em braile e a inclusão da aluna cega no NAPNE.

Para sanar dificuldades relacionadas à identificação de possíveis problemas pessoais e familiares dos estudantes, foram realizadas visitas domiciliares, estreitamento de vínculos, exposição da importância dos serviços e do trabalho entre escola e família.

Meta 4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados:

Uma medida para se aproximar ao máximo dos 100% de atendimentos foi chamar individualmente os discentes faltosos.

Outra ação ocorrida refere-se ao “Setembro Amarelo”, em que se trabalhou questões envolvendo valorização da vida. Durante o mês, algumas ações foram desenvolvidas, como a roda de conversa sobre suicídio, campanha “Hábraços”, entrega de frases reflexivas acerca do viver e divulgação da importância do cuidado com a saúde mental e com o próximo.

A psicologia atuou em diferentes vertentes junto aos estudantes, tanto em ações com as turmas (intervenções específicas ou em conjunto com Equipe Técnico Pedagógica e/ou Serviço Social) e oficinas tratando de assuntos como: planejamento pessoal, postura profissional, suicídio, preparação para o ENEM, aspectos emocionais e “bullying” quanto em intervenções voltadas aos alunos de modo mais pontual, seja através de escutas psicológicas, aproximação e atendimento aos pais e trabalhando questões do âmbito escolar como orientações sobre rotina de estudo e ansiedade.

Meta 4.3.1. Ampliar o número de discentes com apoio para participação em eventos e para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais e desportivas:

Não foi destinado recurso para esta meta, no entanto, ela foi atendida através da **Ação: 278 - Ofertar apoio financeiro a eventos científicos, esportivos e culturais**, que está inserida no **Macroprocesso: Assistência Social** (Meta: Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico).

Meta 4.4.1. Fomentar a articulação política das entidades estudantis

As atividades de representação estudantil, em sua maioria, foram atendidas com recursos da DIGAE, já que no planejamento inicial o recurso para atendimento desta ação ficou concentrado nesta Diretoria. No planejamento inicial, foi destinado um recurso de R\$2.000,00 proveniente do funcionamento do *Campus*. Ao longo do ano 2018 foram atendidas 6 solicitações de auxílio financeiro para participação de alunos em atividades/eventos de representação estudantil. Foram assistidos 18 alunos; e foi gasto um total de R\$ 4.134,00. Em algumas das solicitações atendidas pela DIGAE o pagamento foi realizado pela Reitoria, e em outra parte, o recurso foi descentralizado para o *Campus*.

Impacto observado:

Meta 4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada:

A caracterização da quase totalidade dos alunos com matrícula ativa no *Campus* possibilitou ao Serviço Social ter maior compreensão da realidade socioeconômica do aluno e do seu grupo familiar. Essa compreensão contribuiu também para que se solidificassem os elementos mínimos e necessários à concessão de bolsa, à emissão de pareceres sociais, etc.

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

O Programa de Alimentação contribuiu, em 2018, com o processo de permanência dos estudantes. Foi possível conceder refeições a todas as turmas de reposição de aula encaminhadas pela Coordenação de Apoio Acadêmico do *Campus*, além daqueles alunos que, por motivo de dependência, Centro de Aprendizagem, etc., precisaram permanecer no *Campus* no turno inverso ao das aulas normais.

O Programa de Apoio à Formação Estudantil contribuiu para a melhoria das condições socioeconômicas dos alunos beneficiários e de suas famílias com o recurso da bolsa. Outro impacto observado diz respeito à construção de uma relação de proximidade entre bolsistas e a equipe profissional da Assistência Estudantil, o que possibilitou um acompanhamento acadêmico, social e familiar pela equipe multiprofissional (Serviço Social, Psicologia e Equipe Técnico Pedagógica).

Com o remanejamento de recurso financeiro para o programa de Auxílio Transporte foi possível ampliar o número de bolsas aos alunos em situação de vulnerabilidade social provenientes de municípios que não concedem transporte público. A ampliação desse recurso preveniu situações de riscos inerentes a desistência, evasão e excesso de faltas por parte daqueles alunos pertencentes a famílias onde a principal fonte de renda é o Bolsa Família.

Já o Programa de Auxílio Moradia, ao indenizar parcial ou totalmente o valor gasto com aluguel, contribuiu para o processo de permanência nos estudos por parte dos alunos beneficiários, uma vez que sem esse repasse mensal suas famílias não conseguiriam arcar com as despesas. Nesse sentido, permitiu que estudantes de outros estados como Paraíba e Ceará pudessem ter condições mínimas de terem acesso a uma educação técnica, tecnológica ou superior, em conformidade com suas escolhas. Outros estudantes também em situação de vulnerabilidade social residentes em municípios do Rio Grande do Norte, com distância que inviabiliza a locomoção diária, puderam ter acesso a uma bolsa que permitisse mantê-los financeiramente longe das famílias.

O Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos possibilitou a participação de estudantes em importantes eventos de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva no ano de 2018, tais como: V Seminário Nacional do Ensino Médio – SENACEM 2018, XXII Congresso Brasileiro de Apicultura, 8º Congresso Brasileiro de Extensão Universitária - CBEU

2018, V Congresso Nacional de Educação – V CONEDU, VI Semana de Química do IFRN, Semana de Ciência, Tecnologia e Extensão do IFRN - SECITEX 2018, 28ª Semana de Matemática da UFRN, Jogos Intercampi do IFRN 2018 e Jogos dos Institutos Federais - JIFS 2018 (fase nacional). Considera-se que o programa gera um impacto positivo na vida acadêmica dos alunos, à medida que podem auxiliar no desenvolvimento cognitivo, físico e social, observado, por exemplo, na busca por novos conhecimentos, na troca de experiências, na interação e socialização entre os estudantes e os profissionais da área, etc.

Os impactos observados a partir da prestação de assistência social e psicológica a estudantes com deficiência física e com dificuldades educacionais especiais são: maior integração dos estudantes com deficiência; expansão da inclusão e acessibilidade na região de Pau dos Ferros; incremento no atendimento aos estudantes devido capacitação para Serviço Social e Psicologia, através, por exemplo, da participação na Jornada de Diálogos sobre Acessibilidade e Inclusão e curso em adequações curriculares para alunos com deficiência. O NAPNE promove ainda, reuniões quinzenais com seus membros internos e externos no intuito de discutir textos, legislações, fazer estudos específicos, enfim, capacitar-se.

A realização de diagnóstico para identificar possíveis problemas pessoais e familiares dos estudantes oportuniza uma maior aproximação da realidade vivenciada pelos discentes e, assim, possibilita incrementar auxílios/acompanhamentos, promovendo a permanência e o êxito estudantil.

Já o acompanhamento de desempenho acadêmico e de assiduidade de estudantes atendidos pelos programas de assistência estudantil permite identificar problemas como excesso de faltas ou rendimento baixo. Os alunos são convocados pelo Serviço Social /Psicologia de forma individual para ficarmos a par dos motivos que ensejam as faltas/baixo rendimento. Após essa identificação e quando não é possível sanar a situação, são envolvidos outros participantes, como a Equipe Técnico Pedagógica, professores e/ou família. Esse método de trabalho vem trazendo frutos porque auxilia os alunos e famílias na busca de alternativas à resolução dos problemas em vez de penalizá-los. O acompanhamento em equipe promove maior rendimento e assiduidade no ambiente escolar.

Conforme citado anteriormente, durante o ano de 2018, ocorreu apenas um acompanhamento à Pessoa com Deficiência (PcD). Como impactos dessa ação percebe-se uma maior participação da PcD na escola, estreitamento de vínculo entre família e escola, e em intervenções com turma e professores sobre deficiência. O acompanhamento auxiliou, ainda, no desenvolvimento de competência, atitudes e habilidades associadas à pessoa com deficiência e aos profissionais envolvidos.

Meta 4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados:

A realização do exame biomédico possibilita a identificação de situações de risco à saúde do estudante, logo no seu ingresso.

Pode-se observar um incremento no contato com alunos ingressantes, entendendo necessidades para serem pensadas possíveis intervenções futuras. Assim, possibilita um maior conhecimento da realidade e dinâmica de vida dos estudantes e de suas famílias, contribuindo para o estreitamento de laços entre a equipe e os alunos. Além do mais, o desenvolvimento de questionário envolvendo avaliação do aluno sobre dificuldades de aprendizagem, hábitos de vida, ansiedade e tristeza, relacionamentos interpessoais e ideias de atuação foram essenciais à construção de estratégias de intervenção.

Meta 4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas:

Com a divulgação da campanha de vacinação contra HPV, pode-se observar um elevado número de procura ao setor de saúde em busca da vacina ou de orientações sobre a vacina.

As oficinas realizadas pela Psicologia possibilitaram um auxílio associado à saúde mental dos alunos e abriram espaço para tratar de diferentes questões envolvendo ensino-aprendizagem e aspectos emocionais. Foram importantes para análise das necessidades institucionais e estratégias de intervenção que potencializem o trabalho em equipe.

Além disso, merece destaque um projeto de extensão (envolvendo psicologia, serviço social e sociologia) que acabou se tornando muito acolhedora aos próprios alunos da instituição. Tal ação diz respeito às rodas de conversa, proporcionando espaço de voz e escuta aos discentes, além de possibilitar a troca de experiências e vivências. Em 2018, os temas trabalhados foram autocídio, autoestima e autoimagem, vícios e liberdade e rotina.

Com relação ao “Setembro Amarelo”, um dos pontos que merece destaque foi o fato de envolver diferentes alunos no desenvolvimento da campanha, tanto na criação de ações quanto nas intervenções realizadas durante o mês, além de possibilitar discussão de tema tabu e que precisa de debate e compreensão, permitindo maior envolvimento dos alunos, maior cuidado da saúde mental e olhar para o outro.

Com as ações realizadas pelo serviço de Nutrição, pode-se observar o aumento das práticas alimentares saudáveis por parte dos alunos, e uma maior participação dos agricultores locais no processo de Chamada Pública do PNAE e PAA do IFRN.

Meta 4.4.1. Fomentar a articulação política das entidades estudantis

Considera-se que fomentar a participação dos órgãos de representação estudantil em atividades dessa natureza possibilita a articulação entre os estudantes e o fortalecimento do movimento estudantil. Em 2018 os alunos membros dos órgãos de representação estudantil participaram do Fórum Mundial Social – FMS, do 3º Encontro Potiguar dos Estudantes em Ensino Técnico (EPOET), da Plenária Nacional de Grêmios da FENET 2018, e ainda, do Encontro Nacional de Estudantes do Ensino Técnico – ENET 2018.

Riscos identificados:

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

Percebe-se que se não houvesse sido feito um esforço para complementar o recurso do Programa de Auxílio Transporte, possivelmente um percentual significativo dos alunos selecionados via edital para esta demanda teria desistido, haja vista que a maioria vive em famílias onde a renda per capita não chega a ¼ do salário mínimo, que muitas vezes vivem basicamente com o recurso proveniente do programa Bolsa Família e que sem o auxílio transporte não teriam a mínima condição de arcar mensalmente com as despesas de transporte, ensejando em prejuízos como evasão escolar e/ou desistência.

Desafios futuros:

Meta 4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada:

O desafio para os próximos anos é realizar a caracterização socioeconômica de 100% dos alunos ingressantes nos cursos técnico-integrados, tecnológico e superiores.

Meta 4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico:

Considera-se essencial que a ampliação do número de trabalhadores no espaço do refeitório para melhor atender ao Programa de Alimentação, permitindo atender para além das 160 refeições diárias por turno. Em se tratando de uma ampliação do número de colaboradores do refeitório pode-se caminhar para um processo de universalização das refeições a todos os alunos com perfil socioeconômico para o programa, os quais realizem a solicitação no prazo previsto e por demandas acadêmico-institucionais.

Para o Programa de Auxílio Transporte entende-se que o recurso financeiro planejado deve considerar, além da execução do ano anterior, também se a quantidade de turmas que ingressarão no ano em questão será a mesma do ano anterior, assim como, o número de alunos provenientes de outros municípios.

O principal desafio identificado nesse primeiro ano do Programa de Auxílio Moradia é instituí-lo no planejamento anual da instituição e no SUAP como forma de melhor operacionalização. Em 2018, o Programa de Auxílio Moradia, mesmo sendo regulamentado, não constou no planejamento anual; o mesmo foi executado com recursos do Programa de Auxílio Transporte. Outro ponto a se observar é a inclusão do Programa de Moradia no módulo dos “programas da assistência estudantil” do SUAP, pois isso facilita o planejamento, a execução, o acompanhamento e a fiscalização dos recursos executados e dos alunos beneficiários.

Observa-se que os eventos de natureza desportiva demandam sempre um valor muito elevado, de forma que em 2018 os 3 eventos desportivos dos quais participaram os alunos representaram 54% do total gasto com o Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos. Considera-se que seria pertinente considerar no planejamento inicial o recurso necessário para custear eventos desportivos como: Jogos Intercampi (fases: classificatória, final e nacional) e Jogos Escolares do Rio Grande do Norte – JERN's.

Com relação aos acompanhamentos realizados pelo NAPNE, avalia-se a necessidade de expansão do núcleo, tornando-o setor da instituição (com equipe específica e ações). Ademais, apresenta-se como desafio possibilitar uma maior conscientização do trabalho que deve ser realizado pela psicologia no âmbito escolar, já que ainda existe incompreensão do fazer da psicologia educacional e resquícios sociais ligados ao preconceito associado ao serviço.

Meta 4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados:

Atingir 100 % dos alunos ingressantes nos cursos técnicos integrados.

Meta 4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas:

O serviço de Nutrição entende como um desafio futuro a implantação de ações de fluxo contínuo sobre alimentação saudável e a criação de um vínculo mais próximo com os agricultores locais para que permaneçam participando das Chamadas Públicas realizadas pelo IFRN.

Os demais serviços de saúde consideram a necessidade de fortalecer as parcerias com as secretarias municipais e estaduais de saúde.

3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino

Macroprocesso: Acesso discente	Objetivo estratégico: Realizar processos seletivos e diversificar as formas de acesso discente para promover a inclusão social e estender as oportunidades de formação profissional			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.1.1. Elevar o nível de aceitação e reconhecimento dos cursos, ampliando a demanda global na relação candidatos por vaga		51.710,00	27.473,84	53,13%
Macroprocesso: Oferta educacional	Objetivo estratégico: Fortalecer a oferta educacional e acompanhar e aperfeiçoar os projetos de cursos, em ação integrada com a pesquisa e inovação, a extensão e as atividades estudantis e em sintonia com o desenvolvimento socioeconômico local e regional			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.2.1. Ampliar a oferta educacional em cursos e programas, de acordo com as condições de pessoal e infraestrutura física e tecnológica		1.620,00	-	-
5.2.2. Ampliar as ações de avaliação do currículo		5.835,00	-	-
Macroprocesso: Processo ensino e aprendizagem	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo do processo ensino-aprendizagem que possibilitem a permanência e o êxito			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.3.1. Ampliar as taxas de conclusão e diminuir as taxas de retenção e desligamento de estudantes nos cursos		73.500,00	70.174,10	95,47%
Macroprocesso: Administração acadêmica	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo da administração acadêmica			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.4.1. Ampliar a consistência dos dados de matrículas nos sistemas institucionais e governamentais		270,00	-	-
Macroprocesso: Inclusão e diversidade	Objetivo estratégico: Fortalecer e consolidar as ações de inclusão de pessoas com deficiência e com necessidades educacionais específicas e de diversidade social, cultural, de gênero e de raça e cor			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%

5.5.1. Ampliar a ações dos Núcleos de Estudos e Pesquisas Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)		540,00	-	-
Macroprocesso: Sistema de bibliotecas		Objetivos estratégico: Fortalecer a política de expansão e atualização do acervo físico e eletrônico e ampliar a atuação sistêmica das bibliotecas junto à comunidade		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.6.1. Aumentar a relação de exemplares por título da bibliografia básica e da bibliografia complementar, em todos os níveis e modalidades de ensino ofertados, em todas as bibliotecas		0,00	63.200,00	-
Macroprocesso: Educação a distância		Objetivos estratégico: Redimensionar, estrutural e academicamente, as ações de educação à distância, ampliando a atuação sistêmica institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.7.1. Ampliar a utilização de tecnologias educacionais nos cursos presenciais e consolidar a institucionalização da educação a distância		27.047,92	0,00	100%

Análise de resultado – Dimensão Ensino

Principais resultados alcançados:

- Todas as vagas previstas para ofertas foram preenchidas. Para o ano de 2018 tivemos seleção para os cursos superiores através de seleção pelo ENEM; Cursos FIC, com seleção interna e, como oferta principal, os cursos Técnicos Integrados com um grande número de inscrição tanto no momento do ProITEC, quanto no Exame de Seleção. Destacamos que a meta 5.1.1 foi realizada em sua completude, estando figurando o percentual executado abaixo do planejado, pois algumas das ações orçamentárias previstas para ação foram realizadas de forma sistêmica (por exemplo, pagamento para elaboração e correção das provas) além de compra de materiais de consumo que foram adquiridos com recursos do *Campus* em virtude da necessidade de compras em período diferente da realização dos concursos. Além do exposto, o material de divulgação e despesas com transporte para os municípios vizinhos nos momentos de divulgação foram usados recursos próprios.
- Para fomentar as ações de permanência e êxito dos estudantes, ampliamos ações de acompanhamento em um trabalho conjunto com Serviço Social, Psicologia, ETEP, Coordenadores de Curso e DIAC, visando estabelecer uma relação de proximidade e cooperação junto aos discentes, contribuindo para minimizar as dificuldades acadêmicas, bem como as advindas de questões pessoais e familiares que interferem no resultado escolar.
- Avaliação Externa do Curso de TADS tendo tido o *Campus* obtido o Conceito 4 na Avaliação do MEC e Nota 5 no ENADE. Esses resultados comprovam as ações intensivas no sentido de permanência e de bons resultados na qualidade da educação ofertada.
- Fortalecimento do NAPNE para atender os alunos com Necessidades Educacionais Específicas, com reuniões de estudos e discussões semanais, destacando a realização do I Fórum de Acessibilidade e inclusão (FAI) em outubro de 2018, com participação de representantes de diversas instituições públicas e particulares de ensino a exemplo da UERN, UFERSA, UNP, dentre outras.
- No que se refere as discussões coordenadas pelo NEABI, concernentes à diversidade, durante o ano de 2018 foram fortalecidas com a atualização de

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Corte orçamentários que impossibilita a ampliação da oferta de bolsas à estudantes;
- Retirada dos ônibus escolares da maioria dos municípios atendidos, incluindo o transporte público da cidade de Pau dos Ferros;
- Desistência por parte dos alunos, especialmente dos cursos FIC e superiores (Licenciatura e Tecnólogo)

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Melhoria na qualidade da merenda escolar ofertada, auxiliando na permanência dos docentes no *Campus*;
- Ampliação do número de refeições oferecidas diariamente (essa ação foi primordial para permanência dos discentes, com destaque para os concluintes que necessitam de maior disponibilidade para orientação da prática Profissional);
- Aumento dos recursos empenhados para ampliar o auxílio transporte.
- Atendimento domiciliar a alunos com afastamento prolongado;
- Visitas domiciliares para diagnosticar casos de ausências constantes.

membros que compõem o núcleo, além da IV Semana Negritudes e Diversidades realizada entre os dias 19 e 21 de novembro de 2018. • Sistemicamente, foram realizadas formações voltadas para capacitação dos servidores relacionadas as temáticas citadas, tendo tido a participação de representantes do <i>Campus</i> Pau dos Ferros, não figurando como realizado dentre os valores direcionados para tais metas, pois os recursos referentes ao pagamento de diárias (valores correspondentes no planejamento) foram realizados em um único empenho realizado pelo <i>Campus</i>, podendo ser verificado nos valores pagos e detalhados neste relatório no que concerne à capacitação de servidores. • Um destaque positivo foi a aquisição de acervo bibliográfico. Embora não tivéssemos recursos previstos, o <i>Campus</i> fez uma aquisição no valor de R\$ 63.200 exemplares para atender as necessidades advindas da oferta de Curso de Especialização e Atualização do referencial voltados para os cursos superiores ofertados. • Manutenção dos equipamentos de informática, incluindo as ofertas de EaD. Salientamos que o valor planejado para a meta 5.7.1 foi empenhado na COSERN, porém foi feito serviços de dry wall, no ano de 2018 no valor de R\$ 36.547,00 – Prestado conta no item 3.10 – Engenharia. Impacto observado: • Podemos destacar na área do ensino uma contribuição para diversos municípios atendidos na elevação e melhoria da Educação Básica, além de profissionais qualificados para ingresso no mundo do trabalho. Citamos a quantidade de alunos aprovados em Universidades, ingressantes em atividades laborais fruto da sua formação, além de diversas produções acadêmico científicas, fruto do trabalho conjunto desenvolvido por todos que compõem o <i>Campus</i> pau dos Ferros.	
---	--

Riscos identificados:

- Mudança na Lei que orienta as ofertas educacionais da Rede Profissional Tecnológica;
- Cortes Orçamentários;
- Alterações na Organização e estruturação dos Cursos Técnico Integrados.

Desafios futuros:

- Adquirir acervo bibliográfico para a biblioteca a fim de sua permanente atualização atendendo aos diferentes cursos ofertados;
- Revisão dos Projetos de Cursos;
- Adequação das ofertas educacionais;
- Ampliar o número de matrículas para Educação de Jovens e Adultos
- Revisão e Adequação da Organização Didática do IFRN;
- Manutenção da estrutura adequada dos equipamentos laboratoriais;
- Formação continuada para atendimentos educacionais específico.

3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão

Macroprocesso: Interação com a sociedade	Objetivo estratégico: Fortalecer os programas e projetos de extensão, para uma maior interação institucional com a comunidade local e regional			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
6.1.1. Ampliar o alcance dos projetos de extensão executados com fomento institucional e o grau de envolvimento dos servidores	30.200,00	80.247,69	266%	
6.1.2. Ampliar o número de submissões de programas e/ou projetos com recursos em editais externos e em convênios				
6.1.3 Ampliar o número de serviços tecnológicos desenvolvidos				
Macroprocesso: Diálogo com o mundo do trabalho	Objetivo estratégico: Fortalecer os mecanismos de interação e encaminhamento institucional de discentes e egressos, tendo em vista a inserção laboral e o processo ensino-aprendizagem			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
6.2.1. Aumentar o número de instituições parceiras para a oferta de estágios e intercâmbio institucional	0,00			

6.2.2. Aumentar o número de estudantes que realizam estágios como prática profissional	
6.2.3. Ampliar as visitas de acompanhamento de estágios	
6.2.4. Realizar estágios docentes em empresas para interação com mundo do trabalho e captação de estágios	
6.2.5. Ampliar o número de egressos acompanhados	

Análise de resultado – Dimensão Extensão

Principais resultados alcançados:

Em 2018 foi executado o valor de R\$ 80.247,69. Valor 166% superior ao planejado para o referido ano, que foi R\$ 30.200,00. Deste recurso R\$ 64.041,99 foram da Pró-reitoria de Extensão (PROEX) e R\$ 16.205,70 do *Campus* Pau dos Ferros. Foram realizadas algumas atividades/ações que a princípio não foram previstas, como é o caso da turma de aperfeiçoamento (modelista) do Programa Mulheres Mil.

Através deste recurso atendemos as metas 6.1.1 ampliar o alcance dos projetos de extensão executados com fomento institucional e o grau de envolvimento dos servidores; ampliar o número de submissões de programas e/ou projetos com recursos em editais externos e em convênios; e ampliar o número de serviços tecnológicos desenvolvidos. Com este recurso foram executados 22 projetos de extensão, envolvendo 69 servidores, entre docentes e técnicos e 50 discentes, atendendo 2.901 pessoas. A seguir detalhamos a aplicação dos recursos executados por meta:

Para a meta 6.1.1 ampliar o alcance dos projetos de extensão executados com fomento institucional e o grau de envolvimento dos servidores, foram executados os seguintes projetos de extensão:

- Projeto de extensão “Produção de material didático de química para a Educação de Jovens e Adultos - EJA” (Figura 1), com recurso de R\$ 4.200,00 para pagamento de bolsas de discentes, no entanto foram pagos somente R\$ 3.900,00, visto que umas das bolsistas saiu do projeto em seu último mês de execução. Este projeto foi custeado com recursos dos *Campus*, através da impressão de 100 apostilas.



Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Algumas metas dentro dos projetos de extensão não foram atingidas, atividades que estavam previstas não foram executadas em virtude do período previsto de execução das mesmas. O desencontro do calendário acadêmico do *Campus* com o calendário acadêmico de algumas instituições de ensino beneficiadas dificultou a execução de algumas atividades.

Em relação aos estágios, há uma desmotivação por parte dos discentes e docentes, o que tem dificultado a escolha do estágio como prática profissional.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Nos últimos anos temos participado juntamente com as coordenações de cursos e a diretoria acadêmica do seminário de prática de profissional para alunos dos 3º anos dos cursos integrado em apicultura, integrado em informática e integrado em Alimentos, com o objetivo de conscientizar esses agentes envolvidos nos estágios sobre a sua importância para formação profissional-prática dos alunos.

Figura 1: Alunos da Escola Estadual Margarida de Freitas apresentando trabalho desenvolvido a partir de práticas pedagógicas contempladas no material produzido.

- Projeto de extensão “Vida Ativa” (Figura 2), vinculado ao Programa de Apoio ao Público da Terceira Idade, no *Campus* Pau dos Ferros o projeto ocorreu através da oferta de hidroginástica três vezes por semana. Para esse projeto foram executados R\$ 2.100,00 para o pagamento do aluno bolsista durante 07 meses. As atividades aquáticas foram realizadas com equipamentos já disponíveis no próprio *Campus*.



Figura 2: Aula de hidroginástica do projeto Vida Ativa

- Projeto de Extensão “Nuarte em ação: propondo experiências” (Figura 3), gerido pelo Núcleo de Artes do *Campus* (NUARTE), utilizando o recurso de R\$ 4.200,00 para o pagamento de bolsas para alunos durante 07 meses. Os materiais utilizados durante as oficinas do projeto foram disponibilizados pelo *Campus*, como: instrumentos musicais, microfones e outros.



Figura 3: Oficina em Viçosa-RN

- Para o Programa Mulheres Mil, foram ofertadas duas turmas, uma de corte e costura para “iniciantes”, que foi o Curso de Formação Inicial e Continuada de Modelista e Costureira em Geral: Ampliando Horizontes e Tecendo Novos Desafios e a outra de turma foi de “aperfeiçoamento” o Curso de Formação Inicial e Continuada em Costureiro: Trilhando pontos e arrematando perspectivas. Para as duas turmas foram disponibilizados R\$ 36.000,00 para ser pago como forma de auxílio para as 60 discentes, durante 05 meses no valor de R\$ 120,00 cada auxílio. No entanto, deste recurso foram utilizados 33.840,00 pois houveram algumas desistências durante o curso, havendo concluído 56 mulheres (Figura 4). As turmas contaram ainda com um bolsista cada, durante 06 meses, totalizando R\$ 3.600,00 executados para pagamento de bolsas. Em relação ao custeio, foram utilizados R\$ 6.000,00 com a aquisição dos materiais necessários para a execução das atividades previstas para as duas turmas, como linha, tecido, agulhas, bolsas, fardamento e o material escolar de forma geral.



Figura 4: Solenidade de Certificação

O *Campus* disponibilizou ainda R\$ 3.000,00 para o pagamento de uma bolsa para a coordenadora do Programa Mulheres Mil, isso durante 06 meses, e ainda o valor de R\$ 4.805,70 para a contratação de uma colaboradora externa para ministrar as aulas práticas de corte e costura para as duas turmas.

Em relação a meta 6.1.3 ampliar o número de serviços tecnológicos desenvolvidos, foi executado dentro do Núcleo de Extensão e Prática Profissional do *Campus* Pau dos Ferros (NEPP) o projeto “Maximizando Oportunidades de Aprendizagem e Qualidade de Vida por Meio de Tecnologias de Informação e Comunicação”, sendo utilizados R\$ 8.400 para o pagamento de bolsas para discentes envolvidos nas atividades do projeto e R\$ 1.300,00 para compra de materiais.

Há de se registrar ainda que neste ano além dos projetos de extensão selecionados através dos editais com recurso de fomento, no *Campus* Pau dos Ferros do IFRN foram executados ainda, atendendo a meta 6.1.1, 16 projetos de extensão, submetidos ao edital de fluxo contínuo. De maneira que, o *Campus* disponibilizou o valor de R\$ 8.400,00 para o pagamento de bolsas para 04 destes projetos, onde foram beneficiados 04 bolsistas recebendo R\$ 300,00 cada, durante 07 meses.

Em 2018 foram realizados 10 novos convênios com organizações da região, com objetivo captar estágios, inserindo 20 de nossos alunos no mercado de trabalho, através do estágio.

Impacto observado:

Com a ampliação do número de projetos executados no *Campus* - de 11 em 2017 para 22 em 2018 – aumentamos o número de atendimentos à sociedade através das atividades destes projetos de extensão. E ainda, a participação de docentes e discentes nestas atividades.

Riscos identificados:

Não foram identificados riscos durante a execução das metas dos Macroprocesso para o atingimento dos Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão

Desafios futuros:

- Qualificar os projetos de extensão selecionados;
- Ampliar o número de alunos em estágios e em aprendizagem;
- Aumentar o número de convênios; e
- Aumentar o número de visitas realizadas.

3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação

Macroprocesso: Desenvolvimento científico e tecnológico	Objetivo estratégico: Fomentar o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica e voltados à transferência de tecnologias para a sociedade			
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.1.1. Ampliar o número de projetos de pesquisa aplicada com potencial de geração de ativos de propriedade industrial e o grau de envolvimento dos servidores em pesquisa		0,00	3.500,00	0,00
7.1.2. Incrementar o número de projetos de iniciação científica e tecnológica envolvendo estudantes		0,00	8.400,00	
7.1.3. Ampliar o quantitativo de laboratórios multiusuários para fortalecimento das atividades de pesquisa aplicada		0,00	0,00	
7.1.4. Ampliar o número de instrumentos jurídicos de licenciamento ou transferência de tecnologia para a sociedade		0,00	0,00	
Macroprocesso: Publicações acadêmico-científicas	Objetivo estratégico: Fortalecer a produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros impressos e em formato digital			

Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.2.1. Elevar o número de publicações em periódicos com Qualis B2 ou superior e em periódicos internacionais	0,00	0,00	11,30%
7.2.2. Ampliar o número de periódicos institucionais com Qualis B2 ou superior	0,00	0,00	
7.2.3. Elevar a quantidade de livros publicados pela Editora do IFRN	10.000,00	1.129,92	
7.2.4. Elevar a quantidade de títulos acadêmicos-científicos cadastrados no repositório institucional	0,00	0,00	
Macroprocesso: Empreendedorismo inovador Objetivo estratégico: Expandir e fortalecer o programa de incubação de empresas			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.3.1. Aumentar a taxa de sucesso das empresas incubadas e incentivar o envolvimento dos servidores das unidades	10.694,04	12.194,04	114,03
7.3.2. Implantar hotéis de projetos para a pré-incubação de ideias de empreendimentos	0,00	0,00	

Análise de resultado – Dimensão Pesquisa e Inovação

Principais resultados alcançados:

Embora o *Campus* não tenha previsto orçamento para o Macroprocesso de Desenvolvimento científico e tecnológico que objetiva fomentar o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica o mesmo executou o valor de 11.900,00 (onze mil e novecentos reais) para as metas 7.1.1 e 7.1.2 com orçamento captado através do edital 01/2018 PROPI/RE/IFRN o qual foi descentralizado pela PROPI/RE/IFRN e possível pagar 4 bolsas de pesquisa para discente no valor de 300,00 (trezentos reais) e 1 bolsa para docente/pesquisador no valor de 500,00 (quinhentos reais) durante 7 meses. Esse orçamento financiou o desenvolvimento de 4 projetos de pesquisa aprovados pelo referido edital os quais o *Campus* realizou o pagamento através das notas de empenho 2018NE000024 e 2018NE000025.

Além dos 4 projetos de pesquisa financiados com bolsa através do edital 01/2018 PROPI/RE/IFRN, o *Campus* ainda teve 15 projetos aprovados nos diversos editais de pesquisa lançados pela PROPI/RE/IFRN os quais foram desenvolvidos pelo *Campus* sem orçamento para pagamento de bolsas, mas com toda a assistência e suporte de logística, infraestrutura física e de materiais necessários para o bom desenvolvimento.

Vale ressaltar que o *Campus* ainda teve 1 projeto aprovado pelo Edital 12/2018 PROPI/RE/IFRN através do Programa Interinstitucional de Bolsas de Iniciação Científica para o Ensino Médio (PIBIC-EM/CNPq) o qual foram contempladas 3 bolsas de 100,00 (cem reais) para discente por 12 meses pagas pelo CNPq totalizando 3.300,00 (três mil e trezentos).

Não foi previsto orçamento nem atividades no planejamento de 2018 para as metas 7.1.3 e 7.1.4 do macroprocesso desenvolvimento científico e tecnológico.

Para o Macroprocesso Publicações acadêmico científicas que objetiva fortalecer a produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros, o *Campus* previu para a meta 7.2.3 o valor de 10.000,00 (dez mil reais) o qual não foi necessário ser executado, visto que os pesquisadores do *Campus* conseguiram publicar um total de 8 livros e 11 capítulos de livros sem custos. Sendo o valor não utilizado remanejado para atividades de gestão administrativa.

Apesar do *Campus* não ter previsto em seu planejamento de 2018 as metas 7.2.1; 7.2.2 e 7.2.4 nem mesmo orçamento para tal finalidade não quis dizer que o mesmo não executou e teve êxito em seu objetivo estratégico, pelo contrário. O *Campus* através de seus pesquisadores teve 24 publicações em periódicos nacionais e internacionais sendo distribuídos em vários qualis CAPES: 4 (A1), 3 (A2), 7 (B1), 3 (B2), 2 (B3), 4 (B4) e 1 (B5), além do registro de 1 patente.

O *Campus* ainda executou o valor 1.129,92 (mil cento e vinte e nove reais e noventa e dois centavos) através da nota de empenho 2018NE000057 para pagamento de bolsas de ajuda de custo para 4 alunos participarem do CONNEPI 2018 para apresentação de trabalhos e conseguiu financiar a participação

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Foi verificado que o número de projetos aprovados nos editais de pesquisa poderia ser maior, visto que, parte dos projetos submetidos aos editais no *Campus* foram reprovados na etapa de pré-seleção, em que os mesmos foram desclassificados por não atenderem a todas as exigências dos editais.

Outro ponto importante a ser ressaltado é que alguns trabalhos não foram apresentados em alguns congressos devidos os organizadores dos eventos divulgarem os resultados de aceite dos trabalhos muito próximo a data de realização, inviabilizando o processo de financiamento de discentes e docentes na participação e apresentação dos trabalhos nos mesmos.

Medidas tomadas para enfrentamento:

No início do ano letivo será apresentado uma proposta de minicurso de elaboração de projetos de pesquisa que será ofertado aos docentes, em que será abordado pontos fundamentais que embasam a estruturação de um projeto de pesquisa, assim como também será abordado todos os pontos que são requisitos para submissão e aprovação de projetos de pesquisa junto ao IFRN. Com isso objetiva-se aumentar o número de submissões e aprovações de projetos de pesquisa no ano de 2019 no *Campus*.

Fazer o levantamento dos eventos científicos de interesse dos pesquisadores do *Campus*, assim como os seus cronogramas de submissões e resultados, para que seja feito uma classificação dos eventos que realmente possibilitam prazo o suficiente entre a divulgação do resultado dos trabalhos aceitos e sua realização para que ocorra o processo de financiamento

de vários discentes através de recursos da assistência estudantil e de docentes e técnicos administrativos através de recursos de capacitação de pessoal da gestão de pessoas do <i>Campus</i> em vários eventos científicos entre eles o X FIPEP, IV ENAG, II CONIDIS, SECITEX-IFRN, VI CONEDU, XII CONNEPI, XIX ENDIPE, XXII CONBRAPI e XXVIII Semana de Matemática da UFRN, com publicação de mais de 50 trabalhos. No tocante ao macroprocesso empreendedorismo inovador, o qual possui como objetivo estratégico expandir e fortalecer o programa de incubação de empresas o <i>Campus</i> realizou financeiramente mais do que o previsto para a meta 7.3.1. Além das 12 bolsas para gestor da incubadora ITIPAS no valor de 891,17 (oitocentos e noventa e um reais e dezessete centavos) pagas através da nota de empenho 2018NE000016 o <i>Campus</i> ainda conseguiu pagar 5 bolsas no valor de 300,00 (trezentos reais) para discente (Nota de empenho 2018NE000.056) selecionado através do edital 19/2018 IFRN/PF. O auxílio financeiro a ITIPAS, foi destinado para assessorar o gestor da incubadora nas atividades realizadas junto aos 5 hotéis de projetos pré-incubados na mesma no ano de 2018 a qual objetiva aumentar a taxa de sucesso desses. Apesar do <i>Campus</i> não ter destinado orçamento para a meta 7.3.2 no planejamento de 2018, o mesmo através da incubadora ITIPAS conseguiu captar o valor de 15.000,00 (quinze mil reais) junto ao SEBRAE através de aprovação de projeto na chamada pública 01/2018 SEBRAE/RN o qual destina a apoio técnico e financeiro para gestão da equipe técnica e desenvolvimento de empresas incubadas. Esse valor foi direcionado a ações que favoreceram e deram suporte na implantar hotéis de projetos para a incubação de ideias de empreendimentos junto a incubadora, entre as ações realizadas o tem-se a capacitação dos gestores dos hotéis de projetos, como será descrito a seguir. Durante o corrente ano o gerente da incubadora participou de várias capacitações entre elas o Curso de Implantação CERNE (24h/a) e o Workshop Finep 2018. A ITIPAS ainda foi representada na mesa redonda com a temática do empreendedorismo local no III Encontro de Tecnologia do Alto Oeste e participou de visita técnica a Incubadora Tecnológica de Campina Grande (ITCG) no qual possibilitou estreitamento dos contatos abrindo possibilidade de parceria com esta incubadora. Foram organizadas capacitações para os membros dos hotéis incubados na ITIPAS os quais receberam apoio financeiro através do recurso captado por meio do edital 01/2018 SEBRAE/RN para participarem do evento Startup Weekend Natal ocorrido em Natal-RN, participação no Workshop Finep 2018 em Campina Grande-PB e visita técnica a Incubadora Tecnológica de Campina Grande (ITCG) na mesma cidade. No segundo semestre de 2018 foi oferecido consultoria e capacitação aos hotéis incubados através de consultor contratado para essa finalidade, financiado também com recurso captado através do edital 01/2018 SEBRAE/RN. A consultoria aconteceu em dois momentos, em que o 1º teve o objetivo de orientar e capacitar as empresas incubadas com ferramentas de inovação, gestão de projetos e negócios com o Lean Canvas, produtividade, ferramentas digitais e startup skills. Já o 2º momento	de participação dos pesquisadores para apresentação dos trabalhos.
---	---

teve como objetivo orientar e capacitar as empresas incubadas através de capacitação com técnicas de vendas e negociação, apresentação de projetos com técnicas de comunicação e oratória, como desenhar o protótipo e validar as ideias, como criar e fazer a apresentação do pitch e a criação das boards de atividades no trello, através de oficinas.

Apesar de não estar previsto no planejamento orçamentário de 2018 da coordenação de pesquisa a mesma ainda organizou e o *Campus* realizou a VII EXPOTEC com orçamento da comunicação social e eventos. O evento aconteceu entre os dias 12 e 15 de dezembro de 2018. O evento foi aberto a público externo e entre sua programação tinha as apresentações de trabalhos científicos. Foram submetidos ao evento 186 trabalhos em diferentes áreas do conhecimento, sendo aprovados 154 dos quais 113 foram apresentados na modalidade oral e pôster.

Impacto observado:

Foram observados impactos positivos na produção científica do *Campus* com o investimento na publicação e participação da comunidade acadêmica em eventos científicos, propiciando assim um bom número de publicações, além da ajuda no amadurecimento do espírito científico do corpo discente.

Riscos identificados:

Não foram identificados riscos durante a execução das metas dos Macroprocesso para o atingimento dos Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação do *Campus*.

Desafios futuros:

Aumentar o número de publicações em periódicos com Qualis B2 ou superior principalmente internacionais; aumentar o número de registro de patentes; criar uma revista científica para o *Campus*; e aumentar o número de hotéis de projetos de empresas incubadas. Todos os desafios contribuirão para o enriquecimento do currículo institucional do *Campus*.

3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal

Macroprocesso: Seleção e mobilidade de pessoal		Objetivo estratégico: Aprimorar os processos de seleção e contratação e de mobilidade funcional dos servidores		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.1.1. Ampliar a satisfação em relação aos concursos públicos para contratação de quadro efetivo de servidores docentes e técnico-administrativos				
8.1.2. Ampliar a satisfação em relação aos processos de remanejamento de servidores docentes e técnico-administrativos				
Macroprocesso: Titulação de servidores		Objetivo estratégico: Fomentar programas de capacitação em pós-graduação servidores e estabelecimento de convênios e intercâmbios com instituições de ensino nacionais e internacionais, em vinculação com o desenvolvimento institucional e com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.2.1. Elevar o percentual de docentes e técnicos-administrativos com titulação máxima em pós-graduação		-	-	
8.2.2. Elevar o percentual de técnicos-administrativos com titulação mínima em graduação				
Macroprocesso: Desenvolvimento de equipes		Objetivo estratégico: Fortalecer e ampliar as ações de formação continuada e de integração das equipes técnicas em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.3.1. Fomentar ações de formação continuada alinhadas à área de atuação dos servidores		60.293,35	52.973,75	87,86%
8.3.2. Fomentar as ações de integração e formação de equipes e coletivos das diversas dimensões institucionais				
8.3.3. Garantir a participação dos novos servidores no programa de integração institucional				
8.3.4. Ampliar a qualificação de servidores por meio da participação em eventos técnicos e científicos				
Macroprocesso: Carreira dos servidores		Objetivo estratégico: Promover ações de avaliação e desenvolvimento de servidores na carreira		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.4.1. Ampliar o alcance das ações de desenvolvimento na carreira				

Macroprocesso: Segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		Objetivo estratégico: Ampliar as ações de promoção à segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.5.1. Ampliar o percentual de unidades (campi e Reitoria) com projetos locais de promoção à saúde e/ou qualidade de vida no trabalho		16.000,00	11.158,37	69,73%
8.5.2. Ampliar a participação dos servidores nas ações de acompanhamento da saúde e nos exames médicos periódicos (EMP)				
8.5.3. Ampliar o percentual de unidades (campi e Reitoria) com comissões de saúde e segurança				
8.5.4. Ampliar a participação de servidores aposentados em ações pós-carreira e de integração				
Macroprocesso: Gestão funcional de servidores		Objetivo estratégico: Garantir a realização de procedimentos administrativos e funcionais de pessoal		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.6.1. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de servidores ativos		39.120,00	-	105%
8.6.2. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de aposentados e pensionistas				
8.6.3. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para contratação de estagiários				

Análise de resultado – Dimensão Gestão de Pessoal

Principais resultados alcançados:

8.3.1 - Foi realizado um curso de capacitação em noções de legislação de pessoal e procedimentos administrativos. Inicialmente foram ofertadas 30 (trinta) vagas com o preenchimento de apenas 18 (dezoito) e com um total de apenas 8 (oito) concluintes.

8.3.4 - Foi garantida a participação dos servidores em eventos técnicos e científicos. No total 33 (trinta e três) servidores tiveram sua participação viabilizada, alguns deles em vários eventos, de modo que todas as solicitações de auxílio para participação em eventos científicos e de capacitação foram atendidas. Em resumo foram gastos R\$ 33.411,85 com diárias, R\$ 15.896,90 com passagens aéreas e R\$ 3.665,00 com inscrições de eventos.

8.5.1 - Foi iniciado um trabalho de “Treinamento Funcional” com a supervisão de professores da área de Educação Física. Essa atividade tem envolvido cerca de 20 (vinte) servidores.

8.5.1- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 211/2018 - PROAD/IFRN - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e Promoção à Saúde do IFRN – *Campus* Pau dos Ferros (ginástica laboral; Pilates, levantamento de clima organizacional; Serviço de massagem de liberação manual na cadeira do shiatsu) Processo 23137.001991.2018-35. Esse contrato foi assinado apenas em 10 de dezembro de 2018, de modo que os serviços contratados serão prestados apenas em 2019.

8.6.3 - O valor inicialmente previsto para execução com contratação de estagiários foi de R\$ 39.120,00, no entanto executamos R\$ 41.169,34 o que corresponde a 105% do planejado. Esse total não foi executado pelo *Campus* e sim pela reitoria, já que o pagamento dos estagiários ocorre via folha de pagamento do SIAPE.

Impacto observado:

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

8.3.1 - A realização de outras capacitações e treinamentos em outros campi e na reitoria no mesmo período contribuíram para o esvaziamento ou baixa frequência na capacitação;

8.3.1 - A capacitação planejada para a área do ensino não foi realizada por desistência da equipe de secretaria e apoio acadêmico que seriam responsáveis pela condução. A questão foi tratada em reunião do colégio gestor do *Campus*, mas não houve disponibilidade da equipe para oferta da capacitação.

8.3.4 - Apesar das metas alcançadas, há um problema crônico com relação a execução do recurso de capacitação. Os procedimentos de execução do recurso não tramitam pela COGPE/PF o que dificulta a prestação de contas junto à CODEPE/DIGPE.

Medidas tomadas para enfrentamento:

8.3.4 - A questão foi discutida nas reuniões do colégio gestor e a solução apontada é a constituição de uma comissão para análise das solicitações de apoio para participação em eventos de capacitação e científicos e o necessário trâmite dos processos correspondentes para a COGPE/PF para fins de registro e repasse das informações para a CODEPE.

Riscos identificados:

Identificamos que a COGPE/PF ainda não dispõe de todas as informações relacionadas a área de gestão de pessoas do próprio *Campus*. Pela dinâmica atual de funcionamento do IFRN, parte considerável das questões decididas nas reuniões do CODIR ou pelos gestores sistêmicos junto às diretorias do *Campus* chegam com atraso para a coordenação de gestão de pessoas o que tem inviabilizado o correto acompanhamento e dificultado a elaboração dos relatórios de acompanhamento e gestão.

Desafios futuros:

Profissionalizar ainda mais a atuação da gestão de pessoas; buscar junto à Direção-Geral a construção de instrumentos de controle e acompanhamento de todas as ações relacionadas à gestão de pessoal; auxiliar a comissão local de QVT de modo que as ações de qualidade de vida no trabalho sejam planejadas, executadas e devidamente registradas durante todo o ano; conscientizar os gestores da importância de realizar o acompanhamento das frequências de seus subordinados; reduzir as informalidades no tratamento das questões de pessoal.

3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa

Macroprocesso: Processos administrativos		Objetivo estratégico: Desenvolver a implementação de gestão de processos e melhoria de fluxos institucionais		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.1.1. Fomentar a manualização de fluxos e rotinas dos setores sistêmicos		-	-	-
Macroprocesso: Gestão orçamentário-financeira		Objetivo estratégico: Nortear o planejamento e a execução orçamentária em função da oferta educacional com foco na eficiência econômico-financeira e na definição de limites prudenciais de gastos		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.2.1. Aperfeiçoar a metodologia de planejamento e acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e com investimentos e inversões financeiras		-	-	-
Macroprocesso: Funcionamento institucional		Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento e a manutenção acadêmico-administrativo das unidades		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.3.1. Garantir a manutenção das unidades e aperfeiçoar o acompanhamento e a contratação de serviços		1.713.246,57	1.883.472,72	109,94%

Macroprocesso: Gestão de materiais e compras		Objetivo estratégico: Promover o planejamento, adequação e atualização material e tecnológica para atividades acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.4.1. Aperfeiçoar o acompanhamento patrimonial e a aquisição de materiais das unidades		154.093,23	355.205,80	230,52%

Análise de resultado – Dimensão Gestão Administrativa

Principais resultados alcançados:

A meta 9.3.1 consta despesas de serviços de contratos (com ou sem locação de mão de obras), como despesas com pagamentos de taxas, tributos e contribuições, e com diárias administrativas a servidores para viagens a serviço. Nessa meta dentre as ações realizadas destaca-se os contratos de prestação de serviços com locação de mão-de-obra onde gerou o maior montante dos gastos, os serviços são: de limpeza, manutenção e conservação (copeira, portaria, jardineiro, eletricista, pedreiro, bombeiro hidráulico, auxiliar de cozinha, auxiliar de saúde bucal), vigilância armada, técnico de refrigeração, serviço de motorista, que no total representou 69,69% (R\$ 1.312.554,77) do valor realizado nessa meta, esse valor mantém 28 servidores terceirizados, com EPIs, equipamentos de trabalhos e materiais de limpeza. Esses serviços são essenciais, tendo em vista a necessidade de manter as instalações do *Campus* em bom estado de conservação, asseio e higiênico para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e setores administrativos, para que os mesmos possam realizar suas funções com presteza e de boa qualidade. Informamos também que esses serviços de terceirização se tornam necessários porque dentre o corpo funcional (concursados) não tem pessoas contratadas para tais funções. Informamos ainda que o *Campus* funciona os três turnos (matutino, diurno e noturno), com uma área aproximada de 44.039,28m², construída de 22.004,20m², jardinagem externa e etc., com fluxo contínuo aproximado de 1.500 pessoas (estudantes, servidores e público em geral) transitando diariamente dentro das instalações, no qual gera muitas demandas de limpeza e manutenção, por isso a necessidade do total de 28 servidores terceirizados, distribuídos, nas diversas funções.

Os contratos continuados sem locação de mão de obra representam 27,45% (R\$ 516.998,63) da meta, sendo desses o contrato de fornecimento de energia elétrica, o de gerenciamento de frotas com fornecimento de combustíveis, manutenção da frota do *Campus* os mais onerosos por questões de aumento de tarifas no caso do contrato de energia, aumento constante do preço do combustível, e o grande número de viagens existentes para as atividades de ensino, pesquisa, extensão, reuniões, etc. Existem ainda os contratos de serviços de fornecimento de água, correios, diário oficial da união (DOU), manutenção de equipamentos de laboratório, manutenção de equipamentos odontológicos, manutenção de elevador, conectividade a internet, locação de impressoras.

O percentual de 2,86% (R\$ 32.103,68) representa a contratação de serviços não continuados como: seguro veicular, DPVAT, Licenciamento, seguros de alunos e estagiários, obrigações patronais, diárias para convocações oficiais, diárias de colaboradores eventuais e confecção de fardamento escolar.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

De forma bem planejada pela equipe gestora e demais corpo funcional, as metas foram todas alcançadas.

Uma das causas que houve morosidade em alguns processos (aquisição de materiais e serviços) foram as diversas mudanças de legislação das licitações, em que acarretou diversas novas informações e documentos na formatação dos processos (Termo de Referência e demais documentos).

Medidas tomadas para enfrentamento:

Diante do cumprimento das referidas metas, não teve necessidade de medidas de enfrentamentos.

A meta 9.4.1 teve como destaque a aquisição de mobiliários para setores administrativos, salas de licenciatura, laboratórios, bem como aquisição de aparelhos de ar condicionado com investimento total na monta de R\$ 156.004,48 o que representa 43,92% do valor total dessa meta, que inclui também a aquisição de material de consumo, essa ação consumiu o montante de R\$ 199.201,32 (56,08%) e atendeu os seguintes setores: DIAC, COLAB, COSGEM, COMPAT e CTI, DIAD, COEX, COPEIN, COAPC, COLAB. Destaca-se nas compras de material de consumo as aquisições realizadas para o setor da COLAB (Reagentes) que consumiu no montante de R\$ 27.880,03, reagentes esses necessários para ministrar aulas práticas nos laboratórios das diversas áreas de atuação do *Campus*.

O valor de realizado para compras de materiais de consumo e permanente foi superior ao planejado, tendo em vista que no decorrer do ano orçamentário houve a possibilidade de permutar recursos de custeio para investimento, algo que não tinha autorização na época do planejamento.

Diretoria de Gestão da Unidade Industrial Escola do *Campus* Pau dos Ferros (DIGUIE)

Durante o ano de 2018 foram traçadas algumas metas para serem atingidas dentro das perspectivas da Diretoria de Gestão da Unidade Industrial Escola do *Campus* Pau dos Ferros frente aos eixos de ensino, pesquisa e produção alimentícia.

Foram processados o total de 300 kg de manga, 400 kg de goiaba, 515 kg de acerola, 187 kg de cajá para a obtenção de polpa destinada a alimentação dos alunos do *Campus* e para realização de aulas práticas.

Ainda durante o período foram obtidos vegetais minimamente processados a partir de 402 kg de macaxeira, 57 kg de mamão, 1080 unidades de coco que integraram as refeições diárias ofertadas pelo *Campus* aos alunos e também utilizadas em aulas práticas. Em relação aos produtos de origem animal, a matéria-prima que mais se destaca é o leite (2825 L), utilizado principalmente para produção de iogurte. Os ovos de galinha (535 unidades), foram utilizados como ingrediente de formulações de pratos servidos aos alunos no refeitório do *Campus*, assim como carne suína (36,74 kg) que deram origem a produtos tipo as almôndegas.

O processamento de banana (24950 unidades) se destaca na produção anual, na utilização de polpa, salada de frutas, banana passa e consumo *in natura*.

No tocante ao ensino, ocorreu capacitação da sociedade civil na área de processamento de alimentos especificamente na “Produção produtos lácteos” através da conclusão de uma turma de curso FIC com 7 pessoas.

Na área da pesquisa foi aprovado e executado um projeto de pesquisa dentro das estruturas físicas da DGUIE/PF em conjunto com os laboratórios do IFRN-Pau dos Ferros, além da defesa de um Trabalho de Conclusão de Curso.

Impacto observado:

Todas as atividades desta ação são consideradas meios, que servem de suporte para o alcance dos resultados nas atividades fins ensino, pesquisa e extensão, também é fundamental para o adequado funcionamento e manutenção do *Campus* como um todo.

Riscos identificados:

Um dos principais riscos identificados foram as dificuldades enfrentadas nos processos de licitações, que consequentemente geram atrasos nas contratações e aquisições de materiais e serviços, isso vem ocorrendo devido as diversas mudanças que tem ocorrido na legislação, principalmente os de contratações que tem uma fase de planejamento mais robusta, que gera muito tempo na formatação dos processos.

Desafios futuros:

Trabalhar e buscar capacitações para que possa vir diminuir o tempo de duração dos processos licitatórios, para que se possa instruir os processos com todas as informações e documentações necessárias com a finalidade de enviar a DILIC os processos com maior qualidade para se adequar as exigências das novas legislações e as exigências da ENALIC. Com um maior cuidado e conhecimento na instrução dos processos, tendem a tornar as contratações mais eficientes e eficazes. Com os constantes aumento nos contratos de terceirização, principalmente os de locação mão de obras com o adendo das repactuações exigidas por lei, e a necessidade desses serviços essenciais, e com a constante redução orçamentária, percebe-se que será muito complicado manter os serviços em sua totalidade, tendo em vista as onerações desses contratos, causando demissão de funcionários terceirizados para se adequar ao limite adequado de comprometimento do orçamento com esse fim. Também com essa redução orçamentaria está se tornando mais complicado fazer investimentos com novos equipamentos, frota de veículos e eventuais construções civis necessárias.

3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura

Macroprocesso: Gestão de obras civis		Objetivo estratégico: Promover o planejamento, a execução e o controle de construções e reformas para ampliação e manutenção da infraestrutura física		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.1.1. Aperfeiçoar o planejamento e o acompanhamento de obras para ampliação e manutenção da infraestrutura física		229.028,16	408.014,00	178,15%
Macroprocesso: Sustentabilidade socioambiental		Objetivo estratégico: Desenvolver e fortalecer ações de infraestrutura para promoção da sustentabilidade ambiental (preservação ambiental e eficiência energética), em articulação com o ensino, a pesquisa e a extensão		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.2.1. Planejar e executar projeto de recurso de águas pluviais e tratamento de efluentes nas unidades		0,00	0,00	
10.2.2. Criar ou adequar estações de coleta de resíduos nas unidades				
10.2.3. Implantar programa de eficiência energética nas unidades				
Macroprocesso: Acessibilidade arquitetônica		Objetivo estratégico: Estabelecer as diretrizes gerais para atendimento da legislação relacionada à acessibilidade arquitetônica		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.3.1. Planejar e executar plano de acessibilidade arquitetônica nas unidades		0,00	0,00	

Análise de resultado – Dimensão Engenharia e Infraestrutura

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Meta 10.1.1. Aperfeiçoar o planejamento e o acompanhamento de obras para ampliação e manutenção da infraestrutura física

Em 2018 foram iniciadas duas novas obras de reforma (Recuperação da Estrutura Metálica do Pátio de Vivência e Reforma do Ginásio Poliesportivo) e foram realizados pequenos serviços que envolvem a execução de paredes em drywall, totalizando o valor de obras e serviços em R\$ 408.014,00.

Os serviços em drywall (8,96% - R\$ 36.547,00) foram realizados em duas etapas, uma em junho/julho e outra em novembro/dezembro. Na primeira etapa, foram realizadas divisórias com vidro em ambientes da biblioteca, da sala de professores de química e da sala da Coordenação de Tecnologia e Informação (CTI). Na segunda etapa, foram adquiridas cortinas para os ambientes da direção geral e da direção acadêmica, tapetes para as duas entradas do bloco principal e para o bloco da direção geral, vidros para janelas e portas da biblioteca (reposição de vidros quebrados) e a execução de paredes e divisórias em drywall para o laboratório de análise sensorial e para o balcão do hall da biblioteca.

A obra de Recuperação da Estrutura Metálica do Pátio de Vivência (37,12% - R\$ 151.457,00) – Contrato 161/2018 – foi iniciada em outubro/2018. O objetivo da recuperação é fazer o lixamento e a limpeza da ferrugem e poeira existente nos pilares e na cobertura (calhas e demais elementos) da estrutura, pintura com fundo preparador primer a base de epóxi (1 demão) e com esmalte brilhante (2 demãos) sobre a superfície metálica, bem como a utilização de solda nas áreas mais desgastadas, além do complemento da cobertura com telhas metálicas. Faz parte da recuperação também a instalação de oito refletores com cabeamento adequado, a execução de um quadro elétrico específico, complemento da tubulação para águas pluviais, além do fornecimento de um laudo técnico de aferição da qualidade da estrutura metálica recuperada. A obra segue em bom andamento com previsão de entrega para o primeiro semestre de 2019.

A obra de Reforma do Ginásio Poliesportivo (53,92% - R\$ 220.010,00) – Contrato 241/2018 – foi iniciada em dezembro/2018. O objetivo do contrato é finalizar a execução da parede da fachada frontal do ginásio com concreto armado, alvenaria e elementos vazados (cobogó), bem como retirar o piso existente da área da quadra do ginásio e executar contrapiso com lastro reforçado e finalizar com piso industrial com pintura adequada (esportiva). A obra segue em bom andamento com previsão de entrega para o segundo semestre de 2019.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Os vazamentos da ETE, bem como o entupimento das tubulações de esgoto devido a salinidade da água do poço, podem ser indicados como causas ao alcance da Meta10.2.1.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Foi realizada reunião com o Projetista da ETE do *Campus*, o qual fez apontamentos que contribuem para o planejamento da recuperação da estação. Assim, está sendo desenvolvido orçamento para ser apresentado à PROAD com vistas a manutenção e perfeita funcionamento da ETE.

Foi incluído no planejamento de 2019 previsão para a aquisição de dessalinizador para este *Campus*.

Meta 10.2.1. Planejar e executar projeto de recurso de águas pluviais e tratamento de efluentes nas unidades e Meta 10.2.2. Criar ou adequar estações de coleta de resíduos nas unidades

Tento em vista as dificuldades orçamentárias relacionadas às metas 10.2.1 e 10.2.3, as quais não tem previsão de recurso financeiro, foi realizada apenas a manutenção (limpeza) das caixas d'água existentes, que foram adquiridas e instaladas em anos anteriores, as quais tem capacidade de 10 m³ (3 unidades) e 20 m³ (9 unidades) para a captação de água da chuva para ser utilizada, após filtração simples, nos bebedouros da escola, principalmente para os discentes. Além disso, rotineiramente são recolhidos resíduos orgânicos e inorgânicos recicláveis em coletores distribuídos pelo *Campus*. Os insumos orgânicos coletados tanto nestes coletores quanto no refeitório são utilizados pela própria instituição para a produção de adubo produzido através do minhocário (local onde são armazenadas minhocas do tipo californianas para auxiliar na decomposição e fertilização da matéria orgânica). O material coletado é peneirado e misturado com adubo animal, posteriormente é utilizado para adubação dos arbustos, árvores e gramíneas nas dependências do próprio *Campus* Pau dos Ferros. Apesar de existir uma Estação de Tratamento de Efluentes – ETE nas dependências da unidade, no momento o seu funcionamento encontra-se prejudicado, pois a mesma apresenta vários vazamentos.

Observação 1: A engenharia do *Campus* contribuiu no planejamento da sinalização do *Campus* (ver Meta 2.2.1).

Observação 2: Registra-se que a obra da reforma do setor de alimentação/setor de saúde (Prevista em 2017) continua em andamento com previsão de conclusão para o primeiro trimestre de 2019 – Contrato nº 114/2017.

Observação 3: Devido à escassez de água, é utilizada para usos gerais água extraída do poço existente no *Campus*, a qual possui um certo teor de salinidade. Em consequência do uso contínuo nos quase 10 anos de funcionamento do *Campus*, as tubulações de esgoto apresentam entupimentos significativos. Por esse motivo, no segundo semestre do ano de 2018, foi realizada a troca de tubulações de esgoto nos banheiros do bloco principal.

Impacto observado:

Meta 10.1.1. Aperfeiçoar o planejamento e o acompanhamento de obras para ampliação e manutenção da infraestrutura física

A realização dos pequenos serviços que envolvem a execução de paredes em drywall possibilitou a melhoria dos ambientes para estudos individualizados e em grupos dos alunos na biblioteca, além da criação da sala para a bibliotecária e ampliação da área para o acervo. Além disso, foi possível tornar o espaço na sala da Coordenação de Tecnologia e Informação (CTI), mais eficiente, dividindo o

ambiente separando a área administrativa da Central de Processamento de Dados (CPD), o que diminuiu o ruído dos equipamentos ativos na parte administrativa e proporcionou uma refrigeração exclusiva no CPD, necessária para boa operabilidade dos equipamentos em questão; neste mesmo sentido foi dividida a sala de professores de química criando quatro gabinetes e uma área para reuniões. Outro impacto significativo observado foi a criação de ambiente para o laboratório de análise sensorial, a partir da divisão com paredes em drywall, no laboratório de carnes.

O *Campus* Pau dos Ferros completou em 2018 nove anos de funcionamento e a estrutura metálica que compõe a cobertura do pátio de vivência da escola não foi construída pelo IFRN, pois a mesma já existia quando da doação do terreno. Durante todo esse período foi executado apenas um reforço na estrutura que incluiu dois novos pilares na parte central para diminuir o arqueamento da cobertura. Por este motivo, percebe-se a importância de executar manutenção especializada e corretiva. A estrutura metálica apresentava muitas regiões de ferrugem nos pilares e nos elementos da cobertura, somando-se a esse aspecto a iluminação era insuficiente. Por se tratar de uma estrutura do *Campus* que está sempre exposta às intempéries, há, progressivamente, ação de agentes que afetam a integridade dos elementos estruturais que podem culminar na infeliz possibilidade de causar acidentes aos transeuntes que circulam pelas dependências do Instituto. Assim, os impactos estão relacionados a melhoria significativa na iluminação do ambiente, na limpeza e proteção da estrutura, tanto do ponto de vista da pintura como no acréscimo de telhas metálicas que além de proteger a estrutura diminuem a incidência solar na área e atenua a ação das chuvas, principalmente no acesso do bloco da direção geral ao bloco principal.

A obra de reforma do ginásio impacta na conclusão da estrutura da parede do ginásio que ruiu com a ação do vento, além de atenuar a ação da incidência solar na área que interfere no desenvolvimento de atividades no período da tarde, bem como recuperar completamente o piso do ginásio que estava danificado, o qual podia contribuir em acidentes aos usuários nos jogos e que estava afetando o uso do equipamento de cestas de basquetes. Além disso, a reforma contempla a melhoria da calçada de acesso ao ginásio. Assim, as melhorias impactam positivamente desde viabilidade da manutenção da conservação dos equipamentos, ampliando as possibilidades de uso do ambiente no horário da tarde e até mesmo aos diversos usuários, quer sejam alunos, servidores, terceirizados e visitantes.

Riscos identificados:

É necessário que seja realizada ação de médio prazo para a questão da salinidade da água do poço para evitar ou atenuar os efeitos dessa nas tubulações de esgoto do *Campus*. É necessário fazer reparos na ETE. No que diz respeito a reforma do ginásio, observou-se que é necessário planejar solução de engenharia para as aberturas das paredes laterais para evitar a saída das bolas utilizadas nas atividades esportivas.

Desafios futuros:

Desenvolver planejamento e orçamentos para a recuperação da ETE e da aquisição e instalação de dessalinizador para atenuar ação da salinidade da água do poço.

3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação

Macroprocesso: Infraestrutura lógica e redes		Objetivo estratégico: Promover a ampliação e a atualização material e lógica das tecnologias da informação		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.1.1. Melhorar a infraestrutura de tecnologia de informação das unidades		0,00	28.225,00	
Macroprocesso: Sistemas de informação		Objetivo estratégico: Contribuir para a informatização dos processos administrativos e acadêmicos da instituição, mediante o aperfeiçoamento do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP)		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.2.1. Ampliar o desenvolvimento do SUAP e reduzir a utilização de softwares de terceiros		0,00	0,00	

Análise de resultado – Dimensão Tecnologia da Informação

Principais resultados alcançados:

Durante o ano de 2018, no âmbito da meta 11.1.1 a Coordenação de Tecnologia da informação realizou o acompanhamento da execução do projeto de ampliação da rede cabeada horizontal de 2018. Embora o *Campus* não tenha previsto orçamento para o Macroprocesso de Infraestrutura lógica e redes, o mesmo executou R\$ 28.225,00 (vinte oito mil e duzentos e vinte cinco reais) na compra de 5 projetores multimídia, visto a demanda para substituição de equipamentos e facilidade de manutenção, além da aquisição de 5 novos rádios, proporcionando a ampliação e melhoria da cobertura da rede wireless na instituição, num total de 15 rádios instalados (dois dos novos) e em operação. Restam ainda 3 rádios previstos para serem instalados no projeto de ampliação da rede wireless de 2019.

Além do supracitado, foram instaladas 6 câmeras IPs, adquiridas em 2017, na ampliação do servidor de monitoramento, cobrindo agora o depósito, entrada e estacionamento da instituição.

A sala da Coordenação de TI também recebeu uma divisória em DRYWALL separando a área administrativa da Central de Processamento de Dados (CPD), o que diminuiu o ruído dos equipamentos ativos na parte administrativa e proporcionou uma refrigeração exclusiva no CPD, necessária para boa operabilidade dos equipamentos em questão. Serviço realizado pelo setor de Engenharia e Infraestrutura, descrito na meta 10.1.1

Além dos investimentos em equipamentos e infraestrutura, o coordenador de TI do *Campus* participou do primeiro encontro de coordenadores de TI, realizado Reitoria em Natal. Os valores das diárias estão descritos no macroprocesso 9.3.1.

Finalmente a meta 11.2.1 contém ações realizadas pela DIGTI.

Impacto observado:

Melhora significativa na qualidade de serviço relacionada a rede wireless, no que tange a potência de sinal e área de cobertura proporcionando um número maior de conexões estabelecidas e qualidade das mesmas.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Apesar do projeto de expansão do cabeamento horizontal de 2018 ter sido executado com sucesso, o *Campus* teve dificuldades em adquirir os ativos de redes (switches) necessários para a ativação de todos os pontos do projeto executado visto que, no ano, não houve processo licitatório de ativos pela DIGTI.

Medidas tomadas para enfrentamento:

A coordenação de TI encaminhou 4 atas de licitação para tentativa de aquisição de 3 switches de 48 portas, porém sem êxito. Finalmente foi feito o cadastro na Ata de intenção de registro de preço IRP de nº 18/2018 (Pregão Eletrônico nº23/2018) do IFSUL de Minas, para obtenção dos ativos necessários para ativação de novos pontos de redes do projeto de expansão horizontal de 2018 que se encontram inativos e o futuros pontos do projeto de expansão horizontal de 2019

Riscos identificados:

Foi identificado o risco inerente referente a disponibilidade de ativos para os projetos de expansão de cabeamento horizontal executados.

Desafios futuros:

Aperfeiçoar a estrutura de manutenção sistêmica dos ativos de rede, uma vez que o monitoramento já é satisfatório. Realizar aquisição de ativos de redes antes da execução dos projetos de expansões horizontais, de maneira que imediatamente após a implantação do projeto, o *Campus* tenha os ativos necessários para disponibilizar os enlaces de redes em totalidade, conforme planejado nos projetos de expansão e mitigando tal risco inerente.

3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho

Painel 1A – Indicadores do Termo de Acordo de Metas MEC/Setec e IFRN

Índice de Eficiência da Instituição = Taxa de Ocupação de Vagas (IEnI)

Objetivo: Quantificar a taxa de ocupação das vagas.

Fórmula de cálculo: $IEnI (MEC) = \frac{\text{Alunos matriculados (AM_OR)}}{\text{Alunos ingressos correspondentes (AICOR_OR)}} \times 100$

Índice de Eficácia da Instituição (IEcI)

Objetivo: Quantificar a eficiência das ofertas educacionais da Instituição (percentual de concluintes por ingressantes no curso).

Fórmula de cálculo: $IEcI (MEC) = \frac{\text{Concluídos (AC_OR)}}{\text{Ingressos correspondentes (AIC_OR)}} \times 100$

Resultados

	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
IEnI	97,39	90%
IEcI	74,35	80%

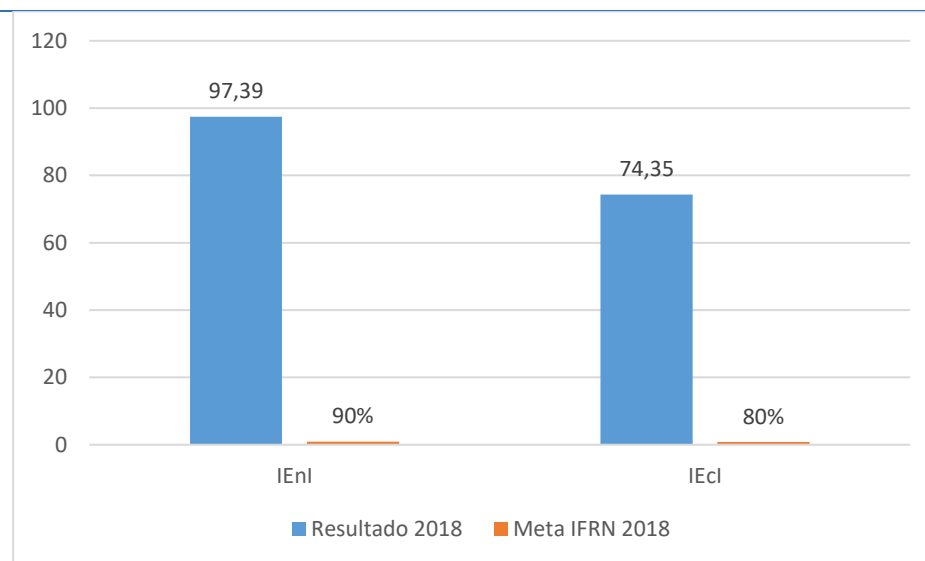
Fonte: Planilha de Variaveis_Indicadores_Gestao_2018.xlsx.

Gráfico

Análise de desempenho dos indicadores

A taxa de ocupação das vagas ofertadas pelo *Campus* atingiu um total de quase 100%, superando a meta estabelecida pelo IFRN. Avaliamos que esse resultado positivo é fruto de ações conjuntas na divulgação dos cursos e excelentes resultados observados no desenvolvimento dos mesmos por toda sociedade.

Concernente ao número de concluintes por ingressantes, acreditamos que o descompasso entre o calendário civil e o calendário acadêmico tem influenciado diretamente nos índices de conclusão dentro do período avaliado. Almejamos elevar esse índice a partir do ano de 2019 tendo em vista que estando o calendário acadêmico ajustado, os alunos terão encerrado as atividades letivas até 20/12/2019.



Painel 1B – Indicadores do Termo de Acordo de Metas MEC/Setec e IFRN

Percentual de matrículas em cursos técnicos (PVTec)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas em cursos técnicos, de acordo com o previsto no art. 8º da Lei nº 11.892/2008.

Fórmula de cálculo: $PVTec (MEC) = \frac{(AEQ_TECNICO)}{(AEQ)} \times 100$

Percentual de matrículas em cursos de formação de professores-licenciatura (PVFor)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas em cursos de licenciatura enquanto formação de professores, de acordo com o previsto no art. 8º da Lei nº 11.892/2008.

Fórmula de cálculo: $PVFor (MEC) = \frac{(AEQ_DOCENTE)}{(AEQ)} \times 100$

Percentual de matrículas PROEJA (PVEja)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas para o PROEJA FIC e Técnico Integrado EJA, de acordo com o previsto no art. 2º do Decreto nº 5.840/2006.

Fórmula de cálculo: $PVEja (MEC) = \frac{(AEQ_PROJA)}{(AEQ)} \times 100$

Resultados

	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
PVTec	73,48	60%
PVFor	8,88	20%
PVEja	0	15%

Fonte: Planilha de Variaveis_Indicadores_Gestao_2018.xlsx.

Análise de desempenho dos indicadores

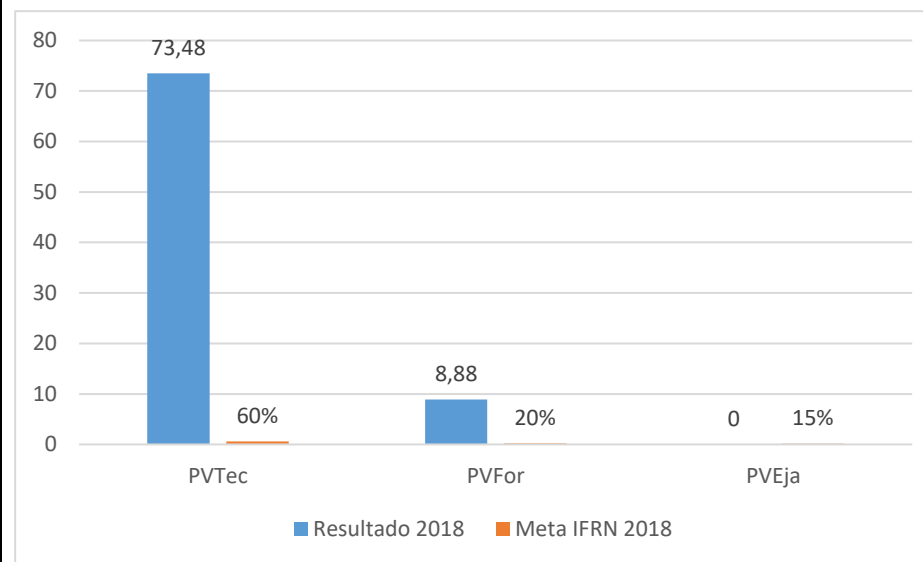
Análise de desempenho dos indicadores

O índice apresentado com percentual elevado para a oferta do Integrado é resultado de uma grande demanda de toda a região (conforme podemos perceber no grande número de inscrito no Exame de Seleção) fruto de uma busca crescente por um Ensino Médio de qualidade.

No que tange à Formação de Professores o *Campus* está abaixo da meta estabelecida, considerando que o índice de evasão ainda está acima do desejado. Para minimizar essa dificuldade o *Campus* tem intensificado a sua atuação no acompanhamento desses estudantes, além da abertura de oferta para Especialização voltada para formação docente.

Quanto à EJA, houve interrupção na oferta, estando aguardando as adequações curriculares de tais ofertas, que serão estabelecidas a partir da revisão dos Projetos de Curso. Para tanto, já foi assegurada abertura de suas ofertas no planejamento do quadro de vaga do novo PDI institucional.

Gráfico



Painel 2 – Indicadores de Permanência e Êxito

Taxa de Conclusão

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas finalizadas com êxito em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TC = \frac{\text{Concluídos}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Evasão

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas finalizadas evadidas em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TE = \frac{\text{Matrículas finalizadas evadidas}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Matrícula Ativa Regular

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas que ao final de cada período analisado continuam ativas, sem retenção em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TMARg = \frac{\text{Matrículas continuadas regulares}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Matrícula Ativa Retida

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas retidas que ao final de cada período analisado continuam ativas em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TMCRT = \frac{\text{Matrículas continuadas retidas}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Resultados

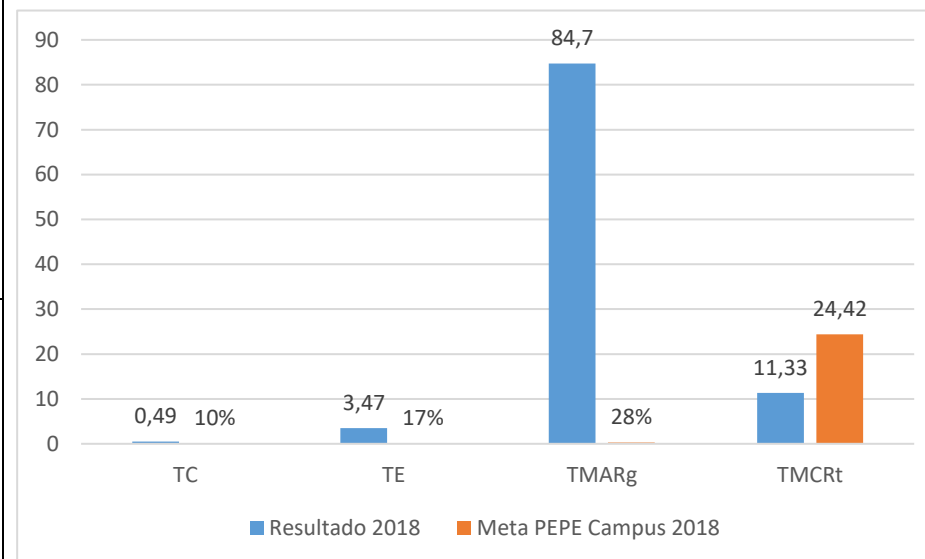
	Resultado 2018	Meta PEPE Campus 2018
TC	0,49	10,00
TE	3,47	17,0
TMARg	84,7	28,0
TMCRT	11,33	24,42

Fonte: SuapDevGestão (Ensino > Estatísticas > Indicadores)

Análise de desempenho dos indicadores

Verificando os indicadores alcançados percebemos que o *Campus* Pau dos Ferros necessita intensificar as suas ações no sentido de melhorar sempre os seus resultados. Para tanto, podemos perceber um resultado positivo tanto com relação a taxa de Evasão, quanto à Evasão. Nesse sentido caminhando para taxa de conclusão dentro do período esperado.

Gráfico



Painel 3 – Outros Indicadores

Quantidade de projetos de ação social (PAS)

Objetivo: Quantificar o número de projetos de ações inclusivas e de tecnologias sociais, preferencialmente para populações e comunidades em situação de risco, incluindo serviços tecnológicos e projetos de extensão.

Fórmula de cálculo: $PAS = \text{Número de projetos de ação social}$

Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (PMEBas)

Objetivo: Quantificar o alcance da ação institucional em programas de melhoria da qualidade da educação básica pública, com a efetiva ações de melhoria da qualidade da educação básica, direcionadas a gestores, professores e/ou alunos.

Fórmula de cálculo: $PMEBas = \text{Número de escolas apoiadas}$

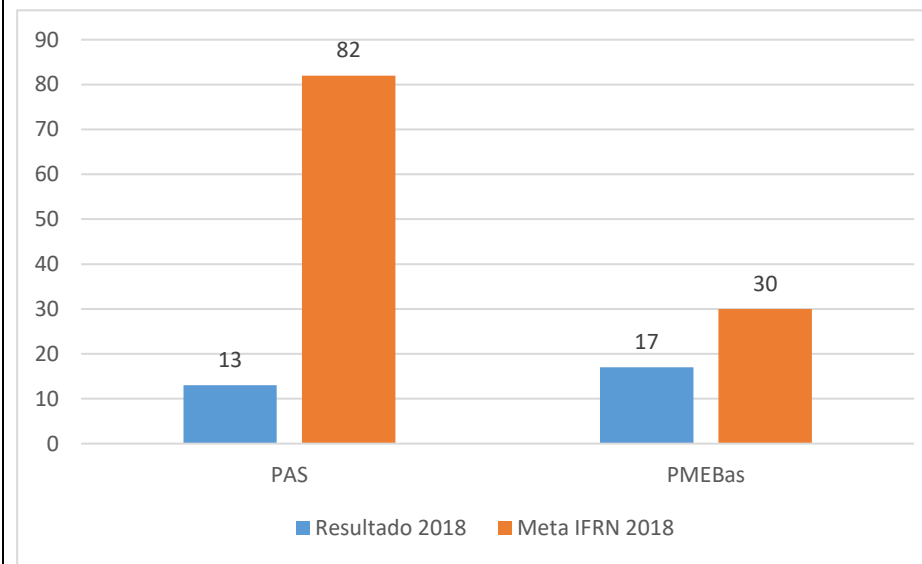
Resultados

	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
PAS	13	82
PMEBas	17	30

Fonte:

O Campus atendeu um número significativo de escolas na busca de contribuir para a melhoria da Educação Básica. Os projetos foram desenvolvidos através de projetos de extensão, coordenados por docentes e técnicos além de programas como PIBID e Residência pedagógica. Ressaltamos que esse número refere-se a projetos contínuos, tendo sido realizado ações pontuais envolvendo diferentes escolas que também contribuíram para melhoria da qualidade da educação.

Gráfico



4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Para onde o Campus deseja ir e como ela pretende chegar lá?

4.1. Gestão orçamentária e financeira

Execução física e financeira das principais ações da Lei Orçamentária Anual de responsabilidade do Campus: informar valores na tabela abaixo.

Ação	Despesa Empenhada	Despesa Liquidada	Despesa Paga	RP Processados	RP Não Processados	Descrição da meta física	Valor físico Realizado
20RL	2.912.952,62	1.584.924,25	1.551.325,59	33.601,66	1.328.025,37	Estudante matriculado	967
2994	934.691,73	610.469,29	558.674,51	51.794,78	324.222,44	Benefício concedido	28.140
4572	52.973,75	45.640,95	45.640,95	-	7.332,80	Servidor capacitado	33
20RG	151.457,00	45.941,44	0,00	-	105.515,56	Projeto viabilizado	01

Execução física e financeira de ações da Lei Orçamentária Anual para as quais houve destaque orçamentário recebidos pelo IFRN e provisionado ao Campus: preencher quadro abaixo, incluindo análise crítica. ATENÇÃO: replicar quadro abaixo tantas vezes quanto necessário (1 quadro por ação). Se não houve nenhum destaque, excluir o quadro e informar a situação.

Ação OPI

Identificação da Ação			
Código			
Descrição	Apoio a alimentação escolar na educação básica (PNAE)		
Execução Orçamentária e Financeira			
	Unidade Orçamentária Responsável	Despesa	Restos a Pagar inscritos 2019

Nº do subtítulo/ Localizador			Provisionada	Empenhada	Liquidada	Paga	Processados	Não Processados
	26298	FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	-	50.521,40	0,00	0,00	0,00	50.521,40
			Restos a Pagar Não processados – Exercícios Anteriores					
Nº do subtítulo/ Localizador	Unidade Orçamentária Responsável		Execução Orçamentária e Financeira					
			Valor em 1º de janeiro		Valor Liquidado		Valor Cancelado	
	26298	FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	52.702,66		52.699,76		2,90	
Análise Crítica								
Para esta Unidade Orçamentária 26298 (Ação de Governo 00PI), foi descentralizado para o <i>Campus</i> o valor de R\$ 50.521,40 com o recurso do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), de acordo com o Edital de Chamada Pública PNAE nº 02/2018 (contratos listados no item “GESTÃO DE CONTRATOS”), o qual tem como objetivo a aquisição de gêneros alimentícios da agricultura familiar e do empreendedor familiar rural, e de suas organizações, priorizando-se os assentamentos da reforma agrária, as comunidades tradicionais indígenas e comunidades quilombolas, para atender os alunos matriculados nos <i>Campi</i> do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN). No ano de 2018, foram beneficiados a ASSOCIAÇÃO DOS PRODUTORES RURAIS DE PORTALEGRE, CNPJ 24.519.639/0001-46, e mais 7 pessoas físicas membros de associações, sendo todos eles da região do Alto Oeste Potiguar. O valor de contratação do ano de 2017, por ter sido efetivado no final daquele ano fora executado de fato durante o exercício de 2018.								

Fonte: Tesouro Gerencial

Ação 20RG

Identificação da Ação	
Código	
Descrição	Expansão e Reestruturação de Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica
Execução Orçamentária e Financeira	

Nº do subtítulo/ Localizador	Unidade Orçamentária Responsável		Despesa				Restos a Pagar inscritos 2019	
			Provisionada	Empenhada	Liquidada	Paga	Processados	Não Processados
	26101	Ministério da Educação	-	151.457,00	45.941,44	45.941,44	0,00	105.515,56
			Restos a Pagar Não processados – Exercícios Anteriores					
Nº do subtítulo/ Localizador	Unidade Orçamentária Responsável		Execução Orçamentária e Financeira					
			Valor em 1º de janeiro		Valor Liquidado		Valor Cancelado	
	26101	Ministério da Educação	0,00		0,00		0,00	
Análise Crítica								
O <i>Campus</i> Pau dos Ferros completou em 2018 nove anos de funcionamento e a estrutura metálica que compõe a cobertura do pátio de vivência, localizada na entrada da escola, não foi construída pelo IFRN, pois a mesma já existia quando da doação do terreno. Durante todo esse período foi executado apenas um reforço na estrutura que incluiu dois novos pilares na parte central para diminuir o arqueamento da cobertura. Por este motivo, percebe-se a importância de executar manutenção especializada e corretiva. A estrutura metálica apresentava muitas regiões de ferrugem nos pilares e nos elementos da cobertura, somando-se a esse aspecto a iluminação era insuficiente e as águas pluviais captadas na cobertura não eram armazenadas. Por se tratar de uma estrutura do <i>Campus</i> que está sempre exposta às intempéries, há, progressivamente, ação de agentes que afetam a integridade dos elementos estruturais que podem culminar na infeliz possibilidade de causar acidentes aos transeuntes que circulam pelas dependências do Instituto. A área da cobertura é tão significativa quanto a área do ginásio e não havia ainda algum sistema de captação de água de chuva. A obra de Recuperação da Estrutura Metálica do Pátio de Vivência (R\$ 151.457,00) – Contrato 161/2018 – foi iniciada em outubro/2018. O objetivo da recuperação é fazer o lixamento e a limpeza da ferrugem e poeira existente nos pilares e na cobertura (calhas e demais elementos) da estrutura, pintura com fundo preparador primer a base de epóxi (1 demão) e com esmalte brilhante (2 demãos) sobre a superfície metálica, bem como a utilização de solda nas áreas mais desgastadas, além do complemento da cobertura com telhas metálicas. Faz parte da recuperação também a instalação de oito refletores com cabeamento adequado, a execução de um quadro elétrico específico, complemento da tubulação para águas pluviais, além do fornecimento de um laudo técnico de aferição da qualidade da estrutura metálica recuperada. A obra segue em bom andamento com previsão de entrega para o primeiro semestre de 2019. Com a finalização da obra haverá uma melhoria significativa na iluminação do ambiente, na limpeza e proteção da estrutura, tanto do ponto de vista da pintura como no acréscimo de telhas metálicas que além de proteger a estrutura diminuem a incidência solar na área e atenua a ação das chuvas, principalmente no acesso do bloco da direção geral ao bloco principal.								

Fonte: Tesouro Gerencial

4.2. Gestão de Pessoas

Força de trabalho: informar no quadro abaixo

Tipologia	Nº total de servidores por sexo		Nº de ocupantes de FG/CD/FCC por sexo	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Servidor docente efetivo	46	15	6	2
Servidor técnico-administrativo efetivo	32	13	11	4
Servidor em exercício provisório/cooperação técnica/colaboração	-	-	-	-
Professor substituto	2	4	-	-
Professor visitante	1	1	-	-
Estagiário de nível superior	3	2	-	-
Estagiário de nível médio	-	-	-	-
Terceirizado	18	10	-	-

Afastamentos por motivo de saúde: informar no quadro abaixo

	Nº de dias de afastamento no ano	Nº de servidores afastados
Servidor docente efetivo	81	6
Servidor técnico-administrativo efetivo	328	11

Projetos e ações do programa QVT: informar no quadro abaixo

Ações empreendidas (atividades físicas, palestras, campanhas de saúde, etc.)	Nº de servidores/estagiários/terceirizados participantes
Academia do Servidor (atividades físicas monitoradas por servidor e estagiário contratado dentro das ações de QVT)	35

Eventos de capacitação: informar no quadro abaixo

Evento	Carga horária (horas)	Número de participantes
Curso de Capacitação: Noções de Legislação de Pessoal e Procedimentos Administrativos	60	18

Capacitação externa com fomento do Campus: informar no quadro abaixo

Servidor capacitado	Cargo	Nome do curso	Carga horária (horas)
AILDO DA SILVA PIMENTA	ASSISTENTE SOCIAL	Curso de capacitação em educação financeira	12
AMELIA CRISTINA REIS E SILVA	PEDAGOGO-AREA	Seminário de Sensibilização para construção do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRN	8
AMELIA CRISTINA REIS E SILVA	PEDAGOGO-AREA	XIX ENDIPE - Encontro Nacional de Didática e Práticas de Ensino.	12
AMELIA CRISTINA REIS E SILVA	PEDAGOGO-AREA	V Congresso Nacional de Educação	40
AMELIA CRISTINA REIS E SILVA	PEDAGOGO-AREA	Seminário de Avaliação Global dos Cursos Técnicos do IFRN	12
AMELIA CRISTINA REIS E SILVA	PEDAGOGO-AREA	Fórum de validação das diretrizes dos cursos de Tecnologia	30

ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO	ENGENHEIRO-AREA	Curso de elaboração de termo de referência e projeto básico	16
ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO	ENGENHEIRO-AREA	Curso de Capacitação Perícia e Avaliação de Imóveis Urbanos por Inferência e Estatística	24
ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO	ENGENHEIRO-AREA	Encontro dos engenheiros do IFRN	12
ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO	ENGENHEIRO-AREA	Curso de capacitação “Atendimento com qualidade no serviço público” – Campus São Gonçalo do Amarante	20
ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO	ENGENHEIRO-AREA	Encontro dos engenheiros do IFRN	-
ANTONIA FRANCIMAR DA SILVA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	XIX (ENDIPE) e na Reunião anual dos Dirigentes das Instituições Federais de Educação Profissional e Tecnológica (REDITEC)	40
ANTONIA FRANCIMAR DA SILVA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Seminário de Sensibilização para construção do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRN	40
AYLA MARCIA CORDEIRO BIZERRA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	III CONAPESC – Congresso Nacional de Ensino e Pesquisa em Ciências	30
CARLOS ALBERTO LOPES JUNIOR	AUX EM ADMINISTRACAO	Curso Uso de Tecnologia Assistivas para Deficiência visual - utilização de software NVDA	24
DALIA MARIA BEZERRA MAIA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	47º Seminário da Equipe Técnico-Pedagógica do IFRN	13
DALIA MARIA BEZERRA MAIA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	II SEMINÁRIO NACIONAL DO ENSINO MÉDIO INTEGRADO, PROMOVIDO PELO FÓRUM DE DIRIGENTES DE ENSINO DO CONIF	20
DALIA MARIA BEZERRA MAIA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	Seminário de Avaliação Global dos Cursos Técnicos do IFRN	12

DALIA MARIA BEZERRA MAIA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	Fórum de Avaliação das Ofertas dos Cursos Superiores de Tecnologia do IFRN	30
EDENISE KELLE DE LIMA ARAUJO FREIRE	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	2º Encontro de Gestores de Atividades Estudantis do IFRN	15
ELENILSON VIEIRA DA SILVA FILHO	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Seminário de Avaliação Global dos Cursos Técnicos do IFRN	12
EMANUEL ALVES LEITE	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	IV SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE CIRCO INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE	-
FELIPE MORAIS DE MELO	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Seminário de Sensibilização para construção do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRN	8
FRANCISCO ARISTONIO DE ALMEIDA SANTOS	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	II Simpósio de Formação do Professor de Matemática da Região Sudeste	31
FRANCISCO JEFFERSON FERREIRA DE LIMA	TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	Curso de segurança em redes	40
FRANCISCO JEFFERSON FERREIRA DE LIMA	TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	Curso Segurança de Redes com PaloAlto, ofertado pela DIGTI	-
FRANCISCO MAGNO SILVA DE ARAUJO	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Simpósio: 120 anos com Federico García Lorca-2018	-
FRANCISCO MARCILIO DE CARVALHO FRANCA	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	Treinamento "Cresça com o Google", em articulação da Assessoria de Comunicação Social da Reitoria	3
FRANCISCO MARCILIO DE CARVALHO FRANCA	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	“Curso produção de vídeo com aparelho celular”, promovida pela Assessoria de Comunicação Social e Eventos da Reitoria aos coordenadores de Comunicação	20
FRANCISCO VIEIRA SALES JUNIOR	TECNICO EM AGROPECUARIA	Capacitação “Markeng Instucional para Coordenadores de Extensão”	20
FRANCISCO VIEIRA SALES JUNIOR	TECNICO EM AGROPECUARIA	Curso de capacitação em educação financeira	12

GLEYBERSON DE ALMEIDA GOMES	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	Seminário de Sensibilização para construção do Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRN	8
JOSE VILANI DE FARIAS	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	EXPOTEC-Campus Macau	-
KAIZZER RONNO LEITE LIMA	ADMINISTRADOR	II Encontro dos Administradores do IFRN	8
KAIZZER RONNO LEITE LIMA	ADMINISTRADOR	2ª Semana da Contratação Pública do Rio Grande do Norte	36
KAIZZER RONNO LEITE LIMA	ADMINISTRADOR	I Encontro de Pregoeiros do IFRN	18
KAIZZER RONNO LEITE LIMA	ADMINISTRADOR	CIONAL DA DIVERSIDADE DO SEMIÁRIDO	34
LAIRTON DE SOUZA CRUZ	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	I Encontro de Pregoeiros do IFRN	18
LUCAS SOARES CHNAIDERMAN	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	IV Semana de Ciência, Tecnologia e Extensão (SECITEX) do IFRN	20
LUIS RODRIGUES DA SILVA FILHO	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Participação do Seminário de Avaliação Global dos Cursos Técnicos do IFRN	-
MEIRE EMANUELA DA SILVA MELO	BIBLIOTECARIO-DOCUMENTALISTA	Curso de atendimento à PcD: Orientação e Mobilidade	20
MICHELLE DE OLIVEIRA GUIMARAES BRASIL	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	XXII CONBRAPI – Congresso Brasileiro de Apicultura e no VII Congresso Brasileiro de Meliponicultura	-
NATIELI PIOVESAN	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	ENAG (Encontro Nacional de Agroindústria)	40
NATIELI PIOVESAN	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	Seminário de Avaliação Global dos Cursos Técnicos do IFRN	12
OBERTO GRANGEIRO DA SILVA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	VI Semana de Química do IFRN	-
RADYFRAN NASCIMENTO DE FRANCA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	47º Seminário da Equipe Técnico-Pedagógica do IFRN	13

RADYFRAN NASCIMENTO DE FRANCA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	XIX ENDIPE - Encontro Nacional de Didática e Práticas de Ensino	40
RADYFRAN NASCIMENTO DE FRANCA	TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS	Fórum de Avaliação Global da ofertas dos cursos de graduação	25
RAFAEL LUZ DUARTE	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	XXVIII Semana de Matemática	27
ROLDAO GAMELEIRA DO REGO JUNIOR	TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	Curso Segurança de Redes com PaloAlto, ofertado pela DIGTI	-
ROLDAO GAMELEIRA DO REGO JUNIOR	TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	Curso Virtualização Básica com VMWare, ProxMox e Backup Free	-
ROSIANNE BATISTA GOMES	ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO	X ENCONTRO DE GESTÃO DE PESSOAS DO IFRN	24
SHIRLLANE KARLA DA SILVA NUNES	PSICOLOGO-AREA	Capacitação Adequações Curriculares para Alunos com Deficiência	-
ULYSSES VIEIRA DA SILVA FERREIRA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	VI Semana de Química do IFRN	-
YOKKY YWKY DANTAS DE OLIVEIRA	PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO	III de Promoção à saúde e qualidade de vida no trabalho no IFRN	20

OBS.: Alguns campos não possuem definição de carga-horária pois não há o indicativo desta nos processos de concessão de diárias. Outrossim, quando da prestação de contas das viagens, é relativamente comum que em casos em que o servidor foi apresentar trabalho em eventos científicos, o certificado do evento se refira à apenas apresentação do trabalho, não contendo, portanto, indicação de tempo destinado à atividade ou ao evento.

4.3. Gestão de contratos

Principais contratos de funcionamento, continuados e não-continuados (exclui contratações diretas): informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2018 (R\$)
092/2015	SERVICOS DE LIMPEZA E CONSERVACAO PARA AS INSTALACOES DO IFRN PAU DOS FERROS – CNPJ: 00544298000109 – Empresa - ART SERVICE EMPREENDIMENTOS E SERVICOS EIRELI	270.576,95
56/2013	SERVICOS DE AUXILIAR DE SAUDE BUCAL IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - CNPJ: 00544298000109 – Empresa - ART SERVICE EMPREENDIMENTOS E SERVICOS EIRELI	1.371,10
060/2016	SERVIÇOS DE MOTORISTAS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - CNPJ: 02773312000163 – Empresa CONSTRUTORA SOLARES LTDA - EPP	15.476,13
26/2018	SERVIÇOS DE MOTORISTAS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - CNPJ: 09172237000124 – Empresa D & L SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA	193.330,70
27/2018	SERVICOS CONTINUADOS AUX. SAUDE BUCAL E COPEIRO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - CNPJ: 09172237000124 – Empresa D & L SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA	96.604,79
26/2017	SERVICOS DE TECNICO DE REFRIGERACAO PARA ATENDER AO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 17314738000126 – Empresa - EXECUTAR ENERGIA E SERVICOS LTDA	41.715,00
89/2014	SERVICOS DE VIGILANCIA ARMADA PARA O IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 04008185000131 – Empresa - INTERFORT SEGURANCA DE VALORES EIRELI	164.660,98
187/2018	SERVICO DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO PARA O IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 21587512000176 – Empresa - REALIZA SERVICOS TERCEIRIZADOS EIRELI -	228.439,15

001/2018	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE MANUTENÇÃO PRÉDIAL: AUXILIAR DE COZINHA, BOMBEIRO HIDRAULICO/ENCANADOR E PORTARIA DO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS- CNPJ: 07360290000123 – Empresa - SERVAL SERVICOS E LIMPEZA LTDA.	108.890,94
02/2018	SERVICOS DE MANUTENCAO PREDIAL, ELETRICISTA, JARDINEIRO, PEDREIRO, PORTEIRO IFFN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 03116706000101 – Empresa - TALIMPO LIMPEZA URBANA - EIRELI	186.786,95
48/2014	SERVICOS DE FORNECIMENTO DE ACESSO A INTERNET IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 08378641000196 – Empresa: CINTE TELECOM COMERCIO E SERVICOS LTDA	4.031,30
25/2015	SERVICO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELETRICA – CNPJ: 08324196000181 – Empresa - COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	221.806,26
193/2016	SERVIÇO DE MANUTENCAO DE ELEVADOR DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS IFRN PAU DOS FERROS – CNPJ: 19395315000103 – Empresa – EB GALVÃO	13.980,33
27/2014	SERVICOS DE ABASTECIMENTO DE AGUA IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 08334385000135 – Empresa - COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	500,00
061/2015	SERVICOS DE CORREIOS E TELEGRAFOS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS (CORREIOS) - CNPJ: 34028316002580 – Empresa - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	4.500,00
107/2018	SERVIÇO DE SEGURO PARA DISCENTES E ESTAGIARIOS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 33072307000157 – Empresa - GENERALI BRASIL SEGUROS S A	6.864,00
119/2016	SERVIÇOS DE MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS LABORATORIAIS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 45997558000121 – Empresa - SERTIN COMERCIO E SERVICOS TECNICOS DE INSTRUMENTACAO LTDA	53.814,18

129/2016	MANUTENCAO CORRETIVA, PREVENTIVA E CALIBRACAO EQUIPAMENTOS DE USO ODONTOLÓGICOS - CNPJ: 35662667000134 – Empresa - SETEMOL EQUIPAMENTOS ODONTOMEDICOS LTDA	884,50
66/2014	SERVICOS DE MANUTENCAO DOS VEICULOS OFICIAIS DO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 03506307000157 – Empresa - TICKET SOLUCOES HDFGT S/A	77.974,94
211/2018	DESPESAS COM SERVICOS PARA O PROJETO QUALIDADE DE VIDA (SERVIDORES) DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 10487393000163- Empresa - MELO FITNESS EIRELI	11.158,37
169/2018	SERVIÇOS DE PASSAGENS AEREAS NACIONAIS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - CNPJ: 37979739000105 – Empresa - MONEY TURISMO EIRELI.	15.896,90
98/2014	FORNECIMENTO DE GAS DE COZINHA E COMBUSTIVEL PARA OS VEICULOS OFICIAIS - CNPJ: 03506307000157 – Empresa - TICKET SOLUCOES HDFGT S/A	76.806,86
73/2014	SERVICOS DE LOCACAO DE FOTOCOPIADORAS MULTIFUNCIONAIS PARA IFRN/PF - CNPJ: 09156195000138 – Empresa: ALFAPRINT LOCACOES EIRELI	20.150,00
60/2016	SERVICOS DE MOTORISTAS IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 02773312000163 – Empresa: CONSTRUTORA SOLARES LTDA - EPP	15.476,13
047/2018	SERVICOS TRANSPORTE/CONECTIVIDADE DE DADOS-INTERNET IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 06346446000159 – Empresa: SITECNET INFORMATICA LTDA	19.000,00
040/2014	PUBLICACAO DOS ATOS OFICIAIS DO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS - FUNDO DE IMPRENSA NACIONAL	19.000,00
246/2018	LOCACAO DE IMPRESSORAS PARA AS INSTALACOES DO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CNPJ: 00702550000152 – Empresa: MAQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAL EIRELI	15.630,00

233/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 00986790400 – Contratado: Maria do Socorro Fernandes	1.887,20
232/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 94188386487 – Contratado: Maria de Fatima da Conceição da Silva Marinho	1.887,20
235/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 01383812403 – Contratado: Qeliana Fernandes Nascimento.	1.887,20
234/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 00995997403 – Contratado: Maria Fernandes da Silva Nascimento.	1.887,20
252/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 03336726409 – Contratado: Maria da Conceição Chagas de Aquino.	1.887,20
230/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 02145860495 Contratado: Ailton César Rocha Aquino.	1.209,60
231/2018	AQUISICAO DE MERENDA ESCOLAR (PAA) PARA ALUNOS DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS – CPF: 01465956450 Contratado: Francisca Aleixo Monteiro.	3.261,60
197/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR. - CNPJ: 24519639000146 - Contratado: Associação dos Produtores Rurais de Portalegre.	23.742,80
202/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR(PNAE). - CPF: 08342265455 - Contratado: Pedro Rufino de Lima	1.043,40
198/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). - CPF: 02145860495 - Contratado: Ailton César Rocha Aquino.	5.919,60

244/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR. - CPF: 03336726409 - Contratado: Maria da Conceição Chagas de Aquino.	3.963,12
200/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). - CPF: 00995997403 - Contratado: Maria Fernandes da Silva Nascimento.	3.963,12
203/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). - CPF: 01383812403 - Contratado: Qeliana Fernandes Nascimento.	3.963,12
201/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). - CPF: 00986790400 - Contratado: Maria do Socorro Fernandes.	3.963,12
199/2018	AQUISICAO DE GENEROS ALIMENTÍCIOS DA AGRICULTURA FAMILIAR PARA ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). - CPF: 94188386487 - Contratado: Maria de Fátima de Conceição da Silva Marinho.	3.963,12

Contratações diretas: informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2018 (R\$)	Justificativa para contratação direta (especificar as causas)
2018NE800101	INSCRICAO DA SERVIDORA ANA RAQUEL NUNES RODRIGUES DE AZEVEDO NO CURSO ELABORACAO DE TERMO DE REFERENCIA E PROJ. BASICO DE 16 A 17/08/18.	2.370,00	Evento de capacitação par ao evento, onde só existia esse órgão ministrando o curso.
2018NE800148	INSCRICAO DA SERVIDORA ANA RAQUEL N. R. DE AZEVEDO NO CURSO PERICIA E AVALIACAO DE IMOVEIS.	1.125,00	Tendo em vista mudança nas regras da avaliação de imóvel público, houve a necessidade de capacitar a servidora, sendo feito por meio de inexigibilidade, tendo em vista que no período só existia esse órgão ministrando o curso.

2018NE800112	INSCRIÇÃO EVENTO V CONEDU-CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO - PARTICIPANTE COM APRESENTAÇÃO DE TRABALHO DE 17 A 20/OUT/2018, INEX.:04.2018 AMELIA C. REIS E SILVA, SIAPE 1461723.	170,00	Congresso em educação onde a forma de pagamento se dava por meio de nota de empenho e que o processo para esse tipo de contratação é uma inexigibilidade, tendo em vista que no período só existia esse órgão ministrando o curso.
2018NE800141	CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAL PARA MINISTRAR AULAS DE CORTE, COSTURA E MODELAGEM DO PROJETO DE EXTENSÃO MULHERES MIL IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS, PROC.:23137.001614.2018-04, S.E.06, INEX. 07.2018. PROC ORIGEM: 2018IN00007.	4.805,70	Contratação de profissional de corte costura e modelagem, para ministrar as aulas práticas do programa mulheres mil, Edital nº 09/2018/PROEX/PROGRAMA MULHERES MIL-Edital de Extensão, contratação justifica-se tendo em vista ser uma profissional que se encaixa no perfil exigido em edital, e, o Campus também não ter em seu quadro funcional pessoa com formação e/ou experiência para ministrar a prática do curso.
2018NE800199	COTAÇÃO ELETRÔNICA PARA AQUISIÇÃO DE SENSORES DE PRESSÃO DIFERENCIAL PARA ESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS CONFORME DISPENSA 02/2018 UASG 158374 ITEM 01 S.E.25 #6.1.1.1# PROC.:23137.001813.2018-12 PROC ORIGEM: 2018DI00002.	1.300,00	Contratação justifica-se, tendo em vista ser um material específico para o projeto de extensão, e não ter tido tempo hábil para realizar pregão eletrônico, bem como, não existir pregão eletrônico vigentes para adesão de outro órgão para os materiais solicitado para o referido projeto. Edital nº 02/2018 – PROEX/IFRN-NEEPs-Edital de Extensão
2018NE800069 e 2018NE800070.	COTAÇÃO ELETRÔNICA PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CORTE E COSTURA (TECIDOS) PARA AS AULAS PRÁTICAS DO PROGRAMA DE EXTENSÃO/MULHERES MIL IFRN CAMPUS/PF DISPENSA 01.2018 - PROC.:23137.000942.2018-85, S.E. 23. # 6.1.1.1 # PROC ORIGEM: 2018DI00001.	5.188,96	Contratação justifica-se, tendo em vista que os mesmos itens foram inseridos no pregão eletrônico de nº 01/2018-158374 (IFRN/Pau dos Ferros), com mesma finalidade(Material de corte e costura), porém deram desertos, por ser material essencial para a prática do curso e também não existir outro pregão eletrônico de outro órgão para adesão, a contratação foi realizada por meio de cotação eletrônica. Edital nº

		09/2018/PROEX/PROGRAMA MULHERES MIL- Edital de Extensão
--	--	--

Principais desafios e ações futuras:

Principais desafios:

- O *Campus* tenta não trabalhar contratações diretas, sendo realizadas apenas em casos que não conseguimos suprir com pregões eletrônicos, como foi o caso dos projetos de extensões, que por serem itens bem específicos, teve necessidade de realizar cotações eletrônicas.
- Continuar trabalhando em parceria com outros campi, em relação as viagens para tentar diminuir os custos com manutenção da frota e combustíveis.
- Controlar o consumo de Energia no *Campus*: o controle do consumo de energia é uma desafiadora ação, mesmo com a usina fotovoltaica em funcionamento, usamos também a tática de períodos mais frios na região de ligar os aparelhos de ar condicionado após as 9h da manhã, porém como a região é muito quente não é fácil reduzir esse gasto.
- Como são vários cursos em áreas diferentes, existem muitas aulas de campo que consequentemente gera também altos custos de combustíveis e manutenção da frota.
- Outro desafio no exercício de 2018 foram as alterações sofridas nas legislações que regem os processos de renovação dos contratos. Com o início da utilização da Instrução Normativa Nº 5/2017 veio o grande desafio de instruir os fiscais e gestores sobre as mudanças ocorridas e as novas tramitações e documentações necessárias. A falta de um setor sistêmico para dar orientações aos campi aumentou ainda mais esse desafio visto que é cada vez mais necessário buscar capacitações externas para poder se atualizar e otimizar a gestão dos contratos.

Ações futuras:

- Planejar com antecedência, principalmente as aquisições para os projetos de extensão e pesquisa, para que sejam realizadas licitações com tempo hábil no desenvolver dos referidos projetos.
- Continuar com a conscientização dos servidores e discentes, na redução do consumo de energia elétrica.
- Por motivos de o *Campus* funcionar os três turnos, o número de servidor é insuficiente para que se possa planejar e executar todas as atividades de contratação de serviços e compras de forma mais rápida que atenda todos no tempo necessário.

- Criar ferramentas para que se possa avaliar melhor os serviços prestados pelas empresas e seus prestadores de serviços (isso de forma sistêmica para todas as unidades);
- Aprimorar uma gestão mais eficiente na fiscalização dos contratos.

4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura

Principais investimentos de capital: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Tipo de investimento	Descrição	Valor investido em 2018 (R\$)	Benefício esperado
Obra	CONTRATO 241/2018 (REFORMA DO GINASIO POLIESPORTIVO DESTE IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS) - CONTRATO 161/2018 (RECUPERAÇÃO DA ESTRUTURA METÁLICA DO PÁTIO PRINCIPAL DO IFRN CAMPUS PAU DOS FERROS) - CONTRATADO: CONJAL - CONSTRUTORA JALES LTDA, CNPJ: 02.700.617/0001-45.	371.467,00	A obra de reforma do ginásio impacta na conclusão da estrutura da parede do ginásio que ruiu com a ação do vento, além de atenuar a ação da incidência solar na área que interfere no desenvolvimento de atividades no período da tarde, bem como recuperar completamente o piso do ginásio que estava danificado, o qual podia contribuir em acidentes aos usuários nos jogos e que estava afetando o uso do equipamento de cestas de basquetes. Além disso, a reforma contempla a melhoria da calçada de acesso ao ginásio. Assim, as melhorias impactam positivamente desde viabilidade da manutenção da conservação dos equipamentos, ampliando as possibilidades de uso do ambiente no horário da tarde e até mesmo aos diversos usuários, quer sejam alunos, servidores, terceirizados e visitantes.

			Com a finalização da obra de Recuperação da Estrutura Metálica do Pátio de Vivência haverá uma melhoria significativa na iluminação do ambiente, na limpeza e proteção da estrutura, tanto do ponto de vista da pintura como no acréscimo de telhas metálicas que além de proteger a estrutura diminuem a incidência solar na área e atenua a ação das chuvas, principalmente no acesso do bloco da direção geral ao bloco principal.
Equipamentos	Aquisição de aparelhos de ar-condicionados; Rádios (ponto de acesso sem fio); projetores multimídias; mobiliários.	184.229,48	Esquipar a sala dos professores de química, tendo em vista ter exigência do MEC; Substituição de alguns aparelhos de ar-condicionado antigos, que por ter mais de dez anos em continuo uso, vem gerando altos custo de manutenção e consumindo muita energia; os rádios (ponto de acesso) tem como finalidade distribuir melhor o acesso a internet do <i>Campus</i> , por ser muito extenso em construção houve a necessidade dessa redistribuição, todo esse investimento visa melhorar o ensino, pesquisa e extensão e a funcionalidade a instituição como um todo.
Veículos	Não houve aquisição de novos veículos	-	-
Outros	Sistema de sinalização do <i>Campus</i>	179.721,90	Sinalização necessária para uma boa acessibilidade de leitores e pessoas com deficiências visuais, para ajudar na localização dos diversos ambientes administrativos e acadêmicos do <i>Campus</i> , bem como direcionar todas as pessoas que utilizam as instalações da unidade (servidores, discentes e

			público em geral). Esta sinalização contribuiu também para cumprir exigências MEC/Setec.
--	--	--	--

Principais desafios e ações futuras:

Principais desafios: • Com a redução constante do orçamento disponibilizados pelo governo federal, a necessidade constante de investimentos, aquisições de novos equipamentos, manutenção da unidade como um todo, serão desafios que apenas com planejamento adequado será possível continuar atendendo com qualidade as áreas de ensino, pesquisa e extensão e todas as demais atividades. • Tentar aprimorar os processos de licitação para que os prazos de conclusão não sejam tão longos. Para isso também precisa de mais capacitações dos servidores envolvidos nesses processos.	Ações futuras: • O <i>Campus</i> planeja adquirir dessalinizador, tendo em vista que a região é carente de chuvas e a água é salobra, precisa-se desse equipamento para suprir as necessidades do <i>Campus</i>. • Está em planejamento também a recuperação da estação de tratamentos de esgoto. • Capacitar a equipe sobre que trabalha com contratação de serviços e aquisições de matérias/equipamentos, para minimizar na demora desses processos, tendo em vista as mudanças ocorridas nas leis de licitação. • Conclusão da área de vivência dos alunos em frente ao bloco de salas de aula e laboratórios.
--	---

4.5. Sustentabilidade ambiental

Ações para redução do consumo de recursos naturais: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Ação empreendida	Resultados obtidos (economia gerada/resultados alcançados)
- O <i>Campus</i> adquiriu em anos anteriores caixas d'água de 10.000 e 20.000 litros para ampliação da reserva hídrica; - O <i>Campus</i> possui cisternas de captação de água pluvial de aproximadamente 300.000 litros. - Usina Fotovoltaica – Adquirida em 2015 e instalada no ano de 2016.	Acúmulo de águas pluviais que proporcionarão a não aquisição de água da rede pública municipal de abastecimento na ordem de 180.000 litros, gerando redução em torno de R\$ 5.000,00 mensal
Implantação do sistema eletrônico para os processos.	Redução de impressão de folhas.
O <i>Campus</i> Pau dos Ferros do IFRN em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Pau dos Ferros vem realizando o Projeto de Extensão “Coletares”, com ações de educação ambiental, disseminando a cultura da coleta seletiva, reuso, reciclagem e compostagem, além de inserir pontos de coletas e um cronograma de transporte dos resíduos até a associação de catadores do município;	Através das ações do Projeto de Extensão “Coletares”, já atendemos em torno de 800 pessoas das comunidades acadêmicas envolvidas e catadores, implementando e fortalecendo uma cultura de coleta de resíduos sólidos nas escolas, com pontos de coleta, cronograma de transporte até os catadores e a conscientização de todas as pessoas envolvidas;
Desde sua implantação o <i>Campus</i> utiliza copos descartáveis apenas com visitantes e em apenas algumas ocasiões.	

5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS

O *Campus* Pau dos Ferros do IFRN tem como função social ofertar educação profissional e tecnológica de qualidade. A gestão sempre agiu de maneira comprometida e responsável no cumprimento de seu dever institucional, busca constantemente melhorar a estrutura física da instituição, administrando seu orçamento disponibilizado de forma consciente e zelosa, mesmo com a redução ocorrida a cada ano.

Diante do apresentado no corpo deste relatório, ficou demonstrado que o *Campus* aplicou todo o recurso disponibilizado, onde sua maior parte foi para manutenção do *Campus*, como pagamento de contratos continuados de manutenção, limpeza e demais serviços, com ou sem locação de mão de obra; parte para realizar melhoria dos ambientes físicos, aquisição de equipamentos de tecnologia, móveis, livros, mobiliários; material de consumo para as demandas administrativas, pagamento de diárias para convocação oficial de servidores, de capacitações de eventos. Também foi aplicada nas demandas propostas do ensino, pesquisa e extensão. Pagamento de bolsas de iniciação profissional, pesquisa, extensão, Tutoria de aprendizagem, auxílio transporte, aulas externas, eventos científicos, esportivos, fornecimento de lanches e refeições e demais demandas.

Na Extensão tivemos uma ampliação significativa no número de projetos executados, passamos de 11 para 22 projetos. Merece destaque o Programa Mulheres Mil, onde além da turma iniciante do curso de costureiro oferecemos a turma de aperfeiçoamento (modelista), beneficiando ao todo 54 mulheres em situação de vulnerabilidade social e econômica. Percebemos a relevância que esse Programa tem para região quando verificamos a empregabilidade do mesmo, além do empoderamento das mulheres beneficiadas.

Já na pesquisa, foram observados impactos positivos na produção científica do *Campus* com o investimento na publicação e participação da comunidade acadêmica em eventos científicos, há de se destacar a realização da VII Exposição Científica, Tecnológica e Cultural (EXPOTEC), com a participação das comunidades interna e externa. O evento aconteceu entre os dias 12 e 15 de dezembro de 2018, com apresentações de trabalhos científicos, palestras, mesas redondas, oficinas e minicursos, além de apresentações culturais.

Por fim ressalta-se a continuidade de uma busca constante pelo aperfeiçoamento dos processos educativos que se manifestam pelos índices de sucesso e satisfação do aluno demonstrados em todas as pesquisas realizadas pelo IFRN e isso é um indicativo que a gestão deve continuar no caminho do aprimoramento desses processos.