

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO  
GRANDE DO NORTE – IFRN

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**Relatório 2014**  
***Campus Natal Zona Norte***

NATAL/RN  
2015

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte –  
IFRN**

***Campus Natal Zona Norte***

**DIRETOR GERAL**

Valdemberg Magno do Nascimento Pessoa

**DIRETOR ACADÊMICO**

Agamenon Henrique de Carvalho Tavares

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Benjamim Severo de Souza Neto

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2014**

Fabrcia Abrantes Figueiredo da Rocha

Giovanninni Leite de Freitas Batista

José Adriano da Costa

Margareth Rose Barreto de Lima Pinheiro

Maria Adilina Freire Jerônimo de Andrade

Jalon Barbosa de Medeiros

Alberto Ferreira da Cruz

Amanda Myris Araújo de Souza

Matheus Peixoto Querino

José Clevton Neves

Catarina da Silva Souza

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 BREVE HISTÓRICO DAS AUTOAVALIAÇÕES REALIZADAS NO IFRN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 CARACTERIZAÇÃO DO <i>CAMPUS</i> NATAL ZONA NORTE .....</b>	<b>6</b>
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
<b>3 RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 – RESULTADOS DOS DOCENTES.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 – RESULTADOS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....</b>	<b>18</b>
<b>3.3 – RESULTADOS DOS ALUNOS .....</b>	<b>23</b>
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>52</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A composição da CPA do *Campus* Natal Zona Norte possui a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada. Sua principal finalidade é conduzir os processos internos de avaliação, de sistematização e de divulgação das informações, tanto à comunidade acadêmica quanto aos órgãos reguladores da educação superior.

Espera-se que os resultados deste trabalho possam contribuir com o processo de organização e gestão institucional, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmica e administrativa, subsidiando o planejamento e as decisões de seus dirigentes.

### 1.1 BREVE HISTÓRICO DAS AUTOAVALIAÇÕES REALIZADAS NO IFRN

O **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN**, foi criado nos termos da Lei nº. 11.892 de 29 de dezembro de 2008. Para efeito da regulação, avaliação e supervisão da instituição e dos cursos de educação superior, o IFRN é equiparado às universidades federais.

Tendo em vista a melhoria da qualidade do Ensino Superior, foi criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, dentre os quais, a autoavaliação.

O processo de autoavaliação no IFRN, durante os anos de 2009 e 2010, foi conduzido pela Assessoria de Informações Institucionais e a autoavaliação de 2011 ficou sob a responsabilidade de uma CPA provisória. Porém, o processo só foi consolidado com a eleição dos membros da CPA em todos os *campi* em novembro de 2012, nomeados através das portarias/Reitor IFRN: nº 24/2013- de 07 de janeiro de 2013, nº 151/2013 de 4 de fevereiro de 2013, nº 185/2013 de 8 de fevereiro de 2013 e nº 242 de 22 de fevereiro de 2013.

Desde então, foram constituídas as CPAs em cada *campus* sob a coordenação da CPA Central.

A autoavaliação do ano de 2012 foi realizada utilizando os instrumentos de avaliação elaborados pela Comissão Provisória, que orientou todo o processo, visto que a nomeação dos novos membros ocorreu muito próximo ao prazo máximo de envio do relatório ao Ministério da Educação - MEC, inviabilizando a apropriação de conhecimentos necessários para a realização desse trabalho pela comissão recém formada. Ainda em decorrência do exíguo tempo, foi necessário utilizar dois sistemas para a aplicação dos questionários: o sistema Acadêmico de uso interno do IFRN, para discentes e docentes, e o Sistema Unificado de Administração Pública – SUAP, para os técnicos-administrativos. Esse fato ocasionou dificuldades, tanto durante a disponibilização dos questionários, bem como, na extração dos dados a serem analisados.

Ao longo do ano de 2013, a CPA Central se reuniu mensalmente para sistematizar e aprimorar o processo de autoavaliação. Em decorrência da necessidade de modificações no instrumento avaliativo, foi realizado um encontro de formação nos dias 29 e 30 de agosto de 2013 com dois membros de cada CPA local. Durante essa reunião foram abordadas as dificuldades e necessidades das CPAs locais, principalmente no que diz respeito à constituição das comissões de cada *campus*, visto a rotatividade de servidores contemplados com o remanejamento *intercampi* e a desistência de alguns por constatarem a falta de afinidade com as atribuições da função. No encontro também houve a reelaboração dos questionários a serem aplicados, com a participação de todos, porém, não houve tempo hábil para elaboração dos questionários da sociedade civil organizada, implicando na ausência da participação desse segmento.

Durante o ano de 2014, as reuniões da CPA Central permaneceram com periodicidade mensal. O encontro de formação neste ano enfatizou a elaboração de questionários diferenciados para o *Campus* EAD – tanto para alunos como para servidores (docentes e técnicos) – para a Reitoria e para a sociedade civil organizada, embora este não tenha sido disponibilizado por falta de preparação do ambiente no SUAP.

## 1.2 CARACTERIZAÇÃO DO *CAMPUS* NATAL ZONA NORTE

O *Campus* Natal Zona Norte do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) foi um dos pioneiros do Plano de Expansão da Rede Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação. A expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica no Rio Grande do Norte teve início em 1994 com a inauguração da Unidade de Ensino Descentralizada de Mossoró, do então ainda CEFET/RN. Doze anos depois, o Ministério da Educação, por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), amplia a atuação da Rede Federal no Estado, implantando, em 2006, as Unidades de Ensino da Zona Norte de Natal, de Ipangaçu e de Currais Novos.

A implantação do atual *Campus* Natal Zona Norte, após mudança da nomenclatura, resultou de uma parceria entre o IFRN, a Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica do MEC/SETEC, o Governo do Estado e a Prefeitura Municipal de Natal, e suas atividades tiveram início no dia 18 de setembro de 2006. O *Campus* Natal Zona Norte possui dois focos tecnológicos: **Eletrônica** e **Gestão e Negócios**. Atualmente os cursos ofertados dentro desse foco tecnológico são: Técnico em Informática, Técnico em Comércio, Técnico em Eletrônica, Técnico em Informática para Internet, Técnico em Manutenção e suporte em Informática e Licenciatura em Informática.

## 2 METODOLOGIA

Esta pesquisa é de caráter descritivo-exploratória, pois visa gerar conhecimento sobre a opinião de diversos públicos acerca dos serviços do IFRN, gerando subsídios para suas políticas. É também descritiva, pois envolve a classificação, descrição e interpretação dos dados levantados.

O universo de pesquisa é formado por todos os discentes, técnicos e docentes. Os resultados da pesquisa formam uma amostra do tipo acidental voluntária.

Com a necessidade de atender às peculiaridades de cada público, foram elaborados questionários diferentes para os servidores e alunos do *Campus* EAD e servidores da Reitoria. O questionário foi composto por questões abertas/subjetivas e fechadas/objetivas, com 4 opções de resposta: concordo, discordo, desconheço e não se aplica.

O Quadro 1 demonstra a aplicação dos questionários conforme públicos e dimensões avaliados.

**QUADRO 1 – Demonstrativo das aplicações do instrumento de pesquisa**

Dimensões avaliadas	Nº questões Servidores Reitoria	Nº questões Servidores EAD	Nº questões Servidores Demais <i>Campi</i>	Nº questões Alunos EAD	Nº questões Alunos Demais <i>Campi</i>
<b>A – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional</b>	11	11	11	—	—
<b>B – Política de Pessoal e Carreira</b>	7	7	7	—	—
<b>C – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa</b>	9	14	11	11	11
<b>D – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos</b>	—	11	11	12	15
<b>E – A Função Social e o PDI</b>	8	8	8	—	—

Os questionários foram disponibilizados na forma eletrônica em todos os 19 *Campi* existentes à época no IFRN, além da Reitoria, no período de 15 de outubro a 14 de novembro de 2014, através do SUAP. Os *Campi* Canguaretama, Ceará-mirim e São Paulo do Potengi começaram a atuar em 2014 e ainda não possuem CPA local, visto que a próxima eleição está prevista para março de 2015 e no mês de fevereiro será realizada a sensibilização para a composição das comissões em cada *Campus*, via processo eleitoral.

No *Campus* Natal Zona Norte foi realizado um trabalho de sensibilização a fim de que os sujeitos percebessem a importância e a necessidade de se comprometer em responder ao questionário. As ações da Comissão para divulgação da Avaliação Institucional 2014 foram diversificadas.

Inicialmente foram afixados cartazes nos murais do *Campus*; teve-se também a divulgação do processo de autoavaliação no site, além do envio de e-mail para a lista de servidores lotados no Campus acerca do processo de avaliação, período de realização e local disponibilizado para responder a avaliação.

Ressalta-se ainda que o assunto foi abordado na reunião Pedagógica-Administrativo, tendo em vista reforçar a importância e necessidade de aderir à avaliação junto aos docentes e técnicos administrativos.

Para poder ter um envolvimento mais efetivo dos alunos, a Comissão visitou todas as turmas em suas salas de aula. Posteriormente, a Comissão elaborou um cronograma e, assim, com consentimento do professor, deslocou as turmas aos laboratórios de Informática, para que os alunos respondessem o questionário.

A Comissão também visitou os setores para lembrar a importância da avaliação.

A análise dos dados foi realizada de acordo com as seguintes abordagens:

- Quantitativa: apoia-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa;
- Qualitativa: comentários e análises críticas da CPA, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas abertas/subjetivas.

Os parâmetros para análise dos dados das questões objetivas seguem os critérios apresentados no Quadro 2.

**QUADRO 2 – Parâmetros para análise dos dados das questões objetivas**

<b>Resposta</b>	<b>% de respostas</b>	<b>Interpretação</b>
Concordo	Acima de 50%	Concordância
Discordo	Acima de 40%	Discordância
Desconheço	Acima de 15%	Desconhecimento

Esses percentuais foram estabelecidos pelas CPAs, em reunião, considerando que a discordância dos respondentes representada acima de 40% e o desconhecimento acima de 15%, demonstra a necessidade de uma análise mais aprofundada. A resposta “não se aplica”, não é contabilizada nessa análise, sendo utilizada apenas para identificar algumas questões que não são pertinentes a todas as categorias de respondentes.

Para viabilizar o aproveitamento das respostas abertas/subjetivas na abordagem qualitativa foram adotados os seguintes procedimentos:

- Sorteio aleatório<sup>1</sup> de 30 respostas dentre as disponíveis para uma determinada dimensão e cada público. Caso não existam 30 respostas disponíveis ao todo, selecionam-se todas as respostas;
- Buscou-se a composição de até cinco categorias com base nos temas mais frequentemente abordados nas respostas;
- Quantificaram-se as 30 respostas sorteadas conforme as categorias estabelecidas. As respostas que não se enquadraram em classe alguma deverão ser agrupadas numa categoria denominada “Outras”.

Propõe-se, com esta metodologia, explorar e descrever os resultados pesquisados, com o intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes segundo a ótica dos respondentes.

---

<sup>1</sup> Para a geração de números aleatórios, acessar o site:  
<http://sorteiospt.com/numerosAleatorios/>

### 3 RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS

Foram respondidos um total de 550 questionários, sendo 466 discentes (em torno de 75% do total de matriculados), 51 docentes (74% do total dos docentes) e 33 técnicos-administrativos (77% do total dos técnicos), conforme Quadro 3.

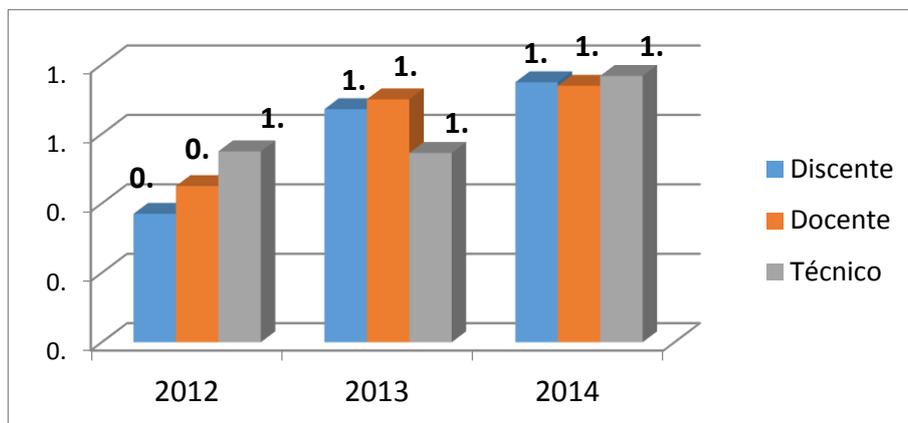
**QUADRO 3 – Demonstrativo dos respondentes (por segmento)**

<b>Segmento</b>	<b>Total</b>	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Discentes	622	466	75%
Docentes	69	51	74%
Técnicos	43	33	77%

É importante salientar que o questionário aplicado teve a preocupação de evidenciar a relação entre as questões e as dimensões apontadas, tendo o cuidado de verificar o público a que se destina, considerando-se a área de responsabilidade e autoridade dos sujeitos da pesquisa.

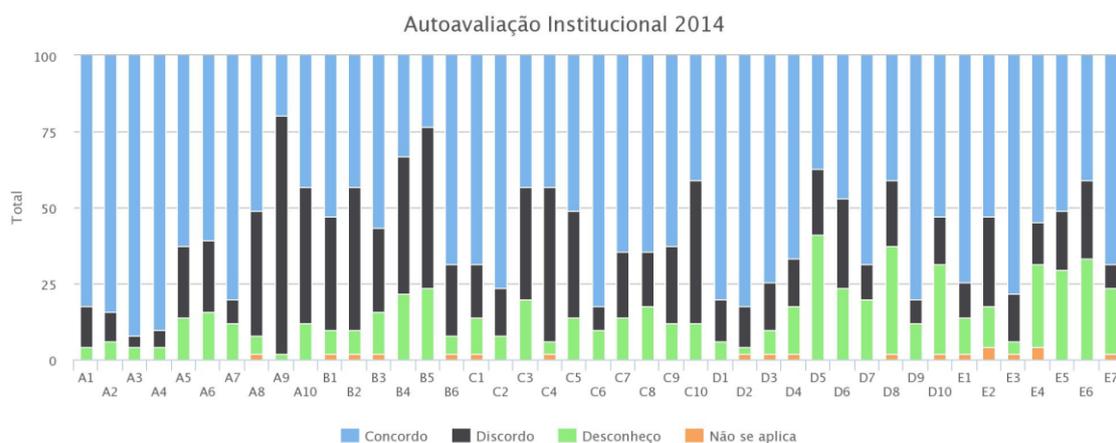
Com a finalidade de refletir quanto à conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância de responder ao questionário da autoavaliação institucional, considerou-se relevante verificar a adesão dos respondentes nos anos de 2012, 2013 e 2014, conforme o gráfico 1.

**Gráfico 1 – Resposta dos Docentes do *Campus Natal Zona Norte***



### 3.1 – RESULTADOS DOS DOCENTES

**Gráfico 2 – Resposta dos Docentes do *Campus Natal Zona Norte***



A partir da análise do gráfico 2, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas dos Docentes, como demonstrado no Quadro 4.

### QUADRO 4 – Destaque das respostas objetivas dos Docentes

<b>DIMENSÃO A</b>	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O planejamento estratégico do seu Campus tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O serviço de segurança no Campus é satisfatório;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A estrutura organizacional do Campus permite a realização efetiva das atividades profissionais que você desenvolve;</li> <li>- As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, no seu Campus, são coerentes e transparentes;</li> <li>- O relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades do Campus;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- Conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno do Campus; organização didática);</li> <li>- O planejamento estratégico do seu Campus tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções;</li> <li>- O planejamento estratégico do seu Campus é participativo e flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para a interação e eficiência administrativa.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O instrumento de avaliação de desempenho funcional é adequado;</li> <li>- A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores do Campus é satisfatória.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores é adequada;</li> <li>- O instrumento de avaliação de desempenho</li> </ul>

	<p>funcional é adequado;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores do Campus é satisfatória.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de pessoal e de carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores;</li> <li>- O incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica do Campus são satisfatórios para o desenvolvimento de suas atividades;</li> <li>- As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus dispõem de instalações e equipamentos adequados às suas atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e</li> </ul>

	<p>conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação</li> </ul>

	são satisfatórias no seu Campus.
<b>Discordância</b>	- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO E</b>	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
<b>Desconhecimento</b>	- As ações do seu Campus relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações do seu Campus relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação no seu Campus são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possuo conhecimento dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Político Pedagógico (PPP);</li> <li>- A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público;</li> <li>- A prática educativa do IFRN cumpre sua função social, articulando ciência, cultura, trabalho e tecnologia, comprometida com a formação humana integral, com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação no seu Campus são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.</li> </ul>

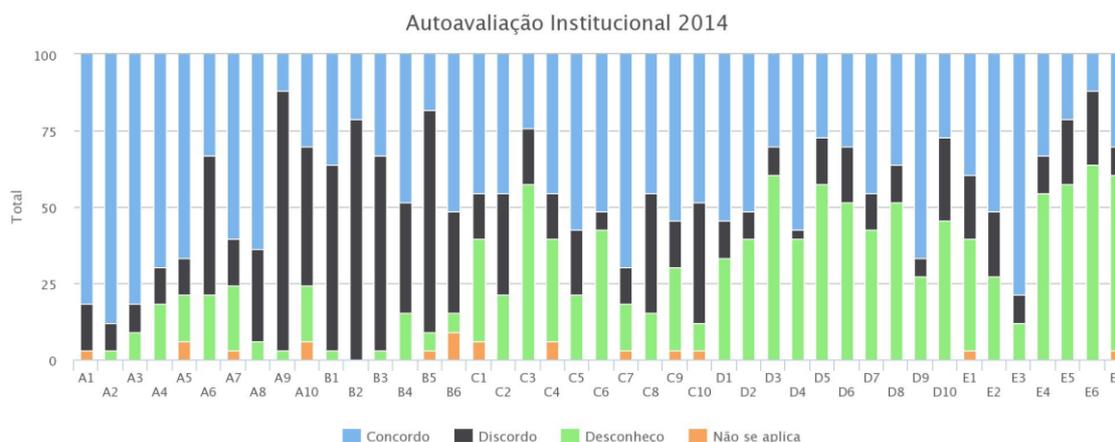
O Quadro 5 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 5 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos Docentes**

<b>DIMENSÃO A</b>	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O instrumento de avaliação adotado pela CPA precisa ser avaliado, pois as opções disponibilizadas para cada quesito não permite que o avaliador externe um conhecimento/desconhecimento parcial acerca do que está sendo avaliado.</li> <li>- A segurança do Campus precisa ser avaliada, para que se possa identificar ações que possam ser implementadas para preservar ainda mais o ambiente da instituição.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O instrumento de avaliação adotado pela CPA precisa ser avaliado, pois as opções disponibilizadas para cada quesito não permite que o avaliador externe um conhecimento/desconhecimento parcial acerca do que está sendo avaliado.</li> <li>- A periodicidade das reuniões precisa ser avaliada, assim como a definição dos assuntos a serem incorporados na pauta.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A estrutura das salas de aula precisa ser avaliada, no sentido de identificar as necessidades.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O instrumento de avaliação adotado pela CPA precisa ser avaliado, pois as opções disponibilizadas para cada quesito não permite que o avaliador externe um conhecimento/desconhecimento parcial acerca do que está sendo avaliado.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO E</b>	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O instrumento de avaliação adotado pela CPA precisa ser avaliado, pois as opções disponibilizadas para cada quesito não permite que o avaliador externe um conhecimento/desconhecimento parcial acerca do que está sendo avaliado.</li> </ul>

### 3.2 – RESULTADOS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

**Gráfico 3 – Resposta dos Técnicos Administrativos do Campus Natal Zona Norte**



A partir da análise do gráfico 3, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas dos Técnicos Administrativos deste Campus, conforme demonstrado no Quadro 6.

**QUADRO 6 – Destaque das respostas objetivas dos Técnicos Administrativos**

DIMENSÃO A	ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
<b>Desconhecimento</b>	- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O planejamento estratégico do Campus tem sido eficaz para antecipação de problemas e proposição de soluções;</li> <li>- O serviço de segurança no Campus é satisfatório;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação institucional são eficientes para a identificação de problemas e reorganização de novas ações.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A estrutura organizacional do Campus permite a realização efetiva das atividades profissionais;</li> <li>- As ações da gestão em relação à estrutura organizacional, execução dos projetos institucionais e cumprimentos dos objetivos, no Campus, são coerentes e transparentes;</li> <li>- O relacionamento profissional, ético e</li> </ul>

	<p>interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores favorece o desenvolvimento das atividades do Campus;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da instituição (conselhos, colegiados, comissões, reuniões administrativas e pedagógicas) são efetivas na participação da gestão do Campus;</li> <li>- Conhecimento dos principais documentos normativos (estatuto; regimento geral; regimento interno do Campus; organização didática);</li> <li>- O planejamento estratégico do Campus é participativo e flexível às adequações de acordo com necessidades surgidas no decorrer da execução das ações;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para a interação e eficiência administrativa.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação)</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de pessoal e de carreira do IFRN atende às necessidades dos servidores;</li> <li>- A política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores é adequada;</li> <li>- O incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à capacitação (formação continuada) e à qualificação acadêmica do Campus são satisfatórios para o desenvolvimento de suas atividades;</li> <li>- O instrumento de avaliação de desempenho funcional é adequado;</li> <li>- A política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores do Campus é satisfatória;</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As reuniões pedagógicas, administrativas e de grupos constituem-se como espaço formativo para os servidores.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus dispõem de instalações e equipamentos adequados às suas atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de</li> </ul>

	multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a</li> </ul>

	<p>inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO E</b>	<b>FUNÇÃO SOCIAL E PDI</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possui conhecimento dos principais documentos institucionais que definem a função social do IFRN: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Político Pedagógico (PPP);</li> <li>- As ações do seu Campus relativas à inclusão social (políticas, programas, projetos de inovação social, acessibilidade etc), e ao desenvolvimento socioeconômico (formação de profissionais, produção e socialização de conhecimento, infraestrutura urbana/local e das condições/qualidade de vida da população), são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas ao meio ambiente (políticas, programas e projetos) são coerentes com o estabelecido no PDI e no PPP;</li> <li>- As ações do seu Campus relativas à cultura (memória, produção artística e patrimônio cultural), são coerentes com o estabelecido no</li> </ul>

	<p>PDI e no PPP;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As atividades de ensino, de extensão e de pesquisa e inovação no seu Campus são coerentes com o estabelecido no PDI e PPP.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A comunicação do IFRN com a comunidade externa atende à ampla divulgação de informações sobre o ensino, a extensão, a pesquisa e inovação, bem como a existência de mecanismos de transparência institucional e o atendimento ao público;</li> <li>- A prática educativa do IFRN cumpre sua função social, articulando ciência, cultura, trabalho e tecnologia, comprometida com a formação humana integral, com o exercício da cidadania e com a produção e a socialização do conhecimento.</li> </ul>

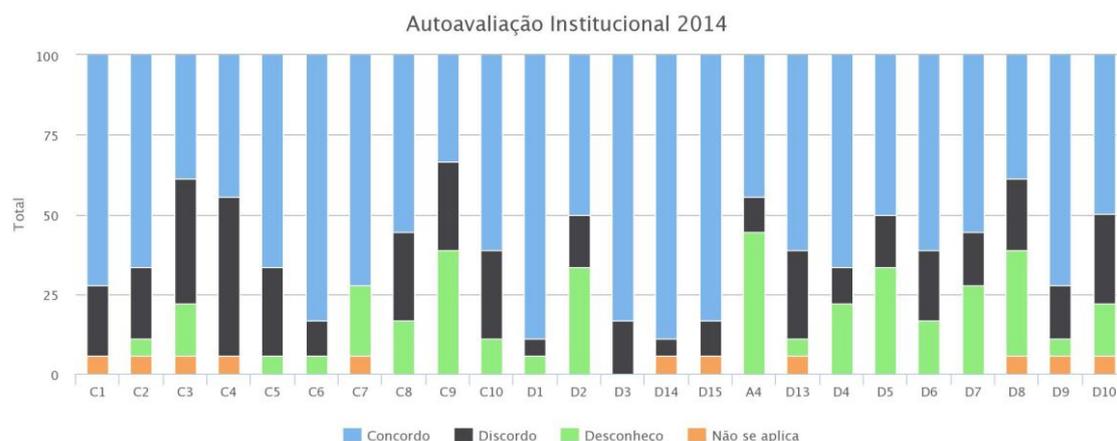
O Quadro 7 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 7 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos Técnicos Administrativos**

<b>DIMENSÃO A</b>	<b>ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A segurança do Campus precisa ser avaliada, para que se possa identificar ações que possam ser implementadas para preservar ainda mais o ambiente da instituição.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO B</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL E DE CARREIRA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A política de capacitação/qualificação precisa ser analisada para que se possa estabelecer um programa de acordo com o perfil dos servidores.</li> <li>- O instrumento de avaliação adotado pela CPA precisa ser avaliado, pois as opções disponibilizadas para cada quesito não permite que o avaliador externe um conhecimento/desconhecimento parcial acerca do que está sendo avaliado.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.</li> </ul>

### 3.3 – RESULTADOS DOS ALUNOS

**Gráfico 4 – Resposta dos alunos do curso de Licenciatura em Informática do Campus Natal Zona Norte**



A partir da análise do gráfico 4, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso de Licenciatura em Informática deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 8.

**QUADRO 8 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso de Licenciatura em Informática**

DIMENSÃO C	INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de</li> </ul>

	campo.
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de</li> </ul>

	<p>publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição</li> </ul>

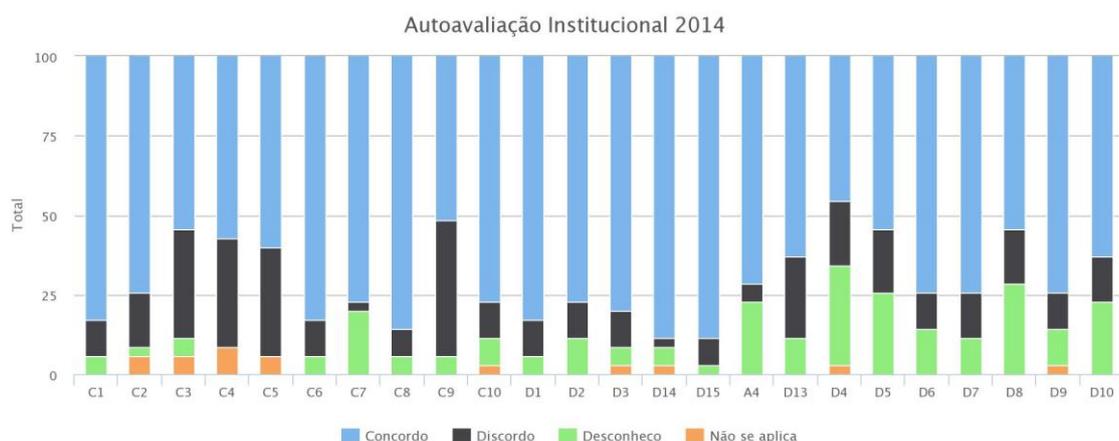
	<p>permitem uma boa qualificação profissional;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li><li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li><li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li><li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li><li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li><li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.</li></ul>
--	--

O Quadro 9 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 9 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso de Licenciatura em Informática**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.

**Gráfico 5 – Respostas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular, vinculados à matriz de 2005**



A partir da análise do gráfico 5, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular deste *Campus* vinculados à matriz curricular de 2005, conforme demonstrado no Quadro 10.

**QUADRO 10 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular vinculados à matriz de 2005**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
<b>Desconhecimento</b>	- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus.
<b>Discordância</b>	- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.

<p><b>Concordância</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<p><b>DIMENSÃO D</b></p>	<p><b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b></p>
<p><b>Desconhecimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de</li> </ul>

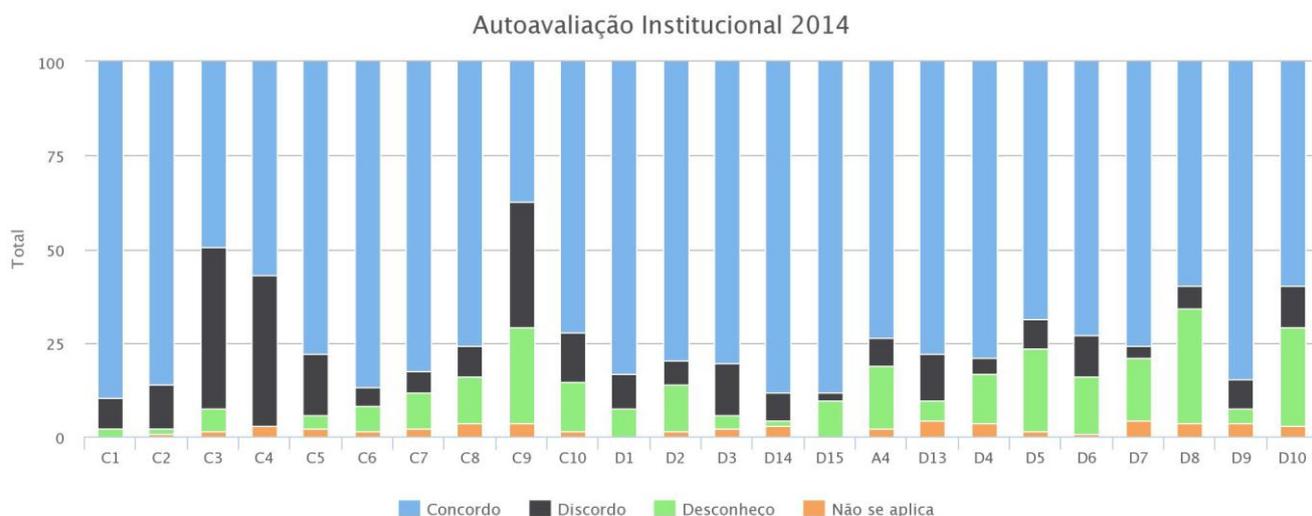
	<p>conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
--	--

O Quadro 11 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 11 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular vinculados à matriz de 2005**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	- A infraestrutura e os equipamentos dos laboratórios de informática precisam ser avaliados, incluindo também a atualização de softwares.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.

**Gráfico 6 – Respostas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Eletrônica**



A partir da análise do gráfico 6, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico de nível médio em Eletrônica deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 12.

**QUADRO 12 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Eletrônica**

DIMENSÃO C	INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
<b>Desconhecimento</b>	- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.
<b>Discordância</b>	- A biblioteca do Campus possui um acervo* [físico e eletrônico] atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos.
<b>Concordância</b>	- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão; - A biblioteca do Campus dispõe de instalações* [dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação], equipamentos adequados e

	<p>ambientes de estudos individuais e em grupo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos* [acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa] que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática* [equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet] atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>

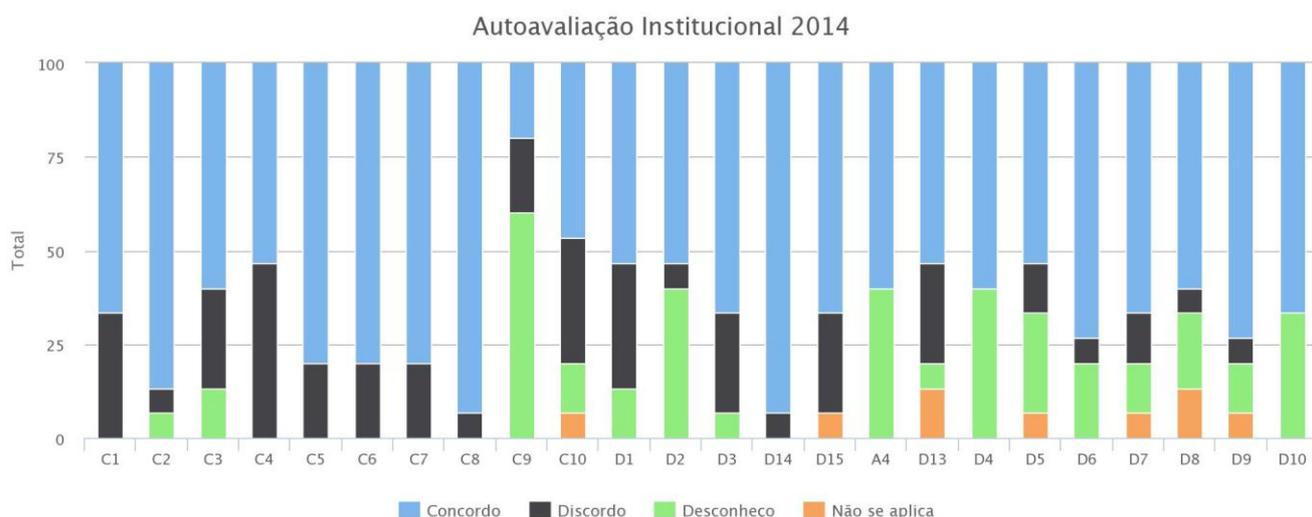
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional.</li> </ul>

O Quadro 13 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 13 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Eletrônica**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	- A área de esportes necessita de uma análise mais específica, no sentido de avaliar mais apropriadamente como está sua atuação, visando consolidar a participação mais intensiva dos alunos na prática de atividades físicas.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	- O cardápio disponibilizado nas alimentações precisa ser avaliado.

**Gráfico 7 – Respostas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Manutenção do Campus Natal Zona Norte**



A partir da análise do gráfico 7, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico de nível médio em Manutenção deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 14.

**QUADRO 14 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Manutenção**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos* [acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa] que atendem às necessidades dos professores e alunos.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações* [dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação], equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo* [físico e eletrônico] atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- A infraestrutura de informática* [equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet] atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da</li> </ul>

	<p>Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de</li> </ul>

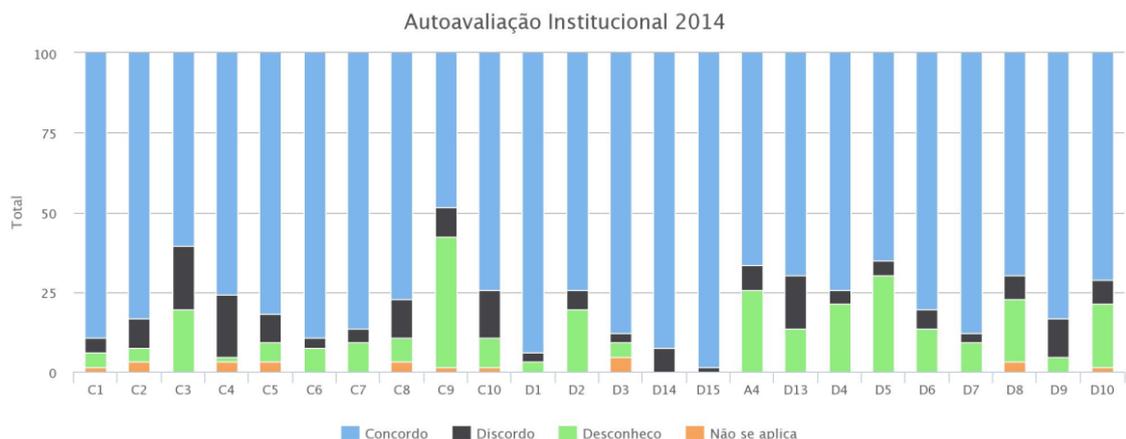
	iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.
--	--

O Quadro 15 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 15 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico de nível médio em Manutenção**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
- Não existiram comentários ou sugestões.	
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
- As reclamações/sugestões não apresentaram representatividade.	

**Gráfico 8 – Respostas dos alunos do curso de Comércio EJA**



A partir da análise do gráfico 8, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico de Comércio EJA deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 16.

**QUADRO 16 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico de Comércio EJA**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>

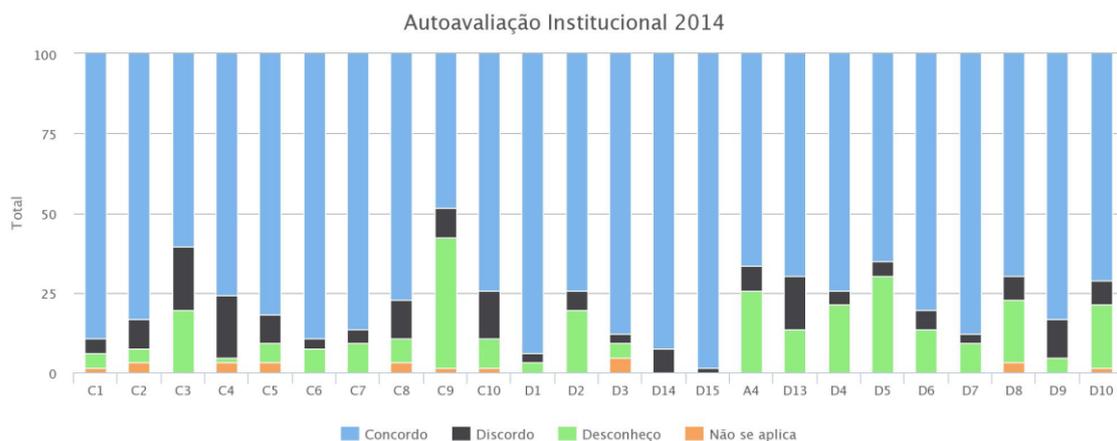
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde, etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante.</li> </ul>
---------------------	---

O Quadro 17 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 17 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico em Comércio EJA**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	- Não existiram comentários ou sugestões.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.

## Gráfico 9 – Respostas dos alunos do curso de Comércio



A partir da análise do gráfico 9, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico de Comércio deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 18.

### QUADRO 18 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico de Comércio

DIMENSÃO C	INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
<b>Desconhecimento</b>	- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos,</li> </ul>

	<p>atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li><li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li><li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li><li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li><li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li><li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li><li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li><li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li><li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li><li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li><li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li><li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li><li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação</li></ul>
--	--

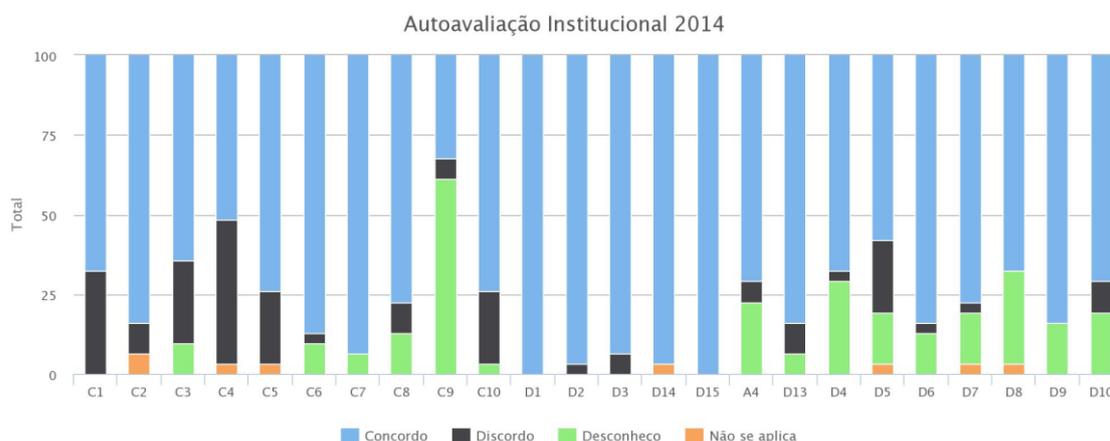
são satisfatórias no seu Campus.

O Quadro 19 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 19 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico em Comércio**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.	
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.	

**Gráfico 10 – Respostas dos alunos do curso de Informática para INTERNET**



A partir da análise do gráfico 10, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso de Informática para Internet deste *Campus*, conforme demonstrado no Quadro 20.

**QUADRO 20 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso de Informática para Internet**

DIMENSÃO C	INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</li> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para</li> </ul>

	o bom funcionamento do Campus.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada</li> </ul>

	<p>(formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li><li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li><li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li><li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li><li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li><li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li><li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li><li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li><li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li><li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação</li></ul>
--	--

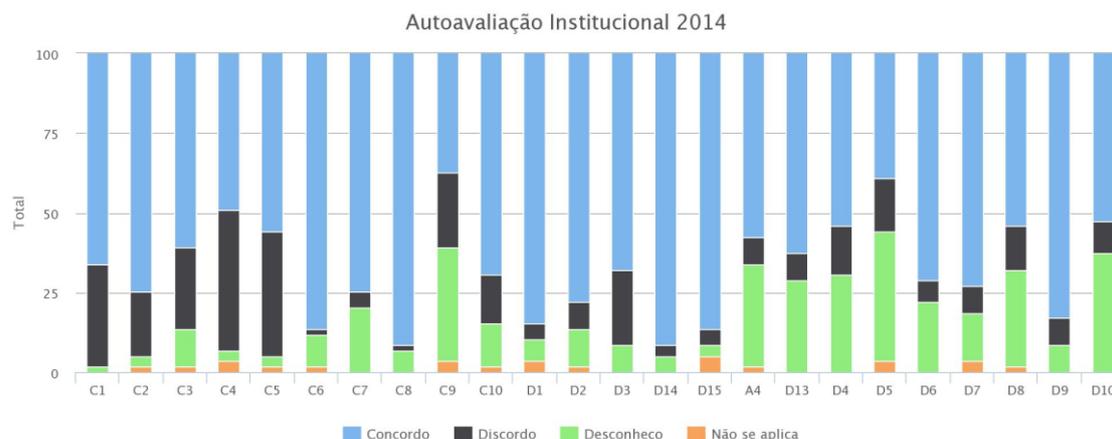
	<p>do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades / superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
--	---

O Quadro 21 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 21 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso de Informática para Internet**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	- Os laboratórios precisam de uma avaliação mais específica quanto aos computadores e equipamento multimídia disponibilizados.
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade.

### Gráfico 11 – Respostas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular, vinculado à matriz de 2012



A partir da análise do gráfico 11, pode-se verificar as temáticas que mais se destacaram nas respostas objetivas alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular deste *campus* vinculados à matriz curricular de 2012, conforme demonstrado no Quadro 22.

#### QUADRO 22 – Destaque nas respostas objetivas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular vinculado à matriz de 2012

DIMENSÃO C	INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O Campus disponibiliza uma boa estrutura de transporte para viagens a serviço, visitas técnicas e aulas de campo.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos.</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios do Campus, aos quais tenho acesso, dispõem de instalações e equipamentos adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- A biblioteca do Campus dispõe de instalações (dimensão, limpeza, acústica, iluminação, climatização, segurança, acessibilidade e</li> </ul>

	<p>conservação), equipamentos adequados e ambientes de estudos individuais e em grupo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A biblioteca do Campus possui um acervo (físico e eletrônico) atualizado, em coerência com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e em quantidade satisfatória para o desenvolvimento dos cursos;</li> <li>- As salas de aula dispõem de instalações e equipamentos (acústica, iluminação, climatização, carteiras, equipamentos de multimídia, lousa) que atendem às necessidades dos professores e alunos;</li> <li>- A infraestrutura de informática (equipamentos, atualização de softwares, acesso à internet) atende às necessidades diárias do Campus;</li> <li>- A qualificação do quadro docente do Campus está coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa e extensão;</li> <li>- O quadro de técnicos-administrativos é qualificado para apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão do Campus;</li> <li>- O quadro de pessoal terceirizado atende às necessidades do Campus;</li> <li>- O serviço de manutenção da infraestrutura é eficiente e contribui para o bom funcionamento do Campus.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
<b>Desconhecimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER – Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As ações de parcerias (convênios, acordos e contratos) firmadas no seu Campus com o setor produtivo público e privado, e outras iniciativas de empreendedorismo (incubação tecnológica, empresas juniores, premiações de incentivo ao espírito empreendedor dos alunos) são eficientes;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
<b>Discordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Nenhum item foi contemplado com esta classificação).</li> </ul>
<b>Concordância</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A prática pedagógica docente (planejamento didático, aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.) relativa ao ensino contribui para a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição;</li> <li>- O acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, colegiados de cursos, orientação educacional, apoio pedagógico, etc.) desenvolvido no Campus contribui para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante;</li> <li>- Os procedimentos de avaliação do estudante e de acompanhamento das atividades acadêmicas podem ser considerados como adequados;</li> <li>- A relação professor-aluno no Campus do qual faço parte facilita o processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- Os cursos oferecidos pela instituição permitem uma boa qualificação profissional;</li> <li>- As instâncias de apoio ao funcionamento da Instituição (conselhos, colegiados, comissões) são efetivas na participação da gestão do seu Campus;</li> <li>- A comunicação interna no Campus contribui para o conhecimento das atividades desenvolvidas no IFRN;</li> <li>- Os programas do IFRN relativos à pesquisa e inovação (programa de iniciação científica, programas de publicação e de formação de recursos humanos – PFRH – MINTER – DINTER</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperações internacionais) favorecem a qualidade da formação do estudante e o desenvolvimento institucional;</li> <li>- As atividades de extensão desenvolvidas pelo Campus propiciam a transferência de conhecimento e tecnologia para a comunidade em termos sociais, artísticos, culturais, desportivos, prestação de serviços e cooperação técnica;</li> <li>- As ações de estágio e prática profissional contribuem efetivamente para a formação do estudante e para a articulação entre a teoria e a prática;</li> <li>- O programa de estágio e o acompanhamento de egressos do Campus tem oportunizado a inserção dos estudantes no mundo do trabalho;</li> <li>- Os programas de assistência estudantil (bolsas de iniciação profissional, alimentação, assistência à saúde etc.) do Campus contribuem para a permanência e êxito do estudante;</li> <li>- As ações de inclusão e de acessibilidade para os estudantes com deficiência, transtornos globais de desenvolvimento e altas habilidades/superdotação são satisfatórias no seu Campus.</li> </ul>
--	--

O Quadro 23 retrata uma síntese das soluções/recomendações que maior apresentaram maior representatividade, considerando as respectivas dimensões.

**QUADRO 23 – Sugestões ressaltadas nas respostas discursivas dos alunos do curso Técnico em Informática Integrado Regular vinculado à matriz 2012**

<b>DIMENSÃO C</b>	<b>INFRAESTRUTURA PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificação de aulas de campo que possam ser agregadas ao programa do curso, mediante conformidade com as disciplinas que integram a grade curricular.</li> </ul>
<b>DIMENSÃO D</b>	<b>ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As recomendações/sugestões não apresentaram representatividade</li> </ul>

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação 2014 transcorreu de forma tranquila: existiu um maior envolvimento de todos quanto a sua realização. A comissão passou a ter maior regularidade nos seus encontros, facilitando tanto a sensibilização das partes envolvidas, quanto o deslocamento dos alunos para os laboratórios, tendo em vista o preenchimento do formulário *on line*.

Ressalta-se que, no geral, existiu reclamação por parte dos respondentes quanto as opções disponibilizadas para as respostas, ou seja, conheço/concordo, desconheço/discordo e não se aplica. O fato de não existir um concordo parcial ou discordo parcial fez com que muitos assumissem uma postura mais radical. Dessa maneira, talvez fosse oportuno avaliar a possibilidade de alterar a forma de avaliação para o estabelecimento de uma “nota”, na qual a escala seria de 0 a 10, sendo 0 desconheço/discordo plenamente e 10 concordo/conheço plenamente.

Assim, recomenda-se a gestão um olhar atento quanto aos quesitos classificados quanto ao “discordo”, bem como as recomendações/sugestões provenientes de cada segmento, para que se identifique o que poderá ser oportuno de ser incorporado no planejamento estratégico.

A CPA considera que no ano de 2014, período de referência deste relatório, desempenhou sua função junto à instituição, mantendo-se ativa, concentrada no seu fortalecimento junto à comunidade acadêmica de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados possam contribuir com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativo e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.