



Por Dentro da Gestão

Nesta edição especial de prestação de contas, confira o que foi realizado em 2021 no âmbito da gestão para oportunizar os trabalhos de Ensino, Pesquisa e Extensão dos 22 campi do IFRN



Abertura do curso de Formação Continuada

Ensino - pág 3



Evento com foco no empreendedorismo solidário

Extensão - pág 4



Encontro do Comitê de Pesquisa e Inovação

Pesquisa e Inovação - pág 5



Visita à Unidade Rio Branco do Campus Natal-Cidade Alta

Desenvolvimento Institucional - pág 6



Construção do Campus Jucurutu do IFRN

Administração - pág 7



O estudante Everton Vinicius, um dos beneficiados com os auxílios digitais

Atividades Estudantis - pág 8



Oficina promovida pela Coordenação de Atenção à Saúde do Servidor

Gestão de Pessoas - pág 9



Reunião de parceria com representante da Universidade de Coimbra

Tecnologia da Informação - pág 10



Segunda Mostra de Cursos do IFRN

Comunicação Social e Eventos - pág 11

EXPEDIENTE

Responsável pelo Jornal.IFRN — Assessoria de Comunicação Social e Eventos (Asce)

EQUIPE:

Clara Bezerra – Assessora de Comunicação Social e Eventos
Cleyton Fernandes – Coordenador do Núcleo de Jornalismo
Jorge Henrique – Diagramador
Nivaldo Fonseca – Coordenador do Núcleo de Design
Eduardo Fernandes – Colaborador de Jornalismo
Max Praxedes – Colaborador de Jornalismo
Luciano Vagno – Estagiário de Jornalismo
Ramon Soares – Estagiário de Jornalismo
Amanda Macedo – Estagiária de Jornalismo

GESTÃO:

José Arnóbio – Reitor
Dante Moura – Pró-Reitor de Ensino
Denise Momo – Pró-Reitora de Extensão
Avelino Neto – Pró-Reitor de Pesquisa e Inovação
Antonia Silva – Pró-Reitora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Juscelino Cardoso – Pró-Reitor de Administração
Valéria Regina – Diretora de Gestão de Atividades Estudantis
Auridan Dantas – Diretor de Gestão de Pessoas
André Gustavo – Diretor de Gestão de Tecnologia da Informação

Olá!

Desde o início da pandemia de Covid-19 o fazer institucional do IFRN foi desafiado. As servidoras e os servidores precisaram encontrar novas formas para continuar realizando o trabalho coletivo e cidadão. Com os esforços de toda a Instituição foi possível propiciar as condições necessárias para que estudantes permanecessem em aula. Os recursos digitais disponíveis foram utilizados e as pessoas se reinventaram, sem perder de vista o horizonte guia: a união de Ensino, Pesquisa e Extensão para a

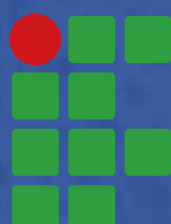
transformação social do Rio Grande do Norte. Nesta edição especial do Jornal.IFRN você terá acesso às principais ações realizadas em 2021 pelas pró-reitorias, diretorias e assessorias sistêmicas do Instituto. Todas elas têm como objetivo fortalecer a Instituição e propiciar condições necessárias para que os 22 *campi* ofereçam a educação pública, gratuita e de excelência, característica da Instituição.

Núcleo de Jornalismo
Assessoria de Comunicação Social e Eventos do IFRN

IFRN, presente!



Educação, Ciência, Cultura e Tecnologia
em todo o Rio Grande do Norte



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Norte

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

“Do ponto de vista do ensino, consideramos muito importante toda a adequação dos normativos acadêmicos ao contexto pandêmico. O processo coletivo de adaptação desses documentos foi um grande aprendizado na perspectiva do exercício da gestão democrática da educação pública. Em especial, destaco a elaboração das diretrizes pedagógicas para a volta gradual à presencialidade, o que contou com a participação dos diversos segmentos e coletivos da Instituição.”

Dante Henrique Moura, pró-reitor



Nathália Maria Dias Gomes, concluinte do curso de Formação Inicial e Continuada em Assistente Administrativo

No Ensino, a ação mais marcante foi a implementação dos certificados e diplomas digitais. Com isso, o IFRN passou a ser o primeiro Instituto Federal do país a digitalizar o serviço, tornando mais prática e segura a emissão dos documentos. A ação foi realizada em parceria entre a Diretoria de Administração Acadêmica e a Diretoria de Gestão em Tecnologia da Informação, com a equipe de desenvolvimento do Suap.

O desafio do ano foi construir as diretrizes pedagógicas para o retorno gradual do ensino presencial, o que foi realizado através de debates nos *campi*, em comissões e nas reuniões do Comitê de Ensino. Também foi desafiante dar continuidade aos projetos de ensino, retomar o processo de revisão das ofertas e seguir com a construção de orientações normativas para o novo contexto educacional.

- ✓ Destinação de recursos na ordem de R\$ 330 mil à Assistência Estudantil para ampliar o atendimento do auxílio digital para conectividade;
- ✓ Emissão de diplomas e certificados digitais dos cursos técnicos, dos cursos de pós-graduação e dos cursos de Formação Inicial e Continuada;
- ✓ Produção e publicização de Orientações Normativas sobre diretrizes pedagógicas para o ensino remoto emergencial e sobre a volta gradual à presencialidade;
- ✓ Oferta do curso de Formação Continuada destinado à comunidade acadêmica interna e externa, com temas transversais à educação profissional, científica e tecnológica e à revisão das ofertas educacionais da Instituição. O curso teve seis aulas transmitidas ao vivo pelo canal do IFRN Oficial no YouTube;
- ✓ Contratação de empresa para atuação de profissionais especializados no atendimento a estudantes com deficiência;
- ✓ Produção e publicização de Orientações Normativas sobre cancelamento de matrícula, por jubramento, durante o período de pandemia, e sobre a flexibilização nos registros das atividades acadêmico-científico-culturais ou atividades correspondentes constantes dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação do IFRN, entre outros;
- ✓ Manutenção do funcionamento de programas como Bolsa Permanência e Bolsas de Tutoria de Aprendizagem e Laboratório;
- ✓ Revisão Pedagógica de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) dos distintos níveis e modalidades; e
- ✓ Publicação/execução de 55 editais de ingresso de estudantes, nas diversas modalidades ofertadas pela Instituição.

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO

Para mitigar o desafio da diminuição de cerca de 30% dos recursos da Propi em relação ao ano anterior, unimo-nos a outras pró-reitorias e/ou assessorias, realizando iniciativas comuns, compartilhando recursos e força de trabalho.

Avelino Neto, pró-reitor



Centro de Tecnologia Mineral, localizado em Currais Novos para atender todo o Rio Grande do Norte

Na Pesquisa e Inovação, uma das ações mais impactantes foi o fortalecimento dos Centros de Tecnologia, esforços desempenhados conjuntamente à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional. A Pró-Reitoria destaca ainda o acompanhamento das propostas de novos cursos *Strictu Sensu* e o reforço das estratégias de divulgação científica.

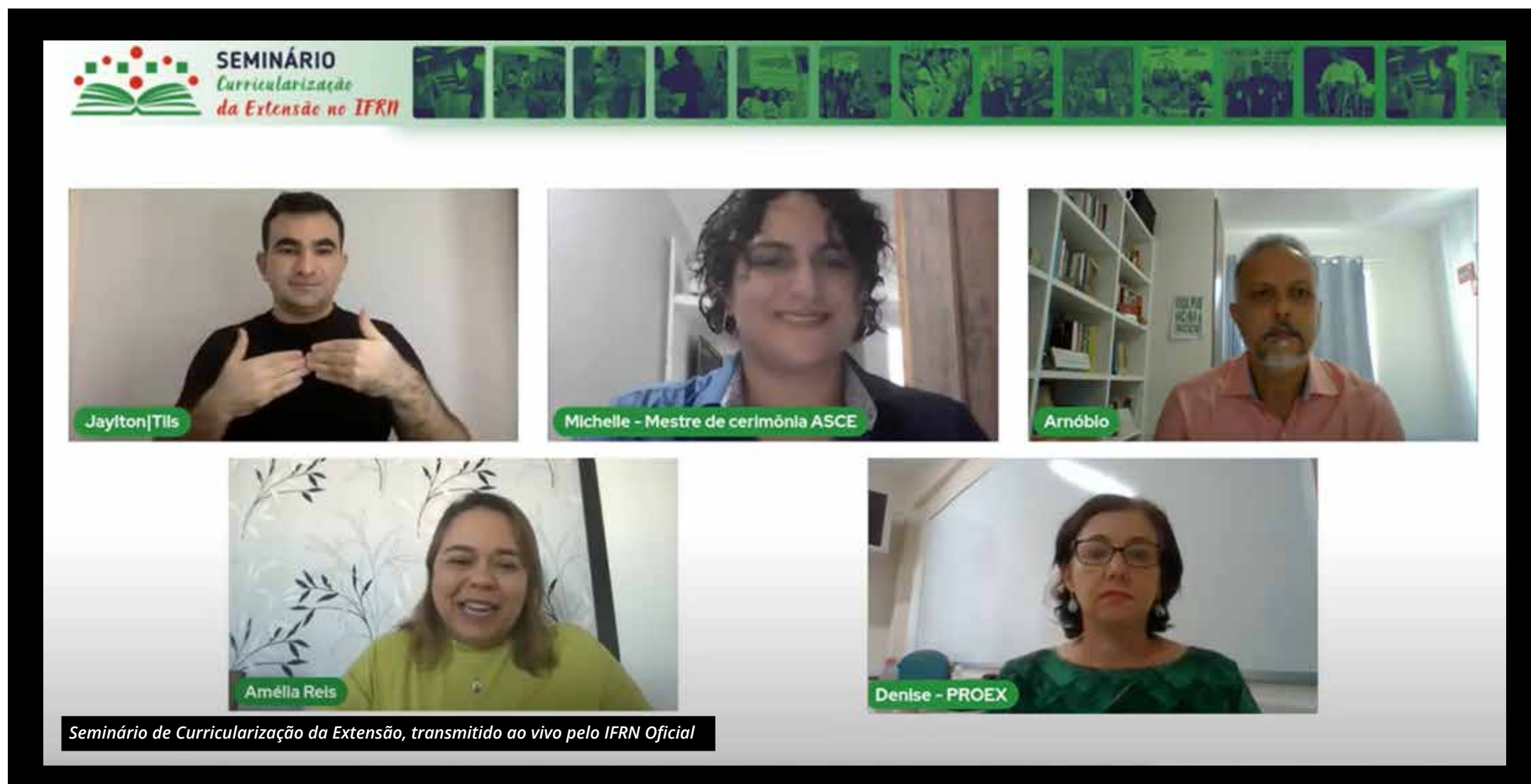
Os maiores desafios foram a diminuição de cerca de 30% dos recursos financeiros voltados à área e o pequeno número de servidores para atender às demandas. Os desafios exigiram replanejamento das ações e busca de colaborações de servidores de diversos *campi*. O distanciamento social para a execução dos projetos e das capacitações foi outro desafio.

- ✓ Retomada das atividades do Centro de Referência em Tecnologia Mineral (CT Mineral) e a realização do II Fórum Estadual Mineral, como estratégia para reunir o setor produtivo da área no estado e levantar os debates relacionados às ações de mineração no RN;
- ✓ 456 projetos de Pesquisa e Inovação, após a publicação de doze editais por meio da Diretoria de Inovação Tecnológica (Ditec/Propi/IFRN);
- ✓ 30 registros de propriedade intelectual, sendo cinco patentes e 25 softwares, além de duas transferências de tecnologia;
- ✓ Inserção do IFRN na Lei de Informática, que concede incentivos fiscais para empresas do setor de Tecnologia que investem em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D);
- ✓ Parceria com Secretaria de Saúde Pública do RN (Sesap/RN), para o desenvolvimento de projetos para a modernização dos processos de saúde pública do estado;
- ✓ Publicação de 27 obras literárias, fruto de nove editais, pela Editora IFRN;
- ✓ Realização do I Seminário da Editora IFRN, com três conferências voltadas à formação de autores, transmitidas ao vivo pelo canal do IFRN Oficial no YouTube, com 1.526 visualizações;
- ✓ Cooperação com as editoras da Universidad de Buenos Aires, da Argentina, e da Universidad Francisco Gavidia, de El Salvador;
- ✓ Cooperação com a Editora do IFPE para a coedição de uma obra sobre a prática da educação no Nordeste brasileiro durante a pandemia da Covid-19;
- ✓ Fomento à divulgação científica e de oportunidades nas mídias sociais, através do Projeto de Extensão "Além dos Muros do IFRN", coordenado pela Assessoria de Comunicação Social e Eventos;
- ✓ Realização da capacitação 'Popularização da Ciência para o fortalecimento da comunicação institucional', destinada a servidores e estagiários da Comunicação Social e de Pesquisa e Inovação;
- ✓ Realização de seis edições do Fórum de Planejamento de Cursos Novos do IFRN através da Coordenação da Pós-Graduação (COPPG/Propi/IFRN);
- ✓ Aprovação, junto ao Conselho Superior (Consup/IFRN), do regimento da Comissão de Ética no Uso de Animais (Ceua) do Instituto. A Comissão, composta por representantes dos três *campi* da Instituição que fazem uso de animais em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (Apodi, Macau e Ipangaçu), vem realizando os trabalhos desde junho do último ano;
- ✓ Articulação para a oferta de dez bolsas de pesquisa para mestrandos dos Programas de Pós-Graduações do Instituto;
- ✓ Cadastro de 50 projetos de pesquisa e submissão de cinco livros frutos de Programas de Pós-Graduações a edital de publicação da Editora IFRN.

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

Enfrentamos diversos desafios, um deles ainda é a pandemia da Covid-19, porém não desistimos de seguir com a nossa contribuição, a fim de estruturar e edificar cada vez mais a nossa Instituição. Foi o ano de estruturarmos a curricularização da Extensão no IFRN.

Denise Momo, pró-reitora



Na Extensão, o destaque principal foi a aprovação do Regimento Interno do Comitê de Extensão. Em 2021, houve ainda a retomada da Revista Diálogos da Extensão, com criação de comissão de acompanhamento das atividades, e o lançamento do projeto sistêmico de Extensão "Além dos Muros do IFRN", coordenado pela Assessoria de Comunicação Social e Eventos, a fim de ampliar as divulgações das ações de Extensão.

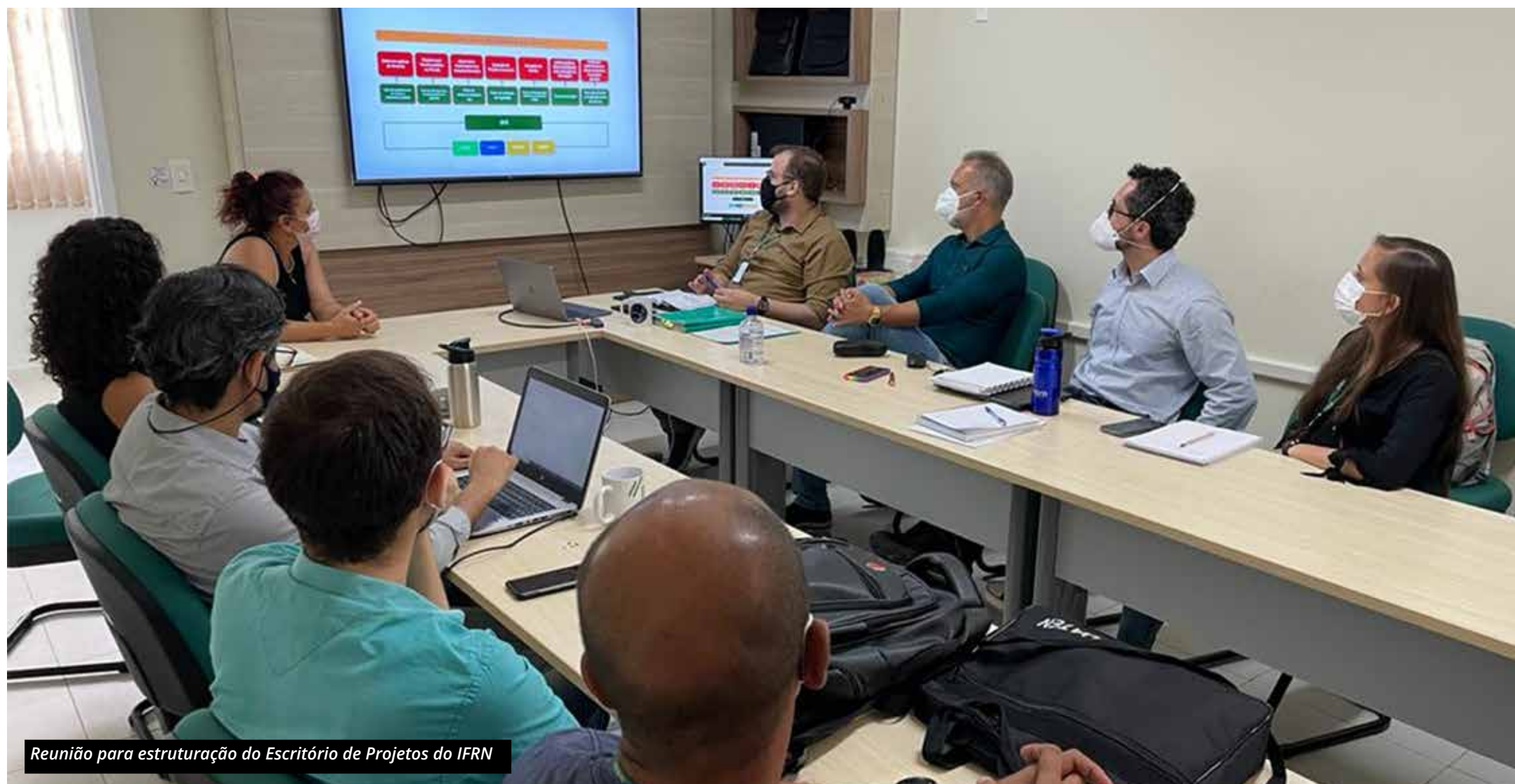
O desafio principal foi a manutenção das ações de Extensão, voltadas ao público externo à instituição, no contexto da pandemia de Covid-19. As plataformas digitais permitiram a realização de reuniões e eventos a distância, proporcionando a continuidade de cursos e das incubadoras tecnológicas para fortalecimento de empreendimentos solidários. Outro desafio foi a reestruturação da equipe, o que aconteceu através de colaborações com servidores dos *campi*.

- ✓ Publicação de nove editais de seleção de projetos de Extensão, além do edital de fluxo contínuo, atingindo 304 projetos em execução;
- ✓ Captação de fomento para o Núcleo Zona Norte da Incubadora Tecnológica para o Fortalecimento dos Empreendimentos Econômicos Solidários do IFRN (IFSOL), através de Emenda Parlamentar Municipal, no valor de R\$ 100 mil;
- ✓ Lançamento do projeto de Extensão sistêmico "Além dos Muros do IFRN", em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação e com a Assessoria de Comunicação Social e Eventos, para ampliação das divulgações institucionais;
- ✓ Implementação do Programa de Fortalecimento das Relações com o Mundo do Trabalho, com a oferta de 22 vagas de projetos e bolsistas para as unidades de ensino do IFRN desenvolverem iniciativas na área. Ao todo, foram selecionados 17 projetos e viabilizados 17 bolsistas para 16 *campi*, através da Assessoria de Relações com o Mundo do Trabalho (ASREMT);
- ✓ Realização da formação continuada intitulada "Relações com o Mundo do Trabalho: como fortalecer?", com 40h, voltada para os *campi* do IFRN. Foram capacitadas 71 pessoas, com 25 servidores, 43 estudantes, duas estagiárias e uma prestadora de serviço;
- ✓ Captação externa de R\$ 1 milhão para projeto de Extensão da Incubadora Tecnológica para o Fortalecimento dos Empreendimentos Econômicos Solidários (IFSOL) junto à Secretaria Nacional de Inclusão Social e Produtiva do Ministério da Cidadania. O recurso viabiliza a realização de diagnóstico, assessoramento e incubação de 20 empreendimentos de Economia Solidária, a aquisição de máquinas e equipamentos para os empreendimentos assessorados e a promoção de 240 oficinas e cursos para os beneficiários;
- ✓ Capacitação em gestão da internacionalização na Educação Profissional e Tecnológica, com nove turmas através da Assessoria de Relações Internacionais;
- ✓ Seleção de projetos de Extensão para atividades de Internacionalização em Casa – Edital 9/2021;
- ✓ Criação de Função de Apoio à Gestão (FAG) para o estabelecimento de assessores de Relações Internacionais nos *campi*.

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Vencer as barreiras do isolamento humano imposto pela pandemia foi muito complicado, porém a nossa equipe sempre está disposta a cuidar uns dos outros, pois, além da competência técnica que precisamos desempenhar, as relações interpessoais também são necessárias para o desenvolvimento pleno da Instituição.

Antônia Silva, pró-reitora



Reunião para estruturação do Escritório de Projetos do IFRN

No Planejamento e Desenvolvimento Institucional, o destaque foi o trabalho para a implantação do Escritório de Projetos, que vai acompanhar as ações de elaboração e acompanhamento de rotinas e processos institucionais, como também contribuir para a mitigação de eventuais erros e possíveis riscos à gestão da Instituição. Além disso, a retomada do Centro de Tecnologia Mineral e o apoio aos demais Centros de Tecnologia representou uma aposta no desenvolvimento tecnológico da Instituição.

O desafio foi gerenciar o processo de planejamento de toda a Instituição, Reitoria e os 22 *campi*, em meio à pandemia de Covid-19 e o distanciamento social, com foco no desenvolvimento institucional. A equipe iniciou as articulações para o processo de revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que vai acontecer em 2022, e deu andamento à construção do Plano de Ação Institucional e das atividades de gestão de informações, infraestrutura, relatórios e estatísticas da Instituição.

- ✓ Implantação do Escritório de Projetos, com a Assessoria de Gestão de Processos e a Assessoria de Gestão de Projetos para captação de recursos;
- ✓ Início do processo de revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2019-2026), que será realizado em 2022;
- ✓ Realização do 1º Diálogos IFRN - Reitoria e *campi*, retomando o diálogo entre os gestores e as comunidades internas dos *campi*;
- ✓ Início de trabalho com engenheiras civis para atendimento dos objetivos estratégicos "Fortalecer a sustentabilidade (ES-2)" e "Implementar a gestão de infraestrutura (GI-5) do PDI 2019-2026);
- ✓ Reabertura do Centro de Tecnologia Mineral, junto à Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação, com destinação de recursos para o funcionamento e reforço dos demais Centros de Tecnologia do Instituto;
- ✓ Criação da Unidade de Gestão de Integridade (UGI);
- ✓ Criação do Núcleo de Gestão de Riscos (NGRIS);
- ✓ Atendimento das demandas de investimentos dos *campi*, conforme suas necessidades;
- ✓ Coordenação e finalização do Relatório de Gestão 2021 e do Plano de Atividades 2022;
- ✓ Realização de formação em Planejamento Estratégico para gestores;
- ✓ Revisão dos atos normativos, através de comissão composta para este trabalho.

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2021 foi muito difícil para executarmos o orçamento anual, em função do trabalho remoto, considerando a complexidade da realização dos certames licitatórios. Mesmo assim, conseguimos executar 100% do orçamento recebido. A Pró-Reitoria de Administração teve avanço ainda nas ações de descentralizações orçamentárias e na constituição dos Polos de Compras e Licitações.

Juscelino Cardoso, pró-reitor



Visita técnica da gestão do IFRN à construção do Campus Jucurutu

Na Administração, o destaque foi a eficiência e efetividade na execução orçamentária, com 100% dos recursos destinados ao IFRN utilizados da melhor forma possível diante do planejamento institucional. Além disso, foram realizados cerca de 100 projetos de engenharia.

O maior desafio foi implementar a reestruturação da Pró-Reitoria de Administração, conforme aprovado no Conselho Superior (Consup/IFRN), como também planejar a criação de núcleos por especialidades (compras e contratações, finanças e contabilidade e engenharia).

- ✓ Articulação junto aos *campi* para implementar a reestruturação da Pró-Reitoria de Administração;
- ✓ Construção de estratégias e modelos para a criação de núcleos por especialidade para atuar junto a todos os *campi*: Núcleo de Compras e Contratações; Núcleo de Finanças e Contabilidade; Núcleo de Engenharia;
- ✓ Implementação e inclusão de novos itens no Almojarifado Virtual, serviço de logística para fornecimento de materiais de consumo administrativo que inclui papelaria e suprimentos de informática de acordo com as necessidades previstas;
- ✓ Implantação do TáxiGov, sistema de serviço de transporte de servidores e colaboradores da Administração Pública Federal em deslocamentos a trabalho com a utilização de táxis;
- ✓ Realização de cerca de 500 contratos, que dizem respeito a cerca de R\$ 50 milhões;
- ✓ Realização de mais de 100 projetos de engenharia, envolvendo intervenção e alteração nas estruturas físicas do IFRN, entre eles a continuidade da construção do *Campus Jucurutu*;
- ✓ Realização de capacitações nas diversas áreas que abrangem a Administração, com cerca de 500 servidores capacitados.

DIRETORIA DE GESTÃO EM ATIVIDADES ESTUDANTIS

Para chegar aos resultados positivos obtidos no último ano muitos foram os desafios, inclusive reaprender ações que nos pareciam bem consolidadas, mas que, em um contexto pandêmico, de características tão peculiares, nos levavam a replanejar e, mais do que nunca, acreditar que seria possível.

Valéria Regina, diretora



Entrega de kits alimentação para estudantes em vulnerabilidade social no Campus Apodi do IFRN

Na Gestão de Atividades Estudantis, o destaque foi o lançamento e o acompanhamento dos editais de auxílios que contribuíram para a permanência e o êxito de estudantes.

O grande desafio foi replanejar e captar mais recursos financeiros que permitissem os editais de oferta de serviços de internet e equipamentos eletrônicos a estudantes em vulnerabilidade social.

- ✓ Publicação de sete editais com o objetivo de contribuir com a permanência e o êxito de estudantes;
- ✓ Distribuição de 18.675 kits alimentares a estudantes em vulnerabilidade social;
- ✓ Divulgação do edital de Alunos Conectados, com a entrega de 652 chips de acesso à internet;
- ✓ Divulgação de dois editais para entrega de serviços de internet, com 904 serviços disponibilizados, equipamentos eletrônicos, com 1.590 equipamentos viabilizados, e material didático, com recursos destinados a 110 materiais;
- ✓ Atendimento psicológico on-line realizado com 306 pessoas;
- ✓ Atendimento biomédico on-line realizado com 1.939 pessoas;
- ✓ Articulação para a captação de duas emendas parlamentares (R\$ 2 milhões advindos dos parlamentares Jean Paul Prates e Natália Bonavides);
- ✓ Início das articulações junto aos parlamentares para 2022, em busca de recursos na ordem de R\$ 9 milhões e 700 mil;
- ✓ Formação de uma Comissão Especial de Compras da Agricultura Familiar (Cecaf) e mapeamento com os agricultores/cooperativas/associações para otimização dos recursos do programa de alimentação - Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) e Programa Alimenta Brasil (PAB);
- ✓ Lançamento de duas chamadas públicas voltadas à aquisição de alimentação da agricultura familiar, para a merenda escolar, pelo PNAE e PAB.

DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

O desafio foi muito grande, em especial para executar o Plano de Desenvolvimento de Pessoal, mas, com o trabalho exitoso do pessoal da Coordenação de Desenvolvimento de Pessoal junto aos diretores-gerais e às coordenações de Gestão de Pessoas, nós conseguimos executar 100% do recurso de capacitação. Conseguimos realizar também muitos trabalhos em prol da saúde mental e da saúde física dos nossos servidores, através da Coordenação de Assistência à Saúde do Servidor."

Auridan Dantas, diretor



Na Gestão de Pessoas o destaque foram as ações para minimizar as dificuldades vindas com a pandemia de Covid-19 e a necessidade do trabalho remoto, como o Plantão Psicológico on-line, a realização de rodas de conversas virtuais e a implementação do Grupo Temático de Escuta aos Servidores.

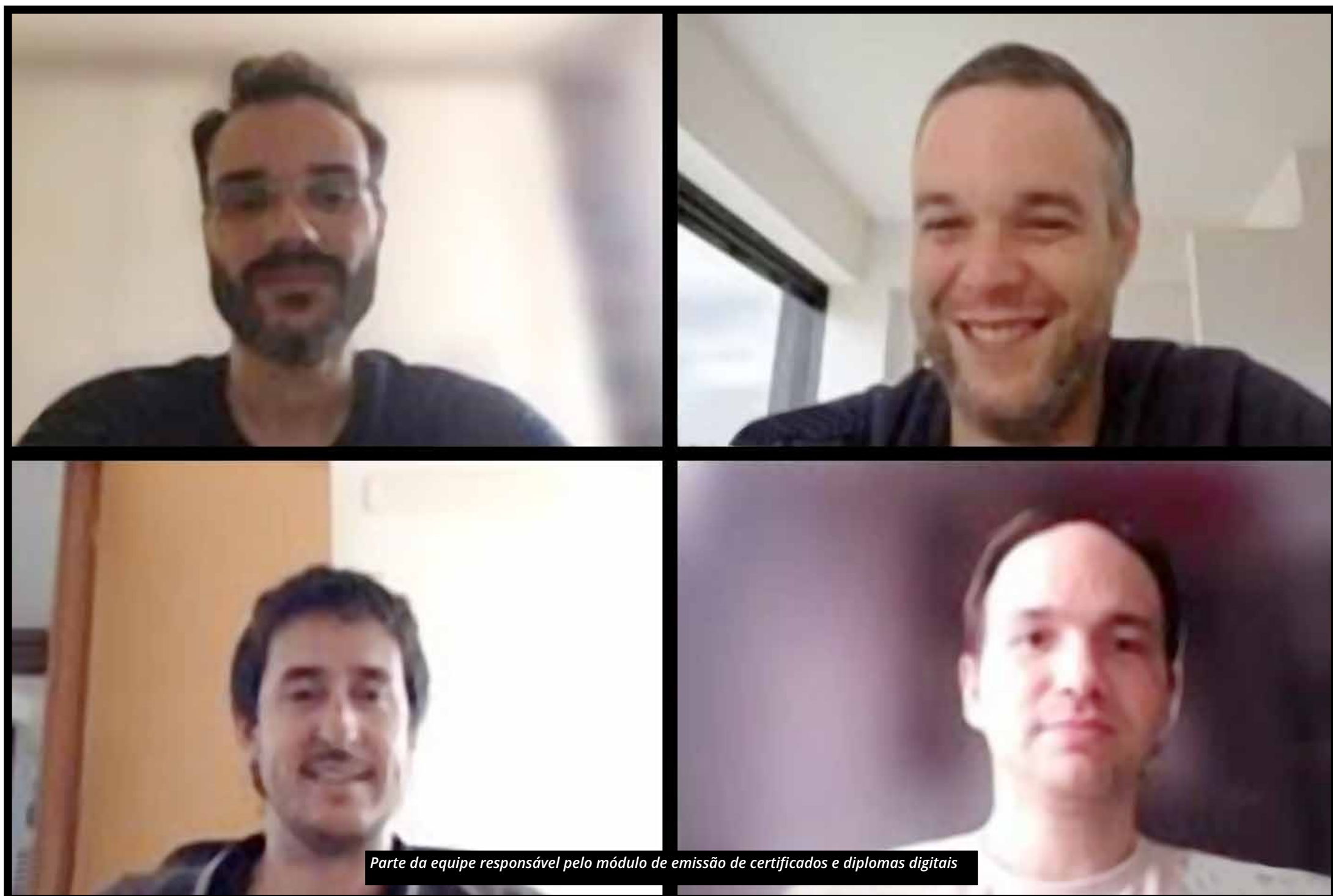
O desafio foi acompanhar e orientar os processos de mudanças do trabalho em razão da pandemia de Covid-19, com a continuidade do trabalho remoto e o retorno gradual à presencialidade, mantendo os fluxos e capacitações de servidores. Promover ações para a busca da saúde mental na nova realidade também foi desafiante.

- ✓ Capacitação através da participação nos cursos Gestão de Riscos em Processos de Trabalho e Gestão de Riscos nas Contratações Públicas, promovidos pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap) e oferta de sete ações de desenvolvimento previstas no Plano de Trabalho para o ano de 2021 em parceria com Enap em Rede, oportunizando a capacitação de 139 servidores;
- ✓ Mapeamento de Competências Socioemocionais e Capacitação do Grupo Gestor da Reitoria;
- ✓ Execução de 100% do recurso destinado à capacitação de servidores do IFRN no ano de 2021;
- ✓ Mapeamento de Competências Socioemocionais e Capacitações de servidores contemplados nos Editais nº 09/2020-DIGPE/RE/IFRN e nº 02/2021-DIGPE/RE/IFRN;
- ✓ Oferta de duas turmas do Workshop de Desenvolvimento Pessoal na modalidade presencial aos gestores da Reitoria;
- ✓ Grupo Temático de Escuta aos Servidores (sete encontros);
- ✓ Formação do Grupo de Trabalho sobre Assédio Moral e Sexual do IFRN;
- ✓ Convênio para qualificação de servidores firmados com a Universidade de Montpellier, Universidade Buenos Aires, Universidade Federal Rural do Semiárido (Mestrado em Administração – 15 vagas) e Universidade de Marília – Doutorado em Direito (três vagas). Convênio em andamento com a Universidade Cidade de São Paulo;
- ✓ Plantão Psicológico para trabalhadores do IFRN;
- ✓ Planejamento da nova unidade Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (Siass);
- ✓ Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho do IFRN (Sipat-2021);
- ✓ Início do uso do Sistema de Gestão do Assentamento Funcional Digital (Sigepe-AFD);
- ✓ Divulgação e realização do processo seletivo de movimentação para compor força de trabalho no IFRN;
- ✓ Realização do XXII Encontro de Gestão de Pessoas do IFRN na modalidade remota, oportunizando a participação de 115 servidores em ações de desenvolvimento com foco em gestão de pessoas;
- ✓ Elaboração de notas informativas referentes a procedimentos de redistribuição, retorno gradual das atividades presenciais e atos de admissão;
- ✓ Organização e planejamento do processo licitatório para a contratação do serviço de digitalização das pastas funcionais dos servidores, aposentados, instituidores de pensão e estagiários da Reitoria;
- ✓ Início da Execução das ações necessárias à centralização das aposentadorias para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS);
- ✓ Ações do projeto Aposentação – preparação para aposentadoria.

DIRETORIA DE GESTÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O principal desafio em 2021 foi administrar o retorno híbrido e presencial, principalmente diante de mudanças de procedimentos ligados à tecnologia. Voltamos, então, nossa preocupação para a garantia de pleno atendimento a essa demanda, o que permitiu ao nosso corpo funcional o retorno gradual às atividades dentro da Instituição.

André Gustavo, diretor



Na Gestão em Tecnologia da Informação, o destaque foi a implementação e lançamento dos certificados e diplomas digitais pelo Suap, junto com a Pró-Reitoria de Ensino, e a estruturação do Comitê de Governança Digital, voltado à gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O principal desafio em 2021 foi administrar o retorno híbrido e presencial, diante da demanda de recursos da TI, desde equipamentos desligados, que precisavam de atualizações, até mudanças de procedimentos ligados à tecnologia.

- ✓ Implementação dos Certificados Digitais: já em funcionamento para concluintes de cursos técnicos, de pós-graduação e de Formação Inicial e Continuada;
- ✓ Manutenção e acompanhamento dos serviços digitais como os oferecidos pela Microsoft e pela Google Classroom;
- ✓ 4.472 atendimentos prestados através da central de serviço;
- ✓ Planejamento e estruturação para implantação do Computador Virtual e Acesso Remoto;
- ✓ Módulo para Gestão de Eventos institucionais;
- ✓ Retomada da Assessoria de Governança;
- ✓ Criação do Comitê de Governança Digital;
- ✓ Aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e do Plano de Transformação Digital;
- ✓ Implantação da gestão baseada em Projetos;
- ✓ Condução de Licitações sistêmicas (Outsourcing, Microsoft, Link de Dados e de Internet);
- ✓ Capacitação para os *campi*: 40 servidores participaram de cursos a distância na Escola Superior de Redes.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E EVENTOS

Construir a base de uma reestruturação em meio à pandemia foi um grande desafio. Qualquer mudança demanda muita energia, envolvimento e instabilidade, mas estamos reestruturando a forma de a Comunicação Social atuar no IFRN, defendendo e fortalecendo uma postura de comunicação pública (cidadã) e estratégica.

Clara Bezerra, assessora



Parte dos integrantes do projeto "Além dos Muros do IFRN"

Na Comunicação Social e Eventos, o destaque foi o projeto de Extensão "Além dos Muros do IFRN", articulado junto à Pró-Reitoria de Extensão e à Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação para dar suporte às ações de divulgação e fortalecimento da imagem institucional.

O desafio foi construir a base de uma reestruturação da área em meio à pandemia, com a implantação de núcleos temáticos para orientar e dar suporte aos *campi*. A reestruturação foi possível com a colaboração quatro *campi*.

- ✓ A reestruturação da Assessoria de Comunicação Social e Eventos, com a implantação dos núcleos por área, com a colaboração dos *campi* Natal-Cidade Alta, Natal-Zona Norte, Parnamirim e São Paulo do Potengi, através de cooperações técnicas; para dar suporte às ações sistêmicas e de apoio aos *campi* do Instituto;
- ✓ O projeto "Além dos Muros do IFRN", junto às Pró-Reitorias de Extensão (Proex) e de Pesquisa e Inovação (Propi) e os cursos Técnico Integrado em Multimídia (Natal-Cidade Alta) e Tecnólogo em Marketing (Natal-Zona Norte);
- ✓ A construção do Regulamento de Eventos Institucionais e o aprimoramento do Módulo de Eventos no Sistema Unificado de Administração Pública (Suap), junto às demais áreas relacionadas e à Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação (DIGTI);
- ✓ Realização de 1194 eventos nas diversas dimensões do IFRN (Ensino, Pesquisa, Extensão, Recursos Humanos e Gestão);
- ✓ Realização de 29 transmissões ao vivo pelo canal do IFRN Oficial no YouTube;
- ✓ A implementação deste Jornal.IFRN, para divulgação de conteúdos institucionais e da comunidade acadêmica;
- ✓ O projeto de Pesquisa e Inovação "Imagem e Percepção Institucional" para construir os parâmetros para a avaliação da imagem institucional pela comunidade e preenchimento deste item no Farol de Desempenho;
- ✓ A publicação de podcasts no Canal IFRN do Spotify. Com o intuito de expandir a divulgação de ações e projetos do Instituto. Já foram publicados cinco episódios do "#FalaDG", e os próximos serão produzidos neste ano de 2022, além da série "Roda Conversa", fruto do projeto de Extensão "Além dos Muros do IFRN".



Patrícia Mesquita
Coordenadora do Núcleo para Fortalecimento da Imagem Institucional do IFRN (Asce/Reitoria), doutora em Administração, redatora (Campus São Paulo do Potengi).

O avanço da profissionalização da gestão: o que aprendemos no IFRN

A administração pública brasileira por muito tempo foi vista como uma área estanque, atrasada, engessada e fadada à ineficiência. Entretanto, nos últimos anos, muitos intentos têm sido realizados com o objetivo de desenvolver a área e acabar com a visão de que tudo que faz parte da máquina pública é ineficiente.

Especialmente a partir dos anos 90, o interesse pelo desenvolvimento de novos estudos na área, no país, passou a receber maior atenção dos pesquisadores. Mas o interesse não ficou somente no âmbito da pesquisa. Iniciativas como a criação do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) configuram-se como resultado de uma evolução histórica e funcionam como evidências das tentativas de desenvolvimento dos fatores relacionados à área.

Desde a criação do GesPública, em 2005, muitas outras iniciativas têm sido desenvolvidas com o mesmo objetivo: modernizar e tornar a administração pública cada vez mais eficiente. Conceitos como eficiência, eficácia, efetividade, legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e transparência tornam-se importantes focos de atenção dos entes públicos.

Com o Instituto Federal do Rio Grande do Norte não tem sido diferente. Iniciativas como o Farol de Desempenho, vinculado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e ainda o Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) contribuíram para que os processos e as ações da Instituição pudessem se tornar mais céleres e transparentes. Este último, como ferramenta desenvolvida numa instituição pública e por servidores públicos, passou ainda a contribuir com a gestão de 49 instituições no país, contando com cerca de 185 mil usuários diariamente, em instituições públicas de ensino e de outros setores.

Mas, na administração e nas instituições, nada funciona sem pessoas. Dessa forma, nenhuma das inúmeras ferramentas poderia representar sozinha uma mudança, sendo as iniciativas que visam à capacitação e ao desenvolvimento de uma cultura focada na eficiência da execução das atividades pelos servidores uma das chaves para a melhoria dos processos e dos serviços prestados pelas instituições. Avançamos muito ao longo dos últimos anos e temos capital humano e tecnológico para ir adiante na modernização da gestão da Instituição. Para isso, o envolvimento e a colaboração de cada sujeito (servidores, gestores, estudantes, comunidade) apontando oportunidades de melhoria e soluções é fundamental.

