



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Norte

Secretaria Acadêmica Abertura de Chamado

Acesse a página de abertura de chamado

Aponte sua
câmera



https://suap.ifrn.edu.br/centralservicos/abrir_chamado/365/

Serviços atendidos neste canal

Ao abrir o chamado, informe o serviço pretendido e inclua as informações abaixo de acordo com o serviço

→ Justificativa de Ausência

- Anexar documento comprobatório. Ex.: Atestado médico, declaração de falta de transporte etc.

→ Renovação de Matrícula

- Informar o motivo para perda do prazo da renovação
- Observação: Para alunos que perderam o prazo de renovação

Para serviços não listados acima, descreva detalhadamente no chamado a dúvida ou o problema a ser resolvido.

Inclua todas as informações do seu pedido

Outras solicitações do Suap-EDU

▼ Descreva o Seu Chamado

1 **Descreva em detalhes seu pedido**

* Descrição:

Descreva a sua solicitação

2 **Selecione o campus**

* Campus:

* Centro de Atendimento: ☒ Campus

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

Escolha uma ou mais opções

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Anexar Arquivos

3 **Adicione arquivos à sua solicitação**

Descrição	Anexo
	Escolher Arquivo Nenhum a... escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	Escolher Arquivo Nenhum a... escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	Escolher Arquivo Nenhum a... escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Confirmar

4 **Clique no botão para confirmar**