

1

suap

Buscar Item de Menu

- INÍCIO
- DOCUMENTOS/PROCESSOS
- ENSINO
- PESQUISA
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS**
  - Base de Conhecimentos
  - Abrir Chamado**
  - Meus Chamados
- ATIVIDADES ESTUDANTIS
- SAÚDE
- COMUNICAÇÃO SOCIAL
- EXTENSÃO

FIQUE ATENTO!

Até 10/07/2021 20:00  
Inscreva-se para: **EDITAL 06/2021 CE/GEDM.**

ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA

- 06/07/2021  
**Comum:** Melhorias gerais de design para o Tema Dunas.
- 05/07/2021  
**Comum:** Criação de página sobre Acessibilidade.
- 05/07/2021  
**Comum:** Adição de teclas de acesso para Leitores de Tela.
- 05/07/2021  
**Comum:** Alteração da funcionalidade de Alto Contraste.
- 05/07/2021  
**Comum:** Correção do salvamento da ordem dos quadros da página inicial.

NOTÍCIAS  
PORTAL DO IFRN

PDI: FAROL DE DESEMPENHO

Indicadores do ano 2021:

- 39 Alcançados
- 1 Parcialmente Alcançados
- 33 Não Alcançados

Farol de Desempenho

Mapa Estratégico

ENSINO

**11**  
MENSAGENS  
Não lidas

Meus Dados

Agenda de Avaliações

2

suap

Buscar Item de Menu

- INÍCIO
- DOCUMENTOS/PROCESSOS
- ENSINO
- PESQUISA
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS**
  - Base de Conhecimentos
  - Abrir Chamado**
  - Meus Chamados
- ATIVIDADES ESTUDANTIS
- SAÚDE

Início > Listar Áreas do Serviço

## Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

- COMUNICAÇÃO SOCIAL E EVENTOS
- ENSINO**

3

- ENSINO
- PESQUISA
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS
- Base de Conhecimentos
- Abrir Chamado
- Meus Chamados
- ATIVIDADES ESTUDANTIS
- SAÚDE
- COMUNICAÇÃO SOCIAL
- EXTENSÃO
- DES. INSTITUCIONAL
- SAIR

### Sistemas do Ensino

## 01 - SUAP-Edu

SUAP-Edu

Categorias:

- Sistemas do Ensino

- Dúvida na utilização do Suap-EDU - Discentes
- Informar problemas no Suap-EDU - Discentes
- Outras solicitações do Suap-EDU - Discentes
- Sugerir melhorias no Suap-EDU

4

- INÍCIO
- DOCUMENTOS/PROCESSOS
- ENSINO
- PESQUISA
- EXTENSÃO
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS
- Abrir Chamado
- Base de Conhecimentos
- Cadastros
- Meus Chamados
- ATIVIDADES ESTUDANTIS
- SAÚDE
- COMUNICAÇÃO SOCIAL
- DES. INSTITUCIONAL
- SAIR

### Descreva o Seu Chamado

\* Descrição:

Descreva seu chamado. Exemplo: Solicito justificar as faltas do dia xx/xx conforme atestado médico em anexo.

0 caracteres informados.  
Descreva a sua solicitação

\* Campus: ZN

\* Centro de Atendimento: Campus

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros interessados: Escolha uma ou mais opções

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

### Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido
	Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido
	Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido

## Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text" value="Nome do anexo (caso possua)"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Clique em “Escolher arquivo” para selecionar o anexo (caso possua).

5

Confirmar

Este chamado será resolvido em até **240 horas**.

Observação: A abertura do chamado não garante o atendimento da solicitação. Acompanhar o chamado pelo e-mail cadastrado no SUAP e/ou no SUAP em Central de Serviços → Meus chamados.

- PROGRAMA DE GESTÃO
- ENSINO
- PESQUISA
- EXTENSÃO
- GESTÃO DE PESSOAS
- ADMINISTRAÇÃO
- TEC. DA INFORMAÇÃO
- CATÁLOGO DIGITAL
- DES. INSTITUCIONAL
- CENTRAL DE SERVIÇOS
  - Abrir Chamado
  - Dashboard
  - Base de Conhecimentos
  - Cadastros
  - Chamados
  - Meus Chamados
  - Relatórios
- SAÚDE
- COMUNICAÇÃO SOCIAL
- SEGURANÇA INSTITUCIONAL
- SAIR

Todos 323 **Ativos 3** Abertos 1 Em Atendimento 1 Reabertos 1 Resolvidos 1

**Aviso:** Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

### Chamados

Total de 3 itens

Aberto

2001-201

Área do Serviço: Ensino | Aberto Em: 29/11/2022 14:29 | SLA: 335 horas | Grupo de Atendimento: DIAAC | Atribuído Para: Emiliano Gurgel

Em atendimento

iape n.º 1

Área do Serviço: Ensino | Aberto Em: 28/11/2022 09:30 | SLA: 335 horas | Grupo de Atendimento: DIAAC | Atribuído Para: Emiliano Gurgel

Reaberto