

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO  
GRANDE DO NORTE – IFRN

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**Relatório 2014**  
***Campus Pau dos Ferros***

PAU DOS FERROS/RN  
2015

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte –  
IFRN**

***Campus Pau dos Ferros***

**DIRETORA GERAL  
Antonia Francimar da Silva**

**DIRETORA ACADÊMICA  
Amélia Cristina Reis e Silva**

**DIRETOR ADMINISTRATIVO  
Lairton de Souza Cruz**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Luciene Xavier de Mesquita  
Ulysses Vieira da Silva Ferreira  
Demétrios Araújo Magalhães Coutinho  
Abigail Noádia Barbalho da Silva  
Joelma Tito da Silva  
Amilde Martins da Fonseca  
Carolina Feitosa Melo  
Gleybersom de Almeida Gomes  
Cazimiro Sousa Campos  
Maria Elizandra de Oliveira  
William Luciano Caetano  
Raimundo Alves Bezerra Neto  
José Fausto Magalhães Filho  
Everton Wagner Santos Lucena**

## SUMÁRIO

1	<b>INTRODUÇÃO</b>	3
1.1	BREVE HISTÓRICO DAS AUTOAVALIAÇÕES REALIZADAS NO IFRN	3
2	<b>METODOLOGIA</b>	6
3	<b>RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS</b>	9
3.1	RESULTADOS DOS DOCENTES	10
3.2	RESULTADOS DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	18
3.3	RESULTADOS DOS DISCENTES	25
3.4	RESUMO DAS RESPOSTAS DOS SERVIDORES E DISCENTES	30
4	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	33
	APÊNDICE A	
	APÊNDICE B	
	APÊNDICE C	
	APÊNDICE D	
	APÊNDICE E	

## 1 INTRODUÇÃO

A composição da CPA do Campus Pau dos Ferros possui a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada. Sua principal finalidade é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Espera-se que os resultados deste trabalho possam contribuir com o processo de organização e gestão institucional, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmica e administrativa, subsidiando o planejamento e as decisões de seus dirigentes.

### 1.1 BREVE HISTÓRICO DAS AUTOAVALIAÇÕES REALIZADAS NO IFRN

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN, foi criado nos termos da Lei nº. 11.892 de 29 de dezembro de 2008. Para efeito da regulação, avaliação e supervisão da instituição e dos cursos de educação superior, o IFRN é equiparado às universidades federais.

Tendo em vista a melhoria da qualidade do Ensino Superior, foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, dentre os quais, a autoavaliação.

O processo de autoavaliação no IFRN, durante os anos de 2009 e 2010, foi conduzido pela Assessoria de Informações Institucionais e a autoavaliação de 2011 ficou sob a responsabilidade de uma CPA provisória. Porém, o processo só foi consolidado com a eleição dos membros da CPA em todos os *campi* em novembro de 2012, nomeados através das portarias/Reitor IFRN: nº 24/2013- de 07 de janeiro de 2013, nº 151/2013 de 4 de fevereiro de 2013, nº 185/2013 de 8 de fevereiro de 2013 e nº 242 de 22 de fevereiro de 2013. Desde então, foram constituídas as CPAs em cada *campus* sob a coordenação da CPA Central.

A autoavaliação do ano de 2012 foi realizada utilizando os instrumentos de avaliação elaborados pela Comissão Provisória, que orientou todo o processo, visto que a nomeação dos novos membros ocorreu muito próximo ao prazo máximo de envio do relatório ao Ministério da Educação - MEC, inviabilizando a apropriação de conhecimentos necessários para a realização desse trabalho pela comissão recém-formada. Ainda em decorrência do exíguo tempo, foi necessário utilizar dois sistemas

para a aplicação dos questionários: o sistema Acadêmico de uso interno do IFRN, para discentes e docentes, e o Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP, para os técnicos-administrativos. Esse fato ocasionou dificuldades, tanto durante a disponibilização dos questionários, bem como, na extração dos dados a serem analisados.

Ao longo do ano de 2013, a CPA Central se reuniu mensalmente para sistematizar e aprimorar o processo de autoavaliação. Em decorrência da necessidade de modificações no instrumento avaliativo, foi realizado um encontro de formação nos dias 29 e 30 de agosto de 2013 com dois membros de cada CPA local. Durante essa reunião foram abordadas as dificuldades e necessidades das CPAs locais, principalmente no que diz respeito à constituição das comissões de cada *campus*, visto a rotatividade de servidores contemplados com o remanejamento *intercampi* e a desistência de alguns por constatarem a falta de afinidade com as atribuições da função. No encontro também houve a reelaboração dos questionários a serem aplicados, com a participação de todos, porém, não houve tempo hábil para elaboração dos questionários da sociedade civil organizada, implicando na ausência da participação desse segmento.

Durante o ano de 2014, as reuniões da CPA Central permaneceram com periodicidade mensal. O encontro de formação neste ano enfatizou a elaboração de questionários diferenciados para o *Campus* EAD – tanto para alunos como para servidores (docentes e técnicos) – para a Reitoria e para a sociedade civil organizada, embora este não tenha sido disponibilizado por falta de preparação do ambiente no SUAP.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA local teve a responsabilidade de sistematizar o processo de autoavaliação localmente, cujos dados serão apresentados no relatório que segue.

## 2 METODOLOGIA

Esta pesquisa é de caráter descritivo-exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca dos serviços do IFRN, gerando subsídios para suas políticas. É também descritiva, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

O universo de pesquisa é formado por todos os discentes, técnicos e docentes. Os resultados da pesquisa formam uma amostra do tipo acidental voluntária.

Com a necessidade de atender às peculiaridades de cada público, foram elaborados questionários diferentes para os servidores e alunos do *Campus*. O questionário foi composto por questões abertas/subjetivas e fechadas/objetivas, com 4 opções de resposta: concordo, discordo, desconheço e não se aplica.

O quadro abaixo demonstra a aplicação dos questionários conforme públicos e dimensões avaliados.

Quadro 1 – Demonstrativo das aplicações do instrumento de pesquisa

<b>Dimensões avaliadas</b>	<b>Nº questões Servidores do Campus</b>	<b>Nº questões Alunos do Campus</b>
A – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional	11	—
B – Política de Pessoal e Carreira	7	—
C – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa	11	11
D – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos	11	15
E – A Função Social e o PDI	8	—

Os questionários foram disponibilizados na forma eletrônica no período de 20 de outubro a 14 de novembro de 2014, através do SUAP.

Foi realizado um trabalho de sensibilização a fim de que os sujeitos percebessem a importância e a necessidade de se comprometerem em responder ao questionário. Para isto, foram realizadas visitas às salas de aula, exposição nas reuniões pedagógico-administrativas, foram enviados e-mails para os servidores, comunicado para os alunos utilizando o Sistema Acadêmico, bem como foram afixados

cartazes nos murais dos *Campi*, utilizou-se das mídias sociais e portal do IFRN na Internet. Todo esse processo ocorreu nas semanas anteriores ao início da Autoavaliação, tendo prosseguimento até o último dia de disponibilização dos questionários. Ainda assim, a disponibilização dos questionários estava prevista para o período de três semanas e houve a necessidade de prorrogação do prazo por mais uma semana, pois a participação em todos os segmentos estava baixa.

A análise dos dados foi realizada de acordo com as seguintes abordagens:

- Quantitativa: apoia-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa;
- Qualitativa: comentários e análises críticas da CPA, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas abertas/subjetivas.

Os parâmetros para análise dos dados das questões objetivas seguem os critérios:

Quadro 2 – Parâmetros para análise dos dados das questões objetivas

<b>Resposta</b>	<b>% de respostas</b>	<b>Interpretação</b>
Concordo	Acima de 50%	Concordância
Discordo	Acima de 40%	Discordância
Desconheço	Acima de 15%	Desconhecimento

Esses percentuais foram estabelecidos pelas CPAs, em reunião, considerando que a discordância dos respondentes representada acima de 40% e o desconhecimento acima de 15%, demonstra a necessidade de uma análise mais aprofundada. A resposta “não se aplica”, não é contabilizada nessa análise, sendo utilizada apenas para identificar algumas questões que não são pertinentes a todas as categorias de respondentes.

Para viabilizar o aproveitamento das respostas abertas/subjetivas na abordagem qualitativa foram adotados os seguintes procedimentos:

- Sorteio aleatório<sup>1</sup> de 30 respostas dentre as disponíveis para uma determinada dimensão e cada público. Caso não existam 30 respostas disponíveis ao todo, selecionam-se todas as respostas;
- Buscou-se a composição de até cinco categorias com base nos temas mais frequentemente abordados nas respostas;

<sup>1</sup> Para a geração de números aleatórios, acessar o site: <http://sorteiospt.com/numerosAleatorios/>

- Quantificaram-se as 30 respostas sorteadas conforme as categorias estabelecidas. As respostas que não se enquadraram em classe alguma deverão ser agrupadas numa categoria denominada “Outras”.

Propõe-se, com esta metodologia, explorar e descrever os resultados pesquisados, com o intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes segundo a ótica dos respondentes.

### 3 RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS

Foram respondidos um total de 776 questionários, sendo 682 discentes (em torno de 61 % do total de matriculados), 67 docentes (84% do total dos docentes) e 38 técnicos-administrativos (81% do total dos técnicos), conforme quadro abaixo:

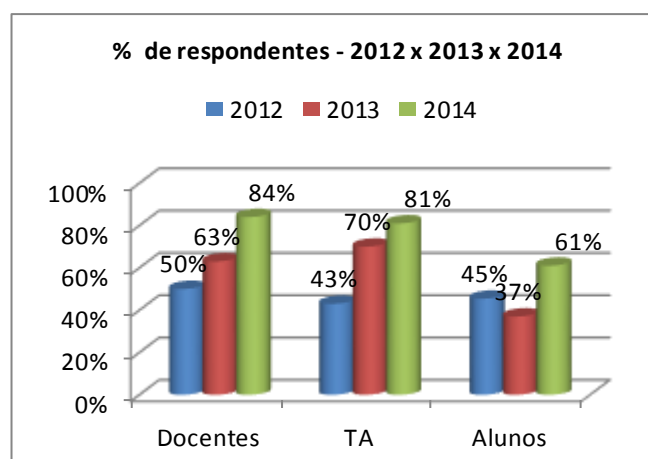
Quadro 3 – Demonstrativo dos respondentes, por segmento

Segmento	Total	Respondentes	%
Docentes	67	56	84%
Técnicos	47	38	81%
Discentes	1.104	682	61%

É importante salientar que o questionário aplicado teve a preocupação de evidenciar a relação entre as questões e as dimensões apontadas, tendo o cuidado de verificar o público a que se destina, considerando-se a área de responsabilidade e autoridade dos sujeitos da pesquisa.

Com a finalidade de refletir quanto à sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância de responder ao questionário da autoavaliação institucional, considerou-se relevante verificar a adesão dos respondentes nos anos de 2012, 2013 e 2014, conforme o gráfico a seguir:

Gráfico 1 - Comparativo do percentual de respondentes em 2012, 2013 e 2014 por segmento



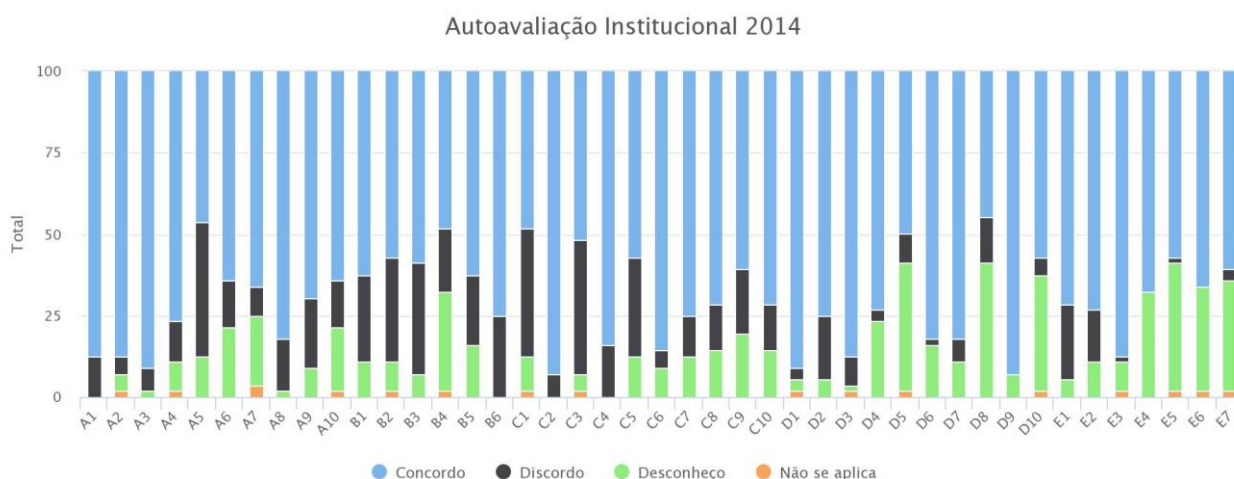


Pode-se constatar o crescimento da adesão dos servidores, tanto docentes, quanto técnico-administrativos e dos discentes. Esse fato reflete a tomada de consciência da seriedade da autoavaliação como instrumento relevante para o levantamento de questões positivas e negativas da Instituição. Esse dado mostra que a comunidade local encara esse processo de avaliação como um canal de comunicação de extrema importância.

Visto que as perguntas dos questionários foram diferentes com relação aos públicos das três categorias (discente, docente e técnicos), para analisar os dados da autoavaliação 2014, optou-se por separar os resultados de cada segmento.

### 3.1 RESULTADOS DOS DOCENTES

#### Gráfico 2 – Respostas dos docentes do *Campus*



A partir da análise do gráfico 2 pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas dos docentes, como demonstrado no quadro abaixo:

#### Quadro 4 – Destaque nas respostas objetivas dos docentes

Dimensão A	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
Desconhecimento	- Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional;
Discordância	- Eficácia do planejamento estratégico;  - Comunicação interna.
Concordância	- Relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas);</li> <li>- Coerência e transparência das ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos no <i>Campus</i>.</li> <li>- Estrutura organizacional dos <i>Campi</i>;</li> </ul>
<b>Dimensão B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores;</li> <li>- Incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica.</li> </ul>
Discordância	- Inadequação do instrumento de avaliação de desempenho funcional.
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espaço formativo nas reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos;</li> <li>- A política de Pessoal e de Carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores.</li> </ul>
<b>Dimensão C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
Desconhecimento	- Estrutura de transporte para viagens, visitas técnicas e aulas de campo;
Discordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do <i>Campus</i> dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Adequação das instalações, equipamentos e acervo da biblioteca;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de</li> </ul>

	softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do <i>Campus</i> .
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) apresenta-se como um espaço de interações e aprendizagem colaborativa.;</li> <li>- O quadro docente é qualificado para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no AVEA;</li> <li>- Adequação dos recursos disponíveis no AVEA;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do <i>Campus</i> está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do <i>Campus</i>;</li> <li>- O <i>Campus</i> disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo;</li> <li>- Os meios de telecomunicação da Reitoria (telefone, internet, videoconferência, etc.) são adequados ao desenvolvimento de atividades junto aos <i>Campi</i>;</li> <li>- A infraestrutura de informática;</li> <li>- O quadro de servidores é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.</li> </ul>
Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo <i>Campus</i>;</li> <li>- Programa de estágio e o acompanhamento de egressos dos <i>Campi</i>.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente contribui para a educação integrada oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico desenvolvido no <i>Campus</i> contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.</li> </ul>

Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coerência das ações relativas ao meio ambiente com o que é estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- Coerência das ações relativas à cultura com o que é estabelecido no PDI e no PPP.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos.
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecimento próprio acerca dos principais documentos institucionais: PDI e PPP;</li> <li>- Cumprimento da função social na prática educativa do IFRN.</li> </ul>

Nas respostas subjetivas, surgiram sugestões e comentários em relação às questões. As que foram mais mencionadas, estão reunidas no quadro a seguir.

Quadro 5 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos docentes

Dimensão A	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os encaminhamentos discutidos nas reuniões realizadas nos <i>Campi</i> devem ser efetivados;</li> <li>• O questionário de auto avaliação institucional deveria oferecer mais alternativas de respostas, como: "bom", "satisfatório", "excelente", etc;</li> <li>• Algumas demandas são avisadas sem muito prazo para execução, como é o caso de editais, entre outros. Falta eficiência na comunicação. Nem tudo é divulgado de forma clara ou mesmo é colocado de forma publica</li> <li>• Permitir a participação da comunidade acadêmica nas reuniões do colégio gestor nos <i>Campi</i>;</li> <li>• A avaliação institucional ainda carece de melhor ventura. Não percebi ao longo do ano as respostas à avaliação passada. Os dados são contabilizados e feitos gráficos e estatísticas. Penso que as instâncias competentes (reitoria, pró-reitorias e direções)</li> </ul>

	<p>ainda não se posicionaram efetivamente acerca de muitos problemas detectados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faço algumas sugestões: 1 - Deveria existir um curso, ou ter uma apostila mostrando o funcionamento administrativo, as normas e os regulamentos aos servidores novos. 2 - A mesma sugestão para o conhecimento dos setores e das responsabilidades de cada um deles.</li> </ul>
<b>Dimensão B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reuniões pedagógicas devem ser utilizadas como espaço de formação dos professores, não apenas para informes; as reuniões pedagógicas não são eficientes, devem ser mais diretas. Não se apresenta como espaço formativo, mais informativo</li> <li>○ Acredito com RSC possa melhorar a situação de salário de alguns. Acredito que deveríamos ter mais parâmetros de avaliação institucional dos servidores, pois os existentes são poucos e vagos. Devemos aumentar as oportunidades de qualificação profissional</li> <li>○ Aumento do percentual dos servidores que podem se afastar para pós-graduação;</li> <li>○ Participação em eventos científicos mesmo sem apresentação de trabalhos;</li> <li>○ Ainda é insuficiente o fomento às atividades de formação complementar. Se todos os professores desejassem participar de encontros/seminários não haveria recursos financeiros para tanto.</li> <li>○ Flexibilização da jornada de trabalho para os servidores que participam de eventos de interesse da intuição, pois os mesmos ainda devem repor suas aulas.</li> <li>○ Acontecer uma redistribuição das áreas de atuação pois existe</li> </ul>

	<p>professores em disciplinas que não são áreas fins dos cursos de graduação, e escassez de professores com formação de grande interesse dos cursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ O setor de Gestão de Pessoas deve institucionalizar o acolhimento aos servidores ingressantes no IFRN, informando aspectos como direitos, deveres etc.;</li> <li>○ Melhoria do instrumento de avaliação de desempenho funcional.</li> </ul>
Dimensão C	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipar os laboratórios de línguas em salas de aulas com caixas de som; para o ensino de Arte/Música, as instalações e equipamentos dos laboratórios e das salas de aula ainda não são suficientes. No entanto, a construção de salas e laboratórios adequados para o desenvolvimento das atividades relacionadas a essa disciplina.</li> <li>• Maior investimento nos laboratórios de pesquisa; alguns laboratórios apresentam equipamentos fora de uso por falta de manutenção;</li> <li>• Aprimorar a manutenção da infraestrutura dos <i>Campi</i>; como a climatização das salas de aula e laboratórios; manutenção de toda a parte elétrica: rede elétrica; A instalação elétrica dos laboratórios de informática não apresenta aterramento, o que acarreta choques. Além disso, os equipamentos que serviram para estabilizar a rede, não funcionam direito.</li> <li>• Ampliação do quadro de terceirizados; O pessoal terceirizado não é suficiente para atender a demanda exigida, tendo em vista que alguns laboratórios necessitam de limpeza após aulas didáticas para o uso posterior; como também</li> <li>• Aquisição de ônibus adequados para viagens longas; que ocorre momentos depois; os veículos utilizados para visitas técnicas necessitam de manutenção (funcionamento e climatização) tendo em vista alguns atrasos observados em visitas técnicas.</li> </ul>

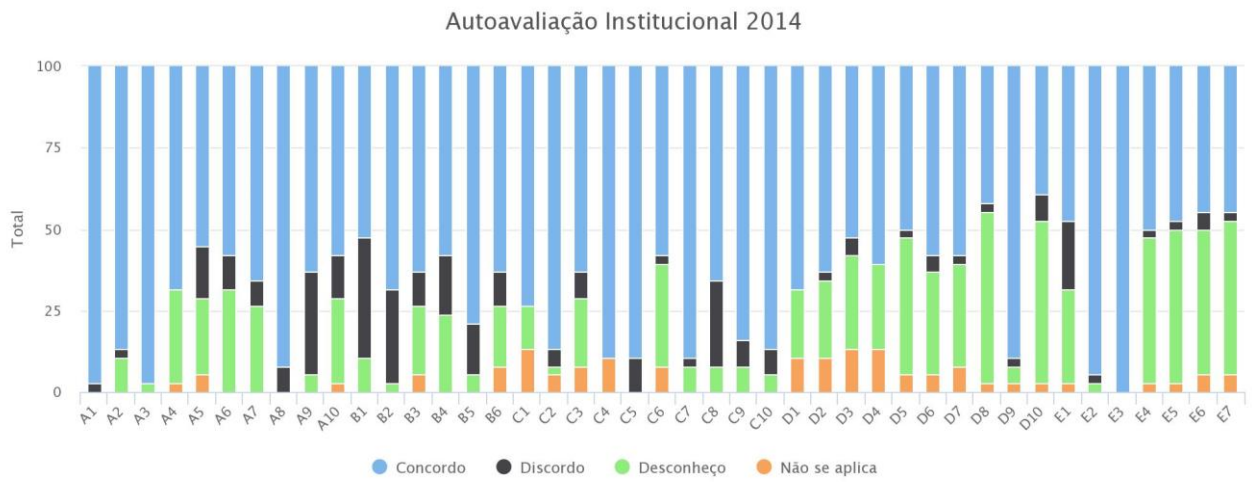
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção dos projetos de pesquisa e extensão, mesmo que haja remanejamento;</li> <li>• Melhorar a infraestrutura da internet; A internet sem fio deixa muito a desejar. Tem locais do Campus que nós conseguimos acessar, como por exemplo nas salas de aula.</li> <li>• Melhorar os equipamentos de aulas (projetores sem controles, ar condicionados quebrados, instalar computadores fixos nas salas, laboratórios de informática com bancadas danificadas (frouxas, sem borrachas), cadeiras de plástico rachadas;</li> <li>• Separar laboratório didático do laboratório de pesquisa; os laboratórios existentes são didáticos, usados por diferentes cursos (alimentos, apicultura e química). Contudo, a existência de um curso superior (Química) exige que os professores também trabalhem suas pesquisas de modo a não se misturar com os trabalhos pedagógicos. Nesse sentido, o uso de laboratórios didáticos limita a realização das pesquisas dos docentes.</li> </ul>
Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a quantidade de bolsas de pesquisa e extensão; O setor de Ensino e Pesquisa, não incentiva os docentes a desenvolver projetos de pesquisa, não orienta bem os docentes para que os mesmos possam realizar este tipo de atividade, principalmente os docentes novatos do campus, acredito que poderiam ser disponibilizados mais recursos materiais e financeiros (mesmo que com valores orçamentários baixos) no que concerne a ações correlacionadas a pesquisa. Acredito que poderiam ser lançados editais de projetos de pesquisa específicos para os Campus como forma de facilitar a proliferação de grupos de pesquisa e motivar os professores e alunos. Financiamentos exclusivos para o Campus, mesmo que de forma embrionária, no meu entendimento poderiam funcionar como celeiros de ideias que devidamente lapidadas poderiam</li> </ul>

	<p>ser transformadas em projetos de pesquisa nacionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior participação da equipe pedagógica no planejamento das atividades de ensino; O acompanhamento pedagógico dos alunos foi abaixo do esperado no primeiro semestre, já que o campus ficou sem pedagogo para acompanhar alunos e professores. As reuniões de acompanhamento de desempenho dos alunos, de forma coletiva entre áreas, não aconteceram, e os conselhos de classe poderiam ter sido melhor planejado pelos coordenadores, e poderiam ter tido uma participação bem mais efetiva dos docentes, que compareceram em pouco número para um evento tão importante na vida acadêmica.</li> <li>• As ações de parceria com empresas para estágios ainda são muito pouco representativas, embora importantes e eficientes nos poucos casos em que ela existe;</li> <li>• Maior acompanhamento dos egressos;</li> <li>• Acredito que um dos desafios em nosso Campus é fazer com que o ensino seja de fato integrado. O que se verifica é que quase não há identificação dos alunos com o curso técnico em si, isso se verifica de forma bem clara no quarto ano, quando, mesmo com mais disciplinas específicas de seus cursos, os alunos estão muito preocupados com a preparação para o ENEM, privilegiando assim as disciplinas propedêuticas.</li> </ul>
Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialização do PDI com os servidores novos, conforme ocorreu na semana pedagógica a respeito do PPP.</li> </ul>

### 3.2 RESULTADOS DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

#### **Gráfico 3 – Respostas dos técnicos-administrativos do *Campus***





Com os dados obtidos através do gráfico 3, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas dos técnicos, conforme o quadro abaixo:

Quadro 6 – Destaque nas respostas objetivas dos técnicos-administrativos

<b>Dimensão A</b>	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição;</li> <li>- Conhecimento dos principais documentos normativos;</li> <li>- Coerência e transparência das ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos nos <i>Campi</i>;</li> <li>- Eficiência da avaliação institucional para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.</li> </ul>
Discordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficácia do planejamento estratégico;</li> <li>- O serviço de segurança nos <i>Campi</i>.</li> </ul>
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores;</li> <li>- Estrutura organizacional dos <i>Campi</i>.</li> </ul>
<b>Dimensão B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
Desconhecimento	- Instrumento de avaliação de desempenho funcional
Discordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Pessoal e de Carreira;</li> <li>- Política de capacitação/qualificação da Instituição;</li> </ul>
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores;</li> <li>- Incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica;</li> <li>- Espaço formativo nas reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos.</li> </ul>
<b>Dimensão C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação das instalações e equipamentos dos laboratórios dos <i>Campi</i>;</li> <li>- Adequação do acervo das Bibliotecas nos <i>Campi</i>;</li> <li>- Qualificação do quadro docente dos <i>Campi</i>;</li> <li>- Estrutura de transporte para viagens a serviço e visitas técnicas;</li> <li>- Adequação da estrutura física para a acessibilidade de pessoas</li> </ul>

	com deficiência.
Discordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação das instalações, equipamentos e acervo da biblioteca;</li> <li>- Eficiência do serviço de manutenção da infraestrutura.</li> </ul>
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificação do quadro de técnicos-administrativos;</li> <li>- Adequação das instalações e equipamentos das salas de aula;</li> <li>- Eficiência do serviço de manutenção da infraestrutura;</li> <li>- Adequação da equipe de suporte técnico do AVEA;</li> <li>- Adequação dos recursos disponíveis no AVEA;</li> <li>- As ferramentas de interação;</li> <li>- Quadro de pessoal terceirizado;</li> <li>- A infraestrutura de informática.</li> </ul>
Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação;</li> <li>- Atividades de extensão desenvolvidas pelo <i>Campi</i>;</li> <li>- Programa de estágio e o acompanhamento de egressos dos <i>Campi</i>;</li> <li>- Ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação;</li> <li>- Ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu <i>Campus</i> com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo;</li> <li>- Ações de estágio e prática profissional;</li> <li>- Programas de assistência estudantil.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) dos <i>Campi</i>;</li> <li>- Material didático disponibilizado aos estudantes.</li> </ul>
Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
Desconhecimento	- Coerência das ações dos <i>Campi</i> relativas à inclusão social e ao desenvolvimento socioeconômico com o estabelecido no PDI e

	<p>no PPP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coerência das ações dos <i>Campi</i> relativas ao meio ambiente com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- Coerência das ações dos <i>Campi</i> relativas à cultura com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- Comunicação do IFRN com a comunidade externa;</li> <li>- Coerência das atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação dos <i>Campi</i> com o estabelecido no PDI e no PPP.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprimento da função social na prática educativa do IFRN;</li> <li>- Comunicação do IFRN com a comunidade externa.</li> </ul>

As sugestões e comentários mais relatados nas respostas subjetivas dos técnicos-administrativos estão reunidas no quadro a seguir.

Quadro 7 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos técnicos-administrativos

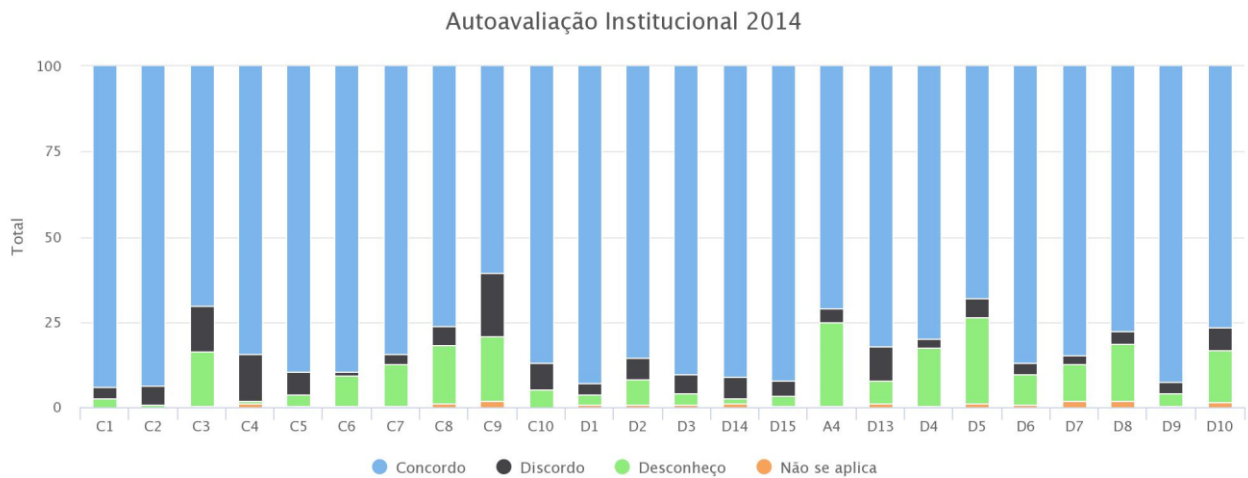
Dimensão A	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	<p>A gestão democrática se efetiva de maneira excepcional no campus: participação, transparência, conhecimento dos setores do campus, comunicação entre tantos outros aspectos que compõem a gestão verdadeiramente democrática. Parabéns a Direção Geral pela forma como conduz o espaço social.</p> <p>Em relação ao quinto item diz se eu possuo conhecimento sobre o estatuto, regimento interno do campus digo que não tenho muito conhecimento por culpa minha pois eu esqueço de tira um tempo para ler esses documentos pois é importante que todos leiam mais eu vou reservar esse tempo.</p> <p>Necessidade de treinamento dos servidores para o uso adequado das ferramentas desenvolvidas pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação - DIGTI; Na verdade cada campus possuem suas particularidades, no entanto, ainda persiste a falta de treinamentos em algumas áreas administrativas.</p> <p>Percebo que os processos organizacionais ainda carecem de um</p>

	<p>ajuste ou formalização. Não há uma identificação clara/formalizada das atribuições e atividades que cada servidor deverá efetuar durante o seu trabalho, não existe fluxograma definido para os processos, motivo pelo qual atividades específicas acabam sendo executadas por pessoas não capacitadas/qualificadas/sem conhecimento técnico. Isto acaba prejudicando o bom andamento dos processos, principalmente com a chegada de novos servidores, pois ao adentrar na instituição o desconhecimento destes processos acaba por prejudicar o trabalho destes, tornando o processo de treinamento e aprendizagem mais lento. Em relação ao planejamento estratégico como estou há apenas 4 meses na instituição não tenho como fazer uma avaliação do mesmo, motivo pelo qual optei por marcar desconheço nas questões. Em relação a avaliação institucional (questão 10) como esta é a primeira que participo não tenho como opinar.</p> <p>O questionário da auto avaliação institucional deveria oferecer mais alternativas de respostas, como: “concordo parcialmente”.</p>
<b>Dimensão B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
	<p>O respeito a pessoa humana, em todos os aspectos, como prioridade do trabalho: esse é o lema vivenciado por todos que compõem o campus.</p> <p>A política de qualificação da instituição deixa a desejar, pois percebo que falta uma interiorização das oportunidades. Explicando melhor, me refiro a formar parcerias com instituições de ensino que tenham unidades no interior, facilitando o acesso aos servidores que trabalham distante de Natal ou negociar horários que possibilitem aos servidores frequentarem aulas de Mestrado/Doutorado.</p>
<b>Dimensão C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<p>Perfeição não existe, existe um esforço de todos para produzirmos o que sabemos fazer: formarmos cidadãos críticos e capazes de encarar a vida, superando com destreza os obstáculos apresentados.</p> <p>O estacionamento do campus deixa a desejar, tanto em dimensões quanto a cobertura em lona para veículos, como existe em outros</p>

	<p>campuses, vagas cobertas.</p> <p>Os servidores são qualificados, no entanto, à necessidade de um aumento no quadro de servidores para preencher certas demandas de serviços.</p> <p>Aumentar a quantidade de pessoal terceirizado nos <i>Campi</i> em certas instâncias para atender certas áreas. Por exemplo, o serviço de vigilância é ineficiente no turno diurno;</p> <p>Ampliação e adequação dos espaços físicos das Bibliotecas; A acústica da biblioteca é comprometida, pois o piso e as divisórias das salas de estudo em grupo não são adequados para o ambiente.</p> <p>É necessário inserir um item de concordo parcialmente.</p>
Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O respeito ao ser humano, é o que vivenciamos por aqui.</li> <li>• É necessário inserir um item de concordo parcialmente.</li> </ul>
Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sábios que somos, reconhecemos que ainda temos muito que melhorar, mas, na medida do possível e com os recursos a nós destinados, fazemos muito e faremos mais ainda, uma vez que assumimos esse compromisso com a sociedade, com a nossa região e principalmente com o povo brasileiro detentor de toda a riqueza cultural, econômica e social produzida por nós os brasileiros.</li> <li>• Ainda não tenho conhecimento necessário para avaliar alguns dos itens acima.</li> <li>• É necessário inserir um item de concordo parcialmente.</li> </ul>

### 3.3 RESULTADOS DOS DISCENTES

#### Gráfico 4 – Respostas dos discentes do *Campus*



Com os dados obtidos através do gráfico 4, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas dos discentes, conforme o quadro abaixo:

#### Quadro 8 – Destaque nas respostas objetivas dos discentes

Dimensão C	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequação das instalações e equipamentos dos laboratórios do Polo (EAD*);</li> <li>- Adequação das instalações e equipamentos da biblioteca do Polo (EAD*);</li> <li>- Adequação do acervo da biblioteca do Polo (EAD*);</li> <li>- Estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) apresenta-se como um espaço de interações e aprendizagem colaborativa (EAD*);</li> <li>- A infraestrutura de informática (EAD*);</li> <li>- O quadro docente é qualificado para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no AVEA (EAD*);</li> <li>- As orientações técnicas recebidas são suficientes para o uso adequado do AVEA (EAD*);</li> <li>- Adequação dos recursos disponíveis no AVEA (EAD*);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As orientações técnicas recebidas são suficientes para o uso adequado do AVEA (EAD*);</li> <li>- Os laboratórios dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- Adequação das instalações, equipamentos e acervo da biblioteca;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades;</li> <li>- A qualificação do quadro docente está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A qualificação do quadro de técnicos-administrativos está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente.</li> </ul>
<b>Dimensão D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
Desconhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de pesquisa da Instituição relativa à concessão de bolsas (de pesquisa e inovação tecnológica) e incentivos para divulgação e produção científica atendem às necessidades dos alunos do Campus. (EAD*);</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas no Campus atendem à comunidade em termos sociais, culturais, prestação de serviços e cooperação técnica (EAD*);</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (ex.: auxílio em viagens de campo, bolsas de trabalho) do Campus são suficientes para atender às necessidades dos estudantes. (EAD*);</li> <li>- O acompanhamento pedagógico desenvolvido no <i>Campus</i> contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do</li> </ul>



	<p>estudante (EAD*);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas);</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas com o setor produtivo público e privado e outras iniciativas de empreendedorismo são eficientes.</li> <li>- Programa de estágio e o acompanhamento de egressos dos <i>Campi</i>;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade são satisfatórias nos <i>Campi</i>.</li> </ul>
Discordância	- Não houve dados significativos
Concordância	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As práticas pedagógicas contribuem para a educação integrada oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico desenvolvido nos <i>Campi</i> colabora com o processo de ensino e aprendizagem;</li> <li>- A comunicação interna nos <i>Campi</i> / Polo contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- A interação dos professores no curso atende às necessidades dos alunos (EAD*);</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- O material didático disponibilizado aos estudantes atende aos objetivos previstos no Projeto Pedagógico do Curso (EAD*);</li> <li>- A interação dos tutores no curso atende às necessidades dos alunos (EAD*);</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno nos <i>Campi</i> facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelos <i>Campi</i></li> </ul>

	<p>propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) dos <i>Campi</i> contribuem para a permanência e êxito do estudante.</li> </ul>
--	--

As sugestões e comentários mais relatados nas respostas subjetivas dos discentes estão reunidas no quadro a seguir.

Quadro 9 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos discentes

Dimensão C	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de sala de música com instrumentos adequados para o aprendizado das disciplinas que são propostas pelos cursos.</li> <li>• Tornar mais eficiente o reparo dos equipamentos de laboratórios e salas de aulas utilizadas pelos discentes e docentes (ar condicionado, computador, aparelhos de multimídia etc)</li> <li>• Aumentar o número de computadores nos laboratórios;</li> <li>• Colocar espelhos nos banheiros dos <i>Campi</i>;</li> <li>• Aumentar os recursos e os valores das diárias para as aulas de campo e de pesquisa;</li> <li>• Melhorar a organização dos projetos de extensão;</li> <li>• Aumentar a quantidade de aulas de campo;</li> <li>• Necessidade de criação de espaços de estudo individual e melhorar acervo das bibliotecas;</li> <li>• Melhorar o atendimento dos servidores ao público;</li> <li>• Melhorar estrutura de transporte;</li> <li>• Aumentar a segurança contra acidentes nos laboratórios.</li> </ul>

Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar a alimentação e atendimento das cantinas;</li> <li>- Alimentação para os alunos do Ensino Superior que tem aulas no contra turno;</li> <li>- Melhorar os programas de estágio;</li> <li>- Aumentar as bolsas de pesquisa e extensão;</li> <li>- Melhorar a comunicação dos servidores com os discentes;</li> <li>- Aplicar avaliação contínua para os alunos;</li> <li>- Melhorar o sistema de reposição das aulas;</li> <li>- Inserir os alunos com mais frequência nas bases de pesquisa dos professores igualmente entre os cursos.</li> <li>- Intensificar as aulas que envolvam a teoria e a prática;</li> <li>- Oportunizar os alunos a serem bolsistas do CNPQ e/ou PFRH;</li> <li>- Tornar mais transparente o processo de escolha dos bolsistas;</li> <li>- Professores utilizarem metodologias mais eficientes em sala de aula;</li> <li>- Intensificar as ações de inclusão nos <i>Campi</i>;</li> <li>- Maior número de vaga para bolsas de iniciação profissional.</li> <li>- Melhorar o atendimento médico nos <i>Campi</i>;</li> <li>- Intensificar as orientações das relações aluno professor.</li> </ul>

### 3.4 RESUMO DAS RESPOSTAS DOS SERVIDORES E DISCENTES

A partir da análise das respostas do público envolvido, pode-se listar as informações descritas no quadro a seguir.

Quadro 10 - Resumo das respostas em comum entre os servidores e discentes

Dimensão A	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
Desconhecimento	- Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional.

Discordância	- Eficácia do planejamento estratégico.
Concordância	- Relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores.
Dimensão B	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
Concordância	- Espaço formativo nas reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos.
Dimensão C	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
Desconhecimento	- Estrutura de transporte para viagens a serviço e visitas técnicas;
Discordância	- Adequação das instalações, equipamentos e acervo da biblioteca;
Concordância	- Adequação dos recursos disponíveis no AVEA; - Quadro de pessoal terceirizado; - A infraestrutura de informática; - O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) apresenta-se como um espaço de interações e aprendizagem colaborativa (EAD*); - O quadro docente é qualificado para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no AVEA (EAD*); - Adequação dos recursos disponíveis no AVEA (EAD*).
Dimensão D	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
Desconhecimento	- Programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação; - Atividades de extensão desenvolvidas pelos <i>Campi</i> ; - Programa de estágio e o acompanhamento de egressos dos <i>Campi</i> ;
Concordância	- As práticas pedagógicas do Campus contribuem para a educação integrada oferecida pela instituição; - O acompanhamento pedagógico desenvolvido nos <i>Campi</i> colabora com o processo de ensino e aprendizagem.
Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
Desconhecimento	- Coerência das ações dos <i>Campi</i> relativas ao meio ambiente com o estabelecido no PDI e no PPP; - Coerência das ações dos <i>Campi</i> relativas à cultura com o

	estabelecido no PDI e no PPP;
Concordância	- Cumprimento da função social na prática educativa do IFRN;

Além disso, pode-se agrupar as sugestões mais relevantes, mencionadas nas respostas discursivas dos respondentes, conforme o quadro 11.

Quadro 11 - Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos servidores e discentes

Dimensão A	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O campus tem uma ótima administração que busca atender nossas necessidades. Por outro lado, nosso campus dispões com pouca eficácia, pelo menos no nosso curso, de viagens e visitas técnicas. Outra deficiência do nosso curso, é não ter as visitas aos apiários, as aulas técnicas, o que acaba nos prejudicando de certa forma.</li> <li>• A administração do Campus como sempre continua impecável, mas como nem tudo é perfeito, continuamos com o velho problema do ônibus que não atende as necessidades e aos confortos que uma viagem deve proporcionar.</li> <li>• Talvez por questões burocráticas envolvidas com o processo de licitação, há uma demora muito grande para o concerto de algumas máquinas como os ares-condicionados.</li> </ul>
Dimensão B	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro dos técnicos-administrativos é necessário aumentar o número de profissionais, técnico de laboratório para supri as necessidades institucionais.</li> <li>• Em relação aos servidores, nem todos os servidores encontram inteirados do que ocorre no próprio campus, dificultando que eles possam orientar os alunos inexperiente. Já os funcionários terceirizados as vezes não oferecem um serviço de qualidade para os alunos.</li> </ul> <p>Apresentação de todos os membros que constituem o IFRN, tanto os mais importantes como de funções mais baixas.</p> <p>O campus IFRN Pau dos Ferros oferece uma ótima infraestrutura para</p>

	o corpo discente.
Dimensão C	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de contratação de mais motoristas para que se evite o compartilhamento desses profissionais entre os <i>Campi</i>;</li> <li>• Aumentar a quantidade de pessoal terceirizado nos <i>Campi</i>;</li> <li>• Melhorar a infraestrutura da internet, do ar condicionado, estrutura dos assentos; principalmente na sala 03; de modo geral as instalações infraestrutura e forma de ensino dos professores do é muito boa</li> <li>• Melhorar estrutura de transporte;</li> <li>• Melhorar qualidade dos laboratórios de alimentos, principalmente na área de processamento.</li> <li>• Faltam vários reagentes em laboratórios de alimentos, e faltam diversidades no acervo bibliográfico de alimentos.</li> <li>• Os laboratórios de alimentos estão com necessidades de equipamentos, e os professores demoram a conseguir material para aula prática.</li> <li>• A quantidade de aulas de campo, visitas técnicas e viagens a serviço, deveriam ser distribuídas igualmente entre os três cursos do campus, visto que os três teoricamente possuem a mesma importância.</li> <li>• A alimentação do refeitório mudou bastante, mas ainda deixa a desejar, pois podemos ainda encontrar repetição do cardápio em semanas consecutivas a alimentação é a mesma e não constitui uma alimentação adequada para nos jovens.</li> <li>• Os livros de Hardware da biblioteca estão muito desatualizados</li> <li>• Com relação a biblioteca, acho que se pudesse deveria haver um pouco da ampliação do espaço para estudo em grupos. A biblioteca do campus precisa de banheiro e bebedouro, pois os que tem é bem longe da biblioteca e isto dificulta muito. Creio que o campus dispõe de um grande acervo no que se refere a livros, mas ainda assim sinto falta de mais livros de programação de computadores que abordem outras linguagens; A Biblioteca deveria dispor de</li> </ul>

	<p>todos os livros que estão nas ementas dos cursos para que fossem material de pesquisa e apoio no decorrer do curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seria bom colocar caixas de som em todas as salas de aula para não ficar dependendo das poucas caixas de som que a COADES disponibiliza, pois seria mais prático para o corpo docente e discente, beneficiando nosso tempo. Sugestão: Construam/adaptem uma sala adequada para as aulas de músicas.</li> <li>• Que sejam disponibilizados armários individuais e com segurança para guarda de material dos educandos, bem como residência universitária para atender os estudantes de outras localidades e municípios.</li> <li>• Cantina terceirizada: O caso da cantina da vovó, que é muito reclamada pelos alunos, já ocorreu casos em que encontraram cabelos na comida servida lá.</li> <li>• Turma do 3º Ano de Informática Matutino nunca viajou enquanto todas as outras turmas viajaram. Nunca tivemos aula de campo, portanto nunca podemos aproveitar nenhuma viagem.</li> <li>• Concordo plenamente quanto a infraestrutura de informática referente a equipamentos e atualização de softwares</li> <li>• Maior quantidade de banheiros com chuveiro.</li> <li>• A equipe pedagógica do campus, seu quadro de funcionários terceirizados e a sua administração deixam os alunos, do IFRN de Pau dos Ferros, orgulhos pelo comprometimento e eficiência que demonstram.</li> <li>• Sugestão: Que o campus proporcione um espaço a mais para a prática de outros esportes, como exemplo o slackeline e demais esportes!</li> </ul>
Dimensão D	<p><b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhoria dos programas de pesquisa e extensão; O campus precisa oferecer mais vagas para bolça de iniciação científica. Seria ideal uma maior divulgação dos eventos de apresentação de trabalhos científicos. Apesar dos laboratórios comportarem boa</li> </ul>

	<p>parte dos equipamentos necessários, algumas atividades e projetos, principalmente de TCC, deixam de serem feitos pela ausência de algum utensílio.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Critica Construtiva, a melhoria da Educação e dos bons recursos para os Alunos, já é oportuno para uma boa qualidade de ensino</li><li>• A estrutura do campus oferece uma oportunidade única para o desenvolvimento profissional de qualidade.</li><li>• Melhorar as ações de acessibilidade e inclusão, mais atuação do NAPNE; as cadeiras com apoio são adaptadas apenas para destros, o que dificulta para os canhotos. A acessibilidade para deficientes físicos do campus é precária principalmente em áreas periféricas do campus. Não existe uma qualificação e adequação dos professores com possíveis alunos com deficiência auditiva e nem uma adaptação dos alunos para com esse possível público, tornando, destarte, a não inserção de jovens com esse tipo de deficiência no campus.</li><li>• A relação aluno-professor em muitos casos é fraca. Em relação aos cursos superiores, como por exemplo o de Licenciatura em Química, não permite uma boa qualificação profissional, o currículo do curso e professores focam mais na área de pedagogia e esquecem da parte mais importante: A QUÍMICA</li><li>• Poderia ter disciplinas de Arduíno e Desenvolvimento para dispositivos móveis "obrigatório" no curso de TADS ou - Java / TomCat - JBoss / Apache - Hibernate - Weblogic - Websphere - .Net - NHibernate - IIS - Flash / Flex - Ajax / HTML / CSS / Javascript - Android / Iphone / Bada – See.</li><li>• Ampliar o acompanhamento de estágios e egressos: questão das práticas esportivas. Acho que tem sido pouco incentivo. E deveria haver, mas aulas de campos para o incentivo e aperfeiçoamento da pratica profissional</li><li>• O horário do intervalo é muito corrido, onde os alunos não têm o tempo suficiente para lanchar e fazer outras necessidades básicas que só temos no horário de intervalo. E com isso chegamos</li></ul>
--	---



	<p>atrasados, perdendo o início das explicações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quanto ao aspecto do ensino, o curso de apicultura conta com uma deficiência nas aulas práticas.</li> <li>• A infraestrutura da instituição é boa, mas deve sempre incentivar em novas tecnologias para o desenvolvimento acadêmico dos alunos.</li> <li>• Mais Matérias Optativas</li> <li>• A bolsa de iniciação profissional deveria atingir a todos os alunos, dar chances iguais, porém faz jus a renda familiar do aluno.</li> </ul>
Dimensão E	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sugiro que sejam abertas mais vagas para bolsistas que adentram o instituto no 1º ano.</li> <li>• No tocante as visitas técnicas: A quantia em dinheiro destinada ao dia é muito pouco.</li> <li>• Apesar de concordar que os programas de assistência estudantil contribuem para a permanência do estudante, creio que este deveria ser ampliado para alcançar um maior número de alunos.</li> </ul>

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA considera que no ano de 2014, período de referência deste relatório, desempenhou sua função junto à instituição, mantendo-se ativa, concentrada no seu fortalecimento junto à comunidade acadêmica de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Comparando os dados obtidos com a autoavaliação de 2013, o fato de maior destaque é o aumento no número de respondentes em todas as categorias, comprovando que o trabalho de divulgação e as devolutivas realizadas por esta comissão atendem as expectativas da comunidade.

Entretanto, algumas fragilidades levantadas em avaliações anteriores e que permanecem se referem aos seguintes aspectos:

- ✓ Eficiência dos procedimentos de avaliação institucional
- ✓ Programa de estágio e acompanhamento de egressos

- ✓ Política de assistência e qualidade de vida dos servidores
- ✓ Infraestrutura de internet
- ✓ Comunicação com a comunidade externa
- ✓ Aproximação entre os servidores e o PDI e o PPP

A partir da análise dos resultados obtidos na autoavaliação 2014, pode-se verificar que as temáticas que se destacaram quanto ao desconhecimento dos respondentes foram:

- ✓ Instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas);
- ✓ Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação;;
- ✓ Coerência das ações dos *Campi* relativas ao meio ambiente e à cultura com o estabelecido no PDI e no PPP

Outros aspectos que merecem mais atenção, por apresentarem discordância dos respondentes, foram:

- ✓ Infraestrutura da biblioteca
- ✓ Inadequação do instrumento de avaliação de desempenho funcional

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados possam contribuir com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.

APÊNDICE A – Questionário disponibilizado aos servidores do *Campus*

**DIMENSÃO A: ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

1. A estrutura organizacional do *Campus* permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve.
2. As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, no seu *Campus*, são coerentes e transparentes.
3. O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades do *Campus*.
4. As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão do seu *Campus*.
5. Possui conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno do *Campus*; organização didática)
6. O planejamento estratégico do seu *Campus* tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções.
7. O planejamento estratégico do seu *Campus* é participativo e flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações.
8. A comunicação interna no *Campus* contribui para a interação e eficiência administrativa.
9. O serviço de segurança no *Campus* é satisfatório.
10. Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.
11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## **DIMENSÃO B: POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA**

- 1 A política de Pessoal e de Carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores.
- 2 A política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores é adequada.
- 3 O incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica do *Campus* são satisfatórios para o desenvolvimento de suas atividades.
- 4 O instrumento de avaliação de desempenho funcional é adequado.
- 5 A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores do *Campus* é satisfatória.
- 6 As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores.
- 7 Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## **DIMENSÃO C: INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO**

- 1 Os laboratórios do *Campus* dispõem de instalações e equipamentos adequados às suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- 2 A biblioteca do *Campus* dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo.
- 3 A biblioteca do *Campus* possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.
- 4 As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.
- 5 A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do *Campus*.
- 6 A qualificação do quadro docente do *Campus* está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

7 O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do *Campus*.

8 O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do *Campus*.

9 O *Campus* disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.

10 O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do *Campus*.

11 Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

#### **DIMENSÃO D: ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS**

---

1. A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição.

2. O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no *Campus* contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.

3. Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados.

4. Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.

5. As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu *Campus* com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes.

6. As atividades de extensão desenvolvidas pelo *Campus* propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica.

7. As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.

8. O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do *Campus* tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.

9. Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do *Campus* contribuem para a permanência e êxito do estudante.

10. As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu *Campus*.

11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

#### **DIMENSÃO E: FUNÇÃO SOCIAL E PDI**

1 Possuo conhecimento dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Político Pedagógico (PPP)

2 A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.

3 A prática educativa do IFRN cumpre sua função social, articulando ciência, cultura, trabalho e tecnologia, comprometida com a formação humana integral, com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.

4 As ações do seu *Campus* relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

5. As ações do seu *Campus* relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

6. As ações do seu *Campus* relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

7. As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação no seu *Campus* são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.

8. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## APÊNDICE B – Questionário disponibilizado aos servidores do *Campus* EAD

### **DIMENSÃO A: ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

1. A estrutura organizacional do *Campus* permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve.
2. As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, no seu *Campus*, são coerentes e transparentes.
3. O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades do *Campus*.
4. As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão do seu *Campus*.
5. Posso conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno do *Campus*; organização didática)
6. O planejamento estratégico do seu *Campus* tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções.
7. O planejamento estratégico do seu *Campus* é participativo e flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações.
8. A comunicação interna no *Campus* contribui para a interação e eficiência administrativa.
9. O serviço de segurança no *Campus* é satisfatório.
10. Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.
11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO B: POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA**

1. A política de Pessoal e de Carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores.



- 2 A política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores é adequada.
- 3 O incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica do *Campus* são satisfatórios para o desenvolvimento de suas atividades.
- 4 O instrumento de avaliação de desempenho funcional é adequado.
- 5 A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores do *Campus* é satisfatória.
- 6 As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores.
- 7 Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO C: INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO**

- 1 Os laboratórios do Campus aos quais tenho acesso dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- 2 A biblioteca do Campus dispõe de instalações e equipamentos adequados.
- 3 A biblioteca do Campus dispõe de acervo (virtual e físico) adequado.
- 4 O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) apresenta-se como um espaço de interações e aprendizagem colaborativa.
- 5 A infraestrutura de informática (equipamentos, rede e acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus.
- 6 O quadro docente é qualificado para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no AVEA.
- 7 Eventuais dificuldades com o AVEA são devidamente sanadas pela equipe de suporte técnico
- 8 Os recursos disponíveis no AVEA do curso, ligados à interface e navegação (ex.: menus, caixa de diálogo, setas indicativas, informações gráficas ou textuais, ícones, botões, dentre outros) são adequados
- 9 As ferramentas de interação (ex.: fórum, diário, chat, blog) atendem à proposta pedagógica do curso.

10 O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus.

11 O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus.

12 O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens, visitas técnicas e aulas de campo.

13 O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente, periódico e contribui para o bom funcionamento do Campus.

14 Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

#### **DIMENSÃO D: ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS**

---

1. As práticas pedagógicas do Campus (aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativas ao ensino contribuem para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição.

2. A relação professor-aluno no AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem

3. A comunicação interna no Polo (coordenador de Polo e tutor presencial) contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN

4. A política de pesquisa da Instituição relativa à concessão de bolsas (de pesquisa e de iniciação científica) e incentivos para divulgação e produção científica atendem às necessidades do Campus.

5. As atividades de extensão desenvolvidas no Campus atendem à comunidade em termos sociais, culturais, prestação de serviços e cooperação técnica.

6. Os programas de assistência estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus são suficientes para atender às necessidades dos estudantes.
7. A política institucional tem oportunizado a inserção dos alunos do Campus no mundo do trabalho, considerando o programa de estágio e o acompanhamento de egressos.
8. O acompanhamento pedagógico (orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido no Campus colabora com o processo de ensino e aprendizagem.
9. O material didático disponibilizado aos estudantes (bibliografia utilizada, conteúdos) atendem aos objetivos previstos no Projeto Pedagógico do Curso.
10. A interação dos tutores no curso (comunicação clara, feedback rápido e capacidade de esclarecer dúvidas) atendem as necessidades dos alunos.
11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## **DIMENSÃO E: FUNÇÃO SOCIAL E PDI**

1. Possuo conhecimento dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Político Pedagógico (PPP)
2. A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.
3. A prática educativa do IFRN cumpre sua função social, articulando ciência, cultura, trabalho e tecnologia, comprometida com a formação humana integral, com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.
4. As ações do seu *Campus* relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.

5. As ações do seu *Campus* relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.
6. As ações do seu *Campus* relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.
7. As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação no seu *Campus* são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.
8. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## APÊNDICE C – Questionário disponibilizado aos servidores da Reitoria

### **DIMENSÃO A: ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

#### **INSTITUCIONAL**

1. A estrutura organizacional da Reitoria permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve.
2. As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos são coerentes e transparentes.
3. O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores proporciona o desenvolvimento das atividades dos técnicos-administrativos da Reitoria.
4. As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão sistêmica.
5. Posso conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno; organização didática)
6. O planejamento estratégico institucional tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções.
7. O planejamento geral é flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações.
8. A comunicação interna na Reitoria contribui para a interação e eficiência administrativa.
9. O serviço de segurança na Reitoria é satisfatório.
10. Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.
11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO B: POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA**

1. A política de Pessoal e de Carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores.
2. A política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores é adequada.
3. O incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica são satisfatórios para o desenvolvimento de suas atividades.
4. O instrumento de avaliação de desempenho funcional é adequado.

5. A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores da Reitoria é satisfatória.
6. As reuniões administrativas constituem-se como espaço formativo para os servidores.
7. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO C: INFRAESTRUTURA**

1. Os ambientes de trabalho da Reitoria, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades administrativas.
2. Os meios de telecomunicação da Reitoria (telefone, internet, videoconferência, etc.), aos quais tenho acesso, são adequados ao desenvolvimento de atividades junto aos *Campi*.
3. A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias da Reitoria.
4. O quadro de servidores é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.
5. O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades da Reitoria.
6. A Reitoria disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço e visitas técnicas.
7. A estrutura física da Reitoria é adequada para a acessibilidade de pessoas com deficiência.
8. O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento da Reitoria.
9. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO E: FUNÇÃO SOCIAL E PDI**

1. Posso conhecimento dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Político Pedagógico (PPP)
2. A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.

3. A prática educativa do IFRN cumpre sua função social, articulando ciência, cultura, trabalho e tecnologia, comprometida com a formação humana integral, com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.
4. As ações institucionais relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.
5. As ações da Reitoria relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.
6. As ações da Reitoria relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP.
7. As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.
8. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

APÊNDICE D – Questionário disponibilizado aos alunos dos *Campi* (exceto EAD)

### **DIMENSÃO C: INFRAESTRUTURA PARA ENSINO E PESQUISA**

1 Os laboratórios do *Campus*, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

2 A biblioteca do *Campus* dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo.

3 A biblioteca do *Campus* possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.

4 As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.

5 A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do *Campus*.

6 A qualificação do quadro docente do *Campus* está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

7 O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do *Campus*.

8 O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do *Campus*.

9 O *Campus* disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.

10 O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do *Campus*.

11 Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

---



## **DIMENSÃO D: ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS**

---

1. A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição.
2. O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no *Campus* contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante.
3. Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados.
4. A relação professor-aluno no *Campus* do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem.
5. Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional.
- 6 As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu *Campus*.
- 7 A comunicação interna no *Campus* contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN.
8. Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.
9. As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu *Campus* com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes.

10. As atividades de extensão desenvolvidas pelo *Campus* propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica.
11. As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.
12. O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do *Campus* tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.
13. Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do *Campus* contribuem para a permanência e êxito do estudante.
14. As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu *Campus*.
15. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

## APÊNDICE E – Questionário disponibilizado aos alunos do *Campus* EAD

### **DIMENSÃO C: INFRAESTRUTURA PARA ENSINO E PESQUISA**

- 1 - Os laboratórios do Polo aos quais tenho acesso dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão.
2. A biblioteca do Polo dispõe de instalações e equipamentos adequados.
3. A biblioteca do Polo dispõe de acervo (virtual e físico) adequado.
4. O AVEA (Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem) apresenta-se como um espaço de interações e aprendizagem colaborativa.
5. A infraestrutura de informática (equipamentos, rede e acesso à internet) atende às necessidades diárias do Polo.
6. O quadro docente é qualificado para as atividades de ensino, pesquisa e extensão no AVEA.
7. Eventuais dificuldades com o AVEA são devidamente sanadas pela equipe de suporte técnico.
8. As orientações técnicas recebidas são suficientes para o uso adequado do AVEA.
9. Os recursos disponíveis no AVEA do curso, ligados à interface e navegação (ex.: menus, caixa de diálogo, setas indicativas, informações gráficas ou textuais, ícones, botões, dentre outros) são adequados.
10. As ferramentas de interação (ex.: fórum, diário, chat, blog) atendem à proposta pedagógica do curso.
11. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

### **DIMENSÃO D: ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS**

---

1. As práticas pedagógicas do Campus (aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativas ao ensino contribuem para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição.
2. A comunicação interna no Polo (coordenador de Polo e tutor presencial) contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN.
3. Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional.
4. A política de pesquisa da Instituição relativa à concessão de bolsas (de pesquisa e inovação tecnológica) e incentivos para divulgação e produção científica atendem às necessidades dos alunos do Campus EAD.
6. As atividades de extensão desenvolvidas no Campus atendem à comunidade em termos sociais, culturais, prestação de serviços e cooperação técnica.
7. Os programas de assistência estudantil (ex.: auxílio em viagens de campo, bolsas de trabalho) do Campus são suficientes para atender às necessidades dos estudantes.
8. A política institucional tem oportunizado a inserção dos alunos do Campus no mundo do trabalho, considerando o programa de estágio e o acompanhamento de egressos.
9. O acompanhamento pedagógico (orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido no Campus colabora com o processo de ensino e aprendizagem.
10. O material didático disponibilizado aos estudantes (bibliografia utilizada, conteúdos) atende aos objetivos previstos no Projeto Pedagógico do Curso.
11. A interação dos tutores no curso (comunicação clara, feedback rápido e capacidade de esclarecer dúvidas) atende às necessidades dos alunos.
12. A interação dos professores no curso (comunicação clara, feedback rápido e capacidade de esclarecer dúvidas) atende às necessidades dos alunos.

13. Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.