

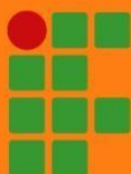


Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO
DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA OU
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM**

**CAMAREIRA EM MEIOS DE
HOSPEDAGEM**

**NA MODALIDADE PRESENCIAL, NO ÂMBITO DO
PROGRAMA MULHERES MIL**



**INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
Rio Grande do Norte



Projeto Pedagógico do Curso
de Formação Inicial e Continuada ou Qualificação
Profissional em

**CAMAREIRA EM MEIOS DE
HOSPEDAGEM**

na modalidade presencial, no
âmbito do
Programa Mulheres Mil

Eixo Tecnológico: **Turismo, Hospitalidade e Lazer**

Projeto aprovado pela Deliberação Nº 34/2026-CONSEPEX/IFRN, de 10/06/2026.

José Arnóbio de Araújo Filho
REITOR

Anna Catharina da Costa Dantas
PRÓ-REITOR DE ENSINO

Samira Fernandes Delgado
PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO

**Francinaide de Lima Silva
Nascimento**
PRÓ-REITORA DE PESQUISA,
PÓS-GRADUAÇÃO E
INOVAÇÃO

COMISSÃO DE ELABORAÇÃO/SISTEMATIZAÇÃO

Gracielle Cristine Farias Moura
Jacione Borges de Souza
Márcio Marreiro das Chagas
Rita de Cássia Rocha
Viviane Costa Fonseca de Almeida

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Gracielle Cristine Farias Moura

REVISÃO TÉCNICO-PEDAGÓGICA

Rita de Cássia Rocha

REVISÃO LINGÜÍSTICO-TEXTUAL

Gracielle Cristine Farias Moura

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO	7
2. JUSTIFICATIVA	7
3. OBJETIVOS	12
4. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO	13
5. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO	14
6. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	15
6.1. ESTRUTURA CURRICULAR	17
6.2. DIRETRIZES PEDAGÓGICAS	19
6.3. INDICADORES METODOLÓGICOS	19
7. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM	20
8. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	21
9. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	22
10. CERTIFICADOS	23
REFERÊNCIAS	24
APÊNDICE I – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO FUNDAMENTAL	26
APÊNDICE II – PROGRAMA DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO TECNOLÓGICO	36
APÊNDICE II – PROGRAMA DA DISCIPLINA DO NÚCLEO ARTICULADOR	55

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui o **Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem**¹, na modalidade presencial, no âmbito do **Programa Mulheres Mil**² + **Cuidados** integrada a **Política e ao Plano Nacional de Cuidados**³.

O **Programa Mulheres Mil (PMM)** é uma política pública de Educação Profissional e Tecnológica (EPT), regulamentada pela Portaria do Ministério da Educação (MEC) nº 725, de 13 de abril de 2023, e integrada à estratégia do Bolsa Formação, regido pela Portaria MEC nº 1.042, de 21 de dezembro de 2021, a qual se vincula à Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011, que instituiu o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec).

O **PMM** configura-se como uma política de EPT consolidada que incorpora, de forma estruturante, a dimensão de gênero, com foco nas mulheres historicamente afetadas por impedimentos socioeconômicos e educacionais. Tal iniciativa busca atender aquelas que enfrentaram restrições de escolarização e de acesso ao mundo do trabalho, frequentemente agravadas por múltiplas formas de desigualdade. Fundamentado nos princípios da equidade e da justiça social, o PMM propõe assegurar o acesso, a permanência e o êxito educacional, com vistas à qualificação profissional, ao empoderamento das mulheres, à compreensão crítica das violências estruturais e à promoção da equidade de gênero.

No contexto da Política e do Plano Nacional de Cuidados, o **Programa Mulheres Mil + Cuidados** constitui uma iniciativa desenvolvida por meio da parceria entre o Ministério da Educação e o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, contando ainda com o apoio do Ministério das Mulheres, do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, do Ministério da Igualdade Racial e do Ministério do Trabalho e Emprego. Nesse sentido, configura-se como uma ação educacional articulada a um conjunto de estratégias intersetoriais voltadas à inclusão educacional, social e produtiva de mulheres em situação de vulnerabilidade social, vítimas de violências, bem como daquelas que atuam ou desejam atuar nos processos de trabalho relacionados ao cuidado.

No âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), o presente Projeto Pedagógico de Curso (PPC) materializa essa política ao estabelecer as diretrizes pedagógicas do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem, ofertado na modalidade presencial.

A concepção pedagógica do curso fundamenta-se na perspectiva de uma formação comprometida com a transformação das trajetórias de vida das educandas, ampliando suas possibilidades de compreensão

¹ Código do Curso: 221531 - Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer (Brasil, 2016).

² O programa já recebeu várias denominações, usaremos a admitida a partir da Portaria MEC Nº. 725, de 13 de abril de 2023.

³ Fundamentado na seguinte legislação: Lei nº. 15.069, de 23 de dezembro de 2024; Decreto nº. 12.562, de 23 julho de 2025.

das relações sociais e das dinâmicas que estruturam o mundo em que estão inseridas. Nesse sentido, a oferta formativa busca fortalecer a profissionalização de mulheres, valorizar o trabalho de cuidado e contribuir para a promoção do trabalho decente nesse setor. Pretende-se, assim, ampliar a leitura de mundo das participantes e estimular sua participação efetiva nos processos sociais, conforme preconizam os documentos orientadores do Programa Mulheres Mil, ao defenderem “uma formação que permita a mudança de perspectiva de vida por parte da aluna; a compreensão das relações que se estabelecem no mundo do qual ela faz parte; a ampliação de sua leitura de mundo e a participação efetiva nos processos sociais” (Brasil, 2009, p. 5).

Dessa maneira, o curso almeja uma formação humana e integral, cuja dimensão profissionalizante não se encerra como um fim em si mesma, tampouco se orienta exclusivamente pelas demandas do mercado de trabalho. Ao contrário, objetiva criar condições para a construção de projetos de vida significativos pelas educandas, em consonância com a defesa de uma formação omnilateral, tal como destacada por Frigotto, Ciavatta e Ramos (2005), no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica (EPT).

Este documento, portanto, explicita os pressupostos teóricos, metodológicos e didático-pedagógicos que fundamentam a proposta formativa, em consonância com o Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPP) do IFRN e com as diretrizes estabelecidas pela Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito do Programa Mulheres Mil. Em todos os seus elementos constitutivos, estão delineados os princípios, categorias e conceitos que estruturam o processo de ensino-aprendizagem e orientam a práxis pedagógica, com vistas à formação cidadã e emancipatória.

Além disso, a presente proposta está ancorada nas decisões institucionais que orientam a missão do IFRN, concebendo a educação como uma prática social e como um direito fundamental. Nessa perspectiva, reafirma-se o compromisso institucional com a oferta de uma educação científico-tecnológica e humanística, destinada à formação de sujeitos críticos, reflexivos, tecnicamente competentes e eticamente comprometidos com as transformações sociais, políticas e culturais da sociedade brasileira.

Por fim, o Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem objetiva contextualizar, estruturar e definir as diretrizes pedagógicas do referido curso, alinhando-se aos fundamentos filosóficos da prática educativa progressista e transformadora. Sua elaboração respeita as bases legais da Educação Profissional e Tecnológica, estabelecidas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB nº 9.394/96), atualizada pela Lei nº 11.741/08, pelo Decreto nº 5.154/04, pela Resolução CNE/CP nº 01/2021, pela Lei nº 15.069/2024, pelo Decreto nº 12.562/2025, entre outros dispositivos normativos que regem a EPT no Brasil. Assim, consolida-se como uma iniciativa que reafirma o papel social do IFRN na promoção de uma formação humana integral, orientada para o exercício da cidadania, a inserção crítica no mundo do trabalho e a produção e socialização do conhecimento.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

O presente documento constitui o **Projeto Pedagógico do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem**, presencial, com carga-horária total de 240 horas, a ser ofertado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).

2. JUSTIFICATIVA

Em seu aspecto global, a formação inicial e continuada é concebida como uma oferta educativa – específica da educação profissional e tecnológica – que favorece a qualificação, a requalificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores nos mais variados níveis de escolaridade e de formação. Centra-se em ações pedagógicas, de natureza teórico-prática, planejadas para atender a demandas socioeducacionais de formação e de qualificação profissional. Nesse sentido, consolida-se em iniciativas que visam formar, qualificar, requalificar e possibilitar tanto atualização quanto aperfeiçoamento profissional a cidadãos em atividade produtiva ou não. Contemple-se, ainda, no rol dessas iniciativas, trazer de volta, ao ambiente formativo, pessoas que foram excluídas dos processos educativos formais e que necessitam dessa ação educativa para dar continuidade aos estudos.

Ancorada no conceito de politécnia e na perspectiva crítico-emancipatória, a formação inicial e continuada, ao se estabelecer no entrecruzamento dos eixos sociedade, cultura, trabalho, educação e cidadania, compromete-se com a elevação da escolaridade, sintonizando formação humana e formação profissional, com vistas à aquisição de conhecimentos científicos, técnicos, tecnológicos e ético políticos, propícios ao desenvolvimento integral do sujeito.

A partir da década de noventa, com a publicação da atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei Nº 9.394/96 e suas atualizações), a educação profissional e tecnológica vem passando por diversas mudanças nos seus direcionamentos filosóficos e pedagógicos. Uma das mudanças mais significativas é ter um espaço delimitado na própria lei, configurando-se em uma modalidade da educação nacional. Mais recentemente, em 2008, as instituições federais de educação profissional, foram reestruturadas para se configurarem em uma Rede Nacional de Educação Profissional, Científica e Tecnológica REPECT, denominando-se de Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Portanto, incluída como pauta da agenda de governo como uma política pública como

foco na expansão e interiorização dessas instituições educativas, consequentemente, a democratização da EPT em nosso país.

Com a finalidade de qualificar profissionais para atuar de forma autônoma é que o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte ampliou sua atuação em diferentes municípios do Estado, com a oferta de cursos em diferentes áreas profissionais, conforme as necessidades locais, bem como aderiu a diversos Programas gerenciados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica – SETEC/MEC.

Este projeto está vinculado ao Programa Mulheres Mil (PMM), em atendimento a Portaria do Ministério da Educação (MEC) Nº. 725, de 13 de abril de 2023, cuja operacionalização dar-se-á por meio da iniciativa Bolsa-Formação, prevista no inciso IV do art. 4º da Lei Nº. 12.513, de 26 de outubro de 2011, que instituiu o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - **Pronatec**, regulamentada na Portaria MEC nº. 1.042, de 21 de dezembro de 2021, por intermédio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica - SETEC.

A oferta de cursos FIC, como uma ação do Programa Mulheres Mil (PMM), utiliza-se da Metodologia do Acesso, Permanência e Êxito (MAPE), sistematizada a partir da experiência e dos conhecimentos desenvolvidos pelos *Community Colleges* Canadenses em suas experiências de promoção da equidade e nas ações com populações desfavorecidas naquele país. Destarte, a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, comprometida com a democratização da inclusão educacional, vem, há cerca de duas décadas, atuando na concepção, na criação e no desenvolvimento e aperfeiçoamento da referida metodologia.

O PMM deriva da relação internacional, mediatizada pelo Acordo Bilateral Brasil-Canadá, consubstanciado a partir de um processo de cooperação e de diálogo entre as instituições canadenses e brasileiras, iniciado em 2001, com o Projeto Escola Conectando Escola. A sua inspiração encontra-se relacionada ao Curso de Extensão de Camareiras, uma parceria entre o Centro Federal de Educação Profissional e Tecnológica (Cefet), atual, Instituto Federal de Educação, Ciência e Cultura do Rio Grande do Norte e os *Colleges* Canadenses. A partir dos resultados desse curso, os países Brasil e Canadá decidiram dar continuidade a parceira, ou seja, ao acordo, e idealizaram o Projeto-piloto denominado **Mulheres Mil: Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável**, com fins de ampliar a ação para outros estados. Esse projeto-piloto, compreendeu 13 subprojetos, cujas experiências, contribuíram para a sistematização da Metodologia – Acesso, Permanência e Êxito (MAPE) e, consequentemente, a nacionalização do programa.

O Programa Mulheres Mil, se constitui política pública, mediante a Portaria Ministerial do

MEC de Nº. 1.015/2011, no contexto da reconfiguração da educação profissional e tecnológica no Brasil, a partir do Decreto nº. 5.154/2004 e o do Decreto nº. 5.840, normativos que se deram nos mandatos do Presidente Luís Inácio Lula da Silva (2003-2011). Dessa forma, ele se tornou parte das ações e iniciativas no escopo da educação profissional, no âmbito do Ministério da Educação.

No tocante a Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito (MAPE), destacamos que ela tem sido aperfeiçoada ao longo do processo de implementação do PMM. Sua fundamentação encontra-se no sistema canadense, denominado Sistema ARAP (Avaliação e Reconhecimento de Aprendizagem Prévia)⁴ que consiste, em linhas gerais, em certificar todas as aprendizagens de trabalhadores, sejam aprendizagens formais ou não formais, e proporcionar a qualificação nas áreas necessárias à complementação da qualificação.

No Brasil, as experiências das Instituições Federais e Estaduais de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, presentes nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal, desenvolvidas a partir de 2011, promoveu a ampliação e a inovação da metodologia, bem como a compreensão acerca dos diferentes contextos de existência das mulheres entrelaçadas nas questões sociais, de raça, étnicas, de gênero, de sexualidade que, cotidianamente, afetam suas vidas.

Nesse sentido, a MAPE vem sendo ampliada, no sentido de instrumentalizar as instituições quanto a uma proposta formativa que considere as necessidades e demandas educacionais das mulheres, de forma que se promova a articulação entre saberes laborais dessas mulheres com os arranjos produtivos locais e a oferta da qualificação profissional adequada, com vistas a contribuir com a inserção socioprofissional das estudantes do programa.

A Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito, a partir da reedição do PMM, mediante o ato normativo de nº 725/2023, traz em sua essência a orientação quanto a retomada dessa política educacional no território brasileiro. Nesse momento, reforça a inspiração e as reflexões do professor e pesquisador Paulo Freire acerca da Educação Popular e da Educação de Jovens e Adultos (EJA) e incorpora os caminhos percorridos pelo PMM e reforça as propostas, ampliando-as com sugestões para a garantia do acesso, da permanência, do êxito - pedagógico e profissional-, da avaliação e do monitoramento das ações.

Pautada por princípios de uma Educação Popular e para o atendimento de mulheres jovens e adultas, a MAPE busca contemplar estratégias e instrumentos que possibilitem melhor integração das mulheres beneficiadas considerando suas realidades sociais, vivências e experiências. Nesse sentido, ressaltamos que a Educação Popular ancorada nos ideais Freirianos, fundamenta-se nos

⁴ Aprofundar em Mulheres Mil - Do sonho a realidade - BRASIL (2011).

princípios de **dialogicidade, igualdade, problematização e empoderamento**⁵; princípios esses que, subsidiam a Metodologia do Acesso, Permanência e Êxito (MAPE) do Programa Mulheres Mil (PMM) e dialogam com a metodologia canadense ARAP. De igual forma, reafirmamos a pertinência desses princípios ao ideal político e pedagógico do IFRN.

De acordo com Guia de Metodologia de Acesso Permanência e Êxito (MAPE) (MEC/BRASL, 2023, p. 11) os princípios da dialogicidade, da problematização, da igualdade e do empoderamento são

princípios que orientam e devem ser incorporados a todas as etapas do programa: ao acesso (a aproximação e diálogo com os territórios e com o grupo de mulheres), à permanência (o processo educativo, que envolve tanto a Qualificação Profissional quanto às estratégias que as possibilitem frequentar a instituição e se sentirem acolhidas), e ao êxito (a conclusão do curso de forma satisfatória com a ampliação de oportunidades de inclusão socioprofissional).

Além disso, acrescenta-se a interseccionalidades de gênero, raça, etnia e sexualidade, construindo uma concepção de acesso inclusivo, que reconhece e valoriza os saberes construídos no decorrer da trajetória de vida. Para a instituição que oferta o Programa Mulheres Mil, implica em oportunizar o diálogo com as diferentes realidades, estabelecendo relações entre os saberes da experiência produzidos pelas mulheres, desde seus territórios e suas condições de existência contextualizado ao conhecimento científico e tecnológico produzido pela sociedade. Para as mulheres propõe-se a ampliação da leitura de mundo, oportunizando a formação profissional para o Mundo do Trabalho.

A MAPE constitui-se de uma proposta que respeita e considera o atendimento às populações não tradicionais, bem como as diversidades que as circundam, gerenciando ferramentas administrativas e pedagógicas para o acolhimento das mulheres, com vistas à formação profissional e cidadã. Dessa forma, estimula a elevação de escolaridade, a inserção produtiva, a mobilidade no mundo do trabalho, o acompanhamento das egressas e os impactos gerados na família e na comunidade.

Com a finalidade de qualificar mulheres (profissionais) para atuar de forma autônoma é que o IFRN aderiu ao Programa Mulheres Mil, gerenciado pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica– SETEC/MEC, “implementado a partir da articulação entre os sistemas de educação, assistência social e de saúde dos entes federativos” (BRASIL, 2023), por meio da oferta de cursos que serão operacionalizados por intermédio da iniciativa Bolsa-Formação.

⁵ Aprofundar nas obras Freirianas. Esses princípios são explicitados no Guia da Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito (MEC/BRASIL, 2023).

Para acompanhar as exigências contemporâneas do mundo do trabalho e manter a empregabilidade, torna-se imprescindível que os sujeitos busquem atualização de conhecimentos e o desenvolvimento contínuo de competências, seja com vistas à inserção profissional - por meio do primeiro emprego, do empreendedorismo individual ou coletivo, do associativismo e da economia solidária -, seja para o aprimoramento de habilidades já adquiridas.

No contexto específico do Estado do Rio Grande do Norte, o Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem, na modalidade presencial, configura-se como uma estratégia relevante de qualificação profissional. Tal relevância se justifica pelo dinamismo do setor hoteleiro, que apresenta significativo potencial de empregabilidade no âmbito dos serviços. De acordo com dados do IBGE (2022), aproximadamente 23,1% das pessoas ocupadas atuam nos segmentos de alojamento e alimentação, o que representa mais de um milhão de trabalhadores nesses setores.

Esses dados evidenciam a demanda por formação qualificada e continuada nas áreas de turismo e hotelaria, nas quais se insere o setor de governança, responsável, entre outras atividades, pelos serviços desempenhados pelas camareiras. Trata-se de um segmento estratégico, uma vez que está diretamente vinculado à preparação do principal produto comercializado pelos meios de hospedagem: a unidade habitacional (UH) (DANTAS, 2020). Nesse sentido, aspectos como organização, higienização e apresentação dos quartos são determinantes tanto para a qualidade dos serviços prestados pelos empreendimentos quanto para a experiência dos hóspedes, constituindo-se como elementos centrais na avaliação e fidelização da clientela (DANTAS, 2020).

Os serviços que envolvem a atuação da camareira extrapolam a unidade habitacional (UH), abrangendo um conjunto diversificado de atividades essenciais ao funcionamento dos meios de hospedagem, como hotéis, pousadas, motéis e albergues. Nesse contexto, as profissionais de governança desempenham funções estratégicas não apenas na organização e higienização dos quartos, mas também na manutenção das áreas sociais e no cuidado com os pertences dos hóspedes, contribuindo diretamente para a garantia de conforto, segurança e bem-estar ao longo da estada.

Dessa forma, o curso proposto contempla, em sua organização curricular, conteúdos voltados à compreensão do funcionamento do setor de governança, no qual se insere a atividade das camareiras, com ênfase no desenvolvimento de competências técnicas e relacionais. Serão abordados aspectos como técnicas de atendimento ao hóspede, elaboração de relatórios de atividades, bem como procedimentos específicos de limpeza, arrumação e higienização de unidades

habitacionais e de áreas comuns dos meios de hospedagem, visando à qualificação profissional alinhada às demandas do setor e aos padrões de qualidade exigidos pela atividade hoteleira.

Desse modo, justifica-se a implantação do Curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) em Camareira em Meios de Hospedagem, no âmbito do Programa Mulheres Mil, na modalidade presencial, com vistas à formação de profissionais críticas e reflexivas, capazes de compreender e atuar diante dos aspectos técnico-sociais que atravessam o mundo do trabalho. Trata-se de uma iniciativa alinhada às constantes transformações desse cenário, que exige trabalhadoras qualificadas para o desempenho eficiente de suas funções, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços no setor de turismo e hospitalidade.

A proposta volta-se à qualificação de mulheres em situação de vulnerabilidade social, especialmente aquelas que vivenciam ou vivenciaram situações de violência de gênero, bem como às que atuam ou desejam atuar nos processos de trabalho relacionados ao cuidado. Nesse sentido, o curso articula-se aos princípios do Programa Mulheres Mil + Cuidados e ao Plano Nacional de Cuidados, considerando as especificidades sociais e econômicas do Estado do Rio Grande do Norte.

Destaca-se, ainda, a orientação das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação em Direitos Humanos (Parecer CNE/CP nº 8/2012), que atribuem às instituições de ensino a responsabilidade pela formação de sujeitos éticos, comprometidos com a defesa dos direitos humanos, a construção da paz e o fortalecimento dos valores democráticos, além da produção de conhecimentos voltados ao enfrentamento das desigualdades sociais.

Nessa perspectiva, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) propõe a oferta do referido curso como estratégia de qualificação profissional no eixo tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, contribuindo para a formação humana integral das mulheres atendidas e para o desenvolvimento socioeconômico do estado, em consonância com os princípios da democratização do acesso e da justiça social.

3. OBJETIVOS

O **Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem**, presencial, tem como público-alvo mulheres com trajetórias de vida diversas, com experiências que necessitam de um saber formal como um projeto de vida, primando pelos valores humanos e o exercício da cidadania, priorizando a retomada e continuidade dos estudos via elevação da escolaridade.

Dessa forma, o curso tem como **objetivo geral** propiciar qualificação profissional atrelada ao

eixo tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, contribuindo com a capacidade laboral em técnicas e tecnologias para limpeza, higienização, arrumação, vistoria, conservação e contribui para a sustentabilidade ambiental por meio de boas práticas.

Os objetivos específicos do curso compreendem:

- Proporcionar a atuação das egressas como camareiras, desenvolvendo habilidades e competências necessárias para que atuem nos meios de hospedagem realizando a limpeza, organização e arrumação das UH, bem como das áreas de convivência;
- Desenvolver um currículo integrado e interdisciplinar, possibilitando que as mulheres atuem como sujeitos desse processo pedagógico;
- Possibilitar aos estudantes oportunidades de relacionar os novos conhecimentos com suas experiências cotidianas, de modo a situá-las em diferentes momentos de suas vidas.
- Promover o processo de ensino e aprendizagem fundamentado na integração curricular e de forma interdisciplinar, possibilitando que as mulheres atuem como sujeitos do seu próprio processo de aquisição de conhecimento;
- Possibilitar às estudantes oportunidades de relacionar seus conhecimentos prévios (sociais, laborais, culturais e políticos) com os novos conhecimentos, de modo a situá-las em diferentes momentos de suas vidas;
- Estabelecer relações entre os novos conhecimentos e as experiências cotidianas das mulheres, favorecendo o empoderamento feminino.

4. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO

O curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, na modalidade presencial, destina-se a estudantes e/ou trabalhadoras que tenham o Ensino Fundamental I (1º a 5º) - Incompleto, conforme estabelecido no Guia Pronatec de Cursos FIC / Catálogo Nacional de Cursos FIC (Brasil, 2016).

O acesso ao curso ocorrerá por meio de processo seletivo, tendo como base os critérios definidos pela Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito do Programa Mulheres Mil. Convém destacar que essa metodologia contempla instrumentos e mecanismos de acolhimento de populações não tradicionais, com vistas a viabilizar o acesso à formação profissional e cidadã, promover a elevação da escolaridade, favorecer a inserção produtiva e a mobilidade no mundo do trabalho, bem como acompanhar as egressas e os impactos gerados na família e na comunidade.

Dessa forma, o processo seletivo estará sob a responsabilidade e coordenação do

campus ofertante, em articulação com as entidades demandantes e/ou parceiras. Todas as etapas do processo serão amplamente divulgadas à comunidade, de modo a assegurar transparência, participação e acessibilidade às pessoas que atenderem às condições mínimas legais estabelecidas, especialmente nos casos em que a ocupação possua regulamentação específica.

Para tanto, dentre os critérios considerados no processo seletivo, recomenda-se atenção aos seguintes mecanismos de acesso:

- ser do sexo feminino e/ou reconhecer-se como mulher do gênero feminino, cisgênero, mulher transgênero e/ou travesti, em situação de vulnerabilidade social e econômica, e/ou vítimas de violências, e/ou atuante ou que deseja atuar nas ações do processo de trabalho com o cuidado;
- Ter idade mínima (preferencialmente, igual ou superior a 16 anos;possuir baixa escolaridade;
- ser cadastrada no CAD-Único de programas sociais do Governo Federal.

5. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO DO CURSO

A estudante egressa do curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem presencial, deve ter demonstrado avanços na aquisição de seus conhecimentos básicos, estando preparada para dar continuidade aos seus estudos. Do ponto de vista da qualificação profissional, deve estar qualificada para atuar nas atividades relativas à área do curso para que possa desempenhar, com autonomia, suas atribuições, com possibilidades de (re)inserção positiva no mundo do trabalho.

Dessa forma, ao concluir a sua qualificação profissional, a egressa do Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem deverá demonstrar um perfil que lhe possibilite:

- Atuar como camareira em meios de hospedagem, tais como: hotéis, pousadas, motéis, hostel entre outros.
- Atuar na arrumação, limpeza e conservação das UH, bem como das áreas comuns dos meios de hospedagem.
- Além das habilidades específicas da qualificação profissional, estas estudantes devem estar aptas a:
 - Adotar atitude ética no trabalho e no convívio social, compreendendo os processos de socialização humana em âmbito coletivo e percebendo-se como um agente social que intervém na realidade;

- Saber trabalhar em equipe; e ter iniciativa, criatividade e responsabilidade;
- Ler, articular e interpretar símbolos e códigos em diferentes linguagens e representações, estabelecendo estratégias de solução e articulando os conhecimentos das várias ciências e outros campos do saber;
- Ter atitude ética no trabalho e no convívio social, compreender os processos de socialização humana em âmbito coletivo e perceber-se como agente social que intervém na realidade; Aplicar conhecimentos científicos nas experiências vivenciadas no cotidiano;
- Dispor de comunicação clara e cordial, atuação de forma empática, respeito às diversidades, trabalho colaborativo, proatividade, criatividade e flexibilidade para solução de problemas e gestão de conflitos.

6. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

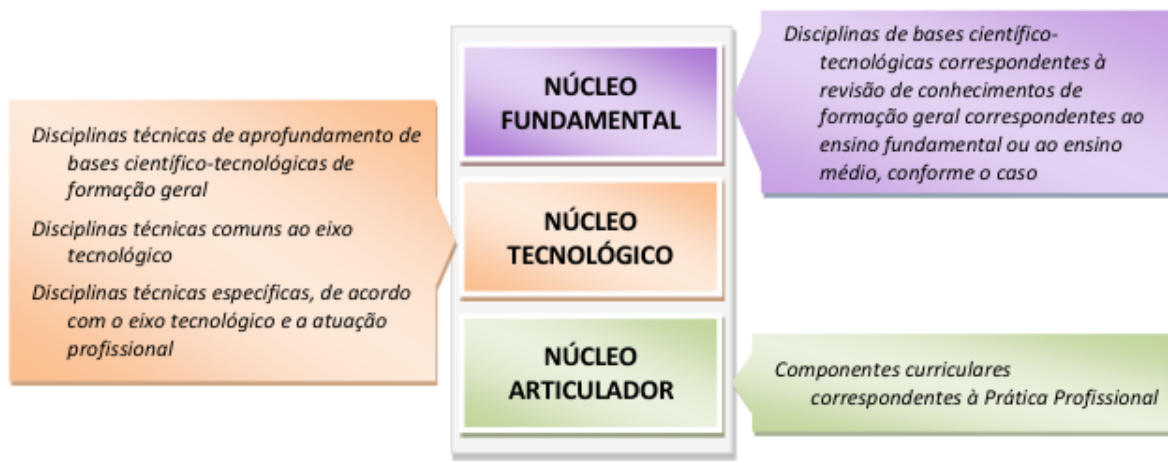
Nos cursos de Formação Inicial e Continuada (Curso FIC) no âmbito do IFRN, as matrizes curriculares poderão ser organizadas em núcleos politécnicos, em consonância com os princípios do currículo integrado e de acordo com o Guia Pronatec de Cursos de Formação Inicial e Continuada (Guia FIC), mantido pelo Ministério da Educação (MEC), e a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).

Dessa forma, com base nos referenciais supracitados que estabelecem a organização por eixos tecnológicos, os cursos FIC do IFRN estão estruturados em núcleos politécnicos segundo a seguinte concepção:

- **Núcleo fundamental**, quando previsto, será composto por componentes curriculares destinados ao aprofundamento das bases científico-tecnológicas da formação geral, articulando conhecimentos técnicos comuns ao eixo tecnológico e conteúdos específicos relacionados ao campo de atuação profissional, de modo a subsidiar o desenvolvimento das competências necessárias ao exercício da atividade profissional.
- **Núcleo tecnológico**, obrigatório na organização curricular, será composto por componentes curriculares que desenvolvem os conhecimentos técnico-científicos relacionados ao eixo tecnológico do curso, articulando fundamentos teóricos e práticos necessários à compreensão dos processos de trabalho e ao desenvolvimento das competências profissionais específicas da área de atuação.
- **Núcleo articulador**, quando previsto na organização curricular do curso, será composto

por componentes curriculares vinculados à Prática Profissional, com a finalidade de integrar os conhecimentos desenvolvidos ao longo da formação..

Figura 01 – Organização dos Cursos FIC no IFRN

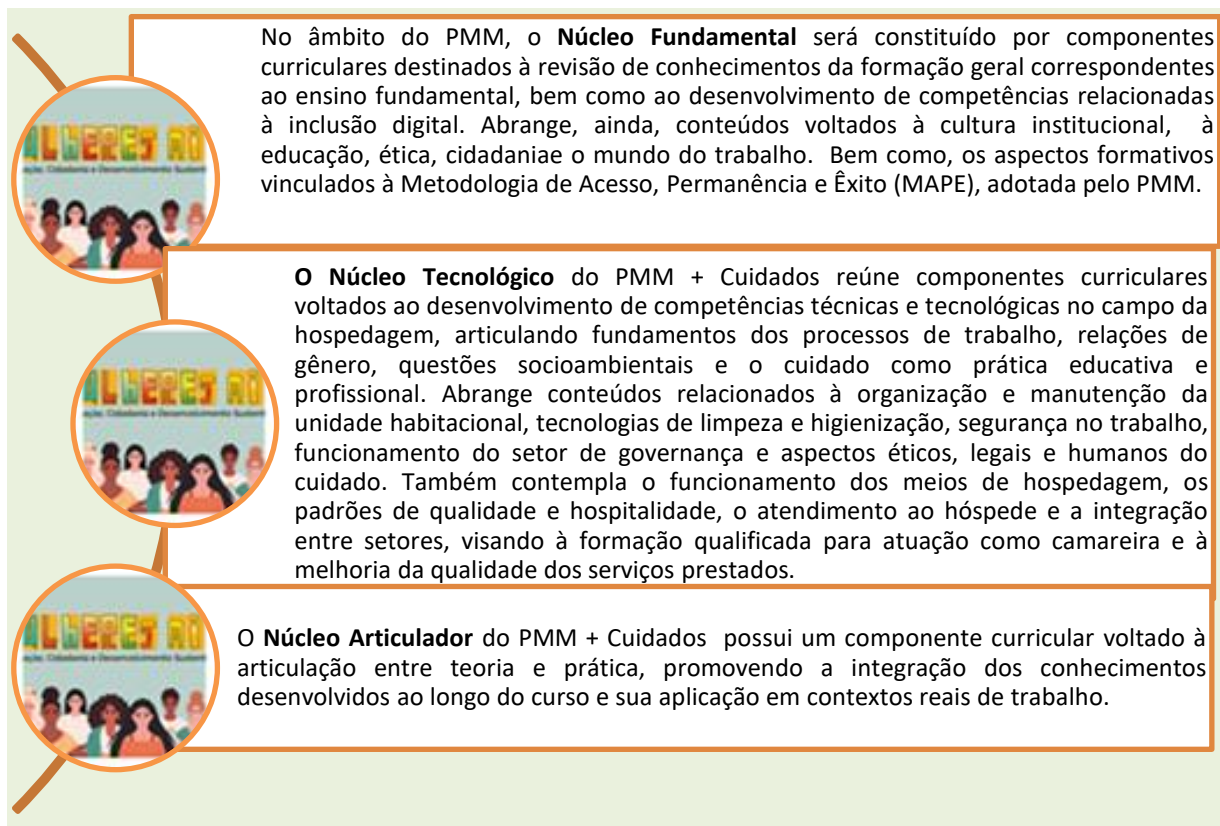


Fonte: IFRN(2025)

A organização curricular deste curso considera a necessidade de proporcionar qualificação profissional em Camareira em Meios de Hospedagem. Essa formação está comprometida com a formação humana integral uma vez que propicia, à estudante, uma qualificação laboral relacionando currículo, trabalho e sociedade. Considerando as orientações do IFRN e a MAPE do PMM, adota-se, dois núcleos politécnicos como basilares: o Núcleo Fundamental e o Núcleo Tecnológico.

Respalhando-se nessa compreensão e na representação exposta na figura 1, apresenta-se a modelagem da organização curricular do curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, constituída por, apenas, dois núcleos politécnicos, com fundamentos nos princípios da politecnia, da interdisciplinaridade, da contextualização e nos demais pressupostos do currículo integrado previsto no PPP institucional e de atividades acadêmicas curriculares de caráter complementar, em atendimento a Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito (MAPE) no escopo do Programa Mulheres Mil.

Figura 2 - Representação gráfica da organização curricular em Núcleos Politécnicos do Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem



Fonte: Elaboração de autoria do IFRN/2026

Assim, com base nos referenciais para a organização da educação profissional em eixos tecnológicos, o curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem estrutura-se por dois núcleos e de forma modular, em que se articulam conhecimentos básicos, científicos e tecnológicos, identidade, gênero e cidadania, política nacional de cuidados, formação para o mundo do trabalho e aspectos sociais, culturais e locais.

Como diretriz, o tempo mínimo previsto para a duração dos cursos FIC é estabelecido, legalmente, no Guia Pronatec de Cursos FIC em vigor ou equivalente. Convém esclarecer que, no IFRN, o tempo máximo para integralização dos cursos FIC é de seis meses, com início e término, preferencialmente, dentro de um semestre letivo.

6.1. ESTRUTURA CURRICULAR

A matriz curricular do curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, presencial, possui carga-horária total de **240 horas**, distribuídas em **3 núcleos politécnicos** e **18 disciplinas** agrupadas em **04 módulos**. As cargas horárias das disciplinas estão distribuídas conforme a duração de cada núcleo. Dessa maneira, o presente curso terá duração máxima de, aproximadamente, 6 meses, com flexibilidade de organização de acordo com a distribuição semanal de carga-horária.

As disciplinas que compõem a matriz curricular estão articuladas e fundamentadas na integração curricular numa perspectiva interdisciplinar, contextualizada e orientadas pelos perfis profissionais de conclusão, ensejando à estudante a formação de uma base de conhecimentos científicos e tecnológicos, bem como a aplicação de conhecimentos teórico-práticos específicos de uma área profissional. O **Quadro 1** descreve a matriz curricular do Curso e aos **Apêndices de I a III** apresentam ementas e programas das disciplinas, ordenados por núcleo politécnico.

Quadro 1 – Matriz curricular do Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, presencial.

DISCIPLINAS	Número de aulas semanal por módulo				Carga horária total	
	Módulo I	Módulo II	Módulo III	Módulo IV	Hora/Aula*	Carga horária
Núcleo Fundamental						
Língua Portuguesa e Literatura	20				20	15
Matemática e Noções de Educação Financeira	20				20	15
Informática Básica e Cidadania	20				20	15
Seminário de Integração Acadêmica	4				4	3
Construção do Mapa da Vida e Portfólio de Aprendizagem	12				12	9
Subtotal de carga horária do Núcleo Fundamental					76	57
Núcleo Tecnológico						
Educação, Trabalho, Cidadania e Gênero		16			16	12
Qualidade de Vida		12			12	9
Educação Socioambiental e Sustentabilidade		8			8	6
Cuidado, Direitos e Política Nacional de Cuidados		16			16	12
Noções de Empreendedorismo, Cooperativismo e Economia Solidária		8			8	6
Tópicos em Vida Profissional e Cidadania		8			8	6
Introdução ao Turismo e à Hospitalidade			28		28	21
Rotinas e Técnicas do Trabalho de Camareira			60		60	45
Segurança no Trabalho e primeiros Socorros				16	16	12
Relacionamento Interpessoal				12	12	9
Comunicação e Atendimento ao Cliente				12	12	9
Língua Estrangeira - Inglês aplicado à Hotelaria				28	28	21
Subtotal de carga horária do núcleo tecnológico					224	168
Núcleo Articulador						
Vivências Técnicas em Hotelaria				20	20	15
Subtotal de carga horária do Núcleo Articulador					20	15
Total de carga horária de disciplinas / módulos	76h/a	68h/a	88h/a	88h/a	320	240

Observação: No cômputo da carga horária total do curso FIC, deve-se considerar a hora terá 60 min. Entretanto, na

organização do horário das aulas, deve-se realizar a conversão proporcional a 75% de 60 minutos, o que equivale a hora/aula de 45min.

6.2. DIRETRIZES PEDAGÓGICAS

Este PPC é o norteador do currículo no Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, presencial, devendo caracterizar-se como expressão coletiva. Portanto, deve ser avaliado periódica e sistematicamente pela comunidade escolar, apoiados por uma equipe/comissão avaliadora com competência para a referida prática pedagógica.

As alterações propostas e aprovadas pelos Conselhos competentes devem ser:

- 1) implementadas sempre que se verificar, mediante avaliações sistemáticas (anuais), defasagem entre o perfil de conclusão do curso, seus objetivos e sua organização curricular;
- 2) resultantes das exigências decorrentes das transformações científicas, tecnológicas, sociais e culturais, que demonstrem a impossibilidade de o Curso atender aos interesses da sociedade, de igual forma, ser avaliado periódica e sistematicamente pela comunidade escolar.

Outra diretriz importante diz respeito à aprendizagem. Concebendo-a como um processo de construção de conhecimento, deve-se partir dos conhecimentos prévios das estudantes, com o objetivo de formatar estratégias de ensino de maneira a articular o conhecimento do senso comum e o conhecimento acadêmico, permitindo o desenvolvimento de percepções e convicções acerca dos processos sociais e os do trabalho, construindo-se como cidadãos e profissionais responsáveis.

Assim, a avaliação da aprendizagem assume dimensões mais amplas, ultrapassando a perspectiva da mera aplicação de provas e testes para assumir uma prática diagnóstica e processual com ênfase nos aspectos qualitativos.

Nesse sentido, a gestão dos processos pedagógicos deste curso orienta-se pelos seguintes princípios:

- da aprendizagem e dos conhecimentos significativos;
- do respeito ao ser e aos saberes das estudantes;
- da construção coletiva do conhecimento;
- da vinculação entre educação e trabalho;
- da interdisciplinaridade; e
- da avaliação como processo.

6.3. INDICADORES METODOLÓGICOS

A metodologia é um conjunto de procedimentos empregados para atingir os objetivos propostos. Respeitando-se a autonomia dos/as docentes na transposição didática dos conhecimentos selecionados nos componentes curriculares, as metodologias de ensino pressupõem procedimentos didático- pedagógicos que auxiliem as estudantes nas suas construções intelectuais, procedimentais e atitudinais, tais como:

- elaborar e implementar o planejamento, o registro e a análise das aulas e das atividades realizadas;
- problematizar o conhecimento, sem esquecer de considerar os diferentes ritmos de aprendizagens e a subjetividade da estudante, incentivando-a a pesquisar em diferentes fontes;
- contextualizar os conhecimentos, valorizando as experiências das estudantes, sem perder de vista a (re)construção dos saberes;
- elaborar materiais didáticos adequados a serem trabalhados em aulas expositivas dialogadas e atividades em grupo;
- utilizar recursos tecnológicos adequados ao público envolvido para subsidiar as atividades pedagógicas;
- disponibilizar apoio pedagógico para estudantes que apresentarem dificuldades, visando à melhoria contínua da aprendizagem;
- diversificar as atividades acadêmicas, utilizando aulas expositivas dialogadas e interativas, desenvolvimento de projetos, aulas experimentais (em laboratórios), visitas técnicas, seminários, debates, atividades individuais e em grupo, exposição de filmes, grupos de estudos e outros;
- organizar o ambiente educativo de modo a articular múltiplas atividades voltadas às diversas dimensões de formação de jovens e adultos, favorecendo a transformação das informações em conhecimentos diante das situações reais de vida.

7. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Na avaliação da aprendizagem, como um processo contínuo e cumulativo, são assumidas as funções diagnóstica, formativa e somativa, de forma integrada ao processo ensino e aprendizagem. Essas funções devem ser observadas como princípios orientadores para a tomada de consciência das dificuldades, conquistas e possibilidades das estudantes. Nessa perspectiva, a avaliação deve

funcionar como instrumento colaborador na verificação da aprendizagem, levando em consideração o predomínio dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos.

A avaliação é concebida, portanto, como um diagnóstico que orienta o (re)planejamento das atividades, que indica os caminhos para os avanços, como também que busca promover a interação social e o desenvolvimento cognitivo, cultural e socioafetivo das estudantes.

No desenvolvimento deste curso, a avaliação do desempenho escolar será feita por componente curricular (podendo integrar mais de um componente), considerando os critérios de verificação tratados na Organização Didática – Resolução nº. 38/2012-CONSUP/IFRN (IFRN,2012), tendo em vista aspectos de assiduidade e aproveitamento.

A assiduidade diz respeito à frequência obrigatória, que será de 75% (setenta e cinco) do conjunto de todas as disciplinas que compõem a matriz curricular do curso em consonância com as normas vigentes. Refere-se ao percentual mínimo exigido de presença diária da estudante às aulas teóricas e práticas, destinadas ao desenvolvimento de trabalhos escolares, exercícios de aplicação e à realização da qualificação profissional e demais metodologias inerentes ao curso.

O aproveitamento escolar é avaliado através de acompanhamento contínuo e processual da estudante, com vista aos resultados alcançados por ela nas atividades desenvolvidas. Para efeitos de aprovação, a média mínima exigida para a obtenção da conclusão do curso corresponde à média 60 (sessenta) no aproveitamento do desempenho acadêmico em cada componente curricular/disciplina.

Em atenção à diversidade, apresentam-se, como sugestão, os seguintes instrumentos de acompanhamento e avaliação da aprendizagem escolar:

- observação processual e registro das atividades;
- aplicação do Mapa da Vida;
- avaliações escritas em grupo e individual;
- produção de portfólios;
- relatos escritos e orais;
- relatórios de trabalhos e projetos desenvolvidos; e
- instrumentos específicos que possibilitem a autoavaliação (do/a docente e da estudante)

Convém salientar que os critérios de verificação do desempenho acadêmico, inclusive para efeitos de recuperação das estudantes nos componentes curriculares, são tratados pela Organização Didática do IFRN.

8. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Este item especifica a infraestrutura necessária ao Curso, como salas de aula, biblioteca, laboratório específicos para a formação, sala de professores/as e banheiros.

A biblioteca deverá propiciar condições necessárias para que as estudantes dominem a leitura, refletindo-a em sua escrita.

Os/as docentes e estudantes matriculadas no curso também poderão solicitar, por empréstimo, títulos cadastrados na Biblioteca. Nessa situação, as usuárias estarão submetidas às regras do Sistema de Biblioteca do IFRN.

O quadro 2 apresenta detalhamentos referentes a instalações e equipamentos necessários ao funcionamento do Curso de FIC em Camareira em Meios de Hospedagem.

Quadro 2 – Quantificação e descrição das instalações necessárias ao funcionamento do curso.

Qtde.	Espaço Físico	Descrição
01	Sala de Aula	Com carteiras, condicionador de ar, disponibilidade para utilização de computador e projetor multimídia.
01	Auditório	Com cadeiras, projetor multimídia, computador e sistema de som.
01	Laboratório de Informática	Com bancadas de trabalho, equipamentos, software aplicativo e sistemas operacionais.
01	Biblioteca	Espaço de leitura com acervo referente à área de Camareira em Meios de Hospedagem
01	Laboratório de Ciências Naturais	Laboratório de Ciências Naturais

9. PERFIL DO PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os Quadros 3 e 4 descrevem, respectivamente, o pessoal docente e técnico-administrativo necessário ao funcionamento do Curso, tomando por base o desenvolvimento simultâneo de uma turma para cada período do curso, correspondente ao Quadro 1.

Quadro 3 – Pessoal docente necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.
Professor/a com licenciatura em Letras, Letras Inglês, Letras Espanhol	03
Professor/a com licenciatura em Matemática ou graduação em Ciências Contábeis	01
Professor/a com graduação na área de Informática e/ou técnico em Informática ou área afins.	01
Professor/a com licenciatura em Filosofia, Sociologia, História ou Pedagogia ou graduação em Serviço Social ou Direito e/ou graduação na área de Ciências Humanas	01
Professor com licenciatura em Administração e/ou Psicologia	01

Professor/a com graduação em Enfermagem, Medicina, Fisioterapia, Licenciatura em educação Física e ou áreas afins e ou formação profissional de nível técnico na área de Saúde.	02
Professor/a com licenciatura em Ciências Biológicas ou Geografia ou graduação em Engenharia Ambiental e ou formação técnica área afins.	01
Professor/a com graduação em Engenharia e/ou com habilitação em Segurança do Trabalho, e/ou técnico de nível médio em Segurança no Trabalho.	01
Professor com Graduação em Turismo e ou curso técnico em turismo e ou area afim	02
Total	13

Quadro 4 – Pessoal técnico-administrativo necessário ao funcionamento do curso.

Descrição	Qtde.
Apoio Técnico	
Profissional de nível superior na área de Pedagogia, para assessoria técnico-pedagógica ao/à coordenador/a de curso e aos/às professores/as, no que diz respeito implementação das políticas educacionais da Instituição e o acompanhamento pedagógico do processo de ensino e aprendizagem.	01
Profissional técnico de nível médio/intermediário ou graduação para atuar na gestão do curso.	01
Apoio Administrativo	
Profissional de nível médio para prover a organização e o apoio administrativo da secretaria do Curso.	01
Total de técnicos-administrativos necessários	03

10. CERTIFICADOS

Após a integralização dos componentes curriculares constantes do Curso FIC em Camareira em Meios de Hospedagem, na modalidade presencial, será conferido à egressa o Certificado de Camareira em Meios de Hospedagem.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996**. Institui as Diretrizes e Base para a Educação Nacional. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm. Acesso: 15 fev. 2025.

BRASIL. **Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia e dá outras providências. Brasília/DF: 2008.

BRASIL. **Decreto Nº 5.154, de 23 de julho de 2004**. Regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dá outras providências. Brasília/DF: 2004.

BRASIL. Presidência da República. **Decreto Federal nº 5.840 de 13 de julho de 2006**. Institui o PROEJA no Território Nacional. Brasília: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2006/Decreto/D5840.htm. Acesso:15 fev. 2026.

BRASIL. Presidência da República. **DECRETO Nº 12.456, DE 19 DE MAIO DE 2025**. Dispõe sobre a oferta de educação a distância por instituições de educação superior em cursos de graduação e altera o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Disponível: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2023-2026/2025/Decreto/D12456.htm#art44. Acesso: 15 fev.2026.

BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011**. Institui o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec); altera as Leis nº 7.998, de 11 de janeiro de 1990, que regula o Programa do Seguro-Desemprego, o Abono Salarial e institui o Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT), nº 8.212, de 24 de julho de 1991, que dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui Plano de Custeio, nº 10.260, de 12 de julho de 2001, que dispõe sobre o Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, e nº 11.129, de 30 de junho de 2005, que institui o Programa Nacional de Inclusão de Jovens (ProJovem); e dá outras providências. < https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12513.htm > acesso em 10 de novembro de 2023.

BRASIL. Ministério da Educação (MEC). **Portaria nº 1.015, de 21 de julho de 2011**. BRASIL Institui o Programa Nacional Mulheres Mil. Diário oficial da União nº 140, Seção 1, página 38, sexta-feira, 22 de julho de 2011.

BRASIL. Ministério da Educação(MEC). **Portaria MEC nº 725, de 13 de abril de 2023**. Institui o Programa Mulheres Mil. < <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/4266/portaria-mec-n-725> > acesso em 10 de novembro de 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Projeto Mulheres Mil**. Associação dos Colleges Comunitários do Canadá -ACCC/ Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica -SETEC- MEC. 2007, versão final. Disponível em: <http://www.oei.es/pdf2/mulheres-mil.pdf> . Acesso em: 09 mar. 2025.

BRASIL. **Resolução do Conselho Nacional de Educação . Conselho Pleno CNE/CP Nº 1, de 5 de janeiro de 2021**. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Brasília, 2021.

BRASIL. **Projetos Pilotos**. Disponível em: < <http://mulheresmil.mec.gov.br/index.php> >. Acesso

em: abril de 2015.

BRASIL. **Lei Nº 15.069, de 23 de dezembro de 2024. Institui a Política Nacional de Cuidados.** Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2023-2026/2024/Lei/L15069.htm. Acesso em: 18 jan. 2026.

BRASIL. **Decreto nº 12.562, de 23 de julho de 2025.** Regulamenta o art. 9º e o art. 11 da Lei nº 15.069, de 23 de dezembro de 2024, que institui o Plano Nacional de Cuidados. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2025/decreto/D12562.htm. Acesso em: 18 fev.2026.

BRASIL. Portaria conjunta MDS/MMulheres/MDHC Nº 35, de 11 de dezembro de 2025. **Estabelece as ações do Plano Nacional de Cuidados.** Disponível em: <https://www.in.gov.br/pt/web/dou/-/portaria-conjunta-mds/mmulheres/mdhc-n-35-de-11-de-dezembro-de-2025-675175343>. Acesso em: 08 mar. 2026.

IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. **Projeto Político-Pedagógico do IFRN:** uma construção coletiva. Disponível em: <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

IFRN/Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte. **Organização Didática do IFRN.** IFRN, Natal/RN, 2012. Disponível em: <http://www.ifrn.edu.br/>. Acesso em 20 dez.2025.

IFRN/ Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte. **Diretrizes Orientadoras para os Cursos De Qualificação Profissional (Fic).** Disponível em: https://portal.ifrn.edu.br/documents/23345/Diretrizes_Orientadoras_para_os_Cursos_de_Qualifica%C3%A7%C3%A3o_Profissional_FIC.pdf. Acesso: 20 jan. 2026.

MTE/Ministério do Trabalho e Emprego. **Classificação Brasileira de Ocupações.** Disponível em: <http://www.mtecbo.gov.br/cbosite/pages/home.jsf>. Acesso em: 22 dez. 2025.

ROCHA, Rita de Cássia; SILVA, Lenina Lopes Soares. **O Programa Nacional Mulheres Mil no Contexto das Políticas Públicas de Educação Profissional no Brasil.** 2017. 179 f. Dissertação (Mestrado em Educação Profissional) –Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, Natal, 2017.

ROCHA, R. de C.; SILVA, L. L. S. **O acordo bilateral Brasil/Canadá na educação profissional para o programa Mulheres Mil.** Revista Brasileira da Educação Profissional e Tecnológica, [S. l.], v. 1, n. 20, p. e12952, 2021. DOI: 10.15628/rbept.2021.12952. <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/RBEPT/article/view/12952>. Acesso em: 23 out. 2025.

SETEC/Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **PROEJA – Formação Inicial e Continuada/ Ensino Fundamental - Documento Base** - Brasília: SETEC/MEC, agosto de 2007.

SETEC/Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Documento Orientador para PROEJAFIC em Prisões Federais.** Ofício Circular nº115/2010 - DPEPT/SETEC/MEC. Brasília, 24 de agosto de 2010.

SETEC/Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. **Guia de Cursos FIC.** 2016 Disponível em: <http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>. Acesso em: 22 fev. 2026.

APÊNDICES – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS DO CURSO FIC EM CAMAREIRA

EM MEIOS DE HOSPEDAGEM APÊNDICE I – PROGRAMAS DAS DISCIPLINAS

DO NÚCLEO FUNDAMENTAL

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Língua Portuguesa e Literatura	Carga Horária:	15h (20h/a)
EMENTA			
Estudos dos códigos linguísticos e suas variações. Leitura e compreensão de textos. Produção textual. Gêneros textuais. Análise linguística. Interfaces da literatura e cultura.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Aperfeiçoar competências de leitura e escrita, em diferentes situações comunicativas, perpassando pela linguagem utilizada e as regras específicas de seus respectivos gêneros textuais. • Sistematizar o conhecimento (teórico e prático) sobre as convenções relacionadas ao registro padrão escrito da Língua Portuguesa. • Ampliar a capacidade prática de produções textuais (orais e escritas).			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Leitura, interpretação, compreensão e produção de textos orais e escritos: 1.1 Gêneros textuais da oralidade e da escrita relacionados à área de Camareira em Meios de Hospedagem: 1.1.1 Anúncio publicitário; 1.1.2 Transações de compra e venda (pessoal ou mediada); 1.1.3 Entrevista (de pesquisa de preço e opinião sobre produtos, por exemplo). 2. Aspectos descritivos e normativos da Língua Portuguesa: 2.1 Pontuação 2.2 Ortografia 2.3 Acentuação 2.4 Concordância verbal e nominal. 3. Texto literário e expressões culturais.			
Procedimentos Metodológicos			
• Utilização de gêneros textuais; • Aulas expositivas; • Leituras dirigidas; • Produção textual; • Atividades individuais e/ou em grupo; • Seminários; • Debates.			
Recursos Didáticos			
• Utilização de projetor multimídia • Quadro branco • Computador • Softwares e aplicativos.			
Avaliação			

A Avaliação deverá ser diagnóstica, continuada e progressiva, de acordo com o desenvolvimento da aprendizagem das alunas. Os critérios de avaliação se baseiam na observação do processo de ensino-aprendizagem ao longo do curso, bem como nas discussões durante as aulas expositivas, seminários e atividades. Além disso, serão considerados todos os registros (em várias linguagens) realizados pelas estudantes, a realização das leituras de bibliografias indicadas, o desempenho de atividades individuais e trabalhos em grupo; a participação nas aulas, bem como a assiduidade, pontualidade e compromisso

com as atividades propostas no componente curricular. Atividades orais e escritas, individuais e/ou em grupo, como debates e produções de texto.
Bibliografia Básica
BECHARA, E. Gramática escolar da Língua Portuguesa . 2. Ed. ampliada e atualizada pelo Novo Acordo Ortográfico. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.
COSSON, Rildo. Letramento literário : teoria e prática. São Paulo: Contexto, 2006.
DIONÍSIO, A. P.; BEZERRA, M. de S. (Orgs.). Tecendo textos, construindo experiências . Rio de Janeiro: Lucerna, 2003.
DISCINI, N. Comunicação nos textos . São Paulo: Contexto, 2005.
KOCH, I. V. Ler e compreender : os sentidos do texto. São Paulo: Contexto, 2009.
KOCH, I. V.; ELIAS, V. M. Ler e compreender : os sentidos do texto. São Paulo: Contexto, 2015.
KOCH, I. V.; ELIAS, V. M. Ler e escrever : estratégias de produção textual. São Paulo: Contexto, 2015.
MACHADO, A. R. et al. (Org.). Planejar gêneros acadêmicos . São Paulo: Parábola Editorial, 2005.
_____. Resumo . São Paulo: Parábola Editorial, 2004.
MAINGUENEAU, D. Análise de textos de comunicação . 5. ed. Trad. Cecília P. de Souza e Silva. São Paulo: Cortez, 2001.
MARCUSCHI, L. A. Gêneros textuais: definição e funcionalidade. In: DIONÍSIO, A. P.; MACHADO, A. A.; BEZERRA, M. A. B. (Orgs.). Gêneros textuais e ensino . Rio de Janeiro: Lucena, 2002, p. 19-38.
ZILBERMAN, Regina. Estética da recepção e história da literatura . 1.ed. 2.reimp. São Paulo: Ática, 2004.
Bibliografia Complementar
COSTA, S. R. da. Dicionário de gêneros textuais . Belo Horizonte: Autêntica, 2008.
FIORIN, J. L.; SAVIOLI, F. P. Lições de texto : leitura e redação. São Paulo: Ática, 1996.
FIORINI, J.L: SAVIOLI, F.P. Para entender o texto : leitura e redação. 11. ed. São Paulo: Ática, 1995.
KOCH, I. G. V. Desvendando os segredos do texto . São Paulo: Cortez, 2002.
Software(s) de Apoio:
• Editor de texto (Word), Canva, Power Point, entre outros.

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Matemática e Noções de Educação Financeira	Carga-Horária:	15h (20h/a)
EMENTA			
Abordagem de situações matemáticas do cotidiano, envolvendo operações com números naturais e racionais. Razão e proporcionalidade entre duas grandezas. Sistema métrico decimal. Estudos de conceitos básicos da Matemática financeira, como porcentagem e juros. Formas geométricas básicas.			
PROGRAMA			
Objetivos			
- Revisar os conceitos básicos de matemática do ensino fundamental em relação ao domínio das operações com números naturais, unidades de medidas de comprimento, descontos e taxas de juros. - Aplicar conceitos de gestão financeira em atividades empreendedoras.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
- Conjuntos de números naturais e racionais e sistema de numeração decimal; - Operações básicas com números naturais e racionais: - Adição; - Subtração; - Multiplicação; - Divisão. - Razão e proporção de grandezas e medidas: - Comprimento; - Tempo; - Superfície; - Capacidade. - Situações-problema com porcentagem: - Compra e venda. - Noções de Matemática financeira: - Situações-problema envolvendo juros simples e compostos (aumentos e descontos/juros e taxas bancárias). - Noções básicas de Finanças (pessoal e aplicada ao mundo do trabalho). - Empreendedorismo - Formas geométricas básicas.			
Procedimentos Metodológicos			
- Aulas dialogadas; - Utilização de diferentes instrumentos (gráficos, tabelas, textos, figuras); - Discussões de situações cotidianas, utilizando a aritmética, álgebra básica e geometria; - Utilização de situações-problema a partir de frações, casos de proporcionalidade (ampliação e redução - escalas), contas domésticas e o mundo numérico do comércio, do trabalho e dos impostos, estabelecendo relações entre a matemática e outras áreas do conhecimento (geografia, física, economia, engenharia, arquitetura); - Pesquisa de preços e tomada de decisões; - Análise e resolução de situações problemas; - Seminários; - Atividades individuais e em grupo.			
Recursos Didáticos			
- Materiais concretos diversos (Caixas de embalagens; garrafas, latas, tampas, panfletos de propagandas comerciais; contracheques; comprovantes de contas domésticas; entre outros); - Calculadoras; - Recursos multimídia; - Internet, Softwares matemáticos;			

• Lousa; • Pincel;
Avaliação
A Avaliação deverá ser diagnóstica, contínua e processual, de acordo com o desenvolvimento da aprendizagem das alunas. Os critérios de avaliação se baseiam na observação do processo de ensino-aprendizagem ao longo do curso, bem como nas discussões durante as aulas expositivas, seminários e atividades, resolução de situações problemas. Também serão considerados os registros sistemáticos dos estudos desenvolvidos durante as aulas, a leitura da bibliografia indicada, o desempenho de
Bibliografia Básica
SILVEIRA, Ênio. MARQUES, Cláudio. Matemática : compreensão e prática. 6. ed. São Paulo: Editora Moderna, 2021. (6º ao 9º Ano)
IEZZI, Gelson; MURAKAMI, Carlos. Fundamentos de Matemática Elementar : Conjuntos, Funções. 8. ed. São Paulo: Atual Editora, 2004.
Bibliografia Complementar
BIANCHINI, Edwaldo. Matemática . 7. ed. São Paulo: Moderna, 2019. (6º ao 9º ano)
CASTRUCCI, Benedito; GIOVANNI, Jose Ruy; GIOVANNI JR., José Ruy. A Conquista da Matemática . 3.ed. São Paulo: FTD, 2020 (6º ao 9º ano)
DANTE. Tudo é Matemática . São Paulo: Ática, 2021. (6º ao 9º ano)
GIOVANNI, José Ruy ; GIOVANNI, José Ruy. Pensar & descobrir . São Paulo: FTD, 2021. (6º ao 9º ano)
Software(s) de Apoio:
Software Power Point, Excel e Flash.

Curso:	FIC Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Informática Básica e Cidadania	Carga-horária	15h (20h/a)
EMENTA			
Introdução aos principais conceitos relacionados ao funcionamento de computadores; sistema operacional; principais mecanismos de busca e navegação na Internet; redes sociais; correio eletrônico; prejuízos e benefícios causados pelo uso da Internet, como forma de reconhecer a informática como ferramenta capaz de contribuir de forma significativa para o processo de construção do conhecimento, nas diversas áreas, bem como, saber utilizar os benefícios da informática na realização das atividades do cotidiano e de forma profissional.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Conhecer um sistema operacional e seus aplicativos. • Iniciar as alunas no uso dos recursos da informática; • Aprender a ligar e desligar um computador • Manipular periféricos, tais como mouse e teclado; • Capacitar as alunas a utilizarem os recursos de editor de texto; • Introduzir e/ou aperfeiçoar as alunas na utilização dos recursos disponíveis na internet. • Conhecer e usar ferramentas de escritório. • Aprender a acessar mecanismos de comunicação (redes sociais).			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Histórico, sistema operacional e hardware 2. Conhecendo o computador: estrutura física de um computador; ligar e desligar; manipulação de periféricos; 3. Classificação e conceitos básicos de Software: sistemas operacionais; programas aplicativos; internet; 4. Internet: funcionamento e ferramentas			

Procedimentos Metodológicos
• Aulas expositivas e práticas em laboratório. • Estudos dirigidos com abordagem prática. • Pesquisas na Internet.
Recursos Didáticos
• Projetor multimídia • Computador • Amplificador / Caixa de som • Quadro branco • Pincel para quadro branco • Vídeos
Avaliação
A Avaliação será processual, sistemática e contínua na interação em que professor e a(s) aluna(s) buscam essa concepção de reflexão/ação/reflexão diante do que é ensinado e aprendido. Dessa forma os três tipos de avaliação ocorrem de forma integrada, no sentido de diagnosticar, formar e produzir resultados de aprendizagens. A partir da participação das alunas nas atividades desenvolvidas nas aulas, observaremos o seu desempenho como forma de acompanhar as aprendizagens dos conceitos e o desenvolvimento das habilidades necessárias no uso das tecnologias. As observações realizadas serão sistematizadas, analisadas e contribuirão para as intervenções nas aulas. Ao final da disciplina o resultado das aprendizagens serão mencionados em forma de nota.
Bibliografia Básica
HUNT, T. O poder das redes sociais. São Paulo: Editora Gente, 2009. JUNIOR, C. C.; PARIS, W. S. Informática, Internet e Aplicativos. Curitiba: Ibpex, 2007. KUROSE, J. F.; ROSS, K. W. Redes de Computadores e a Internet: uma Abordagem Top-down. 5.ed. São Paulo: Pearson, 2010. VELLOSO, F. Informática: Conceitos Básicos. Elsevier Academic, 2017.
Bibliografia Complementar
MARÇULA, Marcelo; BRNINI FILHO, Pio Armando. Informática: conceitos e aplicações. 3.ed. São Paulo: Érica, 2008. NORTON, Peter. Introdução à informática. São Paulo: Pearson Makron Books, 2007. MORGADO, Flavio Eduardo Frony. Formatando teses e monografias com BrOffice. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO, Maria Izabel N. G. Estudo dirigido de informática básica. 7. ed. São Paulo: Érica, 2008. BRASIL. República Federativa do Brasil. Governo Federal. www.gov.br. IFRN. Instituto Federal de educação Ciência e Tecnologia. www.ifrn.edu.br.
Software(s) de Apoio:
• Software, word, Power Point, Flish, Navegadores, Web.

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Seminário de Integração Acadêmica	Carga- horária:	4h/a(3h)
EMENTA			
Acolhimento às estudantes; Informações gerais sobre o curso. Estrutura física da instituição. Normas de funcionamento do campus. Direitos e deveres das estudantes. Política de Assistência Estudantil no IFRN e no âmbito do Programa Mulheres Mil. Atendimento as estudantes no âmbito do Programa Mulheres Mil.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Vivenciar no IFRN um espaço de acolhimento, mediante a orientação, o diálogo e a reflexão da importância do Programa Mulheres Mil para a inserção social de mulheres; • Conhecer a estrutura de funcionamento do IFRN, especificamente, do Campus, da Diretoria Acadêmica, da Coordenação de Extensão e da Supervisão do Programa Mulheres Mil no <i>Campus</i>; • Situar-se na cultura educativa do IFRN; • Conhecer as formas de acesso aos serviços de apoio ao estudante, apropriando-se de seus direitos e deveres. • Desenvolver o sentimento de pertencimento, reconhecendo as ações de ensino, pesquisa e extensão do IFRN como fundamentais para sua formação pessoal, acadêmica e profissional.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Acolhimento: 1.1. IFRN como instituição de formação humana e integral. 1.1.1. Valores; 1.1.2. Princípios - Empatia; Respeito mútuo; Solidariedade; Igualdade; Equidade; Democracia; Política; Participação; Cidadania. 1.2. Programa Mulheres Mil – Metodologia de Acesso, Permanência e Êxito 2. Estrutura e Funcionamento do IFRN/<i>Campus</i> e das atividades da Diretoria Acadêmica, da Coordenação de Extensão e do Curso no âmbito do programa Mulheres Mil. 2.1. Funcionamento da Assistência Estudantil e serviços institucionais. 3. Cultura institucional do IFRN: 3.1. Direitos e Deveres conforme Organização Didática 4. Introdução à área profissional: 4.1. Objetivos do curso 4.2. Apresentação da Matriz Curricular 4.3. Organização dos Módulos			
Procedimentos Metodológicos			
O acolhimento é uma ação pedagógica, com o objetivo de dar as boas-vindas as estudantes e aos docentes, integrando-as entre si, com a escola, servidores, e fortalecendo a conexão entre elas. Esse momento deve ser realizado em um evento único mediado por práticas didáticas tais como: palestras, oficinas, dinâmicas, passeios dentro da instituição, exibição de vídeos, músicas, rodas de conversa, dentre outras práticas que se centrem no processo de integração, conexão de pessoas e informações.			
Recursos Didáticos			
• Projetor multimídia • Computador • Amplificador / Caixa de Som • Quadro branco			

- Pincel para quadro branco
- Filmadora / Máquina Fotográfica
- Cartolina
- Revista
- Tesoura
- Cola
- Lápis coloridos do tipo hidrocor/ giz de Cera/ em madeira, etc.
- Tinta Guache e Pincel

Avaliação

A avaliação realizar-se-á de forma contínua mediante a participação efetiva das estudantes em todas as atividades pedagógicas planejadas. Para efeito de registro, sugere-se a lista de frequência devidamente assinada, como instrumento comprovador da participação da estudante e demais servidores envolvidos.

Bibliografia Básica

BRASIL. **Mulheres Mil**: Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável. Caminhos de Inclusão. MEC, BR, 2011. Disponível em < fpb.edu.br/relacoes-internacionais/assuntos/Documentos/projeto-mulheres-mil/ebooks/mulheres_mil_na_rede_federal_-_caminhos_da_inclusao.pdf > Acesso em 12 de dezembro de 2023.

BRASIL. BRASIL. Ministério da Educação (MEC). **Portaria MEC nº 725, de 13 de abril de 2023**. Institui o Programa Mulheres Mil. < <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/4266/portaria-mec-n-725> > acesso em 10 de novembro de 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Projeto Mulheres Mil**. Associação dos Colleges Comunitários do Canadá -ACCC/ Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica -SETEC- MEC. 2007, versão final. Disponível em: < <http://www.oei.es/pdf2/mulheres-mil.pdf> >. Acesso em: 09 de março de 2015.

BRASIL. **Guia Metodológico do Sistema de Acesso, Permanência e Êxito**. Brasília, 2011(a).SETEC/MEC. Disponível em < http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=11834-guia-metodologico-setec-pdf&category_slug=outubro-2012-pdf&Itemid=30192 > Acesso em 23 de julho de 2023.

IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. **Projeto Político-Pedagógico do IFRN**: uma construção coletiva. Disponível em: <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. **Organização Didática do IFRN**. Disponível em: <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

MTE/Ministério do Trabalho e Emprego. **Classificação Brasileira de Ocupações**. Disponível em: <<http://www.mtecbo.gov.br/cbsite/pages/home.jsf>>. Acesso em: 22 fev. 2012.

ROCHA, R. de C. **Educação profissional e mulheres mil**: fios, tessituras e entrelaces / Rita de Cássia Rocha – Mossoró, RN: EDUERN, 2020. 141p.: il., PDF.

ROSA. Stela (Org.) **Mulheres Mil**: do sonho à realidade. Brasília: Ministério da Educação, 2011.

SILVA, Damaris. **Escola acolhedora é a que está atenta às distintas realidades**. Revista Educação. SP. 2023. Disponível em <https://revistaeducacao.com.br/2023/03/15/escola-acolhedora-damaris/> acesso em 15 de dezembro de 2023.

SHORES, Elizabeth e GRACE, Cathy. **Manual de Portfólio**: um guia passo a passo para o professor. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: Artmed, 2001.

MEIRELES, M. K. de M. (Org.). **Mulheres mil no IFRN - Campus Caicó**: tecendo saberes e práticas emancipatórias. Natal. IFRN, 2021.

Bibliografia Complementar

COLL, C. et al. **O construtivismo na sala de aula**. São Paulo: Ática, 1999.

COLL, C. **Os conteúdos na forma**: ensino e aprendizagem de conceitos, procedimentos e atitudes. Porto Alegre: Artes Médicas, 1999.

VIEIRA, Vera. **Cultura de paz na luta contra a violência às mulheres e meninas**. Associação de Mulheres pela Paz. São Paulo. 2019.

VILA, Carlos; DIOGO, Sandra; VIEIRA, Anabela. **Aprendizagem**. 2008. Disponível em: <http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0125.pdf> Acessado em: 29 jan. 2013.

OLIVEIRA. Bruno Goulart de. VASCONCELOS. Neila. **Por Trás dos Rótulos**: Coletânea de convites à empatia à luz da Comunicação Não Violenta. Disponível em <file:///C:/Users/1673381/Downloads/Por%20Tr%C3%A1s%20dos%20R%C3%B3tulos%20-%20Colet%C3%A2nea%20de%20convites%20C%C3%A0%20empatia%20C%C3%A0%20luz%20da%20Comunica%C3%A7%C3%A3o%20N%C3%A3o%20Violenta%20-%20Bruno%20Goulart%20de%20Oliveira%20e%20Neila%20dos%20Santos%20Vasconcelos%20Coelho.pdf>. Acesso em 10 de janeiro de 2024.

Software(s) de Apoio:

- Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Construção do Mapa da Vida e Portfólio de Aprendizagem	Carga-Horária:	12h/a(9h)
EMENTA			
A mulher como sujeito do conhecimento: autora e protagonista da história da sua vida e de seu grupo. Valorização das experiências das mulheres. Dimensão coletiva: acolhimento; diagnóstico do perfil situacional; reconhecimento das mulheres como pertencentes a coletivos; mapeamento dos conhecimentos e saberes que definem o mundo do trabalho no território delimitado. Dimensão Individual: narração de histórias de vidas, com base no acervo de experiências individuais tecidas no coletivo; representação de singularidades e trajetórias de vida; mapeamento de conhecimentos e saberes laborais; planejamento de propostas futuras e definição de metas profissionais			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Compreender a importância do diálogo, identificando as problemáticas que atravessam seus cotidianos, os quais podem impactar ou dificultar suas participações na qualificação profissional. • Refletir sobre a escolaridade, estabelecendo relações com as condições de acesso às políticas públicas como direitos essenciais para o exercício da cidadania. • Mapear as trajetórias de vida, compartilhando e valorizando experiências que contribuíram para a construção de conhecimentos e saberes individuais e coletivos. • Planejar a vida pessoal, profissional e acadêmica com definições de metas e estratégias a serem alcançadas. • Fortalecer as singularidades e a coletividade na materialização da vida em comunidade.			

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)	
1. Dialogicidade: 1.1. A mulher como sujeito do conhecimento; 1.2. Contexto atual e qualificação profissional; 1.2.1 Escolaridade e exercício da cidadania. 1.3. Dimensão coletiva e individual. 2. Mapa da Vida: 2.1. Elaboração do Mapa da Vida: 2.1.1. Quais os principais fatos de sua vida? 2.1.2. Quais são as pessoas significativas? 2.1.3. Quais foram as rupturas e por que aconteceram? 2.1.4. Quais foram as lutas e condições de existência dos seus antepassados? 2.1.5. Quais saberes foram transmitidos por eles para você? 2.1.6. Que valores orientam a sua vida? 2.1.7. Quais e como foram suas experiências na escola? 2.1.8. Quais são suas experiências no mundo do trabalho? 2.1.9. Quais os seus sonhos? 2.2. Socialização do Mapa da Vida: 2.2.1. Registro, validação e valorização das experiências 3. Projetos de Vida: 3.1. Metas; 3.2. Pessoal, profissional e acadêmico 4. Portfólio (Aprendizagem / Vida Profissional) 4.1 Concepção 4.2 Tipos 4.3 Organização	
Procedimentos Metodológicos	
Para o desenvolvimento deste componente curricular torna-se necessário assumir uma postura didática com princípios da dialogicidade, da problematização, da contextualização, do respeito, da empatia, da igualdade, da equidade. As aulas devem ser desenvolvidas em um ambiente acolhedor, por meio de práticas diversificadas: Rodas de conversa; Atividades individuais e em grupo; Atividades práticas; Atividades avaliativas e auto avaliativas; dentre outras.	
Recursos Didáticos	
● Projetor multimídia ● Computador ● Amplificador / Caixa de Som ● Quadro branco ● Pincel para quadro branco ● Filmadora / Máquina Fotográfica ● Cartolina ● Revista ● Tesoura ● Cola ● Lápis coloridos do tipo hidrocor / giz de Cera/ em madeira, etc. ● Tinta Guache e Pincel	
Avaliação	

A avaliação realizar-se-á de forma contínua, mediante a sistematização dos conteúdos desenvolvidos, estabelecendo-se relações entre os objetivos propostos e sua efetivação, bem como a frequência e participação das alunas nas atividades desenvolvidas, individual ou em equipe, elaborando e socializando os mapas da vida.
Bibliografia Básica
BRAIL. Guia Metodológico do Sistema de Acesso, Permanência e Êxito. Brasília: Ministério da Educação, 2023. BRASIL. Mulheres Mil: Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável. Caminhos de Inclusão. MEC, BR, 2011. Disponível em < fpb.edu.br/relacoes-internacionais/assuntos/Documentos/projeto-mulheres-mil/ebooks/mulheres_mil_na_rede_federal_-_caminhos_da_inclusao.pdf> Acesso em 12 de dezembro de 2023. LINHARES, Francisco Fred Lucas. Práticas discursivas e cuidado de si: a constituição de subjetividades de alunas do Programa Mulheres Mil na Escrita dos Mapas da Vida. 2019. 161f. Tese (Doutorado em Estudos da Linguagem) - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019. ROSA. Stela (Org.) Mulheres Mil: do sonho à realidade. Brasília: Ministério da Educação, 2011. SILVA. Damaris. Escola acolhedora é a que está atenta às distintas realidades. Revista Educação. SP. 2023. Disponível em https://revistaeducacao.com.br/2023/03/15/escola-acolhedora-damaris/ acesso em 15 de dezembro de 2023. SHORES, Elizabeth e GRACE, Cathy. Manual de Portfólio: um guia passo a passo para o professor. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: Artmed, 2001.
Bibliografia Complementar
COLL, C. et al. O construtivismo na sala de aula. São Paulo: Ática, 1999. COLL, C. Os conteúdos na forma: ensino e aprendizagem de conceitos, procedimentos e atitudes. Porto Alegre: Artes Médicas, 1999. VILA, Carlos; DIOGO, Sandra; VIEIRA, Anabela. Aprendizagem. 2008. Disponível em: http://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0125.pdf Acessado em: 29 jan. 2013.
Software(s) de Apoio:
Editor de Texto; Editor de Apresentação de Slides; Aplicativos Web.

APÊNDICE II – PROGRAMA DAS DISCIPLINAS DO NÚCLEO TECNOLÓGICO

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Educação, Trabalho, Cidadania e Gênero	Carga-Horária:	9h (12h/a)
EMENTA			
Noções e princípios de ética. Reflexões sobre Educação e Cidadania. Discussões relacionadas à categoria “gênero feminino”. Legislações para a mulher. A mulher e o mundo do trabalho. Políticas públicas para mulheres no Brasil.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Compreender noções e princípios de ética a partir de situações cotidianas. • Entender a importância da ética na vida e no mundo do trabalho. • Perceber o conceito de cidadania nas várias dimensões da vida, reconhecendo o papel da mulher na luta por uma sociedade mais justa e igualitária. • Refletir sobre a Educação como caminho para o exercício da cidadania. • Debater sobre questões de gênero na sociedade atual. • Problematicar as questões de gênero no mundo do trabalho. • Conhecer políticas públicas e suas implicações no Direito da mulher. • Conhecer direitos da mulher na legislação brasileira. • Reconhecer as modalidades de violência (doméstica, familiar ou laboral) contra a mulher e seus mecanismos legais de repressão.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Conceitos fundamentais de moral e ética. 2. A ética na vida e no trabalho. 3. O exercício pleno da cidadania. 4. Educação para a cidadania. 5. Lutas e conquistas dos movimentos das mulheres. 6. Políticas Públicas para Mulheres no Brasil 7. Modalidades de violência contra a mulher: 7.1 Física; 7.2 Psicológica; 7.3 Sexual; 7.4 Moral; 7.5 Patrimonial. 8. Direitos da mulher na legislação brasileira: 8.1 Constituição de 1988; 8.2 CLT; 8.3 Código Civil. 9. Lei Maria da Penha (Lei Federal nº 11.340/2006) e outras leis de proteção à mulher.			
Procedimentos Metodológicos			
• Painel Integrado; • Exposição dialogada; • Palestras; • Leitura compartilhada de textos teóricos e literários; • Roda de Conversa; • Exibição e discussão de temáticas a partir de vídeos e músicas; • Dinâmicas de grupo.			

Recursos Didáticos
● Projetor multimídia;
● Computador; ● Amplificador / Caixa de som; ● Quadro branco e pincel para quadro branco; ● Materiais de papelaria; ● Textos; ● Aplicativos de mensagens.
Avaliação
Avaliação contínua, individual ou em grupo, observando a assiduidade, participação e pontualidade e bem como a participação das alunas nas atividades propostas.
Bibliografia Básica
BOTELHO, André; SCHWARCZ, Lilia Moritz (org.). Cidadania, um projeto em construção: minorias, justiça e direitos. São Paulo: Claro Enigma, 2012 BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Brasília: Senado Federal, 1988. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 09 jan. 2024. BRASIL. Consolidação das Leis do Trabalho: aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943. Rio de Janeiro: Imprensa Nacional, 1943. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm. Acesso em: 09 jan. 2024. BRASIL. Lei nº 11.340, de 07 de agosto de 2006. Cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos do § 8º do art. 226 da Constituição Federal, da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres e da Convenção Interamericana para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência contra a Mulher; dispõe sobre a criação dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher; altera o Código de Processo Penal, o Código Penal e a Lei de Execução Penal; e dá outras providências. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/lei/l11340.htm. Acesso em: 10 jan. 2024. HOOKS, Bell. O feminismo é para todo mundo: políticas arrebatadoras. Trad. Ana Luiza Libânio. Rio de Janeiro: Rosa dos tempos, 2018. VÁZQUEZ, Adolfo Sánchez. Ética. Trad. João Dell'Anna. 34. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2012.
Bibliografia Complementar

ARAÚJO, Maria José de Oliveira; SIMONETTI, Maria Cecília Moraes. Direitos Humanos e Gênero: Série Debates em Direitos Humanos. Plataforma de Direitos Humanos (Dhesca Brasil). Curitiba: Terra de Direitos, 2013. Disponível em: https://global.org.br/wp-content/uploads/2014/03/980_publicacao_questoes_genero.pdf. Acesso em: 10 jan. 2024. BRASIL. Direitos da mulher trabalhadora para um mundo do trabalho com respeito e dignidade. Brasília-DF: Ministério do Trabalho e Emprego, mar. 2023. Disponível em: https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2023/junho/mte-lanca-cartilha-com-orientacoes-sobre-direitos-da-mulher-trabalhadora/cartilha.direitosdamulhertrabalhadora.mte.pdf. Acesso em: 10 jan. 2024. BRASIL. Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002. Institui o Código Civil. Brasília: Diário Oficial da União, 22 jan. 2002. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10406compilada.htm. Acesso em: 10 jan. 2024.	
BUFFA, Ester; ARROYO, Miguel; NOSELLA, Paolo. Educação e cidadania: quem educa o cidadão? 2. ed. São Paulo: Cortez, 1988. BUTLER, Judith P. Problemas de gênero: feminismo e subversão da identidade. Trad. Renato Aguiar. 17. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2019. (Sujeito e História). CARNEIRO, Sueli. Racismo, sexismo e desigualdade no Brasil. São Paulo: Selo Negro, 2011. COVRE, Maria de Lourdes M. O que é cidadania. São Paulo, Brasiliense, 2007. FEDERICI, Silvia. Calibã e a Bruxa: mulheres, corpo e acumulação primitiva. Trad. Coletivo Sycorax. São Paulo: Elefante, 2017. FEDERICI, Silvia. O patriarcado do salário: notas sobre Marx, Gênero e feminismo. São Paulo: Boitempo, 2021. HOOKE, Bell. E eu não sou uma mulher? mulheres negras e feminismo. Trad. Bhuvli Libanio. 6. ed. Rio de Janeiro: Rosa dos Tempos, 2020. KOLLONTAI, Aleksandra <i>et al.</i> Introdução ao pensamento feminista negro: por um feminismo para os 99%. São Paulo: Boitempo, 2021. (Ciclo de Debates). Disponível em: https://boitempoeditorial.files.wordpress.com/2021/03/por-um-feminismo-para-os-99_introducao-ao-pensamento-feminista-negro_textos-de-apoio.pdf. Acesso em: 10 jan. 2024. LERNER, Gerda. A criação do patriarcado: história da opressão das mulheres pelos homens. Trad. Luiza Sellera. São Paulo: Cultrix, 2019. MONTAÑO, Sonia <i>et al.</i> As Políticas públicas de gênero: um modelo para armar. O Caso do Brasil. Santiago de Chile: CEPAL, 2003. (Serie mujer e desarrollo). Disponível em: https://www.cepal.org/pt-br/publicaciones/5907-politicas-publicas-genero-modelo-armar-o-caso-brasil. Acesso em: 10 jan. 2024. RIBEIRO, Djamila. Lugar de fala. São Paulo: Sueli Carneiro; Pólen, 2019. (Feminismos Plurais).	
Software(s) de Apoio:	
• Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides; aplicativos de envio de mensagens e redes sociais.	

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem
--------	--

Disciplina:	Qualidade de Vida	Carga-Horária:	9h (12h/a)
EMENTA			
Promover a qualidade de vida da mulher. Inclui discussões sobre autoestima, fundamentos de saúde, biossegurança e segurança alimentar. Explora-se o papel desses elementos na promoção do bem-estar feminino, proporcionando uma compreensão abrangente dos fatores que impactam positivamente na qualidade de vida, com enfoque especial na mulher.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Desenvolver a autoestima das alunas, promovendo uma visão positiva e saudável de si mesmas. • Fornecer noções básicas em saúde, capacitando as mulheres a compreenderem e cuidarem melhor de seu bem-estar físico e emocional. • Explorar princípios de biossegurança, destacando a importância da prevenção de riscos para a saúde feminina.			

● Abordar questões de segurança alimentar e nutricional, capacitando as mulheres a fazerem escolhas alimentares conscientes e benéficas. ● Integrar esses conhecimentos para empoderar as alunas na busca por uma qualidade de vida plena e sustentável, adaptada às suas necessidades específicas.
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)
1. Noções básicas em saúde da mulher: características do ciclo de vida da mulher e saúde sexual e reprodutiva, prevenção de doenças específicas e cuidados ginecológicos; 2. Autoestima e Saúde mental: Noções e estratégias; 3. Biossegurança aplicada à saúde da mulher: conceitos básicos; 4. Segurança alimentar e nutricional: noções básicas e estratégias para uma alimentação saudável; 5. Lazer, Exercício físico e qualidade de vida: adaptação de atividades; 6. Prevenção e detecção precoce de doenças: exames preventivos; detecção precoce como, câncer de mama e de colo do útero; 7. Educação para a saúde e empoderamento feminino: autogerenciamento da saúde.
Procedimentos Metodológicos
● Aulas expositivas dialogadas; Aulas Interativas; Estudos de Caso; Discussões em Grupo; Seminários e Apresentações de Trabalhos; Palestras e Debates; Estudos Dirigidos.
Recursos Didáticos
● Utilização de slides, vídeos, gráficos e recursos audiovisuais. Além de materiais didáticos diversificados, como textos, artigos, <i>podcasts</i> e recursos online.
Avaliação
● Avaliações por meio de provas escritas; ● Elaboração de trabalhos escritos, como resenhas e estudos de caso; ● Avaliação por meio de apresentações orais individuais ou em grupo; ● Avaliação da participação ativa dos estudantes nas aulas; ● Aplicação de exercícios práticos; ● Criação de portfolios; ● Desenvolvimento de trabalhos em grupo que promovam a colaboração e a aplicação coletiva de conhecimentos teóricos.
Bibliografia Básica

ALCALDE, E. **Empoderamento feminino**. Rio de Janeiro: Autonomia Literária, 2019.

BRASIL. Ministério da Saúde. Biossegurança em saúde: prioridades e estratégias de ação / Ministério da Saúde, Organização Pan-Americana da Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2010. Disponível em <https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/biosseguranca_saude_prioridades_estrategicas_acao.pdf> Acesso em: <21.01.24>

BRASIL. Ministério da Saúde. Cadernos de Atenção Básica: Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva. – Brasília: Ministério da Saúde, 2010. Disponível em: <http://189.28.128.100/dab/docs/publicacoes/cadernos_ab/abcad26.pdf>. Acesso em: <17.01.24>

MARCELLINO, N. C. **Lazer e humanização**. 12.ed. - São Paulo: Editora Papirus, 2018.

MENDES, M. A.; GREENBERG, L. **A clínica das emoções**: teoria e prática da terapia focada nas emoções. Novo Hamburgo: Sinopsys Editora, 2022.

MOREIRA, W. W. (Org.). **Qualidade de vida**: complexidade e educação. 8.ed. – São Paulo: Papirus, 2019.

PAIM, J. S.; et al. **Promoção da saúde e apoio psicossocial**. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2017.

PAPALIA, D. E.; FELDMAN, R. D. **Desenvolvimento Humano**. 15.ed. – Porto Alegre: AMGH, 2018.

Bibliografia Complementar

BRASIL. Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional. II Plano Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional. - Brasília, 2018. Disponível em <https://www.mds.gov.br/webarquivos/arquivo/seguranca_alimentar/caisan/Publicacao/Caisan_Nacional/PLANSAN%202016-2019_revisado_completo.pdf> Acesso em: <21.01.24>

TEIXEIRA, L. A.; SILVA, D. M.; FIGUEIRÓ FILHO, E. A. **Prevenção do câncer do colo do útero**: conhecendo atitudes e práticas das mulheres atendidas em uma unidade básica de saúde. Revista Brasileira de Ginecologia e Obstetrícia, 38(7), 347-354.

Software(s) de Apoio:

- Moodle, Canvas, ou Blackboard a critério do(a) docente.

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Educação Socioambiental e Sustentabilidade	Carga-Horária:	06h (8h/a)
EMENTA			
A transversalidade da temática Educação Ambiental (EA). Objetivos, concepções e princípios básicos da Educação Ambiental. Política Nacional de Educação Ambiental (EA formal e Informal, Interdisciplinaridade). Valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade. Desenvolvimento socioambiental. Economia e meio ambiente. Saúde e meio ambiente. Projetos socioambientais: educação ambiental formal e não formal, interfaces com distintos atores sociais.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Compreender os conceitos de meio ambiente e sustentabilidade. • Disseminar e incentivar práticas sustentáveis no dia a dia; • Contribuir para o processo de conscientização ambiental; • Repensar hábitos que prejudicam o meio ambiente; • Incentivar atitudes de forma, individual e coletiva, com relação à consciência ecológica.			

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)
● O Homem no Ambiente: Históricos e conceitos da Educação Ambiental. ● Sustentabilidade: A) Interação entre o homem e o ambiente; B) Evolução da preocupação ambiental. C) Definições da Educação Ambiental e seus aspectos; D) Alfabetização Ecológica Programa Nacional de Educação Ambiental; ● Políticas Ambientais: Lei nº9795/99 e decreto nº4281/02; Tratado de Educação Ambiental para sociedades sustentáveis e responsabilidade global; Carta da Terra Integridade Ecológica Justiça Social e Econômica; Agenda 21 - Movimentos ambientalistas Conferências Ambientais; ● Saúde e Meio Ambiente Meio ambiente e doenças: saúde e qualidade de vida. Classificação de doenças relacionadas à água, ar e solo. Epidemiologia Ambiental. ● Práticas Ambientais Sustentáveis
Procedimentos Metodológicos
As aulas do componente curricular devem ser conduzidas por uma prática interdisciplinar e contextualizada. As aulas podem contemplar aulas expositivas dialogadas; atividades e discussão em grupo; exibição de filmes, documentários, curtas etc. Além de, desenvolver seminários, oficinas de trabalho, análise de estudos de casos em grupos; realização de debates; desenvolvimento de dinâmicas de grupo; realização de entrevistas e trabalhos de campo, dentre outras possibilidades metodológicas.
Recursos Didáticos
● Utilização de projetor multimídia ● Quadro branco ● Computador
● Softwares.
Avaliação
O processo avaliativo deverá ocorrer de forma contínua e formativa. Nessa perspectiva, serão utilizados como instrumentos avaliativos: a frequência, colaboração e a participação das alunas nas atividades propostas sejam individuais ou em grupo. Entre outras atividades destacamos atividades escritas e orais, participação em debates, e trabalhos em equipe e elaboração de relatórios.
Bibliografia Básica
DIAS, G.F. Educação ambiental: princípios e práticas. 4ª ed. São Paulo: Gaia, 1992. MILLER Jr, G. T. Ciência Ambiental. Tradução da 11ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008, 501p. WALLAVER, J.P. O ABC do meio ambiente: fauna brasileira. IBAMA: Brasília. 2000. 15p. INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. Vocabulário básico de recursos naturais e meio ambiente. 2 ed. IBGE: Rio de Janeiro. 2004. 332p. MINISTÉRIO De CIÊNCIA E TECNOLOGIA. Protocolo de Quioto. Editado e traduzido com apoio do Ministério das Relações Exteriores. 29p. OLIVEIRA, H.T.; SANTOS, S.A.M.; DOMINGUEZ, I.G.P.; KUNIEDA, E. (Orgs). Os fundamentos e as políticas públicas de Educação Ambiental na constituição do Coletivo Educador de São Carlos, Araraquara, Jaboticabal e Região. 1. ed. São Carlos: Gráfica e Editora Futura, 2011. 100 p.
Bibliografia Complementar
RODRIGUES, F.L.; CAVINATTO, V.M. Lixo: De onde vem? Para onde vai?. 14 Impressão. Moderna: São Paulo. 2003. 95p. SANTOS, S.A.M.; OLIVEIRA, H.T.; DOMINGUEZ, I.G.P.; KUNIEDA, E. (Org.). Metodologias e temas socioambientais na formação de educadoras(es) ambientais (2007 2008). 1.ed. São Carlos: Gráfica e Editora Futura, 2011. 228 p.
Software(s) de Apoio:
● Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides – Powerpoint.

Curso:	FIC em Camareira em meios de Hospedagem		
Disciplina:	Noções de Empreendedorismo, Cooperativismo e Economia Solidária	Carga-Horária:	6h (8h/a)
EMENTA			
Características do empreendedorismo e cooperativismo. Princípios da economia solidária.			
PROGRAMA			
Objetivos			
- Entender as principais características do empreendedor, intraempreendedor e empreendedor social; - Definir o perfil empreendedor; - Identificar as características do cooperativismo e associativismo; - Compreender os princípios da economia solidária.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
- Empreendedorismo, intraempreendedorismo e empreendedorismo social. - Características e aspectos legais do cooperativismo. - Empresa cooperativista. - Princípios da economia solidária.			
Procedimentos Metodológicos			
- Exposição dialogada; - Atividades em grupos; - Oficina empreendedora; - Atividades práticas.			
Recursos Didáticos			
- Utilização de projetor multimídia - Quadro branco - Computador - Softwares e aplicativos.			
Avaliação			
A avaliação realizar-se-á de forma contínua e formativa, mediante a sistematização dos conteúdos, estabelecendo-se relações entre os objetivos propostos e sua efetivação, considerando a frequência, a colaboração e a participação nas atividades desenvolvidas individuais ou em grupo.			
Bibliografia Básica			
DORNELAS. J.C. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 6. ed. São Paulo: Empreender/Atlas, 2016. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Manual de gestão das cooperativas: uma abordagem prática. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.			
Bibliografia Complementar			
BRASIL. Lei n. 5.764, de 16 de dezembro de 1971 . Define a Política Nacional de Cooperativismo e instituiu o regime jurídico das Cooperativa. Brasil: Congresso Nacional, 1971.			
Software(s) de Apoio:			
Canva; Excel.			

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Cuidados, Direito e Política Nacional de Cuidados	Carga-Horária:	12h (16h/a)

Concepções de cuidado: dimensões sociais, éticas e políticas. O cuidado como trabalho historicamente associado às mulheres. Desigualdades de gênero na divisão social do trabalho de cuidado. Política e Plano Nacional de Cuidados no Brasil: princípios, objetivos e estratégias. O papel do Estado, da família, da comunidade e do mercado na organização social do cuidado. Direitos sociais, proteção social e valorização do trabalho de cuidado. Relações entre cuidado, cidadania e inclusão social.
Objetivo
Compreender o cuidado como dimensão fundamental da vida social e como objeto de política pública, analisando os princípios, diretrizes e implicações da Política Nacional de Cuidados para a promoção da equidade de gênero, da proteção social e da valorização do trabalho de cuidado.
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)
1. O cuidado na vida social • Conceito de cuidado • Trabalho de cuidado remunerado e não remunerado • A organização social do cuidado 2. Gênero e divisão social do trabalho de cuidado • Divisão sexual do trabalho • Sobrecarga de cuidados na vida das mulheres • Desigualdades sociais e de gênero associadas ao cuidado 3. Política Nacional de Cuidados • Fundamentos e princípios da política • Responsabilidades compartilhadas entre Estado, família, comunidade e mercado • O cuidado como direito e como dimensão da proteção social 4. Redes de cuidado e cidadania • O cuidado como prática coletiva e comunitária • Valorização do trabalho de cuidado • Perspectivas para a promoção da equidade e da dignidade humana.
Procedimentos Metodológicos
A disciplina será desenvolvida por meio de metodologias participativas, com rodas de conversa, leitura orientada de textos, análise de situações do cotidiano das estudantes e atividades de reflexão coletiva, favorecendo o diálogo entre saberes acadêmicos e experiências de vida das participantes.
Recursos Didáticos
• Projetor multimídia • Computador • Amplificador / Caixa de Som • Quadro branco • Pincel para quadro branco • Filmadora / Máquina Fotográfica
Avaliação
A avaliação ocorrerá de forma processual, considerando a participação nas atividades propostas, nas discussões coletivas e a elaboração de registros reflexivos sobre o tema do cuidado e sua relação com a vida cotidiana e o mundo do trabalho. Para efeito de registro, sugere-se a lista de frequência devidamente assinada, como instrumento comprovador da participação da estudante e demais servidores envolvidos.
Bibliografia Básica

BRASIL. Política Nacional de Cuidados: marco conceitual. Brasília: Governo Federal, 2024. Disponível em: https://www.gov.br/mds/pt-br/orgaos/SNCF/publicacoes/marco_conceitual.pdf . Acesso: 12 mar. 2026.
BRASIL. Política Nacional de Cuidados no Brasil: uma Introdução. ENAP. Brasília: Governo Federal, 2025.
Bibliografia Complementar
HIRATA, Helena; GUIMARÃES, Nadya Araújo (org.). Cuidado e cuidadoras: as várias faces do trabalho do care. São Paulo: Atlas, 2012.
FEDERICI, Silvia. O ponto zero da revolução: trabalho doméstico, reprodução e luta feminista. São Paulo: Elefante, 2019.
Software(s) de Apoio:
Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.

Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Segurança no trabalho e Primeiros Socorros	Carga-Horária:	12h (16h/a)
EMENTA			
Introdução, evolução e importância da Segurança do Trabalho; Prevenção de incêndios; Prevenção de acidentes na água; Prevenção de acidentes em regiões selvagens; Prevenção de acidentes relacionados a temperaturas elevadas; Segurança nos esportes e recreação; Segurança em parques/brinquedos infantis. Introdução aos primeiros socorros; Estado de Choque; Vertigens, desmaios e crises convulsivas; Hemorragias e ferimentos; Fraturas, entorses e luxações; Queimaduras; Ressuscitação Cardiopulmonar; Choque elétrico; Corps estranhos; OVACE; Angina e Infarto; Acidentes com animais raivosos e peçonhentos; Afogamento e Mobilização e transporte.			
PROGRAMA			
Objetivos			
- Estudar os meios que permitam eliminar ou, pelo menos, diminuir os acidentes do trabalho na área do turismo, hospitalidade e lazer. - Abordagem do conjunto de informações e conhecimentos sobre a forma de agir em situações de emergência; como prestar socorro a pessoas feridas em acidentes ou vítimas de mal súbito			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
- Segurança do Trabalho - Introdução, evolução e importância da Segurança do Trabalho; - Prevenção de incêndios; - Prevenção de acidentes na água; - Prevenção de acidentes em regiões selvagens; - Prevenção de acidentes relacionadas a temperaturas elevadas; - Segurança nos esportes e recreação; - Segurança em parques/brinquedos infantis. - Primeiros Socorros - Introdução aos primeiros socorros. - Conceito; Importância; Objetivos; Aspectos legais; Avaliação primaria; Avaliação secundaria. - Estado de Choque - Conceito; Sinais; Conduta - Vertigens, desmaios e crises convulsivas - Conceito; Sinais e sintomas; Conduta - Hemorragias e ferimentos - Conceito; Classificação e tipos; Sinais e sintomas; Conduta.			

5. Fraturas, entorses e luxações - Conceito; Tipos; Sinais e sintomas; Condutas 6. Queimaduras - Conceito; Classificação; Tipos; Sinais e sintomas; Condutas gerais e específicas 7. Ressuscitação Cardiopulmonar - Conceito; Sinais e sintomas; técnica de reanimação cardiopulmonar 8. Choque elétrico 9. Corpos estranhos - Classificação quanto à localização: olhos, ouvido, nariz e pele; Conduta; OVACE; Manobra de Heimlich. 10. Angina e Infarto - Tipos; Sinais e sintomas; Conduta 11. Acidentes com animais raivosos e peçonhentos - Tipos; Sinais e sintomas; Conduta; medidas preventivas 12. Afogamento 13. Mobilização e transporte - Confecção de talas; Tipos de mobilização e transporte	
Procedimentos Metodológicos	
• Aulas expositivas e dialogadas; • Discussão de textos e filmes; • Estudos de casos; • Seminários;	
Recursos Didáticos	
• Data show, computador, textos, artigos, capítulos de livros, filmes, quadro, lápis para quadro branco, internet.	
Avaliação	
• Avaliação escrita; • Análise de estudos de casos; • Seminários; • Avaliação qualitativa (frequência e participação nas aulas e cumprimento das tarefas determinadas)	
Bibliografia Básica	
GUIA DE PRIMEIROS SOCORROS. São Paulo: Editora Abril, 2007. HAFEN, B.; KARREN, K. FRANDSEN, K. Primeiros Socorros para estudantes. 7ª Ed. São Paulo, Ed: Manole, 2002. PRIMEIROS SOCORROS: COMO AGIR EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA. Rio de Janeiro: SENAC, 2009. 144 p. GONÇALVES, Edwar Abreu. Manual de Segurança e Saúde no Trabalho. São Paulo: LTr, 2000.	
Bibliografia Complementar	
BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. NR's – Normas Regulamentadoras de Segurança e Saúde do Trabalho. URL.:http://www.mtb.gov.br LOMBA, Marcos/Lomba, André. SBVT- Suporte Básico à Vida no Trauma. 2ª ed. Grupo Universo, Olinda/PE, 2004; McSWAIN, Norman E..FRAME, Scott. SALOMONE, Jeffrey P.. PONS, Peter. CHAPLEAU, Chief Will. CHAPMAN, Gregory. MERCER, Steve.PHTLS – Atendimento Pré-hospitalar ao Traumatizado.5ª Ed. Elsevier, 2004;	
Software(s) de Apoio:	
Aplicativos web; power point; word.	
Curso:	FIC em Camareira em Meios de Hospedagem

Disciplina:	Tópicos em Vida Profissional e Cidadania	Carga-Horária:	06h(08h/a)
EMENTA			
Orientação específica as estudantes na compreensão do Mundo do Trabalho e identificação das potencialidades quanto aos arranjos produtivos locais. A importância da formação integral, com ênfase na formação profissional. Orientação específica sobre o processo de escolarização e como organiza-se a formação profissional. Verticalização da formação. Noções acerca da organização da Educação Básica Brasileira e suas modalidades de ensino. Organização da Educação Profissional no Brasil.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Consolidar os conteúdos vistos ao longo do desenvolvimento do curso. • Possibilitar a integração entre teoria e prática para a compreensão do mundo do trabalho. • Capacitar e instrumentalizar as estudantes quanto ao planejamento da verticalização da formação profissional. • Fortalecer a capacidade de síntese e de sistematização do aprendizado adquirido durante o curso.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. O Mundo do Trabalho e suas dimensões. 2. Estrutura e organização da Educação Básica e profissional no Brasil: possibilidades de escolarização e verticalização; 3. Orientação profissional.			
Procedimentos Metodológicos			
Para o desenvolvimento deste componente curricular torna-se necessário assumir uma postura didática com princípios da dialogicidade, da problematização, da contextualização, do respeito, da empatia, da igualdade, da equidade. As aulas devem ser desenvolvidas em um ambiente acolhedor, por meio de práticas diversificadas: palestras, rodas de conversa; atividades individuais e em grupo; atividades práticas; atividades avaliativas e auto avaliativas; dentre outras.			
Recursos Didáticos			
• Projetor multimídia • Computador • Amplificador / Caixa de Som • Quadro branco • Pincel para quadro branco - Filmadora / Máquina Fotográfica			
Avaliação			
A avaliação realizar-se-á de forma contínua mediante a participação efetiva das estudantes em todas as atividades pedagógicas planejadas. Para efeito de registro, sugere-se a lista de frequência devidamente assinada, como instrumento comprovador da participação da estudante e demais servidores envolvidos.			
Bibliografia Básica			
ALLENDE, Carmem e ORAGGIO, Liliane. Pela porta da frente. In: site da Revista Onda Jovem, 2010. Depoimentos de Eric Botini de Deus, Danielle Sartor e Lucas Costa. Disponível em: http://goo.gl/q34MU. Baracho, Maria das Graças. Formação profissional para o mundo do trabalho: uma travessia em construção? Natal: IFRN, 2018. BRASIL. Mulheres Mil Educação, Cidadania e Desenvolvimento Sustentável. Caminhos de Inclusão. MEC, BR, 2011. Disponível em < fpb.edu.br/relacoes-internacionais/assuntos/Documentos/projeto-			

[mulheres-mil/ebooks/mulheres_mil_na_rede_federal_-_caminhos_da_inclusao.pdf](#)> Acesso em 12 de dezembro de 2023.

BRASIL. Lei Nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Disponível em < https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm> Acesso em 10 de janeiro de 2023.

BRASIL. Ministério da Educação(MEC). Portaria MEC nº 725, de 13 de abril de 2023. **Institui o Programa Mulheres Mil**. < <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/4266/portaria-mec-n-725>> acesso em 10 de novembro de 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Projeto Mulheres Mil. Projeto Mulheres Mil** . Associação dos Colleges Comunitários do Canadá -ACCC/ Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica -SETEC- MEC. 2007, versão final. Disponível em: < <http://www.oei.es/pdf2/mulheres-mil.pdf> >. Acesso em: 09 de março de 2015.

BRASIL. **Guia Metodológico do Sistema de Acesso, Permanência e Êxito**. Brasília, 2011(a).SETEC/MEC. Disponível em < http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=11834-guia-metodologico-setec-pdf&category_slug=outubro-2012-pdf&Itemid=30192> Acesso em 23 de julho de 2023.

CONEXÃO APRENDIZ. **Lei da Aprendizagem**. In: site da organização, s/d. Disponível em: <http://goo.gl/kdD9O>.

IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. **Projeto Político-Pedagógico do IFRN: uma construção coletiva**. Disponível em: <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

IFRN/Instituto Federal do Rio Grande do Norte. Organização Didática do IFRN. Disponível em: <<http://www.ifrn.edu.br/>>. Natal/RN: IFRN, 2012.

INSTITUTO EUVALDO LODI. **Programa de estágio**. In: site da organização, s/d. Disponível em: <http://goo.gl/v36sg>

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. **Manual da Aprendizagem: o que é preciso saber para contratar o aprendiz**. In: site do Ministério, 2009. Arquivo em formato PDF. Disponível em: <http://goo.gl/0Btv1>

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. **Nova cartilha esclarecedora sobre a Lei do Estágio**. In: site do Ministério, 2010. Arquivo em formato PDF. Disponível em: <http://goo.gl/GKvKQ>

MOTTA, Aydano A. **Procura-se trabalho**. In: site da Revista Onda Jovem, 2005. Disponível em: <http://goo.gl/KzPeF>

NOVAES, Regina. **Medindo efetividade**. In: site da Revista Onda Jovem, 2008. Depoimento de Juliane do Nascimento Germano. Disponível em: <http://goo.gl/iqisn>.

MTE/Ministério do Trabalho e Emprego. **Classificação Brasileira de Ocupações**. Disponível em: <<http://www.mtecbo.gov.br/cbsite/pages/home.jsf>>. Acesso em: 22 fev. 2012.

ROSA (Org.) **Mulheres Mil: do sonho à realidade**. Brasília: Ministério da Educação, 2011.

SILVA, Damaris. **Escola acolhedora é a que está atenta às distintas realidades**. Revista Educação.SP. 2023. Disponível em <https://revistaeducacao.com.br/2023/03/15/escola-acolhedora-damaris/> acesso em 15 de dezembro de 2023.

SHORES, Elizabeth e GRACE, Cathy. **Manual de Portfólio: um guia passo a passo para o professor**. Tradução Ronaldo Cataldo Costa. Porto Alegre: Artmed, 2001.

Bibliografia Complementar

Shiroma, E. O. (2007). A OUTRA FACE DA INCLUSÃO. Revista Teias, 2(3), 12 pgs. Recuperado de <https://www.e-publicacoes.uerj.br/revistateias/article/view/23869>.

ROCHA, R. de C. Educação profissional e mulheres mil [recurso eletrônico] : fios, tessituras e entrelaces
Software(s) de Apoio:
Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Comunicação e Atendimento ao Cliente	Carga- Horária:	09h (12h/a)
EMENTA			
Desenvolvimento de competências de comunicação interpessoal e técnicas de atendimento ao cliente. Qualificação para atuar de forma ética, cordial e profissional no setor de hospedagem.			
PROGRAMA			
Objetivos			
- Reconhecer a importância da comunicação como ferramenta estratégica no atendimento ao cliente em meios de hospedagem. - Aplicar técnicas de comunicação verbal e não verbal adequadas às diferentes situações de contato com hóspedes. - Desenvolver habilidades de escuta ativa, empatia e cordialidade no atendimento. - Compreender a diversidade cultural e social dos hóspedes, valorizando o respeito às diferenças. - Adotar postura profissional alinhada às normas de etiqueta, ética e sigilo no ambiente de trabalho. - Identificar e manejar situações de conflito, reclamações e solicitações de clientes com foco em soluções. - Refletir sobre a importância da qualidade no atendimento como diferencial competitivo nos serviços de hospedagem.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Introdução à comunicação no setor de hospedagem: Papel da camareira no contato com o hóspede; Comunicação como ferramenta de hospitalidade 2. Fundamentos da comunicação interpessoal: Comunicação verbal, não verbal e para linguagem; Barreiras e ruídos da comunicação 3. Escuta ativa e empatia no atendimento: Práticas de acolhimento e cordialidade; Técnicas de aproximação positiva 4. Postura profissional e imagem pessoal: Etiqueta e conduta no ambiente hoteleiro; Ética e confidencialidade no trato com o hóspede 5. Diversidade e atendimento humanizado: Diferenças culturais, sociais e etárias; Inclusão e acessibilidade 6. Comunicação em situações de conflito: Atendimento a reclamações; Estratégias de negociação e mediação 7. Qualidade no atendimento ao cliente: Princípios da excelência em serviços; A satisfação do cliente como indicador de sucesso 8. Casos práticos no setor de hospedagem: Situações do dia a dia da camareira; Dramatizações e role-playing 9. Trabalho em equipe e comunicação interna: Relacionamento com colegas e demais setores do hotel; Importância da cooperação e do espírito de equipe			
Procedimentos Metodológicos			

• Aulas expositivas dialogadas com uso de exemplos práticos. Dinâmicas de grupo e dramatizações (role-playing). • Estudos de caso sobre situações reais em meios de hospedagem. • Simulações de atendimento ao cliente. • Atividades práticas e reflexivas em sala de aula.
Recursos Didáticos
• Projetor multimídia; quadro branco; organização de espaços para simulações; TV e vídeo;
Avaliação
A avaliação será processual de caráter formativa, utilizando-se da observação, registro de frequência, participação, práticas simuladas, envolvimento nas atividades e elaboração sínteses individuais (orais, escritas ou por meio de outra linguagem).
Bibliografia Básica
BAPTISTA, Patrícia. Atendimento ao cliente: técnicas e práticas. São Paulo: Senac, 2019. CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014. DIAS, Reinaldo. Hospitalidade: atendimento ao cliente. São Paulo: Atlas, 2012. LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Marketing de serviços. São Paulo: Atlas, 2017. VIEIRA, Eliane. Etiqueta e Postura profissional. São Paulo: Érica, 2016.
Bibliografia Complementar
FREIRE, Paulo. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 1996. TORQUATO, Gaudêncio. Comunicação empresarial e liderança. São Paulo: Atlas, 2015.
Software(s) de Apoio:
• Software de apresentação (PowerPoint ou BrOffice Impress). • Canva

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Relacionamento Interpessoal	Carga- Horária:	09h (12h/a)
EMENTA			
Conceito; Princípios e atitudes para fortalecer relacionamentos; Relacionamento Interpessoal no trabalho; Feedback; Trabalho em equipe.			
PROGRAMA			
Objetivos			
- Compreender os fundamentos dos relacionamentos interpessoais, reconhecendo sua importância para a vida pessoal, acadêmica e profissional. - Identificar e praticar estratégias de comunicação eficaz, incluindo escuta ativa, linguagem assertiva e uso consciente da comunicação não verbal. - Desenvolver a capacidade de autoconhecimento e inteligência emocional, favorecendo a regulação das emoções nas interações sociais. - Valorizar a diversidade e as diferenças individuais, estimulando atitudes de cooperação, solidariedade e corresponsabilidade no trabalho em equipe.			

- Analisar situações de conflito interpessoal, aplicando técnicas de mediação e negociação para a busca de soluções construtivas. - Refletir sobre a ética nas relações humanas, promovendo o respeito mútuo e a construção de ambientes de convivência saudável.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
1. Fundamentos dos relacionamentos interpessoais: Conceito e importância; Elementos constitutivos: comunicação, empatia, confiança 2. Comunicação interpessoal: Escuta ativa e linguagem assertiva; Comunicação verbal e não verbal 3. Emoções e relacionamentos: Autoconhecimento e inteligência emocional; Expressão e regulação das emoções 4. Trabalho em equipe e cooperação: Respeito às diferenças e diversidade; Solidariedade e corresponsabilidade 5. Gestão de conflitos: Fontes de conflito interpessoal; Estratégias de mediação e negociação 6. Ética e convivência social: Valores humanos e respeito mútuo; Práticas de convivência saudável			
Procedimentos Metodológicos			
• Aulas expositivas dialogadas, com apresentação de conceitos teóricos. • Dinâmicas de grupo; • Estudos de caso e análise de situações reais do cotidiano; • Atividades práticas e reflexivas: rodas de conversa, dramatizações, produção de relatórios reflexivos;			
Recursos Didáticos			
• Projetor multimídia; quadro branco; TV e vídeo;			
Avaliação			
A avaliação será processual de caráter formativa, utilizando-se da observação, registro de frequência, participação, envolvimento nas atividades e elaboração de sínteses individuais (orais, escritas ou por meio de outra linguagem).			
Bibliografia Básica			
FREIRE, Paulo. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 1996. OLIVEIRA, Maria Auxiliadora Monteiro. Relacionamento Interpessoal e Ética Profissional. Rio de Janeiro: LTC, 2013. TORQUATO, Gaudêncio. Comunicação empresarial e liderança. São Paulo: Atlas, 2015.			
Software(s) de Apoio:			
• Software de apresentação (PowerPoint ou BrOffice Impress). • Canva			

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Língua Estrangeira (Inglês aplicado)	Carga- Horária:	21h (28h/a)
EMENTA			

Habilidades linguísticas da língua alvo, através de situações que contemplam o dia-a-dia corporativo da função exercida (camareira). Compreensão de leitura de avisos, placas contextualizadas ao programa desenvolvido. Produção oral e escrita dos tópicos relacionados à compreensão auditiva e escrita. Aquisição e ampliação de vocabulário já visto. Apresentação e aplicação de léxico relativo ao mundo da função de Camareira.

PROGRAMA			
Objetivos			
• Enfatizar as habilidades linguísticas da língua alvo, através de situações que contemplam o dia-a-dia corporativo da função exercida por uma camareira. • Reforçar e solidificar tais conhecimentos, bem como aprofundá-los com atividades pertinentes e complementares.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
• Saudações • Objetos referentes a hotel e quarto de hotel • Modais para exercitar pedido e/ou permissão • Algumas palavras interrogativas • Descrever algumas situações do cotidiano do ambiente de trabalho • Países e nacionalidades • Falsos cognatos			
Procedimentos Metodológicos			
• Resolução de exercícios; • Seminários. • Aulas interativas e trabalho em pares para desenvolvimento das funções comunicativas. • Trabalhar situações próximas da realidade do trabalho.			
Recursos Didáticos			
• Quadro branco e pincel; • Computador; • Data-show;			
Avaliação			
A avaliação realizar-se-á de forma contínua e formativa, mediante a sistematização dos conteúdos, estabelecendo-se relações entre os objetivos propostos e sua efetivação, considerando a frequência, a colaboração e a participação nas atividades desenvolvidas individuais ou em grupo.			
Bibliografia Básica			
GIBSON, Robert. Intercultural Business Communication - Oxford, 2002. MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use – Cambridge, 2007.			
Bibliografia Complementar			
COLL, C. et al. O construtivismo na sala de aula . São Paulo: Ática, 1999.			
Software(s) de Apoio:			
Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.			

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Introdução ao Turismo e à hospitalidade	Carga-Horária:	21h (28h/a)

EMENTA	
Evolução do turismo e da hospitalidade do decorrer do tempo e principais definições acerca da temática. O profissional do turismo e da hospitalidade e o seu perfil. Impactos do turismo e a sustentabilidade da atividade. Características básicas da hospitalidade, e sua importância para a prática profissional da Camareira em seu cotidiano de trabalho.	
PROGRAMA	
Objetivos	
• Compreender os conceitos fundamentais do turismo, proporcionando uma visão do eixo hospitalidade e turismo; • Apresentar o turismo e a hospitalidade no percurso do tempo, levando à compreensão da dimensão que a área tem e como ela repercute na sociedade; • Vislumbrar os efeitos provocados pelo turismo, bem como a necessidade de desenvolvimento de uma atividade sustentável; • Definir, caracterizar e examinar as diversas facetas da hospitalidade.	
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)	
• Evolução histórica do turismo e da hospitalidade; • Fundamentos do turismo e da hospitalidade e principais definições; • O profissional do turismo e da hospitalidade e seu perfil; • Impactos do turismo; • Sustentabilidade da atividade turística; • A hospitalidade e o recepcionar, hospedar, alimentar e entreter. Hospitalidade doméstica, pública, comercial e virtual.	
Procedimentos Metodológicos	
A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas dialogadas, complementadas por exercícios, estudos de caso e debates baseados em vídeos apresentados em sala de aula. Para a condução das atividades, serão utilizados recursos como quadro branco, computador com data show, filmes e textos de apoio.	
Recursos Didáticos	
• Quadro branco e pincel; • Computador; • Data-show;	
Avaliação	
A avaliação será realizada de forma contínua e formativa, por meio da sistematização dos conteúdos, buscando estabelecer relações entre os objetivos propostos e sua efetivação, considerando a frequência, a colaboração e a participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas, tanto individuais quanto em grupo.	
Bibliografia Básica	
1. BARRETTO, Margarita. Manual de iniciação ao estudo do turismo. 2.ed. São Paulo: Papirus, 1997. 2. CAMARGO, L. O. de L. Hospitalidade. São Paulo: Aleph, 2004. 3. DIAS, Reinaldo. Introdução ao turismo. São Paulo: Atlas, 2005	
Bibliografia Complementar	
1. IGNARRA, Luiz Renato Fundamentos do turismo. São Paulo: Pioneira, 1999. 2. ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO. Introdução ao Turismo. São Paulo: Rocha, 2001.	

3. PIRES, Mário Jorge. Raízes do Turismo no Brasil. São Paulo: Manole, 2001.
Software(s) de Apoio:
• Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Rotinas e técnicas do trabalho de camareira	Carga-Horária:	42h (58h/a)
EMENTA			
Funcionamento dos equipamentos pertinentes à rotina do setor de governança. Técnicas de higienização dos diversos setores dos meios de hospedagem.			
PROGRAMA			
Objetivos			
• Conhecer os equipamentos e rotinas de trabalho do setor de governança. • Aplicar as técnicas de higienização pertinentes à atividade desenvolvida pela Camareira. • Compreender o funcionamento dos equipamentos que fazem parte do setor de governança de um meio de hospedagem; • Conhecer as rotinas operacionais da área de hospedagem, em especial aquelas que irão impactar o cotidiano do trabalho da Camareira. • Aplicar as técnicas de higienização adequadas para cada ambiente do setor de hospedagem; • Conhecer o perfil do profissional da área de governança.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
• Equipamentos e rotinas de trabalho do setor de governança; • Técnicas de higienização; • Rotinas operacionais da área de hospedagem; Perfil do profissional da área de governança.			
Procedimentos Metodológicos			
Essa disciplina deverá estar integrada às demais disciplinas do curso, em virtude da necessidade da relação teoria e prática e de aplicar o conhecimento <i>in loco</i> , reconhecendo os diversos tipos de equipamentos e as rotinas de trabalho desenvolvidas em meios de hospedagem. Para tanto, serão utilizadas metodologias como aulas expositivas, exibição de vídeos, atividades em grupo e dinâmicas, favorecendo a articulação dos conhecimentos teóricos nas atividades inerentes aos processos de trabalho atinentes a camareira em meios de hospedagem.			
Recursos Didáticos			
• Quadro branco e pincel; • Computador; • Data-show;			
Avaliação			
A avaliação será realizada de forma contínua e formativa, por meio da sistematização dos conteúdos, estabelecendo relações entre os objetivos propostos e sua efetivação, levando em consideração a			

frequência, a colaboração e a participação dos estudantes nas atividades desenvolvidas, tanto de forma individual quanto em grupo.
Bibliografia Básica
CASTELLI, GERALDO. Administração Hoteleira. 9ª ed. Caxias do Sul, EDUCS, 2001. CÂNDIDO, INDIO. Governança em Hotelaria. 4ª ed. Caxias do Sul, EDUCS, 2001.
Bibliografia Complementar
DIAS, Reinaldo. Hospitalidade: atendimento ao cliente. São Paulo: Atlas, 2012. MENDES, Beatriz Helena. Camareira: técnicas de arrumação e limpeza em meios de hospedagem. São Paulo: Senac, 2015. VIEIRA, Eliane. Etiqueta e Postura profissional. São Paulo: Érica, 2016.
Software(s) de Apoio:
Editor de Texto e Editor de Apresentação de Slides.

APÊNDICES III – PROGRAMA DA DISCIPLINA DO NÚCLEO ARTICULADOR

Curso:	Camareira em Meios de Hospedagem		
Disciplina:	Vivências Técnicas em Meios de Hospedagem	Carga-Horária:	18h (24h/a)
EMENTA			
Vivenciar experiências práticas e simuladas do cotidiano de trabalho da camareira. Integração aos ambientes de hospedagem. Integração de conhecimentos técnicos do processo de trabalho em meios de hospedagem, de comunicação e de atendimento ao cliente em meios de hospedagem.			
PROGRAMA			
Objetivos			
Conhecer os equipamentos e rotinas de trabalho, dentro de um Meio de Hospedagem; Discutir sobre a atuação, campo de trabalho, valorização e qualidade de vida do profissional da área de governança.			
Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)			
Atividades Práticas que promovam: - Reconhecimento dos ambientes de hospedagem: áreas comuns, recepção e apartamentos. - Procedimentos técnicos práticos: arrumação, higienização e organização de UH (unidades habitacionais). - Simulação de atendimento ao cliente: acolhimento, escuta ativa, cordialidade e resolução de demandas.			

• Postura profissional no ambiente de trabalho: apresentação pessoal, ética e sigilo. • Diversidade e acessibilidade no atendimento: vivência de casos reais e simulados. • Situações-problema: manejo de reclamações, conflitos e solicitações inesperadas. • Trabalho em equipe: cooperação entre setores e colegas. • Prática integradora: dramatizações e simulações completas de rotina da camareira. • Reflexão crítica: análise de experiências vividas e feedback coletivo. Elaboração de Sínteses Individuais que revelem: • Conhecimento em equipamentos e rotinas de trabalho; • Reconheça o campo de trabalho e valorização do profissional da área de hospedagem e governança.
Procedimentos Metodológicos
A disciplina estará inter-relacionada com todas as demais ofertadas ao longo do curso, por se constituir como um momento de articulação entre teoria e prática, além de possibilitar a compreensão da realidade profissional por meio da interação com profissionais já inseridos no mundo do trabalho. Nesse contexto, a realização de visitas técnicas aos meios de hospedagem permitirá a vivência de experiências práticas, incluindo atividades em laboratório de hotelaria ou ambientes simulados, práticas simuladas com dinâmicas de dramatização (role-playing), estudos de caso com resolução coletiva de problemas, bem como momentos de observação, prática supervisionada e feedback contínuo, contando ainda com parcerias estabelecidas com empresas do setor.
Recursos Didáticos
Quadro branco e pincel; Computador; Datashow; Ônibus escolar; Ambiente - Unidade habitacional (hotel e ou pousada) Parcerias com as empresas do setor.
Avaliação
A avaliação será processual de caráter formativa, utilizando-se da observação, registro de frequência, participação, práticas simuladas, envolvimento nas atividades e elaboração sínteses individuais (orais, escritas ou por meio de outra linguagem).
Bibliografia Básica
CASTELLI, GERALDO. Administração Hoteleira. 9ª ed. Caxias do Sul, EDUCS, 2001. CÂNDIDO, INDIO. Governança em Hotelaria. 4ª ed. Caxias do Sul, EDUCS, 2001. BAPTISTA, Patrícia. Atendimento ao cliente: técnicas e práticas. São Paulo: Senac, 2019. DIAS, Reinaldo. Hospitalidade: atendimento ao cliente. São Paulo: Atlas, 2012. MENDES, Beatriz Helena. Camareira: técnicas de arrumação e limpeza em meios de hospedagem. São Paulo: Senac, 2015. VIEIRA, Eliane. Etiqueta e Postura profissional. São Paulo: Érica, 2016.
Bibliografia Complementar
MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo. Rio de Janeiro: LTC, 2007.
Software(s) de Apoio
Software de apresentação (PowerPoint ou BrOffice Impress). Canva

Documento Digitalizado Público

PPC Camareira em Meios de Hospedagem - Mulheres Mil Mais Cuidados

Assunto: PPC Camareira em Meios de Hospedagem - Mulheres Mil Mais Cuidados

Carolina Dantas

Assinado por: e

Jose Arnobio

Tipo do Documento: Projeto Político Pedagógico de Curso

Situação: Finalizado

Nível de Acesso: Público

Tipo do Conferência: Cópia Simples

Documento assinado eletronicamente por:

- **Jose Arnobio de Araujo Filho, REITOR(A) - CD0001 - RE**, em 10/06/2026 16:33:08.
- **Carolina Helena de Gois Dantas, Secretária dos Colegiados Superiores - CD0004 - SECOL**, em 10/06/2026 16:29:13.

Este documento foi armazenado no SUAP em 10/06/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrn.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 2614496

Código de Autenticação: b29d5c562c

