



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO 2024

Campus Pau dos Ferros

Pau dos Ferros/RN, 17 de setembro de 2025

REITOR
José Arnóbio de Araújo Filho

PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO
E DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL
Raphael Siqueira Fontes

PRÓ-REITOR DE ENSINO
Anna Catharina da Costa Dantas

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO
Samira Fernandes Delgado

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E
INOVAÇÃO
Avelino Aldo de Lima Neto

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO
Rodrigo Ricelly Avelino Leite

DIRETORA DE GESTÃO DE
ATIVIDADES ESTUDANTIS
Valéria Regina Carvalho de Oliveira

ASSESSOR DE RELAÇÕES
INTERNACIONAIS
Samuel de Carvalho Lima

DIRETOR DE GESTÃO DE
INFRAESTRUTURA E ENGENHARIA
Carlos Guedes Alcoforado

DIRETORA DE GESTÃO DE
PESSOAS
Lorena Cassiano Fagundes Faustino

DIRETOR DE GESTÃO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Tarso Latorraca Casadei

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO E
EVENTOS
Maria Clara Bezerra de Araújo

COMISSÃO CENTRAL

(Designada por meio da Portaria nº 1796/2024 - RE/IFRN)

Adriano Israel Bezerra Lopes
George Stevenson Gomes
Jordana Tavares de Lira
Luciana Guedes Santos
Mariliane Delmiro Filgueira da Silva
Michelle Luise Soares da Silva
Sara Lima Cordeiro

COMISSÃO LOCAL
(Designada por meio da Portaria nº 210/2024 - DG/PF/RE/IFRN)

Oberto Granjeiro da Silva
Lech Walesa Oliveira Soares
Alexsandra Fernandes de Queiroz
Leticia Damasceno do Nascimento Jacome
George Eduardo Ferreira de Mesquita
Carine Silvana dos Santos
Janio Eduardo de Araujo Alves
George Pessoa Fidelis
Camile Ferreira de Oliveira
Laura Beatriz da Silva Rufino
Felipe Antônio da Silva Raposo
Ana Maria Rafael Dias da Silva
Maximiliano Bezerra de Queiroz
José Cezinaldo Rocha Bessa
Justina Laura Bezerra de Carvalho
Ricardo Paulo Fonseca Melo

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
2	ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	4
2.1	Sensibilização para a Participação Coletiva.....	8
2.2	Aplicação dos Instrumentos Avaliativos.	10
2.3	Sistematização dos Resultados.....	13
3	APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS	15
3.1	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	15
3.1.1	Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.....	19
3.1.2	Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes.	42
4	PROPOSTA DE AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	49
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	53

LISTA DE FIGURA

Figura 1 – Ilustração de comunicado utilizado no Portal do IFRN pela reitoria e repostado pelos campi do IFRN.	9
Figura 2 – Ilustração das peças gráficas publicadas nas redes sociais do IFRN campus Pau dos Ferros.	9
Figura 3 – Percepção Geral das Políticas Acadêmicas da unidade Campus Pau dos Ferros do IFRN – 2024.	16
Figura 4 - Questões relacionados a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino no <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	19
Figura 5 – Questões relacionadas a educação a distância no <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	24
Figura 6 – Questões relacionadas a educação a distância do Campus Pau dos Ferros.	25
Figura 7 – Questões relacionadas ao mundo do trabalho e os segmentos sociais no <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	28
Figura 8 – Questões relacionadas ao fortalecimento do desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social do <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	32
Figura 9 – Questões relacionadas a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	35
Figura 10 – Questões relacionadas a consolidação da pós-graduação no campus Pau dos Ferros.	38
Figura 11 – Nuvens de palavras mais citadas sobre a dimensão “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão” no Campus Pau dos Ferros do IFRN.	41
Figura 12 – Apresenta os resultados referente as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil.	43
Figura 13 – Nuvem de palavras formada pela percepção da comunidade respondente sobre a política de atendimento aos discentes.	47

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Ciclo de Autoavaliação Institucional do IFRN de 2024-2026.	2
Quadro 2 – Indicadores da Autoavaliação IFRN 2024.	5
Quadro 3 – Correlação e análise dos indicadores quantitativos.....	13
Quadro 4 – Resultado das percepções das ações/políticas de acordo com as Políticas Acadêmicas do IFRN por segmento: Docente, Técnicos, Estudantes e Sociedade Civil.	16
Quadro 5 – Resultado das percepções das ações/políticas de acordo com as Políticas Acadêmicas do IFRN no segmento dos estudantes para todos os cursos.	18
Quadro 6 – Resultado das percepções das ações para consolidar as ofertas nos diversos níveis e modalidades de ensino no <i>Campus</i> Pau dos Ferros do IFRN.	21
Quadro 7 – Resultado das percepções das ações para consolidar as ofertas nos diversos níveis e modalidades por curso.	23
Quadro 8 – Resultado das percepções das ações para fortalecer projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência do <i>Campus</i> Pau dos Ferros.....	25
Quadro 9 – Resultado das percepções das ações para fortalecer projetos e programas de extensão po curso.....	27
Quadro 10 – Resultado das percepções das ações para desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais.	29
Quadro 11 – Resultado das percepções das ações para desenvolver a articulação com o mundo do trabalho por curso do <i>Campus</i> Pau dos Ferros.....	31
Quadro 12 – Resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social no <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	32
Quadro 13 – Resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social no <i>Campus</i> Pau dos Ferros por segmento.	34
Quadro 14 – Resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do <i>Campus</i> Pau dos Ferros por segmento.	36
Quadro 15 – Resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação	

científica, cultural, artística e tecnológica do <i>Campus</i> Pau dos Ferros por curso.....	37
Quadro 16 – Resultado das percepções das ações para consolidar a pós-graduação no campus Pau dos Ferros por segmento.	38
Quadro 17 – Resultado das percepções das ações para consolidar a pós-graduação no campus Pau dos Ferros por curso.	40
Quadro 18 – Apresenta os resultados referentes as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil por segmento.....	43
Quadro 19 – Apresenta os resultados referente as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil por curso.	46

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Comparação dos respondentes dos instrumentos de autoavaliação institucional 2024 no <i>Campus</i> Pau dos Ferros.	11
Tabela 2 – Respondentes dos instrumentos de autoavaliação institucional por curso.....	11

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Campus Pau dos Ferros, alinhado à sua missão de promover educação profissional, científica e tecnológica de excelência, realiza regularmente sua autoavaliação institucional por meio de um processo coletivo e participativo. Este processo é coordenado e realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Central do IFRN, em conjunto com a local do Campus Pau dos Ferros.

Nesse contexto, estas comissões assumem o compromisso de avaliarem as ações do Campus Pau dos Ferros de forma crítica, participativa e transparente, envolvendo toda a comunidade acadêmica (estudantes, docentes, técnicos administrativos, gestores e a sociedade civil).

Diante disso, a metodologia adotada para o projeto de autoavaliação está dividida em cinco etapas principais: planejamento e organização; elaboração e validação do instrumento de avaliação; sensibilização e execução; sistematização, análise e discussão dos resultados; e divulgação. O processo utiliza uma pesquisa descritivo-exploratória, realizada por meio de instrumentos eletrônicos no Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), garantindo anonimato.

Em relação à análise dos dados, esta é realizada com ferramentas de *Business Intelligence* (BI), como o auxílio da ferramenta *Data Studio*, que permite a criação de painéis interativos e detalhados, disponibilizados publicamente para garantir a transparência do processo. A presente etapa é realizada de forma crítica e reflexiva sobre as práticas, processos e resultados alcançados pela instituição, com o intuito de promover a melhoria contínua da qualidade educacional, fortalecer a identidade institucional e subsidiar a gestão no planejamento de ações estratégicas.

Ressalta-se que a autoavaliação é um instrumento essencial para identificar pontos fortes, áreas de melhoria e oportunidades de crescimento. Suas dimensões são organizadas conforme os eixos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), abrangendo áreas como planejamento institucional, políticas acadêmicas, gestão, infraestrutura e responsabilidade social. Cada dimensão é avaliada por diferentes segmentos da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos, estudantes e sociedade civil), com indicadores que permitem identificar fragilidades e potencialidades.

Dessa forma, o presente relatório é o primeiro do ciclo trienal de avaliações

2024-2026 do IFRN, sendo apresentado em sua versão parcial, conforme a Nota Técnica nº 65/2014 INEP/DAES/CONAES. Em 2024, referente a este documento, a CPA do IFRN conduziu investigações no eixo de **Políticas Acadêmicas**, abrangendo as dimensões de **Ensino, Pesquisa, Extensão e Atendimento aos Discentes**, conforme o Quadro 1. Essas análises buscam fornecer subsídios concretos para a avaliação e revisão de documentos institucionais, como o Projeto Político-Pedagógico (PPP), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os currículos e projetos pedagógicos dos cursos, o plano de ação anual, o desenvolvimento dos discentes, o desempenho didático dos docentes, além de outros diagnósticos que possam ser necessários. Assim, a autoavaliação visa não apenas cumprir as exigências regulatórias, mas também promover uma cultura de avaliação contínua, transparência e aprimoramento da qualidade acadêmica e institucional do IFRN Campus Pau dos Ferros.

Quadro 1 – Ciclo de Autoavaliação Institucional do IFRN de 2024-2026.

Ano	Ref.	Perspectiva PDI	Eixo SINAES	Dimensões SINAES
1	2024	Processos Acadêmicos	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes.
2	2025	Gestão e infraestrutura.	Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 – Infraestrutura Física.
		Orçamento	Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 – Políticas de Pessoal. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.
3	2026	Estudantes e Sociedade	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.
			Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.	Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Fonte: Quadro adaptado do Projeto de Autoavaliação Institucional 2024.

Por fim, este relatório reforça o compromisso da Comissão Própria de Avaliação do IFRN Campus Pau dos Ferros com a excelência acadêmica, a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável da região, destacando a autoavaliação como um instrumento fundamental para a construção de uma instituição cada vez mais inclusiva, inovadora e alinhada às demandas da sociedade contemporânea.

2 ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação institucional, descrito neste relatório, concentrou-se no eixo de Políticas Acadêmicas, conforme estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Cada eixo avaliado foi relacionado a um ou mais indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2026 do IFRN, garantindo um alinhamento consistente entre as metas institucionais e as práticas avaliativas.

Com base nos objetivos estratégicos definidos no PDI, foram formulados indicadores de desempenho, para assegurar o monitoramento e a gestão das metas por parte de todos os envolvidos. Esses indicadores foram elaborados por meio de um processo participativo, que envolveu diálogo com a comunidade acadêmica e levou em consideração o histórico da instituição, sempre alinhado à visão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

O processo avaliativo de 2024 envolveu as seguintes etapas:

1. Elaboração do instrumento de avaliação: desenvolvimento de questionários e ferramentas de coleta de dados, adaptados às necessidades do campus;
2. Implantação no módulo do SUAP: integração dos questionários com o Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) do IFRN, garantindo acessibilidade e organização dos dados a toda a comunidade;
3. Validação do instrumento: revisão e ajustes dos questionários com base em contribuições da comunidade, da CPA Central e das CPAs Locais;
4. Sensibilização para participação coletiva: realização de campanhas de conscientização e engajamento, utilizando entre outras coisas, e-mail institucional, reunião com servidores e alunos, avisos no portal institucional e redes sociais;
5. Aplicação da pesquisa: coleta de dados junto à comunidade interna (estudantes, docentes e técnicos administrativos) e externa (sociedade civil, tais como: ex-alunos e familiares de alunos);
6. Análise dos dados: utilização da ferramenta Power BI para processar e visualizar os resultados, garantindo precisão e transparência na interpretação dos elementos coletados.

O Instrumento de Autoavaliação foi dividido em aba Políticas Acadêmicas,

conforme as dimensões avaliadas: Políticas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão e Políticas de Atendimento ao Discente, de acordo com os indicadores apresentados no Quadro 2.

Quadro 2 – Indicadores da Autoavaliação IFRN 2024.

Indicadores Avaliados	Tipo
Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	
A minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN, realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.	Escolha única
A unidade/ <i>campus</i> do IFRN realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.	
Existe anualmente uma oferta regular para os cursos e modalidades da minha unidade/ <i>campus</i> .	
Existe anualmente uma oferta regular para os cursos e modalidades do IFRN em minha cidade/região.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN, o incentivo à formação de professores é satisfatório para o desenvolvimento de suas atividades.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , o corpo docente possui titulação adequada para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , o corpo técnico pedagógico realiza ações de apoio adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades pedagógicas.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional.	
Na unidade/ <i>campus</i> do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional.	
Na unidade/ <i>campus</i> do IFRN, o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional.	

A minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.	
A Educação a Distância é vista como alternativa para qualificação das pessoas da região onde o meu <i>campus</i> /unidade está inserido.	
A minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN oferece cursos regulares na modalidade de Educação a Distância (EaD).	
O grau de envolvimento dos(as) estudantes nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/ <i>campus</i> é satisfatório.	
O grau de envolvimento dos(as) servidores(as) nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/ <i>campus</i> é satisfatório.	
O número de ações de extensão na minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN, relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social, é satisfatório.	
Os editais de extensão com bolsas oferecidos pela unidade/ <i>campus</i> do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais.	
Os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, oferecidos pela minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais.	
A minha unidade/ <i>campus</i> desenvolve ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa.	
As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa desenvolvidas na minha unidade/ <i>campus</i> do IFRN são satisfatórias para atender às demandas regionais e institucionais.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes a programas de estágio, a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	
O número de estudantes encaminhados para programas de aprendizagem (Programa Jovem Aprendiz) na unidade/ <i>campus</i> do IFRN	

é adequado para atender às demandas regionais.	
A minha unidade/ <i>campus</i> possui e incentiva o registro de propriedade intelectual.	
Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/ <i>campus</i> atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes em eventos internacionais.	
O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/ <i>campus</i> está adequado à realidade da região.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , há acompanhamento das publicações técnico-científicas nos Programas de Pós-Graduação.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , há monitoramento de dissertações e teses defendidas nos Programas de Pós-Graduação.	
O IFRN oferece cursos de pós-graduação de maneira regular e satisfatória. (Pós-graduação: lato sensu e stricto sensu).	
Queremos saber a sua opinião detalhada quanto à dimensão "Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão".	Texto longo
Políticas de Atendimento ao Discente	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , os(as) estudantes são incentivados(as) periodicamente a atualizar seu cadastro acadêmico e socioeconômico para garantir sua elegibilidade e participação nos programas e projetos ofertados pela instituição.	Escolha única
Na minha unidade/ <i>campus</i> , são ofertados programas de assistência estudantil, como bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde, entre outros, pela instituição.	
Na minha unidade/ <i>campus</i> , os procedimentos/processos estabelecidos para atender as necessidades de assistência estudantil são claros e transparentes.	
Na unidade/ <i>campus</i> , os(as) estudantes são incentivados(as) periodicamente a atualizar sua caracterização acadêmica e	

socioeconômica para garantir sua elegibilidade e participação nos programas e projetos ofertados pela instituição.	
Os estudantes em vulnerabilidade social têm prioridade quanto à participação nos programas de assistência estudantil ofertados pela instituição.	
Queremos saber a sua opinião detalhada quanto à dimensão "Política de Atendimento aos Discentes".	Texto longo

Fonte: Elaboração própria (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de avaliação integrada do SUAP/IFRN.

As respostas de escolha única dos participantes foram categorizadas em conformidade com as seguintes opções: “Desconheço”, “Discordo”, “Discordo parcialmente”, “Concordo parcialmente” e “Concordo”.

2.1 Sensibilização para a Participação Coletiva

A sensibilização da comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação institucional visou garantir a participação ativa e conscientização da importância deste instrumento para todos os envolvidos. Dessa forma, a Comissão Central, em conjunto com a Comissão Local do Campus Pau dos Ferros, realizou várias ações de sensibilização de forma estratégica e inclusiva, objetivando engajar estudantes, docentes, técnicos administrativos, gestores e a sociedade civil. São exemplos de ações realizadas:

1. Utilização de canais de comunicação internos e externos, como e-mails institucionais, murais, redes sociais, grupos institucionais no WhatsApp, e o site do IFRN Campus Pau dos Ferros, para divulgar informações sobre o processo de autoavaliação, seus objetivos e sua relevância;
2. Elaboração de materiais informativos, banners, com dados sobre a autoavaliação e destacando a importância da participação de todos no processo. Tais suportes textuais foram colocados nos diversos quadros de avisos espalhados pelo Campus Pau dos Ferros;
3. Realização de reuniões com representantes de cada segmento da comunidade acadêmica (estudantes, docentes e técnicos administrativos) para explicar o processo, esclarecer dúvidas e incentivar a participação.

Todas as ações tiveram contribuições da Assessoria de Comunicação Social e Eventos (ASCE) do IFRN, bem como da Coordenação de Comunicação do *Campus* Pau dos Ferros (COCSEV/PF), que postaram materiais nas redes sociais oficiais do IFRN, a fim de sensibilizar as ações, como os comunicados que foram divulgados por *e-mail*, pelo sistema institucional (SUAP) e pela rede social do *Campus*, demonstrados nas Figura 1 e Figura 2 de comunicados que foram divulgados por *e-mail*, pelo sistema institucional (SUAP) e pela rede social do *Campus* Pau dos Ferros.

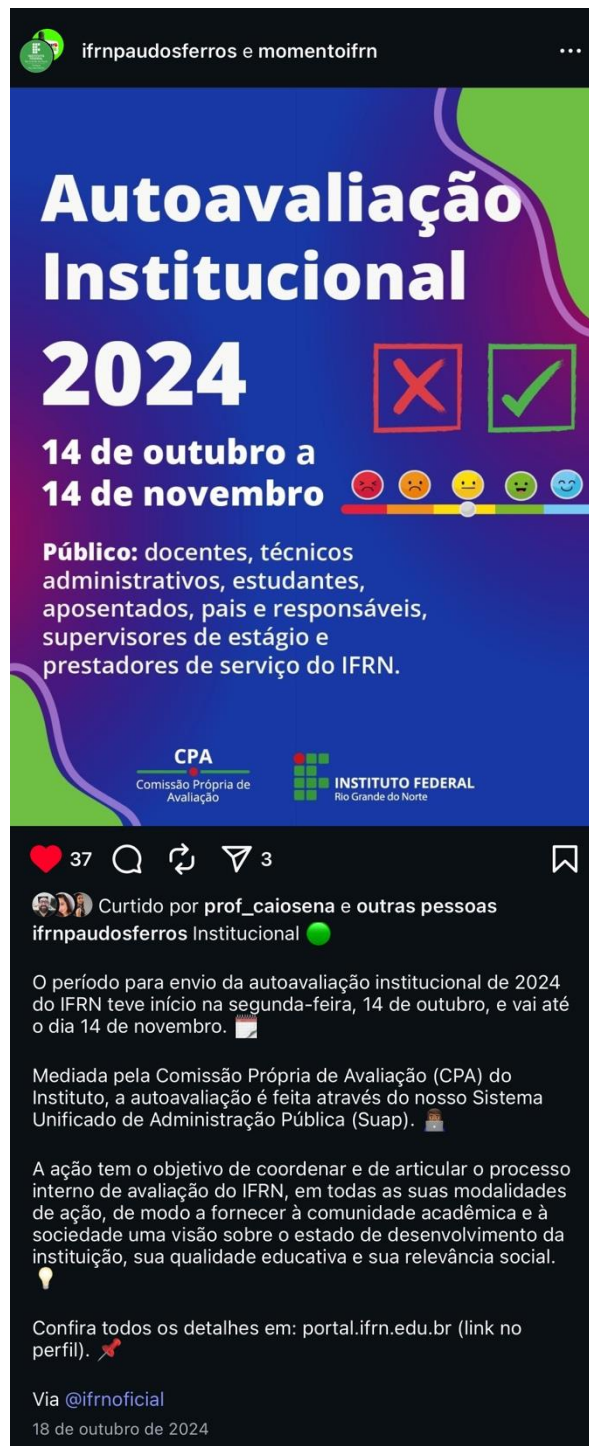
Figura 1 – Ilustração de comunicado utilizado no Portal do IFRN pela reitoria e repostado pelos campi do IFRN.



Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

Figura 2 – Ilustração das peças gráficas publicadas nas redes sociais do IFRN

campus Pau dos Ferros.



Fonte: Elaborado pelos autores (2025).

2.2 Aplicação dos Instrumentos Avaliativos.

A aplicação dos instrumentos de autoavaliação institucional no *Campus Pau dos Ferros* foi realizada junto à comunidade acadêmica, contando com a participação

de 609 respondentes. O período de coleta de dados ocorreu entre 14 de outubro a 14 de novembro de 2024.

Para uma maior explanação e esclarecimento, na Tabela 1, é apresentada uma comparação entre o percentual de respondentes dos instrumentos da autoavaliação 2024 por segmentos da comunidade. Dentre esses, os que apresentaram as maiores taxas de participação no processo de autoavaliação foram os docentes, com 68,86% de adesão, seguido pelos técnicos administrativos, com 68,18%. Por outro lado, a sociedade civil foi a que teve a mais baixa adesão, com 0,74%, resultando, com esse contexto, em reflexões de perspectivas de novas estratégias específicas para ampliar o envolvimento deste público nos próximos ciclos avaliativos. A porcentagem (%) de respondentes no segmento dos estudantes foi de 48,15%.

Tabela 1 – Comparação dos respondentes dos instrumentos de autoavaliação institucional 2024 no *Campus Pau dos Ferros*.

Universo da pesquisa	Total de respondentes	Percentual total dos participantes	Segmentos	Universo	Amostra	% de respondentes
2276	609	26,76%	Docente	73	51	69,86%
			Técnico	44	30	68,18%
			Estudante	1080	520	48,15%
			Sociedade Civil	1079	8	0,74%

Fonte: Elaboração própria (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

A Tabela 2 detalha a participação dos estudantes por curso, fornecendo um panorama da adesão ao processo de autoavaliação em cada área de formação. Esses dados permitem identificar possíveis lacunas na participação e direcionar estratégias específicas para ampliar o envolvimento nos próximos ciclos avaliativos.

Tabela 2 – Respondentes dos instrumentos de autoavaliação institucional por curso.

Curso	Universo	Respondentes	Taxa de Resposta
-------	----------	--------------	------------------

Técnico de Nível Médio em Informática	331	171	51,66%
Técnico de Nível Médio em Alimentos	318	141	44,34%
Técnico de Nível Médio em Apicultura	316	89	28,16%
Licenciatura em Química	102	47	46,08%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	137	34	24,82%
Tecnologia em Agroindústria	57	33	57,89%
Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	32	7	21,88%
Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino	1	1	100,0%
Formação Inicial e Continuada (FIC) em Corte Costura	29	0	0%
Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática	3	0	0%
Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Costureiro(a) de Máquina Reta e Overloque	22	0	0%
Total	1348	523	38,80%

FONTE: Elaboração própria (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

De acordo com a Tabela 2, os cursos que apresentaram as maiores taxas de participação no processo de autoavaliação foram Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino, com 100,0% de adesão, o Técnico de Nível Médio em Agroindústria, com 57,89%, o Técnico de Nível Médio em Informática, com 51,66%, Técnico de Nível Médio em Alimentos, com 44,34%, e Licenciatura em Química, com 46,08%. Tais dados demonstram um engajamento significativo por parte desses estudantes, refletindo, possivelmente, uma maior conscientização sobre a importância em responder ao questionário.

Ainda sobre os números apresentados nas Tabelas, embora o percentual total de respondentes seja considerado representativo, observa-se a necessidade de ampliar os esforços institucionais para aumentar a participação no processo, principalmente, em membros da sociedade civil e estudantes dos cursos como Técnico de Nível Médio em Apicultura, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido, Formação Inicial e Continuada (FIC) em Corte Costura, Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática, Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Costureiro(a) de Máquina Reta e Overloque, todos com uma taxa de resposta abaixo dos 30%.

Ressalta-se, entretanto, que a participação na autoavaliação institucional é voluntária, o que reforça a importância de mobilizações contínuas de sensibilização, diálogo e engajamento com a comunidade acadêmica. Essas ações são essenciais para consolidar a cultura avaliativa como um instrumento de melhoria contínua e fortalecimento institucional.

2.3 Sistematização dos Resultados

Para a sistematização dos resultados para análise, considerou-se a metodologia estabelecida pela CPA Central. A descrição dos resultados seguiu critérios prévios de padronização na leitura dos gráficos e de análise das respostas. Para subsidiar a análise, utilizou-se um conjunto de faixas, nas quais os percentuais das respostas podem se encaixar, indicando que a política/ação analisada pode ser continuada, bem como necessita de aprimoramento e requer alguma atenção ou medidas urgentes, conforme pode ser observado no Quadro 3.

Quadro 3 – Correlação e análise dos indicadores quantitativos.

Respostas Possíveis	Critério	Faixa(s)	Recomendação para a Ação/Política
4	A (concordo)	$A+B \geq 75\%$	Pode ser continuada
3	B	$75\% > A+B \geq 50\%$	Necessita de

	(concordo parcialmente)	ou	aprimoramento
2	C (discordo parcialmente)	$B+C \geq 50\%$	
1	D (discordo)	$25\% \geq C > 15\%$	Requer alguma atenção
0	E (desconheço)	ou $25\% \geq E > 15\%$	
Não se aplica	-	D $\geq 25\%$ ou E $\geq 25\%$	Requer medidas urgentes

FONTE: Adaptado do Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 do IFRN.

Na fase de análise, os dados foram extraídos do sistema SUAP. Em seguida, utilizou-se o *Business Intelligence* (BI), auxiliando a comissão a realizar uma análise com maior riqueza em detalhes, a criar painéis de acompanhamento e a visualizar dados e indicadores relevantes.

Para maior publicização, ressalta-se que as análises desta fase estão disponíveis para acesso da comunidade interna e externa através do endereço: <https://painelcpa.ifrn.edu.br>.

3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS

Com o objetivo de destacar os avanços alcançados e os desafios a serem superados pela instituição, a apresentação e a análise dos dados coletados foram organizadas a partir de um conjunto de gráficos e tabelas. Esses recursos visuais ilustram as distribuições de frequência das respostas por indicador do instrumento de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2024. Além disso, foram incluídos quadros com recomendações para políticas e ações institucionais, classificadas nas seguintes categorias:

1. "Pode ser continuada": ações que apresentam resultados positivos e devem ser mantidas;
2. "Necessita de aprimoramento": práticas que demandam ajustes para melhorar sua eficácia;
3. "Requer alguma atenção": aspectos que precisam de monitoramento e intervenções pontuais;
4. "Requer medidas urgentes": Itens críticos que exigem ações imediatas para correção.

Nesta seção, serão realizadas análises e reflexões sobre os resultados obtidos, buscando identificar tendências, pontos fortes e áreas que demandam intervenções.

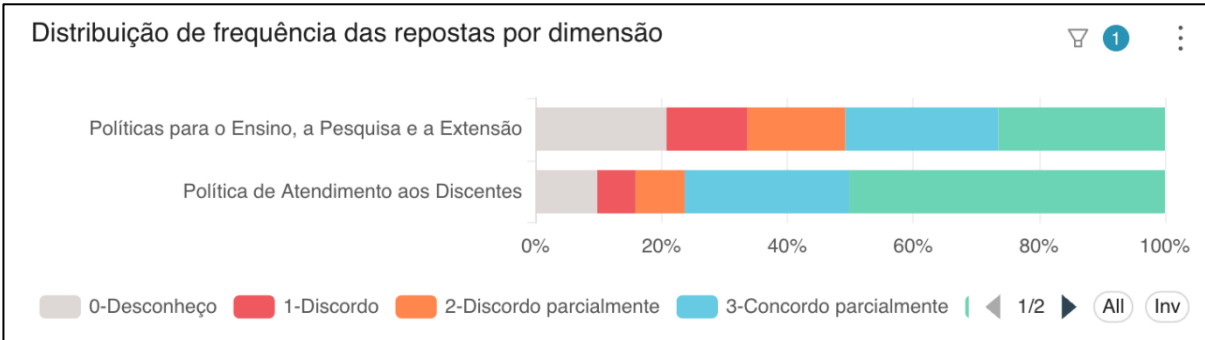
Em seguida, serão apresentados os gráficos e tabelas que contêm os percentuais referentes ao eixo, às dimensões e aos objetivos estratégicos do PDI (macroprocessos). As informações estão organizadas com base nas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), relacionadas ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas e às Dimensões 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.

3.1 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A percepção geral de concordância da comunidade interna e externa da unidade Campus Pau dos Ferros, quanto às Políticas Acadêmicas dos Sinaes, alinhadas às perspectivas dos processos acadêmicos do PDI do IFRN, pode ser observada na Figura 3. Nesta Figura, o grau de concordância (soma das categorias “Concordo” e “Concordo Parcialmente”), em relação à dimensão de Políticas para o Ensino, a

Pesquisa e a Extensão, foi de 50% (necessita aprimoramento) e de 76% para a Política de Atendimento aos Discentes (pode ser continuada).

Figura 3 – Percepção Geral das Políticas Acadêmicas da unidade Campus Pau dos Ferros do IFRN – 2024.



Fonte: Figura elaborada a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Analisando as respostas por segmento dos participantes e relacionando com os critérios e recomendações preconizadas pela CPA Central (como destacado no Quadro 3), resulta-se no Quadro 4 a seguir, que apresenta as recomendações para ação ou política institucional.

Quadro 4 – Resultado das percepções das ações/políticas de acordo com as Políticas Acadêmicas do IFRN por segmento: Docente, Técnicos, Estudantes e Sociedade Civil.

Dimensões	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento
Política de Atendimento aos Discentes	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

A partir do Quadro 4, observa-se o status “necessita de aprimoramento” para as “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão” e uma aprovação e concordância para a “Política de Atendimento aos Discentes” com o status de “pode

ser continuada” por parte dos 4 segmentos analisados, de acordo com a correlação e análise dos indicadores quantitativos apresentados no Quadro 3. Dessa forma, deve-se aprimorar as “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão” no campus Pau dos Ferros, visto que todos os seguimentos convergiram quanto à esta dimensão.

Ao analisar os dados no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024) por curso e no segmento dos estudantes, destaca-se o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas com a ação de “requer medidas urgentes” tanto para a “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, quanto para a “Política de Atendimento aos Discentes”. A ação “requer alguma atenção” foi a indicada para a dimensão “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão” no curso Técnico de nível médio em Alimentos. As demais avaliações, em geral, foram consideradas positivas pela comissão local com o status de “pode ser continuada” ou “necessita de aprimoramento”, ver Quadro 5.

Quadro 5 – Resultado das percepções das ações/políticas de acordo com as Políticas Acadêmicas do IFRN no segmento dos estudantes para todos os cursos.

Dimensões	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Requer alguma atenção	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Política de Atendimento aos Discentes	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Requer medidas urgentes	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada

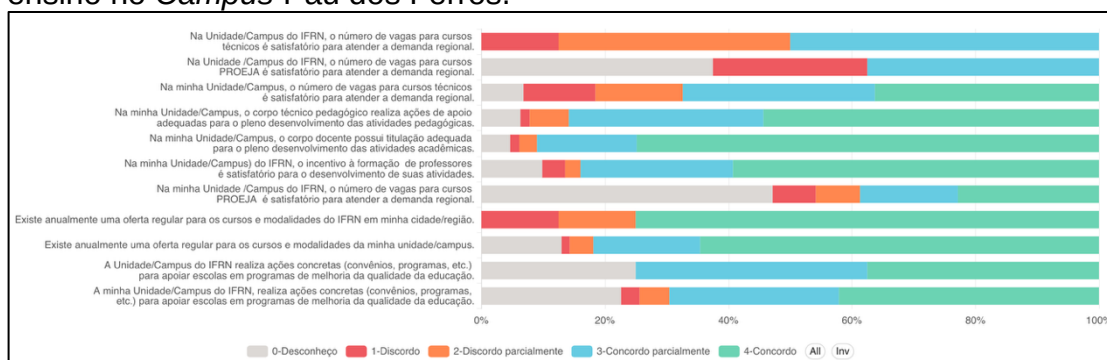
FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

3.1.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.

A dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foi avaliada através de 35 questões visando detectar a percepção da comunidade interna e externa sobre os seguintes objetivos estratégicos: consolidar a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino; estabelecer a Educação a Distância; fortalecer as ações de projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência; desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais; fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologias sociais; ampliar a produção e publicação científica, cultural, artística e tecnológica; e consolidar a oferta de cursos de pós-graduação.

A Figura 4 apresenta as percepções de concordância da comunidade interna e externa do Campus Pau dos Ferros em relação à oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino.

Figura 4 - Questões relacionados a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino no *Campus Pau dos Ferros*.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Conforme mostrado na Figura 4, o grau de concordância (soma das categorias "Concordo" e "Concordo parcialmente") da comunidade em relação ao objetivo de consolidar a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino apresentou:

- **91%:** Na minha unidade/campus, o corpo docente possui titulação adequada para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas.

- **85%:** Na minha Unidade/Campus, o corpo técnico pedagógico realiza ações de apoio adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades pedagógicas.
- **83%:** Na minha Unidade/Campus) do IFRN, o incentivo à formação de professores é satisfatório para o desenvolvimento de suas atividades.
- **81%:** Existe anualmente uma oferta regular para os cursos e modalidades da minha unidade/campus.
- **75%:** A Unidade/Campus do IFRN realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.
- **69%:** A minha Unidade/Campus do IFRN, realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.
- **67%:** Na minha Unidade/Campus, o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional.
- **38%:** Na minha Unidade /Campus do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional.

Em continuidade às análises, conforme apresentado no Quadro 6, verifica-se que as percepções da comunidade interna e da comunidade externa em relação à continuidade da consolidação da oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino são semelhantes. Dos sete indicadores avaliados, quatro demonstraram concordância entre as comunidades, indicando que as políticas e ações relacionadas a essa consolidação "podem ser continuadas".

O indicador “Na minha Unidade /Campus do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional” se destaca

pelas recomendações de **requerer medidas urgentes** unânimes por todos os segmentos. Esse é um ponto que deve gerar plano de ação para compreender as necessidades regionais por cursos dessa modalidade e alinhar dentro das possibilidades de oferta pelo campus.

O indicador “Na minha Unidade/Campus, o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional”, indicou a ação “necessita de aprimoramento. Esse indicador foi avaliado como positivo pela comissão e essa ação é fruto da alta concorrência nos cursos técnicos do *Campus Pau dos Ferros*.

O indicador “A Unidade/Campus do IFRN realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação”, foi avaliado como “necessita de aprimoramento” pelos docentes, técnicos e estudantes e como “pode ser continuada” pela sociedade civil. Devido aos três primeiros vivenciarem de perto o universo acadêmico, percebiam que há o que ser feito para melhorar essas parcerias com as escolas da região. Vale salientar que o curso de Superior de Licenciatura em Química é bem atuante nesse indicador.

Quadro 6 – Resultado das percepções das ações para consolidar as ofertas nos diversos níveis e modalidades de ensino no *Campus Pau dos Ferros* do IFRN.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
Na minha Unidade/Campus, o corpo docente possui titulação adequada para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
Na minha Unidade/Campus, o corpo técnico pedagógico realiza ações de apoio adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades pedagógicas.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
Na minha Unidade/Campus) do IFRN, o incentivo à formação de professores é satisfatório para o desenvolvimento de suas atividades.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	*	Pode ser continuada
Existe anualmente uma oferta regular para os cursos e modalidades da minha unidade/campus.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada
A Unidade/Campus do IFRN realiza	Necessita de	Necessita de	Necessita de	Pode ser	Pode ser

ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.	aprimoramento	aprimoramento	aprimoramento	continuada	continuada
Na minha Unidade/Campus, o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento
Na minha Unidade /Campus do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional.	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Analisando os indicadores por curso, a comissão local indica uma avaliação positiva para seis indicadores e apenas o indicador sobre a oferta de cursos PROEJA merece ação por parte do *Campus* Pau dos Ferros, ver Quadro 7. O único curso que avaliou todos os sete indicadores como “pode ser continuado” foi o Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino.

Quadro 7 – Resultado das percepções das ações para consolidar as ofertas nos diversos níveis e modalidades por curso.

Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
Na minha Unidade/Campus, o corpo docente possui titulação adequada para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada
Na minha Unidade/Campus, o corpo técnico pedagógico realiza ações de apoio adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades pedagógicas.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Existe anualmente uma oferta regular para os cursos e modalidades da minha unidade/campus.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
A Unidade/Campus do IFRN realiza ações concretas (convênios, programas, etc.) para apoiar escolas em programas de melhoria da qualidade da educação.	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha Unidade/Campus, o número de vagas para cursos técnicos é satisfatório para atender a demanda regional.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha Unidade /Campus do IFRN, o número de vagas para cursos PROEJA é satisfatório para atender a demanda regional.	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada

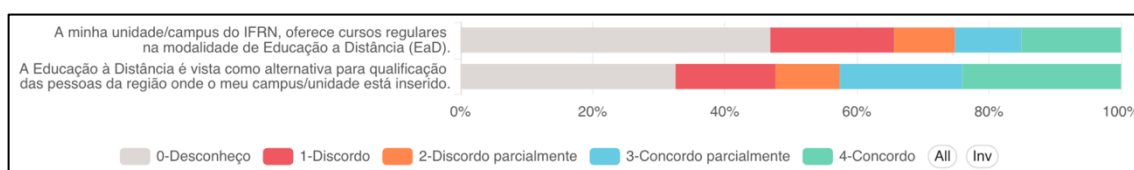
FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

No que se refere a Estabelecer a Educação a Distância, a percepção demonstrada pela comunidade foi satisfatória em:

- 40%: A Educação a Distância é vista como alternativa para qualificação das pessoas da região onde o meu campus/unidade está inserido;
- 27%: A minha unidade/campus do IFRN oferece cursos regulares na modalidade de Educação a Distância (EaD).

Nestes indicadores, a comunidade ainda demonstrou um alto índice de desconhecimento para os respectivos indicadores (29% e 49%), conforme observado na Figura 5 – Questões relacionadas a educação a distância no *Campus Pau dos Ferros*. Vale ressaltar que o Campus Pau dos Ferros, no respectivo ano avaliado (2024), não estava ofertando nenhum curso na modalidade EaD.

Figura 5 – Questões relacionadas a educação a distância no *Campus Pau dos Ferros*.



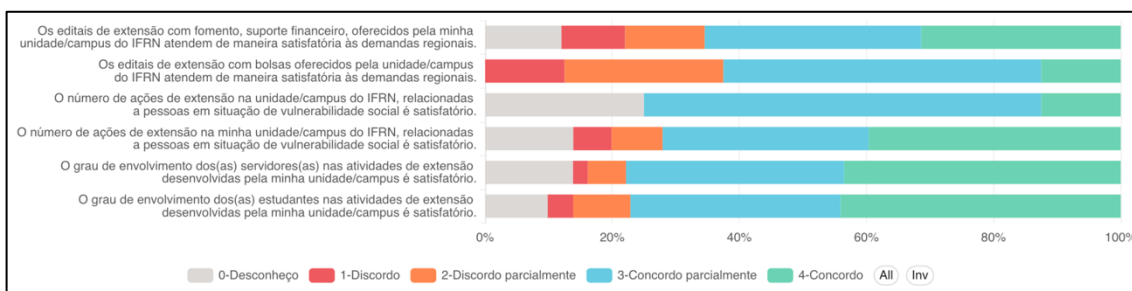
FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Quanto ao fortalecimento das ações de projetos e programas de extensão no *Campus Pau dos Ferros*, mostrado na Figura 6, a percepção da comunidade apresentou os seguintes graus de concordância:

- 77%: o grau de envolvimento dos(as) estudantes nas atividades de extensão desenvolvidas no campus é satisfatório;
- 77%: o grau de envolvimento dos(as) servidores(as) nas atividades de extensão desenvolvidas no campus é satisfatório;

- **75%:** o número de ações de extensão relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social é satisfatório;
- **65%:** os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, atende de maneira satisfatória às demandas regionais.

Figura 6 – Questões relacionadas a educação a distância do Campus Pau dos Ferros.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O indicador “Os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, oferecidos pela minha unidade/campus do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais”, necessita de aprimoramento como ação convergindo entre os 4 segmentos (ver Quadro 8).

O indicador “O número de ações de extensão na unidade/campus do IFRN, relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social é satisfatório”, necessita de aprimoramento e somente o segmento da sociedade civil avaliou como pode ser continuado. Talvez, por não estar tão por dentro do ambiente acadêmico e das ações realizadas pelo Campus Pau dos Ferros.

Os indicadores “O grau de envolvimento dos(as) servidores(as) nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório” e “O grau de envolvimento dos(as) estudantes nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório”, obtiveram a ação “pode ser continuado”, embora este obteve uma indicação de “necessita aprimoramento” no segmento dos técnicos.

Quadro 8 – Resultado das percepções das ações para fortalecer projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência do *Campus* Pau dos

Ferros.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
O grau de envolvimento dos(as) servidores(as) nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
O grau de envolvimento dos(as) estudantes nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório.	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
O número de ações de extensão na unidade/campus do IFRN, relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social é satisfatório.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada
Os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, oferecidos pela minha unidade/campus do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O segmento “Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido” avaliou os indicadores “O número de ações de extensão na unidade/campus do IFRN, relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social é satisfatório” e “Os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, oferecidos pela minha unidade/campus do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais” como “requerem medidas urgentes”. As demais avaliações foram positivas com as ações “pode ser continuado” e “necessita aprimoramento” pelos quatro segmentos (ver Quadro 9).

Quadro 9 – Resultado das percepções das ações para fortalecer projetos e programas de extensão po curso.

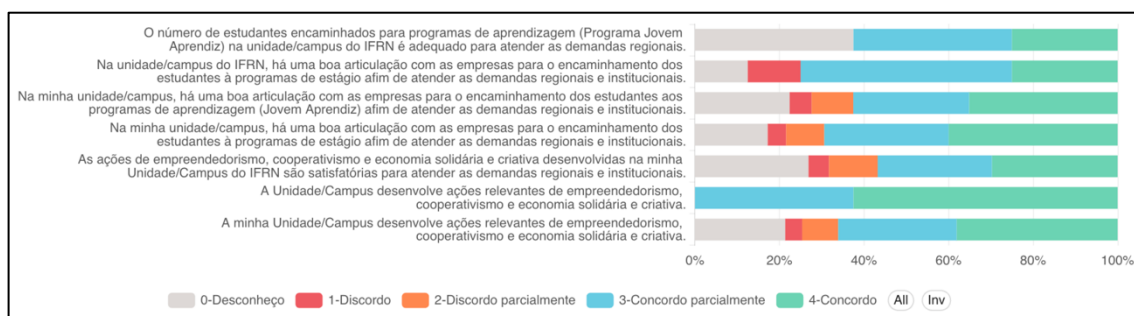
Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
O grau de envolvimento dos(as) servidores(as) nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
O grau de envolvimento dos(as) estudantes nas atividades de extensão desenvolvidas pela minha unidade/campus é satisfatório.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
O número de ações de extensão na unidade/campus do IFRN, relacionadas a pessoas em situação de vulnerabilidade social é satisfatório.	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Requer medidas urgentes	Pode ser continuada
Os editais de extensão com fomento, suporte financeiro, oferecidos pela minha unidade/campus do IFRN atendem de maneira satisfatória às demandas regionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Requer medidas urgentes	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

De acordo com a Figura 7, em relação a desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais do campus Pau dos Ferros, a percepção da comunidade apresentou um grau de concordância:

- **75%:** Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes a programas de estágio, a fim de atender as demandas regionais e institucionais;
- **70%:** A minha unidade/campus desenvolve ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa;
- **62%:** Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais.
- **56%:** As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa, desenvolvidas na minha unidade/campus do IFRN, são satisfatórias para atender as demandas regionais e institucionais;

Figura 7 – Questões relacionadas ao mundo do trabalho e os segmentos sociais no *Campus* Pau dos Ferros.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O Quadro 10 apresenta as ações sugeridas para cada indicador por segmento. Os indicadores “Na minha unidade/campus, há uma boa articulação

com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais” e “As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa, desenvolvidas na minha unidade/campus do IFRN, são satisfatórias para atender as demandas regionais e institucionais” receberam a sugestão de “necessita de aprimoramento” pelos quatro segmentos.

Os indicadores “A minha unidade/campus desenvolve ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa” e “Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes a programas de estágio, a fim de atender as demandas regionais e institucionais” receberam as indicações de ação “pode ser continuada” e “necessita de aprimoramento”.

Quadro 10 – Resultado das percepções das ações para desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
A minha unidade/campus desenvolve ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa.	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes a programas de estágio, a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento
As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa, desenvolvidas na minha unidade/campus do IFRN, são satisfatórias para atender as demandas regionais e institucionais	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	*	Necessita de aprimoramento

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo

O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas apontou medidas urgentes para os indicadores “Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais” e “As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa, desenvolvidas na minha unidade/campus do IFRN, são satisfatórias para atender as demandas regionais e institucionais” (ver Quadro 11).

Os cursos técnicos de nível médio em informática, apicultura e alimentos, além do curso de Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido indicaram a ação de necessita aprimoramento para os quatro indicadores. Os cursos de tecnologia em alimentos e licenciatura em química sugeriram as ações de “pode ser continuado” e “necessita de aprimoramento”, com aquele predominando. O Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino avaliou os quatro indicadores como pode ser continuado.

Quadro 11 – Resultado das percepções das ações para desenvolver a articulação com o mundo do trabalho por curso do *Campus* Pau dos Ferros.

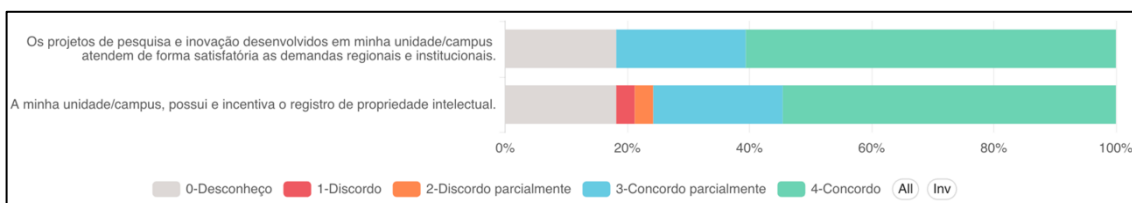
Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
A minha unidade/campus desenvolve ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes a programas de estágio, a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, há uma boa articulação com as empresas para o encaminhamento dos estudantes aos programas de aprendizagem (Jovem Aprendiz), a fim de atender as demandas regionais e institucionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
As ações de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa, desenvolvidas na minha unidade/campus do IFRN, são satisfatórias para atender as demandas regionais e institucionais	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Em relação a fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação, voltados à transferência de tecnologia social (ver Figura 8), a percepção da comunidade apresentou um grau de concordância:

- 73%: Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/campus atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais;
- 64%: A minha unidade/campus, possui e incentiva o registro de propriedade intelectual.

Figura 8 – Questões relacionadas ao fortalecimento do desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social do *Campus Pau dos Ferros*.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social no *Campus Pau dos Ferros* por seguimento pode ser visto no Quadro 12. A ação “pode ser continuada” foi sugerida para os dois indicadores para o segmento dos docentes. Já os técnicos, os estudantes indicaram a ação “necessita de aprimoramento” para os dois indicadores; assim como, de modo geral. A sociedade civil apontou a ação pode ser continuado para o indicador “Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/campus atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais”.

Quadro 12 – Resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social

no *Campus* Pau dos Ferros.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
A minha unidade/campus, possui e incentiva o registro de propriedade intelectual.	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	*	Necessita de aprimoramento
Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/campus atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais.	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social no *Campus* Pau dos Ferros por curso pode ser visto no Quadro 13. O curso de Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino e Tecnologia em Agroindústria avaliaram os dois indicadores como positivo, a ação pode ser continuada. O curso Técnico de nível médio em Informática, Alimentos, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido sugeriram que os dois indicadores precisam de aprimoramento. O curso Técnico de nível médio em Apicultura e Superior de Licenciatura em Química avaliaram que o indicador “A minha unidade/campus, possui e incentiva o registro de propriedade intelectual” precisa ser aprimorado e o indicador “Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/campus atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais” pode ser continuado.

Quadro 13 – Resultado das percepções das ações para desenvolver os projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social no *Campus* Pau dos Ferros por segmento.

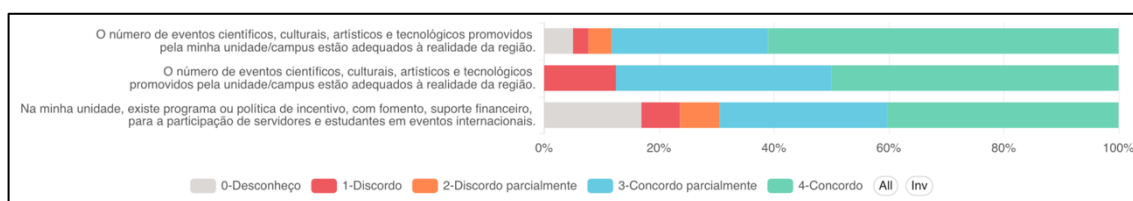
Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
A minha unidade/campus, possui e incentiva o registro de propriedade intelectual.	Necessidade de aprimoramento	Necessidade de aprimoramento	Necessidade de aprimoramento	Necessidade de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessidade de aprimoramento	Necessidade de aprimoramento	Pode ser continuada
Os projetos de pesquisa e inovação desenvolvidos em minha unidade/campus atendem de forma satisfatória as demandas regionais e institucionais.	Necessidade de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessidade de aprimoramento	Necessidade de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessidade de aprimoramento	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

No que se refere a ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do *Campus* Pau dos Ferros (ver Figura 9), a percepção da comunidade apresentou o seguinte grau de concordância:

- **88%:** O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região.
- **69%:** Na minha unidade, existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes em eventos internacionais.

Figura 9 – Questões relacionadas a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do *Campus* Pau dos Ferros.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do *Campus* Pau dos Ferros por segmento pode ser visto no Quadro 14. Os docentes e os técnicos avaliaram os dois indicadores de forma positiva, a ação pode ser continuada. A sociedade civil sugeriu que o indicador “O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região” pode ser continuado. Os estudantes e a avaliação geral apontaram para uma necessidade de aprimoramento do indicador “O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região” e de pode ser continuada para “Na minha unidade, existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes

em eventos internacionais”.

Quadro 14 – Resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do *Campus Pau dos Ferros* por segmento.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento
Na minha unidade, existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes em eventos internacionais.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do Campus Pau dos Ferros por curso pode ser visualizado no Quadro 15. Os cursos técnicos em informática, apicultura e alimentos avaliaram o indicador “O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região” positivamente, a ação pode ser continuada, e o indicador “Na minha unidade, existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes em eventos internacionais” necessitando de aprimoramento. O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e o de Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido sugeriram necessidade de aprimoramento para os dois indicadores. Já os cursos de Tecnologia em Agroindústria, Licenciatura em Química e Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino indicaram que a ação pode ser continuada para os dois indicadores.

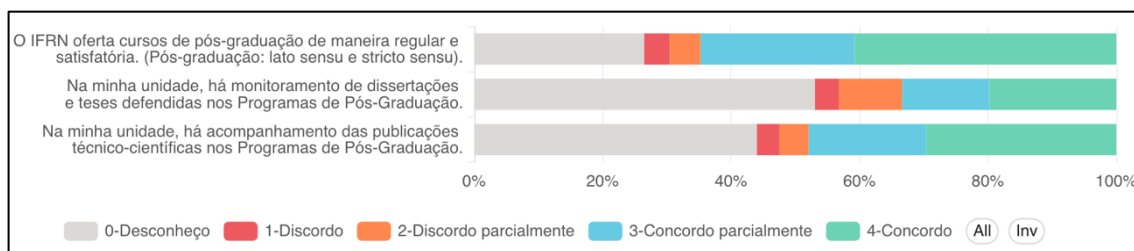
Quadro 15 – Resultado das percepções das ações para ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica do *Campus* Pau dos Ferros por curso.

Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
O número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos promovidos pela minha unidade/campus estão adequados à realidade da região.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha unidade, existe programa ou política de incentivo, com fomento, suporte financeiro, para a participação de servidores e estudantes em eventos internacionais.	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Em relação a consolidar a oferta de pós-graduação da unidade/campus, a percepção da comunidade apresentou um grau de concordância:

Figura 10 – Questões relacionadas a consolidação da pós-graduação no campus Pau dos Ferros.



Conforme apresentado no Quadro 16, verifica-se que a comunidade recomendou que as ações relacionadas a ofertas de cursos de pós-graduação requerem medidas urgentes ou necessitam de aprimoramento, especialmente quanto ao acompanhamento de publicações científicas e das dissertações e teses dos programas.

Já quanto à oferta de cursos de pós-graduação, no geral a avaliação mostra que necessita de aprimoramento para os técnicos e estudantes e que pode ser continuada para os docentes e sociedade civil.

Quadro 16 – Resultado das percepções das ações para consolidar a pós-graduação no campus Pau dos Ferros por segmento.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
Na minha unidade, há acompanhamento das publicações técnico-científicas nos Programas de Pós-Graduação.	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	*	Requer medidas urgentes
Na minha unidade, há monitoramento de dissertações e teses defendidas nos Programas de Pós-Graduação.	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	*	*	Requer medidas urgentes
O IFRN oferta cursos de pós-graduação de maneira regular e satisfatória. (Pós-graduação: lato sensu e stricto sensu).	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo

de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

O resultado das percepções das ações para consolidar a pós-graduação no campus Pau dos Ferros por curso pode ser visto no Quadro 17.

O curso de Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino indicou que a ação pode ser continuada para os dois indicadores. O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas urge medidas urgentes para os dois indicadores. Os cursos técnicos de nível médio em informática e alimentos sugerem medidas urgentes para o indicador “Na minha unidade, há acompanhamento das publicações técnico-científicas nos Programas de Pós-Graduação”. As demais avaliações pelos demais cursos foram indicando a necessidade de aprimoramento para os dois indicadores.

Quadro 17 – Resultado das percepções das ações para consolidar a pós-graduação no campus Pau dos Ferros por curso.

Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
Na minha unidade, há acompanhamento das publicações técnico-científicas nos Programas de Pós-Graduação.	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
O IFRN oferta cursos de pós-graduação de maneira regular e satisfatória. (Pós-graduação: lato sensu e stricto sensu).	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Necessita de aprimoramento	Requer medidas urgentes	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Ao final do questionário, havia um espaço para os participantes escreverem um texto descrevendo de forma mais detalhada suas opiniões referentes às “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão” no *Campus* Pau dos Ferros. A Figura 11 mostra uma nuvem das palavras mais citadas pelos respondentes. As palavras NÃO, NADA, DECLARAR indicam um cenário preocupante, pois mostra desconhecimento e desinteresse dos participantes por um tema tão importante para o ambiente acadêmico, ou que tudo está bem e que os participantes não querem tecer comentários adicionais. As palavras BOA, BOM, ÓTIMO, FORTALECER, INCENTIVO, GARANTIR mostram que o *Campus* Pau dos Ferros é bem avaliado pelos participantes e mostra a importância que eles dão para as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. As palavras DEVERIA, DEVE, ATENDER, AMPLIAR, VAGAS, EFICAZES, MELHORIAS deixam claro que essas políticas devem ser melhoradas: aumentando o número de vagas, os valores destinados às bolsas, mais editais e investimentos, em geral. A palavra SOCIAL destaca a importância dessas políticas para a nossa sociedade.

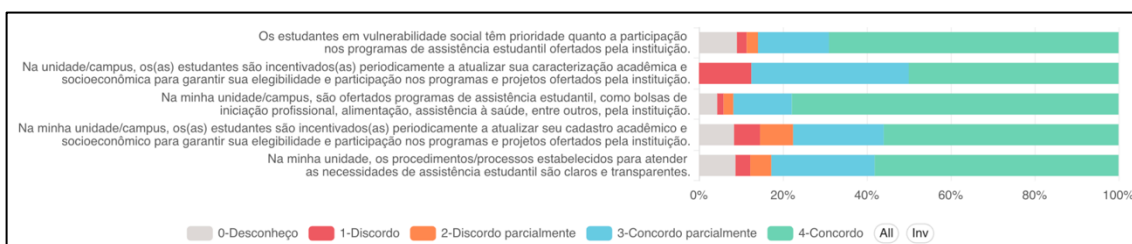
Figura 11 – Nuvens de palavras mais citadas sobre a dimensão “Políticas para

à saúde, entre outros, pela instituição.

- **83%:** Na minha unidade, os procedimentos/processos estabelecidos para atender as necessidades de assistência estudantil são claros e transparentes.
- **86%:** Os estudantes em vulnerabilidade social têm prioridade quanto a participação nos programas de assistência estudantil ofertados pela instituição.

Esse resultado indica uma avaliação predominantemente positiva, sugerindo que as ações de assistência estudantil têm sido reconhecidas como eficazes pela maioria dos participantes. No entanto, a variação nos percentuais também aponta para a necessidade de aprimoramentos em determinados aspectos, visando alcançar um consenso ainda maior.

Figura 12 – Apresenta os resultados referente as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil.



FONTE: Figura elaborada a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Os resultados referentes as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil por segmento são apresentados no Quadro 18. Os quatro segmentos apresentaram avaliação positiva para os quatro indicadores estudados com a indicação “pode ser continuada”.

Quadro 18 – Apresenta os resultados referentes as percepções da comunidade

sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil por segmento.

Indicadores	Docente	Técnicos	Estudantes	Sociedade Civil	Geral
Na minha unidade/campus, os(as) estudantes são incentivados(as) periodicamente a atualizar seu cadastro acadêmico e socioeconômico para garantir sua elegibilidade e participação nos programas e projetos ofertados pela instituição.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, são ofertados programas de assistência estudantil, como bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde, entre outros, pela instituição.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
Na minha unidade, os procedimentos/processos estabelecidos para atender as necessidades de assistência estudantil são claros e transparentes.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada
Os estudantes em vulnerabilidade social têm prioridade quanto a participação nos programas de assistência estudantil ofertados pela instituição.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	*	Pode ser continuada

*Não se aplica a este segmento.

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Entretanto, o curso de Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido apontou requerer mudanças urgentes para o indicador da “oferta de programas de assistência estudantil, como bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde, entre outros, pela instituição” (ver Quadro 19). Os cursos de Especialização, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS) e Técnico de nível médio em Informática indicaram a necessidade de aprimoramento para o indicador “os(as) estudantes são incentivados(as) periodicamente a atualizar seu cadastro acadêmico e socioeconômico para garantir sua elegibilidade e participação nos programas e projetos ofertados pela instituição”. O curso TADS também apontou necessidade de aprimoramento para os indicadores “Os procedimentos/processos estabelecidos para atender as necessidades de assistência estudantil são claros

e transparentes” e “Os estudantes em vulnerabilidade social têm prioridade quanto a participação nos programas de assistência estudantil ofertados pela instituição”. As outras avaliações para os indicadores foram positivas, com o status de pode ser continuada.

Quadro 19 – Apresenta os resultados referente as percepções da comunidade sobre as atividades realizadas e pela assistência estudantil por curso.

Indicadores	Técnico de nível médio em Informática	Técnico de nível médio em Apicultura	Técnico de nível médio em Alimentos	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Agroindústria	Licenciatura em Química	Especialização em Educação Ambiental e Geografia do Semiárido	Doutorado em Ensino da Rede Nordeste de Ensino
Na minha unidade/campus, os(as) estudantes são incentivados(as) periodicamente a atualizar seu cadastro acadêmico e socioeconômico para garantir sua elegibilidade e participação nos programas e projetos ofertados pela instituição.	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha unidade/campus, são ofertados programas de assistência estudantil, como bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde, entre outros, pela instituição.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada
Na minha unidade, os procedimentos/processos estabelecidos para atender as necessidades de assistência estudantil são claros e transparentes.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Requer medidas urgentes	Pode ser continuada
Os estudantes em vulnerabilidade social têm prioridade quanto a participação nos programas de assistência estudantil ofertados pela instituição.	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Necessita de aprimoramento	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada	Pode ser continuada

FONTE: Quadro elaborado a partir do quadro dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN (2024).

Durante a autoavaliação, os respondentes poderiam opinar sobre a dimensão “Política de Atendimento aos Discentes”, através de uma resposta em texto. A Figura 13 é uma nuvem de palavras gerada a partir das respostas mais frequentes relacionadas a este quesito na avaliação. Essa representação visual destaca as palavras mais utilizadas, no qual o tamanho de cada palavra indica sua frequência de uso.

Ao final do questionário, havia um espaço para os participantes escreverem um texto descrevendo de forma mais detalhada suas opiniões referentes às “Políticas de atendimento aos discentes” no *Campus* Pau dos Ferros. A Figura 13 mostra uma nuvem das palavras mais citadas pelos respondentes. As palavras NÃO, NADA, DECLARAR indicam um cenário preocupante, pois mostra desconhecimento e desinteresse dos participantes por um tema tão importante para o ambiente acadêmico, ou que tudo está bem e que os participantes não querem tecer comentários adicionais. As palavras ALUNOS, DISCENTES, ESTUDANTES, ATENDIMENTO, INSTITUIÇÃO, MUITO, ASSISTÊNCIA, NECESSIDADE, AUXÍLIO, VULNERABILIDADE, ALIMENTAÇÃO, PRECISAM, ATENÇÃO, BOLSAS, ATENÇÃO mostram um cenário onde a gestão do *Campus* Pau dos Ferros deve ter cada vez mais foco e cuidado no atendimento aos discentes. As palavras BOA, BOM, ÓTIMO, SATISFATÓRIO, ACREDITO, SUCESSO, CONCORDO mostram que o *Campus* Pau dos Ferros é bem avaliado pelos participantes e mostra a importância que o *Campus* dá para as políticas de atendimento aos discentes.

Figura 13 – Nuvem de palavras formada pela percepção da comunidade

[illegible]

48

4 PROPOSTA DE AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Com base nos dados analisados, adequados e elucidados, apresenta-se o diagnóstico do Eixo Políticas Acadêmicas do *Campus* Pau dos Ferros, da Autoavaliação Institucional 2024. No cenário institucional, identificam-se os avanços e desafios nas políticas de ensino, pesquisa, extensão e atendimento aos discentes, a partir da perspectiva da comunidade acadêmica e sociedade civil.

A análise revela que as políticas de ensino, pesquisa e extensão, de forma geral, necessitam de aprimoramento; enquanto grande parte das políticas de atendimento aos discentes podem ser continuadas. Entre os desafios destacamos: consolidar a oferta em todos os níveis e modalidades de ensino; estabelecer a Educação a Distância; fortalecer as ações de projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência; desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais; ampliar a produção e publicação científica, cultural, artística e tecnológica; fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologias sociais; ampliar a produção e publicação científica, cultural, artística e tecnológica; e consolidar a oferta de cursos de pós-graduação.

Na sequência dessa reflexão e análise, apresentam-se sugestões e apontamentos para aprimoramento das políticas de ensino, pesquisa, extensão e atendimento aos discentes para o *Campus* Pau dos Ferros.

A. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

1. **Intensificar as campanhas de atualização cadastral:** Criar estratégias específicas de comunicação para os cursos de **TADS e Informática**, onde a necessidade de aprimoramento foi sinalizada, garantindo que os alunos compreendam o impacto da atualização socioeconômica na elegibilidade para auxílios.
2. **Aumentar a transparência nos processos de seleção:** Embora bem avaliados, segmentos como a Especialização e o TADS apontaram carência de clareza; portanto, sugere-se a realização de oficinas ou guias práticos sobre como funcionam os critérios de prioridade para vulnerabilidade social.
3. **Expansão do suporte financeiro e alimentar:** Com base na nuvem de palavras que destaca "alimentação" e "bolsas", deve-se buscar a ampliação dos

recursos destinados a esses auxílios para cobrir a demanda reprimida sinalizada qualitativamente pelos estudantes.

4. **Acompanhamento psicopedagógico focado em cursos críticos:** Desenvolver um plano de acolhimento específico para o curso de **Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, que apresentou os maiores índices de insatisfação ("medidas urgentes") nesta dimensão.

5. **Manutenção da excelência do corpo técnico:** Fortalecer o papel do corpo técnico-pedagógico (que teve 85% de aprovação) como mediador direto entre as demandas dos discentes e a gestão da assistência estudantil.

B. POLÍTICAS PARA O ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

1. **Plano Diretor para o PROEJA:** Elaborar um plano de ação imediato para reestruturar a oferta de vagas e a divulgação dos cursos **PROEJA**, visto que foi o indicador com pior avaliação em todos os segmentos (apenas 38% de concordância).

2. **Definição da estratégia para Educação a Distância (EaD):** Realizar um estudo de viabilidade para a oferta de cursos EaD no *campus*, visando sanar o alto índice de desconhecimento e a percepção de que essa modalidade é uma alternativa necessária para a região.

3. **Institucionalização do monitoramento da Pós-Graduação:** Criar um sistema ou fluxo de trabalho formal para o acompanhamento sistemático de **publicações técnico-científicas, dissertações e teses**, área classificada como carente de medidas urgentes.

4. **Fomento à Produção Científica e Propriedade Intelectual:** Estabelecer editais internos ou incentivos administrativos que facilitem o **registro de propriedade intelectual**, fortalecendo a transferência de tecnologia social para a região.

5. **Continuidade do incentivo à qualificação docente:** Manter e ampliar as políticas de incentivo à formação de professores, uma vez que a titulação adequada do corpo docente foi identificada como uma das maiores forças da instituição (91%)

C. EXTENSÃO E ARTICULAÇÃO COM A COMUNIDADE

1. **Fortalecimento do Programa Jovem Aprendiz:** Ampliar a articulação com empresas regionais e órgãos de classe para aumentar as vagas de programas de aprendizagem, atendendo à demanda por melhor aprimoramento neste setor.
2. **Ampliação dos editais com fomento financeiro:** Buscar novas fontes de recursos ou remanejamento orçamentário para aumentar o número de **bolsas de extensão**, atendendo às críticas qualitativas sobre a insuficiência de suporte financeiro atual.
3. **Fomento ao Empreendedorismo e Economia Solidária:** Criar uma incubadora ou núcleo de projetos voltados especificamente para **economia solidária e criativa**, visando elevar o grau de concordância deste indicador que hoje é de 56%.
4. **Engajamento da Sociedade Civil:** Desenvolver uma nova estratégia de comunicação externa para os próximos ciclos, buscando elevar a participação da sociedade civil (hoje em apenas 0,74%) na avaliação e na construção de parcerias.
5. **Projetos voltados à vulnerabilidade social:** Aumentar o número de ações de extensão que foquem diretamente em populações vulneráveis, alinhando a percepção da sociedade civil com a prática acadêmica interna.

D. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

1. **Engajamento dirigido para cursos com baixa adesão:** Realizar campanhas de sensibilização presenciais e específicas para os cursos de **TADS, Apicultura e Especialização**, que apresentaram taxas de resposta abaixo de 30%.
2. **Publicidade ativa dos resultados através do BI:** Promover sessões de apresentação dos painéis de *Business Intelligence* (BI) para os gestores e coordenadores de curso, para que os dados da autoavaliação subsidiem diretamente o planejamento anual.
3. **Integração dos dados com o PDI e PPP:** Utilizar os diagnósticos críticos deste relatório (especialmente sobre PROEJA e Pós-graduação) para a revisão obrigatória do **Plano de Desenvolvimento Institucional** e dos Projetos Político-Pedagógicos dos cursos.
4. **Monitoramento qualitativo contínuo:** Implementar uma caixa de sugestões digital permanente no SUAP para coletar feedbacks textuais ao longo do ano, evitando que a percepção da comunidade seja captada apenas no período da autoavaliação.

5. Avaliação da eficácia das medidas de sensibilização: Analisar quais canais de comunicação (e-mail, redes sociais, reuniões) foram mais eficazes para o engajamento de docentes e técnicos (que tiveram alta adesão) e replicar os modelos de sucesso para o segmento estudantil.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos dados e análises apresentados neste relatório, as **Considerações Finais** para a Autoavaliação Institucional 2024 do *Campus Pau dos Ferros* são apresentadas a seguir:

O processo de autoavaliação de 2024, focado no **Eixo 3 (Políticas Acadêmicas)**, consolidou-se como uma ferramenta essencial de transparência e diagnóstico para a melhoria contínua da qualidade educacional do IFRN. A análise dos dados permitiu identificar que, embora a instituição mantenha uma base sólida, existem áreas distintas que exigem níveis variados de intervenção por parte da gestão.

Principais Conclusões e Recomendações:

- **Engajamento da Comunidade:** Observou-se uma participação expressiva de docentes (69,86%) e técnicos administrativos (68,18%), mas a **baixa adesão da sociedade civil (0,74%)** aponta para a necessidade urgente de novas estratégias de sensibilização e comunicação externa para os próximos ciclos avaliativos.

Desempenho por Dimensão:

- A **Política de Atendimento aos Discentes** foi avaliada positivamente em todos os segmentos, recebendo o status de "pode ser continuada". Destacaram-se o incentivo à atualização cadastral e a oferta de programas de assistência estudantil, reconhecidos como claros e transparentes.
- A dimensão de **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** recebeu a recomendação geral de "necessita de aprimoramento", com um grau de concordância de 50%.

Pontos Críticos e Medidas Urgentes:

- A oferta de vagas para os cursos **PROEJA** foi identificada como uma falha crítica por todos os segmentos, exigindo planos de ação imediatos para alinhar a oferta às demandas regionais.

- Na pós-graduação, o **acompanhamento de publicações técnico-científicas e de dissertações/teses** também foi classificado como área que requer medidas urgentes.
- O curso de **Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS)** apresentou percepções de urgência em ambas as dimensões avaliadas, o que demanda um olhar atento da comissão local e da gestão do *campus*.

Potencialidades: A qualificação do corpo docente (91% de concordância) e as ações de apoio do corpo técnico-pedagógico (85%) figuram como os pontos mais fortes da unidade, garantindo o suporte necessário para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Em suma, os resultados deste primeiro relatório do ciclo trienal 2024-2026 servirão de subsídio para a revisão de documentos norteadores, como o PDI e o PPP, além de orientar o planejamento de ações anuais. O IFRN *Campus* Pau dos Ferros reafirma seu compromisso com a **excelência acadêmica e a responsabilidade social**, utilizando a autoavaliação como bússola para uma gestão democrática e eficiente.