

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Norte
Campus Natal-Central

CADERNO DE PROVAS

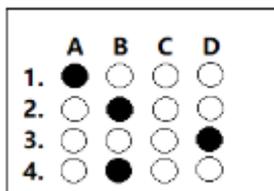
PROVA OBJETIVA PROFESSOR SUBSTITUTO – PSICOLOGIA

Edital Nº 12/2025 - DIAPE/DG/CNAT/RE/IFRN

10 DE SETEMBRO DE 2025

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a **Folha de Resposta**.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de transcorrida 1 (uma) hora do início da aplicação da prova.
- Confira, com máxima atenção, o **Caderno de Provas**, observando se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade, matéria/disciplina e opção de *campus*) constantes na **Folha de Resposta** estão corretos.
- Em havendo falhas na **Folha de Resposta**, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- A **Folha de Resposta** não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a **Folha de Resposta** no espaço apropriado.
- Transfira as respostas para a **Folha de Resposta** somente quando não mais pretender fazer modificações.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme figura a seguir:



- Ao retirar-se definitivamente da sala, entregue a **Folha de Resposta** ao fiscal.

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – PSICOLOGIA

QUESTÃO Nº 01

Para que um conjunto de pessoas em um ambiente de trabalho seja considerado um grupo psicológico e não um mero agregado de indivíduos, é necessária a presença de um elemento que vincule seus membros de forma significativa. A característica essencial que define um coletivo como um grupo psicológico é

- A) a presença de normas e papéis compartilhados entre os membros.
- B) a existência de uma liderança reconhecida pelo grupo.
- C) a interdependência entre seus membros para alcançar objetivos comuns.
- D) a divisão de tarefas para o cumprimento de metas do grupo.

QUESTÃO Nº 02

Uma teoria social fundamental para a psicologia do trabalho sustenta que a atividade humana que nos diferencia das demais espécies é a capacidade de transformar a natureza de forma consciente e planejada. Essa atividade não apenas produz bens, mas também o próprio ser humano enquanto ser social. Essa concepção ontológica do trabalho como categoria fundante do ser social é central para a:

- A) Teoria da Ação Social (Weberiana).
- B) Teoria Sócio-histórica.
- C) Teoria Existencialista.
- D) Teoria Marxista.

QUESTÃO Nº 03

Uma abordagem de análise do trabalho postula que a organização do trabalho exerce uma ação específica sobre o aparelho psíquico. Quando essa organização impede a mobilização da inteligência e da criatividade, ela se torna uma fonte de sofrimento que, para ser suportado, exige a mobilização de complexas estratégias defensivas. Essa análise sobre a relação entre organização do trabalho, sofrimento e saúde mental é a base da.

- A) Psicodinâmica do Trabalho.
- B) Clínica da Atividade.
- C) Escola das Relações Humanas.
- D) Gestão Científica do Trabalho.

QUESTÃO Nº 04

A Comunicação Não Violenta busca aprimorar as relações interpessoais por meio de uma

expressão mais consciente e empática, baseada em quatro componentes que ajudam a transformar conflitos em oportunidades de diálogo e encontrar soluções que atendam às necessidades de todos. Os quatro componentes da Comunicação Não Violenta são:

- A) análise, interpretação, solução e conclusão.
- B) fato, opinião, argumento e contra-argumento.
- C) observação, sentimento, necessidade e pedido.
- D) expressão, emoção, escuta e acordo.

QUESTÃO Nº 05

Um trabalhador, após meses de exposição a uma carga de trabalho excessiva e pressão por resultados, relata sentir-se esgotado e sem energia, tratando clientes e colegas com distanciamento. Além disso, questiona sua própria competência, com a sensação de que seu trabalho não tem valor. Esse quadro é característico de

- A) Síndrome de Burnout.
- B) Síndrome de Estresse Ocupacional.
- C) Transtorno de Adaptação.
- D) Depressão Maior.

QUESTÃO Nº 06

Os estudos sobre liderança, ao longo dos anos, evoluíram de teorias focadas em traços de personalidade dos líderes para teorias que consideram a relação entre líder e liderado. Um importante marco nesse desenvolvimento foi a teoria que postula que a liderança mais eficaz depende da capacidade técnica e motivação do(s) liderado(s), a saber:

- A) Liderança Participativa.
- B) Liderança Situacional.
- C) Liderança Transformacional.
- D) Liderança Flexível.

QUESTÃO Nº 07

Em qualquer atividade laboral, existe uma diferença entre o que é formalmente definido pela organização (manuais, procedimentos, metas) e o que o trabalhador efetivamente faz para dar conta das variabilidades e imprevistos da situação real. A abordagem da Ergonomia da Atividade descreve essa lacuna por meio dos conceitos de.

- A) organização formal e organização informal.
- B) divisão técnica e divisão social do trabalho.
- C) motivação intrínseca e motivação extrínseca.
- D) trabalho prescrito e trabalho real.

QUESTÃO Nº 08

Uma teoria sobre a saúde mental no trabalho afirma que o sofrimento pode ser transformado em prazer quando a contribuição do trabalhador, seja pela sua criatividade ou pelo seu zelo, é validada simbolicamente por seus pares e superiores hierárquicos. Nessa perspectiva teórica, o mecanismo que possibilita essa transformação e se inscreve na construção da identidade do sujeito é o?

- A) reconhecimento.
- B) validação simbólica.
- C) satisfação no trabalho.
- D) reputação social.

QUESTÃO Nº 09

Em um ambiente de trabalho perigoso, como uma plataforma de petróleo, os trabalhadores desenvolvem coletivamente uma atitude de negação do medo e de exaltação da própria coragem. Essa postura compartilhada funciona como uma regra não escrita para pertencer ao grupo e suportar a angústia constante. Na psicodinâmica do trabalho, esse mecanismo de defesa construído e compartilhado pelo grupo é classificado como.

- A) estratégia de defesa individual.
- B) ideologia defensiva do ofício.
- C) recalque coletivo.
- D) formação reativa grupal.

QUESTÃO Nº 10

Uma organização, diante de queixas sobre adoecimento mental, implementa um programa de bem-estar focado exclusivamente em treinar os funcionários em técnicas de resiliência e meditação. A principal limitação dessa abordagem, segundo as teorias críticas da psicologia do trabalho, é

- A) o alto custo financeiro de programas de bem-estar, que apresentam poucos resultados concretos.
- B) a culpabilização do indivíduo, tratando o sofrimento como uma falha de adaptação pessoal.
- C) a utilização de técnicas sem comprovação científica de eficácia, ignorando recomendações de organismos internacionais de saúde.
- D) a falta de engajamento dos gestores, ocultando conflitos e contradições entre a gestão e os trabalhadores.

QUESTÃO Nº 11

Um funcionário com histórico exemplar começa a apresentar comportamento errático e sinais de embriaguez em serviço. A jurisprudência trabalhista brasileira atual classifica o alcoolismo crônico como doença, o que orienta a conduta do empregador. A ação mais adequada e juridicamente segura para a empresa é

- A) orientar e aplicar suspensão por comportamento inadequado, mantendo linguagem não-

discriminatória.

- B) oferecer formalmente licença para que o funcionário possa buscar tratamento.
- C) registrar relatório sobre o caso e notificar o funcionário de que ele deve buscar tratamento.
- D) encaminhar o funcionário ao serviço de saúde para avaliação e oferta de apoio para tratamento.

QUESTÃO Nº 12

Uma pessoa relata um sentimento crônico de humilhação e impotência, que ela atribui à sua luta diária contra a precarização do trabalho e o estigma social. Ela sente que sua dor não é apenas "sua", mas compartilhada por sua comunidade. A análise dessa vivência, que articula a dor psíquica à sua dimensão social e às injustiças estruturais, corresponde ao conceito de

- A) desamparo social.
- B) sofrimento ético-político.
- C) conflito neurótico.
- D) crise de identidade social.

QUESTÃO Nº 13

Um trabalhador, após um longo período de alta demanda e pressão, começa a apresentar cansaço persistente, dificuldade de concentração, dores musculares e uma queda na produtividade, sentindo que não consegue mais se recuperar com o descanso de fim de semana. De acordo com o modelo quadrifásico do estresse, esses sintomas são característicos da fase de

- A) alerta.
- B) resistência.
- C) quase-exaustão.
- D) exaustão.

QUESTÃO Nº 14

A Política Nacional sobre Drogas, atualizada em 2019, reorientou as ações do Estado brasileiro em relação à dependência química, com implicações para a abordagem do tema no ambiente de trabalho e na saúde pública. Uma diretriz central dessa nova política, que a diferencia de abordagens anteriores focadas na redução de danos, é a ênfase na

- A) legalização de substâncias para fins de controle estatal.
- B) promoção da abstinência como objetivo principal do tratamento.
- C) medicalização compulsória dos usuários identificados.
- D) responsabilização do empregador por casos de uso no trabalho.

QUESTÃO Nº 15

A crescente digitalização do trabalho tem gerado novas formas de adoecimento. Muitos trabalhadores relatam ansiedade constante pela necessidade de estar sempre online, fadiga mental pela sobrecarga de informações e dificuldade de se adaptar às novas ferramentas

tecnológicas. O conjunto de reações negativas associadas ao uso excessivo ou inadequado das tecnologias no trabalho é conhecido como

- A) Síndrome da dependência digital.
- B) Fear of Missing Out (FoMO).
- C) Tecnoestresse.
- D) Nomofobia.

QUESTÃO Nº 16

Analisar o funcionamento de um grupo envolve examinar os comportamentos dos membros enquanto interagem, superando a mera checagem dos resultados atingidos. Assim, é possível perceber comportamentos que possibilitam o cumprimento da tarefa e de necessidades socioemocionais, de modo que nesta abordagem os indivíduos podem:

- A) ser classificados com base na capacidade de trabalho e na postura ética.
- B) ser analisados com base em papéis construtivos e não construtivos.
- C) ser categorizados assumindo papéis formais e informais.
- D) ser considerados a partir de habilidades de comunicação e liderança.