

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019



CAMPUS AVANÇADO LAJES

Fevereiro/2020

Sumário

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO	3
1.1 Identificação do <i>campus</i>	3
1.2 Estrutura Organizacional.....	4
1.3 Ambiente de atuação	6
2. GOVERNANÇA	8
2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios	8
3. RESULTADOS DA GESTÃO.....	10
3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica	10
3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos	13
3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança.....	16
3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis.....	18
3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino	21
3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão	28
3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação.....	38
3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal	42
3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa	45
3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura	49
3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação	52
3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho	55
4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO	82
4.1. Gestão orçamentária e financeira.....	82
4.2. Gestão de Pessoas	84
4.3. Gestão de contratos.....	87
4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura	90
4.5. Sustentabilidade ambiental.....	92
5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS	94

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO

1.1 Identificação do *campus*

Descrição resumida do *Campus*

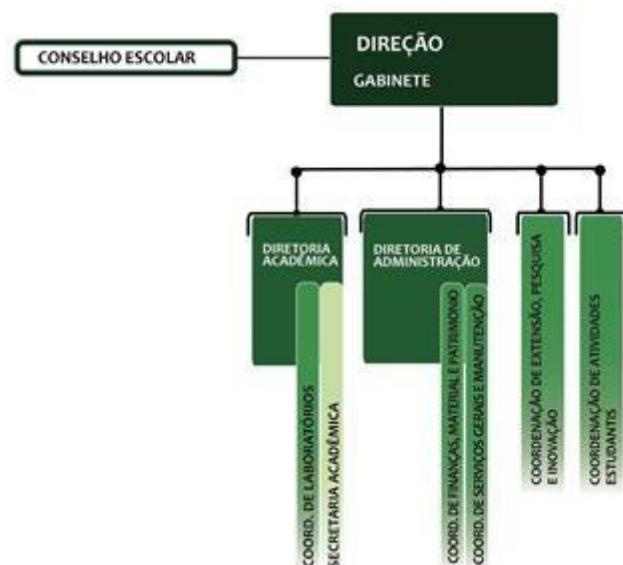
O Campus Avançado Lajes, localizado na rodovia BR 304, Km 120, Centro, Lajes-RN, faz parte da 3ª fase de expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica no Estado. Com um terreno de 65 mil m², doado pela União, e 12.672,89 m² de área construída, a escola federal, tem capacidade de atender a 600 alunos e acomodar 53 servidores (20 técnicos-administrativos e 33 professores). O *Campus* iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2015 ofertando cursos na modalidade técnico integrado nas áreas de Administração e Informática.

Em 2019 o *Campus* Avançado Lajes alcançou 483 matrículas nos cursos regulares de Administração e Informática nas modalidades técnico integrado e subsequente, além dos cursos de Formação inicial e Continuada.

Atualmente, a infraestrutura do *campus* dispõe de 15 salas de aulas, 1 laboratório de língua portuguesa, 1 laboratório de pesquisa, 3 laboratórios de informática, 1 laboratório de física, 1 laboratório de química, 1 laboratório de biologia, 1 laboratório de eletrônica, 1 laboratório de manutenção de computadores, 1 laboratório de matemática, 1 laboratório de redes de computadores, 1 laboratório de línguas estrangeiras, 1 laboratório de humanidades, 1 laboratório de práticas organizacionais, 2 núcleos de artes, 1 sala de videoconferência, 1 centro de aprendizagem, 21 salas administrativas, 1 biblioteca, 2 salas de reuniões, 2 sala de servidores, refeitório, cantina, setor de saúde. Além do centro de vivência, auditório e quadra esportiva.

Por fim, destaca-se que o *Campus* Avançado Lajes está beneficiando cerca de 50 mil habitantes de oito municípios da microrregião de Angicos, ei-los: Afonso Bezerra, Angicos, Caiçara do Rio do Vento, Fernando Pedrosa, Jardim de Angicos, Lajes, Pedra Preto e Pedro Avelino, com abrangência para alcançar mais locais da mesorregião Central Potiguar.

1.1 Estrutura Organizacional



Além da estrutura prevista no organograma, o Campus Avançado Lajes, possui funções de apoio a gestão, criadas com o objetivo de atender demandas administrativas e acadêmicas.

ASAPNE/LAJ (Assessoria de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais do Campus Lajes)

ASBIB/LAJ (Assessoria de Biblioteca do Campus Avançado Lajes)

ASGPE/LAJ (Assessoria de Gestão de Pessoas do Campus Avançado Lajes)

ASGTI/LAJ (ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

ASPED/LAJ (ASSESSORIA PEDAGÓGICA DO CAMPUS AVANÇADO LAJES)

1.3 Ambiente de atuação

Ambiente de atuação: informar no quadro abaixo

AMBIENTE DE ATUAÇÃO			
Quantidade de matrículas	Cursos ofertados	Municípios atendidos	Quantidade de servidores
72	Curso Técnico em Informática de Nível Médio na Modalidade Integrado	Afonso Bezerra; Angicos; Caiçara do Rio do Vento; Fernando Pedroza; Lajes; Pedra Preta; Pedro Avelino; Riachuelo; Santana do Matos.	53
36	Curso Técnico em Administração de Nível Médio na Modalidade Integrado		
44	Curso Técnico em Administração de Nível Médio na Modalidade Subsequente		
36	Curso Técnico em Informática de Nível Médio na Modalidade Subsequente		
9	FIC- Espanhol Básico		
15	FIC-Espanhol para Crianças		
30	FIC+ Assistente em Administração (Mulheres Mil)		
157	ProITEC - Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania		

Identificação de oportunidades e ameaças: informar na matriz SWOT abaixo

Pontos positivos	Pontos negativos
------------------	------------------

<p>Origem interna</p>	<p style="text-align: center;">FORÇA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplo atendimento dos municípios da Microrregião de Angicos; • Ofertas em acordo com planejado para o período; • Aumento do número de inscritos no PROITEC; • Retomada da oferta do subsequente em Administração; • Preenchimento do quadro docente completo do curso de Administração e Informática até o final de 2019; • 	<p style="text-align: center;">FRAQUEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixa oferta em cursos FIC; • Índice de reprovação/evasão com crescimento na oferta do Subsequente; • Equipe técnica para atendimento aos discentes nos setores acadêmicos e administrativos reduzida;
<p>Origem externa</p>	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento das ofertas junto à comunidade através de programas e ações que evidenciem a qualidade da educação ofertada no campus; • Abertura de cursos preparatórios presenciais para divulgação e nivelamento dos concorrentes; • Oferta de cursos FIC direcionados às necessidades das prefeituras e DIREC. 	<p style="text-align: center;">AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobrecarga de trabalho nos setores administrativos e de atendimento acadêmico com baixo número de servidores; • Ofertas de ensino superior na região que acabam por demover-se dos cursos subsequentes. • Orçamento fixo e sem correção, o que torna a gestão de recursos e contratos difícil para atendimento aos discentes.

2. GOVERNANÇA

As boas práticas de governança contribuem para a qualidade da gestão da Instituição e o alcance de um nível de excelência, no *Campus Avançado Lajes* percebe-se que a utilização de algumas práticas, como: Reuniões periódicas com registro em Ata, Acompanhamento das normas legais, decisões democráticas, transparência e Controles Internos realizados pela Auditoria, têm contribuído para o alcance dos objetivos.

2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios

Formas de participação cidadã em processos decisórios do campus em 2019: informar na tabela a seguir

Nome do evento/ consulta	Data	Objetivo	Forma de participação cidadã
Colégio Gestor	Janeiro a dezembro	Órgão consultivo para apoiar as decisões da gestão do campus.	Gestores do campus.
Colegiado da Diretoria Acadêmica	Janeiro a dezembro	Deliberar sobre assuntos da área de ensino do campus.	Servidores ligados aos setores de ensino do campus.
Conselho Escolar	Janeiro a dezembro	Órgão normativo máximo do campus.	Membros do Conselho, com representações de todas as categorias de servidores, discentes e sociedade civil.
Conselhos de Classe	Janeiro a dezembro	Órgãos de assessoramento ao Diretor Acadêmico em assuntos de natureza didático-pedagógica.	Membros dos Conselhos, com representação de servidores, alunos e pais
Colegiados de Curso	Janeiro a dezembro	Órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas do respectivo curso.	Coordenação de curso, docentes, ETEP e representação discente.

3. RESULTADOS DA GESTÃO

O *Campus* Avançado Lajes vem se destacando na qualidade de suas ações e projetos desenvolvidos nos eixos de ensino, pesquisa e extensão, reafirmando assim a sua contribuição para microrregião de Angicos. Os resultados apresentados a seguir retratam que os objetivos foram alcançados de forma satisfatória diante da realidade orçamentária disponibilizada ao *campus* para o desenvolvimento de suas ações.

3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica

Macroprocesso: Função Social		Objetivo estratégico: Fortalecer a identidade institucional e promover análise de demandas acadêmicas em vinculação com o desenvolvimento e os arranjos produtivos, sociais e culturais locais		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.1.1 Fomentar a elaboração de relatórios das demandas de ofertas educacionais, pesquisa e inovação e extensão existentes e emergentes nos territórios de abrangência das instituições				
1.1.2 Fortalecer as ações de acompanhamento da permanência e do êxito dos estudantes				
1.1.3 Fortalecer a identidade institucional no âmbito da comunidade acadêmica				
Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento		Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento, a tomada de decisão e a autonomia dos órgãos colegiados e de assessoramento		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.2.1 Fomentar a realização de reuniões dos órgãos colegiados e de assessoramento institucionais				
Macroprocesso: Transparência e descentralização		Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência dos atos de gestão e os processos de descentralização institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.3.1 Fortalecer a transparência e a agilidade de publicização dos atos dos colegiados superiores				
1.3.2 Fortalecer a transparência dos atos de gestão				
1.3.3 Fortalecer os processos institucionais de autonomia e descentralização				

Macroprocesso: Gestão organizacional		Objetivo estratégico: Adequar a estrutura organizacional e documentos institucionais de referência para promover a função social		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.4.1 Atualizar os documentos institucionais relativos ao planejamento institucional				
1.4.2 Aperfeiçoar a estrutura organizacional de modo a fortalecer a autonomia dos campi				
Macroprocesso: Planejamento estratégico		Objetivo estratégico: Sistematizar e acompanhar o planejamento participativo integrado à avaliação institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.5.1 Ampliar a participação na elaboração e no acompanhamento do planejamento institucional anual participativo				
1.5.2 Fomentar a produção e divulgação do relatório de gestão sistêmico e dos campi				
Macroprocesso: Avaliação institucional		Objetivo estratégico: Acompanhar e avaliar, de forma sistêmica e sistematizada, os indicadores institucionais para subsidiar o planejamento e a qualidade dos atendimentos dos setores para identificar o nível de satisfação dos usuários		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.6.1 Ampliar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação institucional				
Macroprocesso: Internacionalização		Objetivo estratégico: Ampliar as atividades de internacionalização em articulação com as demandas acadêmicas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.7.1 Ampliar o número de acordos de cooperação e parcerias com instituições estrangeiras				
1.7.2. Ampliar o número de estudantes e servidores em mobilidade internacional (enviados e recebidos)				

Análise de resultado – Dimensão Gestão Estratégica

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Não houve previsão de ações no Planejamento do campus para a dimensão Gestão Estratégica.

Impacto observado:

Não se aplica

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Não se aplica

Medidas tomadas para enfrentamento:

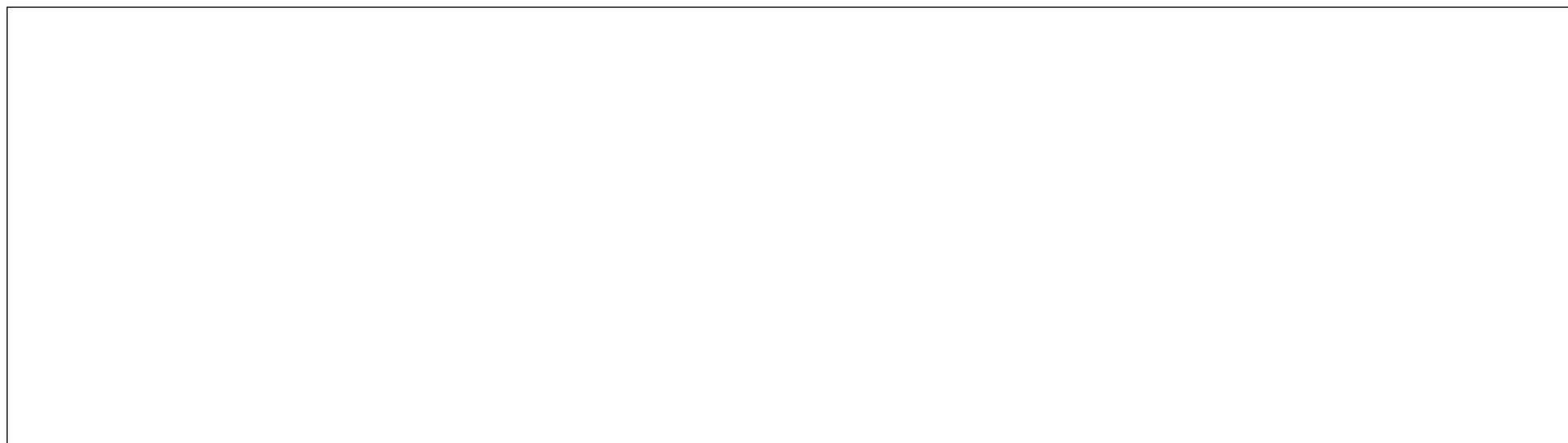
Não se aplica

Riscos identificados:

Não se aplica

Desafios futuros:

Não se aplica



3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos

Macroprocesso: Comunicação interna	Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência das ações institucionais e os fluxos comunicacionais com servidores e estudantes		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.1.1. Estimular a interação de servidores e estudantes com as gestões da Reitoria e dos <i>campi</i> através dos diferentes meios de comunicação interna	-	-	
Macroprocesso: Comunicação externa	Objetivo estratégico: Promover e difundir as ações institucionais de oferta de educação profissional, científica e tecnológica e de transformação das realidades locais		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.2.1. Ampliar a utilização dos canais de comunicação externa para informar a sociedade sobre as ações institucionais e melhorar a percepção pública quanto à atuação e dimensão institucional	-	-	
Macroprocesso: Eventos	Objetivo estratégico: Promover a aproximação física de servidores, alunos e da população em geral com a Instituição por meio da promoção de eventos, em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas		

Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.3.1. Melhorar o apoio e a promoção de eventos institucionais de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva que aprimorem a relação com a comunidade interna e sociedade	-	-	

Análise de resultado – Dimensão Comunicação e Eventos

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Publicações das diversas matérias na página oficial do *Campus e Redes Sociais*.
- Realização da primeira formatura dos cursos técnicos integrados em Administração e Informática.
- Realização de diversos eventos ao longo do ano como: II Semana de artes, desportos e cultura (SEMADEC), este ano intitulada: "Diversidade, Inclusão e Sustentabilidade em Tempos de Crise", II Seminário de Direitos Humanos e I Semana do Livro e da Biblioteca.

Impacto observado:

Sem observações

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Em linhas gerais as metas foram alcançadas, contudo poderiam ser alcançadas de forma mais satisfatória se houvesse um servidor para coordenar o setor.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Formação de equipe multiprofissional para suprir a ausência de um servidor responsável pela Comunicação Social e Eventos.

Riscos identificados:

A falta de um servidor para atuar à frente da Comunicação Social fragiliza o acompanhamento das demandas inerentes ao setor.

Desafios futuros:

Contratação de servidor para coordenar o setor de Comunicação Social e Eventos.

3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança

Macroprocesso: Governança administrativa		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança administrativa		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.1.1. Ampliar o alcance da política e das práticas de governança administrativa				
Macroprocesso: Governança em tecnologia da informação		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança em tecnologia da informação		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.2.1. Implantar a política e fomentar as práticas de governança em tecnologia da informação				

Análise de resultado – Dimensão Governança

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):
Não houve previsão de ações no Planejamento do campus para a dimensão Governança

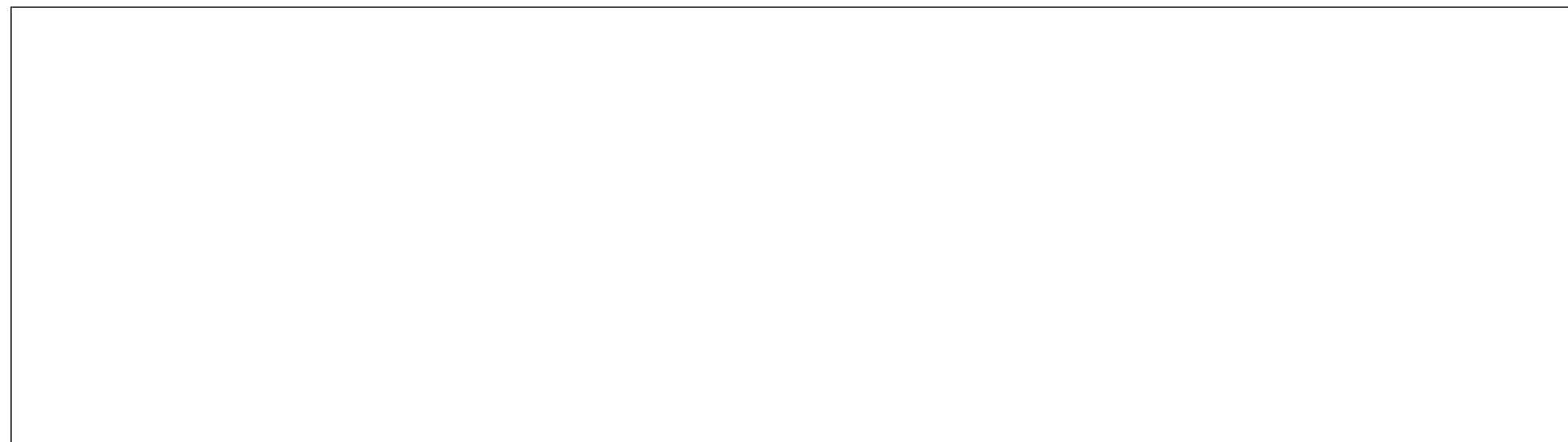
Impacto observado:
Sem observações

Causas ou impedimentos para alcance das metas:
Sem observações

Medidas tomadas para enfrentamento:
Sem observações

Riscos identificados:
Sem observações

Desafios futuros:
Sem observações



3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis

Macroprocesso: Assistência social		Objetivo estratégico: Ampliar e fortalecer as ações de assistência social para os estudantes		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada				
4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico		342.306,74	265.707,14	71,62%
Macroprocesso: Assistência à saúde		Objetivo estratégico: Sistematizar atividades de assistência à saúde dos discentes, de maneira a integrar as ações escolares com as de saúde		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados		0,0-	0,0-	0,0
4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas				

Macroprocesso: Formação integral		Objetivo estratégico: Fortalecer as ações de apoio à formação integral dos estudantes (eventos e atividades artístico-culturais e esportivas)		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.3.1. Ampliar o número de discentes com apoio para participação em eventos e para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais e desportivas		13.481,69	8.248,00	61,17
Macroprocesso: Representação estudantil		Objetivo estratégico: Estimular a formação e o fortalecimento da organização política dos estudantes, por meio das representações estudantis		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.4.1. Fomentar a articulação política das entidades estudantis		-	-	

Análise de resultado – Dimensão Atividades estudantis

Principais resultados alcançados:

Em linhas gerais os objetivos estratégicos inerentes às Atividades Estudantis foram alcançados satisfatoriamente. Com relação ao item 4.1.1 e 4.1.2, o recurso não foi utilizado em sua totalidade em decorrência da dificuldade no processo de seleção (inscrição e renovação) dos programas de assistência estudantil, por ausência do profissional de assistência social no campus, o recurso utilizado foi de 265.707,14 correspondendo a 71,62% do recurso total. Diante deste cenário, parte do recurso foi direcionado para contratação da psicopedagoga (R\$ 56.118,84) e manutenção do contrato de auxiliar de cozinha (R\$ 34.480,32) , conforme orientações sistêmicas advindas da Reitoria. Já com relação ao o item 4.3.1, foi executada a importância total de R\$ 8.248,00, correspondente a 61,17% isso em decorrência do contingenciamento de recurso no primeiro semestre e da não realização dos jogos Intercampi.

Impacto observado:

A participação dos alunos nos programas de assistência estudantil, visa por melhorar a permanência e o êxito dos discentes, a participação em eventos artísticos, culturais e desportivos colabora com a formação integral do aluno, a dificuldade na seleção para participação das bolsas tanto de transporte quanto no programa de alimentação estudantil tem dificultado a permanência dos alunos.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

A ausência de profissionais de assistência social, nutrição, psicologia dificulta a execução dos programas de assistência estudantil, a equipe é reduzida (um enfermeiro e um técnico de enfermagem) há dificuldade no acompanhamento de frequência e rendimento escolar dos alunos participantes nos programas e demais discentes solicitantes.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Para minimizar os impactos acima relatados, o acompanhamento é feito em parceria com profissionais na reitoria, que quando solicitados colaboram com as atividades desenvolvidas no campus.

Riscos identificados:

O principal risco identificado são os recursos limitados para atender as demandas existentes diante do perfil socio econômico dos nossos discentes, onde 96,01% apresenta perfil de vulnerabilidade social, sendo que destes 83,33% tem renda per capita de até ½ salário mínimo. (FONTE SUAP)

A ausência de todos os profissionais da equipe, dificulta o acompanhamento e execução dos programas de assistência estudantil. Outra dificuldade enfrentada é com relação ao serviço de saúde que funciona em uma sala que não é planejada para funcionamento deste setor, dificuldades na aquisição de mobiliário e a equipe reduzida, inviabiliza a mudança para o setor de saúde planejado no prédio anexo.

Desafios futuros:

Ampliar o atendimento às demandas dos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica com auxílios e bolsas para garantir a permanência e o êxito destes.

Estruturar o setor de saúde com todos os equipamentos adequados ao funcionamento;

3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino

Macroprocesso: Acesso discente		Objetivo estratégico: Realizar processos seletivos e diversificar as formas de acesso discente para promover a inclusão social e estender as oportunidades de formação profissional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.1.1. Elevar o nível de aceitação e reconhecimento dos cursos, ampliando a demanda global na relação candidatos por vaga		6.800,00	-	

Macroprocesso: Oferta educacional	Objetivo estratégico: Fortalecer a oferta educacional e acompanhar e aperfeiçoar os projetos de cursos, em ação integrada com a pesquisa e inovação, a extensão e as atividades estudantis e em sintonia com o desenvolvimento socioeconômico local e regional			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.2.1. Ampliar a oferta educacional em cursos e programas, de acordo com as condições de pessoal e infraestrutura física e tecnológica		12.744,00	2.119,12	
5.2.2. Ampliar as ações de avaliação do currículo				
Macroprocesso: Processo ensino e aprendizagem	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo do processo ensino-aprendizagem que possibilitem a permanência e o êxito			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.3.1. Ampliar as taxas de conclusão e diminuir as taxas de retenção e desligamento de estudantes nos cursos		44.063,00	25.445,00	
Macroprocesso: Administração acadêmica	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo da administração acadêmica			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.4.1. Ampliar a consistência dos dados de matrículas nos sistemas institucionais e governamentais		531,00	0,00	
Macroprocesso: Inclusão e diversidade	Objetivo estratégico: Fortalecer e consolidar as ações de inclusão de pessoas com deficiência e com necessidades educacionais específicas e de diversidade social, cultural, de gênero e de raça e cor			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.5.1. Ampliar a ações dos Núcleos de Estudos e Pesquisas Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)		1.062,00	0,00	
Macroprocesso: Sistema de bibliotecas	Objetivos estratégico: Fortalecer a política de expansão e atualização do acervo físico e eletrônico e ampliar a atuação sistêmica das bibliotecas junto à comunidade			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%

5.6.1. Aumentar a relação de exemplares por título da bibliografia básica e da bibliografia complementar, em todos os níveis e modalidades de ensino ofertados, em todas as bibliotecas			
Macroprocesso: Educação a distância Objetivos estratégico: Redimensionar, estrutural e academicamente, as ações de educação à distância, ampliando a atuação sistêmica institucional			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.7.1. Ampliar a utilização de tecnologias educacionais nos cursos presenciais e consolidar a institucionalização da educação a distância	7.787,22	-	

Análise de resultado – Dimensão Ensino

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Observa-se nesse aspecto manutenção dos índices de evasão em 4 pontos percentuais em 2019, em comparativo com o ano letivo de 2018, que, por sua vez, já apresentava queda de um ponto percentual em relação ao anterior como demonstram os dados apresentados pelo SUAP. Demonstrando uma diminuição estável desse índice entre os anos.

Taxa de Evasão	2018 - 13.65	2019 - 9.42
----------------	------------------------------	-----------------------------

Corroborando com essa melhoria percebemos também o aumento do índice de permanência e êxito em quatro pontos percentuais entre 2018 e 2019, bem como um aumento de onze pontos percentuais nas matrículas ativas regulares no campus e estabilidade do índice da taxa de reprovações.

Indicadores	2018	2019
Taxa de Retenção	7.25	5.27
Taxa de Matrícula Ativa Regular	52.88	63.28
Taxa de Matrícula Ativa Retida	20.26	19.77
Índice de Permanência e Êxito	66.10	70.81

Esses índices demonstram o impacto de políticas de investimento orçamentário que valorizam o aprendizado em experiências dentro e fora da sala de aula, como garantido pela execução de programas como o de bolsas TAL executado com sucesso em sua integralidade em 2020. Vale ressaltar ainda que esse desempenho na permanência e êxito encontra suporte também na execução integral de orçamentos como o de Olimpíadas de Conhecimento, cuja ênfase na excelência acadêmica permitiu ao campus chegar em finais de olimpíadas nas áreas de história e administração e receber menção honrosa

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Apesar dos bons índices apresentados, problemas como o aumento de alunos em dependência e o aumento de meio ponto percentual no número de alunos reprovados entre 2018 e 2019 nos preocuparam e foram mapeadas para diálogo no ano letivo de 2020, na busca de evitar-se qualquer crescimento inesperado nesses aspectos e o impacto negativo que podem ter na efetividade da instituição.

Ademais a baixa execução no orçamento de aulas externas e eventos se deu como fruto do contingenciamento de recursos e sua limitação no que tange a investimentos em combustível e conserto dos veículos possuídos pelo campus que poderiam efetivar os traslados.

Baixos gastos com diárias se dão por questões circunstanciais referentes ao município de residência dos servidores e município de realização dos eventos convocados, em maioria ambos dentro do recorte da Grande Natal.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Durante o ano algumas medidas foram planejadas para o enfrentamento a partir da adoção de programas de colaboração e escuta discente nos processos de planejamento institucionais.

Estratégias distintas através da especialização e melhoria dos projetos de ensino surtiram também efeito positivo para que pudesse haver maior engajamento do discente no contexto produtivo do conhecimento.

em áreas como geografia e matemática. A execução integral dessa esfera do orçamento garantiu a inscrição de mais de 45 equipes nas olimpíadas que requerem pagamento de inscrição e facilitou a ida de equipes classificadas para os locais de realização das atividades presenciais nesses eventos acadêmicos.

Ações de acompanhamento individualizado com alunos com deficiência tem sido fortemente positivas para a progressão desses discentes no curso, tendo demonstrado papel importante não apenas para que 100% dos discentes ingressantes na lista designada para pessoas com deficiência sejam atendidos, mas que sejam atendidos com a devida qualidade de aprendizagem e acompanhamento específico.

Os processos seletivos dentro do subsequente em Informática e Administração, e o integrado dentro da área de Administração tiveram crescimento em número total de interessados inscritos, demonstrando aumento de interesse na instituição nessas faixas. As matrículas no PROITEC têm apresentado crescimento anual de cerca de 5% entre os anos de 2017 e 2019.

Dentro do quadro geral o campus conseguiu atuar ainda em todos os processos de revisão de cursos convocados pela PROEN, bem como encaminhou servidores para as atividades dos Núcleos Institucionais (NAPNE e NEABI) e para os encontros da ETEP, dos Secretários Acadêmicos, Coordenadores de Curso e COEN, havendo representação do campus em todas as instâncias convocadas, mesmo que não com o uso total dos recursos designados, dado a localidade de residência dos servidores e o local das reuniões em Natal que inviabiliza a solicitação de diárias.

Dentro do campo de aquisições para Biblioteca do campus executamos resto de empenhos de 2018 para complementar bibliografias esgotadas de livros presentes em PPCs dos cursos, montando bancas de revisão de conteúdo e adotando a aquisição de novos títulos. Nesse campo conseguimos ainda aderir ao PNLD Literário, organizando o processo de seleção e atendendo a

Em relação às aulas externas, parcerias traçadas com os municípios conseguiram contornar em grande escala os problemas com compra de combustível devido a contingenciamento de recursos.

Ações como a recuperação em curso, o acompanhamento de índices pedagógicos e a efetivação de rotinas de ensino para planejamento, bem como a continuidade das propostas de projeto de ensino e, por fim, o alinhamento curricular entre as diferentes áreas nos grandes grupos de ciências humanas, letras e artes, ciências da natureza, matemática e educação física, informática e administração, são ainda focos de atuação a serem evidenciados em 2020 para enfrentamento mais agudo das problemáticas identificadas.

tempo as solicitações do programa federal, recebendo mais de 150 títulos novos e 500 volumes novos na área de literatura em língua portuguesa e inglesa;

Os laboratórios de Informática, por sua vez, receberam melhorias de estrutura e a rede de pontos foi ampliada, junto com o número de switches e equipamentos para manutenção de computadores e componentes de periféricos.

Impacto observado:

O impacto claro das ações é positivo dentro do cenário apresentado, reforçando a cultura de ensino e pesquisa, bem como sendo demonstrativo de valores bases da instituição, como comprometimento e cooperação na construção de processos de aprendizagem mais eficazes. Em conjunto com o planejamento mais direcionado e o investimento na efetivação de projetos de ensino (dez executados no campus em 2019), as ações com foco na permanência e êxito demonstram um forte alcance que potencializa a melhoria contínua desses índices que corroboram em grande escala para a consolidar a instituição como referência nacional identificada por sua excelência na formação humana e profissional.

Ao mesmo tempo observa-se na participação nas atividades de planejamento sistêmico uma sintonia na execução do planejamento no campus e das demandas apresentadas pelos órgãos institucionais, potencializando o cumprimento de cronogramas e a execução mais eficaz do planejamento.

Houve ainda aumento da demanda na biblioteca do campus dado o generoso aumento de títulos literários disponíveis, criando, também com ações fortalecedoras como a I Semana do Livro, uma cultura de sujeitos leitores fundamental para a base de todos os aprendizados e acesso à informação.

--	--

Riscos identificados:

Como indicado anteriormente, apesar dos bons índices apresentados, problemas como o aumento de alunos em dependência e o aumento de meio ponto percentual no número de alunos reprovados entre 2018 e 2019 nos preocuparam e foram mapeadas para diálogo no ano letivo de 2020, na busca de evitar-se qualquer crescimento inesperado nesses aspectos e o impacto negativo que podem ter na efetividade da instituição.

A diminuição da concorrência no curso de Informática na forma integrada também apresenta um índice alarmante que nos despertou atenção dentro da série trienal da concorrência para vagas no processo seletivo.

A ausência de recursos institucional para aquisição de livros em 2020 é também uma preocupação que aflige o cenário que se projeta em relação ao ano que se passou, sobretudo porque programas como PNLD Literário não indicam perspectiva de continuidade.

A ausência de bolsistas vinculados aos projetos de ensino, embora não tenham se constituído num risco iminente, foi um agente facilitador que não foi acrescido ao processo por questões sistêmicas que tramitam para resolução em 2020.

A dependência das aulas externas dos fatores combustível e veículos são também fatores delicados, dado o envelhecimento contínuo da frota e a redução do espaço de orçamento diante da inflação em 2019 e ainda mais para 2020 são estressores que podem novamente afligir o orçamento para a realização de aulas externas e visitas técnicas.

Desafios futuros:

Com o aumento de ações de acompanhamento individualizado dos diferentes discentes para tentar garantir sua permanência e êxito, a limitação numérica da equipe é um fator complicador, sobretudo quando se trata de filtragem de dados e tabulamento de variáveis em nível mais específico para compreensão dos perfis de risco que se apresentam no campus.

O investimento no crescimento de propostas que convidem para uma maior formação e interesse no campo da informática no campus é um desafio que, junto com as ações de extensão e comunicação, deve ser endereçado para buscar melhoria de concorrência no integrado no próximo biênio.

Há ainda o desafio de continuar a estabelecer parcerias com outras instituições públicas e provadas para viabilização de atividades que tem papel fundamental na formação profissional do aluno, como no caso das aulas externas, ou participação de alunos em eventos, ambos mobilizados a partir da frota institucional.

O ataque aos números de alunos dependentes e reprovados é também um desafio prioritário que deve ser atacado de frente por estratégias focadas no aprendizado contínuo, na avaliação da aprendizagem progressiva e cíclica e na tentativa de fortalecimento dos momentos de acompanhamento entre professor e aluno nos CAs ou outras atividades formativas complementares ofertadas pela instituição.

3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão

Macroprocesso: Interação com a sociedade		Objetivo estratégico: Fortalecer os programas e projetos de extensão, para uma maior interação institucional com a comunidade local e regional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
6.1.1. Ampliar o alcance dos projetos de extensão executados com fomento institucional e o grau de envolvimento dos servidores		40.800,00	43.388,69	
6.1.2. Ampliar o número de submissões de programas e/ou projetos com recursos em editais externos e em convênios				
6.1.3 Ampliar o número de serviços tecnológicos desenvolvidos				
Macroprocesso: Diálogo com o mundo do trabalho		Objetivo estratégico: Fortalecer os mecanismos de interação e encaminhamento institucional de discentes e egressos, tendo em vista a inserção laboral e o processo ensino-aprendizagem		

Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
6.2.1. Aumentar o número de instituições parceiras para a oferta de estágios e intercâmbio institucional			
6.2.2. Aumentar o número de estudantes que realizam estágios como prática profissional			
6.2.3. Ampliar as visitas de acompanhamento de estágios	-	-	
6.2.4. Realizar estágios docentes em empresas para interação com mundo do trabalho e captação de estágios			
6.2.5. Ampliar o número de egressos acompanhados			

Análise de resultado – Dimensão Extensão

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Para o ano 2019 o Campus Avançado Lajes ofertou os seguintes projetos de extensão:

- **Inclusão digital por meio de robótica educacional para alunos o ensino fundamental - Resultados esperados/alcançados:** Despertar o raciocínio lógico e a criatividade, colaborando com o engajamento, interesse e desenvolvimento cognitivo dos alunos do ensino fundamental das escolas públicas da região; Estabelecer uma ponte de transformação para realidade sócio digital desses alunos, despertando um maior interesse dos envolvidos pela área tecnológica, fomentando assim a inclusão digital; ampliar a visão sobre a área da informática, e influenciar positivamente nas suas escolhas profissionais; fomentar a procura desses alunos pela formação técnica integrada em informática no IFRN campus Lajes, promovendo a participação continuada desses jovens no universo das tecnologias digitais; aumentar o interesse os alunos do campus na participação de Olimpíadas de Robótica; gerar novas oportunidades de prática profissional para os alunos concluintes do curso Técnico em Informática do IFRN Campus Lajes. O projeto ainda se encontra em execução.
- **Núcleo de Arte Itaretama (NUARTES) - Resultados esperados/alcançados:** Os resultados serão divulgados em nível local e regional através de artigos, revistas e vídeos, apresentando a metodologia e produção do Núcleo de Artes, bem como debatendo o ensino de Artes e a iniciação artística no contexto pedagógico crítico e transformador da extensão nos IFs como pontes para a formação mais complexa do sujeito como ser-no-mundo (HEIDEGGER, 1993). Como resultados devem ainda ser contabilizados produtos como revistas, cordéis, exposições, filmes, debates, vídeos, shows, apresentações poéticas e de peças teatrais, etc. Dessa forma, daremos um retorno à comunidade local, à comunidade escolar do IFRN, e

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

As metas foram alcançadas satisfatoriamente. Importante ressaltar que o pagamento de bolsas aos alunos iniciou apenas em Julho/2019.

Apenas poucos projetos apresentaram problemas na execução de algumas atividades, como é o caso do projeto Projetando histórias: Cineclube para a terceira idade, onde a incompatibilidade de horários e a dificuldade enfrentada pela coordenadora do projeto em manter o interesse dos idosos pela temática foi bastante preocupante. O outro projeto relacionado à mesma temática (Cineclube) também apresentou alguns problemas quanto a execução de metas, mas que podem ser facilmente contornados numa próxima edição. Alguns projetos serão clonados para 2020, como é o caso do cineclube (projeto de fluxo contínuo), os projetos submetidos aos editais do NEPP, NUARTES e Mulheres Mil. Não houve dificuldade quanto à execução do recurso disponibilizado em cartão extensionista.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Não se aplica

divulgaremos os resultados e metodologias de nossas atividades a outras instituições. O projeto ainda se encontra em execução.

- **Me conte sua biblioteca: Literatura e práticas inclusivas na escola (DIREITOS HUMANOS) - Resultados esperados/alcançados:** Espera-se com esse projeto de extensão, cuja ação central é o diálogo com as escolas a fim de promover ações de Letramento Literário, incentivando o acesso à leitura e à literatura, resultados como: a) uma maior integração do IFRN Campus Lajes com as escolas da região participantes do Projeto, ampliando as ações do primeiro, no âmbito educacional, para além dos seus muros. b) estabelecimento de parcerias e reconhecimento de ações educacionais que podem ser planejadas e desenvolvidas conjuntamente, compartilhando saberes entre as escolas e o IFRN; c) criação de um GT para debater sobre a criação do Plano Municipal do Livro, da Leitura e da Biblioteca do município de Lajes. d) fortalecimento dos Núcleos institucionais NEABI, NAPNE E NUARTES, por meio das ações conjuntas. O projeto foi finalizado no início do ano de 2020.
- **NUCREITEC: Núcleo de Criatividade, Empreendedorismo e Inovação Tecnológica de Lajes – Resultados esperados/alcançados:** Acredita-se que com a realização do presente projeto, espera-se desenvolver e estimular práticas profissionais de forma a ampliar sua capacidade influenciadora nas transformações da sociedade, tanto nos aspectos econômicos, sociais e técnico-produtivos que estejam influenciando, de forma positiva ou não, o desenvolvimento local e regional. Publicar e difundir em artigos e trabalhos em eventos, feira, congressos etc., os resultados das experiências e das práticas incorporadas a teoria. O projeto ainda se encontra em execução.
- **Intervenções sustentáveis para o desenvolvimento da microrregião de Angicos (NEPP) - Resultados esperados/alcançados:** pretende-se ao final do projeto constituir uma coletânea dos trabalhos realizados por cada grupo com o intuito

de ser produzido livro ou caderno científico especial sobre Gestão Estratégica da Sustentabilidade e Criação de Valor que poderá ser disseminado as prefeituras dos 8 municípios que compõem a microrregião de Angicos. O projeto ainda se encontra em execução.

- **Libras para os surdos em Lajes (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Espera-se um levantamento geral do número de surdos no município e de suas necessidades; o amadurecimento dos alunos com respeito a inclusão e o aprendizado básico da Libras; o ensino às famílias dos surdos acerca de sua língua natural facilitando assim a comunicação entre eles; o ensino da língua de sinais ao sujeito surdo. Os dados levantados e os resultados desse projeto servirão como base e melhoramento para futuros projetos de mesmo estirpe, mais amplos, beneficiando dessa vez as regiões vizinhas. Os participantes serão incentivados a reunir suas experiências, que serão compartilhadas tanto com o *campus* como com os professores da região. Isso será feito no fim do projeto, por meio de um seminário que compartilhará essas experiências, com o objetivo de dar sugestões de como lidar com seus futuros alunos surdos. Esse seminário será realizado no *campus* Lajes. Também o trabalho será apresentado em eventos acadêmicos da rede e fora dela, como Secitex, Expotec e outros. O projeto ainda está em execução.
- **Somando Saberes (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Os benefícios esperados com a implantação deste projeto em relação à melhoria na qualidade do ensino, no desenvolvimento da pesquisa e na atuação junto às atividades de extensão são os seguintes: Melhoria da qualidade de ensino nas disciplinas relacionadas ao ensino de Matemática III; Língua Portuguesa e Literatura; Organização e Manutenção de Computadores; Programação com Acesso a Banco de Dados; Arquitetura de Redes de Computadores e Tecnologia de Implementação de Redes; Gestão da Produção e Logística; Seminário de Orientação para a Prática Profissional; e Desenvolvimento de Projeto Integrador dos Cursos Técnicos Integrados de Informática e Administração do IFRN, a ser verificado através de acompanhamento estatístico; Redução das taxas de reprovação e

trancamento nas disciplinas relacionadas Matemática III; Língua Portuguesa e Literatura; Organização e Manutenção de Computadores; Programação com Acesso a Banco de Dados; Arquitetura de Redes de Computadores e Tecnologia de Implementação de Redes; Gestão da Produção e Logística; Seminário de Orientação para a Prática Profissional; e Desenvolvimento de Projeto Integrador dos cursos Técnicos Integrados de Informática e Administração do IFRN, a ser verificado através de acompanhamento estatístico; Redução na taxa de evasão nos cursos Técnicos Integrados de Informática e Administração do IFRN, a ser verificado através de acompanhamento estatístico durante os próximos semestres; Incentivo aos alunos do curso de Informática e administração em relação às atividades de pesquisa e extensão e ao desenvolvimento social e profissional; Execução de oficinas de capacitação de servidores e alunos das escolas públicas da região de Lajes/RN e adjacências e instituições interessadas nas práticas desenvolvidas pelos institutos federais. Publicar e difundir em artigos e trabalhos em eventos, feira, congressos etc, os resultados da experiência e da prática incorporada a teoria. O projeto ainda está em execução.

- **Na trilha da dança: passos, saltos e muito mais (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Com a realização do projeto, a partir da oferta de aulas e oficinas, espera-se a ampliação da formação dos alunos envolvidos, bem como o gosto pela arte. Com as apresentações na instituição e região envolvida, espera-se uma disseminação da dança, oportunizando a comunidade para a apreciação de trabalhos artísticos de dança. Os resultados serão divulgados através de festivais de dança e espetáculos, organizados pelos próprios alunos, com grupos de outras escolas e comunidade, oferecendo apresentações, palestras e confecção de banners, divulgando as experiências realizadas e avaliações feitas com os participantes do projeto. Também serão divulgados em eventos de extensão do IFRN. O projeto ainda está em execução.

- **Projetando histórias: Cineclube para a terceira idade (Terceira Idade) - Resultados esperados/alcançados:** Esperou-se, por meio dos filmes, provocar discussões, ouvir relatos e, principalmente, propor atividades que envolvam a chamada aprendizagem significativa, pois deixa marcas e permanece na memória do idoso. O projeto visou como resultados a capacitação para o envelhecimento ativo, utilizando instrumentos audiovisuais que pretendem ajudar a transformação de mentalidades e a mudança de comportamentos, tanto das gerações mais idosas como daquelas que lidam diariamente com eles. Os debates resultantes da apresentação de cada longa metragem foram registrados, compilados para posteriormente ser editados e expostos para a comunidade na forma de documentário. Além da produção do curta metragem, os resultados obtidos deste projeto foram apresentados em eventos como SECITEX, EXPOTEC e congressos relacionados a atividades extensionistas. Além disso, será escrito um relato de experiência sobre esta atividade extensionista a ser submetido na revista Diálogos de Extensão.

Uma boa devolutiva da comunidade diz respeito a perspectiva de desenvolvimento de um projeto de extensão no edital de fluxo contínuo relacionado ao atendimento de jovens que frequentam o CRAS I da cidade de Lajes; os responsáveis pelo CRAS solicitaram junto a coordenadora de extensão o desenvolvimento de um projeto que envolvesse artes marciais para jovens adolescentes da cidade; a proposta de projeto foi apresentada a docentes que irão desenvolver a ação no ano de 2020. O projeto será finalizado em Março de 2020.

- **Incubadora Tecnológica para o Fortalecimento dos Empreendimentos Econômicos Solidários do IFRN (IFSol): Fortalecendo os Empreendimentos Econômicos Solidários (EES) do Rio Grande do Norte (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Fortalecer os Núcleos da IFSol no IFRN através de sua estruturação e capacitação de estudantes e servidores em economia solidária no IFRN; Realizar o processo de incubação

dos empreendimentos visando o fortalecimento das Redes de Comercialização Solidária; Construir, sistematizar e compartilhar metodologias e tecnologias sociais nos empreendimentos mediante cooperação técnica e alternância educativa, em articulação com outras incubadoras, respeitando os saberes dos sujeitos inseridos nos EES, no IFRN e demais Entidades de Apoio e Fomento; Articular ensino, pesquisa e extensão através da realização e apresentação de trabalhos de conclusão de curso, produção de artigos científicos e casos de ensino resultantes das atividades e experiências deste projeto. A área de atuação do projeto será o território de atuação do campus avançado Lajes/RN. O público beneficiário são trabalhadores que atuam em empreendimentos de economia solidária e agricultura familiar. A divulgação do projeto se dará em reuniões do campus e através das mídias sociais. O projeto foi finalizado em fevereiro de 2020, e será ressubmetido em edital de fluxo contínuo.

- **Onde está a lixeira? (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Com o avanço do projeto, e aplicação deste na comunidade, acreditamos que o índice de poluição nas ruas seja reduzido, e dessa forma, esperamos que os resíduos sejam descartados em lugares adequados, que serão apresentados aos moradores por meio do aplicativo inteligente “Onde está a lixeira?”. Através da utilização do aplicativo, esperamos promover a conscientização da população, tornando a cidade mais limpa e consequentemente reduzindo as doenças que são causadas pelo acúmulo de lixo nas ruas. Por fim, queremos enfatizar que os resultados deste trabalho deverão ser divulgados através de eventos e congressos que ocorrem nessa e em demais instituições, como por exemplo: EXPOTEC, SECITEX, SEMADEC, CONNEPI dentre outros. O projeto ainda se encontra em execução.
- **Cineclube Itaretama e Grupo de Criação Audiovisual Itaretama – Ano 2 (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados esperados/alcançados:** Os resultados foram divulgados em nível local e regional através de artigos e vídeos, apresentando a

metodologia empregada na execução do Cineclube, bem como os resultados das experiências vivenciadas. Foi produzido banner apresentado: na cidade de Lajes, no próprio Instituto Federal e em outras instituições de ensino e cultura, como a Casa de Cultura; em seminários do Instituto Federal do Rio Grande do Norte que ocorrerão em outros Campi, como a Semana da Cultura, Ciência e Tecnologia do IFRN; em outros congressos regionais e nacionais; Considera-se ainda que os curtas e roteiros criados e formação na área de cinema oferecida como resultados importantes dessa ação em termos materiais e pedagógicos. Por fim, como já mencionado, há ainda perspectiva de criação de um livro, com organização e curadoria dos professores membros do projeto. Esta publicação, que almeja ser realizada em formato físico e/ou on-line, conteria textos referentes as palestras realizadas sobre as obras cinematográficas, a partir de diferentes referenciais científicos aliados ao artístico. A revisão e composição do material seria realizada também pelos docentes em Língua Portuguesa do Campus Avançado Lajes. O projeto foi finalizado com sucesso e será resubmetido em edital de fluxo contínuo em 2020.

- **Mais Saúde (FLUXO CONTÍNUO) - Resultados alcançados:** Realização de pesquisas bibliográficas sobre o desenvolvimento de sistemas para serviços de saúde; Proposição de um sistema que facilita o acesso à informação e agendamento de fichas para atendimentos médicos no âmbito do município de Lajes/RN; Implementação de um protótipo funcional do sistema proposto; Teste de protótipo desenvolvido com público alvo do município. Divulgação em toda cidade através dos principais portais de comunicação, como os blogs, redes sociais e carros de som, como também receber o apoio da prefeitura, para a disseminação nas Unidades Básicas de Saúde. Inscrever o sistema proposto em amostras e feiras, tais como, EXPOTEC, SEMADEC e SECITEX. O projeto ainda se encontra em execução.

Impacto observado:

- Moderada interação entre o Campus e a comunidade; aplicação de habilidades do eixo técnico em projetos de extensão; uso de projetos como prática profissional discente.

Impacto observado:

Riscos identificados:

Dificuldade de participação de parceiros no desenvolvimento dos projetos de extensão; limitação de recursos para realização de algumas metas de projetos de extensão.

Desafios futuros:

Buscar parcerias para custeio de projetos de extensão; inclusão de um maior número de servidores (técnicos e docentes) em projetos de extensão; Planejamento de atividades que estejam mais sintonizadas com a demanda da comunidade externa.

3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação

Macroprocesso: Desenvolvimento científico e tecnológico		Objetivo estratégico: Fomentar o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica e voltados à transferência de tecnologias para a sociedade		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
7.1.1. Ampliar o número de projetos de pesquisa aplicada com potencial de geração de ativos de propriedade industrial e o grau de envolvimento dos servidores em pesquisa	2.100,00	2.100,00	100%	
7.1.2. Incrementar o número de projetos de iniciação científica e tecnológica envolvendo estudantes				
7.1.3. Ampliar o quantitativo de laboratórios multiusuários para fortalecimento das atividades de pesquisa aplicada				
7.1.4. Ampliar o número de instrumentos jurídicos de licenciamento ou transferência de tecnologia para a sociedade				
Macroprocesso: Publicações acadêmico-científicas		Objetivo estratégico: Fortalecer a produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros impressos e em formato digital		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
7.2.1. Elevar o número de publicações em periódicos com Qualis B2 ou superior e em periódicos internacionais				
7.2.2. Ampliar o número de periódicos institucionais com Qualis B2 ou superior				
7.2.3. Elevar a quantidade de livros publicados pela Editora do IFRN				
7.2.4. Elevar a quantidade de títulos acadêmicos-científicos cadastrados no repositório institucional				
Macroprocesso: Empreendedorismo inovador		Objetivo estratégico: Expandir e fortalecer o programa de incubação de empresas		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
7.3.1. Aumentar a taxa de sucesso das empresas incubadas e incentivar o envolvimento dos servidores das unidades				
7.3.2. Implantar hotéis de projetos para a pré-incubação de ideias de empreendimentos				

Análise de resultado – Dimensão Pesquisa e Inovação

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Para o ano de 2019 o Campus Avançado Lajes ofereceu os seguintes projetos de pesquisa:

- **De Bike ao Instituto: por uma mobilidade ativa na comunidade acadêmica do IFRN (1a chamada) - Resultados esperados/alcançados:** Ao final desta pesquisa, espera-se desenvolver um relatório final, assim como, artigos científicos de modo a tanto nortear as políticas do campus avançados Lajes quanto a infraestrutura e condições de possibilidade para o uso de bicicletas pela comunidade acadêmica quanto articulação com o poder pública e setor privado para contribuir com as condições para tais deslocamentos e práticas cotidianas. Ao produzir artigos científicos, o estudante terá oportunidade de iniciar no âmbito da pesquisa e divulgar os resultados do estudo em eventos acadêmicos e revistas científicas.
- **EDUCAÇÃO INCLUSIVA E MAPAS TATEIS: notas sobre o ensino de Geografia em Lajes/RN (1a chamada) - Resultados esperados/alcançados:** Espera-se, com o andamento da pesquisa, compreender o panorama do ensino de Geografia aos alunos com deficiência visual no município de Lajes. A partir desse entendimento da realidade local, os pesquisadores poderão apresentar soluções para os problemas encontrados. Destarte, a pesquisa pretende contribuir como base para futuros projetos de extensão, bem como contribuir como fonte de informação e conhecimento para a formação de professores de Geografia. A divulgação da pesquisa se dará mediante a participação em eventos e da publicação de trabalhos em periódicos especializados. Contudo, pretende-se que os resultados da pesquisa sejam divulgados e explorados como ponto de partida para projetos

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Sem impedimentos para alcance das metas.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Sem medidas de enfrentamento.

de extensão, oficinas, cursos FIC e/ou outros, que serão ministrados para a comunidade local, com foco na formação de professores de Geografia, na medida em que avance a pesquisa. Por fim, espera-se que a pesquisa traga como um importante resultado o estímulo para que os professores possam elaborar materiais voltados para o ensino de Geografia para deficientes visuais. Desse modo, se conseguirá contribuir na melhoria da formação não apenas dos alunos com deficiências visuais, mas também de todos os alunos que terão acesso a recursos variados de aprendizagem.

- **Entre versos e desejos: motivos da poesia de Diva Cunha – Resultados esperados/alcançados (edital 05/2019):** Compreensão das singularidades da poética produzida por Diva Cunha por meio de uma visão global do seu projeto poético; Contribuição para a fortuna crítica da obra da autora, como parte da produção literária potiguar; Produção de artigo científico e ou ensaios, discutindo o resultado do projeto, para apresentação em eventos científicos dentro e fora do IFRN; Apresentação dos resultados em semana pedagógica do Campus, a fim de socializar com os docentes os resultados do projeto.
- **Idas e vindas: uma análise crítica sobre o movimento pendular e mobilidade ative estudantes do IFRN/Lajes - Resultados esperados/alcançados (edital 05/2019):** Ao final desta pesquisa, espera-se desenvolver um relatório final, assim como, artigos científicos de modo a tanto nortear as políticas do campus avançados Lajes quanto a infraestrutura e condições de possibilidade para o uso de bicicletas pela comunidade acadêmica quanto articulação com o poder pública e setor privado para contribuir com as condições para tais deslocamentos e práticas cotidianas. Ao produzir artigos científicos, o estudante terá oportunidade de iniciar no âmbito da pesquisa e divulgar os resultados do estudo em eventos acadêmicos e revistas científicas.

Impacto observado:

Identificar melhorias para o processo de ensino-aprendizado discente que apresenta necessidades especiais e melhorar qualidade de vida dos alunos que hoje frequentam o campus.

É importante ressaltar que todos os projetos de pesquisa ainda se encontram em execução.

Impacto observado:

Riscos identificados:

Sem riscos identificados até o momento.

Desafios futuros:

Expandir quantidade e qualidade de projetos de pesquisa desenvolvidos no campus, pois até o presente momento o número de submissões de propostas de projetos de pesquisa são inferiores às propostas de projetos de extensão; buscar parcerias e editais de submissão de propostas com fomento externo.

3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal

Macroprocesso: Seleção e mobilidade de pessoal		Objetivo estratégico: Aprimorar os processos de seleção e contratação e de mobilidade funcional dos servidores		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.1.1. Ampliar a satisfação em relação aos concursos públicos para contratação de quadro efetivo de servidores docentes e técnico-administrativos				
8.1.2. Ampliar a satisfação em relação aos processos de remanejamento de servidores docentes e técnico-administrativos				
Macroprocesso: Titulação de servidores		Objetivo estratégico: Fomentar programas de capacitação em pós-graduação servidores e estabelecimento de convênios e intercâmbios com instituições de ensino nacionais e internacionais, em vinculação com o desenvolvimento institucional e com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.2.1. Elevar o percentual de docentes e técnicos-administrativos com titulação máxima em pós-graduação				
8.2.2. Elevar o percentual de técnicos-administrativos com titulação mínima em graduação				
Macroprocesso: Desenvolvimento de equipes		Objetivo estratégico: Fortalecer e ampliar as ações de formação continuada e de integração das equipes técnicas em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.3.1. Fomentar ações de formação continuada alinhadas à área de atuação dos servidores				
8.3.2. Fomentar as ações de integração e formação de equipes e coletivos das diversas dimensões institucionais		23.851,24	6.029,60	
8.3.3. Garantir a participação dos novos servidores no programa de integração institucional				
8.3.4. Ampliar a qualificação de servidores por meio da participação em eventos técnicos e científicos				
Macroprocesso: Carreira dos servidores		Objetivo estratégico: Promover ações de avaliação e desenvolvimento de servidores na carreira		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.4.1. Ampliar o alcance das ações de desenvolvimento na carreira				

Macroprocesso: Segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		Objetivo estratégico: Ampliar as ações de promoção à segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
8.5.1. Ampliar o percentual de unidades (<i>campi</i> e Reitoria) com projetos locais de promoção à saúde e/ou qualidade de vida no trabalho	10.000,00	2.998,60		
8.5.2. Ampliar a participação dos servidores nas ações de acompanhamento da saúde e nos exames médicos periódicos (EMP)				
8.5.3. Ampliar o percentual de unidades (<i>campi</i> e Reitoria) com comissões de saúde e segurança				
8.5.4. Ampliar a participação de servidores aposentados em ações pós-carreira e de integração				
Macroprocesso: Gestão funcional de servidores		Objetivo estratégico: Garantir a realização de procedimentos administrativos e funcionais de pessoal		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
8.6.1. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de servidores ativos				
8.6.2. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de aposentados e pensionistas				
8.6.3. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para contratação de estagiários				

Análise de resultado – Dimensão Gestão de Pessoal

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Com relação ao macroprocesso Desenvolvimento de Equipes, em 2019 o Campus realizou duas capacitações em âmbito local com as seguintes temáticas:

- O Processo de Ensino a Aprendizagem do aluno com transtornos de aprendizagem e Deficiência.
- Processo de Incubação e hotel de Projetos

Além dos projetos locais estava previsto o lançamento do Edital da CODIPA de forma a propiciar a participação dos servidores em Eventos Externos ao longo do ano, contudo o Bloqueio Orçamentário do Recurso de Capacitação no primeiro semestre dificultou a participação dos servidores em eventos externos.

Com relação ao macroprocesso Segurança, Saúde e Qualidade de vida no trabalho, foram direcionadas ações de QVT voltadas para o eixo Saúde Integral.

Impacto observado:

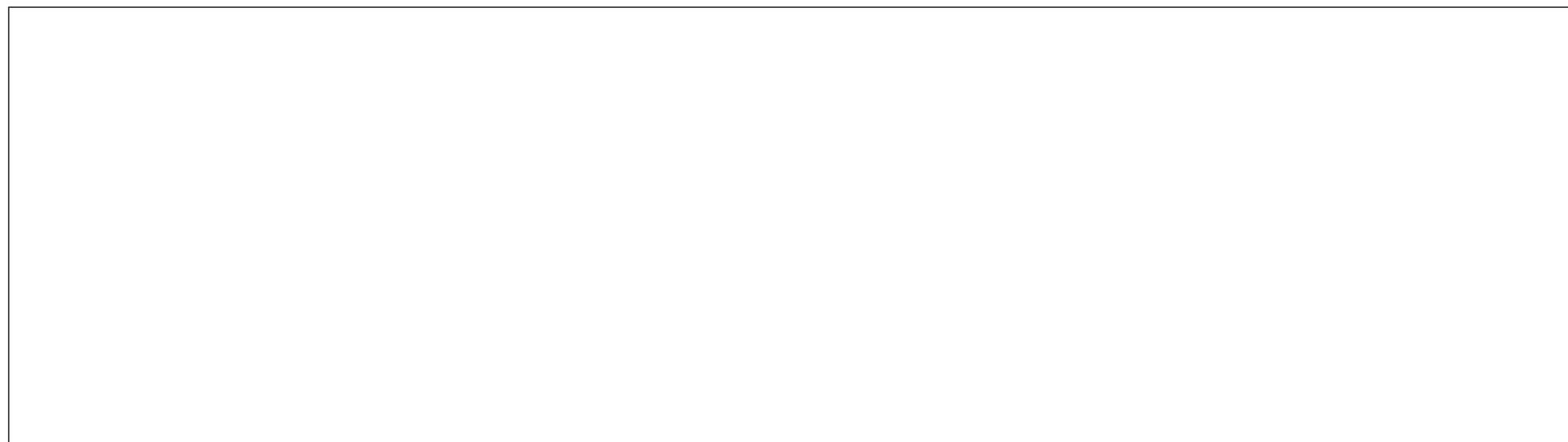
Não alcance dos resultados esperados.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Bloqueio orçamentário proposto pelo Governo Federal (Decreto Nº 9.741, de 29 de março de 2019)

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Reformulação do Projeto de Aperfeiçoamento para execução do recurso de capacitação no segundo semestre.
- Realinhamento dos materiais e serviços que serão adquiridos com o recurso de QVT no segundo semestre.
- Desenvolvimento de ações de QVT que não demandam custos.



3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa

Macroprocesso: Processos administrativos		Objetivo estratégico: Desenvolver a implementação de gestão de processos e melhoria de fluxos institucionais		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.1.1. Fomentar a manualização de fluxos e rotinas dos setores sistêmicos				
Macroprocesso: Gestão orçamentário-financeira		Objetivo estratégico: Nortear o planejamento e a execução orçamentária em função da oferta educacional com foco na eficiência econômico-financeira e na definição de limites prudenciais de gastos		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.2.1. Aperfeiçoar a metodologia de planejamento e acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e com investimentos e inversões financeiras				
Macroprocesso: Funcionamento institucional		Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento e a manutenção acadêmico-administrativo das unidades		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%

9.3.1. Garantir a manutenção das unidades e aperfeiçoar o acompanhamento e a contratação de serviços	996.611,00	1.005.749,20	100,92
Macroprocesso: Gestão de materiais e compras	Objetivo estratégico: Promover o planejamento, adequação e atualização material e tecnológica para atividades acadêmicas e administrativas		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.4.1. Aperfeiçoar o acompanhamento patrimonial e a aquisição de materiais das unidades	15.000,00	147.014,93	980,10

Análise de resultado – Dimensão Gestão Administrativa

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

No que tange ao funcionamento institucional, diante do cenário de bloqueio orçamentário imposto ao IFRN no primeiro semestre de 2019, foi instituída a Comissão de Acompanhamento da Efetividade Econômica (Portaria n. 75/2019-DG/LAJ/RE/IFRN), cujo objetivo era propor medidas de contingenciamento de gastos relacionadas aos contratos continuados do *Campus*.

Como resultado dos trabalhos desta Comissão, algumas medidas de economia foram adotadas, o que permitiu honrar todos os compromissos relacionados aos contratos continuados do *Campus*.

Quanto à aquisição de material, inicialmente foi definido que apenas seriam realizadas compras com o intuito de não impactar as atividades do *Campus*, ou seja, apenas em caso de falta de material imprescindível para o funcionamento da instituição.

Porém, ao ocorrer o desbloqueio orçamentário no segundo semestre de 2019, foi possível realizar a aquisição de diversos materiais, em montante superior ao valor do Planejamento 2019.

As aquisições se concentraram nos seguintes grupos de itens:

- Material de expediente (consumo);
- Material esportivo (consumo);
- Material de manutenção predial (consumo);
- Material para laboratórios (consumo e permanente);
- Material de TI (permanente);
- Material para biblioteca (permanente);
- Material para o setor de saúde (permanente);
- Material relacionado ao ensino (permanente).

Impacto observado:

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

O bloqueio orçamentário imposto no primeiro semestre de 2019 impediu um melhor planejamento de aquisições do *Campus*, devido à insegurança quanto ao descontingenciamento dos recursos. Dessa forma, o *Campus* se planejou para o exercício de 2019 considerando o orçamento contingenciado, e quando ocorreu o desbloqueio, foi necessário refazer o planejamento considerando o novo cenário, o que teve impacto na aquisição de material.

Ainda assim, é importante ressaltar que foi possível honrar todos os compromissos relacionados aos contratos continuados e realizar aquisições de materiais importantes para as atividades do *Campus*.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Uso consciente de energia elétrica e água, especialmente na utilização dos aparelhos de ar-condicionado;
- Substituição de contrato de vigilância armada. O contrato anterior abrangia 1 posto de vigilante diurno (12 horas) e 1 posto de vigilante noturno (12 horas), ambos de segunda a domingo. Foi celebrado um novo contrato que abrange 1 posto de vigilante noturno (12 horas), de segunda a domingo, e 1 posto diurno (12 horas) apenas aos sábados, domingos e feriados;
- Supressão do contrato de locação de impressoras;
- Uso racional da frota institucional, com melhor planejamento de viagens, de modo a reduzir gastos com combustível, manutenção de veículos e diárias de motorista terceirizado.

- Adoção de medidas de economia que foram mantidas mesmo após desbloqueio orçamentário, das quais se destacam o uso racional e consciente de energia elétrica, água e combustível;
- Aquisição de diversos materiais necessários ao funcionamento do *Campus*, entre os quais é possível destacar:
 - Material permanente para estruturação do setor de saúde, possibilitando melhor atendimento aos discentes;
 - Material para laboratórios, o que permite melhor estruturação desses espaços e, como consequência, maior apoio às atividades acadêmicas;
 - Material esportivo para fomento de práticas esportivas no *Campus*;
 - Material de manutenção predial, o que possibilita adoção de medidas de manutenção dos espaços do *Campus*.
- Diante do desbloqueio orçamentário ocorrido apenas no segundo semestre de 2019, próximo ao prazo final para emissão de empenhos, houve impacto no planejamento de aquisições.

Riscos identificados:

- Elevado nível de comprometimento do orçamento com contratos continuados (da ordem de 95%), apresentando pouca margem para aquisição de materiais ou mesmo para celebração de novos contratos importantes para o funcionamento do *Campus* (exemplo: manutenção de aparelhos de ar condicionado);
- Reduzido número de servidores dedicados à gestão de contratos e aquisições de material, o que impossibilita a formatação de processos licitatórios próprios, de modo que as aquisições do *Campus* se dão por participação em IRP ou adesão a pregões de outros órgãos.

Desafios futuros:

- Qualificar servidores de setores demandantes nas rotinas administrativas relacionadas à aquisição de materiais, possibilitando maior agilidade nos processos de compras, bem como aumento da quantidade desse tipo de processo;
- Manter um programa de conscientização da comunidade acadêmica quanto à importância do uso racional de energia elétrica e água independente de cenário de bloqueio orçamentário;
- Melhorar o planejamento de aquisições de material, de modo a ter uma visão geral das demandas do *Campus* e estabelecer prioridades de acordo com a disponibilidade orçamentária.

3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura

Macroprocesso: Gestão de obras civis	Objetivo estratégico: Promover o planejamento, a execução e o controle de construções e reformas para ampliação e manutenção da infraestrutura física		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.1.1. Aperfeiçoar o planejamento e o acompanhamento de obras para ampliação e manutenção da infraestrutura física			
Macroprocesso: Sustentabilidade socioambiental	Objetivo estratégico: Desenvolver e fortalecer ações de infraestrutura para promoção da sustentabilidade ambiental (preservação ambiental e eficiência energética), em articulação com o ensino, a pesquisa e a extensão		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.2.1. Planejar e executar projeto de reuso de águas pluviais e tratamento de efluentes nas unidades			
10.2.2. Criar ou adequar estações de coleta de resíduos nas unidades			

10.2.3. Implantar programa de eficiência energética nas unidades			
Macroprocesso: Acessibilidade arquitetônica	Objetivo estratégico: Estabelecer as diretrizes gerais para atendimento da legislação relacionada à acessibilidade arquitetônica		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.3.1. Planejar e executar plano de acessibilidade arquitetônica nas unidades			

Análise de resultado – Dimensão Engenharia e Infraestrutura

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

No que diz respeito a Dimensão engenharia e Infraestrutura para o ano de 2019 foi executada a construção do sistema de captação de águas pluviais. Foram planejadas algumas obras para o exercício 2019, como pavimentação do acesso à quadra coberta e acessibilidade dos espaços, contudo diante do cenário econômico as obras não foram iniciadas.

Impacto observado:

- Dificuldade de acesso de pessoas com necessidades físicas às dependências do *campus*.
- Acesso dificultoso à quadra coberta, especialmente em dias chuvosos.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Insuficiência orçamentária.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Diálogo com Reitoria para encontrar soluções adequadas ao cenário imposto

Riscos identificados:

Não atendimento das demandas de acessibilidade do Campus, conforme Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) do Ministério Público Federal (MPF);

Desafios futuros:

Conseguir recurso para manutenção da infraestrutura e realização das obras de acessibilidade e pavimentação.

3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação

Macroprocesso: Infraestrutura lógica e redes	Objetivo estratégico: Promover a ampliação e a atualização material e lógica das tecnologias da informação		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.1.1. Melhorar a infraestrutura de tecnologia de informação das unidades			
Macroprocesso: Sistemas de informação	Objetivo estratégico: Contribuir para a informatização dos processos administrativos e acadêmicos da instituição, mediante o aperfeiçoamento do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP)		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.2.1. Ampliar o desenvolvimento do SUAP e reduzir a utilização de softwares de terceiros			

Análise de resultado – Dimensão Tecnologia da Informação

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Montagem do Laboratório de Informática III, com a instalação de 22 computadores novos e capacidade para 43, para melhor distribuição das aulas práticas;

Expansão na infraestrutura de cabeamento estruturado, nos prédios principal e anexo do campus, adicionando-se novos pontos de rede para atender demandas específicas;

Instalação de mais 04 câmeras de monitoramento, para ampliar a segurança do campus.

Aquisição de material permanente de TI, sendo 08 Nobreaks com potência de 3200VA, para reposição no Data Center do campus e laboratórios de informática; e 03 Switches que serão utilizados no Laboratório de Manutenção de Computadores e na distribuição da rede nos anexos, como auditório.

Impacto observado:

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Insuficiência de recurso de capital para aquisição dos equipamentos necessários.

Medidas tomadas para enfrentamento:

Riscos identificados:

A vida útil do parque tecnológico do campus já demonstra sinais da necessidade de renovação dos equipamentos e a ausência de orçamento para investimento é fator que preocupa.

Desafios futuros:

Captar recurso junto a Reitoria para aquisição dos materiais/equipamentos necessários ao Campus.

3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
ES1 – Elevar a permanência e êxito dos discentes dos cursos ofertados Atingimento: 90,34 % [barra Progresso do Farol]	IEAC (TCU) - Índice de Eficiência Acadêmica – Concluintes	56,4%	49,9%
	IecI (MEC) - Índice de Eficácia da Instituição	38,8%	28,0%
	IEfet - Índice de Efetividade Acadêmica por Modalidade de Ensino	24,5%	33,0%
	IEnI (MEC) - Índice de Eficiência da Instituição	85,6%	80,4%
	IPE - Índice de Permanência e Êxito	77,9%	70,9%
	IRFE (TCU) - Índice de Retenção do Fluxo Escolar	10,5%	22,4%
	RC/A(TCU) - Relação Concluintes/Aluno	45,3%	34,8%

	TC - Taxa de Conclusão (por modalidade de ensino)	15,8%	17,6%
	TE - Taxa de Evasão (por modalidade de ensino)	6,6%	6,2%
	TMCrg - Taxa de Matrícula Ativa Regular (por modalidade de ensino)	62,1%	53,3%
	TMCrt - Taxa de Matrícula Ativa Retida (por modalidade de ensino)	15,6%	22,9%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES1

A efetividade da instituição em suas modalidades de ensino tem se demonstrado de forma crescente na avaliação entre os últimos dois anos no Campus Lajes, trazendo alunos para o momento de conclusão do curso dentro do prazo traçado acima das metas institucionais. Reflete-se também nesse panorama a capacidade do campus na manutenção da ocupação das vagas ofertadas, muito próximo à média traçada para o período.

Pontos como a permanência e êxito, apesar de estarem abaixo da meta projetada pelo período, apresentam crescimento em relação a realidade interna do campus e índices registrados no ano de 2018, graças ao aumento de matrículas finalizadas com êxito ao final do curso, visíveis no aumento da taxa de conclusão observada.

A taxa de evasão hoje controlada e estável já por dois anos consecutivos demonstra ainda o empenho da equipe pedagógica na manutenção de diálogos que superem as dificuldades externas e internas que têm o potencial de eventualmente produzirem o abandono do curso por parte do discente.

A taxa de matrícula ativa regular apresenta um resultado dissonante em relação ao captado pelo sistema no período, dada a regularização de diários pendentes durante os primeiros dez dias de janeiro e a implementação de notas pendentes de alunos. Esse índice hoje no SUAP, atualizado pelo valor após apurado em janeiro de 63,28, acima da média definida e em acordo com os números mapeados pela administração acadêmica em análise própria dos dados.

Da mesma forma e por razões idênticas a taxa de matrícula ativa retida também diminuiu, considerando-se as apresentações de práticas profissionais e finalizações de estágios de 2019 em janeiro de 2020, o número atualizado para 2019 no sistema é ainda acima da meta estipulada, mas mais próxima dela, com 19,77 pontos percentuais.

Dentro do campo da elevação da permanência e êxito, temos a já identificada problemática em relação a retenção de alunos causada pelo crescimento de reprovações e dependências em 2019. Essa variável, ao lidar com números base dos demais índices referentes à eficácia, eficiência e conclusão no prazo cria um efeito de desdobramento em escala longitudinal, criando uma performance abaixo do esperado nesse campo.

Como indicado, a busca nessa nova etapa é por atacar os números de alunos dependentes e reprovados com procedimentos de recuperação em fluxo, vinculada a participação em CAs, bem como por estratégias focadas no aprendizado contínuo, na avaliação da aprendizagem progressiva e cíclica e na tentativa de fortalecimento dos momentos de acompanhamento entre professor e aluno.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
ES2 – Fortalecer a sustentabilidade Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	PeuEnergia - Implantação do Plano de economia e uso eficiente da energia elétrica dos Campi do IFRN (PeuEnergia)	0	0
	PeuÁgua - Implantação do Plano de economia, uso eficiente e reuso da água dos Campi do IFRN (PeuÁgua)	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES2

O indicador *PeuEnergia* se refere à implantação do Plano de economia e uso eficiente da energia elétrica dos *Campi* do IFRN, e é calculado pela razão entre o número de ações do Plano efetivamente implantadas e o número de ações previstas no Plano.

Para o *Campus* Avançado Lajes, o número de ações previstas no Plano é igual a 5 (cinco), porém nenhuma ação foi efetivamente implantada em 2019. Por esse motivo, o valor desse indicador é nulo.

O indicador *PeuÁgua* se refere à implantação do Plano de economia, uso eficiente e reuso da água dos *Campi* do IFRN, e é calculado pela razão entre o número de ações do Plano efetivamente implantadas e o número de ações previstas no Plano.

Para o *Campus* Avançado Lajes, o número de ações previstas no Plano é igual a 3 (três), porém nenhuma ação foi efetivamente implantada em 2019. Por esse motivo, o valor desse indicador é nulo.

A meta do *Campus* para ambos os indicadores em 2019 é nula, e o mesmo vale para 2020. A partir de 2021, as metas desses indicadores não são nulas, o que demonstra que a unidade deverá se preparar no ano de 2020 para começar a implantar as ações do *PeuEnergia* e *PeuÁgua* a partir de 2021.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
ES3 – Promover a apropriação da institucionalidade pela comunidade interna e pela sociedade Atingimento: 47,27 % [barra Progresso do Farol]	RC/V(TCU) - Relação Candidato/Vaga	4,1	1,9
	Apr_dis - Número de discentes encaminhados para Programa de Aprendizagem	10	0
	IS - Índice de satisfação com a instituição	4,2	0,0
	PMEBas - Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (desdobramento por município)	0	0
	Percep - Percepção sobre a instituição (Portal-externa)	3	0
	Estg_dis - Número de discentes encaminhados para Estágio	10	18

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES3

O índice de relação entre candidato e vaga tem decrescido em relação a meta, como já indicado, pela diminuição da busca pelo curso de Informática na forma integrada durante o último biênio. O investimento no crescimento de propostas que convidem discentes inscritos ou que se inscreverão no processo seletivo para uma formação mais detalhada e eventual interesse no campo da informática no campus é um desafio que, junto com as ações de extensão e comunicação, deve ser endereçado para buscar melhoria de concorrência no integrado no próximo biênio. A evidenciação dos projetos na área de informática através dos alunos e da proposição de projetos de extensão, bem como divulgação de seus resultados, são também aspectos a serem explorados no planejamento do grupo junto à coordenação de curso.

O IS apresentado no valor hoje no sistema é um dado inverídico, pois não foi conseguido o acesso ao sistema para cadastro do mesmo, tendo em vista sua vinculação à CPA e a reestruturação do sistema dessa no SUAP.

A Microrregião de Lajes não possui programas de aprendizagem em suas empresas e, portanto, nossos alunos não possuem entrada nesse campo para registro de índice.

Ao contrário dos programas de aprendizagem, os estágios dos alunos nas empresas da Microrregião são profícuos, apresentando excelente desempenho em relação ao total estabelecido na meta anual para 2019.



Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
ES4 – Fortalecer as políticas inclusivas e afirmativas	INEE - Índice de atendimento de discentes com necessidades educacionais específicas (desdobramento por tipo de necessidade).	100%	100%
	INANE - Índice de cumprimento de ações do NAPNE e NEABI	100%	100%
	IPE-NEE - Desdobramentos dos índices de permanência e êxito para discentes com NEE.	77,9%	100%
Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]			

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES4

Dentro do campo de atendimento aos estudantes com necessidades educacionais específicas, o campus oficializou a criação de assessoria que converte o NAPNE em um setor integrado à administração acadêmica, efetivou a contratação de psicopedagoga para desenvolvimento de atividades com os discentes acompanhados e implementou o acompanhamento individualizado dos discentes por todos os professores que possuem aulas com ele(a) durante o semestre/ano letivo. A gestão do ensino tem observado junto ao NAPNE e à ASAPNE (Assessoria de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas) o progresso dos discentes em diálogo muito próximo com a família e atuando mesmo durante as férias com atividades de acompanhamento junto aos discentes. Com isso, até o momento todos os alunos atendidos tem conseguido bom progresso em seus estudos e também encontrado boas condições de mobilidade e convívio na estrutura do campus.

O NEABI atualmente em funcionamento atua também, em parceria com NAPNE, em atividades de extensão para a comunidade em eventos como o Seminário de Diretos Humanos. O NAPNE, na figura do seu coordenador efetiva ainda projeto de extensão voltado para os surdos da região e, em parceria com a ETEP realiza momentos formativos nas Reuniões Pedagógicas do campus.

--

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
ES5 – Desenvolver a internacionalização no IFRN Atingimento: 70 % [barra Progresso do Farol]	IMI_serv - Índice de mobilidade internacional - servidores em intercâmbio	1,9%	0,0%
	IMI_dis - Índice de mobilidade internacional - discentes em intercâmbio	0,2%	0,2%
	IMI_rec - Índice de mobilidade internacional - pessoal recebido	1	0
	PCI - Número de projetos de cooperação internacional (com e sem financiamento externo)	0	0
	PEI - Participações em eventos internacionais dentre total em mobilidade	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES5

O campus avançado, dada sua estrutura, limitação de recursos orçamentários e realidade de funcionamento não possuiu ações de mobilidade entre seus servidores. A partir de ação formativa de docente na área de Inglês, uma discente do campus se classificou e venceu a final do Programa Jovens Embaixadores, tendo efetivado viagem para o EUA graças a aporte da Reitoria do IFRN e do próprio programa para cobertura das despesas. Ações de internacionalização, dentro do escopo medido, como indicado, são raras e difíceis dentro da realidade do campus avançado.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA1 - Consolidar a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino Atingimento: 92,88 % [barra Progresso do Farol]	RC/V(TCU) - Relação Candidato/Vaga	4,1	1,9
	PMEBas - Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (desdobramento por município)	0	0
	RI/A (TCU) - Relação Ingressos/Aluno	77,8%	69,7%
	RA/DTI (TCU) - Relação de Alunos/Docente em Tempo Integral	30,9	27,3
	ITCD (TCU) - Índice de Titulação do Corpo Docente	4,2	4,1
	PVTec (MEC) - Percentual de vagas em cursos técnicos	91,5%	95,5%
	PVFor (MEC) - Percentual de vagas em cursos de formação de professores	0	0
	PVEJA (MEC) - Percentual de vagas em cursos PROEJA	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA1

A relação de ingresso dentro de um cenário acima do indicado na meta para percentual de vagas em cursos técnicos indica a execução satisfatória do planejamento de ofertas para o período e interesse da comunidade, apesar dos números abaixo do estabelecido para a relação candidato/vaga, já comentada anteriormente. Os demais aspectos ressaltados performam muito próximo à meta estabelecida, demonstrando tanto o grau de contínua formação do corpo docente e uma relação progressivamente satisfatória entre número de discentes atendidos e de profissionais atuantes na unidade de ensino.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA2 - Estabelecer a Educação à Distância Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	CEad (MEC) - Percentual de cursos de oferta ordinária na modalidade EaD	0	0
	FP_EAD - Percentual de matrículas EAD (fomento próprio)	0	0
	FE_EAD - Percentual de matrículas EAD (fomento externo)	0	0
	CPCHEAD - Percentual de cursos presenciais com carga horária a distância	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA2

O campus não possui ações dentro dessa modalidade para 2019.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA3 - Fortalecer as ações de projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência	PEX - Número de projetos de extensão	10	20
	PAS_EX - Percentual de projetos de ação social	65,0%	85,0%
	GEE_doc - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - docente	41,0%	68,8%
	GEE_dis - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - discente técnico e superior	6,8%	26,0%
	GEE_TAE - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - TAE	23,0%	33,3%
Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]			

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA3

Pela análise do farol de desempenho, é possível observar um aumento considerável das variáveis componentes do objetivo estratégico PA3; dentre os itens de maior aumento, a variável PEX (número de projetos de extensão) foi a que apresentou maior taxa de aumento, dobrando a meta prevista para 2019. É possível perceber também um aumento quanto ao número de projetos de extensão executados com cunho social, superando a meta prevista para o ano. Uma variável que necessita de atenção, apesar de ter superado as expectativas para 2019, seria o envolvimento de técnicos administrativos na execução de projetos de extensão.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA4 - Desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	Apr_dis - Número de discentes encaminhados para Programa de Aprendizagem	10	0
	Estg_dis - Número de discentes encaminhados para Estágio	10	18
	EMPCESC - Ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa	1	5
	VIS - Número de visitas a organizações (cadastradas no SUAP).	24	7

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA4

Devido ao porte dos municípios componentes da microrregião de Angicos, nota-se uma dificuldade em encontrar empresas que tenham porte para abarcar alunos como jovens aprendizes, justificativa plausível para a ausência de prática profissional nesta modalidade; a COEX responsável pela captação de estágios e jovens aprendizes deverá prospectar oportunidades nesta modalidade de prática profissional para o ano de 2020.

Já com relação à modalidade estágio, foi possível observar um aumento da meta em quase o dobro do esperado, onde a captação de estágios se deu principalmente pela ação conjunta dos próprios alunos e coordenação de extensão em buscar oportunidades de trabalho. Foram feitas visitas técnicas para fortalecimento de parcerias e sensibilização de empresários para contratação de bolsistas do Instituto. Além disso, houve um aumento significativo quanto à execução de projetos com cunho social, empreendedor e cooperativista no campus.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA5 - Fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	PPI - Quantidade de projetos de pesquisa e inovação	3	4
	QPPE - Quantidade de projetos de pesquisa e inovação com parcerias com entidades externas	1	7*
	NRPI - Quantidade de ativos de propriedade intelectual e parcerias realizadas como resultado de inovação tecnológica	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA5

A meta para execução de projetos de pesquisa foi alcançada com sucesso, com aumento discreto de submissões de propostas para 2019. Apesar do registro de 7 projetos de pesquisa com parcerias com entidades externas, esse valor não foi alcançado, caracterizando um erro no registro da variável (indicado por asterisco). Não houve registro de propriedade intelectual e parcerias com resultado de inovação tecnológica registradas até o presente momento.

É importante ressaltar o trabalho da coordenação de pesquisa e inovação na divulgação e sensibilização de servidores e discentes para participação em projetos de pesquisa. A perspectiva para 2020 é dobrar a meta de submissões de propostas de projetos de pesquisa e inovação.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA6 - Ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica Atingimento: - % [barra Progresso do Farol]	PEI_AP - Participações em eventos internacionais com apoio financeiro	1	0
	IPTC - Indicador Acumulado de Publicações técnico-científicas	-	-
	ETC - Número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos realizados	2	5
Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA6			

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA7 - Consolidar a oferta de pós-graduação Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	IPTCs - Indicador Acumulado de Publicações técnico-científicas - PPG stricto	0	0
	APIs - Quantidade de ativos de propriedade intelectual e parcerias realizadas como resultado de inovação tecnológica - PPG stricto	0	0
	ITCDs - Índice de Titulação do Corpo Docente - PPG stricto	0	0
	ITCDI - Índice de Titulação do Corpo Docente - PPG lato	0	0
	DTs - Número de dissertações e teses - PPG stricto	0	0
	TCCI - Número de TCCs - PPG lato	0	0

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA7

Objetivo Estratégico PA7 não se aplica ao Campus Avançado Lajes.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
PA8 - Fortalecer as atividades de assistência estudantil	Vul_q_dis - Percentual de alunos com perfil de vulnerabilidade socioeconomica atendidos nos programas - alunos afrodescendentes, indígenas e quilombolas + NEE e transtornos funcionais específicos)	19%	4%
	RFP - Alunos Matriculados por Renda per Capita Familiar	-	-
	Carac_dis - Percentual de alunos com caracterização atualizada	100%	98,7%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA8

O objetivo estratégico PA8 – Fortalecer as atividades da assistência estudantil foi alcançado de forma satisfatória.

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
GI1 - Implantar a Política de Gestão de Riscos Atingimento:0 % [barra Progresso do Farol]	CRP - Percentual de classificação de risco de processos internos mapeados	20%	0
	PRRM - Percentual de processos prioritários com riscos reduzidos ou mitigados	400%	0
Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI1 Objetivo estratégico não se aplica ao Campus Avançado Lajes em 2019.			

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
<p>GI2 - Implementar a Gestão de Processos</p> <p>Atingimento: 0 % [barra Progresso do Farol]</p>	<p>PGPr - Percentual de criação e implantação da Política de Gestão de Processos</p>	<p>10%</p>	<p>0%</p>
<p>Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI2</p> <p>Objetivo estratégico não se aplica ao Campus Avançado Lajes em 2019.</p>			

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
GI3 - Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelos servidores Atendimento: 93,29 % [barra Progresso do Farol]	TS_ate15 - Percentual de servidores ativos afastados para tratamento de saúde - até 15 dias	30%	102%
	TS_15mais - Percentual de servidores ativos afastados para tratamento de saúde - acima 15 dias	16%	4%
	ITCD (TCU) - Índice de Titulação do Corpo Docente	4,2%	4,1%
	COMP - Percentual de servidores com competências mapeadas	0%	0%
	ICCEM - Índice de Capacitação em competências estratégicas mapeadas	0%	0%
	ADP - Percentual de servidores ativos afastados por acidentes ou doenças profissionais	2%	0%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI3

O Campus Avançado Lajes atingiu satisfatoriamente as metas relacionadas ao Objetivo Estratégico GI3

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
GI4 - Consolidar a gestão de TI Atingimento: 70 % [barra Progresso do Farol]	IDS - Índice de disponibilidade dos sistemas de informação do IFRN	99,5%	0,00%
	IDCI - Índice de disponibilidade de conexão com a Internet do IFRN	0%	0%
Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI4 Objetivo estratégico não se aplica ao Campus Avançado Lajes em 2019			

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
GI5 - Implantar a gestão de infraestrutura Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	PDInfra - Implantação dos Planos Diretores de Infraestrutura (PDInfra)	0%	0%
	I&M - Implantação dos Planos de inspeção e manutenção preventiva das edificações (I&M)	0%	0%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI5

O indicador *PDInfra* se refere à implantação dos Planos Diretores de Infraestrutura dos *Campi* do IFRN, e é calculado pela razão entre o número de Planos efetivamente elaborados e aprovados e o número total de unidades, incluindo Reitoria e *Campi* Avançado.

O Plano Diretor de Infraestrutura do *Campus* Avançado Lajes não foi elaborado em 2019. Por esse motivo, o valor desse indicador é nulo.

O indicador *I&M* se refere à implantação dos Planos de inspeção e manutenção preventiva das edificações dos *Campi* do IFRN, e é calculado pela razão entre o número de Planos efetivamente elaborados e aprovados e o número total de unidades, incluindo Reitoria e *Campi* Avançado.

O Plano de inspeção e manutenção preventiva das edificações do *Campus* Avançado Lajes não foi elaborado em 2019. Por esse motivo, o valor desse indicador é nulo.

A meta do *Campus* para ambos os indicadores é nula até o ano de 2025, tendo valor igual a 100 no ano de 2026. Isso indica que os planos de infraestrutura e I&M do *Campus* Avançado Lajes estão previstos para serem elaborados apenas no ano de 2026.

Perspectiva Orçamento

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
OR1 - Ampliar a captação de recursos extraorçamentários Atingimento: 100 % [barra Progresso do Farol]	RCSP - Percentual de recursos captados no setor público	1%	2%
	RCIP - Percentual de recursos captados na iniciativa privada (receita própria)	2%	1%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico OR1

O indicador RCSP afere a relação entre o total de recursos públicos captados e executados por destaque orçamentário (recursos não LOA) e os recursos recebidos através da LOA, excluído as despesas de pessoal e benefícios.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *ORI* é de 80%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 1%, se mantém em 2020, cresce para 4% em 2021, e para 7% em 2022, o que indica o comprometimento da instituição em aumentar continuamente a captação de recursos públicos não LOA. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 2%, ou seja, a meta foi alcançada. Os recursos não LOA executados pela unidade em 2019 procederam do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), gerenciado pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE).

O indicador RCIP mede a relação entre o montante de recursos privados captados (receita própria) e os recursos recebidos através da LOA, excluído as despesas de pessoal e benefícios.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *ORI* é de 20%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 2%, se mantém em 2020 e 2021, e aumenta para 3% em 2022. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 1%, ou seja, a meta não foi atendida. Os recursos captados na iniciativa privada (receita própria) pelo *Campus* em 2019 procederam de pagamento mensal de aluguel através de Guia de Recolhimento de União - GRU (código

de recolhimento 28802) por empresa contratada para fornecimento de refeições no Campus, sendo que o aluguel é devido à concessão de uso da área destinada à cantina.

Outras formas de captação de recurso privado através de GRU seriam através dos códigos de recolhimento 28812 (receita de produção animal e derivados) e 28804 (taxa de ocupação de imóveis). Como o *Campus* não conta atualmente com receita de produção animal e derivados, por não ofertar cursos na área de agropecuária, uma forma de melhorar esse indicador em 2020 seria investir na captação de recursos através da cobrança de taxa de ocupação de imóveis, como por exemplo, aluguel de auditório, quadra poliesportiva e outros espaços do *Campus* para eventos externos.

Considerando os valores dos indicadores e a relevância de cada um deles para o objetivo estratégico *ORI*, o resultado foi um atingimento de 100% para esse objetivo, que é classificado como alcançado.

Contribuiu para esse resultado o atendimento da meta do indicador *RCSP*, que tem grande relevância moderada (80%) para o objetivo estratégico *ORI*.

Perspectiva Orçamento

Objetivo estratégico	Indicadores	Meta 2019 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2019 [valor Hoje do Farol]
OR2 - Garantir a eficiência do gasto público Atingimento: 86,49 % [barra Progresso do Farol]	IGER - Índice de geração de energia a partir de fontes renováveis	19,2%	28,6%
	GP (TCU) - Percentual de Gastos com Pessoal	75,0%	82,1%
	GOC (TCU) - Percentual de Gastos com outros Custeios	22,0%	16,6%
	GI (TCU) - Percentual de Gastos com Investimentos	3,0%	1,3%
	GCA - Gastos Correntes por Aluno	25.207,7	12.088,1
	IGCC - Índice de Gastos com Contratos Continuados (IGCC)	70,0%	58,0%

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico OR2

O indicador *IGER* identifica a relação entre a energia gerada e consumida na unidade, ou seja, o quanto do total consumido foi gerado a partir da fonte renovável solar, com a tecnologia fotovoltaica.

O objetivo da instituição é reduzir a dependência de fornecimento externo de energia elétrica, complementando a demanda através da geração de energia própria via fontes renováveis.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 15%.

A meta desse indicador para o *Campus Avançado Lajes* em 2019 é de 19,2%, e se mantém nesse patamar pelos 3 anos seguintes. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 28,6%, ou seja, a meta foi alcançada. Isso indica utilização eficiente da energia solar.

O indicador *GP* identifica o comprometimento do total executado pela instituição com gastos de pessoal e benefícios pagos a servidores.

O propósito desse indicador é realizar o acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e inversões financeiras, buscando a ampliação dos gastos com investimentos.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 5%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 75%, e se mantém nesse patamar pelos 3 anos seguintes. A tendência do indicador é “quanto menos, melhor”, pois o objetivo da instituição é reduzir o percentual de gastos de pessoal em relação aos gastos totais, favorecendo assim a ampliação dos gastos com investimentos.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 82,1%, ou seja, a meta não foi atendida.

O indicador *GOC* identifica o total destinado pela instituição para gastos de custeio, excluindo os benefícios pagos aos servidores.

O propósito desse indicador é realizar o acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e inversões financeiras, buscando a ampliação dos gastos com investimentos.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 5%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 22%. Para o ano de 2020, permanece a mesma meta, mas para 2021 a meta é reduzida para 21,5%, e em 2022 para 21%, o que demonstra o comprometimento da instituição em reduzir progressivamente os gastos de custeio em relação aos gastos totais. A tendência do indicador é “quanto menos, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 16,6%, ou seja, a meta foi atendida.

O indicador *GI* identifica a capacidade da instituição em realizar investimentos.

O propósito desse indicador é realizar o acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e inversões financeiras, buscando a ampliação dos gastos com investimentos.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 10%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 3%, se mantém em 2020, cresce para 3,5% em 2021, e para 4% em 2022, o que demonstra o comprometimento da instituição em aumentar progressivamente a proporção de gastos em investimento em relação aos gastos totais. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 1,3%, ou seja, a meta não foi atendida.

O indicador *GCA* identifica a relação entre o total executado na instituição, com despesas de pessoal e de custeio que direta ou indiretamente contribuíram para as atividades administrativas e acadêmicas, confrontando com o número de alunos equivalentes, no exercício corrente, ou seja, apresenta o valor aplicado por aluno, desconsiderando despesas de capital e pagamento de aposentados e pensionistas.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 15%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 25.207,7 e aumenta progressivamente ao longo dos anos seguintes, o que estabelece o comprometimento da instituição em aumentar o valor aplicado por aluno. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 12.088,1, ou seja, a meta não foi atendida.

O indicador *IGCC* identifica o nível de comprometimento dos recursos executados na unidade com contratos continuados.

O propósito desse indicador é monitorar os gastos com contratos continuados e os recursos recebidos através da LOA, excluídas as despesas de pessoal e benefícios, assistência estudantil e arrecadação própria.

A relevância do indicador para composição do objetivo estratégico *OR2* é de 50%.

A meta desse indicador para o *Campus* Avançado Lajes em 2019 é de 70%, e se mantém nesse patamar pelos 3 anos seguintes. A tendência do indicador é “quanto mais, melhor”.

No ano de 2019, o valor desse indicador para o *Campus* foi de 58%, ou seja, a meta foi parcialmente atendida.

Considerando os valores dos indicadores e a relevância de cada um deles para o objetivo estratégico *OR2*, o resultado foi um atingimento de 86,49% para esse objetivo, que é classificado como parcialmente alcançado.

Contribuiu para esse resultado o atendimento da meta do indicador *IGER*, que tem relevância moderada (15%) para o objetivo estratégico *OR2*, e o atendimento parcial da meta do indicador *IGCC*, que possui grande relevância (50%) na composição do objetivo.

Para melhorar o índice do objeto estratégico *OR2*, algumas ações podem ser tomadas pela unidade:

- Controlar a eficiência da usina fotovoltaica, além de prever ações de manutenção preventiva para a usina, por exemplo, limpeza, de modo a melhorar o indicador *IGER*;
- Buscar reduzir a proporção entre gastos de custeio e gastos totais, através de gestão orçamentária, de modo a melhorar o indicador *GOC*;
- Buscar aumentar a proporção entre gastos de investimento e gastos totais, através de gestão orçamentária, de modo a melhorar o indicador *GI*;
- Buscar aumentar o valor aplicado por aluno da unidade, através de gestão orçamentária, de modo a melhorar o indicador *GCA*;
- Buscar aumentar os gastos com contratos continuados em relação aos gastos totais, de modo a melhorar o indicador *IGCC*.

4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Para onde o campus deseja ir e como ela pretende chegar lá?

4.1. Gestão orçamentária e financeira

Execução física e financeira das principais ações da Lei Orçamentária Anual de responsabilidade do campus: informar valores na tabela abaixo.

Ação	Despesa Empenhada	Despesa Liquidada	Despesa Paga	RP Processados	RP Não Processados	Descrição da meta física	Valor físico Realizado
20RL	1.184.530,91	554.909,77	551.879,01	11.747,26	482.709,39	Estudante matriculado	
2994	422.319,30	235.055,94	185.009,01	30.742,40	226.194,11	Benefício concedido	
4572	3.900,00	3.900,00	3.900,00	-	-	Servidor capacitado	
20RG					2.911,13	Projeto viabilizado	

Execução física e financeira de ações da Lei Orçamentária Anual para as quais houve destaque orçamentário recebidos pelo IFRN e provisionado ao *campus*: preencher quadro abaixo, incluindo análise crítica.

Ação de Apoio a Alimentação Escolar na Educação Básica - PN								
Código		00PI						
Descrição		Apoio à Alimentação Escolar dos estudantes da Educação Básica.						
Execução Orçamentária e Financeira								
Nº do subtítulo/ Localizador	Unidade Orçamentária Responsável		Despesa				Restos a Pagar inscritos 2020	
			Provisionada	Empenhada	Liquidada	Paga	Processados	Não Processados
001	26298	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	17.315,10	17.315,10	-	-	-	17.315,10
			Restos a Pagar Não processados – Exercícios Anteriores					
Nº do subtítulo/ Localizador	Unidade Orçamentária Responsável		Execução Orçamentária e Financeira					
			Valor em 1º de janeiro		Valor Liquidado		Valor Cancelado	
001	26298	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE	35.443,30		29.397,90		1.869,20	
Análise Crítica								

Fonte: Tesouro Gerencial

4.2. Gestão de Pessoas

Força de trabalho: informar no quadro abaixo

Tipologia	Nº total de servidores por sexo		Nº de ocupantes de FG/CD/FCC por sexo	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Servidor docente efetivo	20	9	3	2
Servidor técnico-administrativo efetivo	12	8	5	2
Servidor em exercício provisório/cooperação técnica/colaboração	0	0	0	0
Professor substituto	3	1	0	0
Estagiário de nível superior	0	0	-	-
Estagiário de nível médio	0	0	-	-
Terceirizado	9	6	-	-

Afastamentos por motivo de saúde: informar no quadro abaixo

	Nº de dias de afastamento no ano	Nº de servidores afastados
Servidor docente efetivo	73	18
Servidor técnico-administrativo efetivo	50	8

Projetos e ações do programa QVT: informar no quadro abaixo

Ações empreendidas (atividades físicas, palestras, campanhas de saúde, etc.)	Nº de servidores/estagiários/terceirizados participantes
Comemoração de datas importantes (Páscoa, Dia das Mães)	45
Realização de Ginástica Laboral e Massagens Shiatsu	30
Campanha de Saúde (Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial - Verificação de Pressão arterial e orientações sobre a quantidade de sal de alguns alimentos e sobre preparação do sal de ervas)	20
Trilha da Serra do Feiticeiro	16
Campanhas de conscientização (Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul)	25

Eventos de capacitação: informar no quadro abaixo

Evento	Carga horária (horas)	Número de participantes
Capacitação: O processo de ensino aprendizagem do aluno com transtornos de aprendizagem e deficiência: avaliação e adaptação curricular."	20h	30
Capacitação: Metodologias do processo de incubação e Hotel de Projetos	6h	15

--	--	--

Capacitação externa com fomento do campus: informar no quadro abaixo

Servidor capacitado	Cargo	Nome do curso	Carga horária (horas)
Leidimar de Araujo Azevedo	Técnico em Contabilidade	Formação e Capacitação de Pregoeiro em conformidade com o novo decreto 10.024/2019-Pregão Eletrônico.	16 horas
Rogério Pitanga Santos	Assistente em Administração	Formação e Capacitação de Pregoeiro em conformidade com o novo decreto 10.024/2019-Pregão Eletrônico.	16 horas

4.3. Gestão de contratos

Principais contratos de funcionamento, continuados e não-continuados (exclui contratações diretas): informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2019 (R\$)
187/2019-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de manutenções preventivas mensal e semestral do gerador de emergência do <i>Campus</i> , além de fornecimento de peças e insumos	0,00
026/2015-PROAD/IFRN	Contratação de serviços continuados de vigilância patrimonial armada	205.495,48
093/2019-PROAD/IFRN		
085/2019-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de psicopedagogia para assistência e apoio a alunos com deficiência	23.382,85
160/2018-PROAD/IFRN	Contratação de serviços continuados de asseio, limpeza e conservação das instalações físicas e mobiliárias do <i>Campus</i>	191.640,12
180/2018-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de seguro de vida coletivo para alunos e estagiários do <i>Campus</i>	1.820,50
140/2018-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de abastecimento de água e coleta/tratamento de esgoto	20.899,59
198/2016-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de fornecimento de refeições para os alunos do Campus, vinculada à concessão do uso da área destinada à cantina	132.352,59
098/2016-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de gerenciamento de frota (fornecimento de combustíveis e manutenção)	23.758,51
052/2016-PROAD/IFRN	Contratação de serviços de manutenção de bens móveis e imóveis e apoio administrativo, técnico e operacional	238.264,10

171/2015- PROAD/IFRN	Contratação de serviços de fornecimento de energia elétrica	126.443,21
130/2014- PROAD/IFRN	Contratação de serviços de link de acesso à rede corporativa e à internet	51.139,63
063/2015- PROAD/IFRN	Contratação de serviços de locação de fotocopiadoras multifuncionais	44.784,00
015/2019- PROAD/IFRN	Contratação de serviço de construção de sistema de captação de águas pluviais	130.090,00

Contratações diretas: informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2019 (R\$)	Justificativa para contratação direta (especificar as causas)

Principais desafios e ações futuras:

Principais desafios: [informar em forma de tópicos]

- Estabelecer ferramentas para avaliação dos resultados;
- Realizar novas contratações de suma importância para manutenção do campus;

Ações futuras: [informar em forma de tópicos]

- Capacitar gestores e fiscais de contrato para o alcance dos objetivos pretendidos.
- Buscar apoio da Reitoria para realização de novas contratações;

4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura

Tipo de investimento	Descrição	Valor investido em 2019 (R\$)	Benefício esperado
Obra	Construção do sistema de captação de águas pluviais	R\$ 130.090,00	
Equipamentos	Aquisição de material de TI Aquisição de material para biblioteca Aquisição de material para setor de saúde Aquisição de material para ensino Aquisição de material para laboratórios	R\$ 64.053,12	Atualização do parque tecnológico, estruturação da Biblioteca; Melhorias do setor de saúde.
Veículos	-	-	
Outros	-	-	

Principais desafios e ações futuras:

<p>Principais desafios: [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obter recurso de capital para estruturar o setor de saúde do <i>Campus</i> e atender outras demandas administrativas e acadêmicas. • Reduzir os gastos com manutenção da frota; • Estruturar área de convivência para discentes; • Ampliar espaços de convivência na instituição; • Manutenção estrutural das instalações prediais; 	<p>Ações futuras: [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleitear liberação de recurso de investimento para estruturar o setor de saúde e poder prestar um melhor atendimento aos alunos. • Adquirir um dessalinizador para tornar a água do poço tubular propícia para utilização na jardinagem.
--	--

4.5. Sustentabilidade ambiental

Ações para redução do consumo de recursos naturais: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Ação empreendida	Resultados obtidos (economia gerada/resultados alcançados)
<ul style="list-style-type: none">• Construção de sistema de aproveitamento de águas pluviais	Os resultados começarão ser colhidos no primeiro semestre de 2020, pois é a época propícia para incidência de chuvas na região.
<ul style="list-style-type: none">• Campanhas de conscientização do uso racional de energia elétrica;	Economia significativa na conta de energia elétrica
<ul style="list-style-type: none">• Manutenção das placas fotovoltaicas	Melhor desempenho das placas solares

Redução de resíduos poluentes: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Resíduo poluente	Resultados obtidos (redução alcançada/economia gerada)
<ul style="list-style-type: none">• Estação de tratamento de efluentes	

Outras ações de sustentabilidade ambiental:

A comissão do Campus Verde efetivou o plantio de inúmeras mudas com participação de alunos e servidores e atuou na busca de cooperativas de coleta seletiva e destinação de resíduos sólidos.

5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS

Os resultados apontados demonstram que o *Campus* Avançado Lajes vem cumprindo com sua função social de ofertar educação profissional e tecnológica de qualidade comprometida com a formação humana integral e trilhando um caminho na direção da inclusão social. Para 2019 foram ofertadas 188 vagas (72 vagas para o curso técnico de informática na modalidade Integrado, 36 vagas para o curso técnico de Administração na modalidade Integrado, 44 vagas para o curso técnico de Administração na modalidade Subsequente e 36 vagas para curso técnico de informática na modalidade Subsequente. Além de diversos projetos de extensão e pesquisa e cursos de formação inicial e continuada, contribuindo para o fortalecimento dos laços com a comunidade externa e o desenvolvimento local da microrregião de Angicos. Vale destacar ainda, alguns eventos importantes que foram realizados no campus, como: II Semana de artes, desportos e cultura (SEMADEC), este ano intitulada: "Diversidade, Inclusão e Sustentabilidade em Tempos de Crise", II Seminário de Direitos Humanos e I Semana do Livro e da Biblioteca.

O primeiro semestre foi marcado pelo bloqueio orçamentário da ordem aproximadamente 30%, que afetou diretamente o orçamento destinado ao funcionamento do *campus* e provocou a necessidade redimensionamento dos contratos continuados e adoção de medidas para adequação aos limites orçamentários, como readequação das aulas de campo, suspensão da participação dos alunos em eventos, cancelamento das capacitações dos servidores. Ao fim do segundo semestre com o desbloqueio orçamentário o campus direcionou todos os esforços desenvolver todas as ações que ficaram prejudicadas ao longo do ano. Pode-se afirmar que mesmo diante do cenário economicamente desfavorável, o *Campus* Avançado Lajes conseguiu cumprir o seu papel de forma exitosa.

No que diz respeito ao âmbito da assistência estudantil, o campus tem se esforçado para atender o máximo de alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica de modo a contribuir com a promoção da equidade e possibilitar a permanência e êxito escolar.

Permanecem, claramente os desafios de um campus em instauração e crescimento em contato com uma realidade de contingenciamento de custos, todavia a reduzida equipe do *campus* avançado tem procurado ofertar soluções às distintas dificuldades encontradas, na busca da promoção de uma educação de qualidade.