

EXPECTATIVA DE RESPOSTA

QUESTÃO 1:

O maior acesso a sites e aplicativos de compras internacionais, como Shein, AliExpress, Wish, Shopee, Amazon e Temu tem estimulado o aumento do comércio eletrônico a partir de países como China e Singapura e, de acordo com reportagem do jornal Estadão com dados da Receita Federal, em cinco anos as importações aumentaram em 150% via e-commerce de *cross border*.

A estrutura logística e tributária envolvida para operações como essas, juntamente com o crescente volume de vendedores cadastrados nesses marketplaces e as mudanças tributárias recentes, demandam soluções cada vez mais eficientes para que essas empresas atendam seus clientes com a rapidez desejada por eles.

Com base em conceitos da administração de materiais, cadeia de suprimentos e logística internacional, descreva as necessidades estruturais logísticas para empresas internacionais operarem comercialmente no Brasil, destacando as instalações físicas, potenciais parcerias e os modais de transporte numa cadeia de suprimentos desse modelo de negócios.

EXPECTATIVA DE RESPOSTA:

A estrutura logística necessária para empresas internacionais que operam comercialmente no Brasil por meio de e-commerce deve fundamentalmente possuir entre suas instalações físicas centros de distribuição (CDs) e/ou hubs e/o locais ou regionais em zonas portuárias ou aeroportuárias e próximo aos grandes centros de demanda de modo a permitir a armazenagem mais eficiente de produtos, reduzindo o tempo de entrega e facilitando o desembaraço fiscal.

Importante também essas empresas desenvolverem parcerias estratégicas com operadores logísticos para apoio ou execução de atividades logísticas de atendimento a regulamentações tributárias e transporte dos produtos, como Correios ou outras transportadoras. O cumprimento de exigências fiscais tem também recebido especial atenção após recentes mudanças tributárias, evidenciando a necessidade de constante adaptação às regras fiscais, incluindo o recolhimento adequado de impostos, a emissão de notas fiscais e o pagamento de taxas alfandegárias.

Os modais de transportes que podem ser utilizados nessa cadeia de suprimentos dependerão do tipo de carga, valor agregado e distância envolvida. Por se tratar de transporte entre continentes distantes como Ásia e América do Sul, o transporte marítimo destaca-se pelo envio de grandes volumes de produtos, a custo econômico atrativo, embora mais lento que outros modais. Para casos de produtos de maior valor agregado ou que demandem menor prazo de entrega, o transporte aéreo é o mais adequado. E o transporte rodoviário é necessário para a entrega final interna dos produtos na casa dos consumidores. Em algumas regiões, em que a malha ferroviária for mais eficiente, o transporte ferroviário pode complementar o rodoviário.

A construção de uma rede de suprimentos como a descrita é essencial para que essas empresas operem com eficiência no Brasil e mantenham a competitividade em um mercado crescente e exigente como o brasileiro.

QUESTÃO 2:

Empresas são sistemas complexos cuja estratégia é o conjunto de diretrizes para a condução de seus processos a fim de agregar valor com qualidade aos clientes e no custo adequado. Para as indústrias a importância da execução de seus processos obedecendo a objetivos de desempenho básicos como confiabilidade, rapidez, flexibilidade, qualidade e custos operacionais adequados e alinhados à estratégia empresarial, determinará o sucesso de todo o esforço dos processos finalísticos, de apoio e gerenciais na direção do atendimento às expectativas dos clientes.

No cenário industrial contemporâneo, desafios crescentes são enfrentados para manter a competitividade em um mercado globalizado e em constante mudança. Para garantir o sucesso das operações o entendimento do conjunto de conhecimentos gerenciais de forma interdisciplinar é fundamental. Diante disso, explique como esses conhecimentos contribuem para o sucesso organizacional, destacando:

- Como a Estratégia Empresarial direciona a empresa para o alcance de seus objetivos no ambiente competitivo;
- Técnicas e impactos da Gestão de Operações e da Qualidade que contribuem para a eficiência e eficácia produtiva;
- Os conhecimentos de Fundamentos de Administração que pode auxiliar na estruturação e no controle organizacional.

EXPECTATIVA DE RESPOSTA:

A resposta deve demonstrar uma compreensão clara e conceitual sobre as áreas destacadas, conforme os seguintes pontos:

1. **Estratégia Empresarial:**
 - Definição de estratégia como um plano de longo prazo que orienta as decisões organizacionais com o objetivo de garantir vantagem competitiva.
 - Discussão sobre ferramentas estratégicas como análise SWOT, Matriz BCG, e a escolha entre estratégias competitivas como liderança em custos, diferenciação ou enfoque.
 - Explicação sobre a necessidade de alinhar a estratégia com o ambiente externo e com os objetivos internos da organização.
2. **Gestão de Operações:**
 - Explicação sobre como essa área se concentra na gestão eficiente dos recursos produtivos, otimizando processos, fluxo de trabalho e gestão da cadeia de suprimentos.
 - Conceitos como planejamento e controle da produção (PCP), Just in Time (JIT), Lean Manufacturing, e o uso de tecnologias para melhorar a produtividade e reduzir desperdícios.
3. **Gestão da Qualidade:**
 - Descrição da Gestão da Qualidade como uma abordagem sistemática para garantir que produtos e processos atendam aos padrões definidos.
 - Introdução a conceitos como melhoria contínua (Ciclo PDCA), Six Sigma, controle de qualidade total (TQM) e a importância da certificação de qualidade (ISO 9001) para fortalecer a confiança dos clientes.
 - A ênfase na satisfação dos clientes e na eficiência interna através da redução de erros, desperdícios e falhas.

4. Fundamentos de Administração:

- Importância dos princípios administrativos na organização, coordenação e controle dos recursos humanos, materiais e financeiros.
- Referências aos conceitos de divisão de trabalho, hierarquia, autoridade e responsabilidade, com base em teorias administrativas clássicas como as de Fayol e Taylor.
- Enfatizar a relevância de estruturas organizacionais bem definidas e a liderança como fatores chave para eficiência interna.

Critérios de Avaliação:

- **Compreensão Conceitual:** A resposta deve mostrar uma sólida compreensão dos conceitos-chave das disciplinas abordadas.
- **Clareza e Coerência:** A argumentação deve ser clara e bem estruturada, com cada disciplina abordada de forma inter-relacionada e coerente.
- **Aplicabilidade dos Conceitos:** Mesmo que a questão seja conceitual, o candidato deve demonstrar como esses conceitos podem ser aplicados de forma geral em organizações.