



**Leia estas instruções:**

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso.
- 2 Este Caderno contém **vinte e sete** questões, sendo 25 de múltipla escolha e 2 discursivas, assim distribuídas: Discursivas, Conhecimentos Específicos → 01 a 20 e Educação Profissional → 21 a 25.
- 3 Se o Caderno contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal.
- 4 Cada questão de múltipla escolha, apresenta apenas uma resposta correta.
- 5 Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 6 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- 7 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 8 Você dispõe de, no máximo, quatro horas para responder às questões de múltipla escolha e preencher as Folhas de Respostas.
- 9 Use exclusivamente caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta ou azul.
- 10 O preenchimento das Folhas de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
- 11 Retirando-se **antes de decorrerem duas horas do início da prova**, devolva, também, este Caderno; caso contrário, poderá levá-lo.
- 12 Antes de retirar-se **definitivamente** da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



## Questões Discursivas

ESTAS QUESTÕES DEVERÃO SER RESPONDIDAS NA **FOLHA DE RESPOSTAS** DAS QUESTÕES DISCURSIVAS, MANTENDO O MEMORIAL DE CÁLCULO, QUANDO FOR O CASO.

### Questão 1

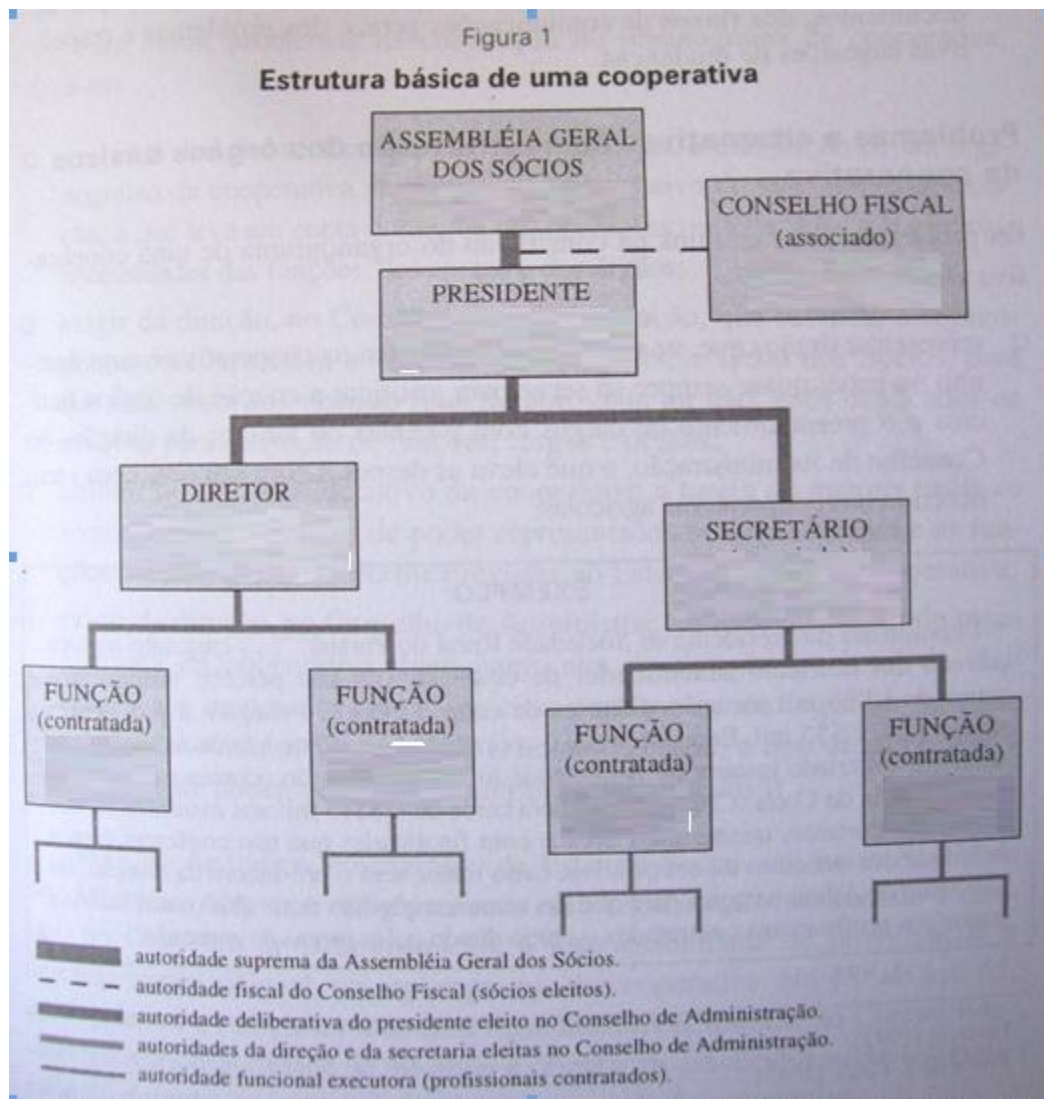
A abordagem comportamental das organizações estuda a dinâmica das corporações e o comportamento dos grupos e dos indivíduos dentro delas. Nesse contexto, conceitue as cinco principais dimensões teóricas estudadas pela abordagem comportamental (cultura organizacional, clima organizacional, motivação, comprometimento organizacional e poder), relacionado-as com a estratégia organizacional.

-----



## Questão 2

Na obra “Como organizar e administrar uma cooperativa”, Helnon Crúzio, em um dos capítulos, elabora o organograma, seguindo uma estrutura dos órgãos sociais básicos de uma cooperativa (Figura 1). A legislação pátria em vigor estabelece, para os órgãos sociais apresentados, Assembléia Geral, Conselho Administrativo e Conselho Fiscal, o seu modo de funcionamento, renovação e assuntos a serem deliberados. É preciso lembrar que, em torno da gestão da organização cooperativa, permeiam alguns princípios originados desde os pioneiros de Rochdale, hoje atualizados pela A.C.I (Aliança Cooperativista Internacional). De forma geral os 7 princípios doutrinários do cooperativismo estão contemplados também na política nacional do cooperativismo que disciplina sobre a Sociedade Cooperativa.



Fonte: Adaptada de Crúzio (2005)

Considerando o organograma apresentado acima,

- Cite qual dos órgãos sociais apresentados favorece o processo de autogestão na organização cooperativa.
- Explique o funcionamento do órgão social citado no item anterior e como este assegura a autogestão e os princípios da organização cooperativa.



## Questões de Múltipla Escolha

### GESTÃO ORGANIZACIONAL E COOPERATIVISMO

01. São características da administração científica:

- A) limitação do campo de aplicação.
- B) administração como ciência e divisão do trabalho.
- C) abordagem incompleta da empresa.
- D) visão microscópica do homem.

02. A Escola de Relações Humanas foi fundada a partir do trabalho baseado

- A) nos estudos de Frederick Herzberg sobre as motivações do trabalhador.
- B) na experiência acumulada de professores do Instituto de Tecnologia de Massachusetts – MIT, na área de gestão de pessoas.
- C) em estudos centrados no enfoque sistêmico da administração.
- D) na experiência de Hawthorne, realizada na Western Electric.

03. Administração é um processo de tomar decisões e realizar ações que compreendem quatro processos principais interligados: planejamento, organização, direção e controle. Nesse sentido, marque a alternativa correta:

- A) organizar é assegurar a realização dos objetivos e identificar a necessidade de modificá-los;
- B) dirigir é definir as tarefas a serem realizadas e as responsabilidades pelas realizações;
- C) planejar é definir objetivos, atividades e recursos;
- D) controlar é distribuir recursos disponíveis segundo algum critério.

04. O planejamento estratégico se relaciona com o mais longo prazo e com a organização global da empresa. Ele está voltado para um futuro incerto, envolvendo, conseqüentemente, um risco mais elevado. Assim, é correto afirmar que a formulação de uma estratégia consiste

- A) na previsão das decisões que serão tomadas no futuro e na tomada de decisões que produzirão efeitos no futuro.
- B) na previsão das decisões que serão tomadas no futuro e na elaboração de cronogramas de curto e médio.
- C) na previsão das decisões que serão tomadas no futuro para garantir a estabilidade da empresa no presente.
- D) na previsão das decisões que serão tomadas no futuro e na orientação das decisões no presente.

05. Dentre as tipologias de estratégias genéricas propostas por Miles e Snow e de estratégias competitivas propostas por Porter, podem-se destacar, respectivamente, as estratégias

- A) estabilização e maturidade.
- B) analisadora e diferenciação.
- C) liderança no baixo custo e reativa.
- D) diferenciação e focalização.

06. Dentre as temáticas estudadas pela abordagem comportamental das organizações, destacam-se os estudos acerca da cultura organizacional. Dessa forma, Schein conceitua cultura organizacional como sendo um padrão de suposições básicas compartilhadas, que foi aprendido por um grupo à medida que solucionava seus problemas de adaptação externa e de integração interna. Esse padrão tem funcionado bem o suficiente para ser considerado válido e, por conseguinte, para ser ensinado aos novos membros como modo correto de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas. Tomando por base esse conceito, Schein propõe três níveis de percepção da cultura organizacional. São eles:

- A) artefatos, crenças e valores expostos, suposições básicas.
- B) suposições básicas, interatividade, estrutura organizacional.
- C) suposições básicas, história da organização, estrutura organizacional.
- D) modelos mentais, crenças e valores expostos, história da organização.

07. Peter Senge apresenta cinco disciplinas fundamentais ao processo de construção de organizações capazes de aprender. Cada uma compõe uma dimensão vital desse processo sendo todas essenciais para se atingir o aprendizado organizacional. Em relação às cinco disciplinas propostas por Senge, analise as afirmações abaixo.

I	Os modelos mentais consistem na prática contínua de aprender a “virar o espelho para dentro”, trazer à tona nossas imagens internas do mundo e mantê-las sob rigorosa análise, de forma que possamos identificar como elas influenciam a nossa maneira de compreender as coisas e agir.
II	A aprendizagem em equipe consiste em desenvolver continuamente a habilidade de traduzir uma visão individual em uma visão compartilhada, gerando “imagens de futuro” que estimulem o compromisso genuíno em lugar da mera aceitação.
III	A construção de uma visão partilhada é a prática do livre fluxo de significados em um grupo (diálogo), permitindo novas ideias e percepções que os indivíduos não conseguiriam ter sozinhos.
IV	O domínio pessoal é a prática desenvolvida pelos indivíduos de continuamente esclarecer e aprofundar sua visão pessoal, de concentrar sua energia, de desenvolver a paciência e de ver a realidade objetivamente, comprometendo-se com seu próprio aprendizado ao longo da vida.
V	O pensamento sistêmico consiste em um quadro de referência conceitual, um conjunto de ferramentas desenvolvido ao longo dos últimos 50 anos para melhor compreender os fenômenos da realidade, esclarecer os padrões como um todo e ajudar-nos a ver como modificá-los efetivamente, quando desejável.

Estão corretas as afirmativas:

- A) II, III e V.
- B) I, II e IV.
- C) I, IV e V.
- D) I, II e V.

08. João Pedro é diretor de Pessoal do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte e observou que vários servidores recém-contratados não desempenham atividades eficazes, porque não estão integrados na organização. Para tentar solucionar esse problema, João Pedro introduz, na organização, programas de orientação/integração. Este tipo de programa traz o benefício de

- A) reduzir os custos de consultoria externa, pois a própria diretoria de pessoal promoverá as capacitações para os novos servidores.
- B) treinar os servidores nas obrigações que devem cumprir na organização.
- C) melhorar o conhecimento e as aptidões necessárias aos cargos, em todos os níveis da organização.
- D) melhorar o coeficiente intelectual dos servidores, uma vez que estes participarão de vários treinamentos.



09. Segundo Chiavenato, a análise de cargo se assenta nos requisitos do cargo ao qual se referem às exigências impostas ao seu ocupante. Esses requisitos são também denominados fatores de especificações e servem de referência para se analisar e comparar uma grande quantidade de cargos de maneira relativa, mas objetiva.

A opção que expressa os quatro grupos que organizam os fatores de especificação propostos pelo autor é:

- A) ambiente de trabalho, competências envolvidas pelo cargo, tempo de adaptação ao cargo, iniciativa necessária.
- B) requisitos mentais, nível de formação, experiência, riscos envolvidos.
- C) condições de trabalho, responsabilidades envolvidas pelo cargo, requisitos físicos, requisitos mentais.
- D) requisitos físicos, destrezas e habilidades, riscos envolvidos, ambiente de trabalho.

10. Empreendedorismo é a capacidade de imaginar, arquitetar, idealizar, planejar, projetar e colocar em prática sonhos e projetos. Considerando a percepção que o empreendedor deve possuir antes de desenvolver um novo negócio, analise as afirmativas abaixo.

I	o empreendedor deve realizar uma avaliação dos riscos existentes e uma identificação das possibilidades para minimizá-los.
II	o empreendedor deve definir, de maneira fantasiosa, o potencial de lucratividade e da possibilidade de expansão do negócio.
III	o empreendedor deve identificar uma estratégia competitiva adequada para o produto ou o serviço que será oferecido por sua organização.
IV	o empreendedor deve analisar apenas o desempenho de experiências similares que tenham obtido sucesso, desconsiderando os casos de insucesso.

A opção em que todas as afirmativas estão corretas é:

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.

11. No governo Médici, entrou em vigor a lei que define, até os dias atuais, a Política Nacional do Cooperativismo e o Regimento Jurídico das cooperativas, com algumas revogações a partir da Constituição Federal. A Lei a qual se refere essa afirmação é:

- A) Lei nº 1.637/1907.
- B) Lei nº 5764/1971.
- C) Lei nº 10.406/2002.
- D) Lei nº 6.404/1976.

12. Baseado no princípio cooperativo da “Autonomia e Independência” e na Constituição Federal/88 Art. 174 § 2º - **a lei apoiará e estimulará o cooperativismo e outras formas de associativismo**, sendo assim, estaria em desuso na legislação cooperativista o Capítulo IV a **seção I – Da Autorização de Funcionamento**. Entretanto, a autorização de funcionamento ainda se aplica às cooperativas de:

- A) habitação.
- B) crédito.
- C) saúde.
- D) educação.

13. As cooperativas se classificam de acordo com o objeto ou pela natureza das atividades desenvolvidas por elas ou por seus associados. Caberá ao respectivo órgão regulador, no caso a OCB (Organização das Cooperativas do Brasil), apreciar e caracterizar outras cooperativas que se apresentem. Atualmente o cooperativismo está representado por:

- A) 12 ramos.
- B) 13 ramos.
- C) 11 ramos.
- D) 9 ramos.

14. A Assembléia Geral poderá criar outros fundos rotativos, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação e liquidação, além dos fundos obrigatórios estabelecidos na legislação cooperativista vigente no Brasil. Constituem fundos obrigatórios das Cooperativas os fundos de:

- A) Complementação salarial e Descanso anual.
- B) Amparo ao Trabalhador e Previdenciário.
- C) Assistência à Saúde e Educacional.
- D) Reserva e Assistência Técnica, Educacional e Social.

15. Considere as seguintes afirmativas:

I	a cooperativa deve possuir um Estatuto Social;
II	as Assembléias Gerais só poderão ser convocadas pelo Presidente ou por qualquer dos órgãos de administração e pelo Conselho Fiscal;
III	a demissão do associado será unicamente ao seu pedido;
IV	as cooperativas possuem dois tipos de Assembléias: As Assembléias Gerais Ordinárias, realizadas anualmente nos três primeiros meses após o exercício social, e as Assembléias Gerais Extraordinárias a serem realizadas sempre que necessário, podendo deliberar sobre qualquer assunto de interesse da sociedade, desde que mencionado no edital de convocação.

A opção em que todas as afirmativas estão corretas é:

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, e III.

16. O artigo 1094 do Novo Código Civil discorre, dentre as inovações da matéria, sobre as sociedades cooperativas. Dentre as características das sociedades cooperativas citadas abaixo, a opção que **não** está relacionada ao artigo 1094 é:

- A) indivisibilidade do fundo de reserva entre os sócios, mesmo em caso de dissolução da sociedade.
- B) variabilidade, ou dispensa do capital social para constituição da cooperativa.
- C) direito de cada sócio a um só voto nas deliberações, tenha ou não capital a sociedade, e qualquer que seja o valor de sua participação.
- D) concurso de sócios em número mínimo necessário a compor a administração da sociedade, com limitação de número máximo.

17. Na obra intitulada “Elementos de Direito Cooperativo (de acordo com o novo código Civil)”, o autor Renato Becho enfatiza que o estudo do ato cooperativo é recente, sendo registrado na literatura a partir de 1954 pelo pesquisador mexicano Antônio Salinas Puente. No Brasil, esse registro ocorreu somente a partir da legislação cooperativista atualmente em vigor. Com base nessa informação, analise as afirmativas abaixo:

I	o ato cooperativo implica em contrato de compra e venda de produtos e mercadorias.
II	denominam-se atos cooperativos os praticados entre as cooperativas e os associados, entre estes e aquelas, para a consecução dos seus objetivos sociais.
III	denominam-se atos cooperativos os praticados pelas cooperativas entre si para consecução dos seus objetivos sociais.
IV	o ato cooperativo não implica em operação de mercado.

A opção em que todas as afirmativas estão corretas é:

- A) I, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

18. Considere as seguintes afirmativas:

I	os órgãos de administração podem contratar gerentes técnicos ou comerciais, que não pertençam ao quadro de associados, fixando-lhes as atribuições e salários.
II	qualquer que seja o ramo de atividade da sociedade cooperativa, não existe vínculo empregatício entre ela e seus associados, nem entre estes e os tomadores de serviços daquela.
III	o associado que aceitar e estabelecer relação empregatícia com a cooperativa, não perde o direito de votar e ser votado.
IV	é segurado obrigatório da previdência social o trabalhador associado à cooperativa que, nessa qualidade, presta serviços a terceiro.

A opção em que todas as afirmativas estão corretas é:

- A) II, III e IV.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

19. São procedimentos básicos necessários para constituição de cooperativas:

- A) assembleia Geral de Constituição, registro na Junta Comercial, registro no Ministério da Agricultura e alvará de localização.
- B) elaborar regimento Interno, registro na Junta Comercial, registro no Ministério da Fazenda (Receita Federal), inscrição Estadual e alvará de localização.
- C) assembleia Geral Extraordinária, registro na Junta Comercial, registro no Ministério da Fazenda (Receita Federal), inscrição Estadual e alvará de localização.
- D) elaborar o Estatuto Social, Assembleia Geral de Constituição, registro na Junta Comercial, registro no Ministério da Fazenda (Receita Federal), inscrição Estadual e alvará de localização.

**20.** Conforme a legislação cooperativista em vigor, a responsabilidade do associado perante terceiros, por compromissos da sociedade, perdura para os demitidos, eliminados ou excluídos até quando aprovadas as contas do exercício em que se deu o desligamento. A opção que **não** está relacionada ao processo de exclusão do associado na organização cooperativa é:

- A)** infração legal ou estatutária.
- B)** morte da pessoa física.
- C)** deixar de atender aos requisitos estatutários
- D)** dissolução da pessoa jurídica.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

21. A Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, instituída pela Lei nº 11.892/2008, é formada por um conjunto de instituições de natureza jurídica de autarquia, detentoras de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

I	A educação profissional, prevista pelo art. 39 da Lei 9.394/1996 e regida pelas diretrizes definidas pelo Conselho Nacional de Educação, é desenvolvida por meio de cursos e programas de formação continuada de trabalhadores, de educação profissional técnica de nível médio e de educação profissional tecnológica de graduação e de pós-graduação.
II	A oferta de cursos e programas para a educação profissional observa duas premissas básicas: a estruturação em eixos mercadológicos, considerando os diversos setores da economia local e regional, e a articulação com as áreas profissionais, em função da empregabilidade e do empreendedorismo.
III	Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e <i>multicampi</i> , especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas.
IV	Uma das finalidades dos Institutos Federais é qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino.
V	Em se tratando da articulação dos cursos técnicos de nível médio e o ensino médio, estão previstas, legalmente, as seguintes formas de ofertas específicas para o desenvolvimento dessa articulação: diversificada, integrada, concomitante, unificada e subsequente.

Assinale a opção em que todas as afirmativas estão corretas.

- A) III, IV e V.                      B) I, II e IV.                      C) II, III e V.                      D) I, III e IV.

22. A legislação educacional que estabelece as orientações curriculares para a educação profissional permitiu, entre outras medidas, a criação do Programa de Integração da Educação Profissional ao Ensino Médio na modalidade Educação de Jovens e Adultos – PROEJA, como uma política de inclusão.

Considerando as diretrizes nacionais vigentes, julgue, se falsos (com F) ou verdadeiros (com V), os fundamentos político-pedagógicos apresentados abaixo, norteadores da organização curricular para o cumprimento dessa política.

( )	A integração curricular, visando a qualificação social e profissional articulada à elevação da escolaridade, construída a partir de um processo democrático e participativo de discussão coletiva.
( )	A escola formadora de sujeitos, articulada a um projeto coletivo de emancipação humana.
( )	A valorização de procedimentos técnicos, visando a formação para o mercado de trabalho.
( )	A compreensão e a consideração dos tempos e dos espaços de formação dos sujeitos da aprendizagem.
( )	A escola vinculada à realidade dos sujeitos.
( )	A gestão democrática, em cooperação com os projetos de governo.
( )	O trabalho como princípio educativo.

Assinale a opção em que a sequência está correta.

- A) V, V, F, V, V, F e V.                      C) F, V, V, F, F, V e V.  
B) F, V, F, V, V, F e V.                      D) V, F, V, V, V, V e F.

23. A educação profissional tem uma dimensão social intrínseca que extrapola a simples preparação para uma ocupação específica no mundo do trabalho. Nesse sentido, torna-se imprescindível a implementação do currículo integrado. Este último traduz-se, fundamentalmente, num processo de

- A) articulação e contextualização das práticas educativas com as experiências dos docentes, orientado por uma postura *pluridisciplinar* relevante para a construção do conhecimento.
- B) socialização e difusão de conhecimentos científicos necessários à formação propedêutica, com base em conceitos e habilidades construídos por meio de atividades acadêmicas.
- C) articulação e diálogo constante com a realidade, em observância às características do conhecimento (científicas, históricas, econômicas e socioculturais), dos sujeitos e do meio em que o processo se desenvolve.
- D) uniformização das práticas pedagógicas, definida nos critérios de seleção e organização de conteúdos e de procedimentos avaliativos, a fim de assegurar o sucesso nos resultados da aprendizagem.

24. A aprendizagem é explicada por diferentes teorias cognitivas, tendo como referência os pressupostos da Psicologia Evolutiva e da Psicologia da Aprendizagem. A partir desse referencial, relacione cada abordagem teórica apresentada na primeira coluna ao seu respectivo processo de desenvolvimento da aprendizagem humana explicitado na segunda coluna.

1 - Behaviorismo	a( ) O desenvolvimento cognitivo é possibilitado pela interação do sujeito com o outro e com o grupo social, tendo como fator principal a linguagem, num processo de amadurecimento das funções mentais superiores.
2 - Sócio-histórica	b( ) O processo de aprendizagem humana ocorre por meio do desenvolvimento de estruturas cognitivas, que se modificam por meio da adaptação, envolvendo a assimilação e a acomodação, mediada pela equilibrção dos esquemas cognitivos.
3 - Inteligências múltiplas	c( ) A aprendizagem acontece pelo condicionamento do comportamento, por meio do processo de estímulo-resposta, dependendo das variáveis que se originam no ambiente.
4 - Epistemologia genética	d( ) Para que ocorra o desenvolvimento da aprendizagem humana, é preciso identificar as capacidades cognitivas mais evidentes do indivíduo, com o objetivo de explorá-las e desenvolvê-las.

Assinale a alternativa cuja relação da primeira coluna com a segunda está correta.

- A) 1a; 2b; 3c; 4d.
- B) 1c; 2a; 3d; 4b.
- C) 1b; 2c; 3a; 4d.
- D) 1d; 2b; 3c; 4a.

25. O educador precisa utilizar diversas estratégias didático-pedagógicas que favoreçam o desenvolvimento da aprendizagem. Uma delas é estimular, no aluno, a metacognição, um processo que diz respeito ao desenvolvimento da capacidade de

- A) aprender a aprender, por meio da autorregulação, da tomada de consciência e do controle da própria aprendizagem, conhecendo os erros e os sucessos.
- B) representação da realidade, como suporte para aprender semelhanças e diferenças entre vários modelos cognitivos, possibilitando expor, contrastar, construir e redescrever os próprios modelos e os dos outros.
- C) assimilação dos conteúdos, por meio da análise de situações problemas, considerando o método dialético do pensamento.
- D) aprender conteúdos conceituais, procedimentais e atitudinais, motivada por centros de interesses, em que a aquisição do conhecimento se dá para além da cooperação, da troca e do diálogo.

