

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO
NORTE – IFRN

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Relatório 2019
CURSOS TÉCNICOS E PÓS GRADUAÇÕES
Campus Natal Central

NATAL/RN

2020

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE – IFRN

REITOR

Wyllys Abel Farkatt Tabosa

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Ticiania Patrícia da Silveira Cunha Coutinho

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO

Régia Lúcia Lopes

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

Márcio Adriano de Azevedo

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Marcos Antônio de Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Juscelino Cardoso de Medeiros

DIRETORA DE GESTÃO DE ATIVIDADES ESTUDANTIS

Odisseia Carla Pires Gaspareto

DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Auridan Dantas de Araújo

DIRETOR DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

André Gustavo Duarte de Almeida

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CENTRAL

Carla da Silva Alves de Souza

Carlino Ferreira de Carvalho

Carlos Rodrigo Moura Cavalcante

Emerson da Cunha Batista

Erivanda Tavares do Nascimento

François Karizio Fernandes Leite Cavalcante

Joelma Tito da Silva

Lucas Bandeira de Lucena

Michael Douglas Batista de Araújo

Valdecir Emanuel da Silva

Willian Anderson Ferreira Tomaz

DIRETOR GERAL DO CAMPUS NATAL-CENTRAL

José Arnóbio de Araújo Filho

DIRETORA DE ENSINO

Luzimar Barbalho da Silva

DIRETOR ACADÊMICO DE CIÊNCIAS

José Flávio de Freitas

DIRETOR ACADÊMICO DE CONSTRUÇÃO CIVIL

Alexandre Pereira Spotti

DIRETOR ACADÊMICO DE INDÚSTRIA

Gilson Garcia da Silva

DIRETOR ACADÊMICO DE RECURSOS NATURAIS

Alexandre Lúcio Dantas

DIRETOR ACADÊMICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO

Allyson Amilcar Angelus Freire Soares

DIRETOR DE PESQUISA E INOVAÇÃO

Samir Cristino de Souza

DIRETOR DE EXTENSÃO

Renier Cavalcanti Dantas

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO

Francisco Antônio de Pontes

DIRETORA ATIVIDADES ESTUDANTIS

Frankleide Carlos

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

Matheus Silva Pereira

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Diderot Franco Sampaio Júnior

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CAMPUS NATAL CENTRAL

Carlos Eduardo de Lima

Francisca Elisa de Lima Pereira

Hadson Williams da Silva

João Batista da Silva Queiroz

João Hélio Costa da C. Cavalcanti Júnior

João Lopes de Oliveira Neto

Luciana de Castro Medeiros

Manoel Alexandre Diniz Limeira Neto

Maria da Salete de Souza

Maria das Graças Baracho

Marina Martins de Carvalho

Michele dos Santos Costa

Nina Maria da Guia de Sousa Silva

Rosiney Araújo Martins

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

Ulisséia Ávila Pereira

Lista de Figuras

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- 1.1 O planejamento estratégico do meu *campus* tem sido eficaz na antecipação de problemas e proposição de soluções.
- 1.2 O planejamento estratégico do meu *campus* é participativo e é flexível às adequações necessárias no decorrer de sua execução.
- 1.3 Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes na identificação de problemas e proposição de novas ações.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- 2.1 As áreas de formação do quadro docente são coerentes com as ações das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no meu *campus*.
- 2.2 O quadro de técnicos-administrativos do meu *campus* é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do *campus*.
- 2.3 A prática pedagógica docente do meu *campus* contribui para uma educação integrada efetiva.
- 2.4 O acompanhamento pedagógico desenvolvido no meu *campus* contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.
- 2.5 A relação aluno-professor, no meu *campus*, facilita o processo de ensino e aprendizagem.
- 2.6 Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas desenvolvidas no meu *campus* favorecem o processo de ensino e aprendizagem.
- 2.7 As ações de estágio e prática profissional do meu *campus* contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.
- 2.8 Os programas do meu *campus*, relativos à pesquisa e inovação, favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.
- 2.9 O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do meu *campus* têm oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.
- 2.10 As ações de parcerias firmadas no meu *campus* com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo são eficientes.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- 2.11 As atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo meu *campus* contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- 2.12 Os programas de assistência estudantil do meu *campus* contribuem para a permanência e êxito do estudante.
- 2.13 O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos no refeitório do meu *campus* são satisfatórios.
- 2.14 O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos na cantina do meu *campus* são satisfatórios.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- 3.1 A infraestrutura de segurança do meu *campus* é satisfatória.

- 3.2 Os serviços terceirizados atendem às necessidades do meu *campus*.
- 3.3 O serviço de manutenção da infraestrutura do *campus* é eficiente e contribui para seu bom funcionamento.
- 3.4 A infraestrutura de informática atende às necessidades diárias do meu *campus*.
- 3.5 Os laboratórios didáticos, aos quais tenho acesso no meu *campus*, dispõem de instalações e equipamentos adequados para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- 3.6 A biblioteca do *campus* dispõe de infraestrutura e equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo.
- 3.7 A biblioteca do meu *campus* possui um acervo físico e digital atualizado, em coerência com os PPC (Projetos Pedagógicos de Curso) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.
- 3.8 As salas de aula do meu *campus* dispõem de instalações e equipamentos que atendem às necessidades dos professores e alunos.
- 3.9 Meu *campus* disponibiliza uma infraestrutura de transporte satisfatória para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.

SUMÁRIO

1	<u>INTRODUÇÃO</u>	8
2	<u>METODOLOGIA</u>	9
2.1	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.....	9
2.2	TÉCNICAS PARA ANÁLISE DE DADOS.....	9
3	<u>ANÁLISE DAS QUESTÕES OBJETIVAS</u>	10
3.1	CURSOS TÉCNICOS.....	10
	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	10
	DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação	10
	DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição	14
	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	17
	DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17
	DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade	27
	DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes	28
	Eixo 5 - Infraestrutura Física	31
	DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física	31
3.2	PÓS GRADUAÇÕES.....	40
	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	40
	DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação	40
	DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição	43
	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	46
	DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
	DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade	56
	DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes	57
	Eixo 5 - Infraestrutura Física	60
	DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física	60
4	<u>ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS</u>	68
4.1	Cursos Técnicos de Nível Médio Integrado e de Nível Médio Subsequente, na modalidade presencial.....	68
4.2	Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e <i>Stricto Sensu</i>	79
5	<u>CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	83

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte assume, como um dos seus compromissos, a gestão democrática nos seus documentos institucionais.

Nesse sentido, a instituição adota mecanismos para a consolidação da gestão democrática como, por exemplo, a implantação de órgãos colegiados, o fortalecimento de práticas de planejamento participativo e avaliação permanente das políticas e das práticas institucionais.

Imbricada nessas práticas de gestão democrática encontra-se, inclusive, a avaliação institucional, que se constitui uma prática sistemática anual, realizada pela instituição de forma participativa, contemplando as dimensões administrativas e pedagógicas.

Assim, para publicizar os resultados dessa avaliação, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do *Campus* Natal-Central (CNAT) elaborou este relatório, no qual constam as informações obtidas no questionário eletrônico disponibilizado no SUAP e as análises das respostas dadas pelos participantes da pesquisa de caráter descritivo-exploratório.

Por essa razão, o presente relatório, complementar ao relatório dos cursos de graduação já publicizado junto ao Comitê Gestor do CNAT, tem como objetivo apresentar os resultados da avaliação institucional do referido *Campus*, realizada no ano de 2019, da qual fizeram parte os estudantes dos cursos técnicos de nível médio integrado e subsequente, assim como os estudantes de cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

Nesse contexto, integram a mencionada Comissão Própria de Avaliação, que coordena os processos internos da instituição, dois representantes dos docentes titulares e dois suplentes; um representante titular dos técnicos administrativos e um suplente; um representante titular da Equipe Técnico-Pedagógica e um suplente; um representante titular dos discentes da Educação Superior e um suplente; um representante dos discentes titular da Educação Profissional Técnica de nível Médio e um suplente; e dois representantes titulares da sociedade civil organizada e dois suplentes, indicados pelo Conselho Escolar do *Campus*.

No sentido de dar mais objetividade ao relatório, as informações obtidas nesse questionário foram organizadas em gráficos e quadros, a partir daí analisadas, contribuindo, assim, para a geração de subsídios às políticas públicas institucionais desse *Campus*.

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos de avaliação

O questionário eletrônico disponibilizado no SUAP pela CPA Central contém questões objetivas e abertas, com quatro opções de respostas, seguindo a legenda: “Concordo”, “Concordo Parcialmente”, “Discordo” e “Desconheço”. Ademais, há espaços para registros discursivos, destinados a críticas, elogios e sugestões dos respondentes.

A partir dos dados coletados, a CPA do *Campus* Natal-Central realizou o processo de análise das respostas dadas pelos participantes, buscando identificar as ações exitosas e pontuar os entraves a serem superados.

Assim, as respostas dadas pelos estudantes dos cursos técnicos de nível médio integrado e subsequente, assim como as dos cursos de pós-graduação, foram organizadas em gráficos e quadros para que fossem analisadas.

2.2 Técnicas para análise de dados

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados, para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados.

Dessa maneira, a análise dos dados e foi realizada com base na abordagem quanti-qualitativa, em que os aspectos quantitativos se apoiam em técnicas diversas, como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa. Já os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas abertas/discursivas.

A partir dessa metodologia, buscamos explorar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificarmos os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

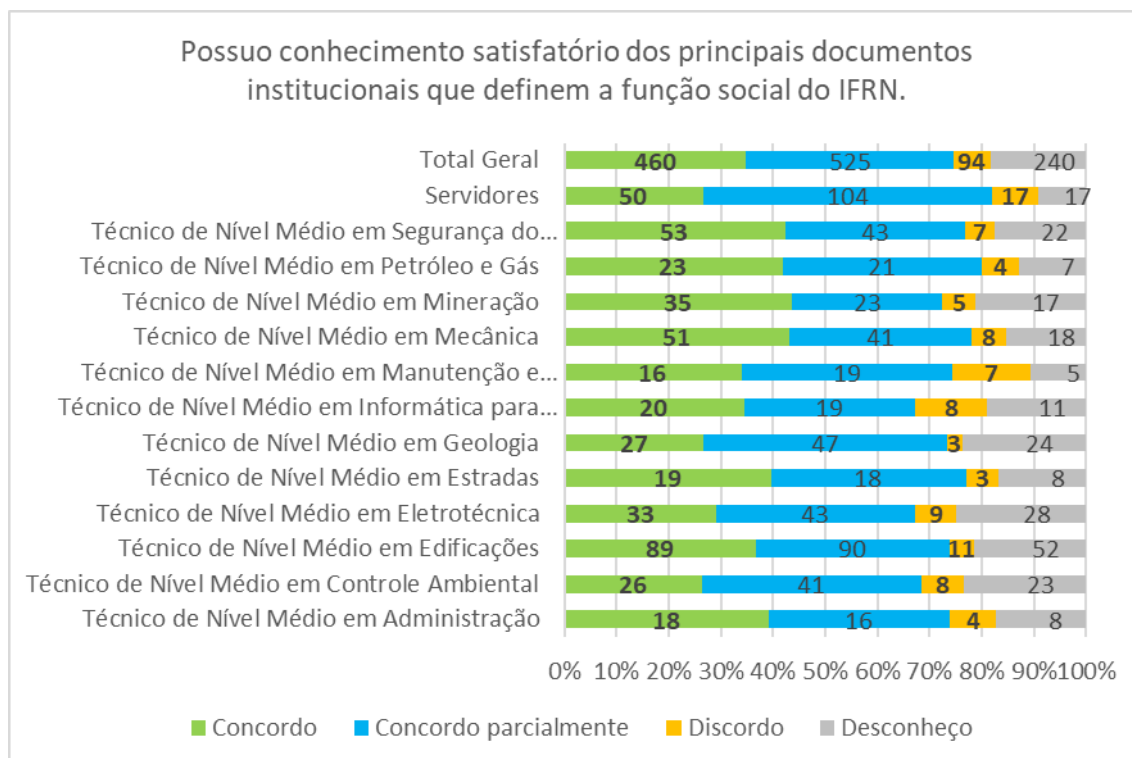
3 ANÁLISE DAS QUESTÕES OBJETIVAS

3.1 CURSOS TÉCNICOS

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

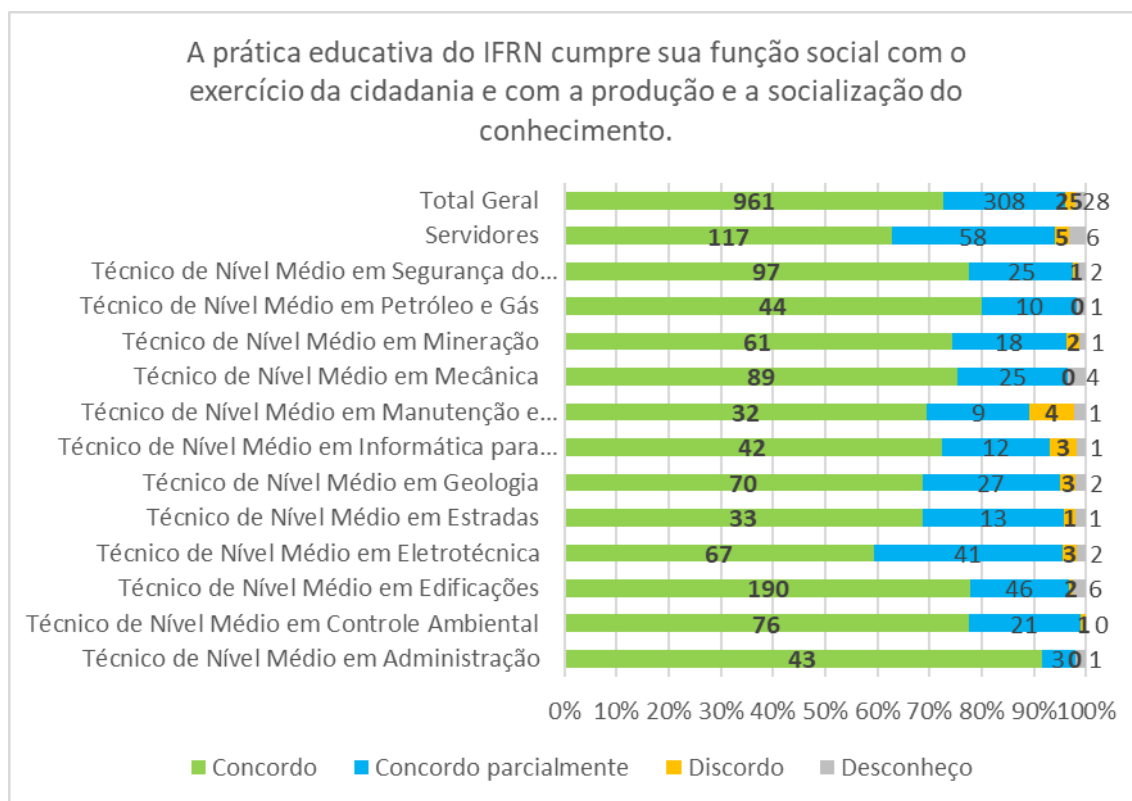
Figura 1.1 - Posso conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN.



Em relação à afirmação “posso conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN”, as respostas tabuladas e exibidas no gráfico mostram um índice geral de 91,29% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (460) e “concordo parcialmente” (525) e comparadas com o total de respondentes (1079), excluindo-se os que desconhecem (240). Esse índice de concordância se mantém próximo ao dos servidores (90,06%) e dos estudantes (91,52%). A concordância parcial é superior à concordância total e, entre os servidores, chega a corresponder a 67,53% do índice de concordância. Já o índice relativo à resposta “desconheço”, tomando-se o total geral, é de 18,20%. Entre os servidores, cai para 9,04% e, entre os estudantes, sobe a 19,72%. É visível o alto índice de

desconhecimento entre os alunos do curso de Eletrotécnica (24,78%), Geologia (23,76%) e Controle Ambiental (23,47%).

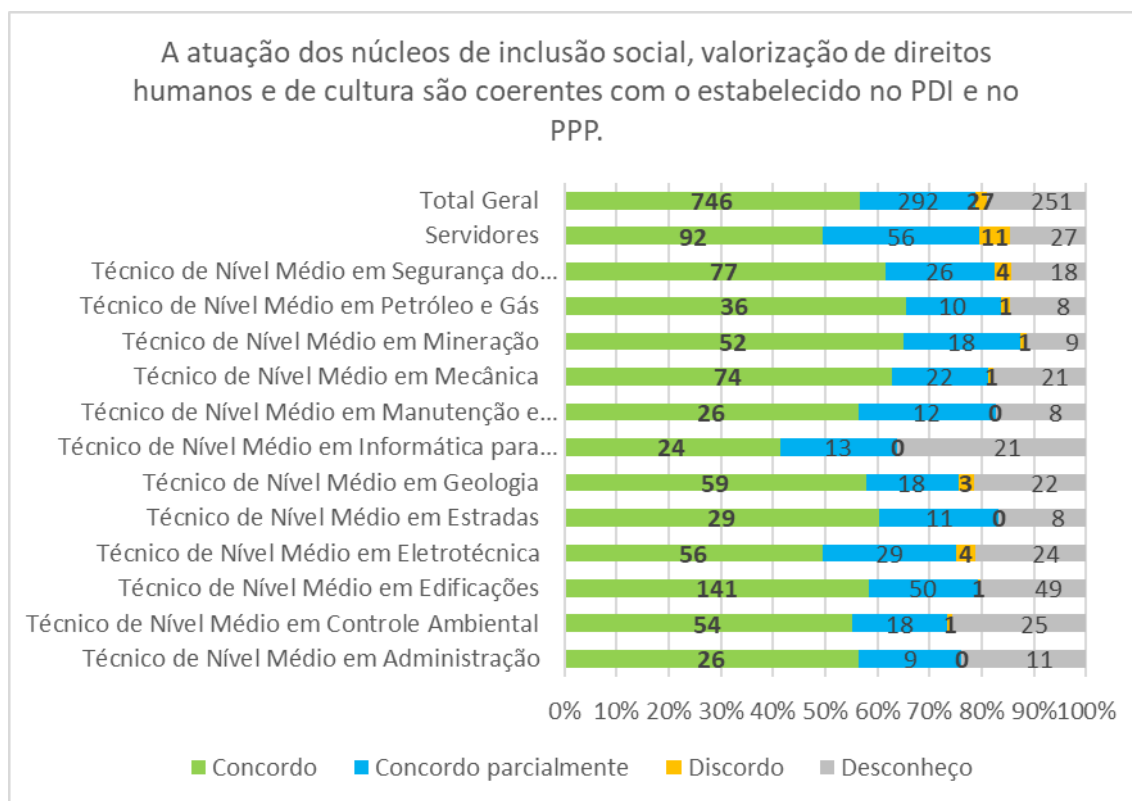
Figura 1.2 - A prática educativa do IFRN cumpre sua função social com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.



Quanto ao questionamento acerca de a prática educativa do IFRN cumprir sua função social com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento, as respostas apresentadas no gráfico revelam um índice geral de 98,07% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (961) e ‘concordo parcialmente” (308) e comparadas com o total de respondentes (1294), excluindo-se os que desconhecem (28). Esse índice de concordância se mantém próximo entre os servidores (97,22%) e estudantes (98,20%). Entre os estudantes dos cursos de Petróleo e Gás, Mecânica e Administração, o índice de concordância atingiu o valor máximo (100%). A concordância parcial é inferior à concordância total, mas, entre os servidores, chega a corresponder à 33,14% do índice de concordância. O índice referente à resposta “desconheço” é de 2,12%, em relação ao total geral, sendo maior entre os servidores (3,23%) do que entre os estudantes (1,94%). Os estudantes do curso de Controle

Ambiental não expressaram desconhecimento quanto a essa afirmação sobre a função social do IFRN.

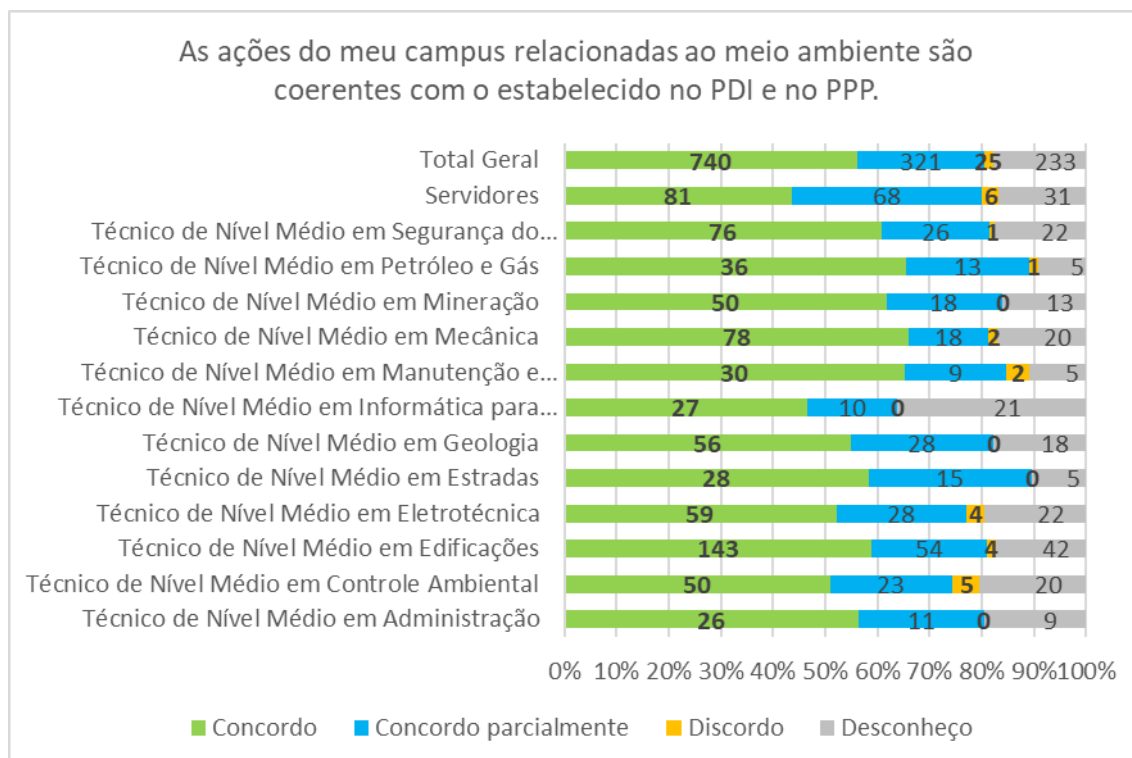
Figura 1.3 - A atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.



Em relação à afirmação “a atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP”, as respostas tabuladas e exibidas no gráfico apresentam um índice geral de 97,46% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (746) e “concordo parcialmente” (292) e comparadas com o total de respondentes (1065), excluindo-se os que desconhecem (251). Esse índice de concordância é menor entre os servidores (93,08%) e maior entre os estudantes (98,23%). Entre os estudantes dos cursos de Manutenção e Suporte em Informática, Informática para internet, Estradas e Administração, o índice de concordância atingiu o valor máximo (100%). A concordância parcial é inferior à concordância total, mas, entre os servidores, chega a corresponder a 37,84% do índice de concordância. Já o índice geral referente à resposta “desconheço” é de 19,07%, entre servidores (14,52%) e entre estudantes (19,82%). No curso de

Informática para Internet, esse índice alcança 36,21%. Aqui cabe uma análise quanto ao conhecimento do “estabelecido no PDI e PPP”. É possível perceber uma coerência com os resultados obtidos na afirmação “posso conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais, que definem a função social do IFRN” (figura 1.3), quando o índice de desconhecimento entre os estudantes alcançou 19,72%.

Figura 1.4 - As ações do meu Campus relacionadas ao meio ambiente são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

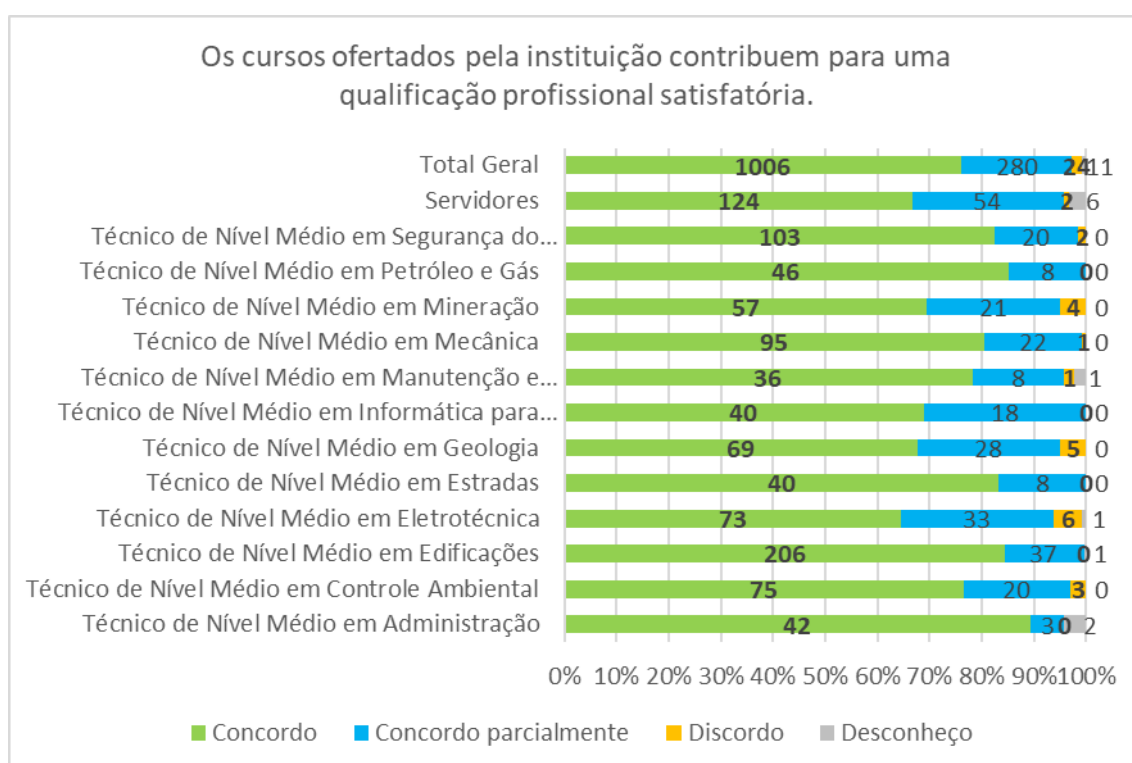


Quanto às ações do meu *campus* relacionadas ao meio ambiente serem coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP, as respostas apresentadas no gráfico revelam um índice geral de 97,70% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (740) e “concordo parcialmente” (321) e comparadas com o total de respondentes (1086), excluindo-se os que desconhecem (233). Esse índice de concordância se mantém próximo entre os servidores (96,13%) e estudantes (97,96%). Entre os estudantes dos cursos de Mineração, Informática para a Internet, Geologia, Estradas e Administração, o índice de concordância atingiu o valor máximo (100%). A concordância parcial é inferior à concordância total, mas, entre os servidores, chega a corresponder a 45,64% do índice de concordância. O índice de respostas “desconheço” é próximo, quando comparado com o total geral (17,66%), servidores (16,67%) e estudantes (17,83%). No curso de

Informática para Internet, esse índice alcança 36,21%. Mais uma vez, cabe uma análise quanto ao conhecimento do “estabelecido no PDI e PPP”, percebendo-se coerência com os resultados obtidos na afirmação “posso conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais, que definem a função social do IFRN” (figura 1.4), quando o índice de desconhecimento entre os estudantes alcançou 19,72%.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

Figura 1.5 - Os cursos ofertados pela instituição contribuem para uma qualificação profissional satisfatória.

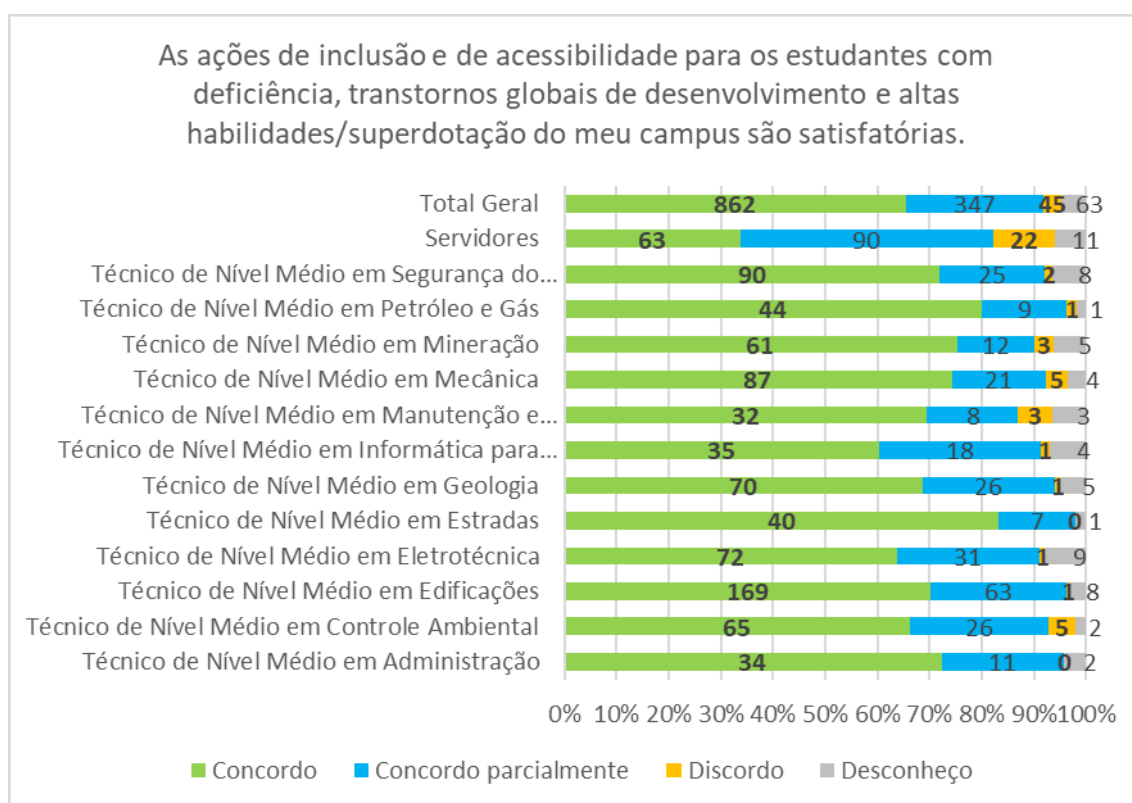


Nesse item, verifica-se como servidores (docentes e técnicos-administrativos) e discentes avaliam a qualificação profissional dada pela instituição aos seus discentes.

Uma mil quinhentos e vinte e oito (1528) pessoas responderam ao questionário, sendo cento e oitenta e seis (186) servidores e um mil trezentos e quarenta e dois (1342) discentes, avaliaram doze (12) cursos e, assim, se posicionaram: no geral, dois terços (124 entre 186) dos servidores avaliam positivamente a qualificação que a instituição dá aos discentes; todos os cursos são muito bem avaliados pelos discentes; e os discentes **concordam** (em torno de 75% a 85%, em média, para os cursos) que a qualificação dada pela instituição é eficaz. Quando são acrescentados os que **concordam**

parcialmente, o índice sobe para algo em torno de 95%. São muito poucos os que estão insatisfeitos com a qualificação dada pela instituição, sempre abaixo de 10% em cada um dos cursos, como também são poucos os que desconhecem o tema. Em oito (8) dos doze (12) cursos avaliados, todos os discentes conhecem o tema. Somente cinco (5) alunos de um total de um mil trezentos e quarenta e dois (1342), distribuídos em quatro (4) cursos, desconhecem-no. Os dados apresentados demonstram sobejamente o grau de satisfação dos respondentes com o trabalho feito pela instituição.

Figura 1.6 - As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação do meu campus são satisfatórias.



Nesse item, verifica-se como servidores (docentes e técnicos-administrativos) e discentes avaliam as ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Responderam ao questionário uma mil trezentos e dezessete (1317) indivíduos, cento e oitenta e seis (186) servidores e um mil, cento e trinta e um (1131), avaliando doze (12) cursos.

Sessenta e três (63) e noventa (90) dos cento e oitenta e seis (186) servidores **concordam** e **concordam parcialmente, respectivamente**, que as ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são eficazes. O número dos que **discordam** (22) e dos que **desconhecem** (11) o tema não é baixo – a soma corresponde a 1/6 do total, o que exige atenção especial para duas coisas: 1) identificar os motivos que levam à insatisfação e, ao mesmo tempo, 2) saber por que há tantos (11 de 186) que desconhecem as ações institucionais. Aqui cabe uma ação institucional mais efetiva.

A avaliação, por curso, dos discentes, para esse item, é muito positiva.

Os discentes **concordam** (em torno de 65% a 80%, em média, para os cursos) que as ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são eficazes. Quando são acrescentados os que **concordam parcialmente**, o índice sobe para algo em torno de 90%.

Poucos estão insatisfeitos com as ações institucionais de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. São poucos também os que desconhecem o tema, porém, em todos, sempre há discentes que **desconhecem** o tema, num total de cinquenta e dois (52).

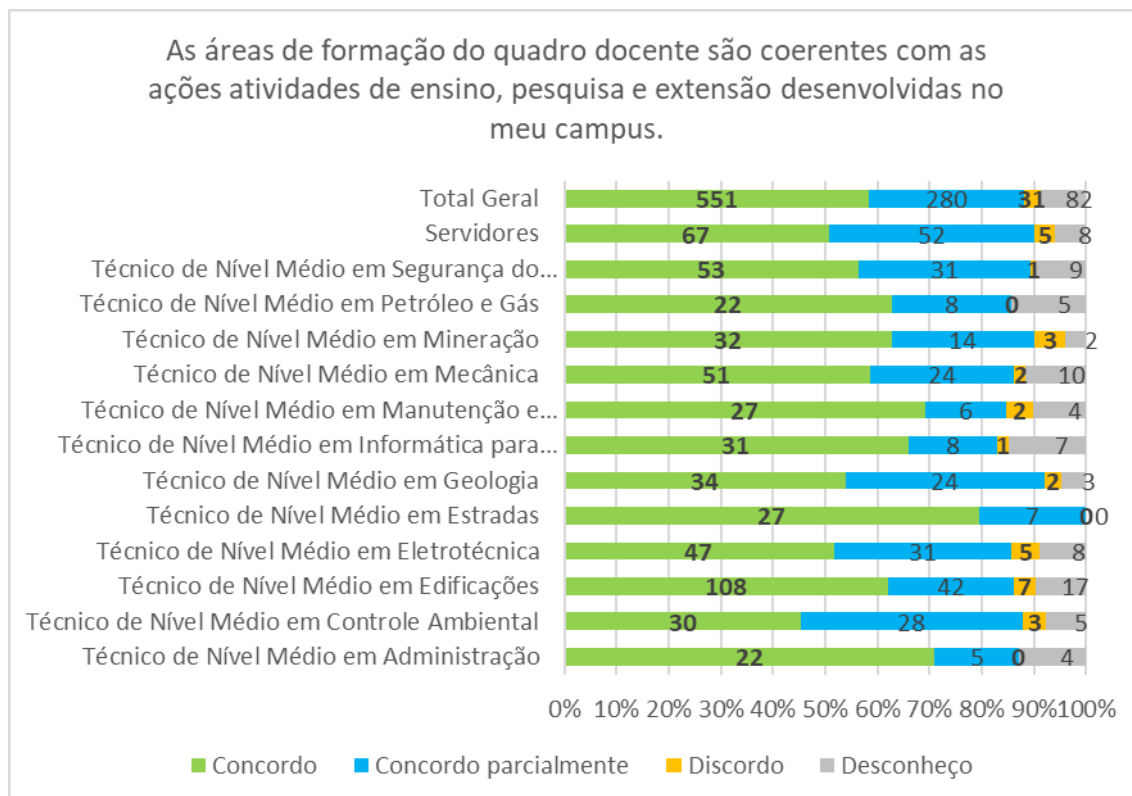
São vinte (20) os discentes que **discordam** da atuação institucional neste item avaliado.

Ainda que os dados apresentados demonstrem a atuação eficiente da instituição, a soma dos que discordam (20) e dos que desconhecem (52) demandam algum tipo de ação no sentido de identificar as falhas.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

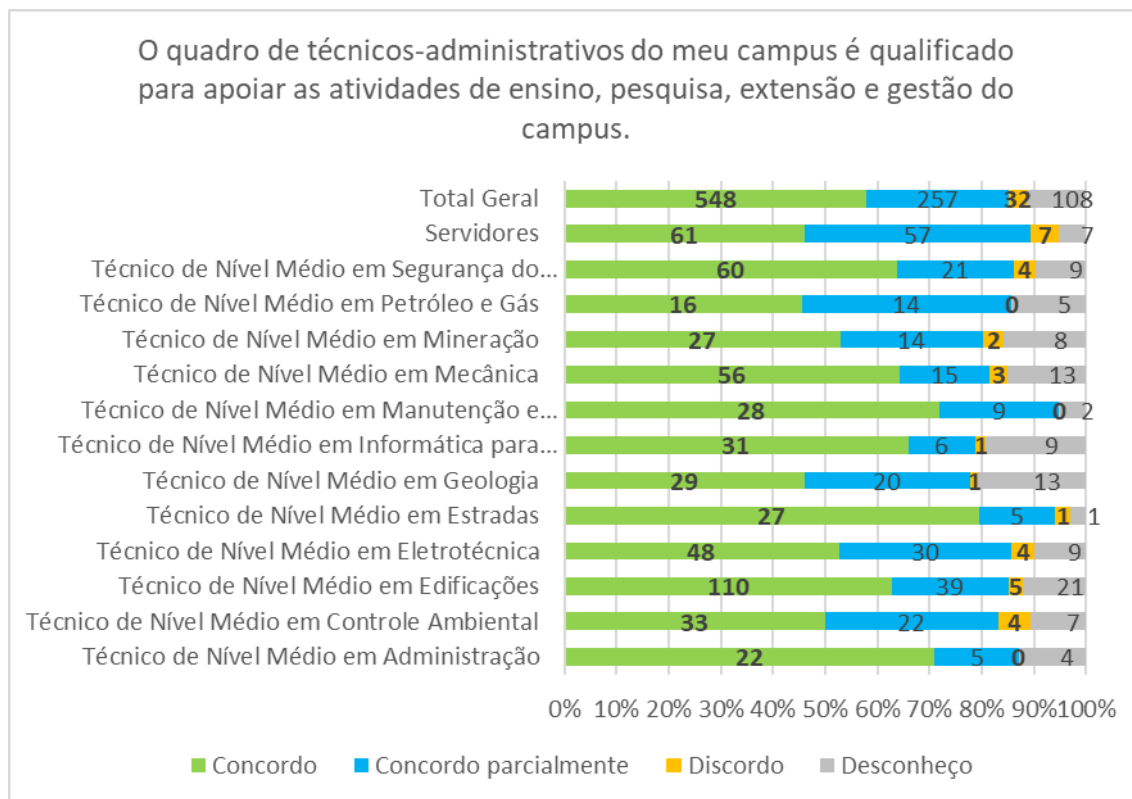
Figura 2.1 - As áreas de formação do quadro docente são coerentes com as ações das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no meu campus (exceto servidores ETEP).



Nesse item, a maioria dos respondentes dos alunos dos cursos técnicos, o que representa um percentual em torno de 70%, (464, em termos mais exatos), registrou que concorda com a afirmação de que existe coerência entre as ações e atividades ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas no CNAT, em prol da formação dos docentes. Verifica-se também que em torno de 30% dos demais respondentes (210 em seu total) assinalaram que concordam parcialmente com essa afirmação. Não evidenciamos índices significativos em relação àqueles que registraram discordância, porém observamos que quase 10% dos respondentes afirmam desconhecer essa política. Quanto aos servidores, quase 90% apresentam uma avaliação entre concordam e concordam parcialmente. Isso expressa que as áreas de formação dos docentes, na

visão dos servidores, estão coerentes com as ações e atividades ligadas ao ensino, à pesquisa e à extensão .

Figura 2.2 - O quadro de técnicos-administrativos do meu campus é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do campus (exceto servidores ETEP).

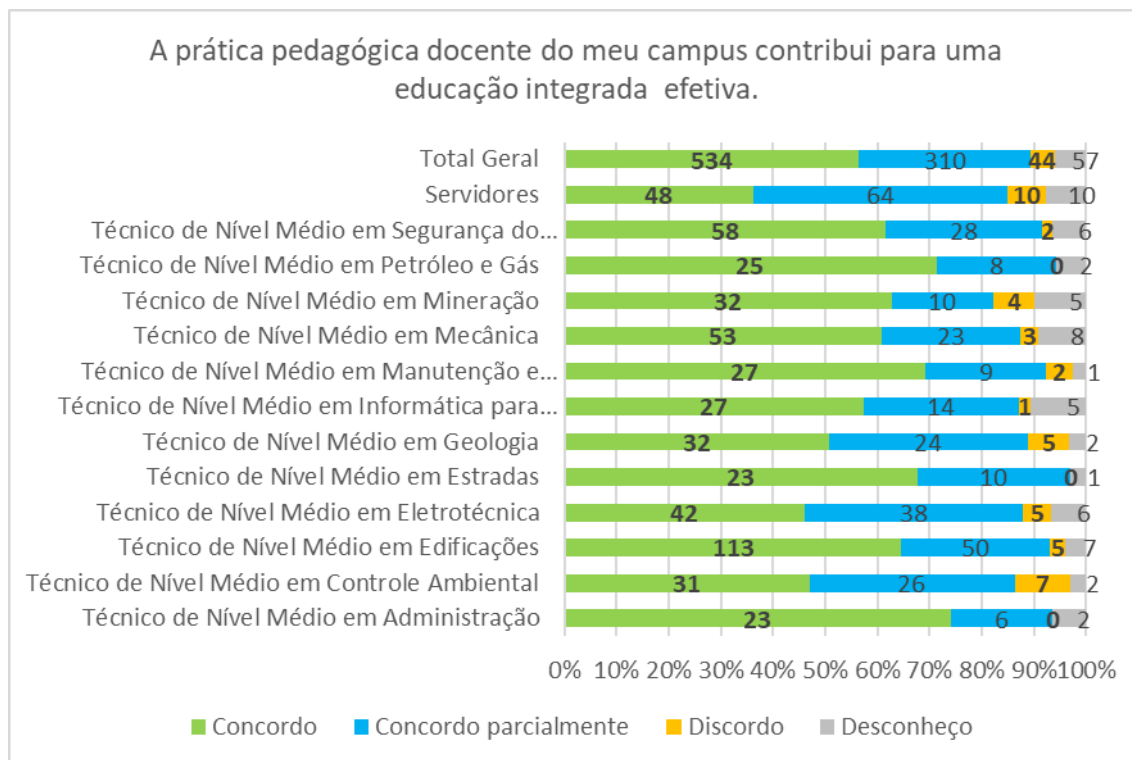


Nesse item, verificamos que mais de 60% (487) dos alunos matriculados nos 12 Cursos técnicos responderam, concordando com a afirmação de que o quadro de técnicos-administrativos do CNAT possui qualificação para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do *campus*. Em relação ao item de concordância parcial, os respondentes (alunos), em torno de 30% (200) do total de alunos, afirmaram concordar parcialmente com essa política. Convém destacar que apenas em torno de 10% do total de alunos responderam desconhecer o assunto, além de um número insignificante de alunos terem afirmado discordar da referida ação de apoio à política para o ensino, pesquisa e extensão.

Em termos mais específicos, constatamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os números daqueles que concordam (61) e o

grupo que concorda parcialmente (57) se apresentam de forma bastante aproximada, chegando a um percentual de 90%, somando-se os dois itens de avaliação .

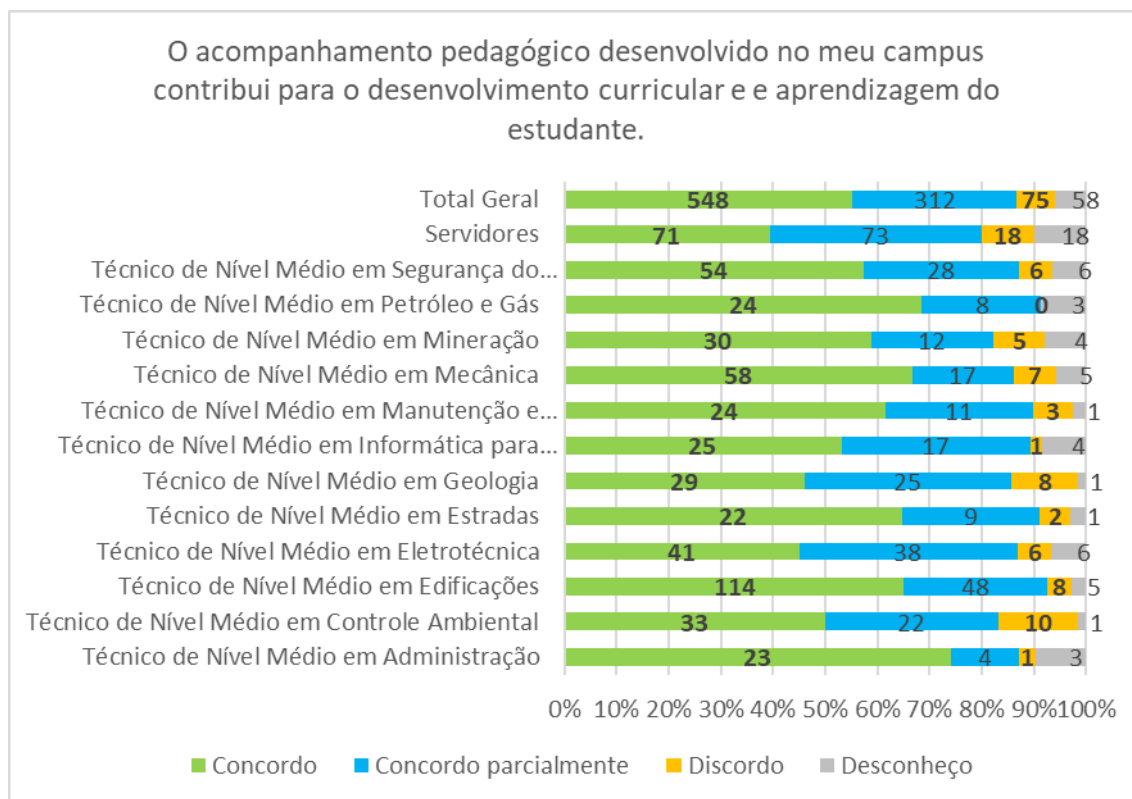
Figura 2.3 - A prática pedagógica docente do meu campus contribui para uma educação integrada efetiva (exceto servidores ETEP).



Em relação à contribuição da prática pedagógica docente para uma educação integrada efetiva, verificamos que os alunos dos diversos Cursos avaliaram que em torno de 60% dos respondentes (484 em seu total) concordam com essa afirmação e que aproximadamente 30% dos demais participantes (246 em seu total) responderam que concordam parcialmente com essa afirmação. Nesse sentido, apesar do quantitativo de discordâncias ser considerado baixo (34 em seu total), e de 47 respondentes expressarem que desconhecem essa ação, o que corresponde aproximadamente a 10%, existe a necessidade de reforçar essa ação, considerando-se a relevância dessas práticas para a educação em uma perspectiva de formação integrada.

Em termos mais específicos, percebemos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), houve uma aproximação entre o número daqueles que concordam 40% (48) e o grupo que concorda parcialmente, em torno de 50% (64), predominando a concordância parcial.

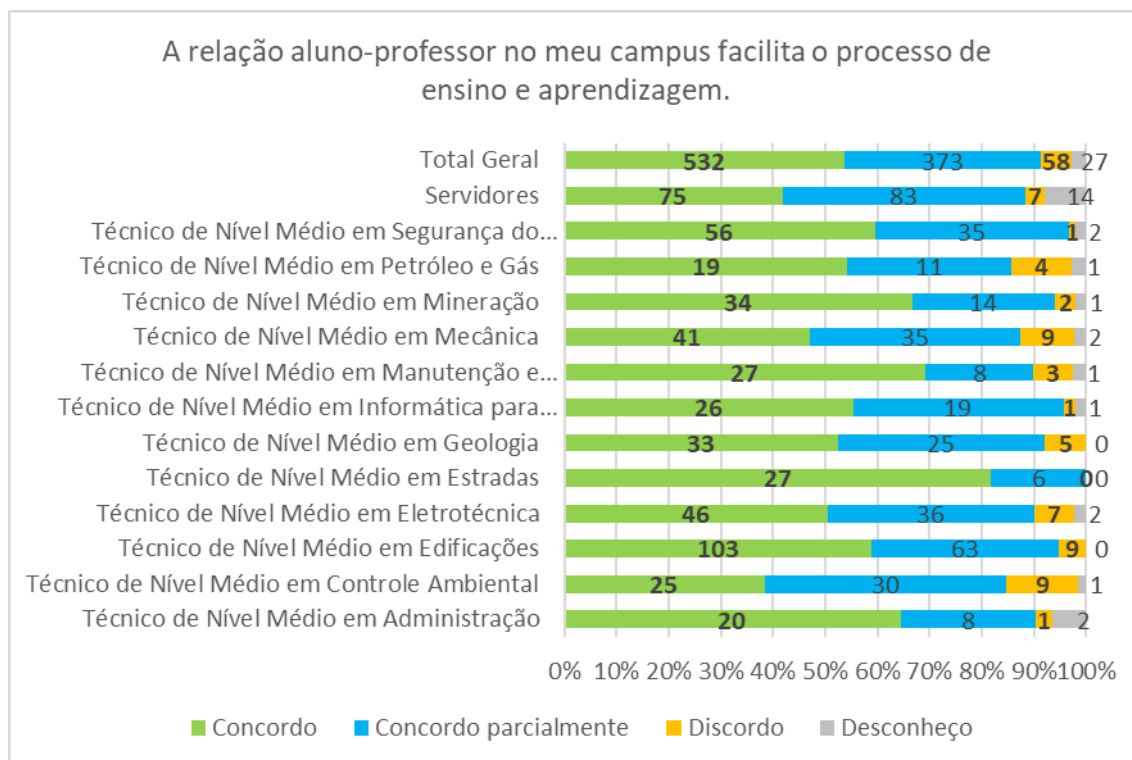
Figura 2.4 - O acompanhamento pedagógico desenvolvido no meu campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.



No que se refere ao acompanhamento pedagógico desenvolvido e sua contribuição para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante, podemos considerar como positivo, tendo em vista que em torno de 60%, 477 dos respondentes – estudantes dos cursos técnicos, concordaram com a sua efetividade, sendo acrescido de um pouco, acima de 30% (239), dos que concordam parcialmente. Acrescentamos ainda que 10% totaliza um percentual entre os que discordam e aqueles que desconhecem.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam (71) e daqueles que concordam parcialmente (73) se apresentam de forma aproximada.

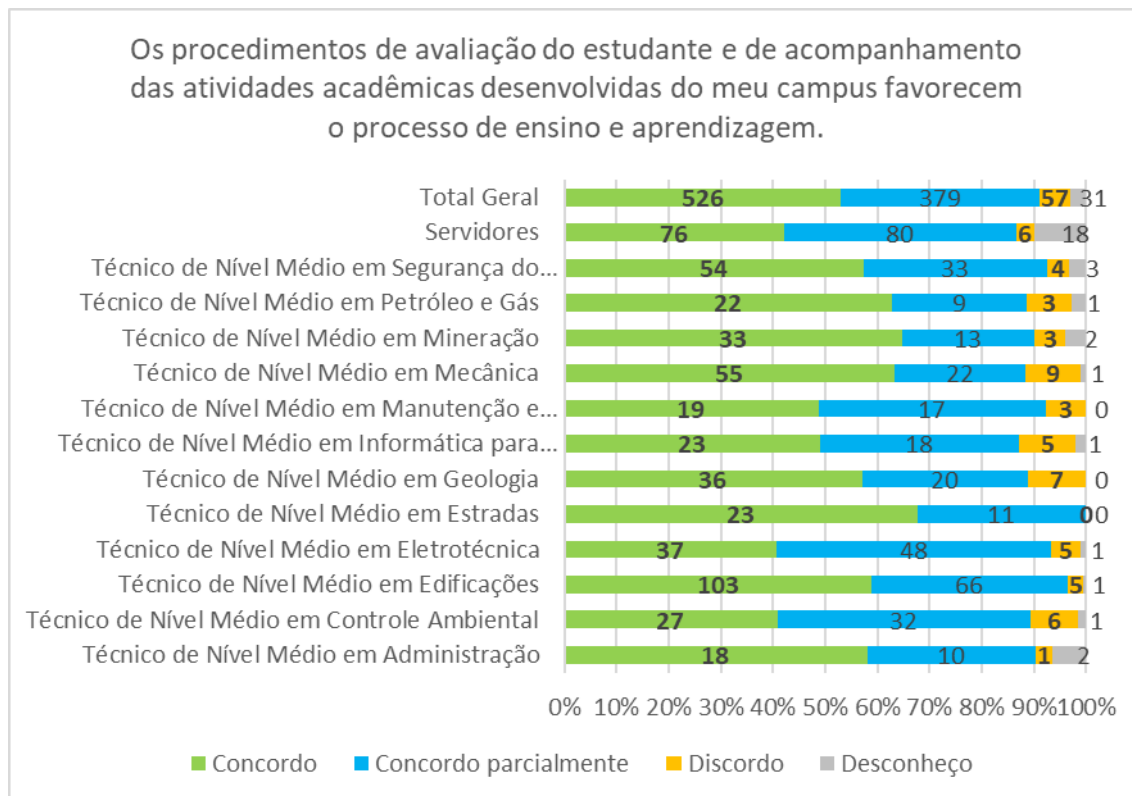
Figura 2.5 - A relação aluno-professor no meu campus facilita o processo de ensino e aprendizagem.



A concordância de que a relação aluno-professor no CNAT facilita o processo de ensino e aprendizagem foi registrada pelo maior número de respondentes, em torno de 60% (457, em sua totalidade), e, aproximadamente, 30% que responderam que concordavam parcialmente. Por isso, analisamos que os respondentes -alunos dos cursos técnicos - praticamente não apresentaram dúvidas no caso do desconhecimento da ação, quanto à efetividade dessa relação no âmbito do *Campus*.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam, em torno de 40% (75), e daqueles que concordam parcialmente, em torno de 50% (83), estão postos de forma aproximada.

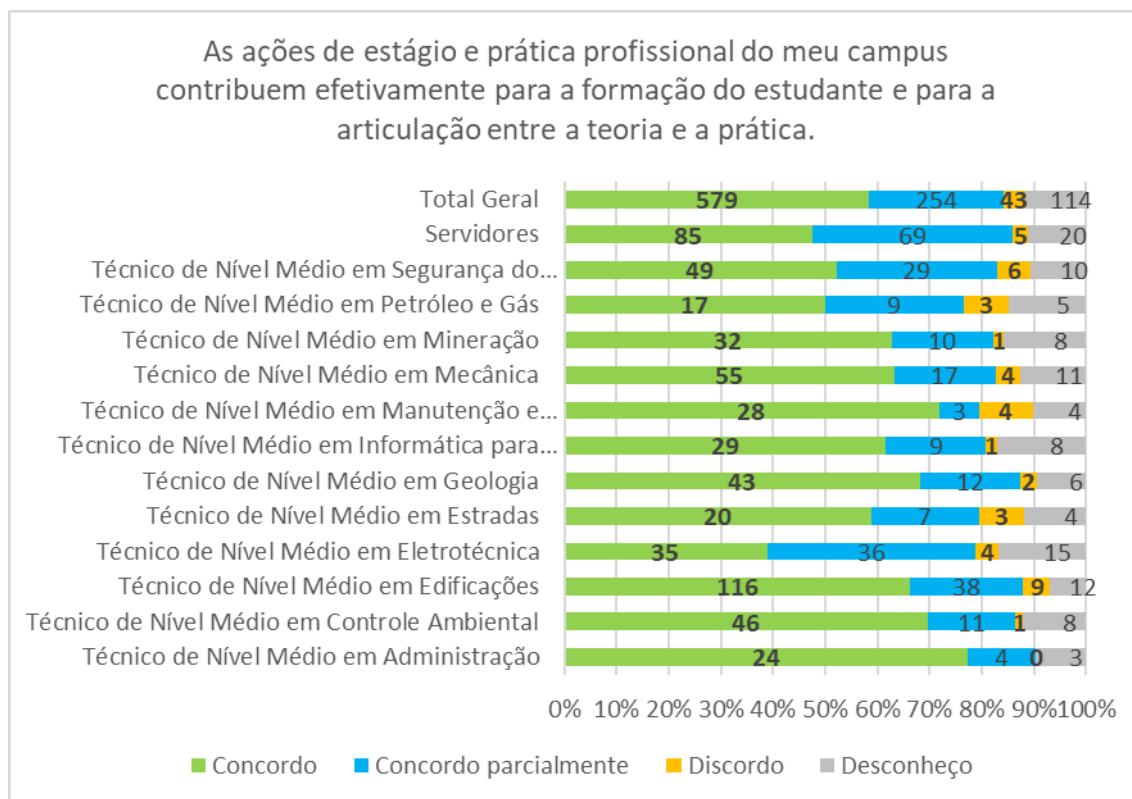
Figura 2.6 - Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas desenvolvidas do meu campus favorecem o processo de ensino e aprendizagem.



Nas análises realizadas pelos respondentes dos doze cursos técnicos, em relação ao favorecimento dos procedimentos de avaliação do estudante e do acompanhamento das atividades acadêmicas para o processo de ensino e aprendizagem, um total de 450 avaliaram com a devida concordância, 299 demonstraram a sua concordância parcial, 56 registraram a sua discordância e apenas 12, o seu desconhecimento. Sendo assim, podemos inferir que, em sua maioria, os estudantes avaliaram esse item de maneira positiva.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam (76) e daqueles que concordam parcialmente (80) estão postos de forma bastante aproximada.

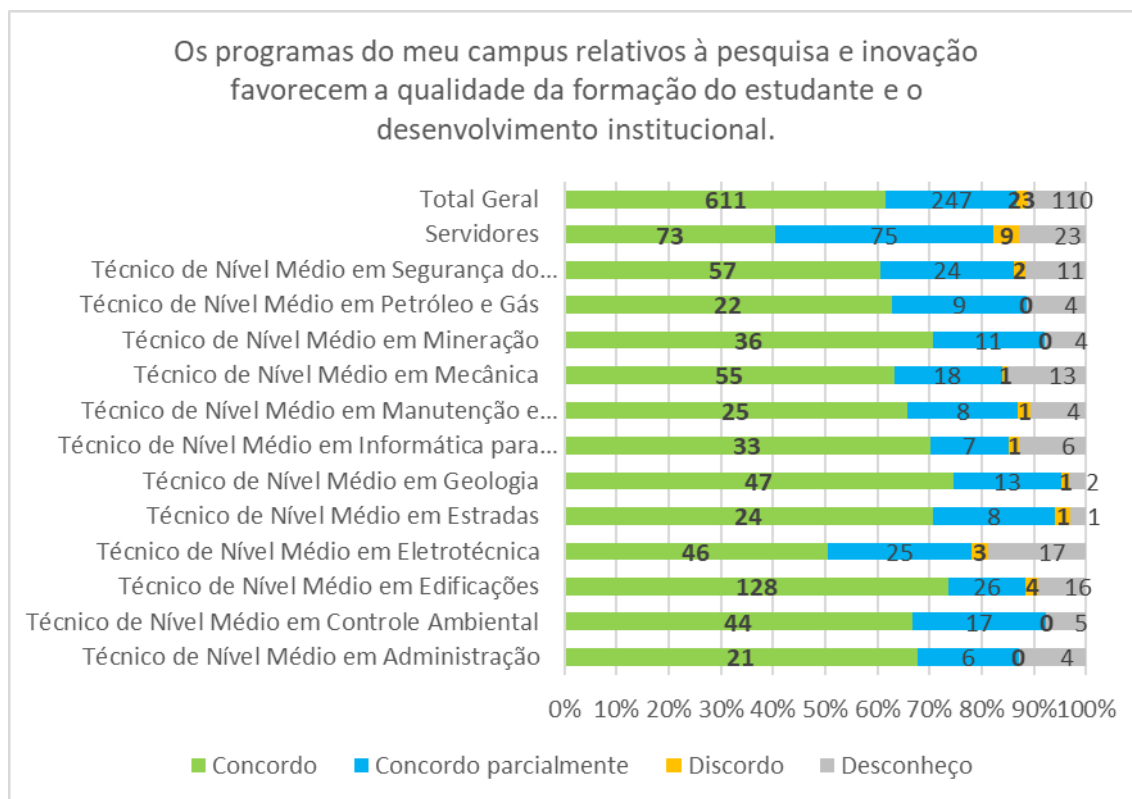
Figura 2.7 - As ações de estágio e prática profissional do meu campus contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.



Quanto à contribuição efetiva das ações de estágio e prática profissional para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática, constatamos que 494 dos respondentes registraram a sua plena concordância, constituindo-se como maioria; 185 avaliaram de maneira parcial; 38 expressaram a sua discordância; e 94 assinalaram o seu desconhecimento sobre o referido item. Sendo assim, por se tratar de um item importante no processo de formação dos estudantes, convém que se busque as causas desse desconhecimento.

Em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam e ou concordam parcialmente apresentam os seguintes números: 85 e 69, respectivamente.

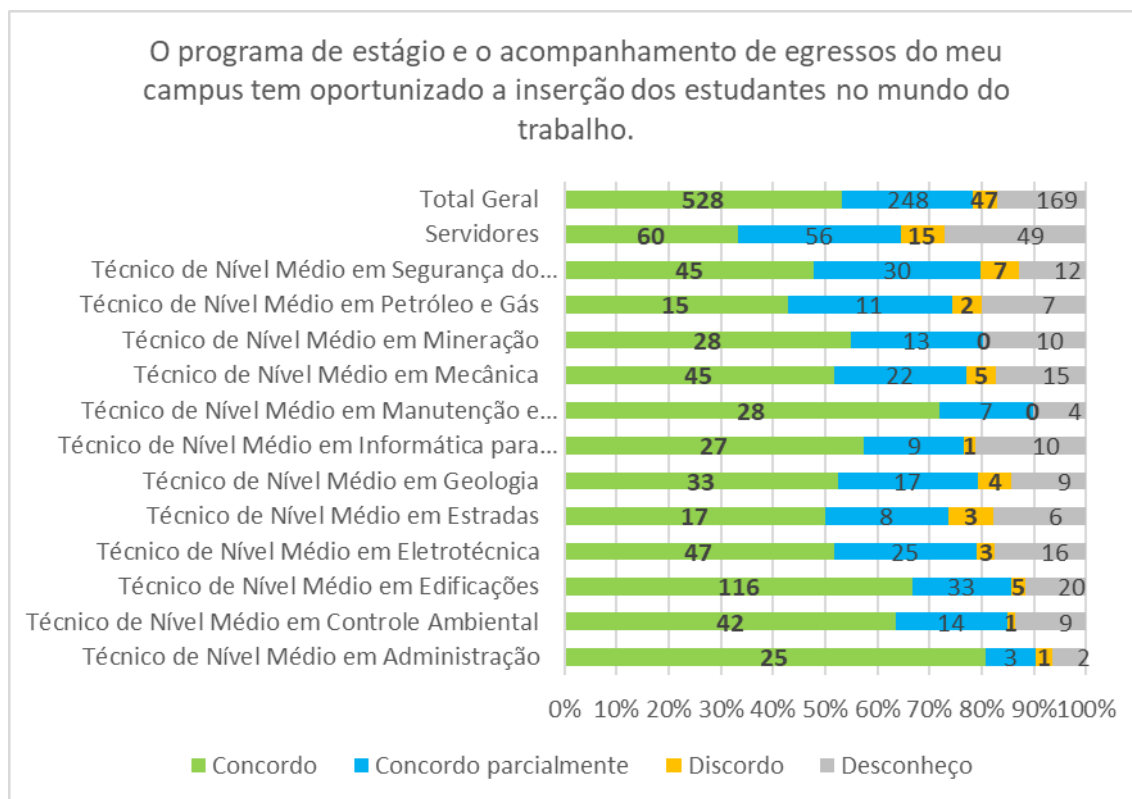
Figura 2.8 - Os programas do meu campus relativos à pesquisa e inovação favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.



No que se refere aos programas relativos à pesquisa e inovação e seu favorecimento à qualidade da formação do estudante e ao desenvolvimento institucional, constatamos que 538, respondentes dos 12 cursos técnicos registraram a sua concordância plena, o que equivale a índices, no geral, acima de 60%. 172 assinalaram a sua concordância de forma parcial, 14, a sua discordância e 87, o seu desconhecimento. Nesse sentido, apesar dos altos índices de concordância, vale verificar as razões do número de estudantes que registraram desconhecer os programas destacados.

No que se refere aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), 73 assinalaram concordância e 75, concordância parcial. Esse resultado sugere a necessidade de algumas ações por parte da Instituição, para que os referidos programas contribuam muito mais com a formação dos estudantes.

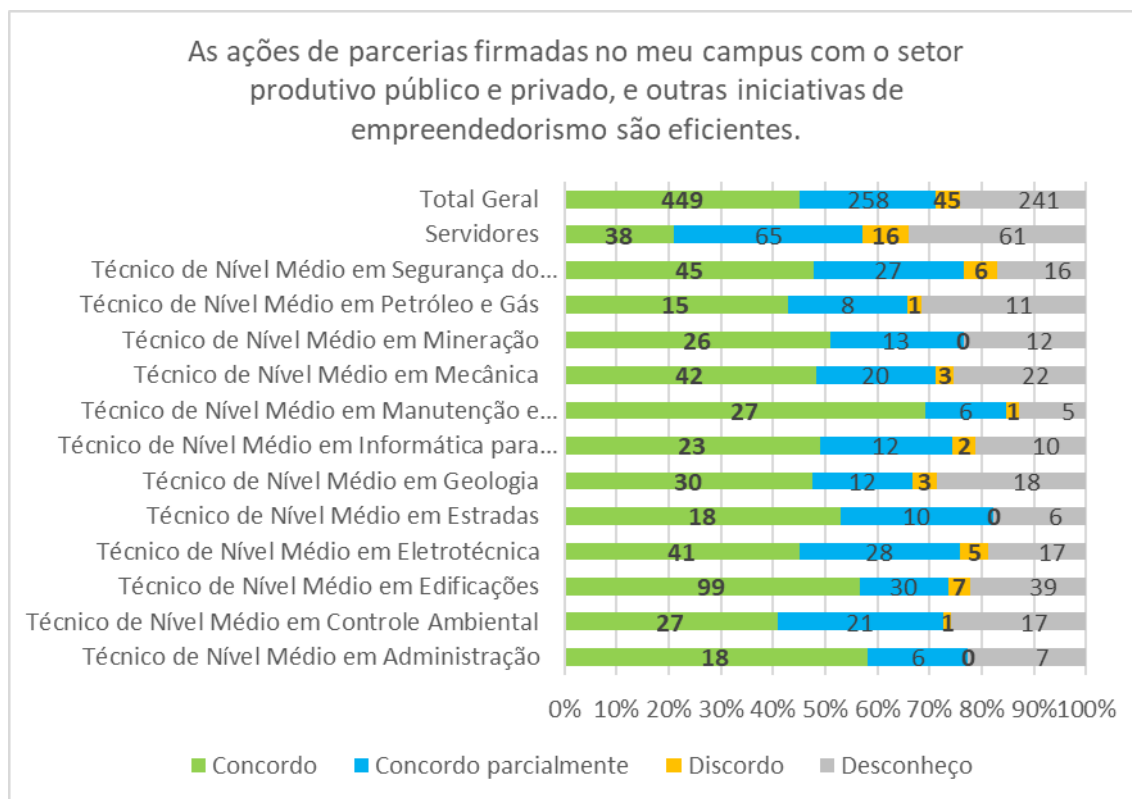
Figura 2.9 - O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do meu campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.



Nos registros das análises dos respondentes sobre o programa de estágio e o acompanhamento de egressos e sua efetiva contribuição para a inserção dos estudantes no mundo do trabalho, verificamos que, apesar de 468 respondentes concordarem integralmente, 192 concordarem de forma parcial, 32 estudantes registraram a sua discordância e 120, o seu desconhecimento. Nesse sentido, sugerimos que a **CPA** encaminhe essa questão aos setores envolvidos, para um melhor aprofundamento de sua análise e definições dos encaminhamentos que se fizerem necessários.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), 60 assinalaram concordância e 56, concordâncias parciais, o que se avalia como a existência de um certo equilíbrio entre os dois grupos e reafirma a necessidade dos encaminhamentos sugeridos acima.

Figura 2.10 - As ações de parcerias firmadas no meu campus com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo são eficientes.

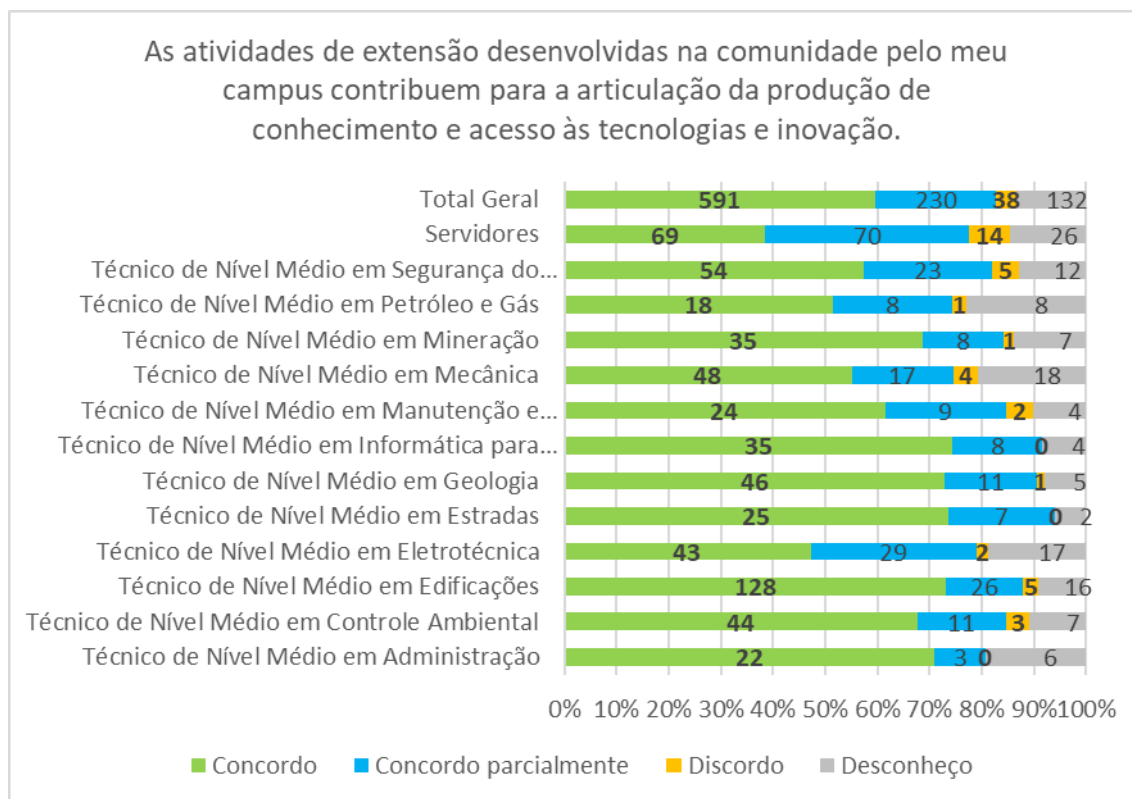


No que se refere à eficiência das ações de parcerias firmadas com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo, verificamos que 411 dos respondentes totalizarem uma concordância plena, 193 assinalaram a sua concordância de forma parcial, 29 inferiram a sua discordância e 180, o seu desconhecimento sobre o tema em questão. Dessa forma, pela importância que essas ações possuem para a formação integral dos estudantes, sugerimos à **CPA** que encaminhe uma discussão com as Diretorias envolvidas.

Verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), 38 assinalaram concordância e 65, concordância parcial. Desse modo, reafirma-se como importante o encaminhamento definido acima, em vista do alto índice de concordância parcial entre os servidores.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Figura 2.11 - As atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo meu campus contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação.



Servidores (docentes e técnicos-administrativos) e discentes avaliam que as atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo *campus* contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação.

Novecentos e noventa e um (991) responderam ao questionário e avaliaram 12 cursos, sendo cento e setenta e nove (179) servidores e oitocentos e doze (812) discentes.

Sessenta e nove (69) e setenta (70), dos cento e setenta e nove (179) servidores, **concordam** e **concordam parcialmente**, respectivamente, que as atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo *campus* contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação são eficazes. O número dos que **discordam** (14) e dos que **desconhecem** (26) o tema não é baixo – a soma corresponde a 1/4 do total, o que exige atenção especial para identificar os motivos que

levam à insatisfação e identificar por que tantos desconhecem as ações institucionais. Aqui cabe uma ação institucional mais incisiva e efetiva.

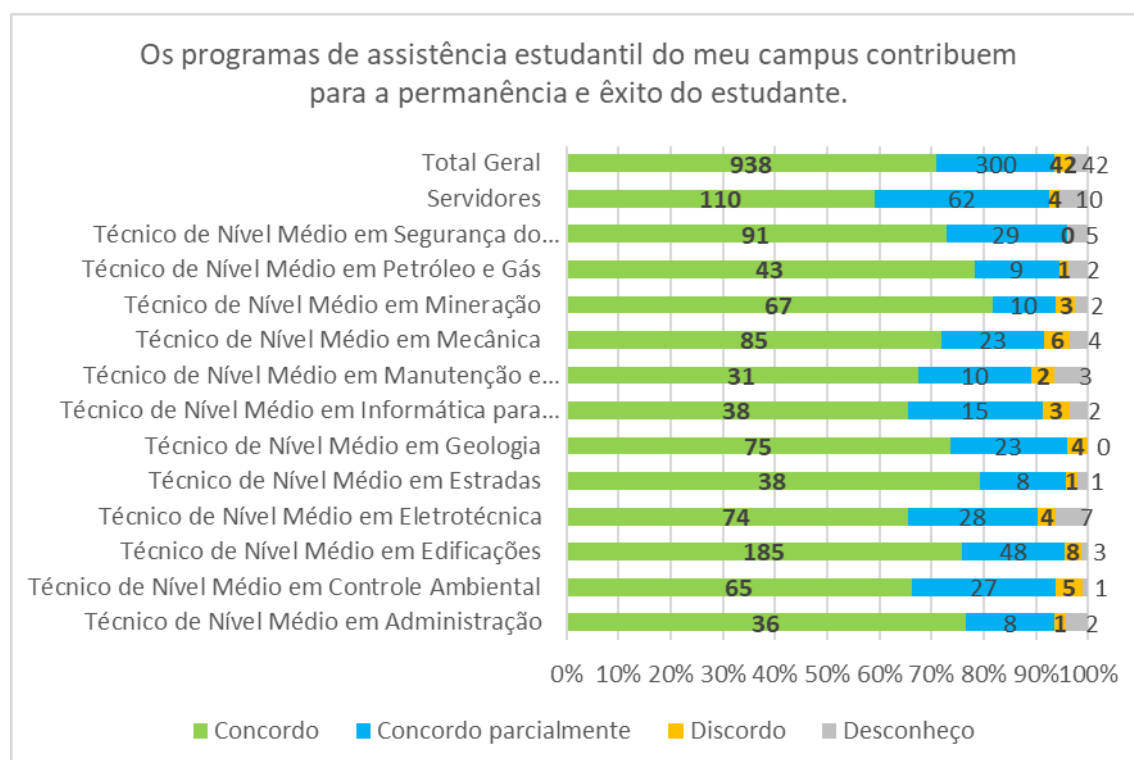
A avaliação, por curso, dos discentes para este item é muito positiva.

Os discentes **concordam** (em torno de 60%, em média, para os cursos) que as atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo *campus* contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação são eficazes. Quando são acrescentados os que **concordam parcialmente**, o índice sobe para algo em torno de 80%.

São poucos os insatisfeitos com esse item, como também são poucos os que desconhecem o tema. A soma, contudo, dos que **discordam** da atuação institucional (24) e dos que a **desconhecem** (106) chega a cento e trinta (130), demandando algum tipo de ação no sentido de identificar as falhas.

DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes

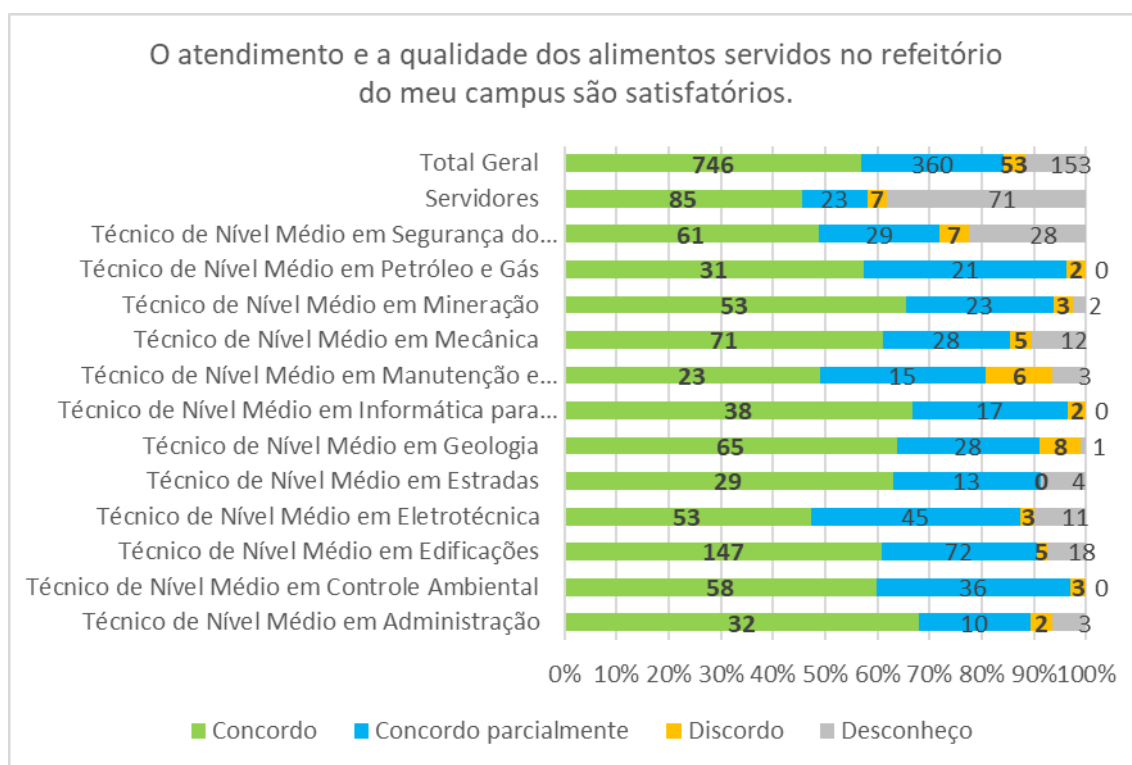
Figura 2.12 - Os programas de assistência estudantil do meu campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.



Esse item da pesquisa diz respeito à contribuição dos programas de assistência estudantil como ferramenta para permanência e êxito do estudante no *Campus*. Foram

entrevistados servidores e alunos dos cursos técnicos de nível médio. A pesquisa revelou que, de maneira geral, entre alunos e servidores, existe uma quantidade expressiva de 70,95% que afirmam concordar com o item avaliado nesta pesquisa, outros 22,69% dizem concordar parcialmente. Segundo a pesquisa, os que afirmam discordar do item avaliado corresponde a apenas 3,17% assim como os que desconhecem, que também somam 3,17%. Vale destacar que, entre os alunos, é expressiva também a quantidade dos que concordam positivamente com esse item, sendo o total de 72,88%.

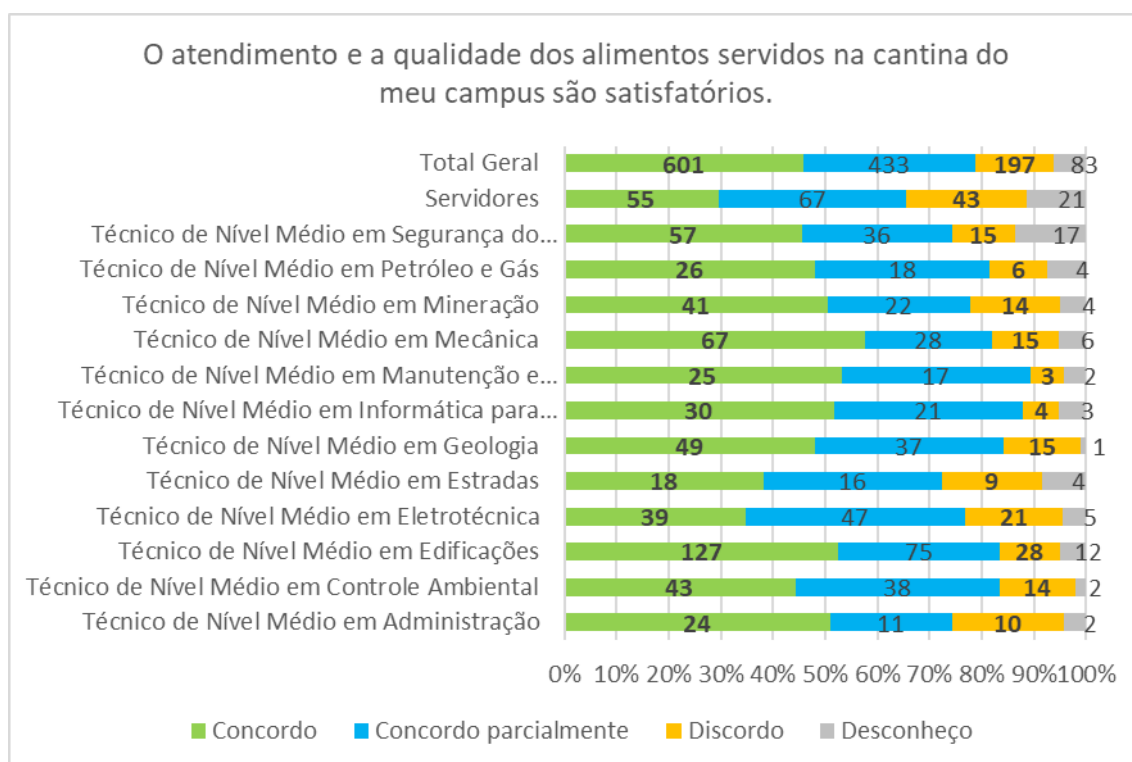
Figura 2.13 - O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos no refeitório do meu campus são satisfatórios.



Esse item avaliou a qualidade do atendimento e dos alimentos servidos no refeitório do *Campus*, segundo a opinião dos alunos dos cursos Técnico de Nível Médio e Servidores. De modo geral, as avaliações são positivas em relação à afirmativa apresentada nesse item. Entre Alunos e Servidores, 56,42% dizem concordar positivamente com a afirmativa em questão. Já os que concordam parcialmente somam 27,33%. Entre os que discordam, somam apenas 4%, e outros 11,57% afirmam desconhecer o item avaliado. Vale destacar que, entre os alunos, o percentual é positivo,

somando um total de 58,18% os que afirmam concordar positivamente com a qualidade do serviço e dos alimentos servidos no refeitório. Entre os servidores, chama a atenção a quantidade daqueles que sequer conhecem o item avaliado e somam um total de 38,17%, uma quantia relativamente próxima ao valor dos que afirmam concordar, que, no caso, somam 45,69%.

Figura 2.14 - O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos na cantina do meu campus são satisfatórios.



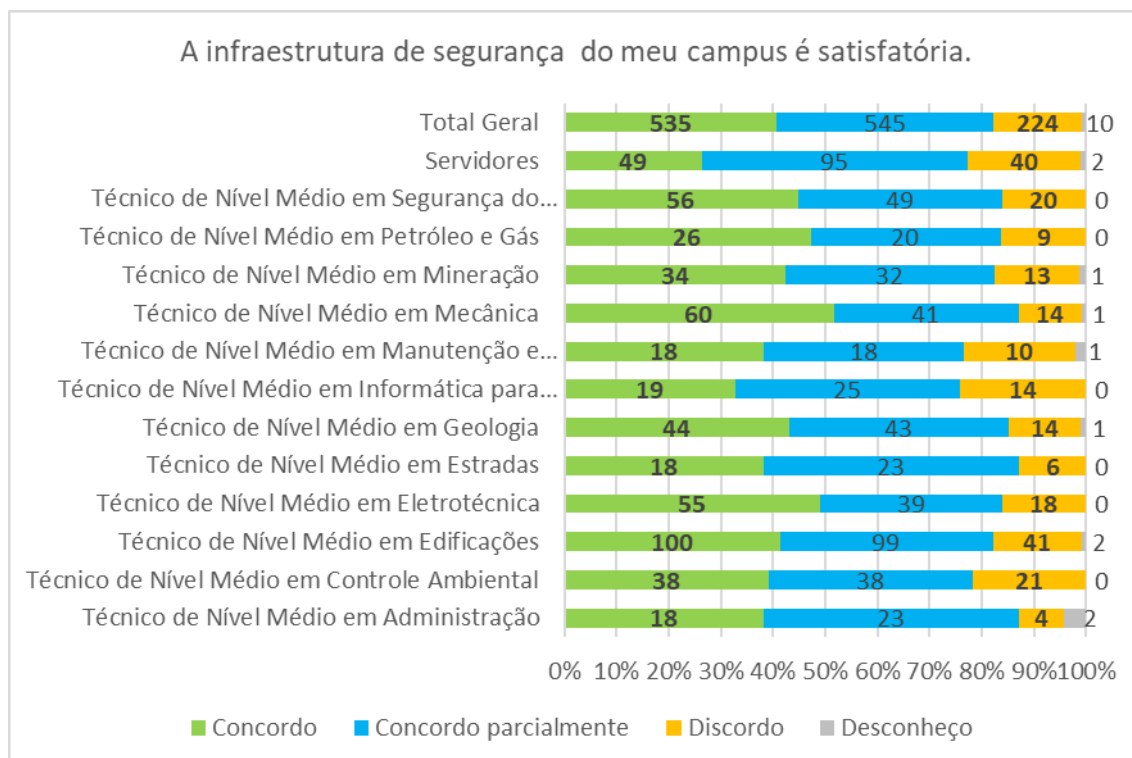
Esse item da pesquisa avaliou a opinião dos alunos dos cursos técnico de nível médio e dos servidores acerca da qualidade dos alimentos servidos na cantina do *Campus*. Dos entrevistados, 45,46% concordam com a afirmativa apresentada na *figura 3.14*, avaliando positivamente a qualidade dos alimentos servidos na cantina. Dizem concordar parcialmente com a afirmativa 32,75%, outros 14,90% afirmam discordar e uma pequena parcela de 6,27% afirma desconhecer o item desta pesquisa. Vale destacar o alto índice de avaliações positivas entre os alunos como um todo, tendo em vista que estes somam 48,06% concordando, e outros 32,21% concordando parcialmente. Já entre os servidores, as avaliações são mais diversas, totalizando 29,56% que concordam com o item da pesquisa, outros 36,02% dizem concordar

parcialmente, os que discordam somam 23,11%, e o número expressivo de 11,29% desconhecem o item avaliado.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

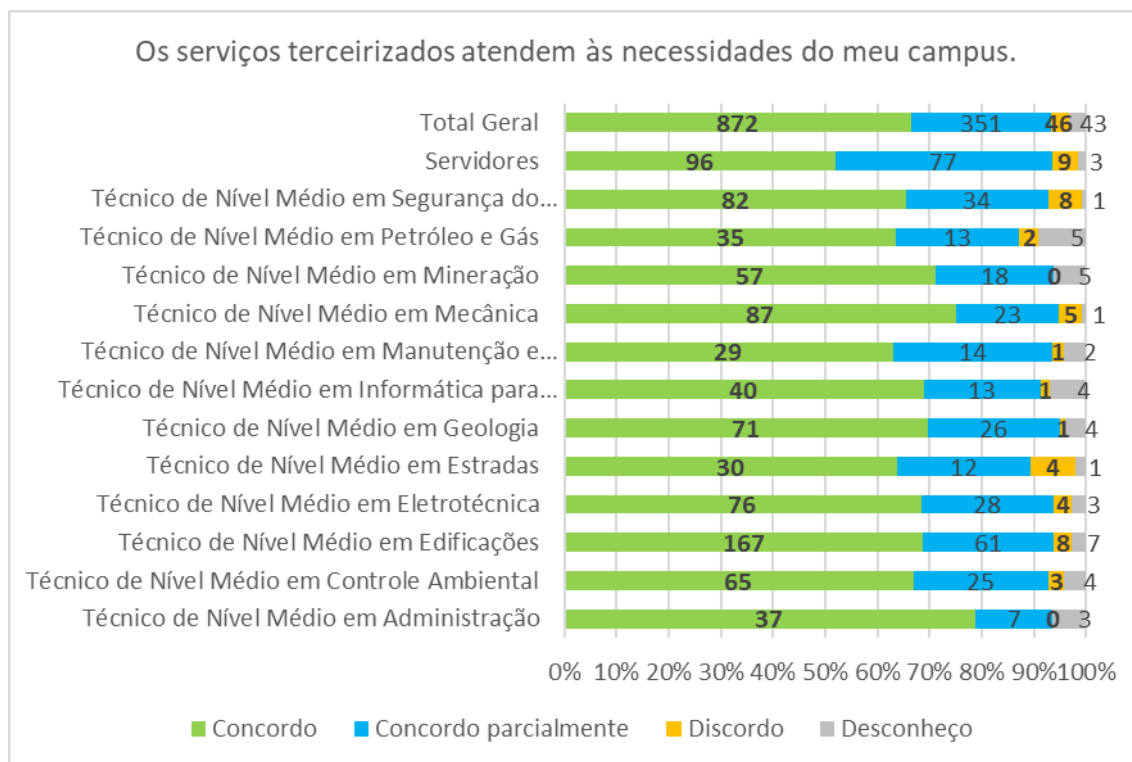
DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Figura 3.1 - A infraestrutura de segurança do meu campus é satisfatória.



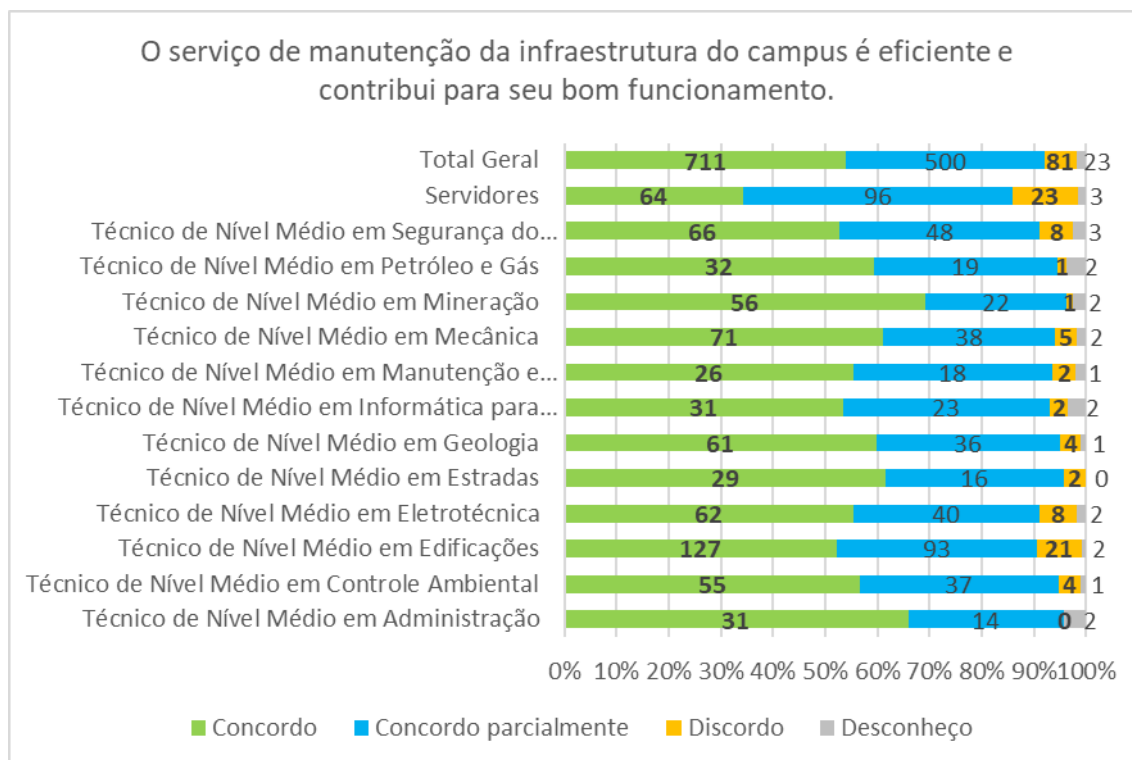
A comunidade acadêmica, em geral, concorda total ou parcialmente com a segurança do *Campus* Natal Central (80%). Ao analisar os segmentos, verificamos que a maioria dos servidores concorda parcialmente com o item. Os alunos dos cursos técnicos concordam totalmente e parcialmente em sua maioria. Os cursos de Manutenção e Suporte em Informática e Informática para internet apresentaram maior percentagem em discordância com o item. Os resultados indicam que as ações de segurança no *Campus* Natal-Central tem baixa discordância entre os alunos dos cursos técnicos.

Figura 3.2 - Os serviços terceirizados atendem às necessidades do meu campus.



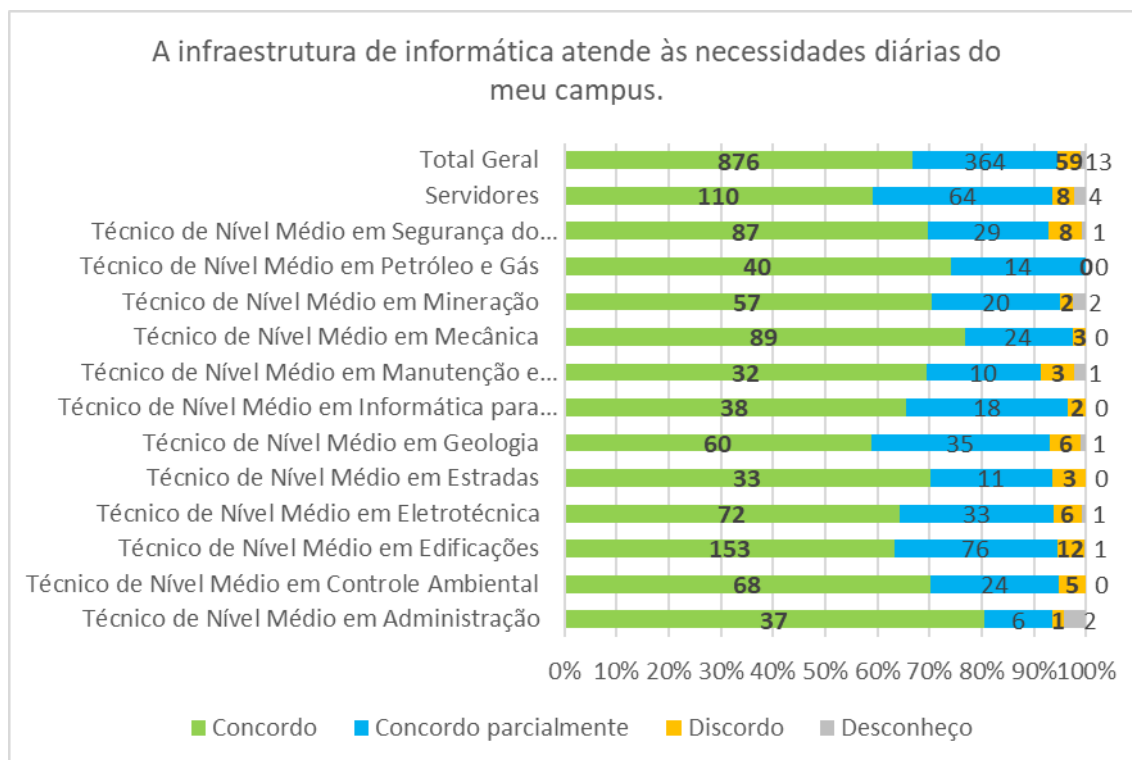
Esse indicador mostra que mais de 90% da comunidade concorda total e parcialmente que os serviços terceirizados atendem às necessidades do *Campus* Natal-Central. Dentre os servidores, percebemos que foi o segmento em que estes se posicionaram de forma semelhante aos discentes de cursos superiores, mostrando grande satisfação. Como os serviços terceirizados são muito importantes para o funcionamento da instituição, verificamos que esse foi um item muito bem avaliado.

Figura 3.3 - O serviço de manutenção da infraestrutura do campus é eficiente e contribui para seu bom funcionamento.



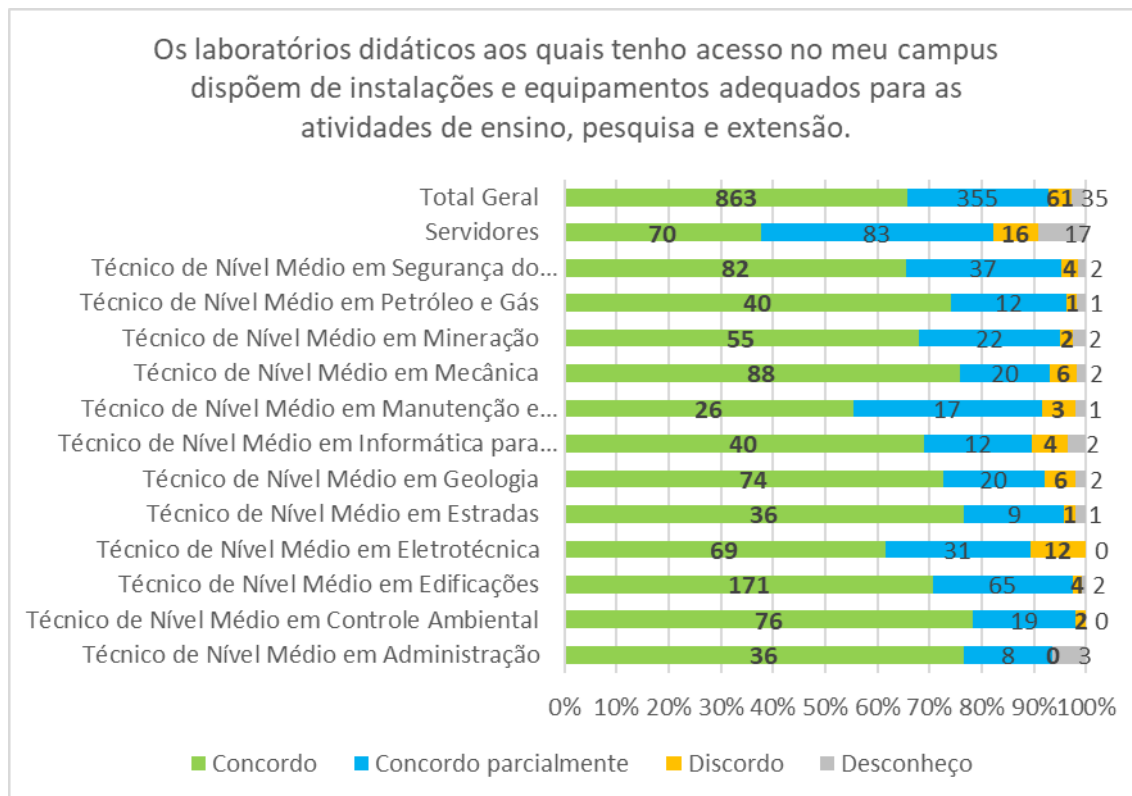
Quase 90% da comunidade concorda total e parcialmente com a eficiência dos serviços de manutenção da infraestrutura do *Campus* Natal-Central. O segmento dos servidores foi o que apresentou menor percentual de concordância total com o item, talvez por ser o público que passa mais tempo na instituição. Dentre os discentes dos cursos técnicos, os resultados mostram que mais de 50%, em todos os cursos, concordam totalmente que esse serviço funciona bem. Os serviços de manutenção são muito importantes para o funcionamento da instituição, verificamos, portanto, que existem ressalvas (concordam parcialmente) em relação ao questionamento do item.

Figura 3.4 - A infraestrutura de informática atende às necessidades diárias do meu campus.



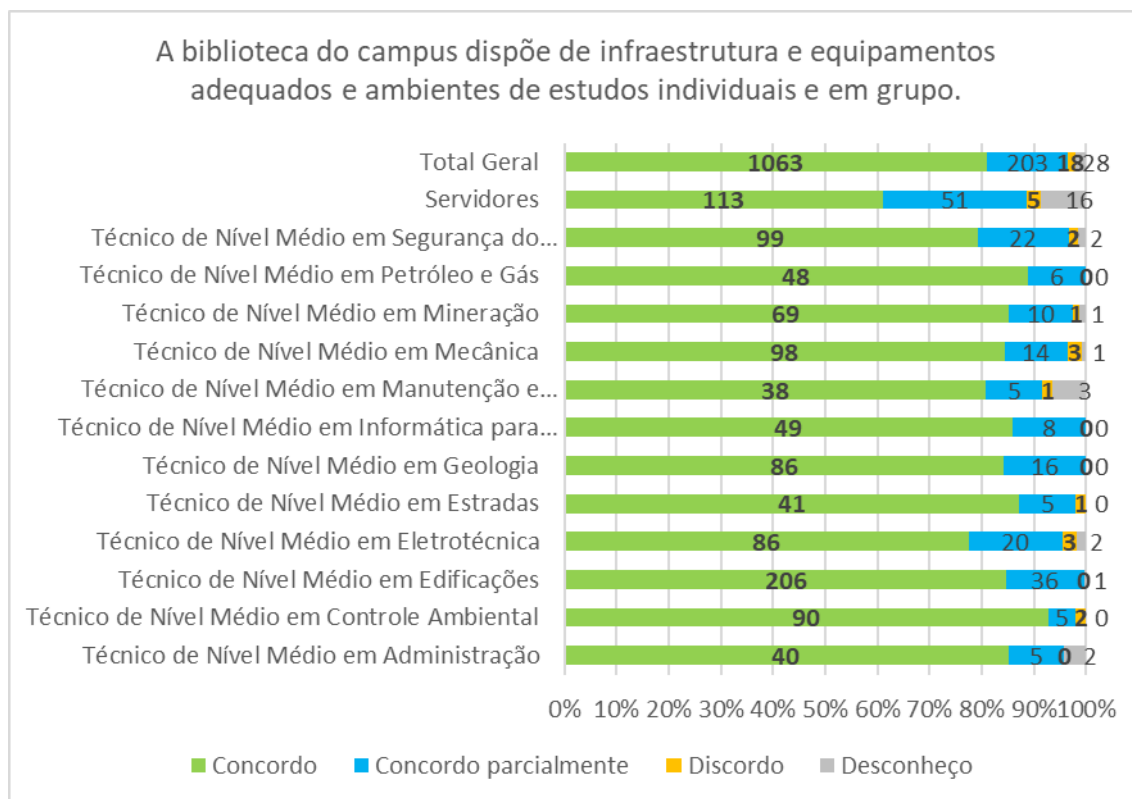
Verificamos que mais de 90% da comunidade concorda total e parcialmente que a infraestrutura de informática atende às necessidades do *Campus* Natal-Central. Percebemos que os servidores apresentaram mais de 60% de concordância total com o item. Entre os discentes, os resultados equiparam-se a todos os cursos com grande satisfação. Como a infraestrutura de informática é primordial para execução de tarefas acadêmicas, verificamos que esse foi um item muito bem avaliado também nos cursos técnicos.

Figura 3.5 - Os laboratórios didáticos aos quais tenho acesso no meu campus dispõem de instalações e equipamentos adequados para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.



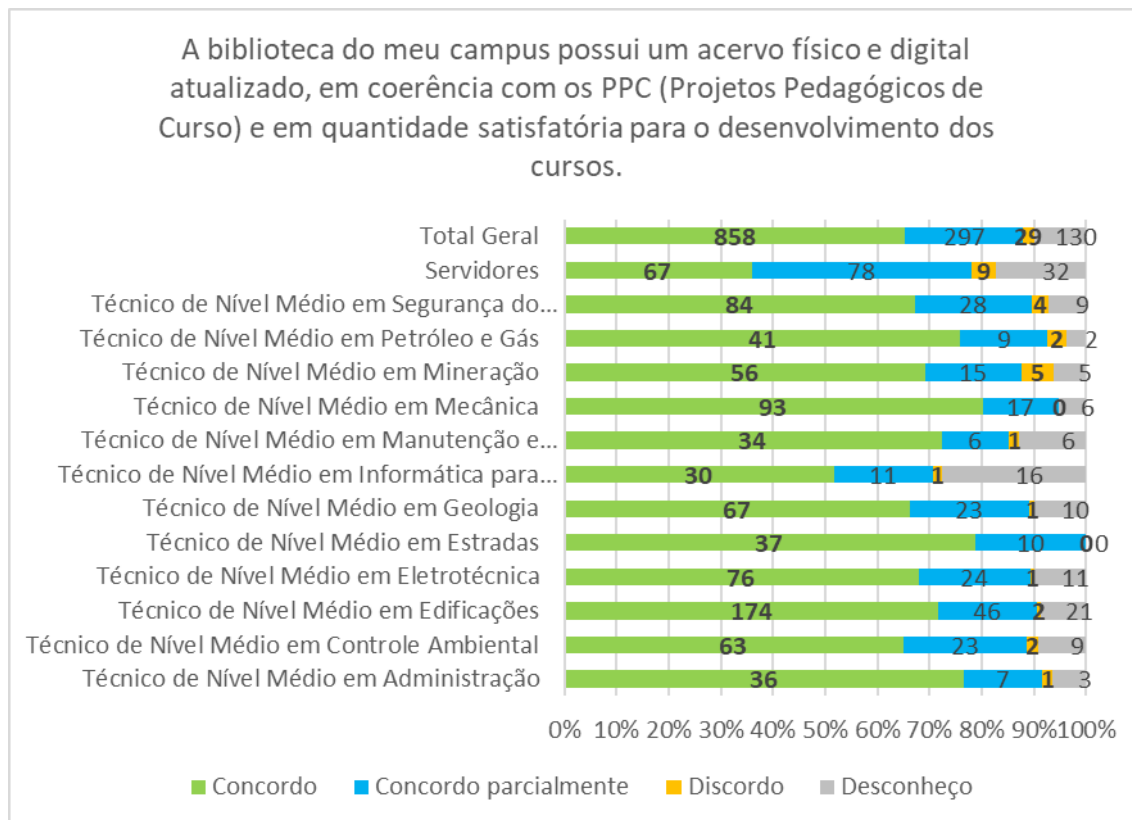
Em relação ao questionamento sobre as instalações dos laboratórios didáticos do *Campus Natal-Central*, obtivemos o resultado de mais de 50% entre concordância total e parcial. Entre os servidores, percebemos um menor percentual de concordância total com o item. Além disso, 10% desconhecem tais laboratórios. Isso mostra que alguns servidores não têm acesso aos laboratórios didáticos. Entre os discentes, os resultados equiparam-se em todos os cursos com grande satisfação. No entanto, os alunos do curso de Manutenção e Suporte em Informática e Eletrotécnica apontaram ressalvas maiores (concordo parcialmente). Esses dados mostram que deve haver maior atenção aos laboratórios voltados a esses cursos.

Figura 3.6 - A biblioteca do campus dispõe de infraestrutura e equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo.



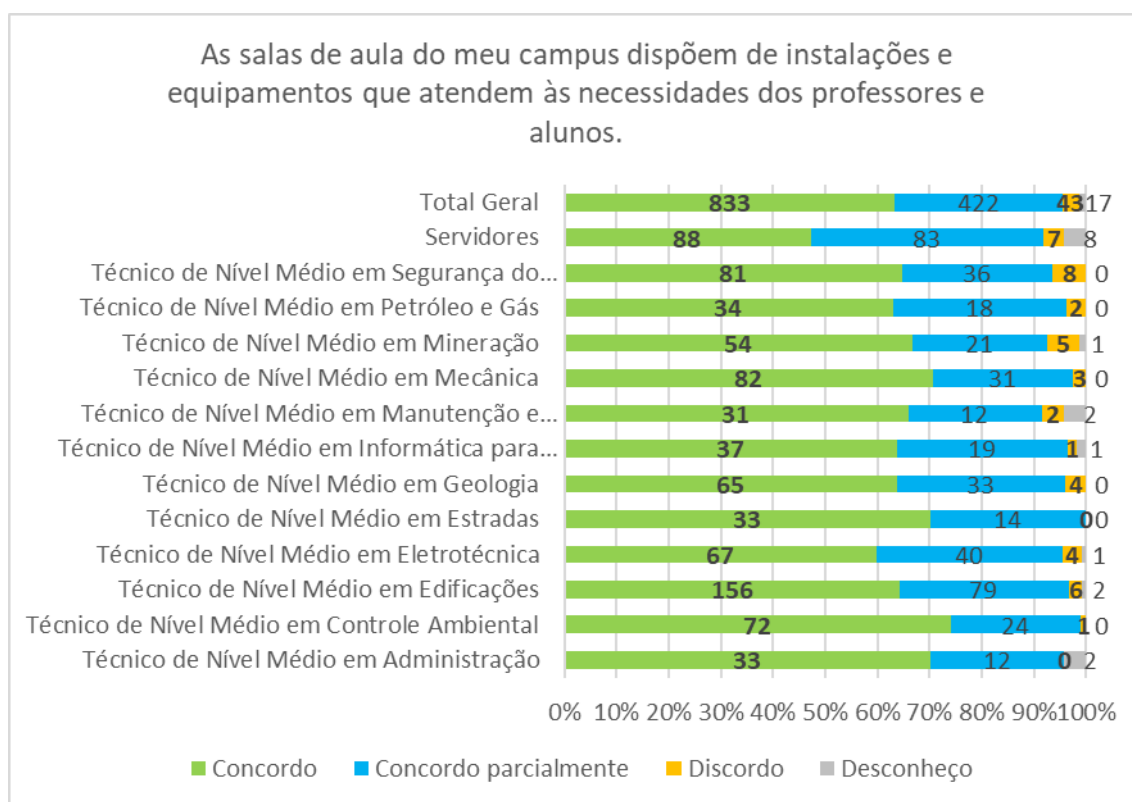
Esse indicador mostra que quase 95% da comunidade concordam total e parcialmente com a infraestrutura das bibliotecas do *Campus* Natal-Central. Mais de 60% dos servidores concordaram totalmente com o item. Dentre os discentes dos cursos técnicos, os resultados foram parecidos com os dos discentes de graduação, ou seja, equiparam-se a todos os cursos com grande satisfação. Sabemos que a estrutura de biblioteca é de grande valia para discentes e servidores, portanto trata-se de um item sobre o qual sempre deve haver um olhar atencioso da gestão.

Figura 3.7 - A biblioteca do meu campus possui um acervo físico e digital atualizado, em coerência com os PPC (Projetos Pedagógicos de Curso), e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.



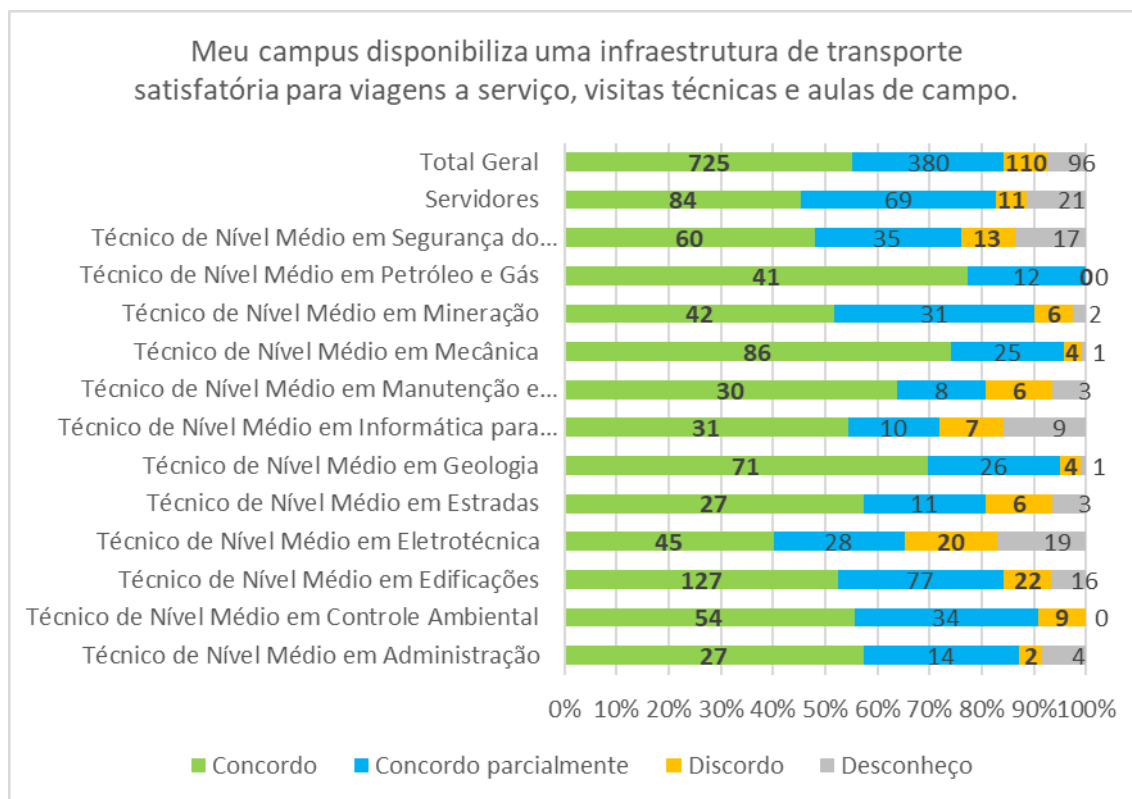
Já em relação à atualização dos acervos das bibliotecas, quase 90% da comunidade concorda total e parcialmente, e quase 10% desconhecem esse aspecto. Entre os servidores, percebemos ser o segmento que apresentou menor percentual de concordância total com o item. Além disso, apresentou quase 20% que desconhecem o acervo. Isso mostra que alguns servidores não têm acesso ao item. Dentre os discentes, os resultados equiparam-se aos dos cursos com grande satisfação. Contudo, o Curso Técnico em Informática para Internet apontou a menor concordância total de todos os cursos (aproximadamente 50%) e maior desconhecimento do acervo (quase 30%). Consideramos que o acervo da biblioteca é um item sobre o qual sempre deve haver atenção e atualização da estrutura pela gestão, principalmente nos cursos que mostram alguma insatisfação ou desconhecimento.

Figura 3.8 - As salas de aula do meu campus dispõem de instalações e equipamentos que atendem às necessidades dos professores e alunos.



Quanto ao atendimento das necessidades pelas instalações e equipamentos das salas de aula do *Campus*, percebemos que mais de 95% da comunidade concorda total e parcialmente. O segmento dos servidores foi o que apresentou percentuais menores quando comparado à maioria dos cursos. Entre os discentes, os resultados mostram-se equiparados a todos os cursos com grande satisfação, mais de 60%. A infraestrutura das salas de aula favorece a prática pedagógica para discentes e docentes.

Figura 3.9 - Meu campus disponibiliza uma infraestrutura de transporte satisfatória para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.



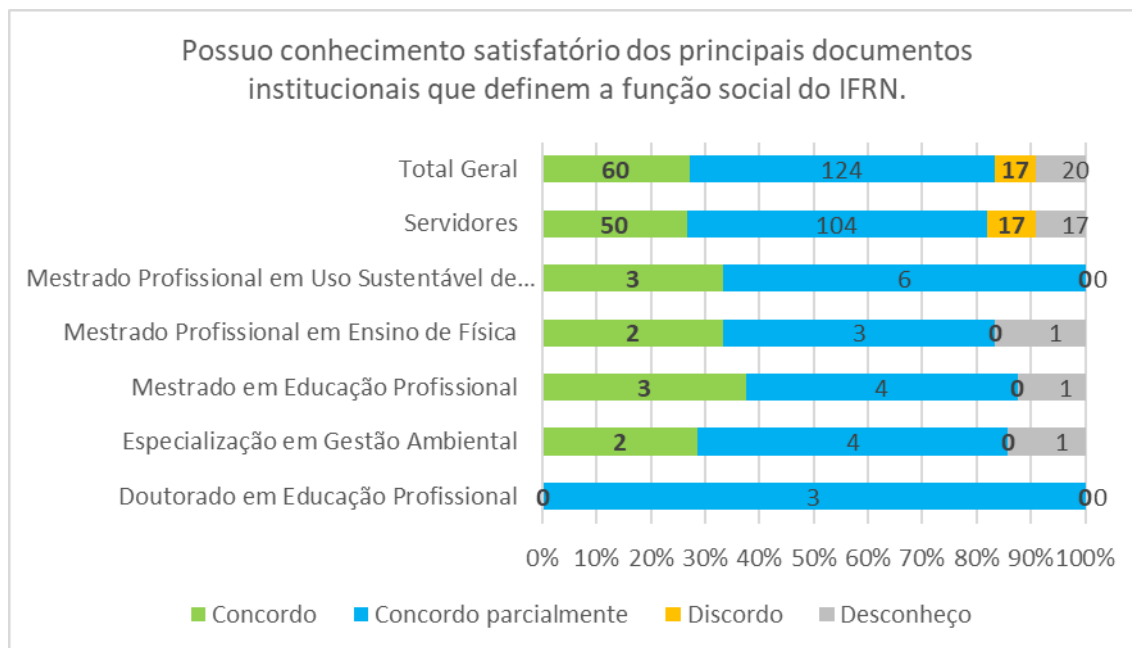
Ao analisar a disponibilização da infraestrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo no CNAT, verificamos que mais de 80% da comunidade concordam total e parcialmente. E quase 10% a desconhecem. Entre os servidores, foi obtido um percentual menor que 50%. Entre os discentes dos cursos técnicos, os resultados mostram-se um pouco diferentes entre os cursos. Os cursos que mostraram maior satisfação (acima de 60%) com o item foram Petróleo e Gás, Mecânica, Manutenção e Suporte e Geologia. Contudo, os cursos de Eletrotécnica e Informática para Internet apontaram o maior desconhecimento do item (em torno de 10%). Isso mostra que alguns cursos têm menores demandas de visitas técnicas ou aulas de campo.

3.2 PÓS GRADUAÇÕES

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

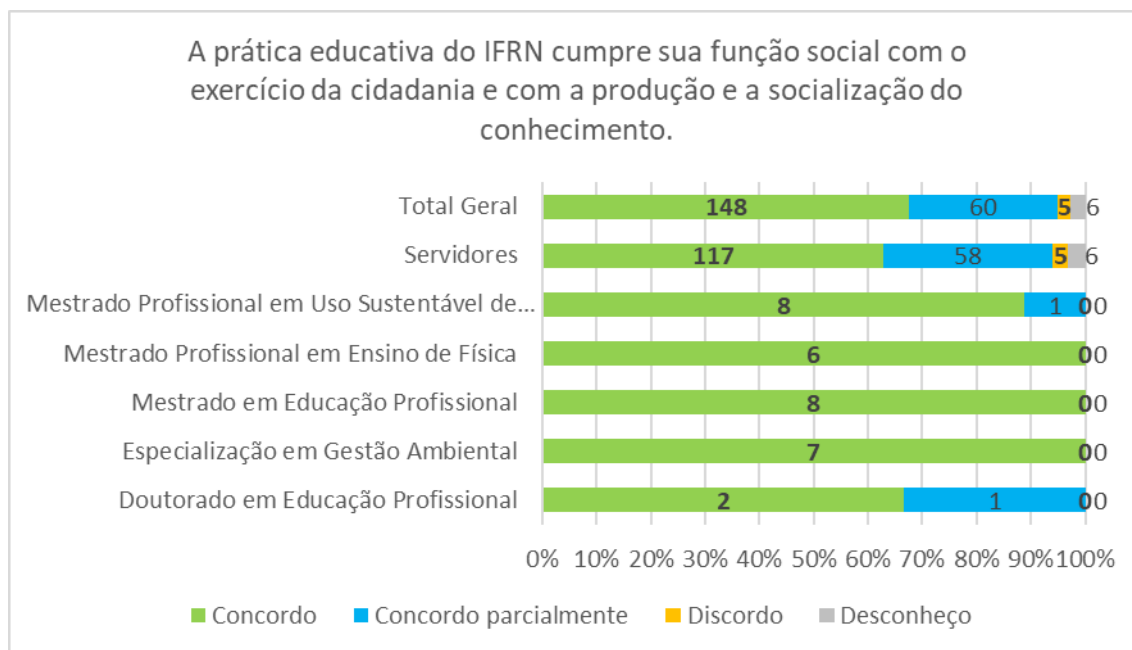
DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

Figura 1.1 - Possui conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN.



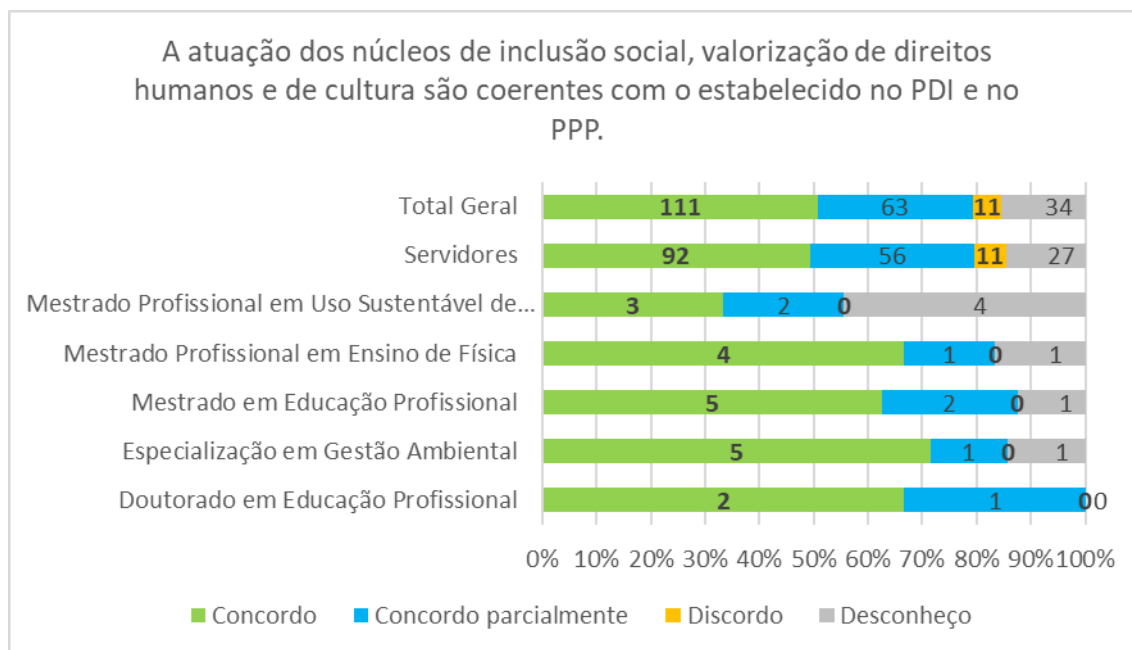
Em relação à afirmação “possuo conhecimento satisfatório dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN”, as respostas tabuladas e exibidas no gráfico mostram um índice geral de 91,54% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (60) e “concordo parcialmente” (124) e comparadas com o total de respondentes (201), excluindo-se os que desconhecem (20). Esse índice de concordância é de 90,06% entre os servidores e de 100% entre os estudantes. A concordância parcial é superior à concordância total, no geral, corresponde a 67,39% da soma entre “concordo” e “concordo parcialmente”. Já o índice relativo à resposta “desconheço”, tomando-se o total geral, é de 9,05%.

Figura 1.2 - A prática educativa do IFRN cumpre sua função social com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.



Quanto ao questionamento acerca de a prática educativa do IFRN cumprir sua função social com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento, as respostas apresentadas no gráfico revelam um índice geral de 97,65% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (148) e “concordo parcialmente” (60) e comparadas com o total de respondentes (213), excluindo-se os que desconhecem (6). Esse índice de concordância é de 97,22%, entre os servidores, e de 100%, entre os estudantes. A concordância parcial é inferior à concordância total, no geral, corresponde a 28,85% da soma entre “concordo” e “concordo parcialmente”. O índice referente à resposta “desconheço” em comparação com o total geral é de 2,74%, entre os servidores, chega a 3,23% e, entre os estudantes, é nulo.

Figura 1.3 - A atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

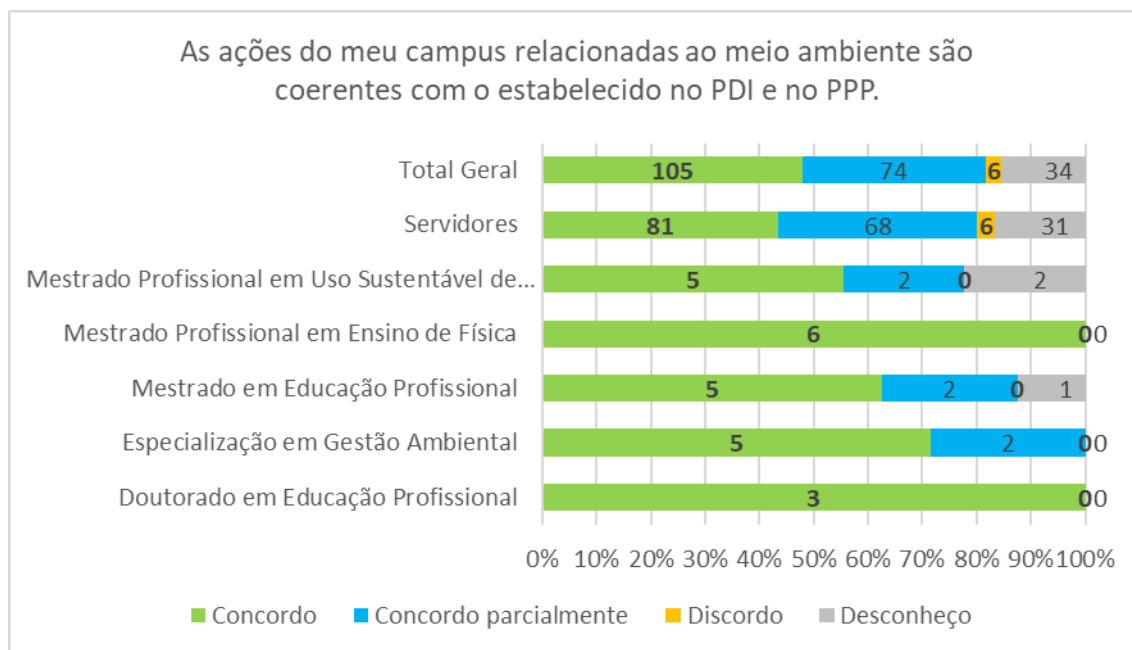


Em relação à afirmação “a atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP”, as respostas tabuladas e exibidas no gráfico apresentam um índice geral de 94,05% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (111) e “concordo parcialmente” (63) e comparadas com o total de respondentes (11), excluindo-se os que desconhecem (34). Esse índice de concordância é máximo, entre os estudantes, (100,00%) e menor, entre os servidores (93,08%).

A concordância parcial é inferior à concordância total, no geral, corresponde a 36,21% da soma entre “concordo” e “concordo parcialmente”.

Já o índice referente à resposta “desconheço” sofre importante variação quando comparado com o total geral (15,53%), servidores (14,52%) e estudantes (21,21%).

Figura 1.4 - As ações do meu campus relacionadas ao meio ambiente são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.



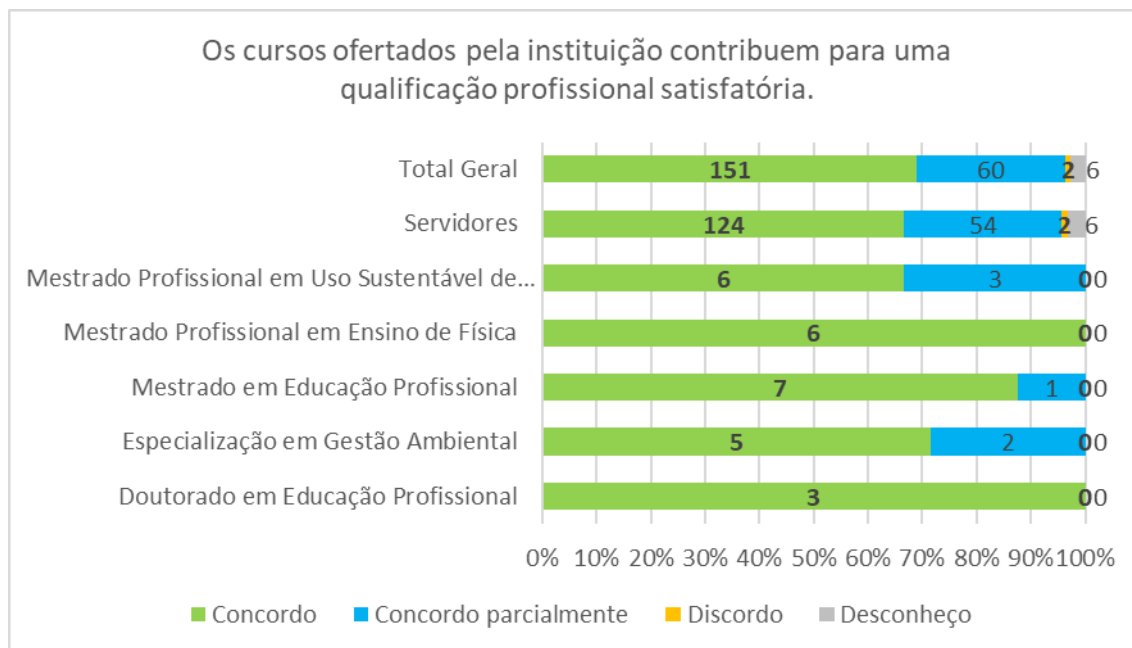
Quanto às ações do meu campus relacionadas ao meio ambiente serem coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP, as respostas apresentadas no gráfico revelam um índice geral de 96,76% de concordância, quando somadas as respostas “concordo” (105) e “concordo parcialmente” (74) e comparadas com o total de respondentes (185), excluindo-se os que desconhecem (34). Esse índice de concordância se mantém próximo entre os servidores (96,13%) e, entre os estudantes, alcança o valor máximo (100,00%).

A concordância parcial é inferior à concordância total, no geral, corresponde a 41,34% da soma entre “concordo” e “concordo parcialmente”.

O índice de respostas “desconheço” sofre importante variação entre os estudantes (9,09%) quando comparado com o total geral (15,53%).

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

Figura 1.5 - Os cursos ofertados pela instituição contribuem para uma qualificação profissional satisfatória.



Responderam a esse item 219 pessoas, entre servidores (186) e estudantes (33). Dos 219 respondentes, 151 (em torno de 70%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, enquanto 60 (aproximadamente 25%) concordam parcialmente que os cursos ofertados pelo IFRN contribuem para uma qualificação profissional satisfatória. Somente 2 discordam e 6 desconhecem o assunto.

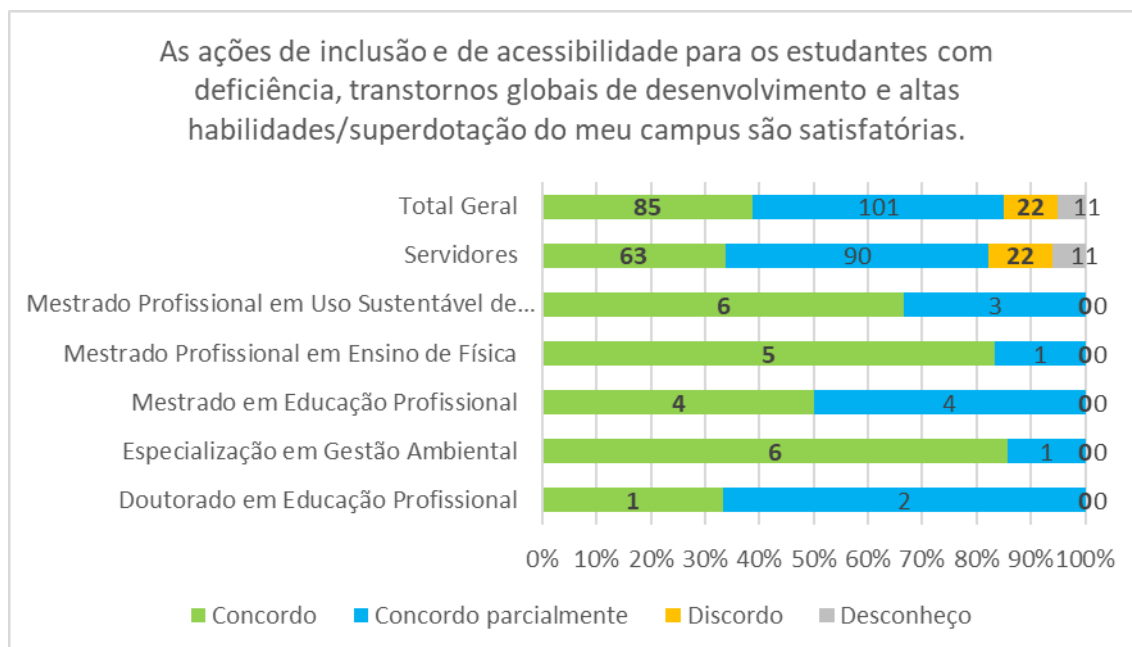
Entre os servidores, 124 (em torno de 70%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, 54 (aproximadamente 25%) concordam parcialmente que os cursos ofertados pela instituição contribuem para uma qualificação profissional satisfatória, enquanto 2 discordam e 6 desconhecem o assunto.

Dos 33 estudantes que responderam, 27 concordam e 6 concordam parcialmente que os cursos ofertados pela instituição contribuem para boa qualificação profissional.

Todos os estudantes do Mestrado Profissional em Ensino de Física e do Doutorado em Educação Profissional que responderam mostraram-se satisfeitos com este item. Nos demais cursos avaliados, os estudantes fizeram avaliações próximas às duas acima citadas.

Faz-se necessário pequeno esforço em relação aos servidores, para identificar os motivos pelos quais ainda há quem não conheça o assunto.

Figura 1.6 - As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação do meu campus são satisfatórias.



Responderam a este item 219 pessoas, entre servidores (186) e estudantes (33).

Dos 219 respondentes, 85 (em torno de 40%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, enquanto 101 (aproximadamente 50%) concordam parcialmente que as ações de inclusão e de acessibilidade para estudantes com deficiência globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias. Vinte e dois discordam e 11 desconhecem o assunto.

Entre os servidores, 63 (em torno de 35%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, 90 (aproximadamente 50%) concordam parcialmente que as ações de inclusão e de acessibilidade para estudantes com deficiência globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias, enquanto 22 discordam e 11 desconhecem o assunto.

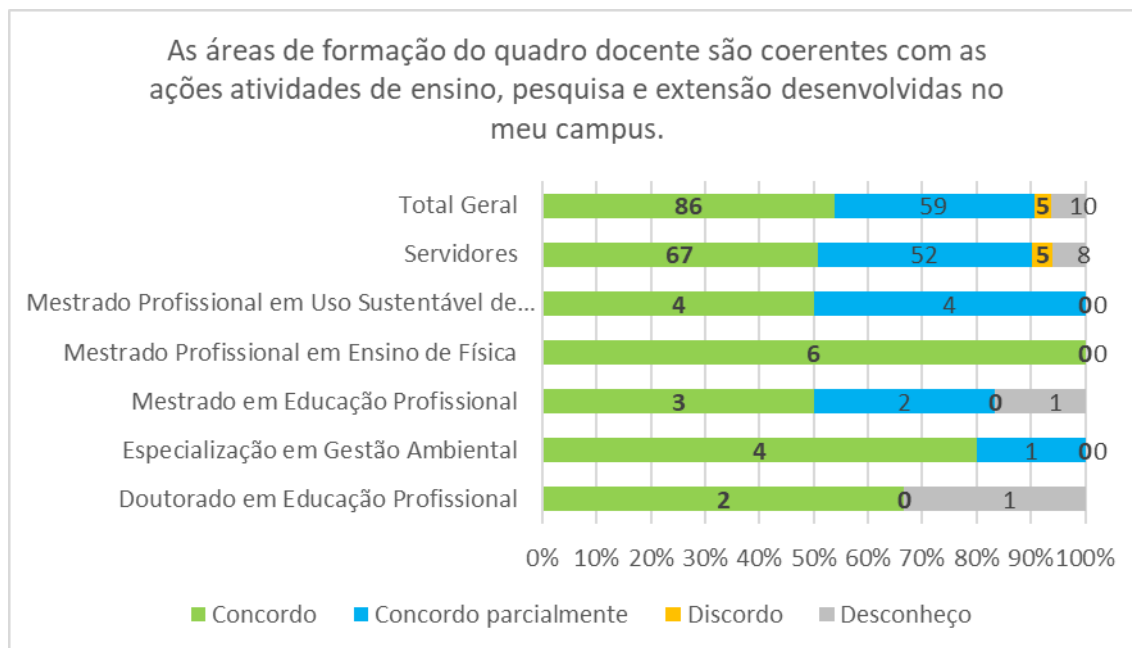
Dos 33 estudantes que responderam, 22 concordam e 11 concordam parcialmente que as ações de inclusão e de acessibilidade para estudantes com deficiência globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias.

Conclui-se sobre esse item, que é necessário um trabalho com os servidores para identificar os motivos pelos quais ainda há quem (11 em 186) desconheça o assunto.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

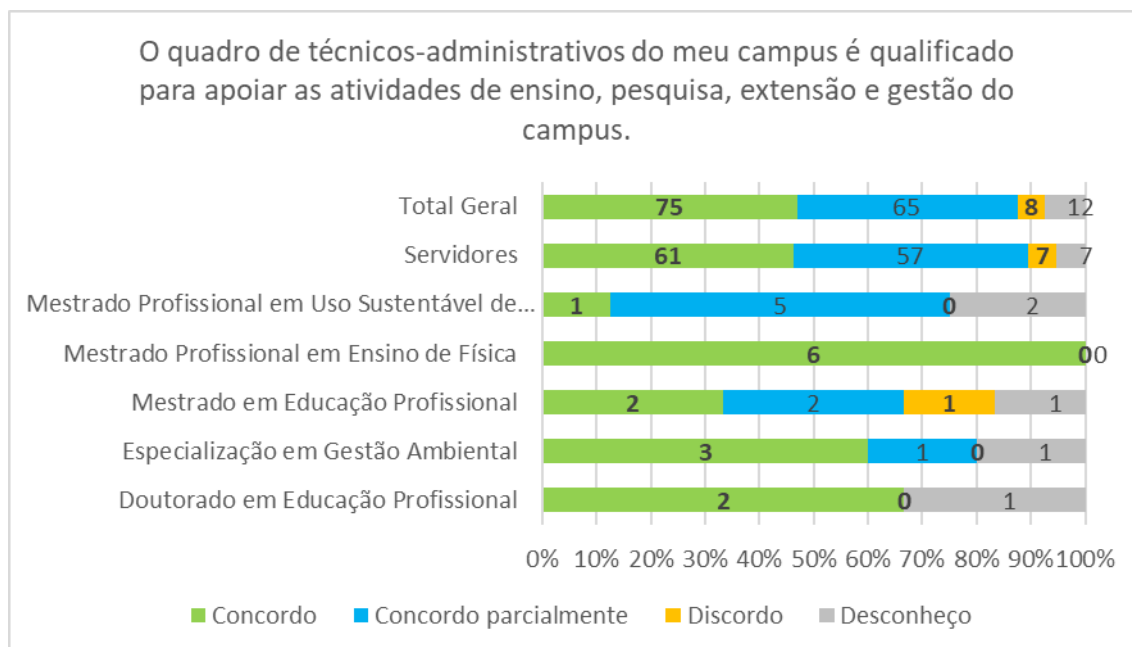
DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Figura 2.1 - As áreas de formação do quadro docente são coerentes com as ações das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no meu campus (exceto servidores ETEP).



O gráfico acima trata das políticas acadêmicas voltadas para as dimensões do ensino, da pesquisa e da extensão na pós-graduação, expressando que há uma coerência entre as áreas de formação do quadro docente que integra os cinco Cursos, com as ações e atividades desenvolvidas no tripé ensino, pesquisa e extensão. Observou-se, portanto, que, em um total 28 alunos que responderam a avaliação, 80% em média, concordam com a coerência entre a formação e as atividades desenvolvidas. Esse percentual soma-se a 30% que concordam parcialmente e apenas uma média de 5% desconhecem essa dimensão, com exceção do doutorado em Educação Profissional, que atinge a quase 30% de desconhecimento da respectiva dimensão. Em termos mais específicos, percebemos que, em relação aos servidores (técnicos-administrativos e docentes), os números daqueles que concordam e concordam parcialmente correspondem a 50% e 40%, respectivamente.

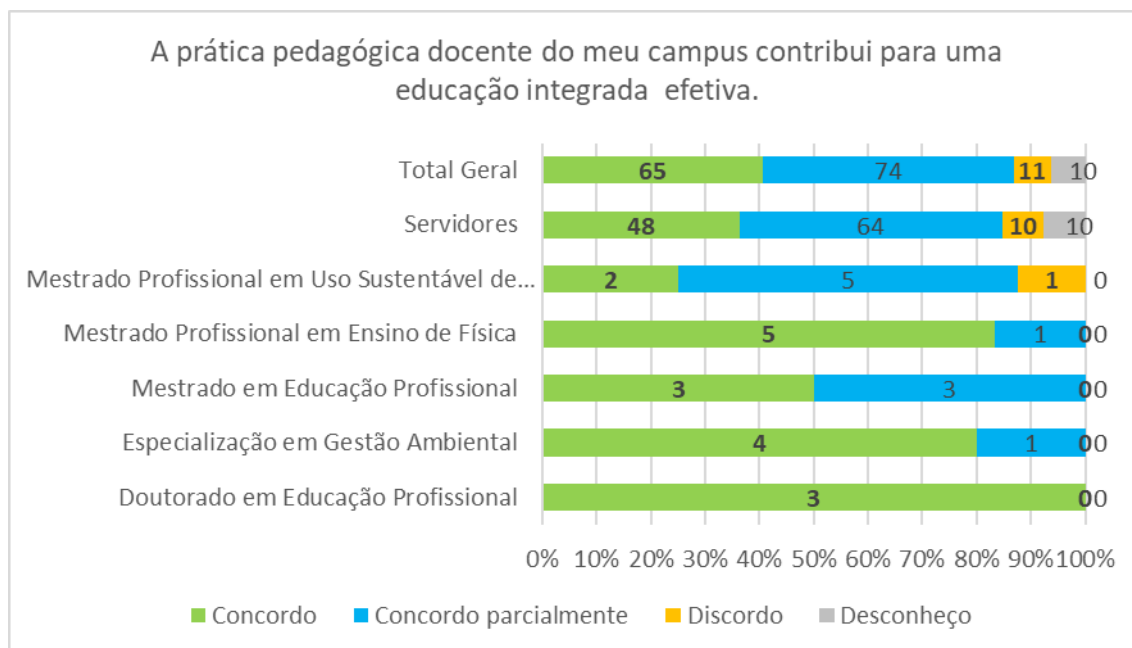
Figura 2.2 - O quadro de técnicos-administrativos do meu campus é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do campus (exceto servidores ETEP).



Nesse item, verificamos que 50% dos alunos da pós-graduação que responderam à avaliação (28 em seu total) concordaram com a afirmação de que o quadro de técnicos-administrativos do CNAT possui qualificação para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do *Campus*. Ressaltamos ainda que um grupo acima de 25% dos demais participantes (08 em seu total) responderam que concorda parcialmente com essa afirmação. Convém destacar que apenas um pouco mais de 20% responderam desconhecer o assunto.

Em termos mais específicos, constatamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os números daqueles que concordam (61) e o grupo que concorda parcialmente (57) se apresentam de forma bastante aproximada em um percentual entre 40% e 50%.

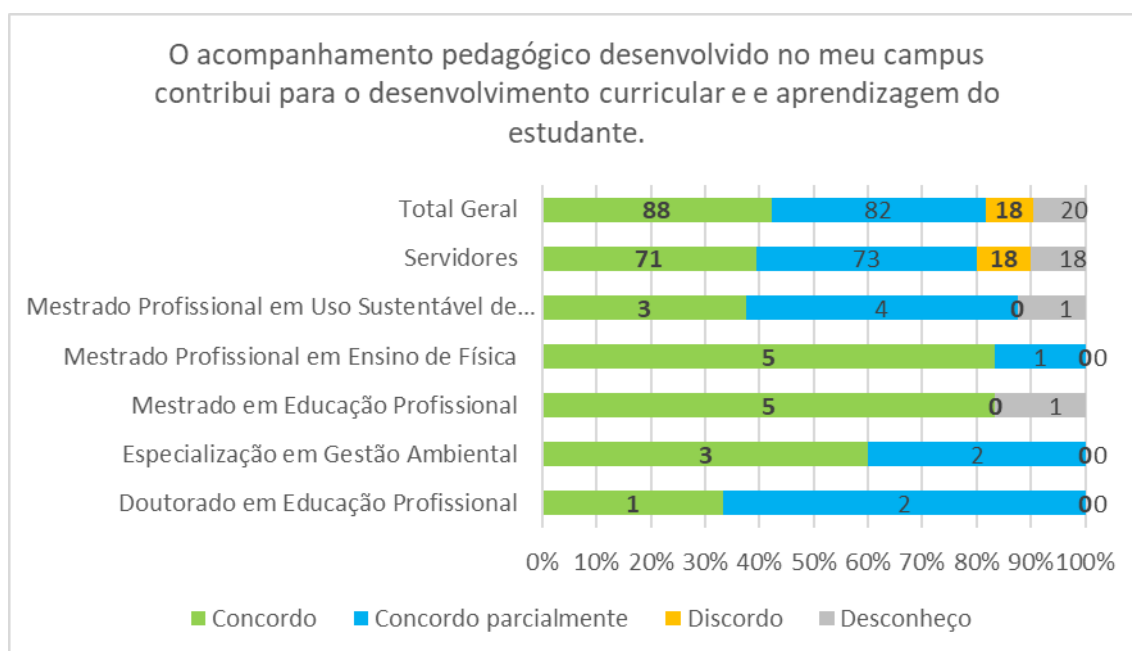
Figura 2.3 - A prática pedagógica docente do meu campus contribui para uma educação integrada efetiva (exceto servidores ETEP).



Em relação à contribuição da prática pedagógica docente para uma educação integrada efetiva, verificamos que em torno de 60% dos alunos da pós graduação (28 em seu total) concordaram com essa afirmação, e que um grupo próximo a 40% dos demais participantes (10 em seu total) responderam que concordam parcialmente com essa afirmação. Nesse sentido, apesar do quantitativo de discordância ser ínfimo (apenas 01 evidência registrada) e de não haver nenhum registro quanto ao critério de desconhecimento, existe a necessidade de uma maior atenção a esse assunto, considerando-se a relevância do desenvolvimento dessas práticas para a educação em uma perspectiva de formação integrada.

Em termos mais específicos, percebemos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), houve uma aproximação entre o número daqueles que concordam (48) e o grupo que concorda parcialmente (64), representando entre 40% e %50%, respectivamente.

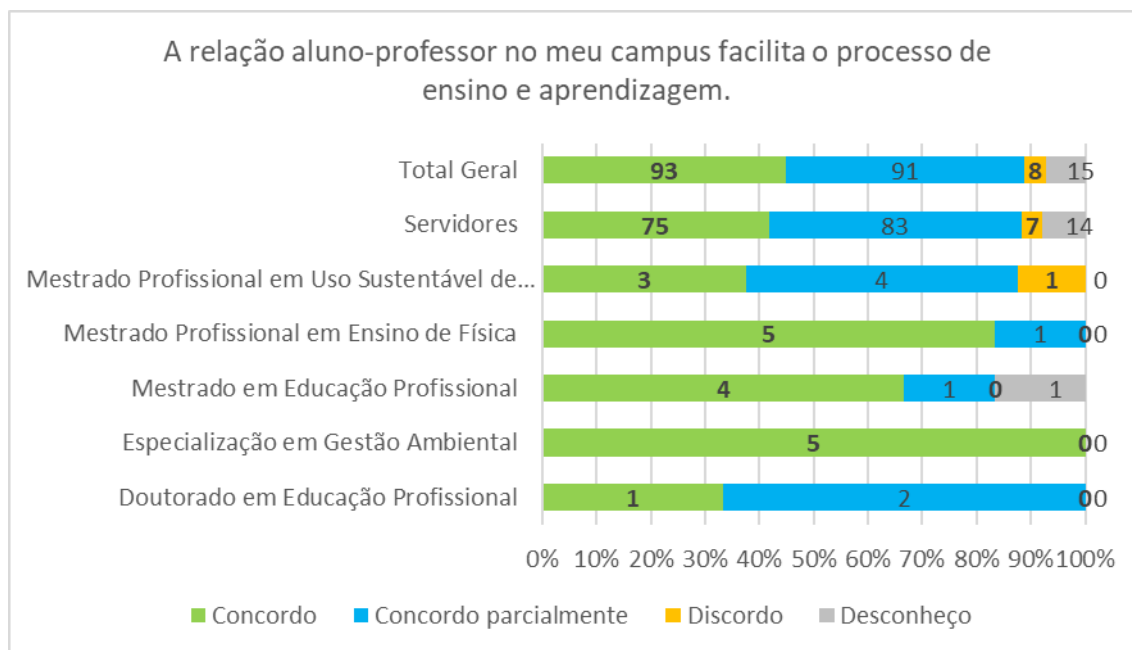
Figura 2.4 - O acompanhamento pedagógico desenvolvido no meu campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.



No que se refere ao acompanhamento pedagógico desenvolvido e sua contribuição para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante, podemos considerar como positivo, tendo em vista que em torno de 60% a 70% (28) dos respondentes concordaram com a sua efetividade, sendo acrescido de um pouco acima de 25% que concordaram parcialmente. Acrescentamos ainda que somente 02 alunos desconhecem essa ação.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam (71) e daqueles que concordam parcialmente (73) se apresentam de forma aproximada, resultando em um percentual em relação ao total de menos de 50%. Cabe à CPA fazer o encaminhamento desse resultado para o setor pedagógico, com vistas a dar o conhecimento dessa evidência retratada na avaliação.

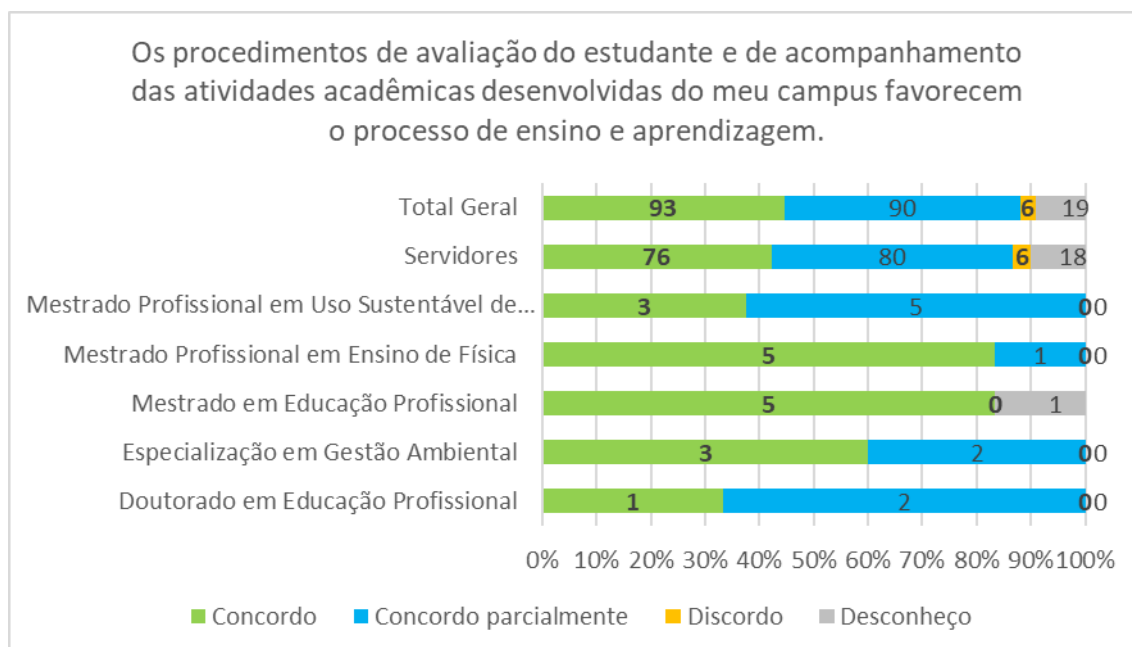
Figura 2.5 - A relação aluno-professor no meu campus facilita o processo de ensino e aprendizagem.



A concordância de que a relação aluno-professor no CNAT facilita o processo de ensino e aprendizagem foi registrada pelo maior número de respondentes. Em torno de 70% (28, em sua totalidade) concordam com a efetivação da ação, acrescida de 25% que concordam parcialmente, chegando, assim, a 95% nos dois critérios com maior positividade. Por isso, analisamos que os respondentes (alunos) não apresentam dúvidas quanto à efetividade dessa relação no âmbito do *Campus Natal-Central*.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam (75) e daqueles que concordam parcialmente (83) estão postos de forma aproximada, totalizando em quase 90%. Percebemos, portanto, que há uma sintonia na avaliação dessa ação entre alunos, docentes e técnicos administrativos.

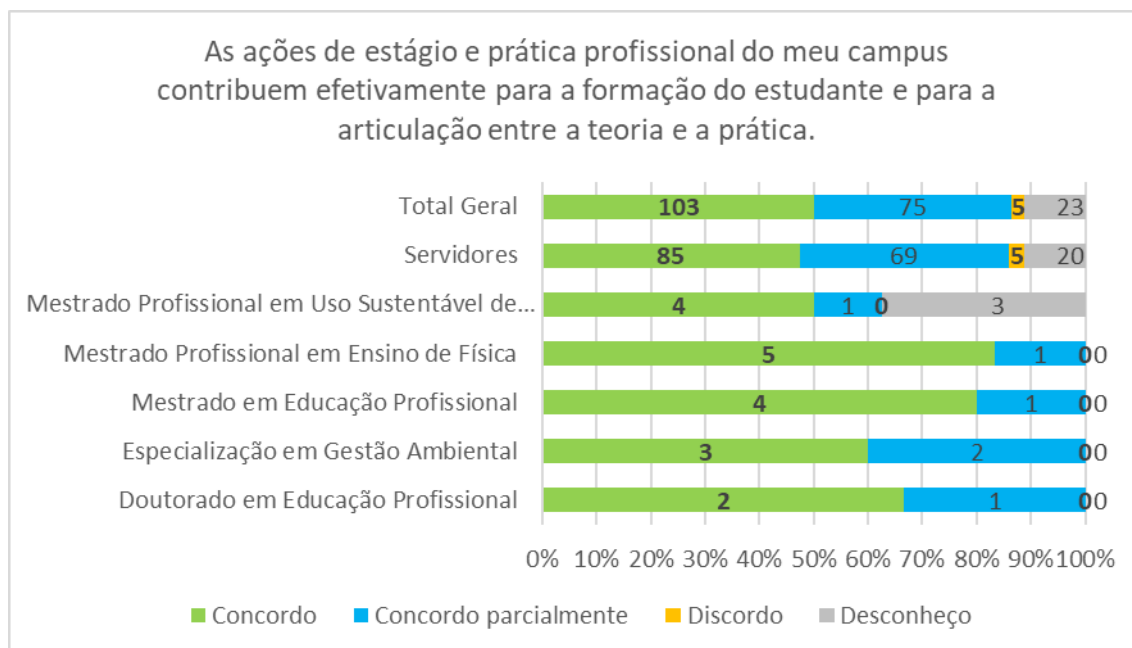
Figura 2.6 - Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas desenvolvidas do meu campus favorecem o processo de ensino e aprendizagem.



Em relação à análise se os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas desenvolvidas no *Campus* favorecem o processo de ensino e aprendizagem, convém destacar que, dos 28 respondentes, 17 concordaram com a sua positiva efetividade, e outro grupo de 10 registrou a sua concordância de forma parcial. Diante disso, se, por um lado, é possível inferir que, em sua maioria, os estudantes se mostram satisfeitos, por outro, convém que os setores de ensino verifiquem quais elementos estariam corroborando para a satisfação não plena dos estudantes.

No que se refere aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam (76) e daqueles que concordam parcialmente (80) estão postos de forma bastante aproximada. O que confirma a necessidade do encaminhamento registrado acima.

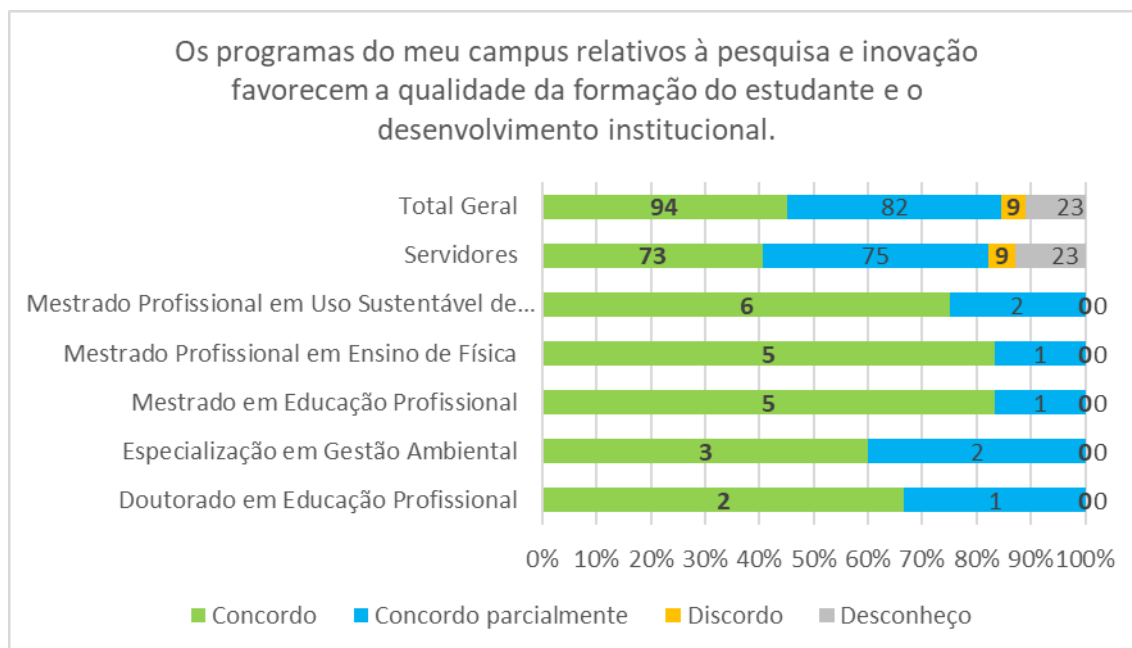
Figura 2.7 - As ações de estágio e prática profissional do meu campus contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.



Quanto à contribuição efetiva das ações de estágio e prática profissional para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática, constatamos que, dos 27 respondentes, 18 deles concordaram integralmente com essa afirmação, o que representa a maioria, e apenas 6 responderam que concordavam parcialmente e 3 que desconheciam.

No que diz respeito aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), os registros dos que concordam ou concordam parcialmente apresentam os seguintes números: 85 e 69, respectivamente. Convém destacar, nesse caso, que os dados relativos àqueles que discordam (total de 5) e desconhecem (total de 20) alcançaram um quantitativo que podemos considerar com pouca significância.

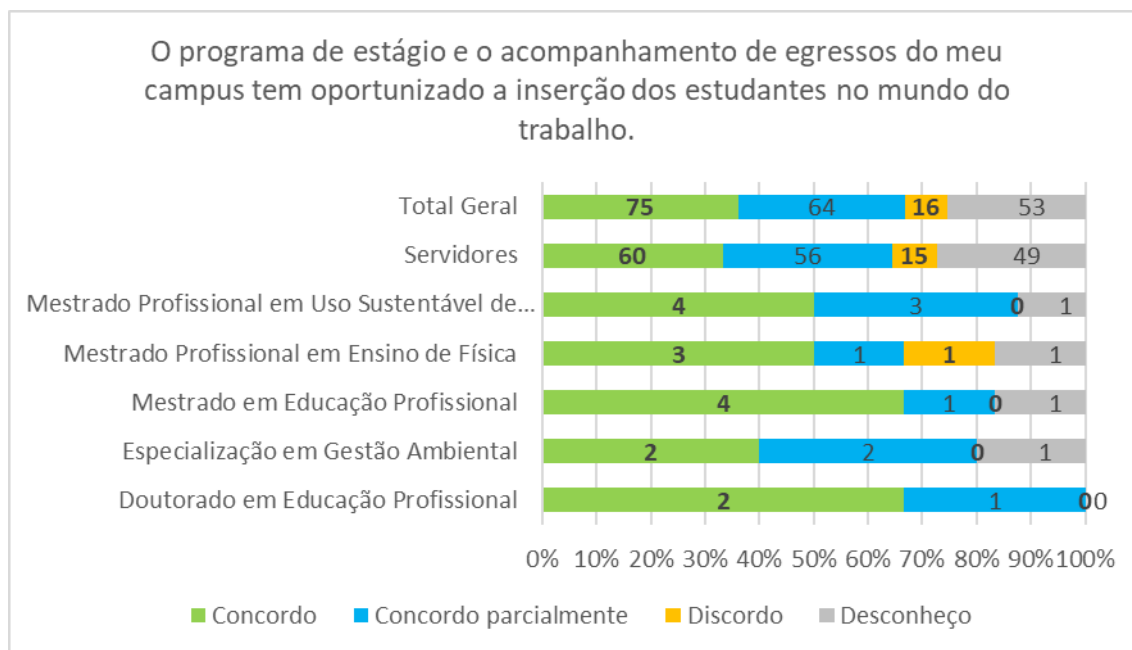
Figura 2.8 - Os programas do meu campus relativos à pesquisa e inovação favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.



No que se refere aos programas relativos à pesquisa e inovação e seu favorecimento à qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional, constatamos que, de um total de 28 respondentes, 21 registraram a sua concordância plena, o que equivale a índices acima de 80%, e 7, de forma parcial, e representa um percentual abaixo de 20%. Vale assinalar que nenhum dos estudantes registrarem desconhecimento em relação aos referidos programas.

Em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), verificamos que 73 assinalaram concordância, e 75, concordância parcial. Esses dados sugerem a necessidade de que os setores envolvidos com esses programas analisem as possíveis razões que estariam sendo avaliadas com certa restrição pelo grupo de servidores.

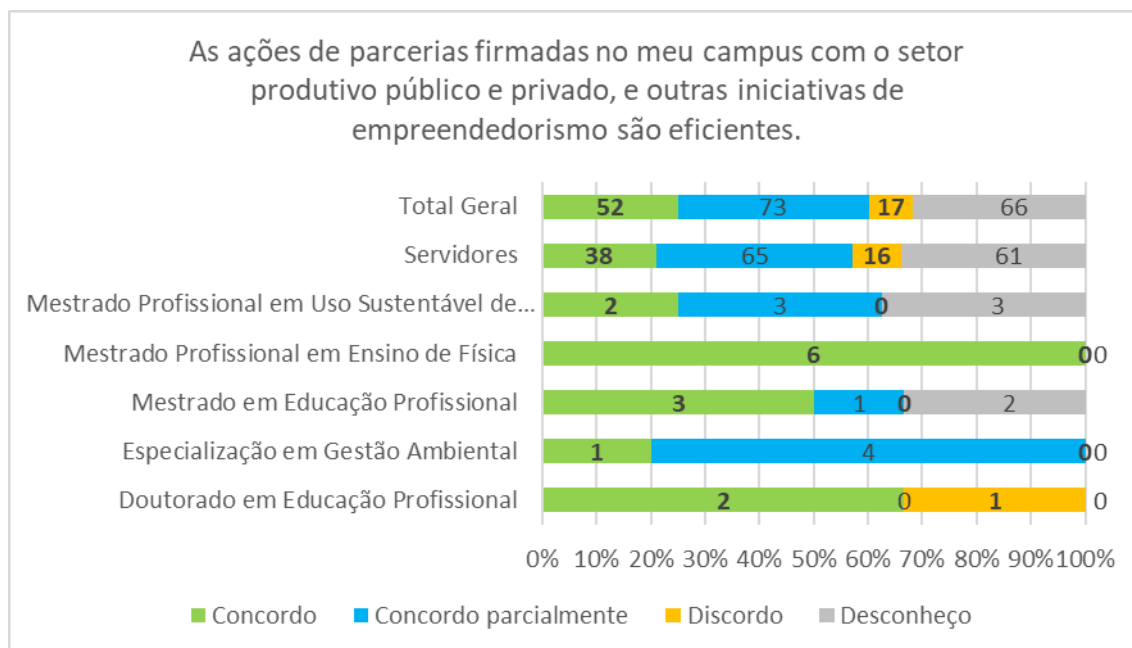
Figura 2.9 - O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do meu campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.



Nos registros das análises dos respondentes sobre o programa de estágio e o acompanhamento de egressos e sua efetiva contribuição para a inserção dos estudantes no mundo do trabalho, verificamos que, dos 28 respondentes, 15 registraram que concordavam integralmente, 8 concordavam de forma parcial, 1 aferiu a sua discordância e 4, o seu desconhecimento. Nesse sentido, pela existência de estudantes que, além de fazerem restrições quanto a sua concordância, desconhecem o referido programa, sugerimos que a **CPA** encaminhe essa questão junto aos setores envolvidos, para um melhor aprofundamento de sua análise e definições dos encaminhamentos que se fizerem necessários.

Em termos mais específicos, verificamos que, em relação aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), 60 assinalaram concordância e 56 concordâncias parciais. Essa quase equivalência avaliativa, entre aqueles que concordam plenamente e aqueles que avaliam com restrições, reafirma a necessidade do encaminhamento proposto acima.

Figura 2.10 - As ações de parcerias firmadas no meu campus com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo são eficientes.

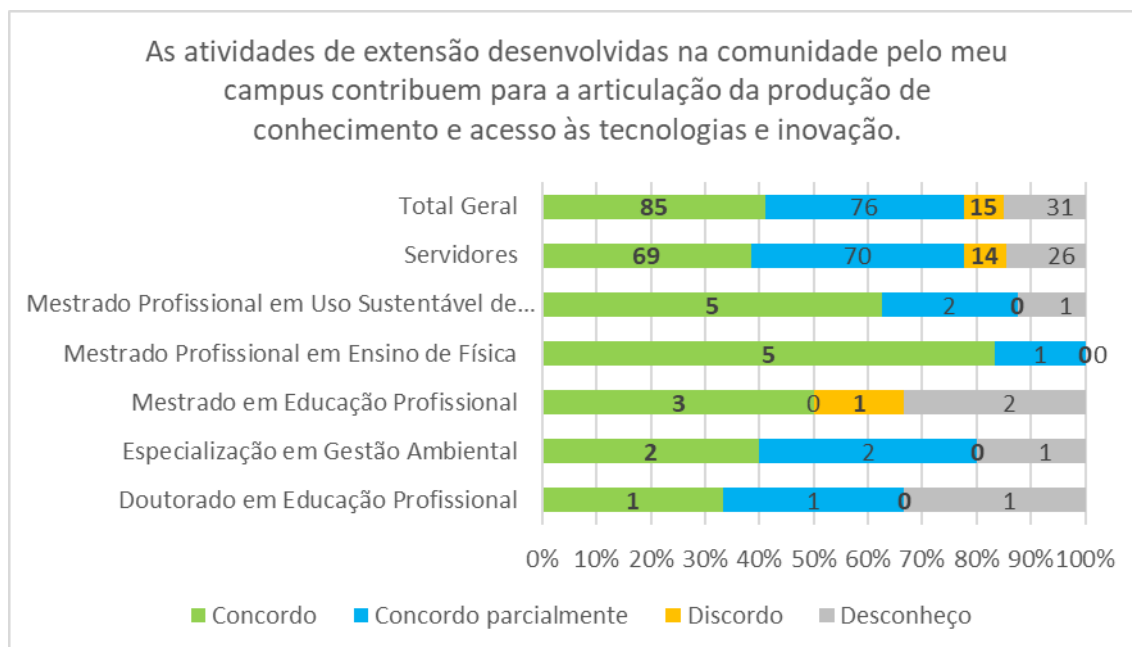


No que se refere à eficiência das ações de parcerias firmadas com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo, verificamos que, de um total de 28 respondentes, 14 totalizaram uma concordância plena, 8, parcial, apenas 1 a sua discordância e 5 o seu desconhecimento sobre o tema em questão. Dessa forma, pela importância que essas ações possuem para a formação integral dos estudantes, sugerimos à **CPA** que encaminhe uma discussão juntos às Diretorias envolvidas.

No que se refere aos servidores (docentes e técnicos-administrativos), de um total de 180 respondentes, 38 assinalaram concordância, 65, concordância parcial, 16, total discordância e 61 desconhecimento. Esse registro, que evidencia uma quantidade tão significativa de desconhecimento entre esses dois segmentos, sobre um item tão importante, reforça a importância do encaminhamento acima registrado.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Figura 2.11 - As atividades de extensão desenvolvidas na comunidade pelo meu campus contribuem para a articulação da produção de conhecimento e acesso às tecnologias e inovação.



Duzentos e sete pessoas responderam, entre servidores (179) e estudantes (28).

Dos 207 respondentes, 85 (em torno de 40%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, enquanto 76 (aproximadamente 40%) concordam parcialmente que as atividades de extensão desenvolvidas contribuem para articulação da produção do conhecimento e acesso às tecnologias e inovação. Quinze discordam e 31 desconhecem o assunto.

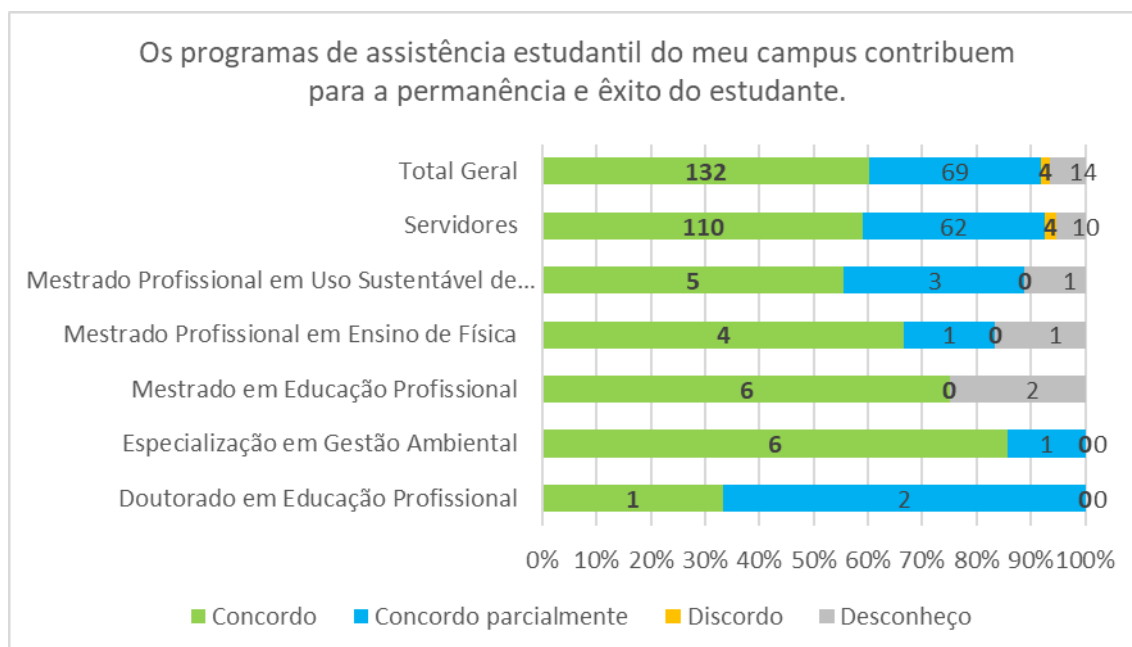
Entre os servidores, 69 (em torno de 40%) concordam que a instituição atua de forma eficaz, 70 (aproximadamente 40%) concordam parcialmente que as atividades de extensão desenvolvidas contribuem para articulação da produção do conhecimento e acesso às tecnologias e inovação, enquanto 14 discordam e 26 desconhecem o assunto.

Dos 28 estudantes que responderam, 16 concordam e 6 concordam parcialmente que os cursos ofertados pela instituição contribuem para a boa qualificação profissional; UM discorda; e 5 desconhecem o assunto.

É necessário empreender esforços no que se refere aos servidores, para identificar os motivos pelos quais ainda há quem (11 em 179) não conheça o assunto.

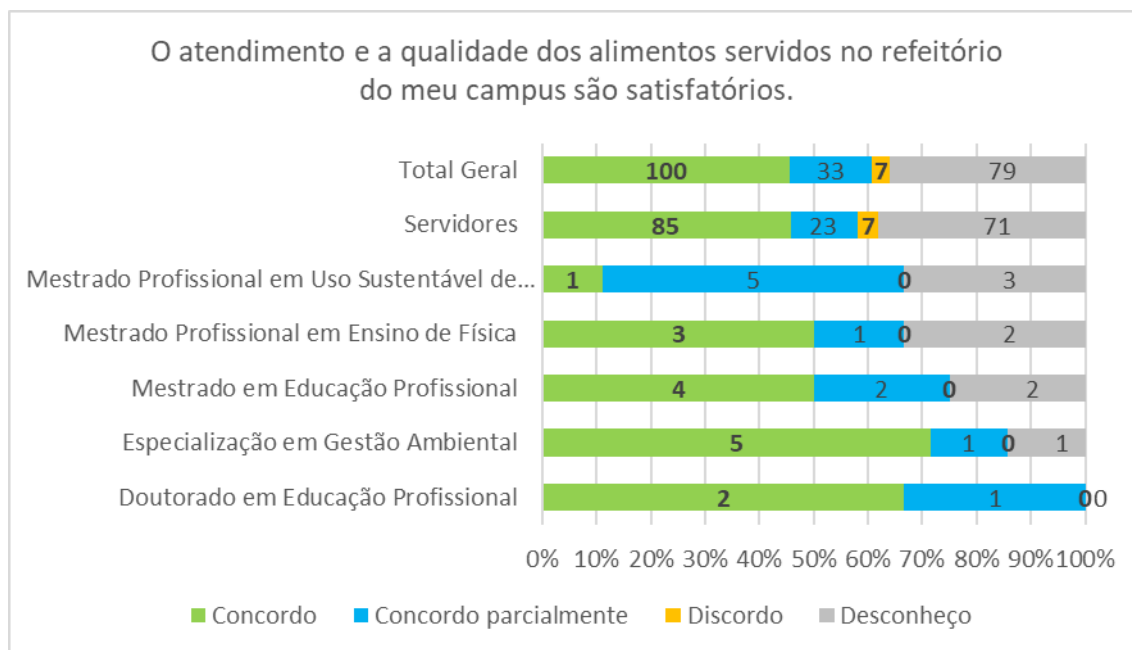
DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes

Figura 2.12 - Os programas de assistência estudantil do meu campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.



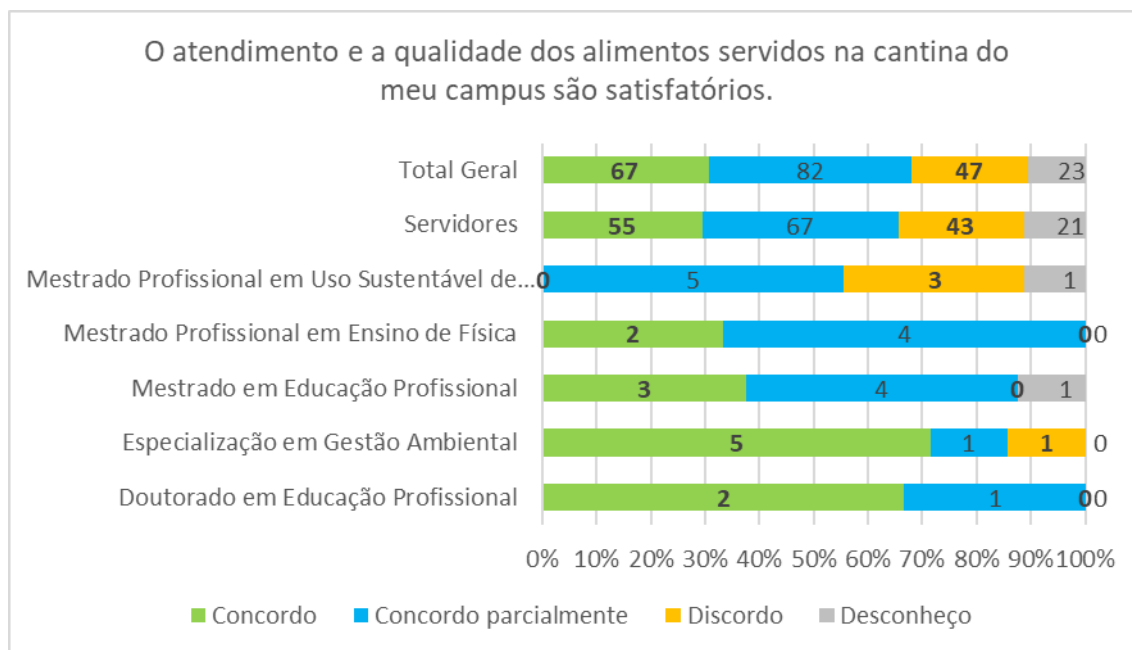
Esse item da pesquisa avaliou os programas de assistência estudantil, enquanto ferramentas para a permanência e êxito dos estudantes entre os estudantes dos programas de pós graduação e servidores. 60,27% dos entrevistados afirmaram concordar com a afirmativa apresentada na pesquisa, 31,50% disse concordar parcialmente, apenas 1,82% afirmou discordar e outros 6,39% desconhecem o item avaliado. Vale destacar que, dentre os grupos avaliados (servidores, alunos do Mestrado Profissional em uso sustentável de recursos naturais, Mestrado Profissional em Ensino de Física, Mestrado em Educação Profissional, Especialização em Gestão Ambiental e Doutorado em Educação Profissional), mais de 50% de cada um desses grupos avalia positivamente os programas de assistência estudantil como mecanismo para a permanência e êxito do estudante.

Figura 2.13 - O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos no refeitório do meu campus são satisfatórios.



Esse item da pesquisa avaliou, entre os servidores e estudantes dos cursos de pós graduação, o atendimento e qualidade dos alimentos servidos no refeitório do *Campus*. Destaca-se, nesse item avaliado, a semelhança entre os que concordam com o serviço oferecido no refeitório e aqueles que sequer conhecem o serviço. Entre os que avaliam positivamente esse item, correspondem aos seguintes valores; 45,66% afirmam concordar positivamente com a qualidade dos serviços oferecidos no refeitório, 15,06% dizem concordar parcialmente, outros 3,19% afirmam discordar do item avaliado, e o número expressivo de 36,07% afirma desconhecer tais serviços. Considerando a proximidade com a porcentagem dos que concordam com a qualidade positiva do serviço, é expressiva a quantidade dos que desconhecem: 38,17%.

Figura 2.14 - O atendimento e a qualidade dos alimentos servidos na cantina do meu campus são satisfatórios.

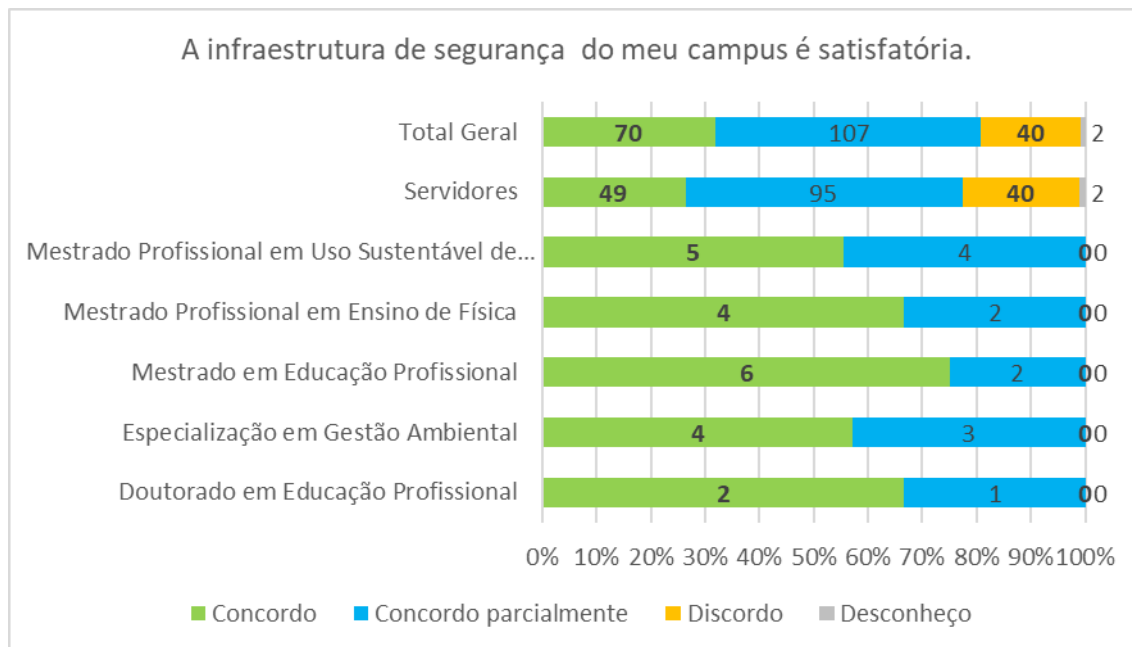


Esse item da pesquisa avaliou a qualidade do atendimento e dos alimentos servidos na cantina do *Campus*, segundo a opinião dos servidores e alunos das pós graduações em Uso Sustentável de Recursos Naturais, Mestrado Profissional em Ensino de Física, Mestrado em Educação Profissional, Especialização em Gestão Ambiental e Doutorado em Educação Profissional. Nesse item, as avaliações têm um índice de diversidade muito perceptível. 30,59% dos entrevistados afirmam concordar positivamente com a qualidade da cantina e dos alimentos servidos, outros 37,44% concordam parcialmente, outros 21,46% afirmam discordar, ou seja, avaliam negativamente esse item, e uma parcela de 10,50 afirma desconhecer tal recurso. Vale destaque para a categoria com o maior número de participantes nas entrevistas: Os servidores, que têm uma expressiva parcela de 36,02% concordando parcialmente com a qualidade dos serviços e alimentos oferecidos na cantina do *Campus*.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

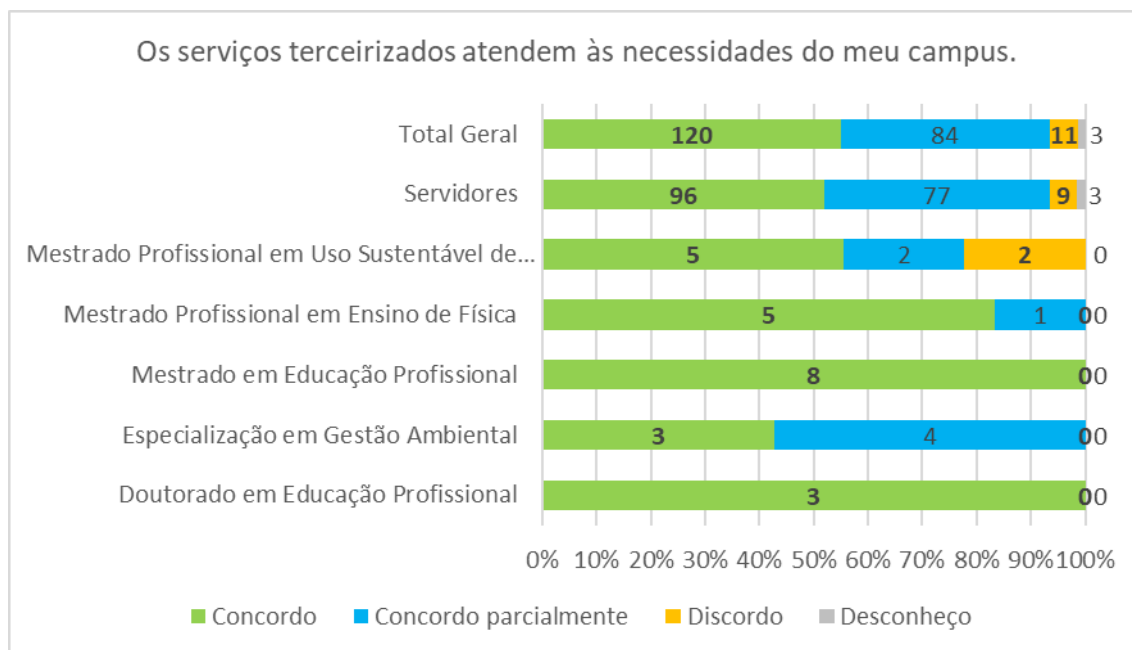
DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Figura 3.1 - A infraestrutura de segurança do meu campus é satisfatória.



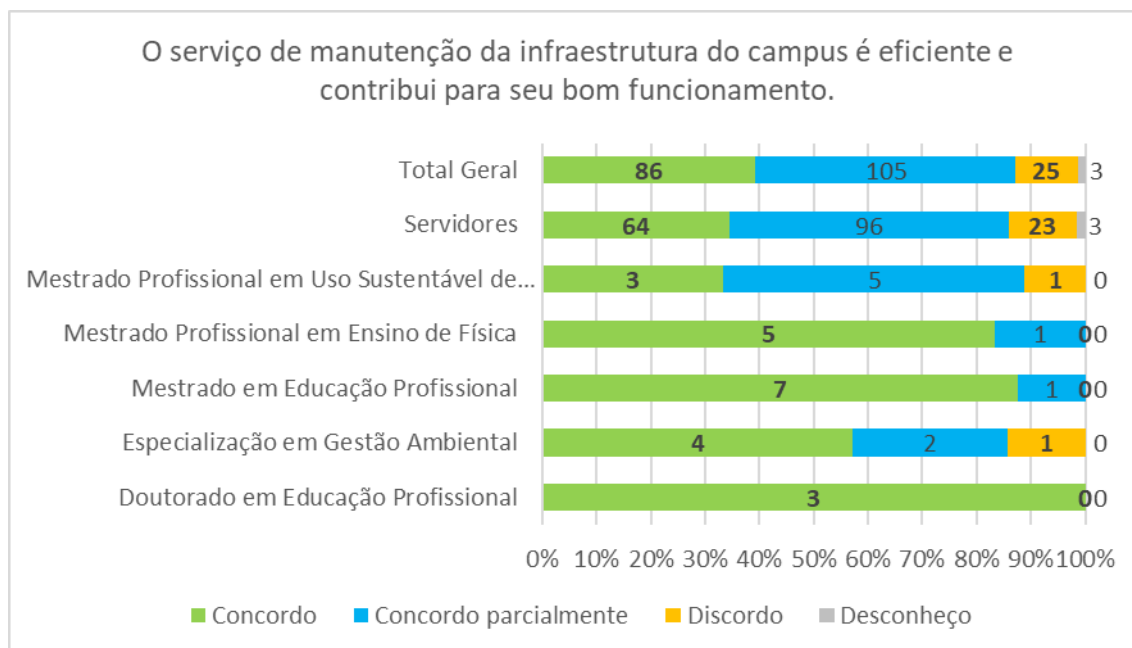
80% da comunidade acadêmica geral concorda total ou parcialmente com a segurança do *Campus* Natal-Central. Ao analisar os segmentos, verificamos que a maioria dos servidores concorda parcialmente com o item. Já entre os alunos dos cursos de pós graduação, verificamos que não há discordância com o item. Este fato pode estar relacionado ao fato de esses alunos passarem pouco tempo na instituição e se sentirem seguros para realizarem suas tarefas.

Figura 3.2 - Os serviços terceirizados atendem às necessidades do meu campus.



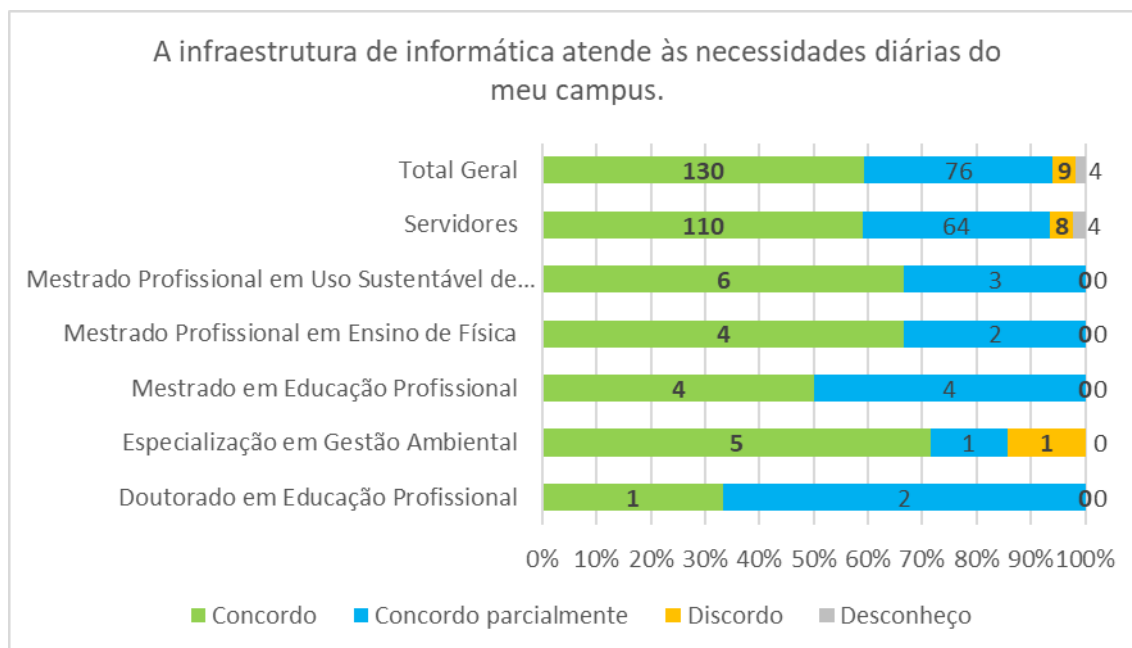
Esse indicador mostra que mais de 90% da comunidade concordam total e parcialmente que os serviços terceirizados atendem às necessidades do *Campus Natal-Central*. Dentre os servidores, percebemos que foi parecido com o total geral. Dentre os discentes das pós-graduações, os resultados mostram que os cursos da DIAC (Mestrado e Doutorado em Educação Profissional e Mestrado no Ensino de Física) têm grande satisfação no que se refere ao item. Já os cursos da DIAREN (Mestrado em Uso Sustentável dos Recursos Naturais e Especialização em Gestão Ambiental) mostraram discordância e ressalvas com os serviços terceirizados. Desta forma, cabe uma atenção da gestão para esse item.

Figura 3.3 - O serviço de manutenção da infraestrutura do campus é eficiente e contribui para seu bom funcionamento.



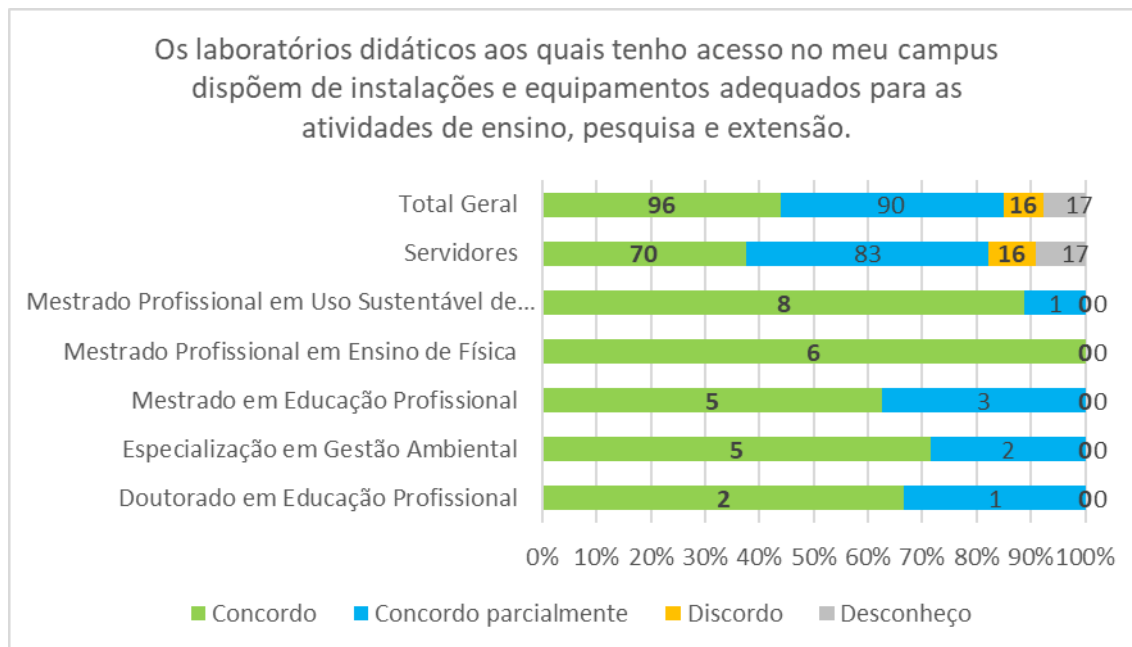
Quase 90% da comunidade concordam total e parcialmente com os serviços de manutenção da infraestrutura do *Campus* Natal-Central. O segmento dos servidores, juntamente com os estudantes dos cursos da DIAREN, foi o que apresentou menor percentual de concordância total com o item. Já os cursos da DIAC mostraram grande satisfação com o serviço de manutenção do *Campus*.

Figura 3.4 - A infraestrutura de informática atende às necessidades diárias do meu campus.



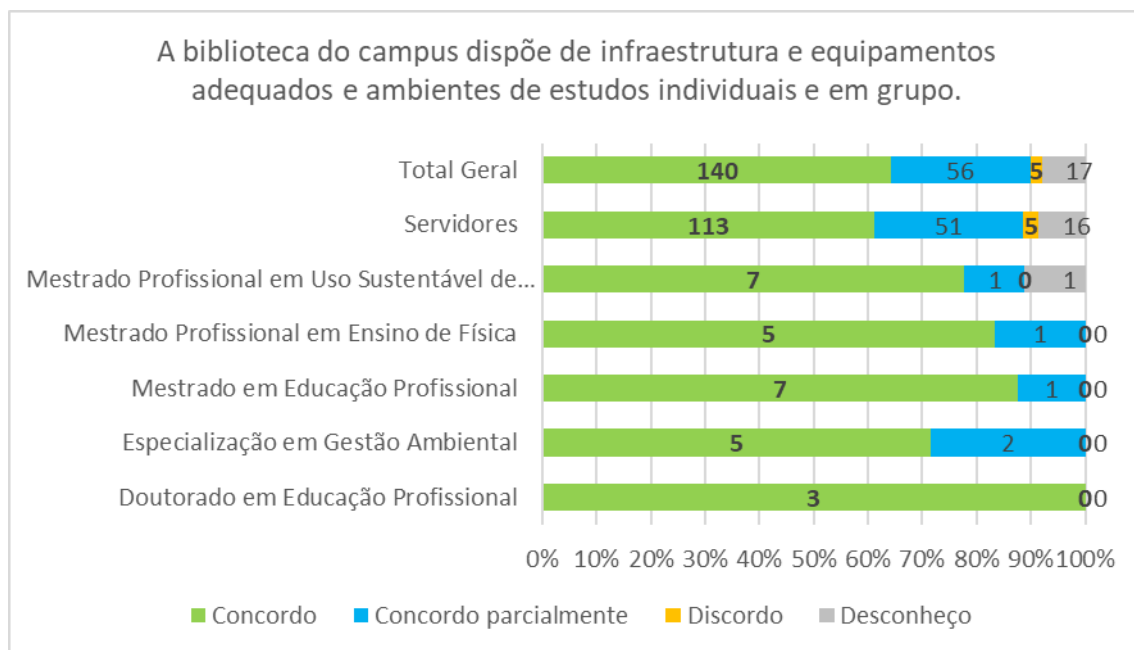
Verificamos que em torno de 95% da comunidade concordam total e parcialmente que a infraestrutura de informática atende às necessidades do *Campus* Natal-Central. Percebemos que os servidores apresentaram quase 60% de concordância total com o item. Entre os discentes, os resultados mostram grande satisfação na maioria dos cursos. Contudo o curso de Doutorado em Educação Profissional trouxe maior porcentagem com ressalvas, e o curso de Especialização em Gestão Ambiental apresentou quase 15% de discordância. Mesmo sendo poucos alunos mostrando ressalvas ou discordância, há de se ter um olhar especial ao item.

Figura 3.5 - Os laboratórios didáticos aos quais tenho acesso no meu campus dispõem de instalações e equipamentos adequados para as atividades de ensino, pesquisa e extensão.



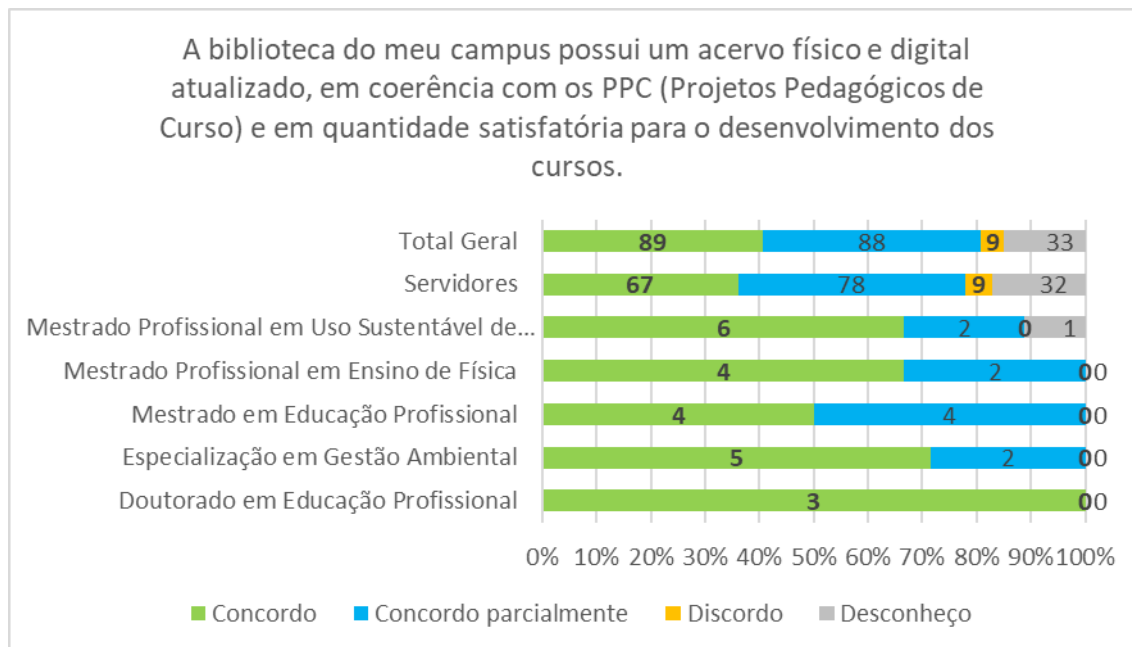
Em relação ao questionamento sobre as instalações dos laboratórios didáticos do *Campus Natal-Central*, obtivemos o resultado de mais de 90% entre concordância total e parcial. Entre os servidores, percebemos um menor percentual de concordância total com o item. Além disso 10% desconhecem tais laboratórios. Isso mostra que alguns servidores não têm acesso aos laboratórios didáticos. Entre os discentes dos cursos de pós graduação, os resultados mostram grande satisfação com o item.

Figura 3.6 - A biblioteca do campus dispõe de infraestrutura e equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo.



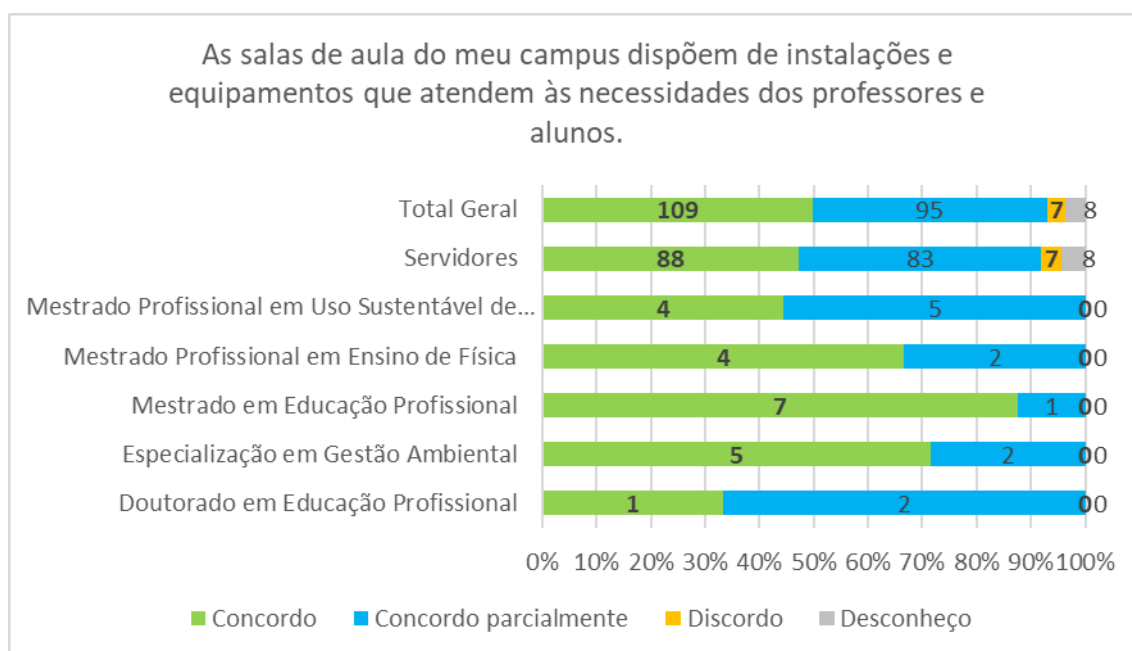
Esse indicador mostra que quase 95% da comunidade concordam total e parcialmente com a infraestrutura das bibliotecas do *Campus Natal-Central*. Mais de 60% dos servidores concordaram totalmente com o item. Dentre os discentes, os resultados foram parecidos em todos os cursos, com grande satisfação.

Figura 3.7 - A biblioteca do meu campus possui um acervo físico e digital atualizado, em coerência com os PPC (Projetos Pedagógicos de Curso) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.



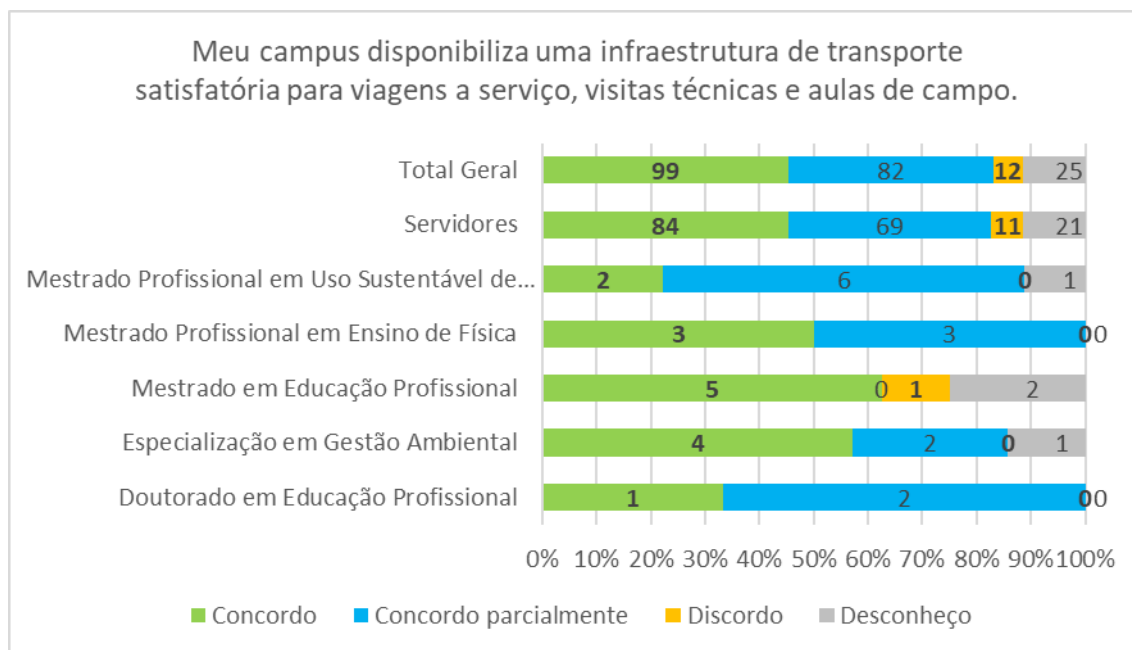
Já em relação à atualização dos acervos das bibliotecas, em torno de 80% da comunidade concordam total e parcialmente, e mais de 15% desconhecem esse aspecto. Entre os servidores, percebemos ser o segmento que apresentou menor percentual de concordância total com o item. Além disso, apresentou quase 20% que desconhecem o acervo. Isso mostra que alguns servidores não têm acesso ao item. Dentre os discentes, apenas 10% dos alunos de Mestrado em Uso Sustentável de Recursos Naturais desconhecem a biblioteca, os demais apresentaram respostas positivas ao item. Consideramos que o acervo da biblioteca é um item sobre o qual sempre deve haver atenção e atualização da estrutura pela gestão, principalmente nos cursos que mostram algum desconhecimento.

Figura 3.8 - As salas de aula do meu campus dispõem de instalações e equipamentos que atendem às necessidades dos professores e alunos.



Quanto ao atendimento das necessidades pelas instalações e equipamentos das salas de aula do *Campus*, percebemos que mais de 95% da comunidade concorda total e parcialmente com esse quesito. O segmento dos servidores apresentou percentuais muito parecidos com a comunidade. Entre os discentes, os resultados mostram que há satisfação com as salas de aula, porém destacam-se as ressalvas (concordo parcialmente) nos cursos de Mestrado em Uso Sustentável dos Recursos Naturais e Doutorado em Educação Profissional. Dessa forma, esses dados mostram que deve haver maior atenção a esse item voltado aos cursos que apresentaram alguma insatisfação.

Figura 3.9 - Meu campus disponibiliza uma infraestrutura de transporte satisfatória para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.



Ao analisar a disponibilização da infraestrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo, no CNAT, verificamos que mais de 80% da comunidade concorda total e parcialmente com esse item. Entre os servidores, foram obtidos percentuais semelhantes aos da comunidade. Entre os discentes dos cursos de pós graduação, os resultados mostram que a maioria dos cursos concorda total e parcialmente com o item. No entanto, no curso de Mestrado em Educação Profissional, aproximadamente 25% dos alunos desconhecem o item.

4 ANÁLISE DAS QUESTÕES ABERTAS

4.1 Cursos Técnicos de Nível Médio Integrado e de Nível Médio Subsequente, na modalidade presencial.

Considerando os objetivos desta avaliação institucional, organizamos neste item as respostas dadas pelos estudantes dos Cursos Técnicos de Nível Médio na forma Integrada presencial e Cursos Técnicos de Nível Médio na forma subsequente presencial.

Para responder a essas questões, houve a necessidade de, no campo “caso considere oportuno, os respondentes deixarem sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca

dos aspectos abordados nesta dimensão”. Nesse sentido, as respostas dadas foram organizadas em quadros por eixo e dimensão, assim como analisadas.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nesse eixo/dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

QUADRO 1 - Respostas abertas extraídas da dimensão Gestão estratégica, macroprocesso PDI, função social e atendimento aos discentes. Segmento: estudantes.

Cursos	Respostas
	O campus atende às necessidades dos estudantes.
	O curso é muito bom, atendendo às minhas expectativas.
Técnico de Nível Médio em Controle Ambiental na modalidade presencial.	O serviço social poderia ter mais cuidado ao dar auxílios para os estudantes, pois muitos que não precisam estão ganhando enquanto outros que necessitam estão sem o atendimento necessário.
	Excelente curso e ainda mais é ofertado no CNAT que considero o melhor campus do IFRN.
	Uma ótima instituição, um curso bom!
	Definir e implementar políticas de prevenção ao suicídio.
	Estabelecer um horário específico para ligar os interruptores das salas, no horário inicial e final das aulas para que não houvesse um grande desperdício de energia.
	Que sejam valorizados os trabalhos dos alunos principalmente de Gestão e Controle Ambiental, que fazem estudos de caso no campus e dão sugestões sustentáveis.
	Instalação de um elevador no NUART, para atender principalmente aos alunos cadeirantes e aumentar a quantidade de cadeiras automáticas. Faço um elogio mais específico à biblioteca, pois fico muito feliz em estudar na sala individual que é aconchegante e possui uma grande variedade de livros.
	Providências quanto aos alunos que recebem auxílio transporte/bolsa de apoio técnico de maneira indevida. Alguns deles possuem boas condições

Técnico de Nível Médio em Edificações na modalidade presencial.	financeiras e estudaram em escolas da rede privada durante o ensino fundamental. Enquanto isso, muitos alunos que realmente precisam são excluídos.
	Alguns estudantes têm dificuldades de participar de atividades realizadas no campus à noite porque este curso é ofertado no turno noturno.
	A instituição exerce frequentemente a prática de inclusão social e incentivo ao ensino.
	A assistência social do campus é de grande importância no quesito de estar sempre junto ao aluno, apoiando e trabalhando sempre para mantê-lo na instituição de ensino.
	Existem professores que não cumprem a sua ementa, não dão boas aulas, geram desconfortos nos alunos(as), até mesmo assediando-os(as) e os meios de denúncia e punição são fracas e ineficientes na instituição.
	Capacitação com relação às metodologias atuais de ensino e didática para alguns professores, assim como que muitas disciplinas tenham mais práticas profissionais além da teoria.
	O NUARTE não possui acessibilidade para as pessoas cadeirantes.
	Maior cuidado quanto ao controle de medicamentos, pois alguns estão sempre em falta no campus e haver atendimento mais específico no setor de fisioterapia, quanto aos métodos de cuidado que o paciente necessita.
	Alguns professores não buscam transmitir conhecimento, mas reprovar os alunos para satisfazerem o ego. Que a seleção de professor seja mais rigorosa, pois o aprendizado depende também de um bom professor.
	A instituição cumpre a sua função social e de inclusão.
	Há intolerância política da parte de alunos e de alguns professores. Estes últimos, já deixaram de dar aula para comentar sua opinião sobre determinado assunto, isso pode agredir àqueles que discordam. Deveriam dar conteúdo relacionado à matéria, mas sem expor a opinião deles.
	Uma ótima instituição com excelentes cursos.
	Inexistência de didática adequada para curso subsequente noturno, por isso as aulas e experiências ficam um pouco a desejar.
O campus busca fazer a inclusão com eficiência.	
Técnico de Nível Médio em Eletrotécnica na modalidade presencial.	Criação de residências estudantis, devido o campus receber alunos de diversas cidades do interior do Estado.
	Alguns aparelhos de ar condicionado ficam ligados desnecessariamente em salas vazias. Sugiro a elaboração de um projeto de automação que os mantenha ligados somente quando houver pessoas no ambiente.
	Mais oportunidade de participação dos alunos dos cursos noturnos em grupos de pesquisa e em mais bolsas e estágios.
	Maior atenção à acessibilidade de estudantes com deficiência e realização de um trabalho de conscientização dos alunos para que não façam <i>bullying</i> com os alunos deficientes.
Técnico de Nível Médio em Geologia na modalidade presencial	Necessidade de atualização de alguns cursos do campus, pois já não possuem tanto valor no mercado de trabalho.
	O serviço social deveria investigar quais alunos necessitam de receber auxílio, pois alguns não precisam e recebem.
	Muito boa a quantidade de rampas que foram construídas na instituição, pois facilitam muito a mobilidade das pessoas com deficiência.
	Melhorar alguns locais sem acessibilidade.
	A instituição oferta vários recursos e cursos técnicos importantes.
	Instituição importante para a sociedade, pois forma cidadãos.
O campus fica a desejar quanto aos alunos que possuem deficiência, pois muitos precisam de auxílio e suporte para acompanhar as disciplinas e	

	interagir com os outros alunos. Deveria haver uma preparação para que todos os alunos soubessem conviver com aqueles que são deficientes.
Técnico de Nível Médio em Informática para Internet na modalidade presencial.	A assistência estudantil não abrange ampla parte dos alunos que necessitam.
	Revisão do plano do curso informática para internet porque estão sendo utilizadas tecnologias que dificilmente são empregadas no mercado de trabalho.
	Maior atenção aos alunos deficientes para que não falem intérpretes em sala de aula e não sejam colocados intérpretes estagiários que não são pontuais. Rever a marcação de provas, trabalhos e seminários ao final do semestre, pois vários professores marcam na mesma semana, prejudicando os alunos. O serviço social analise sistematicamente a situação de pessoas que obtêm bolsa de alimentação para que contemple quem realmente necessita.
	Atualizar o curso de manutenção e suporte em informática, pois a evasão enorme e as reprovações, principalmente em matérias técnicas acontecem por falta de revisão no curso.
Técnico de Nível Médio em Mecânica na modalidade presencial.	Melhor tratamento aos alunos surdos, pois os professores dão aula mesmo sem a presença dos Intérpretes, prejudicando o aprendizado desses alunos.
	O campus oferece auxílio transporte o que ajuda muitos alunos.
	Ampliar a acessibilidade para pessoas com limitações físicas.
	A assistência estudantil atender mais os alunos que precisam de auxílios. Quem não possui esses benefícios e necessita de permanecer no contraturno enfrenta dificuldades, inviabilizando a sua ida aos centros de aprendizagem.
Técnico de Nível Médio em Mineração na modalidade presencial.	A questão da acessibilidade tem realmente melhorado nos últimos anos.
	O campus está de parabéns, sempre em busca do melhor para os alunos.
	O campus é excelente, tem bastante árvores, as pessoas são tratadas por igual, sem distinção de cor, deficiência ou gênero. Percebe-se o respeito que a instituição tem com todas as pessoas.
	Uma ótima assistência aos alunos e uma infraestrutura satisfatória.
	Muitos alunos que precisam da assistência estudantil ficam sem receber auxílio. Deveria haver um acompanhamento sistemático de quem recebe auxílio para que não ocorra injustiça.
Técnico de Nível Médio em Petróleo e Gás na modalidade presencial.	Há casos de assédio no campus. Pergunto: quando vão começar a tomar as devidas providências?
	Poderiam ser ofertadas mais bolsas para os estudantes carentes.
Técnico de Nível Médio em Segurança do Trabalho na modalidade presencial.	Ampliar a participação de alunos em projetos.
	Mais segurança na entrada no campus.
	Mais acessibilidade e abrangência com relação à assistência estudantil.
	O campus está sempre procurando melhorias para alunos que necessitam.
	O campus dá assistência aos seus alunos, respeitando todos do mesmo modo, contribuindo para uma sociedade melhor.
	Falta um pouco integração da maioria dos alunos com aqueles que são deficientes, por isso o campus necessita de fazer um trabalho neste sentido.
	Carga horário insuficiente para algumas disciplinas mais específicas relacionadas ao curso.
	Para uma qualificação profissional satisfatória, precisamos de prática.
	Uma instituição responsável em tudo que oferta, grande oportunidade de fazer parte desse campus.
	A coordenação de alguns cursos precisa atender melhor os alunos.
Ter mais bolsas para os alunos.	
Faço este curso, mas gostaria mesmo de fazer o curso de Eletrotécnica. Porém não é ofertado no turno noturno, o que dificulta para alguns alunos, que têm ocupações diurnas.	

	O campus tem excelência no que diz respeito aos docentes, porém deveria ter mais a parte prática no curso técnico.
--	--

Nesse item, observamos críticas construtivas, acompanhadas de sugestões que expressam anseios e desejos dos estudantes desses cursos, no sentido de contribuir para o (re)dimensionamento de algumas ações para a melhoria da Instituição.

Ademais, alguns estudantes externam elogios à Instituição no processo de execução de ações planejadas, oriundas de uma gestão democrática fomentadora de práticas político-pedagógicas e administrativas.

São olhares diversos sobre alguns aspectos da Instituição em que há necessidade de ajustes operacionais, demonstram os seus avanços como instituição que busca atender a sua função e aos seus objetivos.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão.

Quadro 1 - Respostas subjetivas extraídas da dimensão políticas acadêmicas, macroprocesso Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Segmento: estudantes.

Cursos	Respostas
Técnico de Nível Médio em Administração na modalidade presencial.	Pequena parcela de professores insiste em trabalhar métodos antigos de ensino e não são muito abertos ao diálogo, dificultando nosso aprendizado.
Técnico de Nível Médio em Controle Ambiental na modalidade presencial.	A relação aluno-professor muitas vezes é prejudicada devido aos casos de assédio por parte de alguns docentes.
	Ampliar o número de vagas para que mais alunos participem das aulas de instrumentos musicais.
	Aumentar o número de parcerias com empresas que disponibilizam estágios.
	Não tivemos Seminário de Filosofia, Ciência e Tecnologia, Seminário de Orientação para a Prática Profissional e o projeto integrador deve realmente integrar todas as disciplinas.

	<p>A maioria dos professores não trabalha cem por cento dos conteúdos programáticos e não temos cem por cento de aulas práticas e concluímos o 3º período sem termos aula de campo.</p> <p>Alguns professores ficam a desejar e alguns mais antigos cometem atos com os alunos, como xingar, humilhar e fazer com que passem vergonha diante da turma. Apesar disso, a Instituição não resolve esta situação e os professores que, por vezes, nem ensinam bem, ficam impunes.</p> <p>Oferecer oportunidades de estágio, pois o aluno conclui o curso e nem sequer é oferecida esta oportunidade.</p> <p>Ampliar a oferta de estágios.</p> <p>Aumentar as vagas de estágio em algumas áreas.</p>
Técnico de Nível Médio em Eletrotécnica na modalidade presencial.	<p>Ofertar estágio e melhorar a relação professor-aluno.</p> <p>Melhorar a didática de alguns professores, pois apresentam despreparo para expor os conteúdos, são desorganizados e desinteressados.</p> <p>Aumentar o número da participação dos alunos do turno noturno nos grupos de pesquisa, em bolsas e estágios.</p> <p>Temos ensino gratuito e de qualidade no IFRN, por isso gosto da Instituição.</p> <p>Maior atenção aos alunos na elaboração do TCC, pois muitos professores não se mostram dispostos a orientar, nem tirar dúvidas e não registram a nota da prova no prazo estipulado.</p> <p>Com a aposentadoria de uma pedagoga da DIACIN, ficamos sem uma que atenda às nossas necessidades e conheçam nossas situações.</p>
Técnico de Nível Médio em Estradas na modalidade presencial.	<p>Melhor planejamento das aulas de campo.</p> <p>Que os alunos não sejam reprovados por causa de meio ponto.</p> <p>Publicizar as políticas de estágio.</p> <p>Ofertar mais oportunidades de estágio para estudantes.</p> <p>Aumentar o número de alunos em projetos e em estágio.</p> <p>Maior atenção para ações relativas a estágio e prática profissional para que não sobrecarreguem os alunos.</p> <p>Temos um ensino de qualidade neste campus.</p>
Técnico de Nível Médio em Mecânica na modalidade presencial.	<p>Resolver o problema do assédio moral e sexual entre professores e alunos. Julgo inadmissível que a Instituição negligencie esses acontecimentos e prejudiquem a saúde mental dos estudantes.</p> <p>Publicizar mais os projetos de extensão e pesquisa desenvolvidos e os professores necessitam de incentivar mais os alunos neste sentido.</p> <p>Haver seminários sobre como se comportar os alunos dos cursos técnicos integrados devem se comportar em uma entrevista.</p>
Técnico de Nível Médio em Mineração na modalidade presencial.	<p>Ter uma visão maior por parte da instituição quanto a seus professores, pois alguns são excelentes enquanto outros são péssimos.</p> <p>As pedagogas participarem mais do acompanhamento ao projeto integrador.</p>
Técnico de Nível Médio em Petróleo e Gás na modalidade presencial.	<p>O curso apresenta grande problemas com estágios e a falta de comunicação da Instituição com empresas pode estar contribuindo para este <i>déficit</i>.</p>
Técnico de Nível Médio em Segurança do Trabalho na modalidade presencial.	<p>A instituição é muito bem equipada, proporciona praticamente tudo ao aluno. Sinto-me honrada e orgulhosa de estudar nessa instituição. Porém fica um pouco a desejar, pois alguns professores utilizam uma sistemática avaliativa completamente injusta e sem coerência.</p>

Observamos que essas falas expressam algumas preocupações de estudantes, com relação aos aspectos didáticos-pedagógicos, princípios ético-profissionais, assim como alguns elogios à instituição, que tem uma credibilidade construída ao longo da sua

história. Entretanto, compreendemos que aquilo que se configura como obstáculo nas falas dos estudantes seja superado, levando em consideração o compromisso da instituição com a formação dos discentes, o respeito ao ser, a confluência de valores e de posicionamentos éticos.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão do SINAES.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nesse eixo/dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão do SINAES.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão do SINAES, contudo há equivalência com o instrumento de pesquisa na dimensão Gestão estratégica, macroprocesso planejamento e avaliação.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Quadro 1 - Respostas subjetivas extraídas da dimensão Infraestrutura física, macroprocesso Infraestrutura física. Segmento: estudantes.

Cursos	Respostas
Técnico de Nível Médio em Controle Ambiental na modalidade presencial.	Ter controle da entrada e saída dos alunos e demais pessoas no Instituto. Colocar uma cadeira para canhoto em sala de aula.
	Melhorar a qualidade dos alimentos da cantina e do refeitório e os preços da cantina são inadequados para o tipo de comida servida, assim como melhorar os lanches que são servidos no refeitório.
	Gosto de estudar nesta Instituição onde vejo lugar para mim e onde me sinto confortável.
	Melhorar, principalmente os preços da cantina e a qualidade dos produtos.
Técnico de Nível Médio em Controle Ambiental na modalidade presencial.	Orientar os profissionais da cantina quanto à higienização dos alimentos.
	Melhorar a alimentação da cantina que é cara e de baixa qualidade.
	Melhorar a manutenção das estruturas físicas do campus.
	A COADES liberar mais cedo o funcionamento dos aparelhos de ar-condicionado das salas de aula.
	Melhorar a segurança no campus.
	Com os cortes de gastos, alguns serviços não ficaram completos, mas não tiraram a excelência da instituição em diversos aspectos.
	Aumentar o número de computadores na sala de aula.
	Caso sobre muita comida no refeitório e algum aluno tenha perdido o horário que lhe seja dado para evitar desperdícios.
	Ter um acervo mais amplo na biblioteca sobre literatura clássica e contemporânea.
	Fazer a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado das salas de estudo.
	Os alunos do turno noturno deveriam ter acesso ao ônibus da instituição para alguma atividade, pois este é o nosso único horário livre.
	Os preços da cantina estão um pouco caros e a infraestrutura fica a desejar. O atendimento no restaurante é bom.
	O campus é de excelência na qualidade em todos os sentidos.
	Rever os preços e a qualidade da comida da cantina e da infraestrutura de alguns laboratórios do campus.
	A instituição oferece todas as condições favoráveis ao desenvolvimento técnico e cidadão do aluno.
O atendimento do refeitório é excelente enquanto os preços da cantina são caros para muitos alunos economicamente desfavorecidos.	

	Melhorar o almoço para os alunos que é vendido na cantina.
	Melhorar a manutenção dos computadores do Assisão.
	Melhorar a merenda ofertada no refeitório, em termos de qualidade, assim como a manutenção dos laboratórios de informática disponíveis, principalmente os da biblioteca.
	Realizar manutenção nas salas de aula de aula em especial da DIACON, pois necessitam de reparos/ manutenção para minimizar as patologias existentes. Instalar nos laboratórios de Informática de uso comum a todos os cursos softwares que supram as necessidades de todos os cursos.
	Melhorar o controle do tráfego de pessoas no campus.
	Melhorar o serviço da cantina, pois apresenta um serviço precário aos alunos, repassando muitas vezes alimentos impróprios e a preços elevados.
	Manutenção sistemática dos <i>datashows</i> das salas de aula e dos aparelhos de ar-condicionados, assim como melhorar o atendimento quando abrimos chamados para que os problemas sejam resolvidos de forma eficiente.
	O campus sempre procura ajudar todos os alunos.
	Melhorar a segurança no campus e melhorar a qualidade do alimento servido na cantina e o valor cobrado.
	Melhorar a segurança no campus, pois qualquer pessoa pode frequentar como se fosse aluno.
	Responder este questionário é ótimo para melhorar aquilo que não está certo.
	Melhorar a alimentação e a segurança no campus.
	Estrutura boa e funcionários bem preparados no campus.
	Melhorar a limpeza dos banheiros, pois sempre faltam sabonete e papel higiênico e a cantina vender salgados menos oleosos.
	A burocracia é grande para os alunos que estudam à noite fazerem visitas técnicas.
	Consertar os aparelhos de ar condicionado de salas próximas à sala B1.
	Os computadores do Assisão são muito lentos, os mouses são péssimos, o que faz com que seja bastante difícil fazer projetos no AutoCAD, revit, etc. Não há computadores suficientes para a demanda de alunos do campus. Na biblioteca central, os computadores são muito bons, porém poucos.
Técnico de Nível Médio em Eletrotécnica na modalidade presencial.	Precisa melhorar a alimentação vendida na cantina e os preços.
	As aulas de campo são realizadas praticamente pela DIAREN. Que as outras diretorias possam também realizá-las.
	Ter residências estudantis no campus, pois muitos alunos moram no interior.
	Maior oportunidade de participação dos alunos dos cursos do turno noturno em grupos de pesquisa e mais oportunidades de bolsas e estágios.
	Consertar as cadeiras dos laboratórios de informática e substituí-las porque são de plásticos e desconfortáveis para assistir aula.
	Melhorar a qualidade e os preços dos alimentos da cantina.
	Gosto muito do IFRN por ter ensino público, gratuito e de qualidade.
	Realizar a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado das salas de estudo.
	Consertar os equipamentos do laboratório.
	Construir um novo banheiro no piso térreo da biblioteca, próximo às salas de estudo individualizado.
	Melhorar a qualidade dos alimentos vendidos na cantina.
	Colocar papel higiênico e sabonete líquido nos banheiros, assim como álcool no refeitório ou papel para secar as mãos, uma vez que disponibilizam sabão. Realização de aulas de campo e que o lanche ofertado no refeitório seja diversificado, assim como que haja cuidado com as frutas que são disponibilizadas, pois estão ficando expostas à moscas.

	As catracas deveriam verificar as digitais dos alunos ou deveriam conter uma caixa numérica onde pudesse inserir a matrícula para realizar a liberação da catraca.
Técnico de Nível Médio em Estradas na modalidade presencial.	Realização das aulas de campo que foram planejadas com antecedência. Melhorar a organização do Setor de Transporte e que deem prioridade aos processos que receberam seguindo a sequência. Melhorar os preços dos alimentos servidos na cantina e que aceite cartão. Melhorar o atendimento na cantina e diminuir os preços.
	A estrutura passou por várias mudanças que nos beneficiaram bastante, porém falta algumas coisas para ser organizadas, principalmente nos banheiros.
	Melhorar os preços dos produtos vendidos na cantina e a qualidade dos salgados.
Técnico de Nível Médio em Geologia na modalidade presencial.	Consertar os aparelhos de ar-condicionado de algumas salas de aula.
	Ampliar o número de computadores na biblioteca e disponibilizar mais verbas para as aulas de campo.
	Melhorar o sistema de segurança do campus.
	Diminuir os preços dos alimentos vendidos na cantina e melhorar o sistema de segurança do campus.
	Realizar a manutenção sistemática do banheiro que fica próximo à piscina, o qual apresenta problemas de infraestrutura, é muito escuro e úmido, tem três box sem funcionar, além de problema de limpeza.
Técnico de Nível Médio em Informática na modalidade presencial.	Ampliar o número de computadores disponíveis para os alunos e fazer a manutenção dos já existentes. Melhorar o lanche que é ofertado no refeitório.
	Liberar a comida que sobrar para outros alunos que precisam, não têm condições de comprar e passam muitas vezes o dia inteiro no campus. Há muitos alunos que não conseguiram se cadastrar e não recebem auxílios, assim como precisam se alimentar também. Enquanto isso, comida é jogada no lixo, enquanto vários alunos ficam com fome.
	Melhorar a qualidade do lanche que é ofertado pela manhã no refeitório.
	Haver um controle maior da entrada de pessoas no campus.
	Há falta de dispositivos com aplicações mais atualizadas e úteis neste curso.
Técnico de Nível Médio em Mecânica na modalidade presencial.	Melhorar o lanche do refeitório e o almoço da cantina que é pago não tem boa qualidade. A instituição apresenta problemas de infraestrutura como por exemplo, nos laboratórios e reformas que não acabam. Que a nossa turma possa participar de aulas de campo.
	Melhorar a segurança na entrada da instituição. Para isso, deveria haver identificação (cartão, digital ou qualquer outro meio que possa comprovar a identidade da pessoa).
	Melhorar o anexo da DIATINF que é péssimo em acessibilidade, com escadas horríveis e um elevador que não funciona bem.
	Melhorar a segurança no campus, pois é muito fácil qualquer um entrar na instituição. É deprimente não poder se sentir seguro na própria escola.
	Melhorar o cardápio que é servido no campus.
Técnico de Nível Médio em Informática na modalidade presencial.	Melhorar a qualidade dos alimentos vendidos na cantina.
	Os laboratórios de hidráulica estão de certa forma sucateados, as aulas ficam muito a desejar e os preços dos alimentos da cantina são caros e sem qualidade.
	Olhar a situação de várias tomadas existentes no campus.
	Melhorar o lanche servido no refeitório, pois não é suficiente para nos deixarmos alimentados para assistir o restante das aulas.
Técnico de Nível Médio em Informática na modalidade presencial.	Atualizar algumas máquinas existentes no laboratório de informática e não permitir que os terceirizados iniciem a limpeza das máquinas no horário do intervalo da manhã.

	<p>Melhora o lanche servido no refeitório pela manhã, pois isto também é importante para um bom aprendizado em sala de aula. Muitos alunos que estudam pela manhã vêm de estômago vazio devido ao horário que tem que obedecer para pegar ônibus.</p> <p>Serem acrescentados alguns alimentos sem lactose servidos no refeitório.</p> <p>Melhorar os lanches servidos no refeitório, assim como os alimentos que são vendidos na cantina.</p> <p>Alguns equipamentos laboratoriais ficam a desejar, outros necessitam de manutenção para o desenvolvimento das práticas.</p>
Técnico de Nível Médio em Mineração na modalidade presencial.	<p>O campus atende bem a todos os alunos.</p> <p>O campus tem ótima infraestrutura e bom atendimento por parte dos seus profissionais.</p> <p>Rever o cardápio do que é ofertado no refeitório para melhorá-lo.</p> <p>Melhorar o sistema de segurança no campus, assim como a manutenção dos ônibus para que não causem acidentes, assim como evitar o desperdício de comida no refeitório.</p> <p>Tomar medidas para resolver os assédios no campus.</p> <p>Melhorar a manutenção do aparelho de ar-condicionado dos ônibus.</p> <p>Diminuir os preços dos alimentos servidos na cantina e melhorar a qualidade. Para isso, sugiro que haja uma pesquisa junto aos consumidores dos produtos.</p> <p>A biblioteca é muito barulhenta (exceto à sala de informática) e há poucos computadores.</p> <p>Melhorar a comida oferecida no refeitório.</p>
Técnico de Nível Médio em Petróleo e Gás na modalidade presencial.	<p>Melhorar a manutenção da infraestrutura. Para isso, necessita de uma supervisão eficaz.</p> <p>Melhorar a infraestrutura e fornecimento de material no campus.</p> <p>Ter mais segurança e observar mais as coisas que acontecem no campus.</p> <p>Instituição acolhedora que visa o bem-estar dos alunos, ao oferecer estrutura de ótima qualidade, auxílios transporte e alimentação, isso está possibilitando a minha permanência na instituição.</p> <p>Melhorar o acervo da biblioteca, aumentar o número de salas de grupo, realizar manutenção dos aparelhos de ar-condicionado, variar as refeições e a qualidade do que é servido no refeitório e cantina.</p>
Técnico de Nível Médio em Segurança do Trabalho na modalidade presencial.	<p>Ampliar o número de equipamentos no laboratório de higiene ocupacional e que tenhamos mais aulas de campo.</p> <p>Melhorar as instalações no campus.</p> <p>Melhorar os preços da cantina que são inacessíveis a quem tem pouco dinheiro.</p> <p>Melhorar a qualidade da alimentação servida na cantina, pois não equivalem aos preços cobrados.</p> <p>Ampliar o número de equipamentos no laboratório de Higiene Ocupacional.</p> <p>Melhorar a refeição servida no refeitório, pois não são bem temperadas.</p> <p>Consertar o aparelho de ar-condicionado que está quebrado na biblioteca.</p> <p>Melhorar o sistema de segurança no campus, pois as "catracas" existentes na entrada não são utilizadas de maneira inteligente. Poderia ser utilizado um cartão de acesso para controlar o acesso e todos os lugares do CNAT poderiam ter câmeras.</p> <p>Melhorar a limpeza do campus e controlar o número de gatos existentes na instituição para que não transmitem doenças.</p> <p>O IFRN sendo referência nacional em segurança do trabalho, deveria atentar-se melhor para acessibilidade, infraestrutura e planejamento que visem a segurança de todos, em especial, nos ambientes de risco.</p>

Diante dessas respostas dadas, identificamos propostas relevantes ao desenvolvimento institucional, que, se observadas, podem contribuir para a avaliação e o redimensionamento de metas e de ações institucionais. Isso significa dizer que os pontos destacados pelos estudantes, de forma responsável, evidenciam as relações entre o planejado e o realizado, ao expressarem fragilidades com propostas para corrigir os rumos, mas também avanços.

4.2 Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*

As informações descritas abaixo, organizadas em tabelas, foram dadas por estudantes de Cursos de Pós-Graduação do *Campus* Natal-Central, no campo: “caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados em eixos/dimensões do questionário”.

Diante do exposto, realizamos a análise das respostas dadas que evidenciam a necessidade de reflexões e de definição de ações por parte da instituição para solucionar algumas dificuldades explicitadas em falas de respondentes.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nesse eixo/dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

Quadro 1 - Respostas subjetivas extraídas da dimensão Gestão estratégica, macroprocesso PDI, função social e atendimento aos discentes. Segmento: estudantes.

Cursos	Respostas
Doutorado em Educação Profissional.	No que concerne aos programas de assistência estudantil do meu campus, estes contribuem para a permanência e êxito do estudante. Diante disso, sugiro os estudantes de Pós-graduação Stricto Sensu do Mestrado e do Doutorado Acadêmico sejam atendidos por esses programas, uma vez que são poucos os recursos que a CAPES vem enviando aos PPG's em todo o país.
Mestrado Profissional em Ensino de Física.	Vejo que as ações proporcionadas por essa instituição de ensino viabilizam aos discentes com necessidades especiais oportunidades de desenvolvimento intelectual, bem como socialização, o que considero como muito importante.

No quadro 1, há uma justificativa explícita com relação à necessidade de os estudantes de cursos de pós-graduação terem acesso aos programas de assistência, diante da redução dos cortes de verbas pela CAPES. Compreendemos que o IFRN assumir a assistência estudantil como direito social dos estudantes é extremamente relevante à sua formação, porém, diante dos cortes do governo federal em todos os níveis e modalidades de ensino, pode ser essa sugestão colocada para discussão e análise junto aos gestores do *Campus*.

Ainda no quadro 1, identificamos um elogio à política de educação inclusiva da instituição, que resulta em ações formativas fundamentais ao acesso e permanência com êxito dos estudantes na instituição.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão.

Quadro 1 - Respostas subjetivas extraídas da dimensão políticas acadêmicas, macroprocesso Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Segmento: estudantes.

Cursos	Respostas
---------------	------------------

Doutorado em Educação Profissional.	É preciso fortalecimento das políticas educacionais para a Educação Profissional.
Especialização em Gestão Ambiental.	Alguns professores não disponibilizam o material didático não oportunizando a partilha das informações com os acadêmicos, o que pode interferir no processo de aprendizagem e acompanhamento das atividades. Isto deveria ser revisto por esses professores e repensado pela atual gestão deste Curso de Especialização. Sugere-se, ainda, a melhoria da plataforma digital acadêmica da instituição para a resolução de questões burocráticas como emissão de certificados ou para tratamento de assuntos acadêmicos, em função dessa resolução ainda efetivar-se ainda via setores acadêmicos específicos, de forma dispendiosa e bastante burocrática.
Mestrado Profissional em Ensino de Física.	Essas ações relativas ao ensino, pesquisa e extensão, oportunizam aos alunos o ingresso no mercado de trabalho com uma visão diferenciada, por isso ser um ponto bastante positivo.

As respostas dadas contêm sugestões que poderão contribuir para o planejamento das ações relativas ao ensino, à pesquisa e à extensão do *Campus* Natal-Central, fundamentais à produção do conhecimento em todas as suas dimensões, agregando saberes, socializando conhecimentos, cumprindo, assim, o seu papel e responsabilidade social.

Ademais, uma crítica acompanhada de uma sugestão sobre a necessidade de melhor utilização da tecnologia disponível no *Campus* para a resolução de questões burocráticas.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão do SINAES.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nesse eixo/dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão” não foi aplicado a esta dimensão do SINAES.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

O campo “Caso considere oportuno, deixe sua crítica, elogio e/ou sugestão acerca dos aspectos abordados nesta dimensão”.

OBS.: nessa dimensão, não encontramos respostas dadas pelos referidos estudantes.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Quadro 1- Respostas subjetivas extraídas da dimensão Infraestrutura física, macroprocesso Infraestrutura física, segmento estudantes.

Cursos	Respostas
Mestrado Profissional em Uso Sustentável de Recursos Naturais.	A proprietária do restaurante cobra R\$11,00 reais pela quentinha, mas não deixa o cliente/aluno comer dentro do restaurante que tem ar-condicionado e nem dispõe de faca e garfo de metal, somente o descartável (que não presta para cortar carne). Eles só deixam comer no restaurante quem come no peso e também somente libera os talheres de metal para estas pessoas. Além disso, quem paga a quentinha de R\$11,00 reais, tem que colocar somente o que eles escolhem, não se tem o direito de escolher o que se vai comer. Isso é uma falta de respeito com o consumidor!

Doutorado em Educação Profissional.	As condições materiais sofreram contingenciamento, o que afetou a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão. O número de terceirizados foi reduzido e os serviços de limpeza ficaram a desejar. As salas de aula da DIAC estão cheias de fungos, sobretudo àquelas ligadas ao PPGEP. É um ambiente insalubre.
Mestrado em Educação Profissional.	A manutenção da limpeza do banheiro do DIAC necessita de mais atenção.
Mestrado Profissional em Uso Sustentável de Recursos Naturais.	Este curso disponibiliza um espaço para estudo, o que é muito importante.

No quadro 1, encontramos críticas de uma realidade vivenciada por estudantes e sugestão imbuídas de informações significativas, que poderão servir de parâmetro, inclusive, para o planejamento de ações administrativas que se refletem no aspecto pedagógico, por isso necessitam também de serem solucionadas. Por isso, consideramos importantes o acompanhamento e a avaliação do processo de execução das ações planejadas pela instituição.

Ainda identificamos um elogio a uma ação decorrentes de duas áreas: infraestrutura e ensino. Inferimos que essa articulação teve como objetivo principal atender às necessidades dos estudantes com vistas ao seu desenvolvimento.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos nesta avaliação institucional expõem inclusive a necessidade de atendimento de demandas nas dimensões administrativas e pedagógicas, que são essenciais à melhoria do fazer da instituição, preconizado em suas políticas e ações.

Diante disso, consideramos que esses resultados constituem importante indicadores para as políticas e ações da instituição, devido apresentarem proposições que podem subsidiar o processo de redimensionamento de políticas, diretrizes e ações institucionais, no sentido de retroalimentação das práticas referentes ao ensino, à pesquisa, à extensão, à assistência estudantil e aos processos de gestão administrativa e pedagógica.

Por essa razão, destacamos a importância de discussões e encaminhamentos que tenham como objetivo analisar tais resultados e projetar ações que possam contribuir para a superação dos entraves apresentados.

Portanto, a Comissão Própria de Avaliação do *Campus* Natal-Central cumpre o seu papel de coordenar o processo interno de avaliação institucional de forma coletiva, participativa e transparente, com objetivo de gerar informações fundamentais à tomada de decisões nas dimensões administrativas e pedagógicas, contribuindo, assim, para o fortalecimento da cultura da avaliação na instituição, alicerçada em processos democráticos.