

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO 2023
Campus Santa Cruz**

Natal/RN, julho de 2024.

REITOR
José Arnóbio de Araújo Filho

PRÓ-REITORA DE PLANEJAMENTO
E DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL
Antônia Francimar da Silva

ASSESSOR DE RELAÇÕES
INTERNACIONAIS
Samuel de Carvalho Lima

PRÓ-REITOR DE ENSINO
Anna Catharina da Costa Dantas

DIRETOR DE GESTÃO DE
INFRAESTRUTURA E ENGENHARIA
Carlos Guedes Alcoforado

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO
Samira Fernandes Delgado

DIRETORA DE GESTÃO DE
PESSOAS

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E
INOVAÇÃO
Avelino Aldo de Lima Neto

Lorena Cassiano Fagundes Faustino

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO
Juscelino Cardoso de Medeiros

DIRETOR DE GESTÃO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Tarso Latorraca Casadei

DIRETORA DE GESTÃO DE
ATIVIDADES ESTUDANTIS
Valéria Regina Carvalho de Oliveira

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO E
EVENTOS
Maria Clara Bezerra de Araújo

COMISSÃO LOCAL – SANTA CRUZ
(Designada por meio da Portaria nº 353/2022 - DG/SC/RE/IFRN)

Titulares:

Thales Augusto de Oliveira Ramos
Adriano Martinez Basso
Bruno de Paiva e Silva Castro
Dalia Maria Bezerra Maia
Antônio José Pequeno
Gleydson Lima dos Santos

Suplentes:

Eduardo Cesar Bezerra Camara
Crislaine Cassiano Drago
Rebeca Eduarda de Oliveira Santos

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	iv
LISTA DE QUADROS	v
LISTA DE TABELAS.....	vi
INTRODUÇÃO.....	7
Etapas do processo de autoavaliação	7
Planejamento e organização do processo	9
Elaboração do instrumento de avaliação	10
Sensibilização para a participação coletiva	15
Aplicação dos instrumentos avaliativos.....	15
Sistematização dos resultados	16
APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS.....	18
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	18
<i>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	<i>18</i>
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	19
<i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....</i>	<i>19</i>
<i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	<i>20</i>
<i>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.....</i>	<i>22</i>
Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	24
<i>Dimensão 5: Política de Pessoal.....</i>	<i>24</i>
<i>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....</i>	<i>26</i>
<i>Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....</i>	<i>29</i>
CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - INTEGRAR OS PROCESSOS INSTITUCIONAIS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	19
Figura 2 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	19
Figura 3 - DESENVOLVER A INTERNACIONALIZAÇÃO NO IFRN	20
Figura 4 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE INTERNACIONALIZAÇÃO NO IFRN.....	20
Figura 5 - ELEVAR A PERMANÊNCIA E O ÊXITO DOS DISCENTES	21
Figura 6 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE PERMANÊNCIA DOS DISCENTES	21
Figura 7 - FORTALECER A SUSTENTABILIDADE.....	21
Figura 8 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE	21
Figura 9 - FORTALECER AS POLÍTICAS INCLUSIVAS E AFIRMATIVAS	22
Figura 10 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICAS INCLUSIVAS	22
Figura 11 - PROMOVER A APROPRIAÇÃO DA INSTITUCIONALIDADE PELA COMUNIDADE INTERNA E PELA SOCIEDADE	23
Figura 12 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	23
Figura 13 - APERFEIÇOAR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SERVIDORES	24
Figura 14 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICA DE PESSOAL	25
Figura 15 - POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS.....	26
Figura 16 - GESTÃO DE PROCESSOS.....	27
Figura 17 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCO	27
Figura 18 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GESTÃO DE PROCESSOS	27
Figura 19 - GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	28
Figura 20 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
Figura 21 - AMPLIAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	29
Figura 22 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE AMPLIAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS.....	29
Figura 23 - GARANTIR A EFICIÊNCIA DO GASTO PÚBLICO	30
Figura 24 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GARANTIR A EFICIÊNCIA DO GASTO PÚBLICO	31

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - CORRESPONDÊNCIA DOS EIXOS DO SINAES COM INDICADORES DO PDI 2019 - 2026 DO IFRN.....	7
QUADRO 2 - INDICADORES PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE POLÍTICAS DE GESTÃO.....	11
QUADRO 3 - INDICADORES PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
QUADRO 4 - CORRELAÇÃO E ANÁLISE DOS INDICADORES QUANTITATIVOS.....	16

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1 CAMPUS SANTA CRUZ.	15
TABELA 2 - EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.2 CAMPUS SANTA CRUZ.	16

INTRODUÇÃO

O Relatório de autoavaliação institucional ora apresentado resulta do trabalho coletivo coordenado pela Comissão Própria de Avaliação Central do IFRN em conjunto com a Comissão Local do Campus Santa Cruz. Desse modo, o processo foi estruturado de maneira a propiciar uma articulação entre o nível sistêmico e as particularidades locais.

A finalidade do relatório é de subsidiar a gestão e o planejamento de ações. Ele é organizado de modo a trazer dados e análises a partir das percepções da comunidade escolar sobre os serviços, estrutura, administração e função social das Instituições de Ensino Superior.

As análises empreendidas neste relatório foram construídas no *Power BI* com base em pesquisa realizada junto à comunidade através de formulário eletrônico em módulo específico do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) e oferece informações importantes para o planejamento, realização e acompanhamento das ações institucionais.

Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional apontado neste relatório tem como ano-referência 2023 que se debruçou sobre três eixos do SINAES: Políticas de Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional e Desenvolvimento Institucional. Cada eixo foi relacionado a um ou mais indicadores do PDI 2019-2026 do IFRN, conforme identificado no Quadro 1.

QUADRO 1 - CORRESPONDÊNCIA DOS EIXOS DO SINAES COM INDICADORES DO PDI 2019 - 2026 DO IFRN.

Eixo SINAES	Dimensão SINAES	Indicadores do PDI 2019 - 2026 do IFRN
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none">• Percentual de servidores ativos afastados por acidentes ou doenças profissionais• Percentual de servidores com competências mapeadas• Índice de capacitação em competências estratégicas mapeadas• Índice de titulação do corpo docente• Percentual de servidores ativos afastados para tratamento de saúde acima de 15 dias
	Organização e Gestão da	<ul style="list-style-type: none">• Percentual de identificação de riscos de processos mapeados

	Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de processos prioritários com riscos gerenciados • Percentual de criação e implantação da gestão de processos
	Sustentabilidade Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Percentual de recursos captados no setor público • Percentual de recursos captados na iniciativa privada • Gastos correntes por discente • Percentual de gastos com outros custeios • Percentual de gastos com investimentos • Percentual de gastos com pessoal • Índice de gastos com contratos continuados • Índice de geração de energia a partir de fontes renováveis
Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de aderência entre o relatório de autoavaliação institucional e o plano de atividades anual
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de mobilidade internacional de discente enviados • Índice de mobilidade internacional de discente recebidos • Índice de mobilidade internacional de servidor enviados • Índice de mobilidade internacional de servidor recebidos • Número de projetos de cooperação internacional de pesquisa • Número de projetos de cooperação internacional de ensino • Número de projetos de cooperação internacional de extensão • Participação em eventos internacionais no exterior • Participação em eventos internacionais no Brasil • Participações em eventos internacionais dentre total em mobilidade
	Responsabilidade Social da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Relação concluintes por discente • Índice de eficiência acadêmica dos concluintes • Índice de retenção do fluxo escolar • Taxa de conclusão • Taxa de evasão • Taxa de matrícula ativa regular • Taxa de matrícula ativa retida • Índice de permanência e êxito • Índice de eficiência da instituição • Índice de eficácia da instituição • Índice de efetividade acadêmica por modalidade de ensino • Implantação do plano de economia e uso eficiente da energia elétrica dos campi do IFRN • Implantação do plano de economia, uso eficiente e reuso da água dos campi do IFRN
	Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> • Relação candidato por vaga • Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica • Índice de satisfação com a instituição • Percepção sobre a instituição • Número de discentes encaminhados para estágio e programa de aprendizagem

		• Número de discentes encaminhados para estágio
--	--	---

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

A partir dos objetivos estratégicos formulou-se indicadores de desempenho, que visam garantir o acompanhamento do PDI por parte de todos, e o gerenciamento por parte dos responsáveis pelos indicadores. Os indicadores de desempenho foram definidos a partir do diálogo com toda a comunidade, tendo como referência o histórico da instituição, alinhada com a visão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.

O processo avaliativo de 2023 contemplou atividades de elaboração do instrumento, implantação no Módulo do SUAP, validação do instrumento, aplicação da pesquisa tendo como respondente a comunidade interna, análise dos dados utilizando o *BI CPA*, criado em ferramenta de código aberto Apache Superset, e socialização das informações do processo avaliativo através da apresentação do relatório integral para toda a comunidade; utilizando para esta etapa, diferentes veículos de comunicação como e-mail, portal da instituição, redes sociais da instituição e em reuniões administrativas.

A pesquisa de autoavaliação do IFRN tem caráter qualitativo, descritivo e quantitativo, visando gerar conhecimento sobre a opinião dos diversos sujeitos que compõem a comunidade acadêmica, particularmente os estudantes e os servidores técnico-administrativos e docentes.

Planejamento e organização do processo

Considerando o caráter excepcional do processo de autoavaliação institucional de 2022, a Comissão Especial optou por avaliar apenas o Eixo 5 - Infraestrutura Física. Ação justificada pelo período de férias e transição entre os anos letivos 2022/2023 para evitar comprometimento com a adesão dos respondentes. Diante do exposto, houve necessidade de ajuste no Plano da Autoavaliação Institucional planejado para execução do ciclo avaliativo 2021-2023 pela CPA Central. Diante disso, no ano de 2023 além do Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional e Eixo 2 – Desenvolvimento institucional, foi também contemplado o Eixo 4 - Políticas de Gestão no processo autoavaliativo da instituição, fechando o ciclo avaliativo com atingimento de todos os eixos e dimensões previstos pelo Sinaes.

Elaboração do instrumento de avaliação

A autoavaliação institucional do IFRN foi aplicada em dois momentos, distribuídos nos dois semestres de 2023. Os instrumentos foram nominados como Autoavaliação Institucional (AAI) 2023.1 e Autoavaliação Institucional (AAI) 2023.2, ambos construídos a partir do banco de dados do SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) de acordo com indicadores da Autoavaliação Institucional para acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2026. No ano de relevância 2023 considerou-se para a AAI os Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional e Eixo 4 - Políticas de Gestão.

Cada instrumento foi dividido por Eixos do Sinaes e estes divididos por Dimensão, com Macroprocessos especificados para o respondente. Cada dimensão foi encerrada com uma questão de texto longo para análise de sugestões de ações/políticas.

Os instrumentos foram organizados com dois tipos de indicadores: “única escolha” com opções de resposta: concordo, concordo parcialmente, discordo parcialmente, discordo e desconheço; e “Texto Longo” com a seguinte redação: Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.

As versões preliminares dos instrumentos foram submetidas a validação por membros das Comissões Própria de Avaliação Locais e servidores que atuam nas áreas de relevância da pesquisa avaliativa. Esta etapa permitiu que os servidores selecionados fizessem recomendações adicionais por ter experiência na área contemplada da pesquisa; ter experiência na construção ou avaliação de instrumentos; e pudessem indicar as dificuldades encontradas no que se referia à compreensão dos indicadores selecionados.

O questionário contemplou um glossário contendo instruções e conceitos sobre o instrumento. O recurso poderia ser acionado pelo participante no ato da resposta, possibilitando a visualização da instrução. Essa ferramenta permitiu maior esclarecimento sobre as informações, minimizando possíveis dúvidas, podendo, com isso, reduzir vieses na avaliação pela falta de compreensão da pergunta.

O Instrumento Autoavaliação Institucional 2023.1 foi dividido em aba Políticas de Gestão conforme as dimensões avaliadas: Políticas de Pessoal, Organização e

Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira, e foram utilizados indicadores conforme apresentados no Quadro 2.

QUADRO 2 - INDICADORES PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE POLÍTICAS DE GESTÃO.

Dimensão / Macroprocesso	Indicadores avaliados	Tipo
Políticas de Gestão		
Políticas de Pessoal		
Aperfeiçoar os serviços prestados pelos servidores	O instrumento de avaliação de desempenho funcional por mérito é adequado	Escolha única
	Os incentivos e auxílios dados pelo IFRN para participação em eventos científicos, técnicos e culturais permitem o desenvolvimento das minhas atividades na Unidade que atuo de forma satisfatória	
	As políticas de desenvolvimento dos servidores do IFRN são adequadas	
	As políticas de pessoal e de carreira do IFRN atendem às necessidades dos servidores	
	As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos servidores da minha Unidade são satisfatórias	
	O IFRN incentiva a participação de docentes em programas de pós-graduação para obtenção de qualificação acadêmica (titulação)	
	Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados por acidentes ou doenças profissionais vêm sendo realizados de forma satisfatória	
	Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde acima de 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória	
	Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde até 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória	
	O processo de mapeamento de competências foi realizado pelo IFRN na Unidade em que atuo	
	Tive minhas competências socioemocionais mapeadas com intuito de alcançar o desenvolvimento enquanto servidor e, por consequência, institucional	
	Participei de alguma capacitação após ter as competências mapeadas	
	Os processos atuais de afastamento para capacitação por meio de cursos de longa duração entre os servidores técnicos administrativos são exequíveis	
As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores da minha Unidade		
As políticas de seleção para afastamento de pós-graduação estão adequadas, consolidadas e instituídas às necessidades dos servidores		
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão	Texto Longo

Organização e Gestão da Instituição

Gestão estratégica e desenvolvimento institucional	A atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura (NEABI, NAPNE e NUARTE) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP	Escolha única
	A comunicação interna na Unidade que atuo contribui para a interação e eficiência administrativa	
	A missão, os objetivos, as metas e os valores do IFRN que estão expressos no PDI comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais	
	As ações da minha Unidade relacionadas ao meio ambiente são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP	
	As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão sistêmica	
	O planejamento estratégico da sua Unidade tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções	
	O planejamento geral é flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações	
	O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades da sua Unidade	
Gestão de Processos	A estrutura organizacional da sua Unidade permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve	Escolha única
	A implementação da gestão de processos tem um impacto positivo na melhoria das atividades e resultados da Unidade em que atuo no IFRN	
	As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, na sua Unidade, são coerentes e transparentes	
	As demandas da comunidade escolar são atendidas de forma padronizadas pelas diversas Unidades do IFRN	
	Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações	
	Possuo conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno da Unidade; organização didática)	
Política de Gestão de Riscos	O IFRN realiza ações para implementação de Políticas de Gestão de Riscos	Escolha única
	Os instrumentos para a execução da Política de Gestão de Riscos são satisfatórios	
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão	Texto Longo

Sustentabilidade Financeira

Ampliar a captação de recursos extraorçamentário	A implantação do Escritório de Projetos no IFRN tem possibilitado a orientação aos servidores para captação de recursos externos públicos e/ou privados	Escolha única
	Recursos financeiros advindos de fontes extraorçamentárias têm sido importantes para a execução de projetos no IFRN	

Garantir a eficiência do gasto público	A alocação e priorização de recursos para custeios (manutenção) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	
	A alocação e priorização de recursos para investimentos (aquisições e inovação) na Instituição têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	
	A execução de gastos com contratos continuados (Água, Energia, Manutenção e Serviços Gerais) tem sido eficaz para a realização de atividades imprescindíveis para o funcionamento da Unidade em que atuo no IFRN.	
	A priorização de recursos para gastos com pessoal (capacitação, contratação de professores substitutos, visitantes, estagiários) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	
	Conheço as iniciativas da Unidade em que atuo para geração de energia renovável	
	O desenvolvimento de políticas no IFRN prioriza o gasto corrente por discente (orçamento da unidade/alunos) como norteador para melhoria institucional	
	O planejamento orçamentário da minha Unidade é transparente, participativo, contribui para sua sustentabilidade financeira	
	Os resultados dos atos administrativos (por exemplo os relatórios de gestão etc.) são socializados, assim como as devidas soluções são discutidas na minha unidade no IFRN	
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão	Texto longo

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Já o Instrumento Autoavaliação Institucional 2023.2 foi dividido em duas partes/abas Desenvolvimento Institucional e Planejamento e Avaliação Institucional conforme as dimensões avaliadas: *Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*, *Responsabilidade Social da Instituição e Comunicação com a Sociedade*; e *Planejamento e Avaliação*, e foram utilizados os indicadores apresentados no Quadro 3.

QUADRO 3 - INDICADORES PARA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Dimensão / Macroprocesso	Indicadores avaliados	Tipo
Desenvolvimento Institucional		
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Desenvolver a internacionalização no IFRN	O IFRN fomenta cooperação com Instituições Internacionais de pesquisa, ensino e extensão, conforme promove internacionalização.	Escolha única
	O IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de discentes.	
	O IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de servidores.	

	O IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no Brasil.	
	O IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no exterior.	
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.	Texto Longo

Comunicação com a Sociedade

Promover a apropriação da institucionalidade pela comunidade interna e pela sociedade	A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.	Escolha única
	A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.	
	De forma geral, o IFRN atende às expectativas quanto a satisfação da sociedade em sua região de atuação.	
	O IFRN divulga as ações e políticas institucionais que realiza para a sociedade, traduzindo-se na valorização da memória e das expressões culturais da região onde atua.	
	O IFRN promove ações para melhoria da qualidade da educação básica em escolas públicas.	
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.	Texto Longo

Responsabilidade Social da Instituição

Elevar a permanência e o êxito dos discentes	O IFRN promove as condições necessárias para garantir a permanência e êxito dos estudantes, dentro das suas limitações orçamentárias.	Escolha única
Fortalecer a sustentabilidade	No IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia e uso eficiente da energia elétrica em suas unidades.	
	No IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia, uso eficiente e reuso da água em suas unidades.	
Fortalecer as políticas inclusivas e afirmativas	A instituição cumpre a legislação de forma a fortalecer as ações afirmativas quanto à diversidade, aos direitos humanos e ao desenvolvimento econômico e social.	
	Os estudantes com necessidades educacionais específicas são contemplados pelos programas de assistência estudantil da Unidade contribuindo para sua permanência e êxito.	
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.	Texto Longo

Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação

Integrar os processos institucionais de planejamento e avaliação	Existe uma relação entre as melhorias propostas no Relatório de Autoavaliação Institucional e o Plano de Atividades Anual da minha unidade.	Escolha única
Queremos saber a sua opinião detalhada	Caso considere oportuno, deixe aqui alguma(s) crítica(s) e/ou sugestão(ões) acerca dos aspectos avaliados nesta dimensão.	Texto Longo

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de avaliação integrada do SUAP/IFRN.

Nas duas fases da autoavaliação institucional em 2023 o questionário foi implantado no SUAP, seguindo para fase da testagem, logo a Comissão Central validou o instrumento e na etapa seguinte, apresentou à comunidade acadêmica.

Sensibilização para a participação coletiva

Para viabilizar a aplicação coletiva dos instrumentos aos diferentes públicos da comunidade interna, Comissão Central em conjunto com a Comissão Local de Santa Cruz realizaram várias ações de sensibilização em 2023 entre elas reunião usos de peças gráficas para divulgação das ações da comissão, comunicações internas através das reuniões com gestores locais, encontros pedagógicos, reuniões de líderes de turmas e do Grêmios Estudantil; outros recursos como uso de e-mail institucional e redes sociais da instituição, incluindo grupos institucionais no WhatsApp.

Aplicação dos instrumentos avaliativos

A aplicação dos instrumentos avaliativos foi realizada junto à comunidade acadêmica do IFRN Campus Santa Cruz. Nas Tabelas 1 e 2 são apresentados os dados de evolução da aplicação dos instrumentos AAI 2023.1 e 2023.2:

TABELA 1 - EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1 CAMPUS SANTA CRUZ.

Autoavaliação Institucional 2023.1					
Período 20 de julho a 2023 a 04 de agosto de 2023					
Universo da pesquisa	Total de respondentes	Percentual total dos respondentes	Segmentos	Responde nte	Percentual de respondentes
1.208	655	54,22%	Docente	48	76,19%
			Técnico	26	68,42%
			Estudante	581	52,48%

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

TABELA 2 - EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.2 CAMPUS SANTA CRUZ.

Autoavaliação Institucional 2023.2					
Período 13 de julho a 2023 a 13 de janeiro de 2024					
Universo da pesquisa	Total de respondentes	Percentual total dos respondentes	Segmentos	Respondente	Percentual de respondentes
1.238	390	31,50%	Docente	36	56,25%
			Técnico	21	56,76%
			Estudante	333	29,29%

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Ressalte-se que a participação no processo de autoavaliação institucional é voluntária, dependendo de ações contínuas de diálogo e sensibilização da comunidade. Uma mobilização mais efetiva encontrou barreiras no contexto das férias acadêmicas e no curto cronograma para aplicação do questionário, além da aplicação de dois instrumentos no ano para avaliação dos Eixos dos Sinaes avaliados em 2023.

Sistematização dos resultados

A sistematização dos resultados para análise foi considerada a metodologia estabelecida pela CPA Central a partir do Plano de Autoavaliação no início do ciclo 2021-2023. A descrição dos resultados seguiu critérios prévios de padronização na leitura dos gráficos e de análise das respostas. Para subsidiar a análise utilizou-se um conjunto de faixas nas quais os percentuais das respostas podem se encaixar, indicando que a política/ação analisada pode ser continuada, necessita de aprimoramento, requer alguma atenção ou requer medidas urgentes, conforme pode ser observado no Quadro 4.

QUADRO 4 - CORRELAÇÃO E ANÁLISE DOS INDICADORES QUANTITATIVOS.

Respostas possíveis	Tradução quantitativa	Critério	Faixa(s)	Recomendação Para A Ação/Política
5 ou 4	Excelente ou muito bom	A (concordo)	$A+B \geq 75\%$	Pode ser continuada
3	Suficiente/regular	B (concordo)	$75\% > A+B \geq 50\%$ ou	Necessita de aprimoramento

		parcialmente)	B+C ≥ 50%	
2	Insuficiente	C (discordo parcialmente)		
1	Não existe, embora devesse existir	D (discordo)	25% ≥ C > 15%	Requer alguma atenção
Desconheço	Não conhece, embora devesse conhecer	E (desconheço)	ou 25% ≥ E > 15%	
Não se aplica	Não se aplica ao respondente	---	D ≥ 25% ou E ≥ 25%	Requer medidas urgentes

FONTE: adaptado do Relatório de Autoavaliação Institucional 2021 do IFRN.

Na fase de análise, os dados foram extraídos do sistema SUAP, depois utilizou o *Business Intelligence* (BI), auxiliando a comissão realizar uma análise com maior riqueza em detalhes, criar painéis de acompanhamento, visualização de dados e indicadores relevantes. As análises desta fase estão disponíveis para acesso da comunidade interna e externa através do endereço: painelcpa.ifrn.edu.br.

APRESENTAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

Com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pela instituição, a apresentação foi construída a partir de conjunto de gráficos que retratam as distribuições de frequências das respostas por indicador dos instrumentos de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023.

As informações estão organizadas em função das dimensões do Sinaes, vinculada aos Eixos 1, 2 e 4. No Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação. Para o Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensões e a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade. Vinculadas ao Eixo 4 - Políticas de Gestão, contemplado pelas Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

As respostas dos participantes caracterizaram a frequência de opções nas seguintes categorias: “Desconheço”, “Discordo”, “Discordo parcialmente”, “Concordo parcialmente” e “Concordo”.

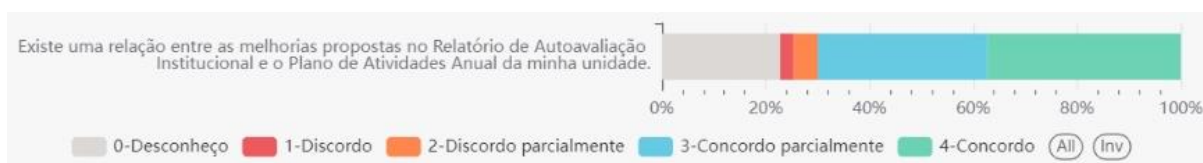
A seguir serão demonstrados os gráficos com percentuais de respostas em cada uma das dimensões e objetivos estratégicos do PDI.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Dimensão Planejamento e Avaliação foi avaliada através da percepção da comunidade acadêmica sobre Gestão estratégica e desenvolvimento institucional. Essa dimensão está diretamente vinculada, no PDI 2019-2026 do IFRN, à perspectiva Gestão e Infraestrutura, ao objetivo específico de integrar os processos institucionais de planejamento e avaliação, que tem o indicador PDI: “Índice de aderência entre o relatório de autoavaliação institucional e o plano de atividades anual.” A Figura 1 apresenta as respostas da comunidade do Campus Santa Cruz para esta dimensão.

Figura 1 - INTEGRAR OS PROCESSOS INSTITUCIONAIS DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Para a dimensão de planejamento e avaliação, o questionamento “Existe uma relação entre as melhorias propostas no Relatório de Autoavaliação Institucional e o Plano de Atividades Anual da minha unidade” tem a recomendação de necessidade de aprimoramento já que as faixas A+B estão entre 50% e 75% conforme mostra a Figura 2.

Figura 2 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Recomendação
Existe uma relação entre as melhorias propostas no Relatório de Autoavaliação Institucional e o Plano de Atividades Anual da minha unidade.	303	2,59	3	1,55	113	99	14	8	69	69,00%	37,00%	4,00%	2,00%	22,00%	Necessita de aprimoramento

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

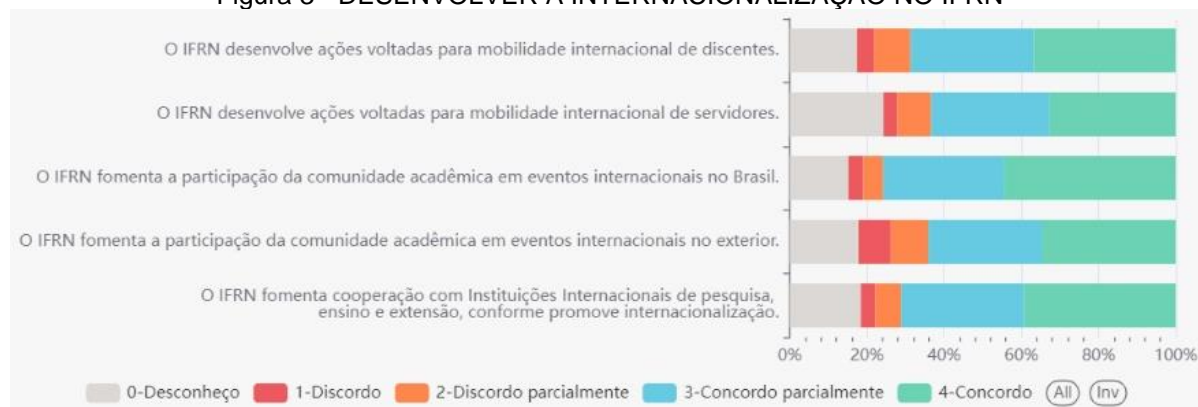
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional foi avaliada através da percepção da comunidade acadêmica sobre Internacionalização. Essa dimensão está diretamente vinculada, no PDI 2019-2026 do IFRN, à perspectiva Estudantes e Sociedade e à meta PDI ES-5 - Desenvolver a internacionalização no IFRN, que tem os indicadores PDI: *O IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de discentes; o IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de servidores; o IFRN fomenta cooperação com Instituições Internacionais de pesquisa, ensino e extensão, conforme promove internacionalização; o IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no exterior; e o IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no Brasil.*

Percebe-se, com base nos dados da Figura 3, que há uma contribuição parcial dos macroprocessos analisados na Autoavaliação Institucional 2023.1, Políticas de

Gestão, para o acompanhamento dos indicadores do Objetivo Estratégico ES-5.

Figura 3 - DESENVOLVER A INTERNACIONALIZAÇÃO NO IFRN



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Em relação as ações para desenvolver a Internacionalização no IFRN, apenas a questão “O IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no Brasil” tem a recomendação de ser continuada. As demais avaliadas nesta dimensão têm recomendação de aprimoramentos conforme pode ser visto na Figura 4.

Figura 4 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE INTERNACIONALIZAÇÃO NO IFRN

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	A (Concordo)	B (Concordo parcialmente)	C (Discordo parcialmente)	D (Discordo)	E (Desconheço)	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Recomendação
O IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de discentes.	310	2,66	3	1,45	114	99	29	14	54	68,00%	41,00%	9,00%	4,00%	17,00%	Necessita de aprimoramento
O IFRN desenvolve ações voltadas para mobilidade internacional de servidores.	309	2,44	3	1,56	101	95	27	11	75	63,00%	39,00%	8,00%	3,00%	24,00%	Necessita de aprimoramento
O IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no Brasil.	310	2,86	3	1,41	138	97	16	12	47	75,00%	36,00%	5,00%	3,00%	15,00%	Pode ser Continuada
O IFRN fomenta a participação da comunidade acadêmica em eventos internacionais no exterior.	309	2,55	3	1,48	107	91	30	26	55	64,00%	39,00%	9,00%	8,00%	17,00%	Necessita de aprimoramento
O IFRN fomenta cooperação com Instituições Internacionais de pesquisa, ensino e extensão, conforme promove internacionalização.	402	2,75	3	1,48	158	128	27	15	74	71,00%	38,00%	6,00%	3,00%	18,00%	Necessita de aprimoramento

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Dimensão Responsabilidade Social da Instituição foi avaliada através da percepção da comunidade acadêmica sobre Gestão estratégica e desenvolvimento institucional. Essa dimensão está diretamente vinculada, no PDI 2019-2026 do IFRN, à perspectiva Estudantes e Sociedade e às metas PDI ES-1 Elevar a permanência e o êxito dos discentes; ES-2 Fortalecer a sustentabilidade e ES-4 Fortalecer as políticas inclusivas e afirmativas, que tem os indicadores PDI: *O IFRN promove as condições necessárias para garantir a permanência e êxito dos estudantes*, indicador

do objetivo Estratégico ES-1 (Figura 5).

Figura 5 - ELEVAR A PERMANÊNCIA E O ÊXITO DOS DISCENTES



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

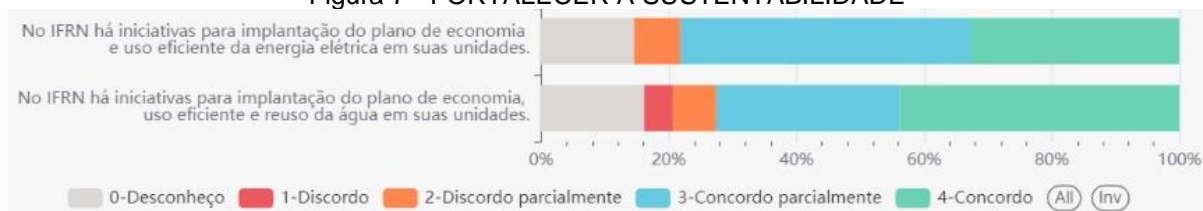
A análise desse indicador mostra que a ação pode ser continuada já que A+B está acima de 75% conforme apresentado na Figura 6.

Figura 6 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE PERMANÊNCIA DOS DISCENTES

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	A	B	C	D	E	% A + B	% B + C	% C	% D	% E	Recomendação
O IFRN promove as condições necessárias para garantir a permanência e êxito dos estudantes, dentro das suas limitações orçamentárias.	310	3,23	3	1,02	153	111	22	11	13	85,16%	42,90%	7,10%	3,55%	4,19%	Pode ser Continuada

No que se refere ao fortalecimento da sustentabilidade foi possível avaliar se no IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia e uso eficiente da energia elétrica dos campi do IFRN e No IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia, uso eficiente e reuso da água dos campi do IFRN, indicadores do objetivo Estratégico ES-2, como identificado na Figura 7.

Figura 7 - FORTALECER A SUSTENTABILIDADE



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Neste quesito, percebe-se que sobre uso eficiente de energia elétrica pode ser continuada enquanto as ações sobre uso eficiente e reuso de água necessitam de aprimoramento conforme pode ser visto na Figura 8.

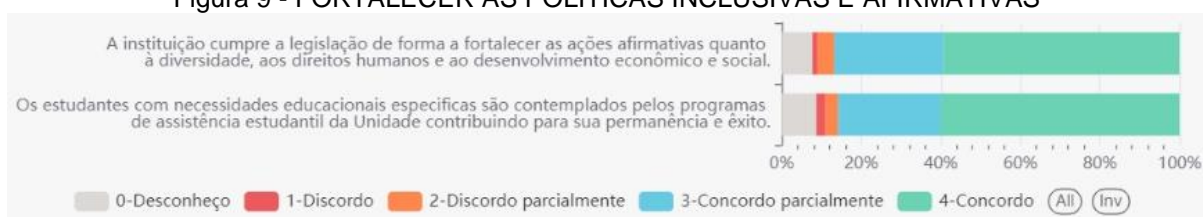
Figura 8 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Recomendação
No IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia e uso eficiente da energia elétrica em suas unidades.	55	2,82	3	1,29	18	25	4	0	8	78,00%	52,00%	7,00%	0,00%	14,00%	Pode ser Continuada
No IFRN há iniciativas para implantação do plano de economia, uso eficiente e reuso da água em suas unidades.	310	2,8	3	1,45	136	89	21	14	50	72,00%	35,00%	6,00%	4,00%	16,00%	Necessita de aprimoramento

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

As informações presentes na Figura 9 apresentam como a instituição avaliou as políticas inclusivas e afirmativas. Foi possível verificar se a *instituição cumpre a legislação de forma a fortalecer as ações afirmativas quanto a diversidade, direitos humanos e desenvolvimento econômico e social e se os estudantes com necessidades educacionais específicas são contemplados pelos programas de assistência da Unidade contribuindo para sua permanência e êxito*. Esses indicadores estão relacionados com o objetivo Estratégico ES-4.

Figura 9 - FORTALECER AS POLÍTICAS INCLUSIVAS E AFIRMATIVAS



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

As ações com relação às políticas inclusivas e afirmativas podem ser continuadas visto que as parcelas A+B das respostas neste âmbito foram maiores que 75% (Figura 10).

Figura 10 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICAS INCLUSIVAS

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Recomendação
A instituição cumpre a legislação de forma a fortalecer as ações afirmativas quanto à diversidade, aos direitos humanos e ao desenvolvimento econômico e social.	310	3,29	4	1,14	184	85	13	4	24	86,00%	31,00%	4,00%	1,00%	7,00%	Pode ser Continuada
Os estudantes com necessidades educacionais específicas são contemplados pelos programas de assistência estudantil da Unidade contribuindo para sua permanência e êxito.	310	3,26	4	1,2	186	80	10	7	27	85,00%	29,00%	3,00%	2,00%	8,00%	Pode ser Continuada

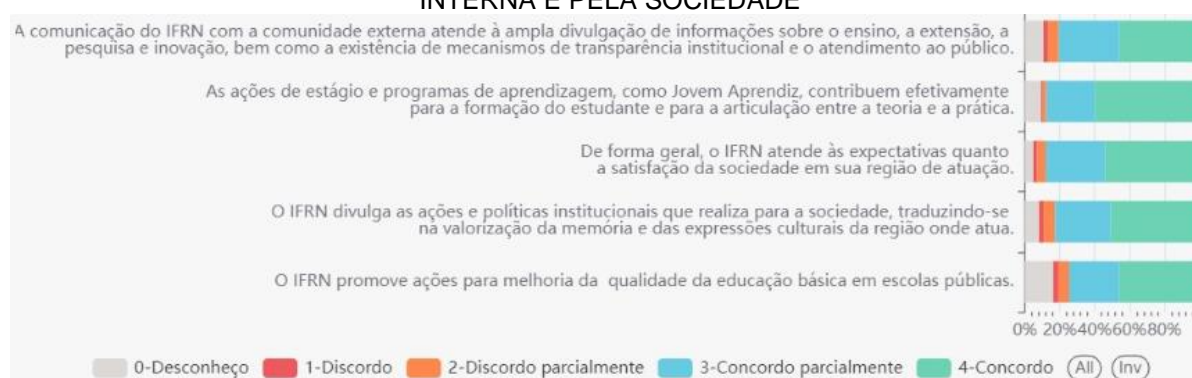
Percebe-se, com base nos dados, que há uma contribuição significativa dos macroprocessos analisados na Autoavaliação Institucional 2023.1, Políticas de Gestão, para o acompanhamento dos indicadores do Objetivo Estratégico ES-4.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade foi avaliada em 2023 e está diretamente vinculada, no PDI 2019-2026 do IFRN, à perspectiva Estudantes e Sociedade e à meta PDI ES-3 - promover a apropriação da institucionalidade pela comunidade interna e pela sociedade, que tem os indicadores PDI: *A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos*

de transparência institucional e o atendimento ao público; As ações de estágio e programas de aprendizagem, como Jovem Aprendiz, contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática; De forma geral, o IFRN atende às expectativas quanto a satisfação da sociedade em sua região de atuação; O IFRN divulga as ações e políticas institucionais que realiza para a sociedade, traduzindo-se na valorização da memória e das expressões culturais da região onde atua; e O IFRN promove ações para melhoria da qualidade da educação básica em escolas públicas.

Figura 11 - PROMOVER A APROPRIAÇÃO DA INSTITUCIONALIDADE PELA COMUNIDADE INTERNA E PELA SOCIEDADE



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Nesta dimensão, apenas o quesito “O IFRN promove ações para melhoria da qualidade da educação básica em escolas públicas” necessita de algum aprimoramento, os demais, podem ter suas ações continuadas conforme pode ser observada pela análise da Figura 12.

Figura 12 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Indicador	Frequência	Média	Mediana	Desvio padrão	Desvio					%					Recomendação
					A	B	C	D	E	A+B	B+C	% C	% D	% E	
A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público.	309	3,02	3	1,26	141	108	19	8	33	80,00%	41,00%	6,00%	2,00%	10,00%	Pode ser Continuada
As ações de estágio e programas de aprendizagem, como Jovem Aprendiz, contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática.	309	3,28	4	1,19	185	86	7	2	29	87,00%	30,00%	2,00%	0,00%	9,00%	Pode ser Continuada
De forma geral, o IFRN atende às expectativas quanto a satisfação da sociedade em sua região de atuação.	309	3,3	4	1,01	167	105	15	7	15	88,00%	38,00%	4,00%	2,00%	4,00%	Pode ser Continuada
O IFRN divulga as ações e políticas institucionais que realiza para a sociedade, traduzindo-se na valorização da memória e das expressões culturais da região onde atua.	308	3,15	4	1,18	156	99	20	8	25	82,00%	38,00%	6,00%	2,00%	8,00%	Pode ser Continuada
O IFRN promove ações para melhoria da qualidade da educação básica em escolas públicas.	308	2,85	3	1,44	141	89	18	10	50	74,00%	34,00%	5,00%	3,00%	16,00%	Necessita de primoramento

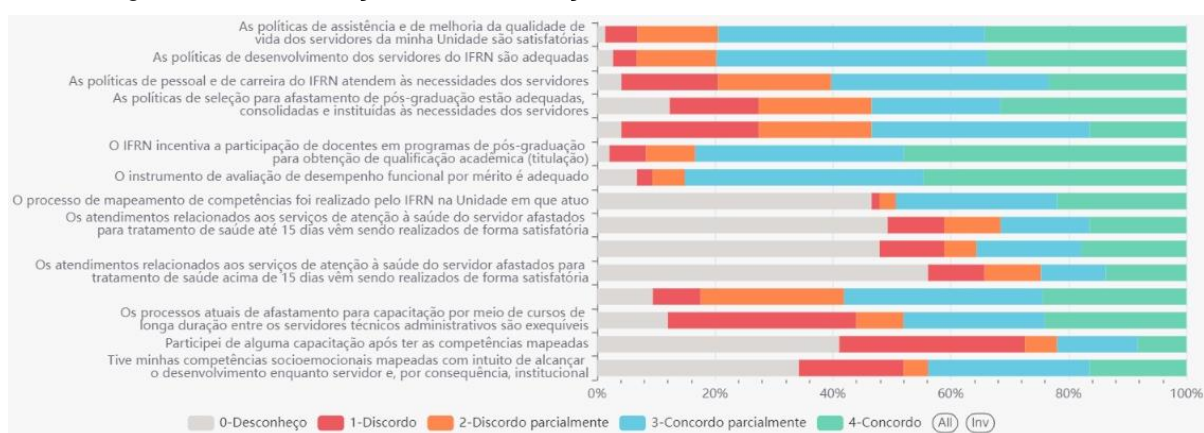
FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5: Política de Pessoal

Em relação ao Eixo Políticas de Gestão, na Dimensão Políticas de Pessoal foi possível verificar indicadores quantitativos e qualitativos que se relacionam com a meta do PDI GI-3 Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelos servidores. Os indicadores quantitativos estão apresentados na Figura 13. Através desta ilustração é possível observar os resultados sobre a percepção das políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos servidores no Campus Santa Cruz.

Figura 13 - APERFEIÇOAR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SERVIDORES



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

No âmbito de políticas de pessoal, há alguns indicadores que necessitam de medidas urgentes por parte da gestão do IFRN. Todos os indicadores desta dimensão podem ser visualizados na Figura 14.

Figura 14 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICA DE PESSOAL

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida dos servidores da minha Unidade são satisfatórias	73	25	33	10	4	1	79%	58%	13%	5%	1%	Pode ser continuada
As políticas de desenvolvimento dos servidores do IFRN são adequadas	74	25	34	10	3	2	79%	59%	13%	4%	2%	Pode ser continuada
As políticas de pessoal e de carreira do IFRN atendem às necessidades dos servidores	73	17	27	14	12	3	60%	56%	19%	16%	4%	Necessita de aprimoramento
As políticas de seleção para afastamento de pós-graduação estão adequadas, consolidadas e instituídas às necessidades dos servidores	73	23	16	14	11	9	53%	41%	19%	15%	12%	Necessita de aprimoramento
As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores da minha Unidade	73	12	27	14	17	3	53%	56%	19%	23%	4%	Necessita de aprimoramento
O IFRN incentiva a participação de docentes em programas de pós-graduação para obtenção de qualificação acadêmica (titulação)	48	23	17	4	3	1	83%	43%	8%	6%	2%	Pode ser continuada
O instrumento de avaliação de desempenho funcional por mérito é adequado	74	33	30	4	2	5	85%	45%	5%	2%	6%	Pode ser continuada
O processo de mapeamento de competências foi realizado pelo IFRN na Unidade em que atuo	73	16	20	2	1	34	49%	30%	2%	1%	46%	Requer medidas urgentes
Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde acima de 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória	73	10	8	7	7	41	24%	20%	9%	9%	56%	Requer medidas urgentes
Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde até 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória	73	12	11	7	7	36	31%	24%	9%	9%	49%	Requer medidas urgentes
Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados por acidentes ou doenças profissionais vêm sendo realizados de forma satisfatória	73	13	13	4	8	35	35%	23%	5%	10%	47%	Requer medidas urgentes
Os incentivos e auxílios dados pelo IFRN para participação em eventos científicos, técnicos e culturais permitem o desenvolvimento das minhas atividades na Unidade que atuo de forma satisfatória	74	18	25	18	6	7	58%	58%	24%	8%	9%	Necessita de aprimoramento
Os processos atuais de afastamento para capacitação por meio de cursos de longa duração entre os servidores técnicos administrativos são exequíveis	25	6	6	2	8	3	48%	32%	8%	32%	12%	Requer medidas urgentes
Participei de alguma capacitação após ter as competências mapeadas	73	6	10	4	23	30	21%	19%	5%	31%	41%	Requer medidas urgentes
Tive minhas competências socioemocionais mapeadas com intuito de alcançar o desenvolvimento enquanto servidor e, por consequência, institucional	73	12	20	3	13	25	43%	31%	4%	17%	34%	Requer medidas urgentes

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Os indicadores que requerem medidas urgentes serão destacados abaixo:

- O processo de mapeamento de competências foi realizado pelo IFRN na Unidade em que atuo;
- Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde acima de 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória;
- Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados para tratamento de saúde até 15 dias vêm sendo realizados de forma satisfatória;
- Os atendimentos relacionados aos serviços de atenção à saúde do servidor afastados por acidentes ou doenças profissionais vêm sendo realizados de forma satisfatória;
- Os processos atuais de afastamento para capacitação por meio de cursos de longa duração entre os servidores técnicos administrativos são exequíveis;

- Participei de alguma capacitação após ter as competências mapeadas; e
- Tive minhas competências socioemocionais mapeadas com intuito de alcançar o desenvolvimento enquanto servidor e, por consequência, institucional.

Há, ainda, outros indicadores que, de acordo com a métrica estabelecida, necessitam de aprimoramento. São eles: “as políticas de pessoal e de carreira do IFRN atendem às necessidades dos servidores”, “as políticas de seleção para afastamento de pós-graduação estão adequadas, consolidadas e instituídas às necessidades dos servidores”, “as reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores da minha Unidade” e “os incentivos e auxílios dados pelo IFRN para participação em eventos científicos, técnicos e culturais permitem o desenvolvimento das minhas atividades na Unidade que atuo de forma satisfatória”.

Os demais indicadores de política de pessoal podem ter suas ações continuadas.

Por fim, destaca-se que a dimensão das políticas de pessoal se refere diretamente à valorização dos servidores, sendo, portanto, fundamental para a qualidade do ensino oferecido pelo IFRN e alcance de sua missão institucional.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

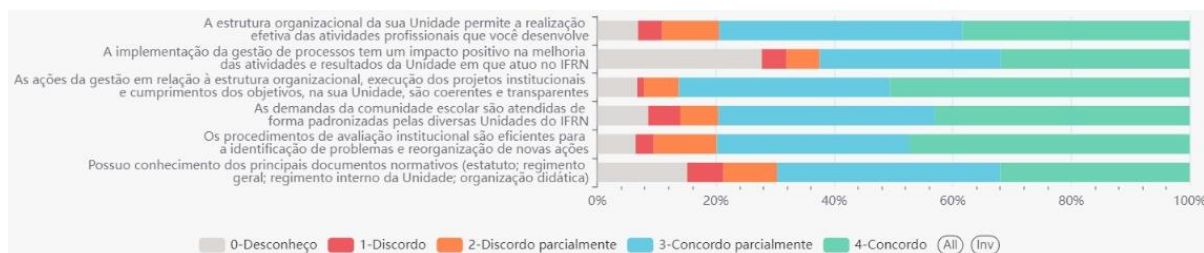
Os dados aqui descritos sobre a Dimensão Organização e Gestão da Instituição serão realizados a seguir. Os indicadores: percentual de identificação de riscos de processos mapeados e percentual de processos prioritários com riscos gerenciados se relacionam com a meta GI-1 Implantar a Política de Gestão de Riscos PDI 2019-2026, enquanto o percentual de criação e implantação da gestão de processos está associado à meta GI-2 Implementar a Gestão de Processos do PDI. Os gráficos com as respostas para esses indicadores são apresentados na Figura 15 e na Figura 16.

Figura 15 - POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Figura 16 - GESTÃO DE PROCESSOS



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Analisando as respostas dos indicadores de política de gestão de risco percebe-se que eles necessitam de medidas urgentes. Esse resultado pode ser visto na Figura 17. Já os indicadores de gestão de processo têm, em sua maioria, a situação em que as ações podem ser continuadas. Os únicos indicadores que necessitam de aprimoramento são “a implementação da gestão de processos tem um impacto positivo na melhoria das atividades e resultados da Unidade em que atuo no IFRN” e “Possuo conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno da Unidade; organização didática)”. Esses resultados são mostrados na Figura 18.

Figura 17 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCO

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
O IFRN realiza ações para implementação de Políticas de Gestão de Riscos	72	10	14	6	3	39	33%	27%	8%	4%	54%	Requer medidas urgentes
Os instrumentos para a execução da Política de Gestão de Riscos são satisfatórios	72	8	13	8	2	41	29%	29%	11%	2%	56%	Requer medidas urgentes

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Figura 18 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GESTÃO DE PROCESSOS

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
A estrutura organizacional da sua Unidade permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve	73	28	30	7	3	5	79%	50%	9%	4%	6%	Pode ser continuada
A implementação da gestão de processos tem um impacto positivo na melhoria das atividades e resultados da Unidade em que atuo no IFRN	72	23	22	4	3	20	62%	36%	5%	4%	27%	Necessita de aprimoramento
As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, na sua Unidade, são coerentes e transparentes	654	331	233	38	8	44	86%	41%	5%	1%	6%	Pode ser continuada
As demandas da comunidade escolar são atendidas de forma padronizadas pelas diversas Unidades do IFRN	651	280	238	42	35	56	79%	43%	6%	5%	8%	Pode ser continuada
Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações	650	308	211	69	20	42	79%	43%	10%	3%	6%	Pode ser continuada
Possuo conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno da Unidade; organização didática)	653	209	246	59	40	99	69%	46%	9%	6%	15%	Necessita de aprimoramento

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

A avaliação da dimensão da organização e gestão da instituição no eixo de políticas de gestão trata ainda da concretização dos objetivos e projetos institucionais, da qualidade da gestão democrática, das relações de poder entre estruturas

acadêmicas e administrativas e da participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional. Para abordar esses pontos, há na Figura 19 uma lista com 8 indagações, integrantes do questionário de avaliação da instituição pela comunidade acadêmica.

Figura 19 - GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Fazendo a análise sistemática dos dados destes indicadores e considerando as métricas estabelecidas, afirma-se que as ações podem ser continuadas conforme pode ser observada na Figura 20.

Figura 20 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
A atuação dos núcleos de inclusão social, valorização de direitos humanos e de cultura (NEABI, NAPNE e NUARTE) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP	653	443	130	14	6	60	87%	22%	2%	0%	9%	Pode ser continuada
A comunicação interna na Unidade que atuo contribui para a interação e eficiência administrativa	654	351	213	49	15	26	86%	40%	7%	2%	3%	Pode ser continuada
A missão, os objetivos, as metas e os valores do IFRN que estão expressos no PDI comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais	652	355	183	23	10	81	82%	31%	3%	1%	12%	Pode ser continuada
As ações da minha Unidade relacionadas ao meio ambiente são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP	652	288	204	27	9	124	75%	35%	4%	1%	19%	Pode ser continuada
As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão sistêmica	652	310	240	40	23	39	84%	42%	6%	3%	5%	Pode ser continuada
O planejamento estratégico da sua Unidade tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções	653	268	272	45	24	44	82%	48%	6%	3%	6%	Pode ser continuada
O planejamento geral é flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações	653	285	261	64	12	31	83%	49%	9%	1%	4%	Pode ser continuada
O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades da sua Unidade	654	418	192	26	12	6	93%	33%	3%	1%	0%	Pode ser continuada

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Com base nos resultados desses tópicos a respeito das unidades do IFRN é razoável deduzir que a organização e gestão nos *campi* do instituto é aceitável e necessita de poucos ajustes para garantir que haja um diálogo constante e tranquilo entre gestores e demais servidores, contribuindo para a efetivação de uma gestão democrática e para o desenvolvimento institucional do IFRN.

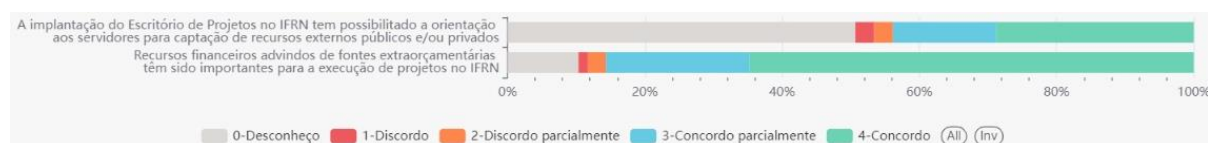
Os resultados dessa avaliação demonstram a integração das forças internas com a forma de organização da gestão para alavancar o funcionamento do IFRN.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Por fim, no campo da Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10), o IFRN, assim como qualquer outro instituto da rede federal de educação, tem seu orçamento definido pela Lei Orçamentária Anual (LOA), com adições de recursos arrecadados diretamente pela Instituição. Por conta disso, a sustentabilidade financeira-orçamentária do Instituto está diretamente ligada à capacidade de otimização dos recursos repassados pela união e na flexibilidade do planejamento orçamentário perante possíveis contingenciamentos.

Com respeito à obtenção de fundos complementares pelo IFRN, o instrumento de avaliação institucional questionou à comunidade escolar sobre a ampliação da captação de recursos extraorçamentários como exposto nos dois itens da Figura 21.

Figura 21 - AMPLIAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

Realizando a análise sistemática dos dados, percebe-se a necessidade de medidas urgentes quanto ao questionamento “A implantação do Escritório de Projetos no IFRN tem possibilitado a orientação aos servidores para captação de recursos externos públicos e/ou privados”. Isso pode ser observado na Figura 22.

Figura 22 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE AMPLIAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
A implantação do Escritório de Projetos no IFRN tem possibilitado a orientação aos servidores para captação de recursos externos públicos e/ou privados	73	21	11	2	2	37	43%	17%	2%	2%	50%	Requer medidas urgentes
Recursos financeiros advindos de fontes extraorçamentárias têm sido importantes para a execução de projetos no IFRN	649	420	136	17	9	67	85%	23%	2%	1%	10%	Pode ser continuada

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

A Dimensão da Sustentabilidade Financeira no Eixo de Políticas de Gestão contempla a gestão dos recursos, a capacidade de autofinanciamento da instituição e a transparência do planejamento orçamentário. Portanto, uma das estratégias para obter a sustentabilidade é a adoção de medidas para melhoria ações sistêmicas de comunicação entre a gestão e a comunidade, trazendo mais transparência e visibilidade às ações institucionais. Outros aspectos que contribuem positivamente para a sustentabilidade financeira são a capacidade de antecipar problemas e propor soluções e a flexibilidade do planejamento. Os resultados das perguntas desta dimensão podem ser vistos na

Figura 23 - GARANTIR A EFICIÊNCIA DO GASTO PÚBLICO



FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

A análise dos dados dessa dimensão mostra que algumas das ações já realizadas podem ser continuadas, enquanto outras necessitam de aprimoramento, são elas: “a alocação e priorização de recursos para custeios (manutenção) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN”, “a alocação e priorização de recursos para investimentos (aquisições e inovação) na Instituição têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN”, “a priorização de recursos para gastos com pessoal (capacitação, contratação de professores substitutos, visitantes, estagiários) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN”, “conheço as iniciativas da Unidade em que atuo para geração de energia renovável” e “os resultados dos atos administrativos (por exemplo os relatórios de gestão, etc.) são socializados, assim como as devidas soluções são discutidas na minha unidade no IFRN”. Esses resultados são apresentados na Figura 24.

Figura 24 - ANÁLISE SISTEMÁTICA DOS INDICADORES DE GARANTIR A EFICIÊNCIA DO GASTO PÚBLICO

Indicador	Total	A	B	C	D	E	% A+B	% B+C	% C	% D	% E	Situação
A alocação e priorização de recursos para custeios (manutenção) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	653	245	223	75	40	70	71%	45%	11%	6%	10%	Necessita de aprimoramento
A alocação e priorização de recursos para investimentos (aquisições e inovação) na Instituição têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	651	255	212	69	31	84	71%	43%	10%	4%	12%	Necessita de aprimoramento
A execução de gastos com contratos continuados (Água, Energia, Manutenção e Serviços Gerais) tem sido eficaz para a realização de atividades imprescindíveis para o funcionamento da Unidade em que atuo no IFRN.	653	361	185	42	18	47	83%	34%	6%	2%	7%	Pode ser continuada
A priorização de recursos para gastos com pessoal (capacitação, contratação de professores substitutos, visitantes, estagiários) têm atendido adequadamente às necessidades da sua Unidade no IFRN	73	16	26	14	6	11	57%	54%	19%	8%	15%	Necessita de aprimoramento
Conheço as iniciativas da Unidade em que atuo para geração de energia renovável	652	263	181	31	23	154	68%	32%	4%	3%	23%	Necessita de aprimoramento
O desenvolvimento de políticas no IFRN prioriza o gasto corrente por discente (orçamento da unidade/alunos) como norteador para melhoria institucional	652	265	227	40	13	107	75%	40%	6%	1%	16%	Pode ser continuada
O planejamento orçamentário da minha Unidade é transparente, participativo, contribui para sua sustentabilidade financeira	651	272	219	44	27	89	75%	40%	6%	4%	13%	Pode ser continuada
Os resultados dos atos administrativos (por exemplo os relatórios de gestão, etc.) são socializados, assim como as devidas soluções são discutidas na minha unidade no IFRN	652	266	179	43	24	140	68%	34%	6%	3%	21%	Necessita de aprimoramento

FONTE: elaboração nossa (2024), a partir dos dados disponíveis no módulo de Avaliação Integrada do SUAP/IFRN.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório lança luz sobre a percepção da comunidade acadêmica acerca dos Eixos 4, 1 e 2 do SINAES, os quais envolveram Políticas de Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional e Desenvolvimento Institucional no IFRN, em todas as fases do ciclo avaliativo o processo de autoavaliação institucional contemplou indicadores que se relacionava com metas do PDI do IFRN.

O ciclo avaliativo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte teve início em 2021, período em que a instituição passava por uma fase de intercessão entre o ensino remoto emergencial e presencial, causado pela Pandemia do Covid-19.

Durante o período das Autoavaliações Institucionais (AAI) de 2023.1 e 2023.2, o engajamento da comunidade acadêmica do IFRN Campus Santa Cruz se destacou de forma notável. No primeiro questionário (2023.1), o campus obteve um impressionante índice de participação, com 53% do universo de respondentes, garantindo-lhe o segundo lugar entre os 22 campi do IFRN em termos de percentual de respostas. Essa alta adesão evidencia o comprometimento dos membros da comunidade acadêmica com a avaliação institucional. Na sequência, na AAI 2023.2, o Campus Santa Cruz conquistou o topo da lista, ostentando a maior taxa percentual de respondentes dentre todos os campi. Este feito ressalta não apenas a conscientização, mas também a participação ativa dos estudantes, docentes e TAEs do campus. Esses resultados positivos refletem o eficiente trabalho da comissão local da CPA (Comissão Própria de Avaliação), que tem desempenhado um papel crucial na promoção da cultura de autoavaliação e no aprimoramento contínuo da instituição.

E, por fim, conclui-se que a instituição apresentou, de forma geral, uma avaliação positiva no tocante ao ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura. Mas, há muito a ser feito no tocante a Política de Pessoal, Sustentabilidade Financeira, Planejamento e Avaliação.

Espera-se que, para o próximo ciclo (2024-2026), a CPA alcance em seu processo avaliativo os egressos e garanta a atuação dos membros da comunidade externa nas comissões Central e em todas as comissões Locais, a fim de avançarmos, todos imbuídos pela excelência e superação dos desafios.