

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**DO RIO GRANDE DO NORTE**  
**CÂMPUS NATAL – ZONA NORTE**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**2012**

**NATAL/RN**  
**MARÇO/2013**

## Sumário

Considerações Iniciais .....	3
Dimensão 1A: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Administrativos .	4
Dimensão 2A: Política de Pessoal e Carreira - Administrativos .....	9
Dimensão 3A : Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos.....	13
Dimensão 4A: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos - Administrativos .....	19
Dimensão 5A: A Função Social – Administrativos .....	24
Dimensão 1B: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Professores .....	29
Dimensão 2B: Política de Pessoal e Carreira – Professores .....	33
Dimensão 3B: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores .....	37
Dimensão 4B: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Professores .....	42
Dimensão 5B: A Função Social – Professores.....	47
Dimensão 3C: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Alunos .....	51
Dimensão 4C: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos...	57
Considerações Finais .....	62

## Considerações Iniciais

A Auto-avaliação Institucional é parte integrante do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído em 2004 pelo INEP/MEC. Seus principais objetivos são produzir conhecimentos, identificar causas de problemas ou deficiências, subsidiar a tomada de decisão da instituição e, acima de tudo, prestar contas à sociedade.

O presente relatório visa expor os resultados obtidos através de questionários aplicados aos alunos e servidores docentes e técnico-administrativos. Os questionários foram disponibilizados para preenchimento no período de 20 de fevereiro a 04 de março de 2013, através de dois sistemas de uso interno do IFRN: o Sistema Acadêmico, para alunos e docentes, e o sistema SUAP para os técnico-administrativos.

Foram elaborados três questionários diferentes, um para cada categoria supracitada. As opções de resposta para cada pergunta foram: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Desconheço. Ainda há uma questão aberta para os respondentes expressarem suas opiniões. As perguntas foram agrupadas por dimensão, conforme a temática em questão. As dimensões abordadas em cada questionário foram:

### Técnico-Administrativos e Docentes

- Dimensão 1 – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional
- Dimensão 2 – Política de Pessoal e Carreira
- Dimensão 3 – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa
- Dimensão 4 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos
- Dimensão 5 – A Função Social

### Alunos

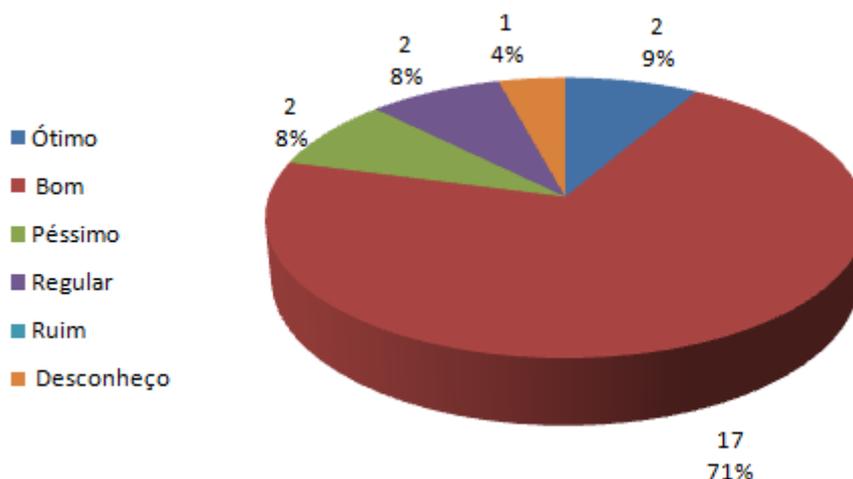
- Dimensão 3 – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa
- Dimensão 4 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos

Para melhor identificação das dimensões conforme a categoria de respondentes, foi adotada uma codificação, que associa o número da dimensão às letras A, B e C, significando cada uma das letras o seguinte: A (técnico-administrativos), B (Docentes) e C (Alunos). Este relatório está estruturado de acordo com essa codificação, buscando expressar uma síntese da Auto-avaliação Institucional do IFRN em 2012.

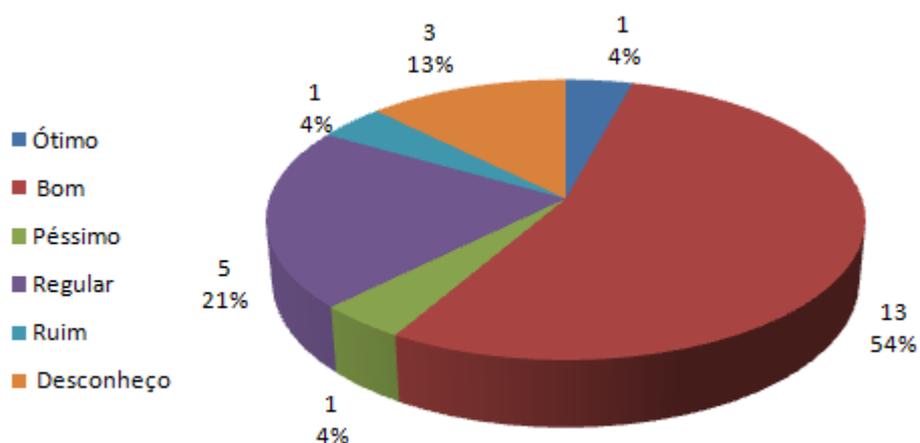
## Dimensão 1A: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Administrativos

### Respostas objetivas

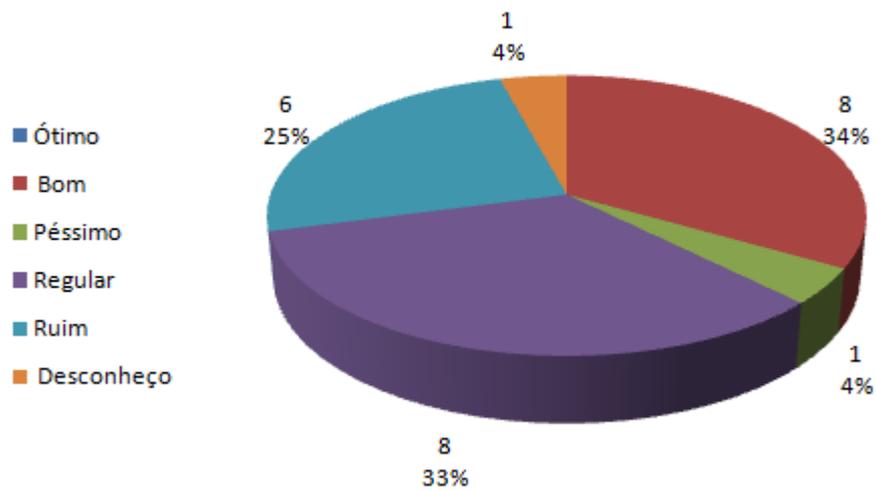
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



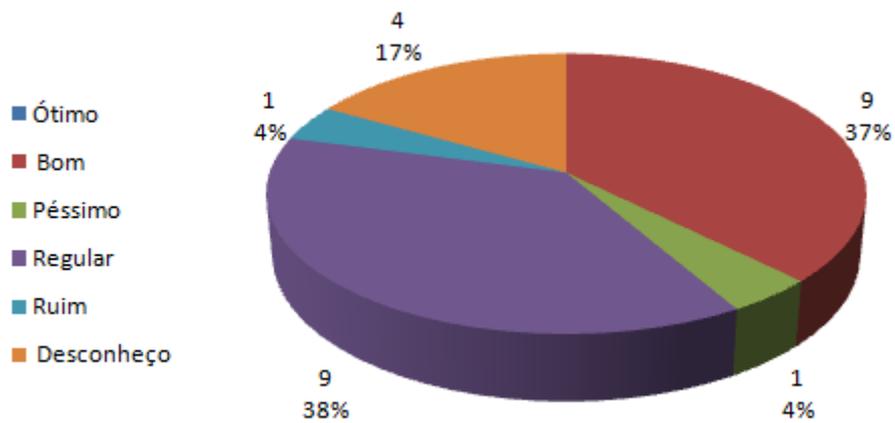
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



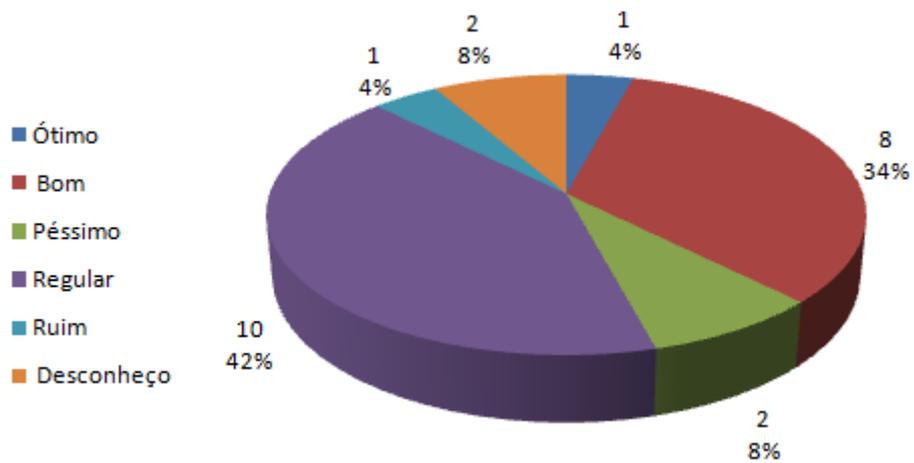
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



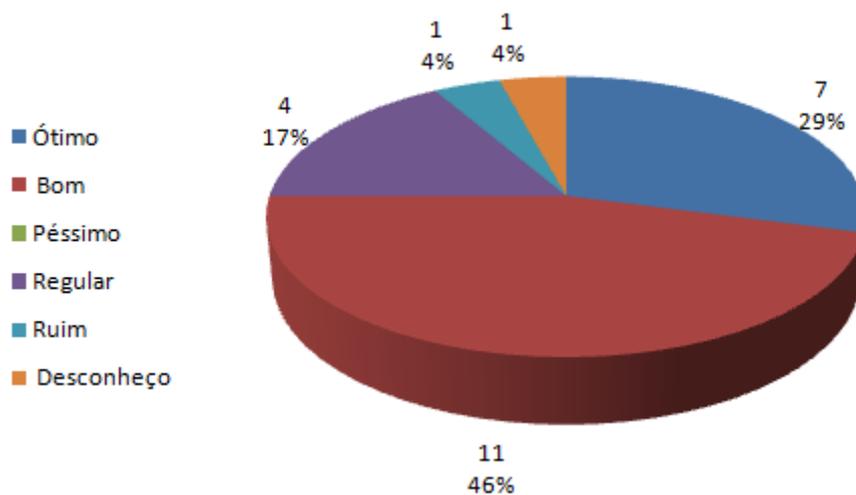
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



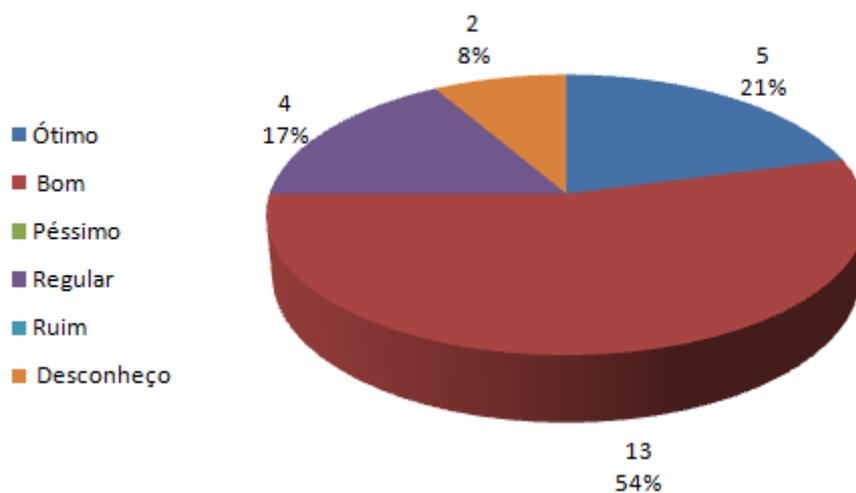
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



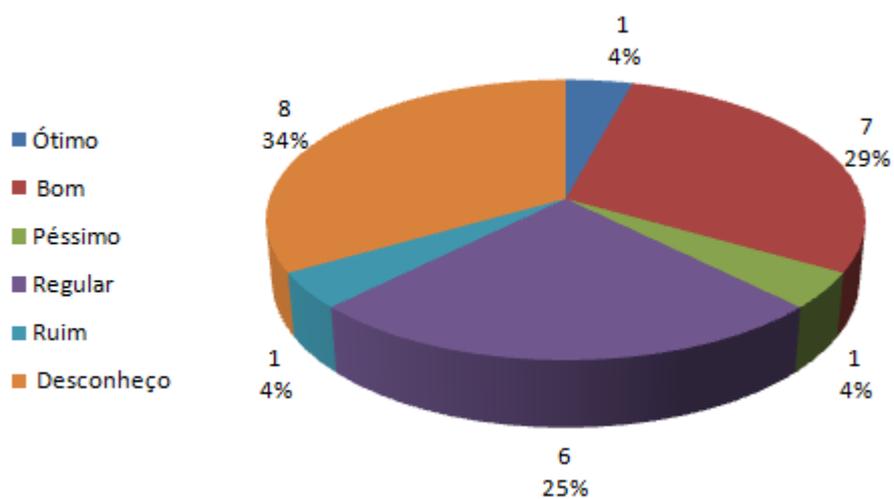
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



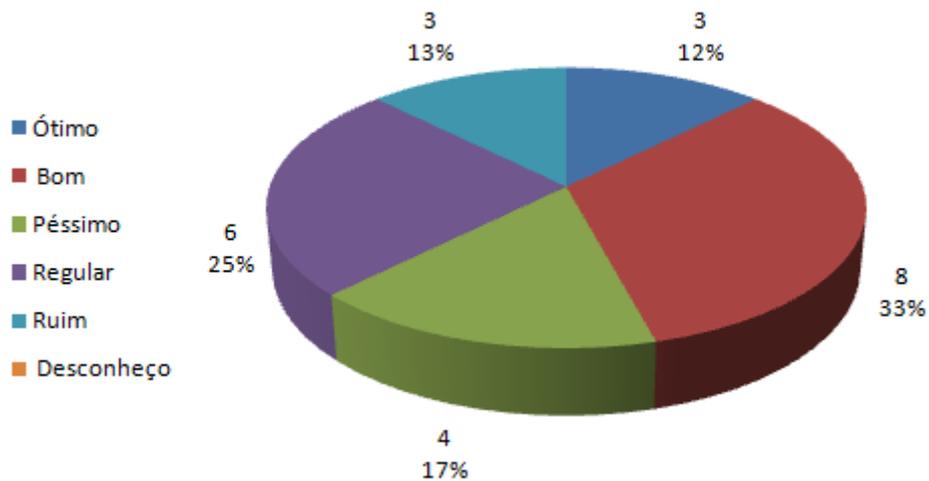
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



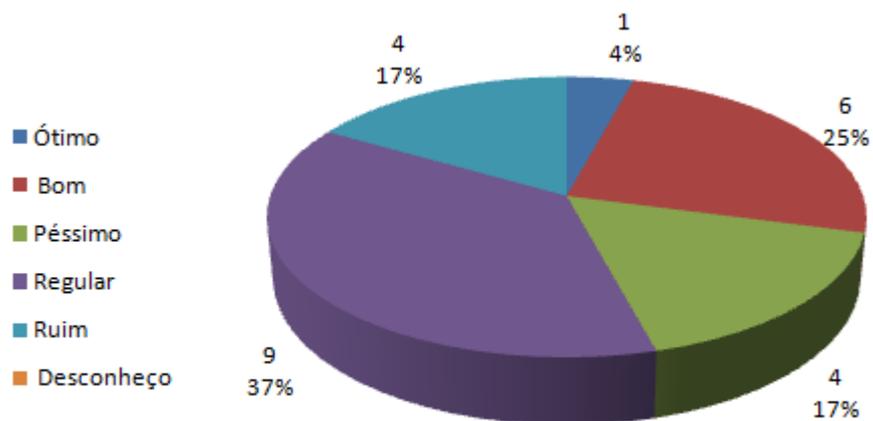
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



### Respostas Subjetivas

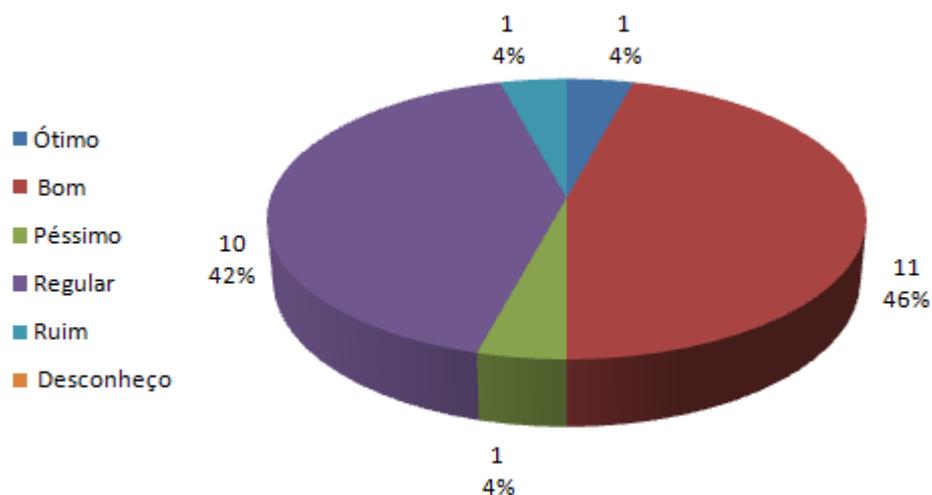
Nesta dimensão três servidores responderam a questão aberta, sendo todos eles analisáveis. As sugestões dadas foram as seguintes:

- O Setor Odontológico precisa receber os materiais de consumo e manutenção para melhorar seu atendimento.
- A comunicação interna precisa melhorar, principalmente em ações na qual um setor precisa do outro (sugestão dada por dois servidores).
- Necessidade de aprimoramento do SUAP, incluindo novos módulos, como o acadêmico.
- Investimento imediato no Setor Pessoal da Instituição.

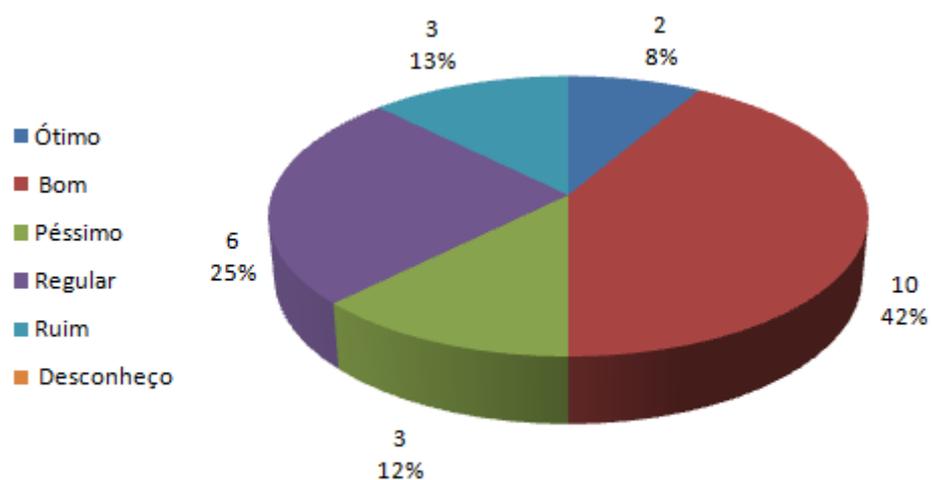
## Dimensão 2A: Política de Pessoal e Carreira - Administrativos

### Respostas Objetivas

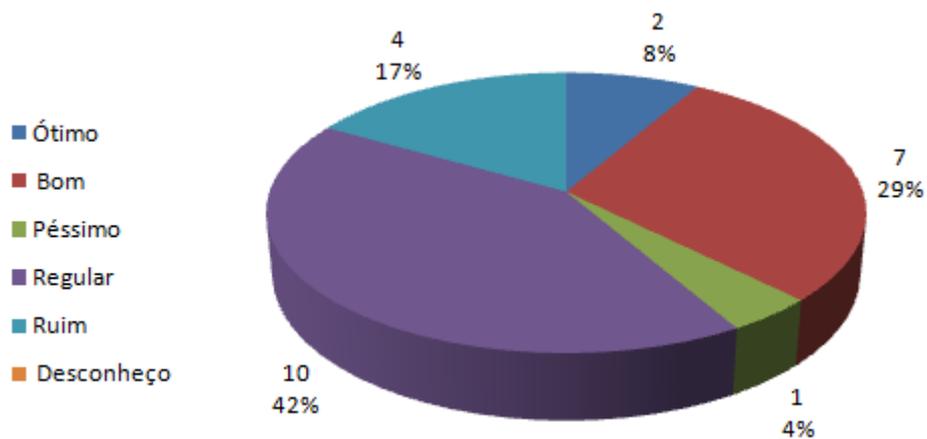
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



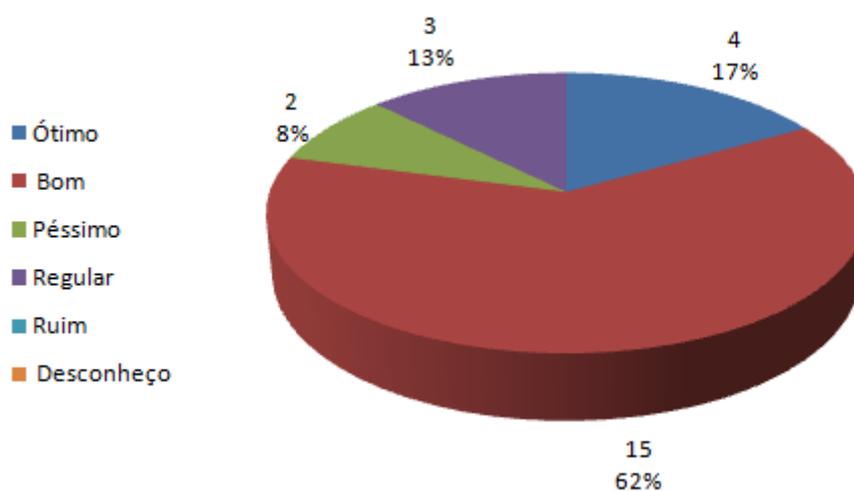
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



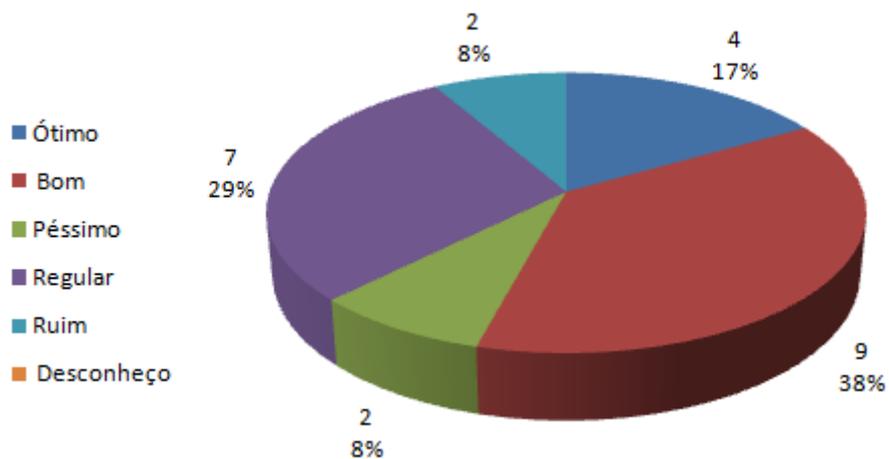
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



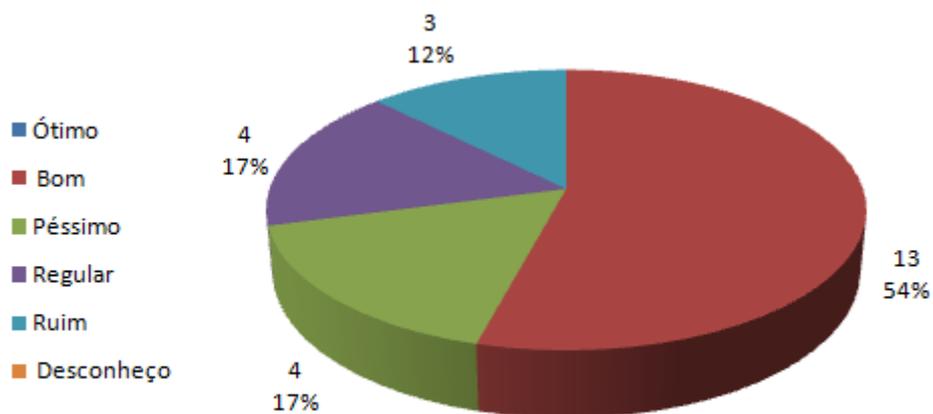
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



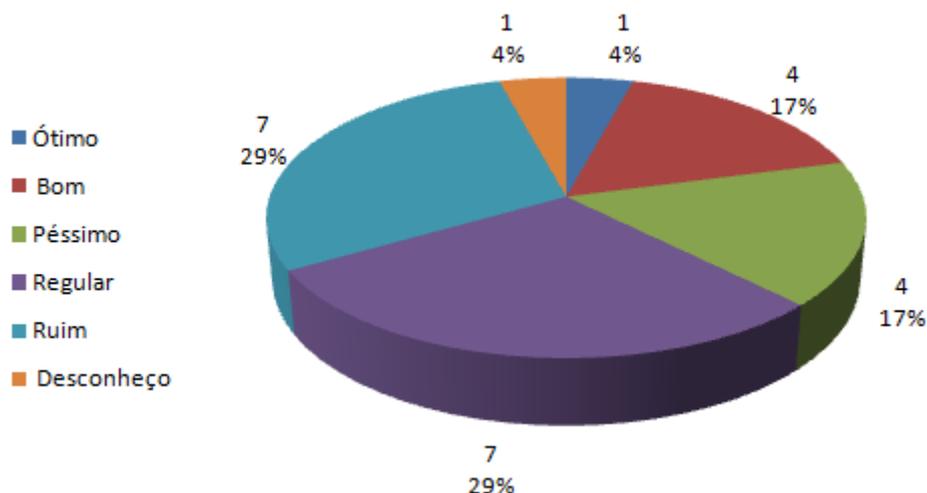
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



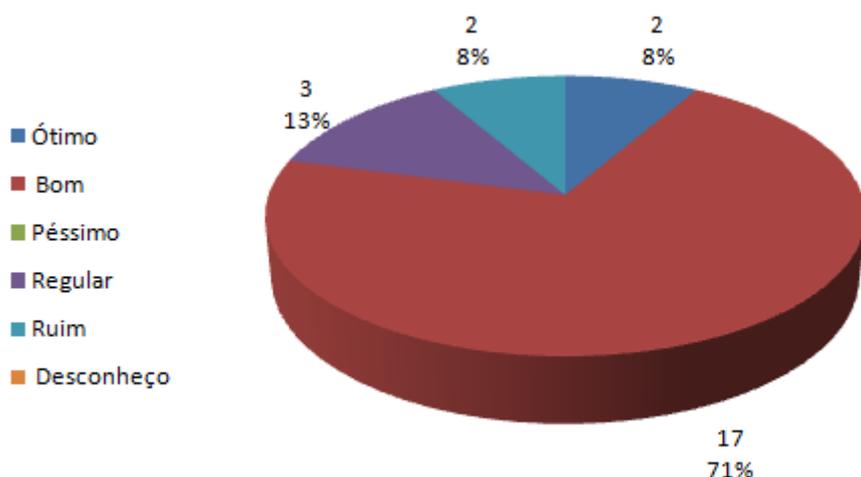
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, cinco servidores responderam a questão aberta, sendo analisáveis quatro das respostas.

Uma resposta foi considerada inadequada, pois o técnico administrativo opinou sobre a Carreira Docente, e não sobre sua própria carreira.

As sugestões dadas foram as seguintes:

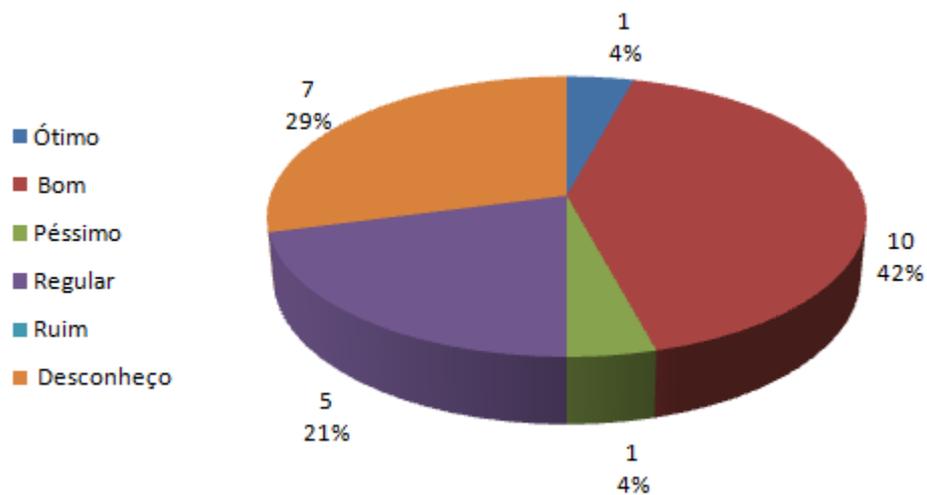
- Oferecer cursos de capacitação para técnicos-administrativos, inclusive em relação a conhecer melhor o Câmpus e o IFRN.
- Valorização de cursos de especialização para técnicos-administrativos, pois são mais adequados à função que exercem, diferentemente de Mestrado e Doutorado.
- Que exista de fato política de melhoria da qualidade de vida do servidor.

- Melhoria da política salarial.

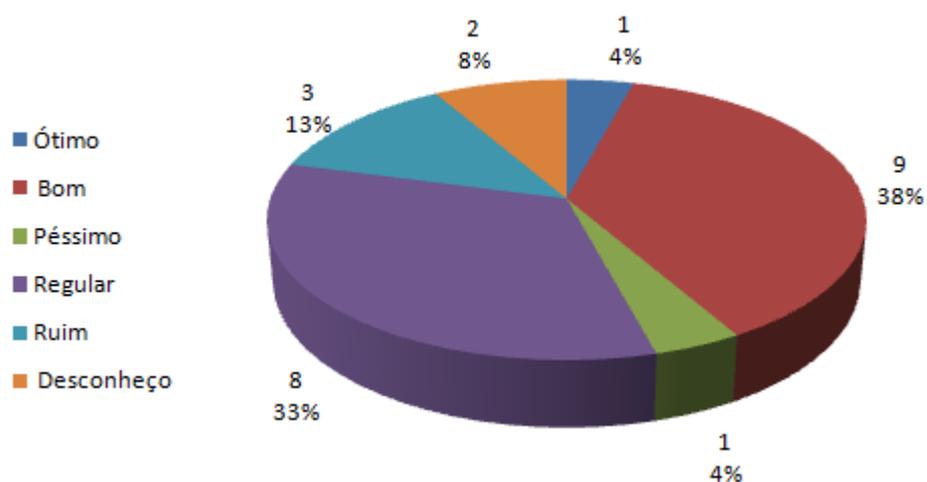
## Dimensão 3A : Infraestrutura para Ensino e Pesquisa - Administrativos

### Respostas Objetivas

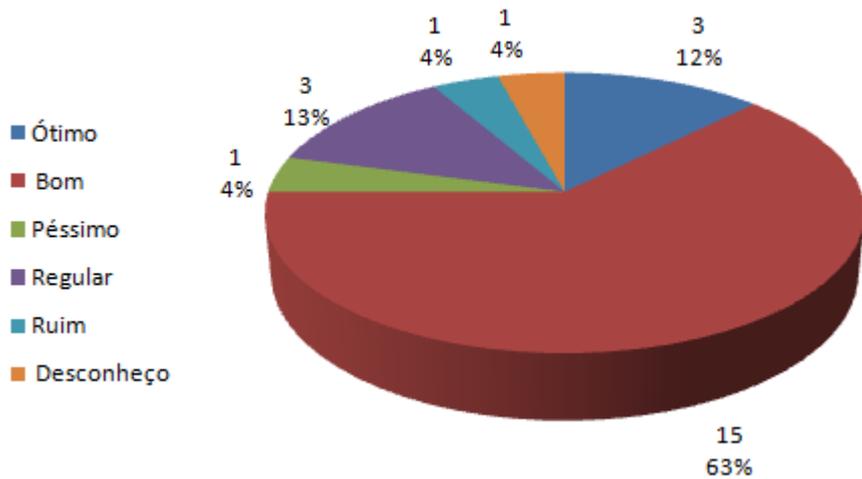
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



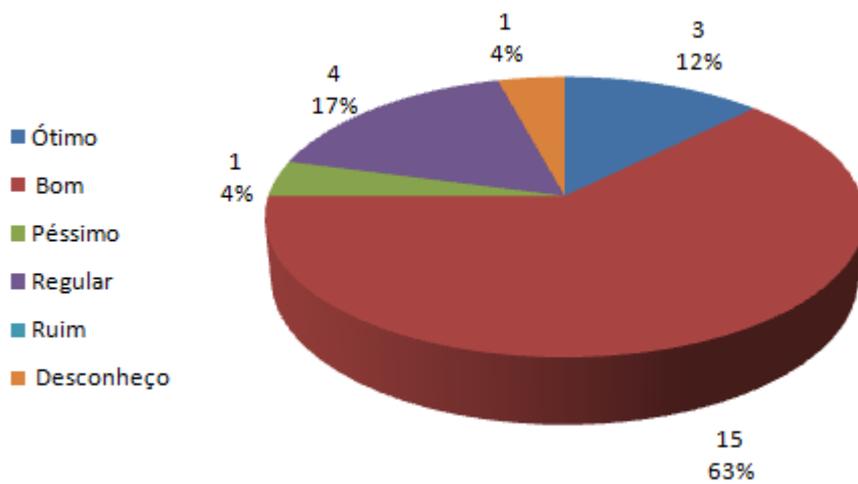
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



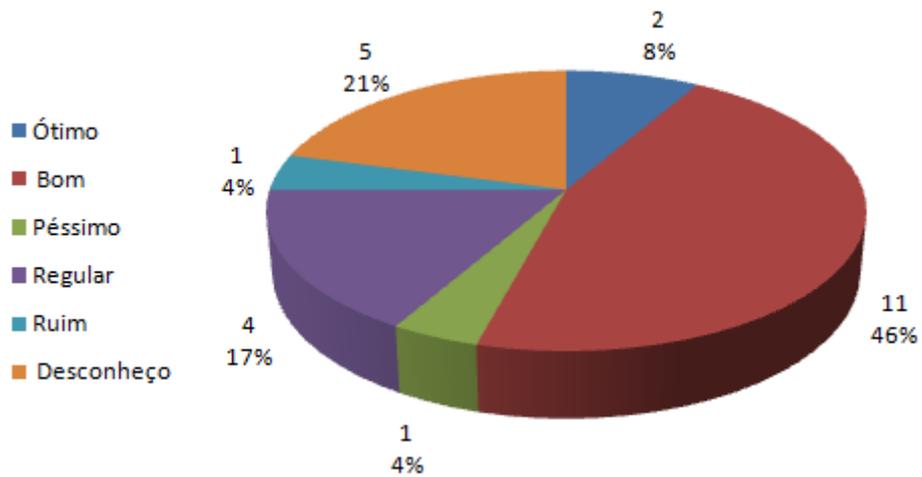
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



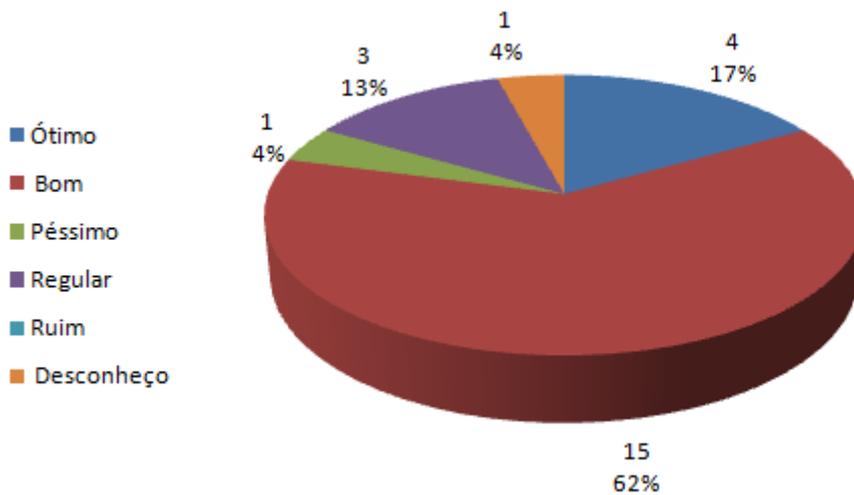
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



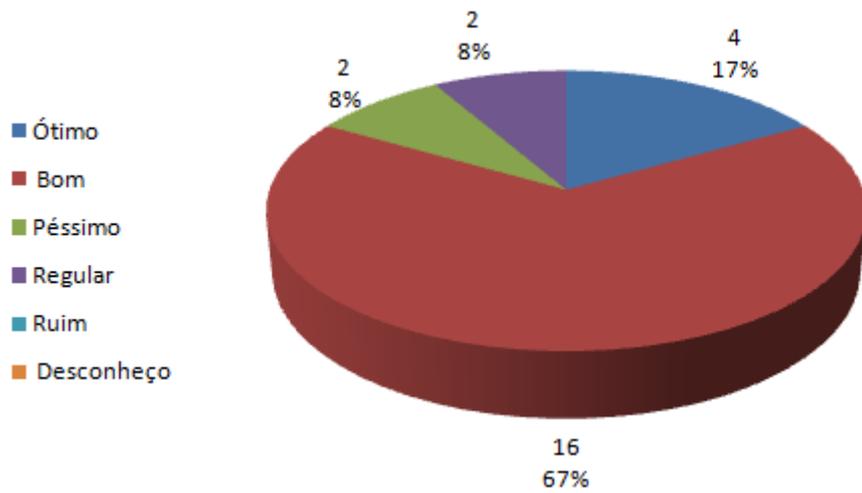
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



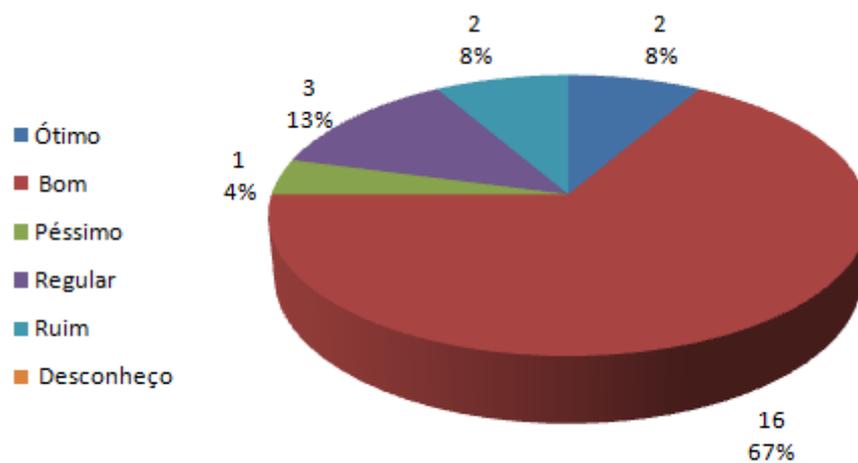
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



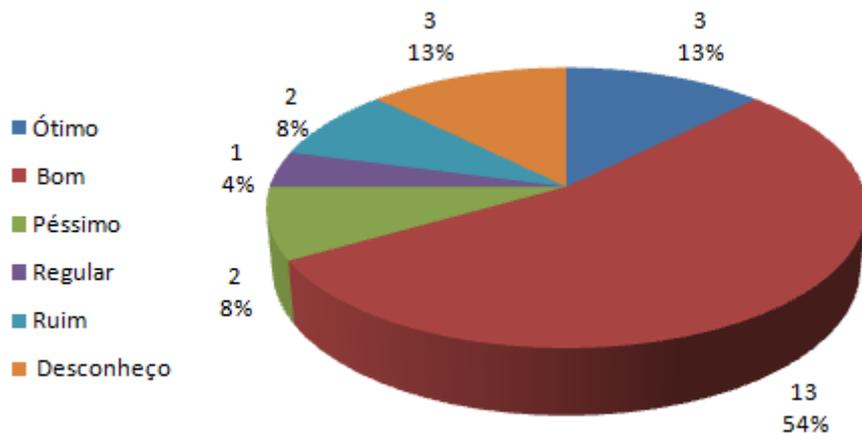
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



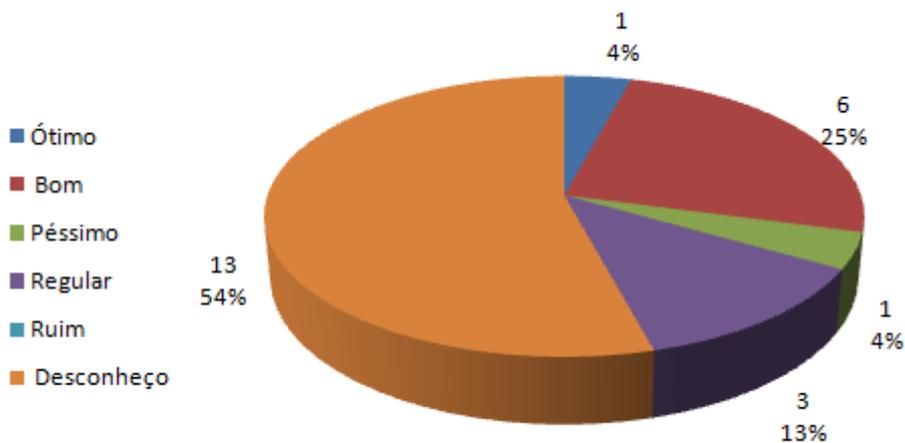
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



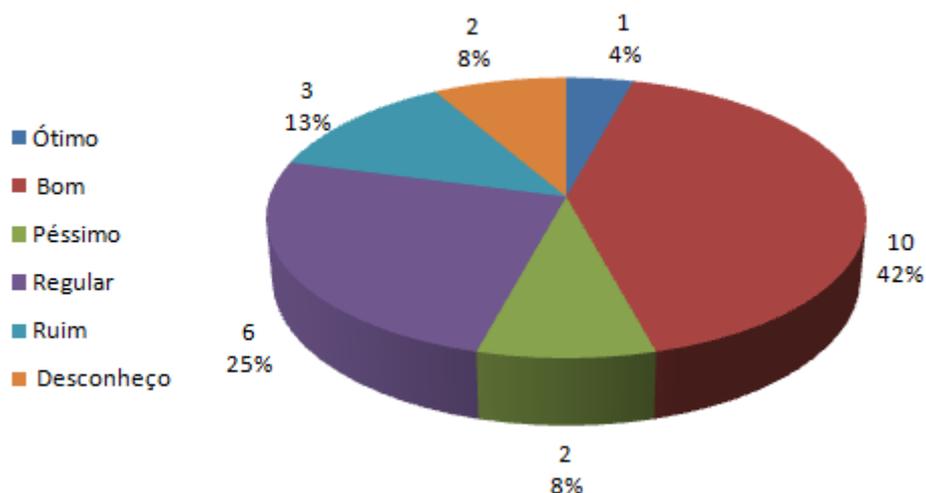
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada à pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, seis servidores responderam a questão aberta, sendo cinco respostas sobre Reuniões Pedagógicas e uma resposta sobre o conjunto de reuniões.

Sobre as Reuniões Pedagógicas foi dito em cinco respostas que elas são muito importantes, fundamentais, interessantes e um espaço para debate, pois aperfeiçoa o trabalho e dificulta a acomodação; promove o debate e a construção de opiniões coletivas; nela se discutem problemas e se encontram soluções; e é um ótimo espaço para troca de experiências.

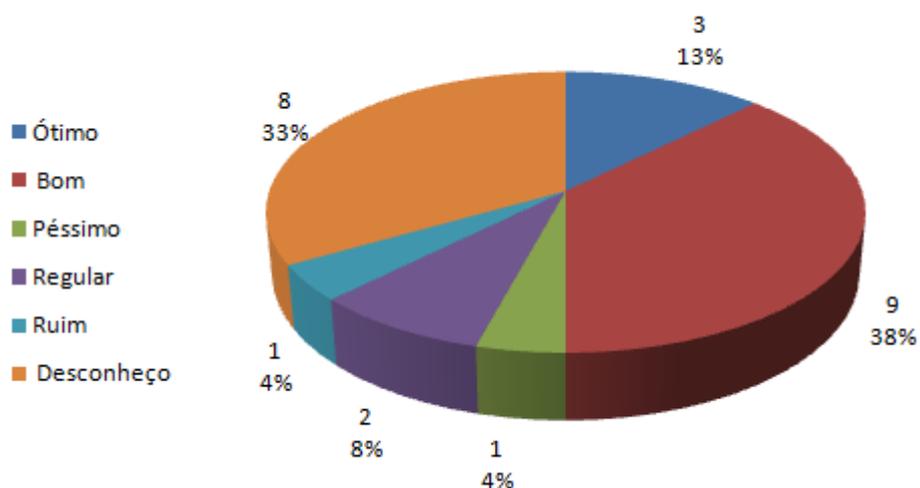
Algumas sugestões foram dadas para a melhoria destas reuniões:

- Poderiam ser mais organizadas;
- Poderiam proporcionar a decisão de todos, não apenas de grupos fechados;
- Poderiam acontecer em horários diferentes a cada semana, para que todos os técnicos possam participar;
- É necessário estimular o interesse dos servidores pelas reuniões (este comentário não apresenta soluções).

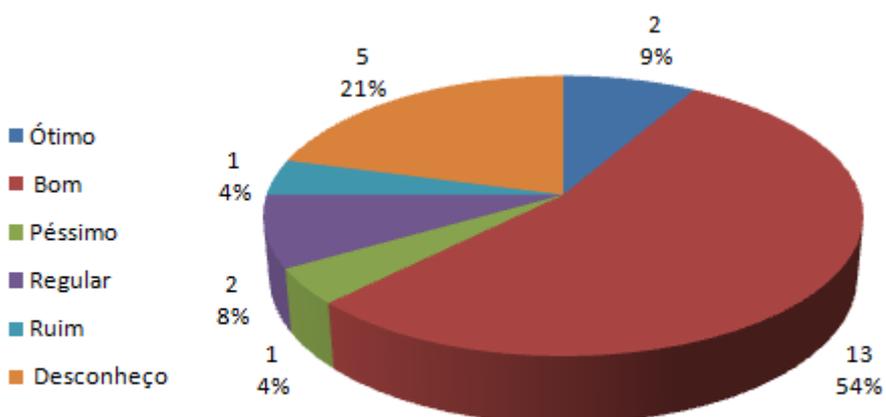
## Dimensão 4A: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos - Administrativos

### Respostas Objetivas

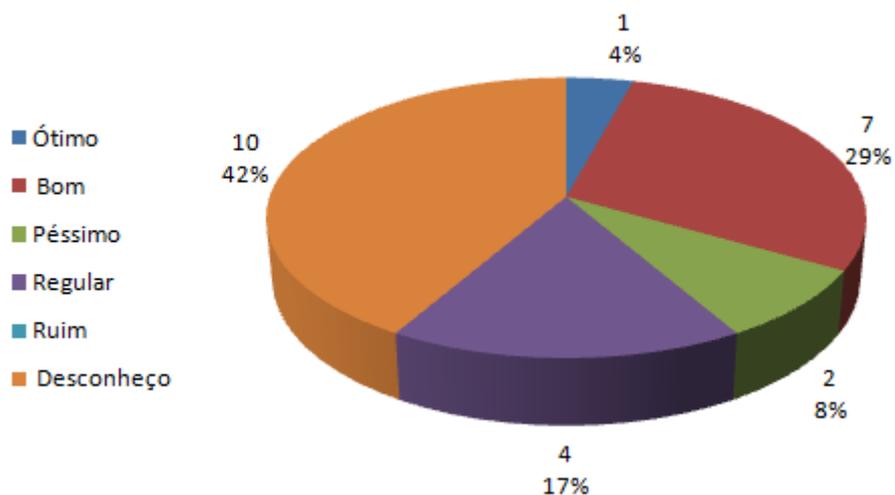
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



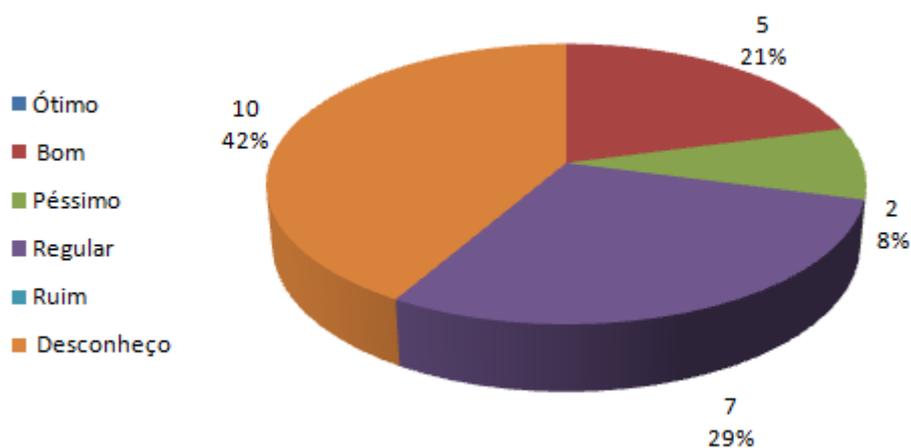
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



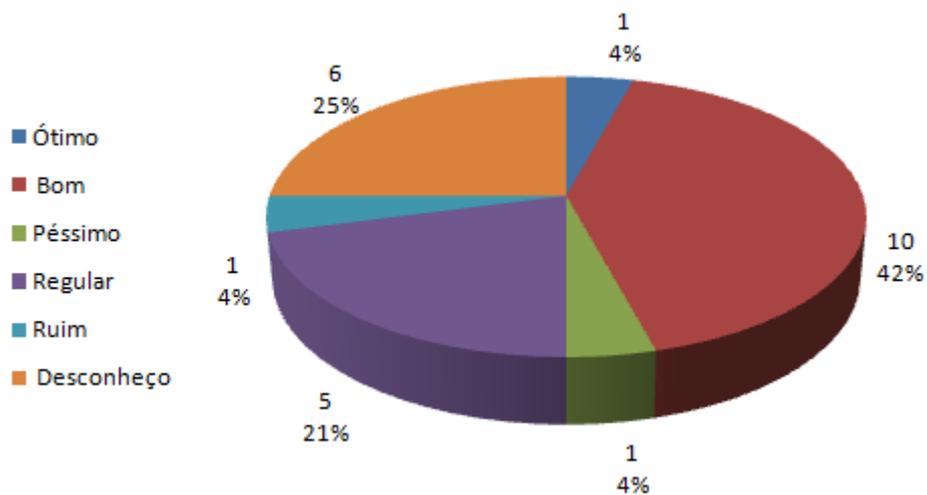
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



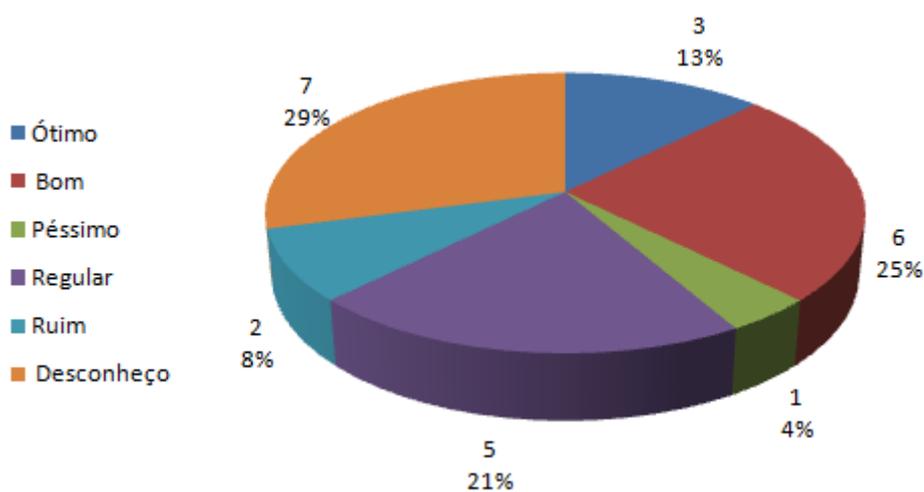
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



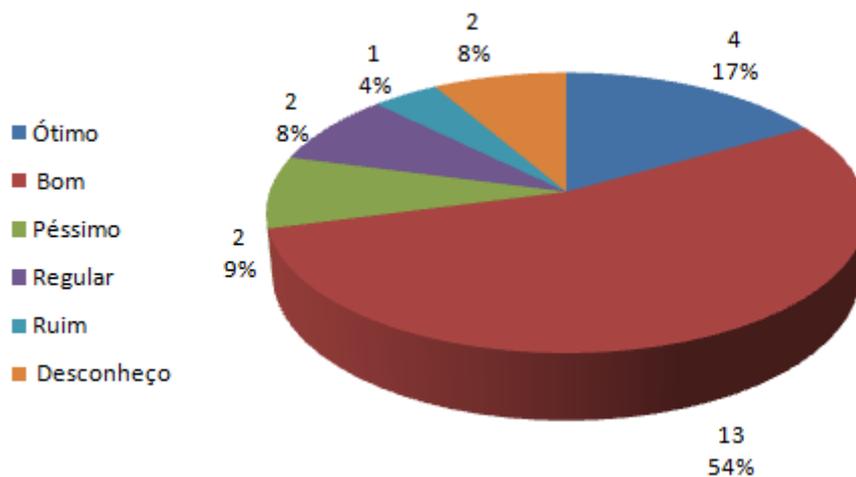
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



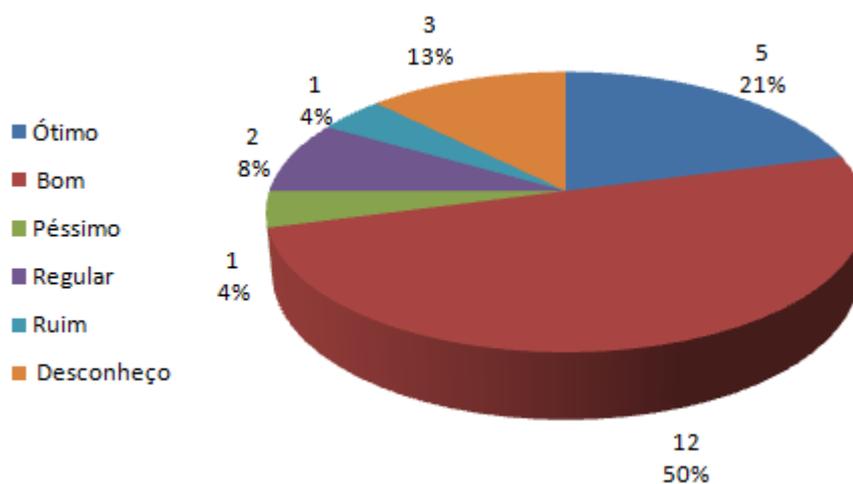
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



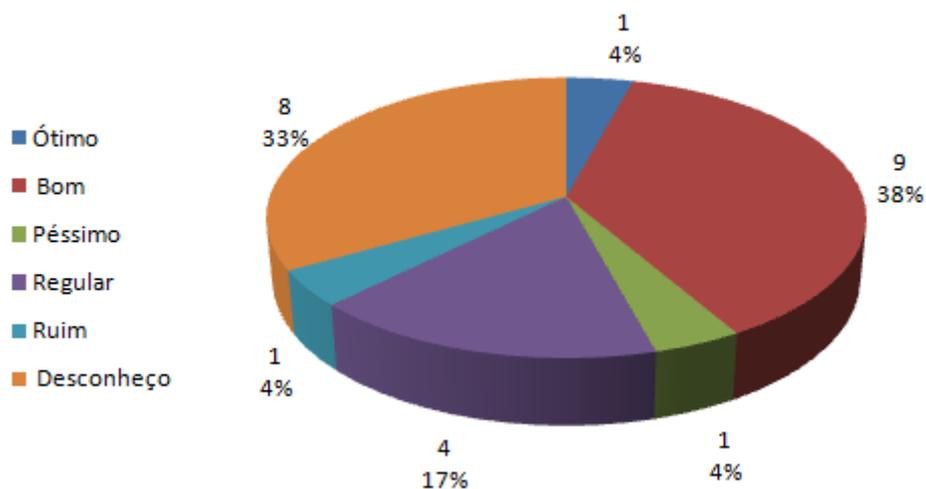
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



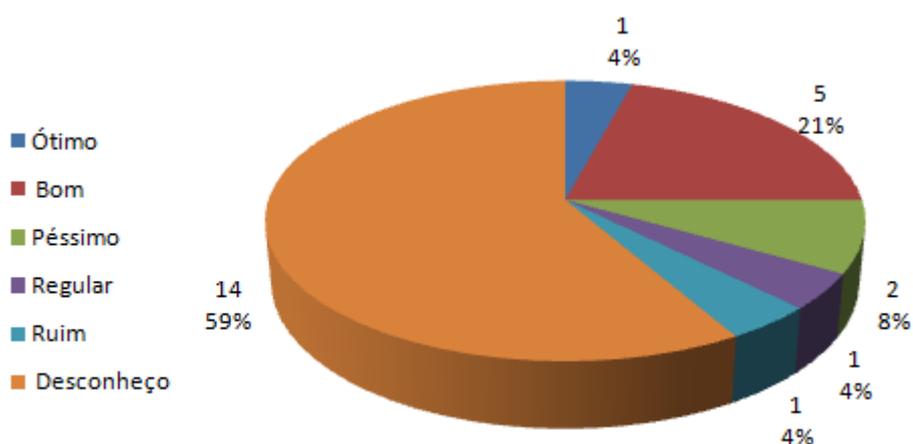
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, três servidores responderam a questão aberta, sendo todas as respostas analisáveis.

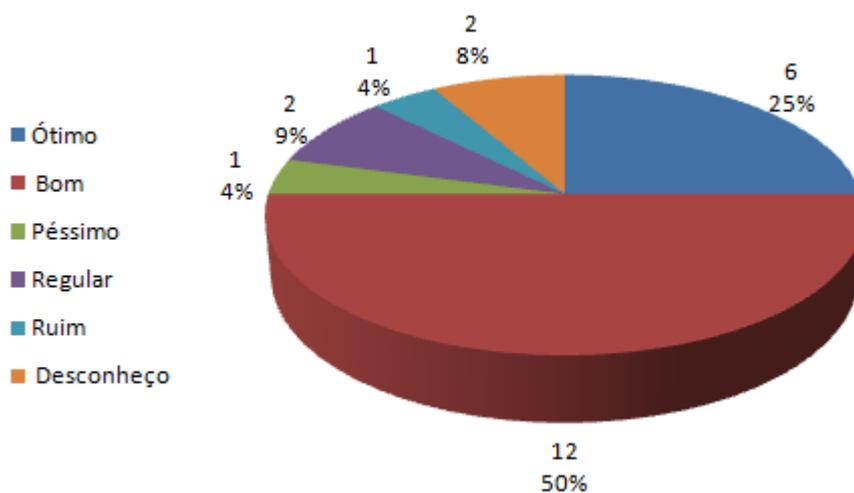
As sugestões para melhorias foram as seguintes:

- Melhor aplicação do que foi planejado;
- Maior agilidade na aquisição e manutenção de equipamentos;
- Mais verba para incentivo ao pesquisador;
- Melhor sistema de gestão acadêmica, integrado ao SUAP;
- Maior atenção aos alunos com dificuldades (prevenção da evasão);
- Refletir sobre a adequação dos cursos às necessidades locais, já que há muita evasão.

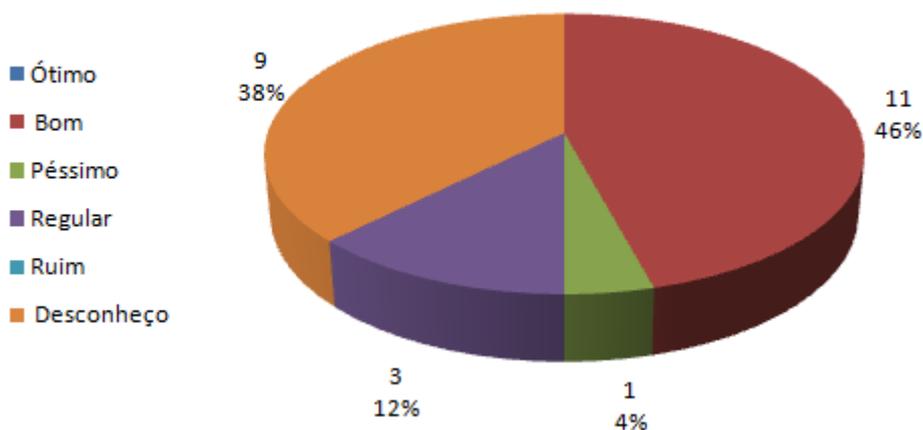
## Dimensão 5A: A Função Social – Administrativos

### Respostas Objetivas

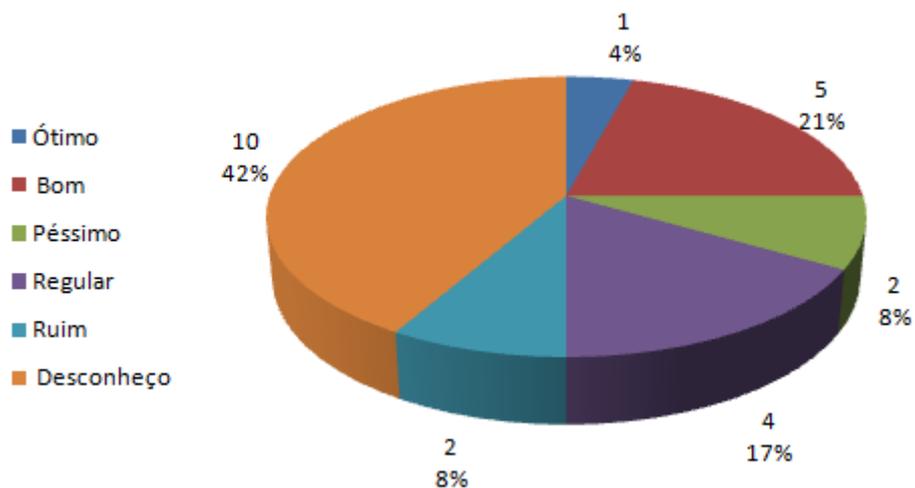
1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas educacionais?



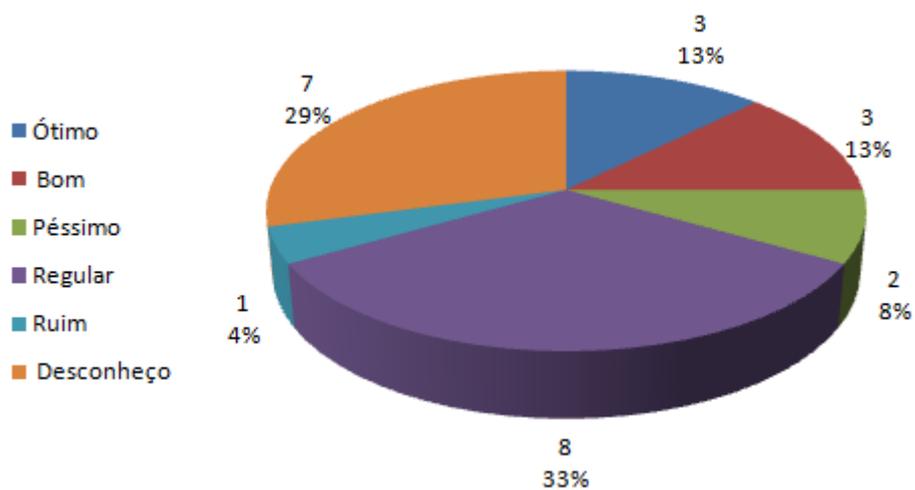
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



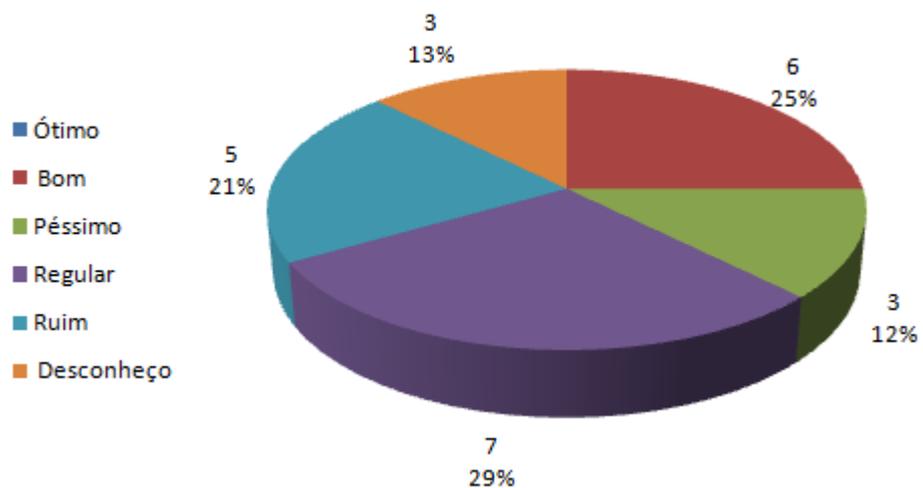
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



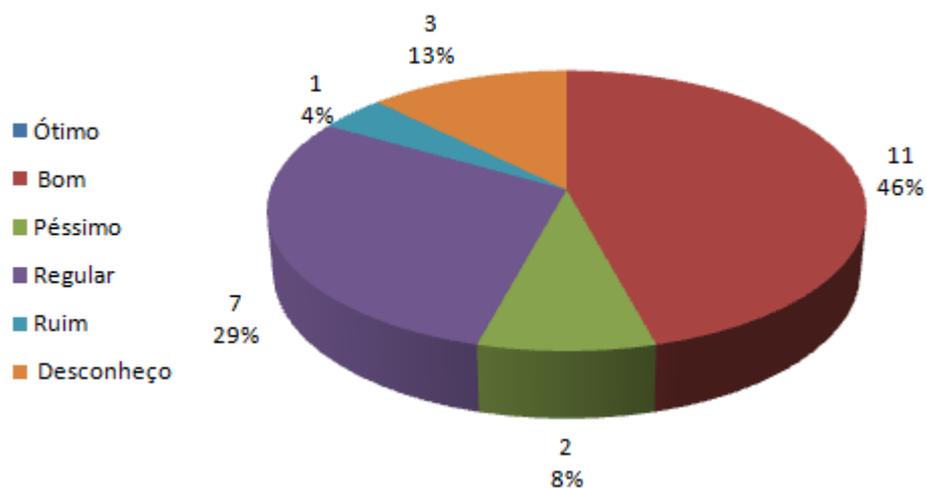
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?



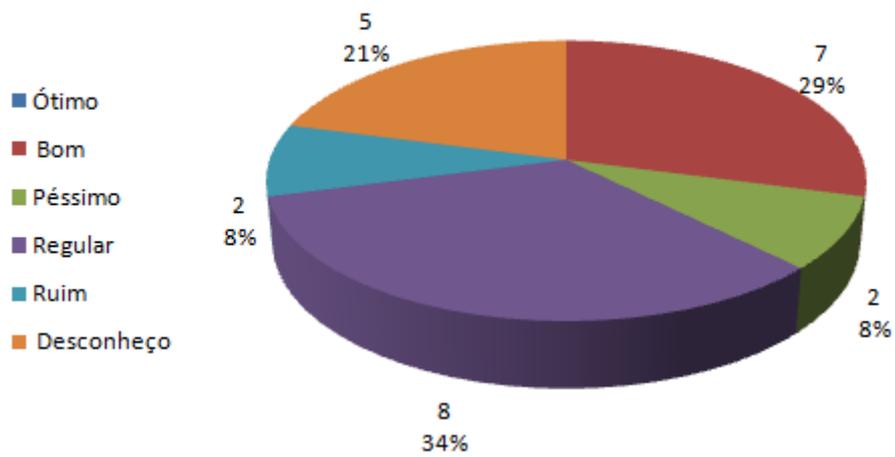
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



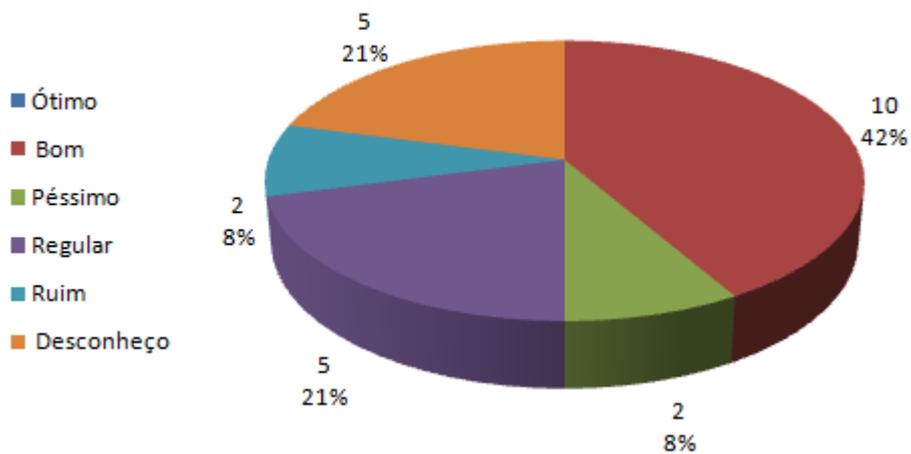
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



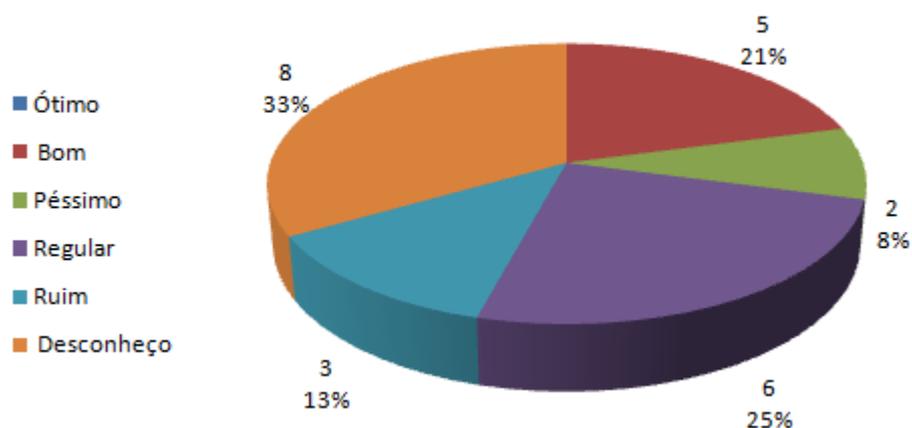
7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



8. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas educação, desenvolvimento científico e tecnológico?



9. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, três servidores responderam a questão aberta, sendo todas as respostas analisáveis.

As sugestões para melhorias foram as seguintes:

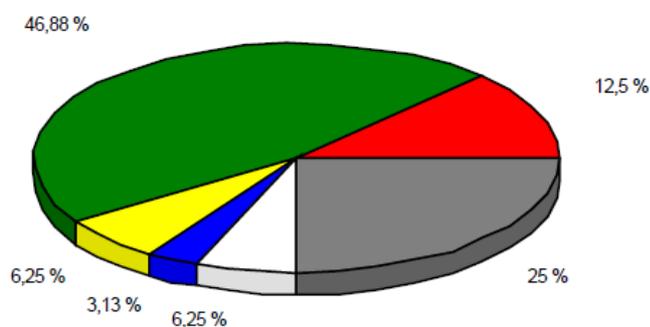
- Haver mais atividades com a comunidade externa;
- Em relação às políticas de inclusão de alunos com necessidades educacionais específicas, deveria haver treinamento antecipado para os servidores, e não apenas quando aparecesse a demanda;
- Deveria se contratar profissionais capacitados a atender alunos com necessidades educacionais específicas;
- O site da instituição deveria ser de compreensão mais simplificada.

Foi também comentado que poucos servidores conhecem o PDI e o PPP.

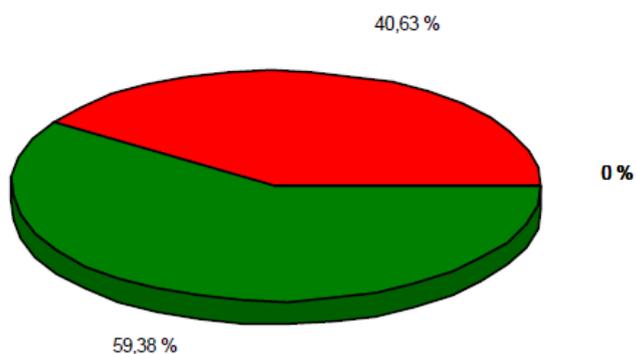
## Dimensão 1B: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Professores

### Respostas Objetivas

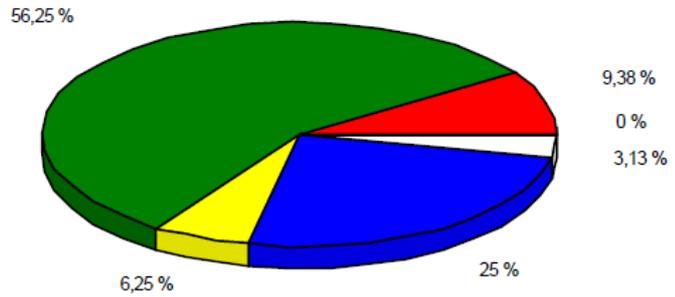
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



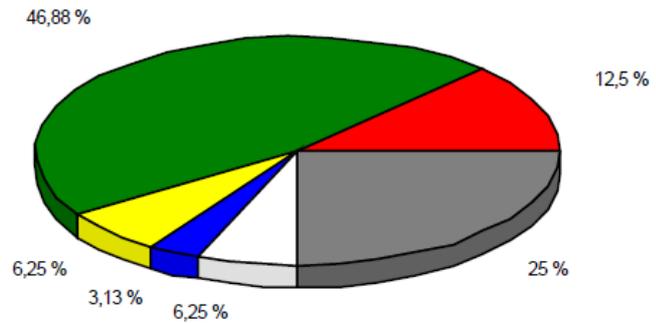
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



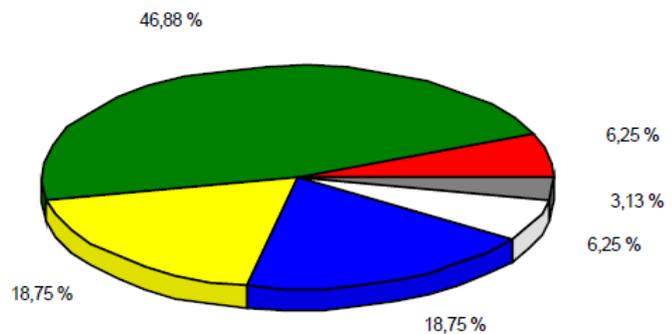
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



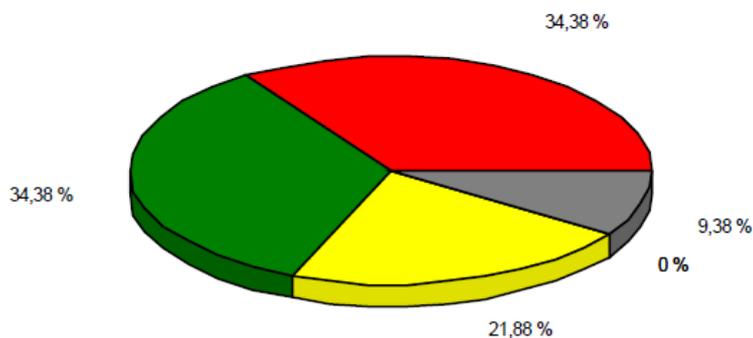
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



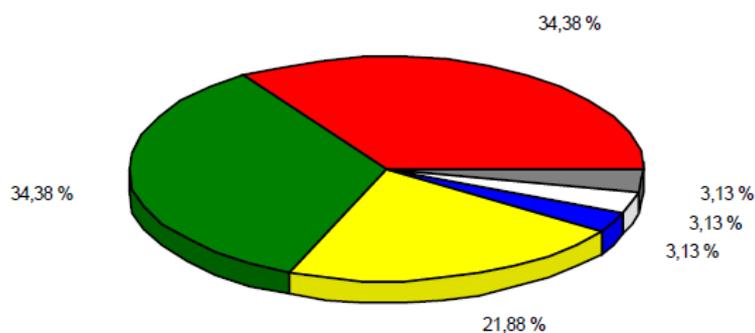
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



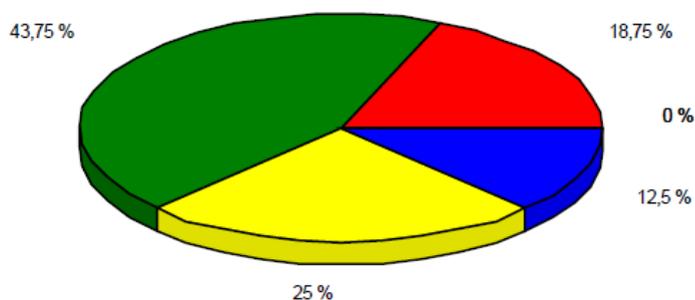
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



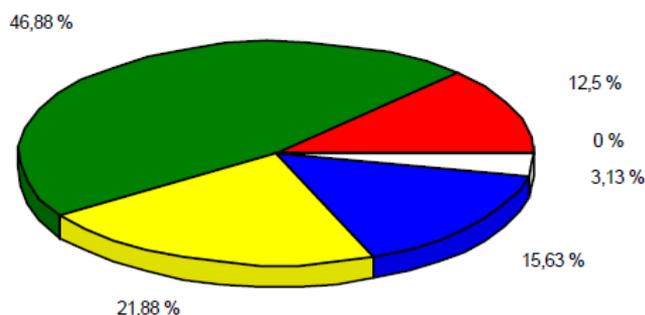
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



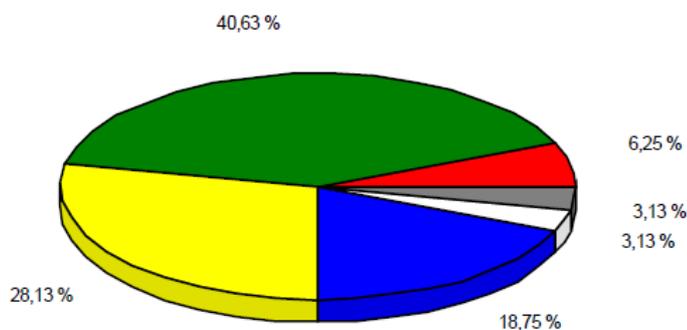
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, sete servidores responderam a questão aberta, mas apenas cinco respostas puderam ser analisadas, já que nas outras duas não foi feita qualquer sugestão ou crítica.

Sobre a estrutura física da instituição, foi sugerido que a área verde deveria ser maior e também foi comentado a necessidade de mais segurança.

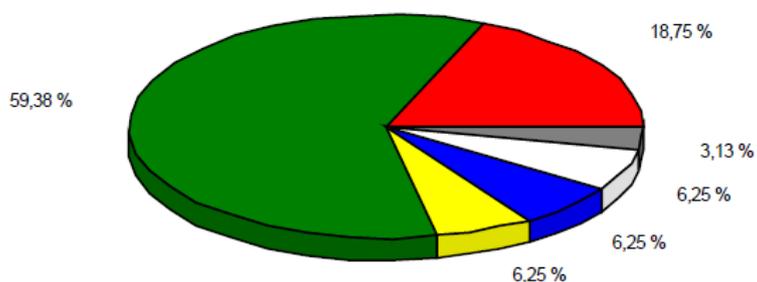
Sobre a parte operacional da instituição, foram dadas as seguintes sugestões:

- Falta clareza da Diretoria de Administração em diversos processos de planejamento e execução. A Direção quer melhorias, mas há resistência de alguns servidores do setor administrativo;
- Deveria haver mais interação, escuta dos setores e agilidade na resolução de problemas institucionais;
- Deveria haver melhores instrumentos de controle e acompanhamento dos setores da Instituição.

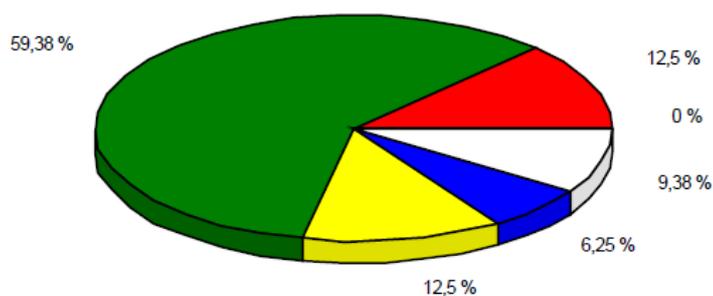
## Dimensão 2B: Política de Pessoal e Carreira – Professores

### Respostas Objetivas

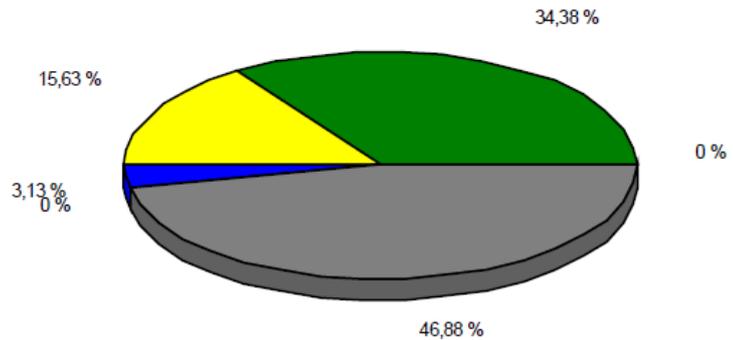
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



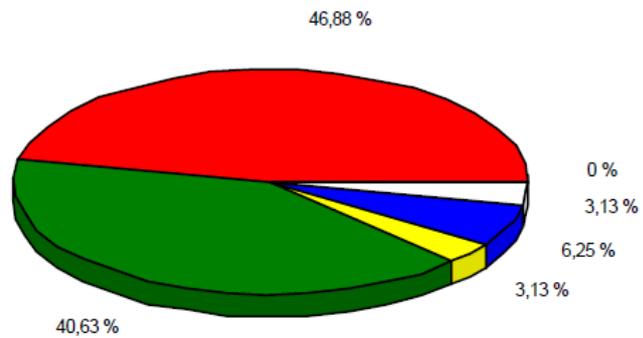
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



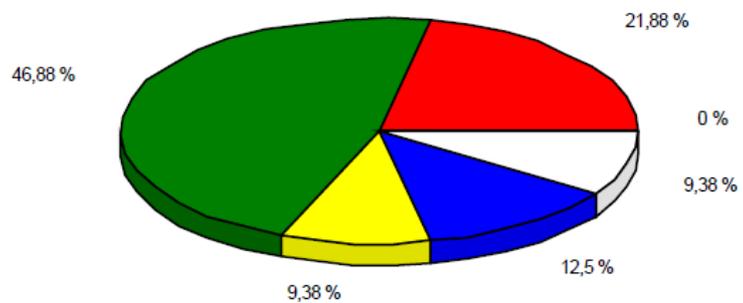
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



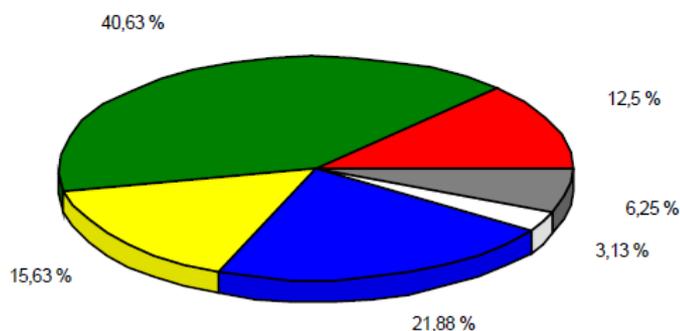
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



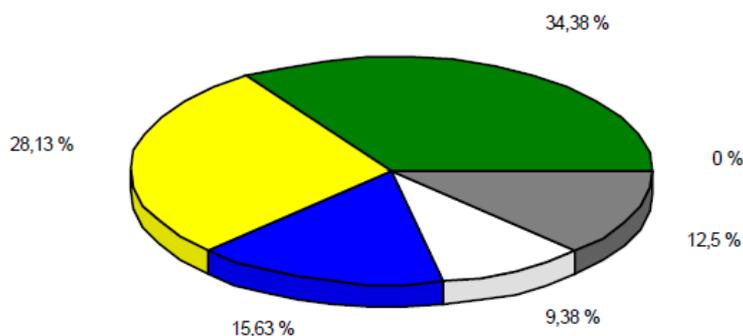
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



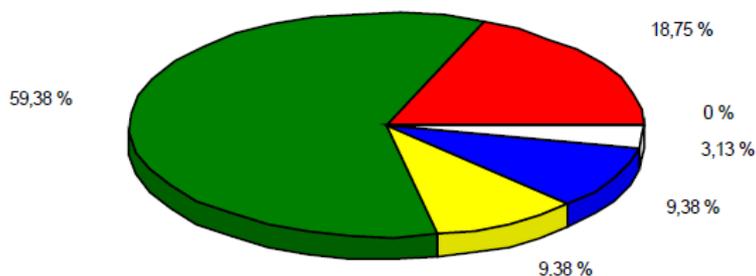
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, onze servidores responderam a questão aberta, sendo todas as respostas analisáveis.

Sobre o plano pessoal, foram dadas seis sugestões, sendo elas:

- Deveria haver ginástica laboral;
- Não deveria haver corporativismo;
- Deveria se retomar as atividades de qualidade de vida do servidor (duas respostas foram dadas sobre esse assunto);
- Deveria haver plano de saúde gratuito para servidores e seus filhos, e auxílio-educação para os filhos;
- Deveria se investir na formação política dos servidores quanto ao significado de ser servidor público numa instituição educacional.

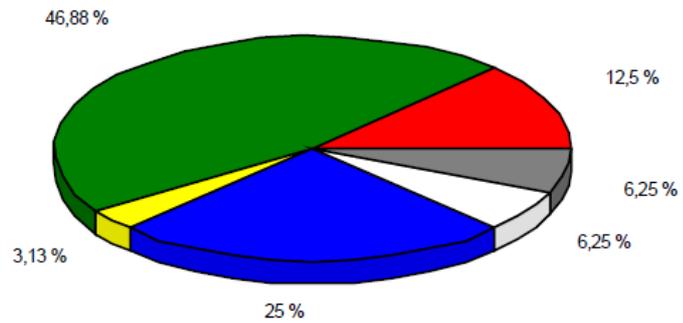
Sobre o plano de carreira, foram dadas as seguintes sugestões:

- Melhores salários e valorização da carreira (duas respostas);
- Capacitação: mais recursos (duas respostas), mais formação continuada, mais parcerias com universidades (três respostas).

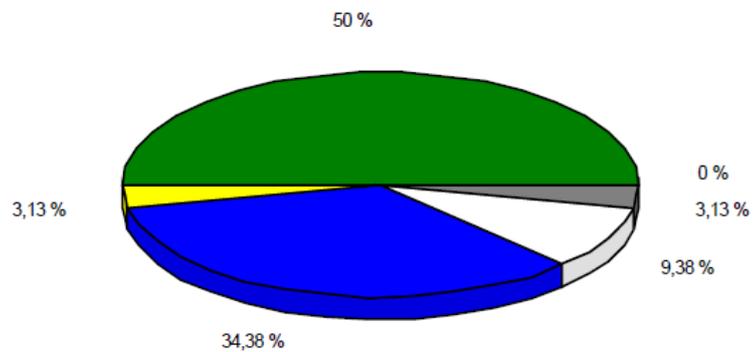
## Dimensão 3B: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores

### Respostas Objetivas

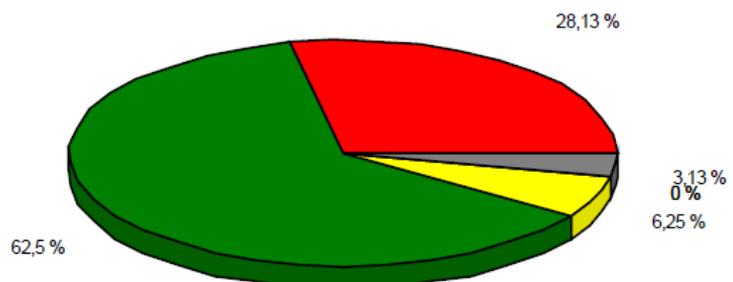
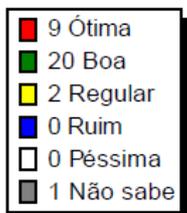
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



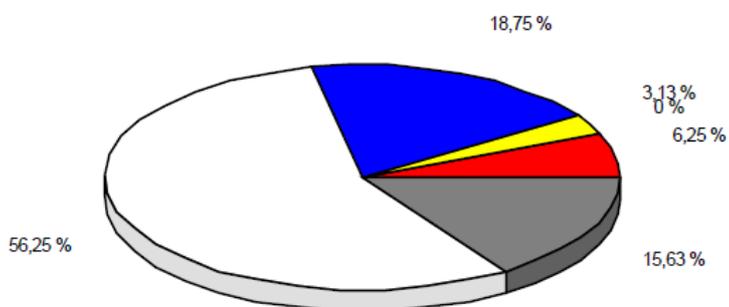
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



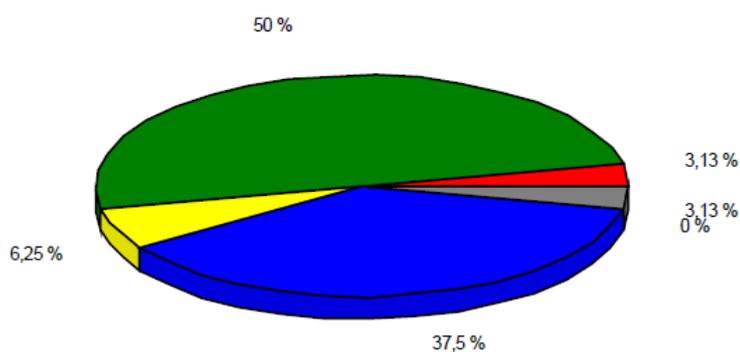
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



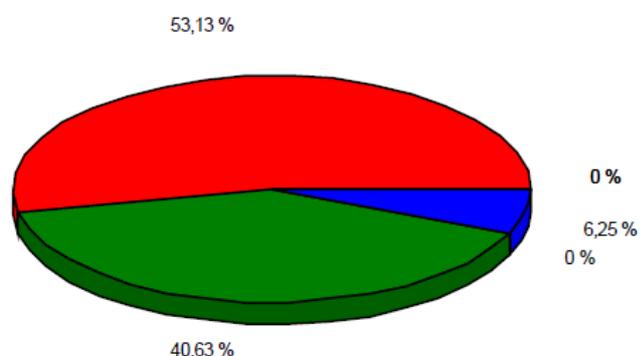
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



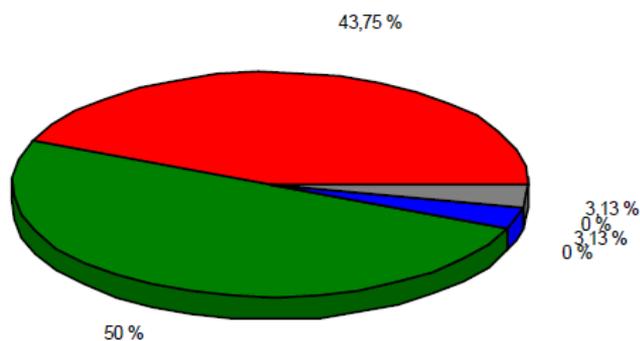
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



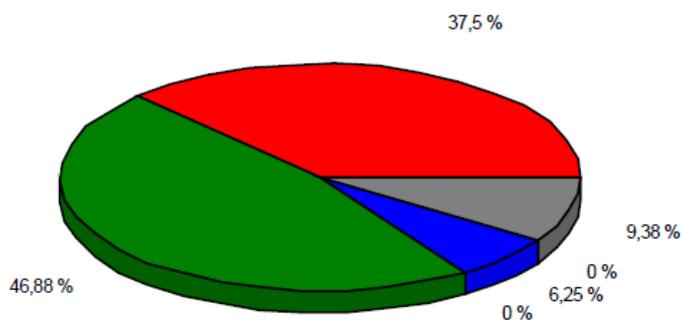
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



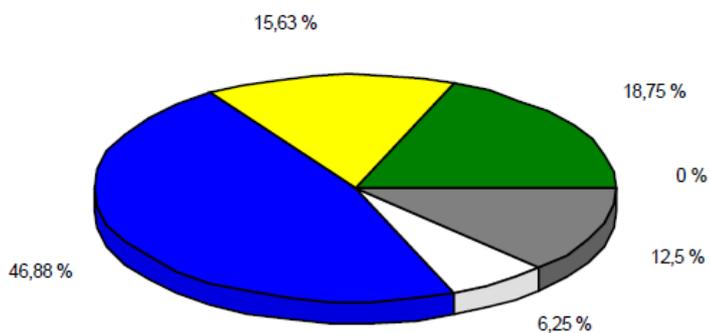
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



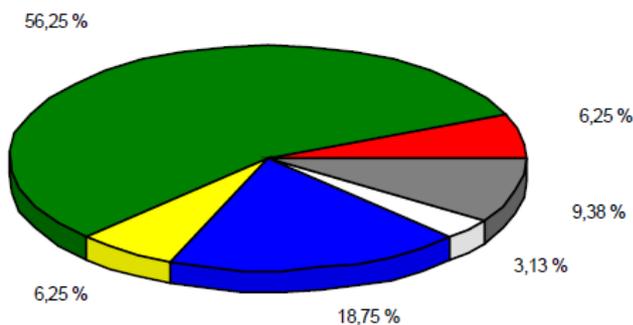
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



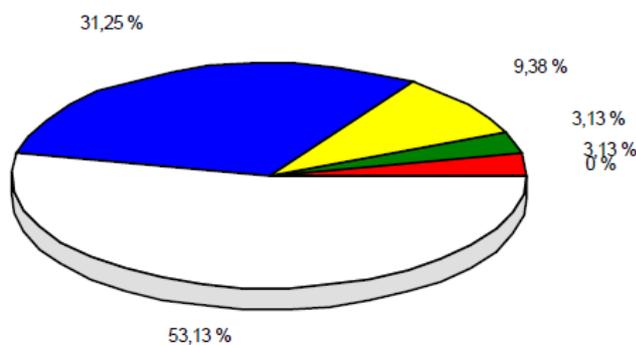
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada às pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, dezesseis respostas foram dadas sobre as reuniões pedagógicas, administrativas e de grupo, sendo todas elas analisáveis.

Não houve citação a nenhuma reunião em particular. Aparentemente, todas as respostas referiram-se às reuniões pedagógicas. Um das respostas dizia que a reunião não é significativa. Onze respostas disseram que a reunião é essencial, importante, necessária e fundamental. Seguem os pontos destacados:

- Gera integração e ocorre comunicação entre setores.
- Meio para tomada de decisões.
- Oportunidade para sugestões e opiniões.
- Troca de informações.
- Momento de discussão, planejamento e integração.

Cinco respostas diziam que a reunião não atende o objetivo proposto, é possível ser modificada e sua importância é relativa. Os motivos para esses comentários são os seguintes:

- Ocorrem muitos debates infrutíferos. Os responsáveis diretos deveriam tomar decisões que seriam analisadas nas reuniões;
- Não deveria ocorrer semanalmente ou ocorrer uma vez por mês, pois o professor pode produzir melhor com esse tempo a mais;
- Não tem sido espaço formativo (duas respostas nesse sentido).

Em relação à infraestrutura, foram nove respostas, sendo oito analisáveis.

Os problemas apontados foram:

- Há mais transportes do que motoristas na Instituição, o que inviabiliza a utilização de todos os veículos ao mesmo tempo;
- Não houve manutenção e reposição na infraestrutura dos laboratórios e biblioteca na gestão anterior;
- Não houve planejamento anterior visando manutenção da infraestrutura já existente.

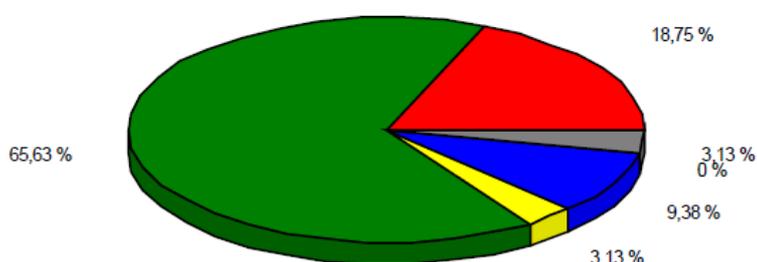
As sugestões para melhorias foram:

- Melhorar a oferta de serviços da Biblioteca;
- Construir uma videoteca;
- Existirem laboratórios de disciplinas individuais;
- Contratação de mais motoristas;
- Melhoria dos laboratórios com relação a espaço e equipamentos;
- Melhores contratos de manutenção dos laboratórios, com presteza no atendimento;
- Visitas periódicas para manutenção dos laboratórios.

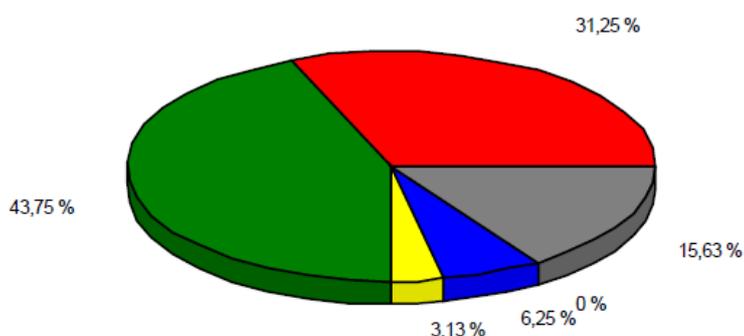
## Dimensão 4B: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Professores

### Respostas Objetivas

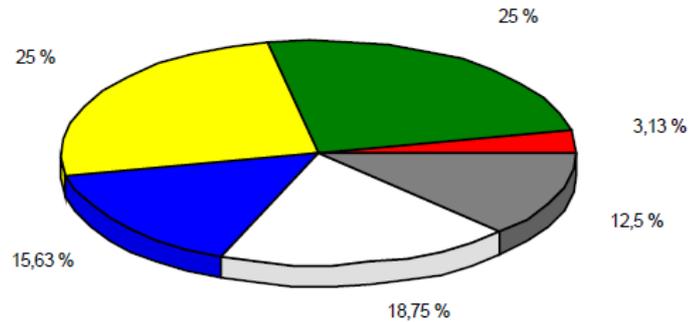
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



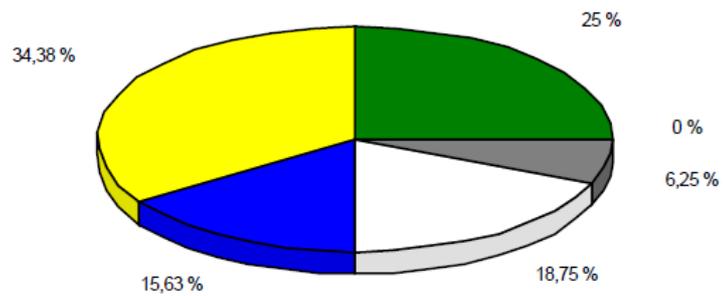
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



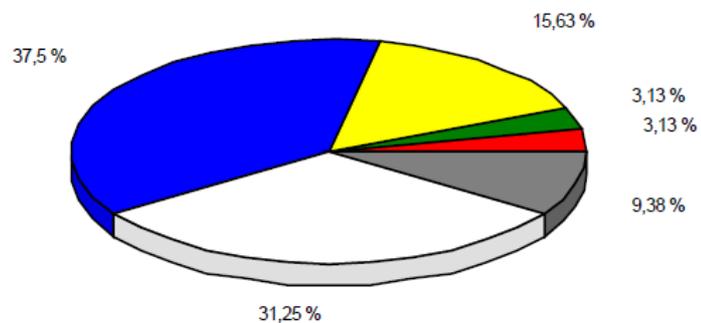
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



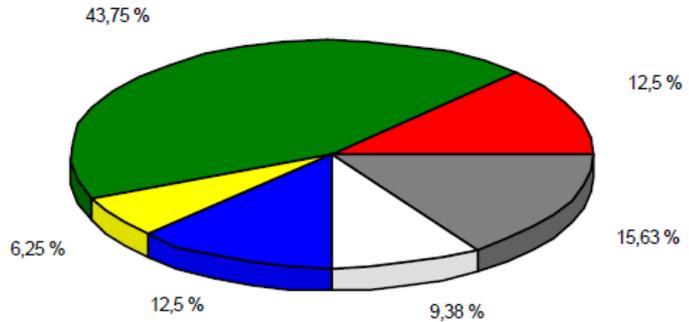
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



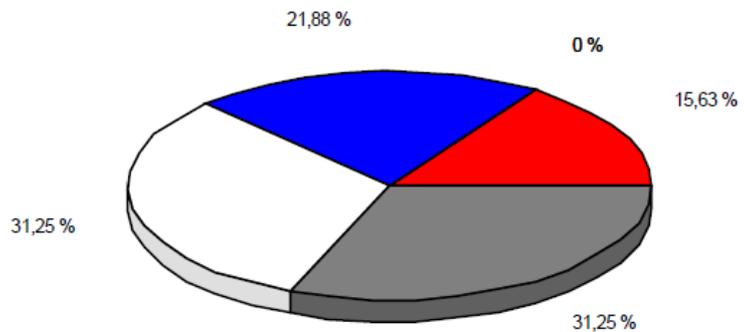
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



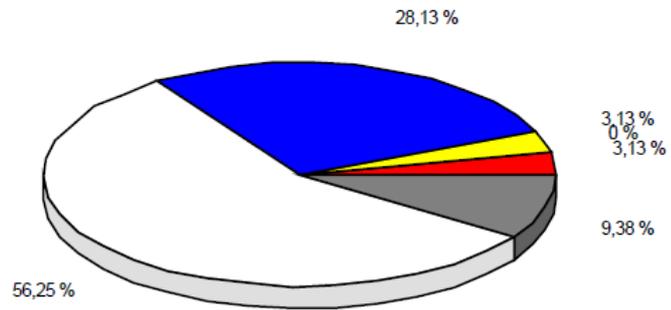
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



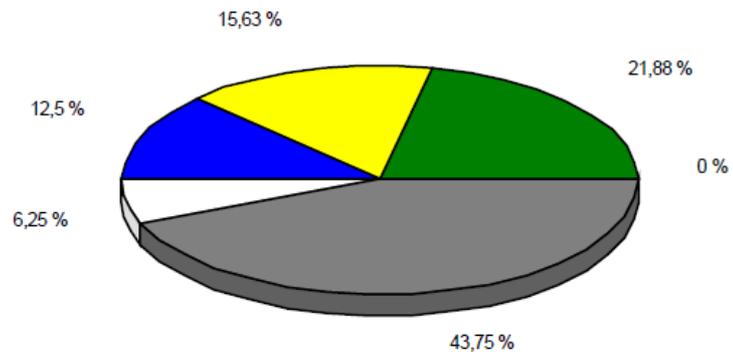
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, doze respostas foram dadas, sendo dez analisáveis.

Apenas uma resposta fez um elogio, que foi em relação à condução da Extensão em nível institucional.

As dez respostas apontaram problemas e/ou deram sugestões.

Os problemas foram:

- A pesquisa na instituição é nula;
- Carecemos de identidade e as pesquisas não tem identidade com o ensino médio, o que dificulta desempenho dos alunos;
- A pesquisa atual do IFRN parte das ideias do pró-reitor de pesquisa, e deveria vir da instituição;
- A PROPI é ineficiente;
- A Extensão dentro do Câmpus Zona Norte fez trabalho péssimo nos últimos três anos.

As sugestões dadas foram as seguintes:

- Divulgar encontros científicos nacionais e internacionais para ensino médio (duas respostas nesse sentido);
- Oferecer bolsas por períodos mais longos;
- Mudança do Pró-reitor de Pesquisa;
- Os egressos precisam de um acompanhamento melhor;
- Aumentar pesquisadores e fomento;
- Oferecer cursos de iniciação científica para docentes e técnicos;
- Balancear foco entre atividades de formação geral e profissional;
- Aumentar atividades práticas nos cursos profissionalizantes;
- Definir política para o mercado dos egressos dos cursos profissionalizantes;
- Correção dos valores das bolsas de pesquisadores e alunos e taxas de bancada.

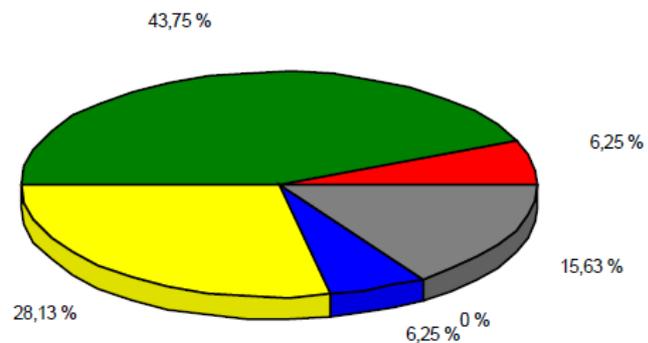
## Dimensão 5B: A Função Social – Professores

### Respostas Objetivas

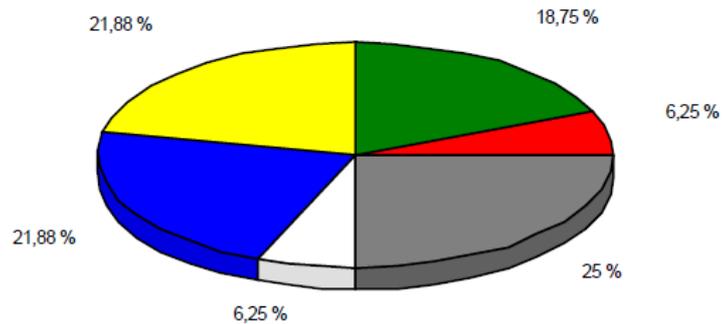
1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas educacionais?



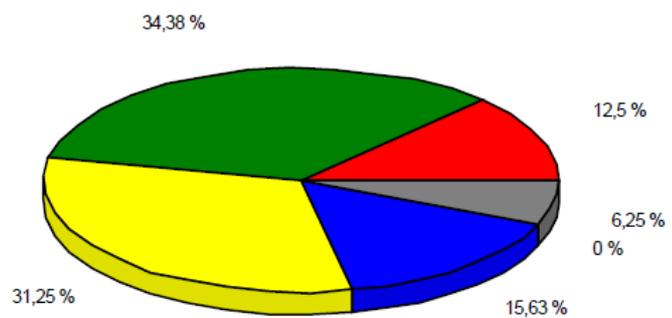
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



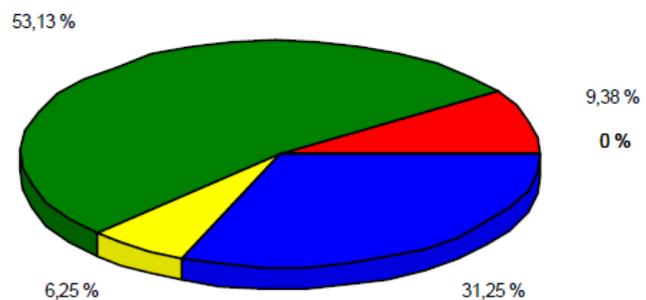
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



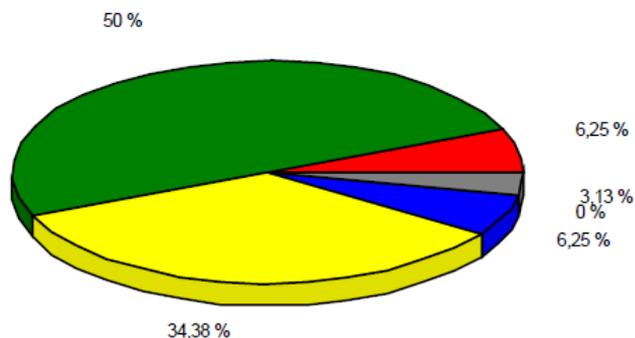
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?



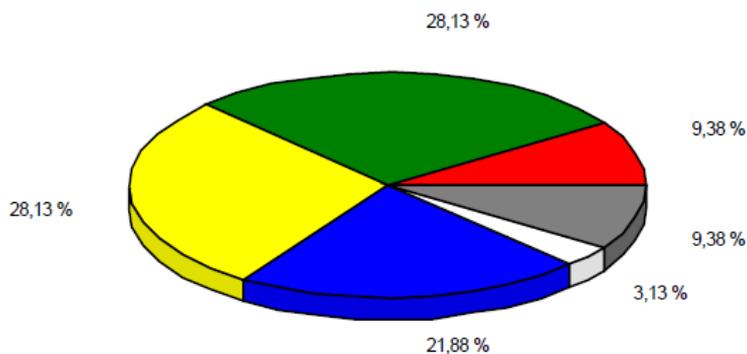
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



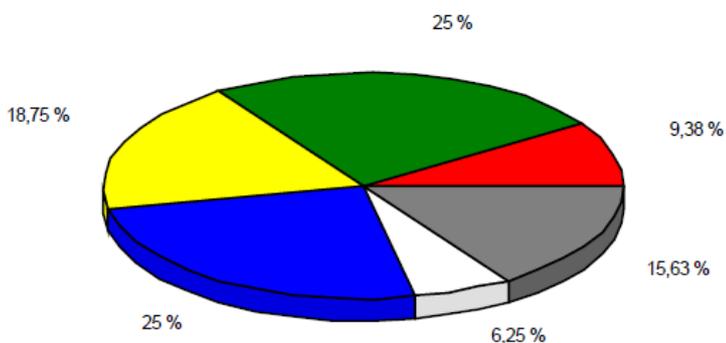
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



8. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



### Respostas Subjetivas

Nesta dimensão, oito respostas foram dadas, sendo seis analisáveis.

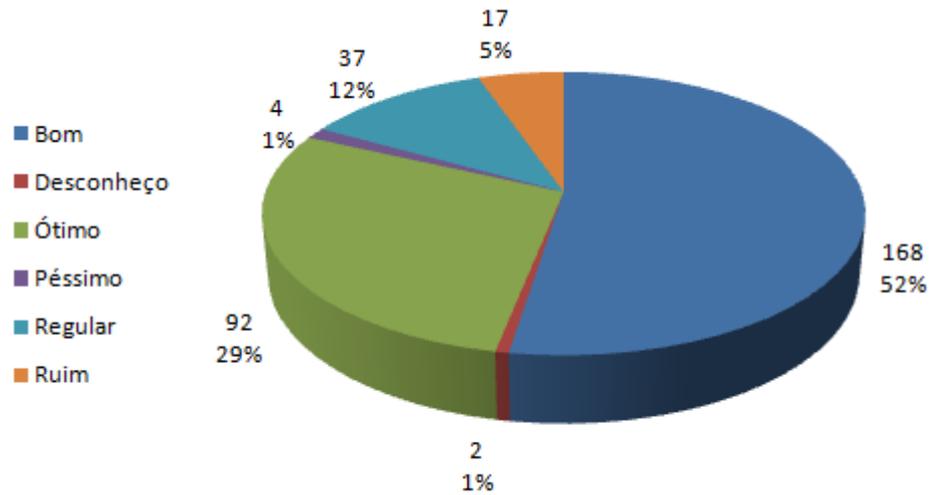
A área de saúde recebeu uma avaliação positiva.

Sobre o que falta em relação a esta dimensão, foi dito o seguinte:

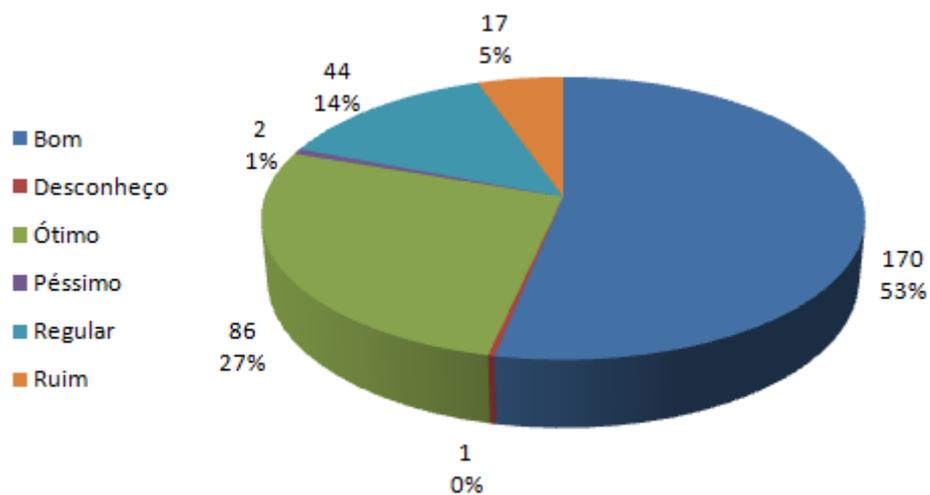
- Interação com órgãos públicos para melhorar os arredores do câmpus;
- Divulgação na sociedade do que o câmpus oferece;
- Incentivar pesquisa e extensão para trabalhar junto à sociedade;
- Mais convênios com setores produtivos e empresas para dar suporte a ações para a sociedade;
- Ações efetivas que gerem efeitos na sociedade;
- Trazer aos servidores a compreensão da função social da instituição, pois esse desconhecimento traz dificuldades para identidade institucional.

## Dimensão 3C: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Alunos

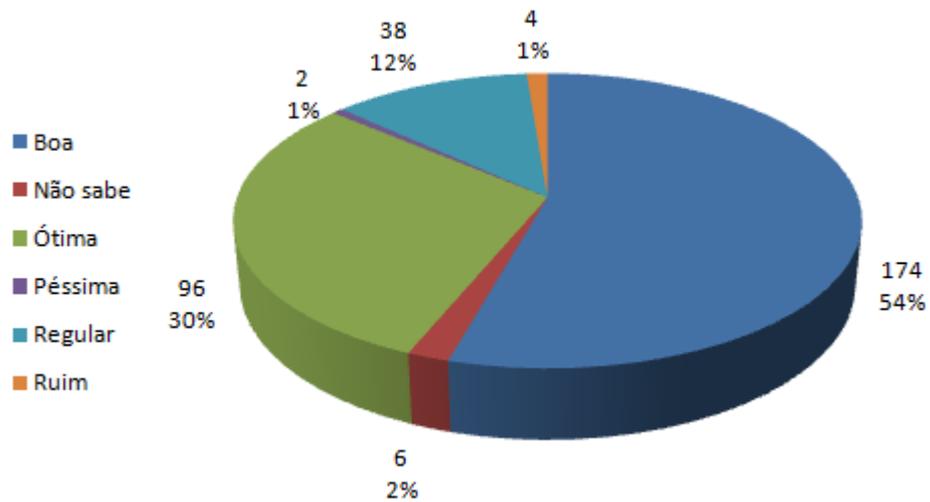
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



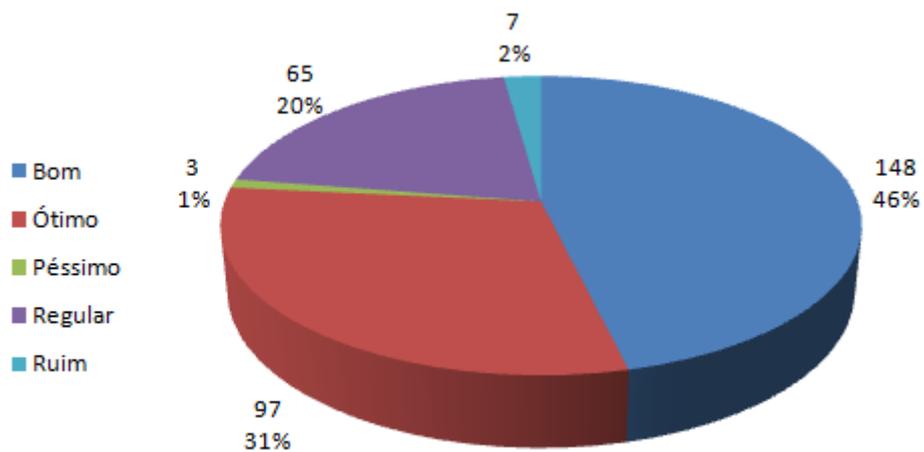
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



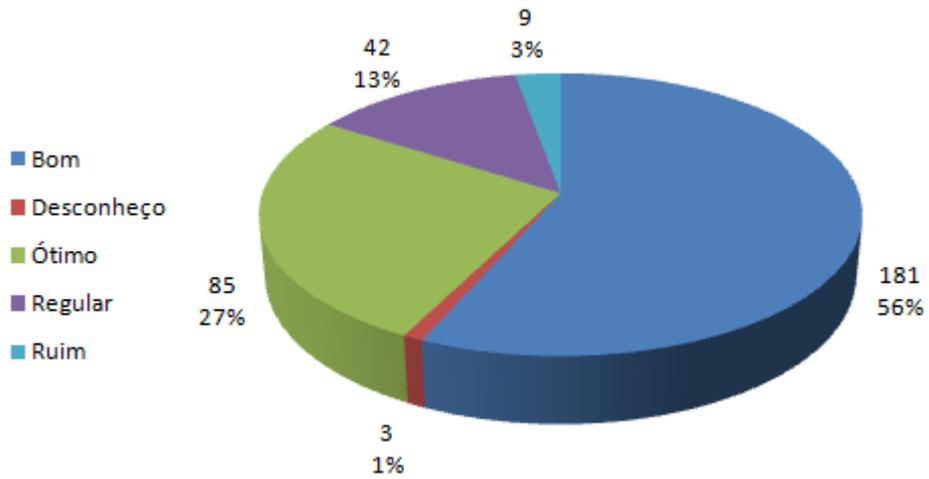
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



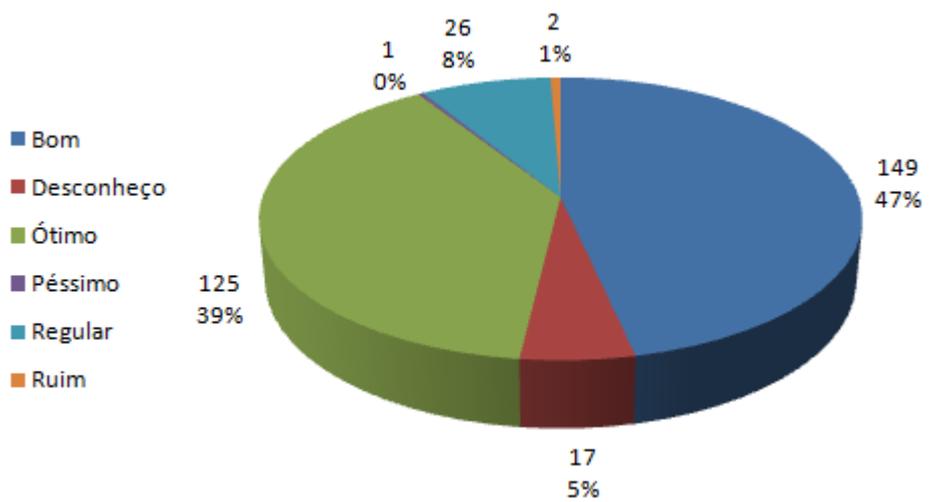
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



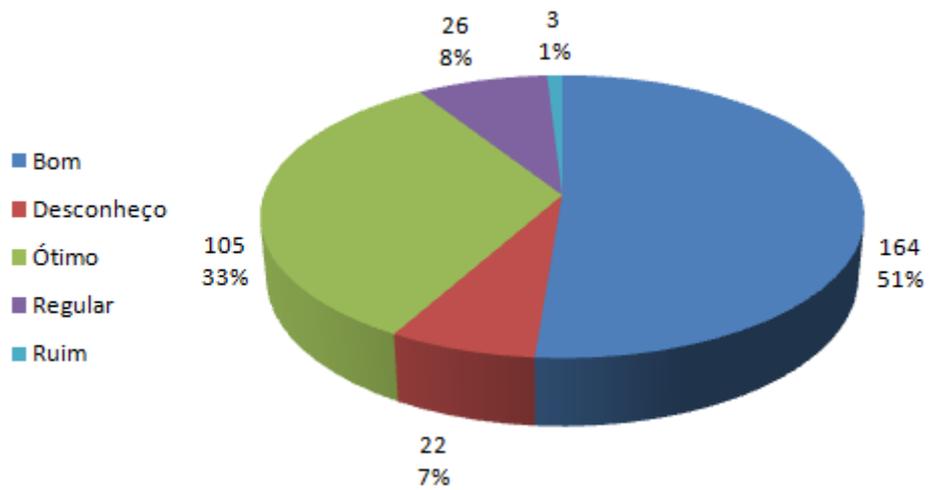
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



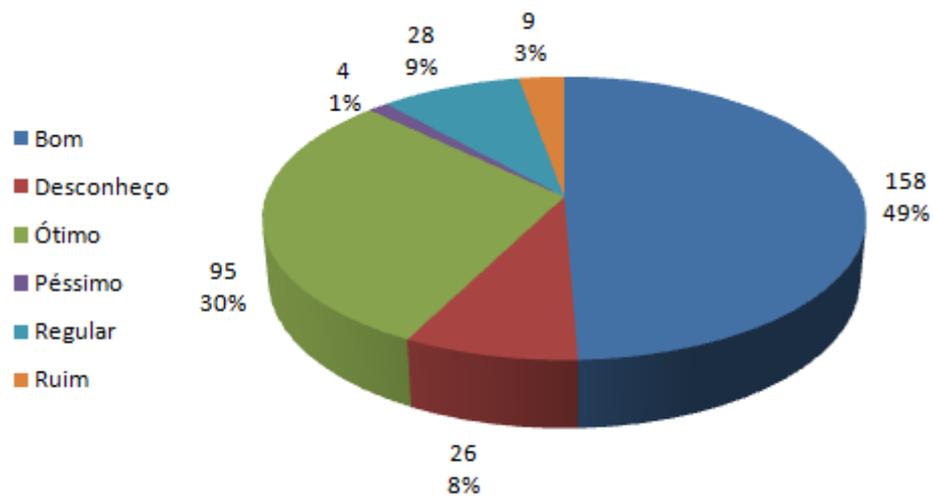
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



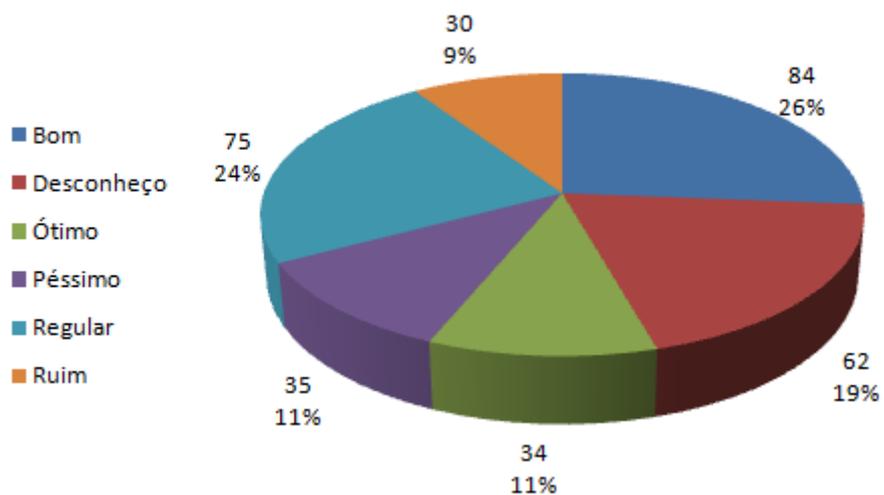
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



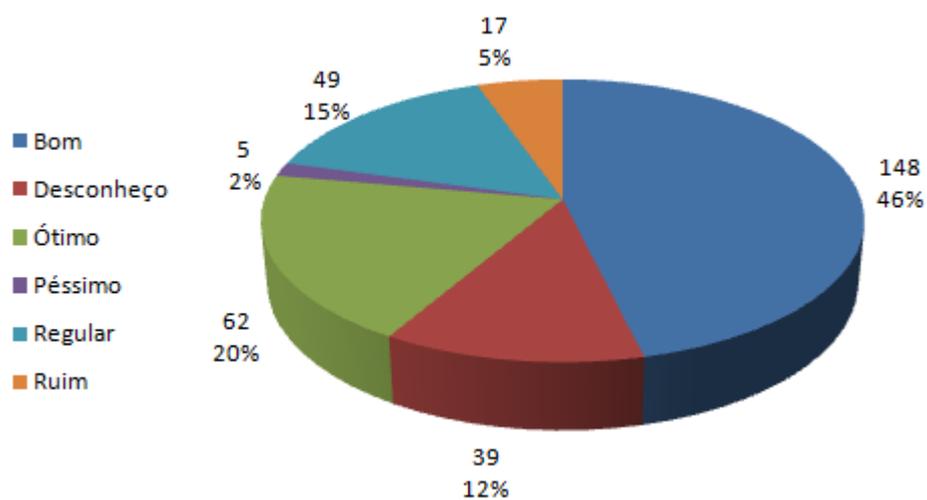
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



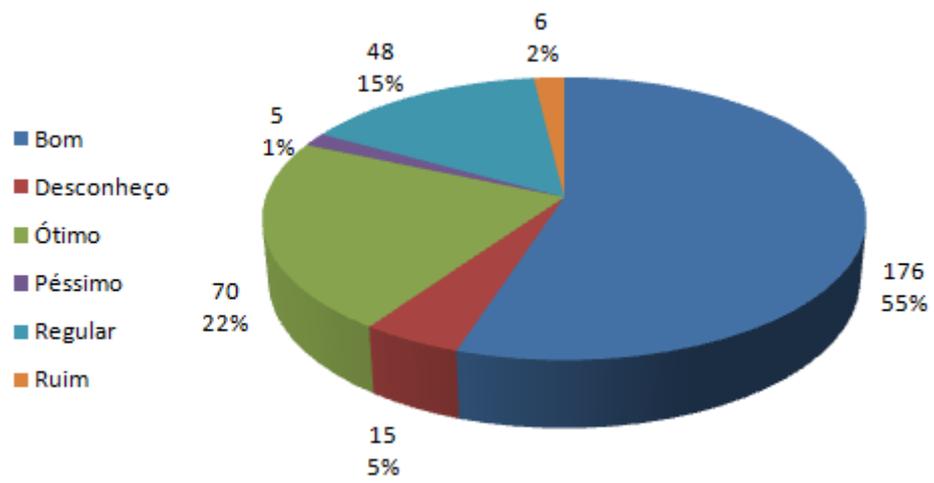
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada às pesquisas desenvolvidas no Câmpus?

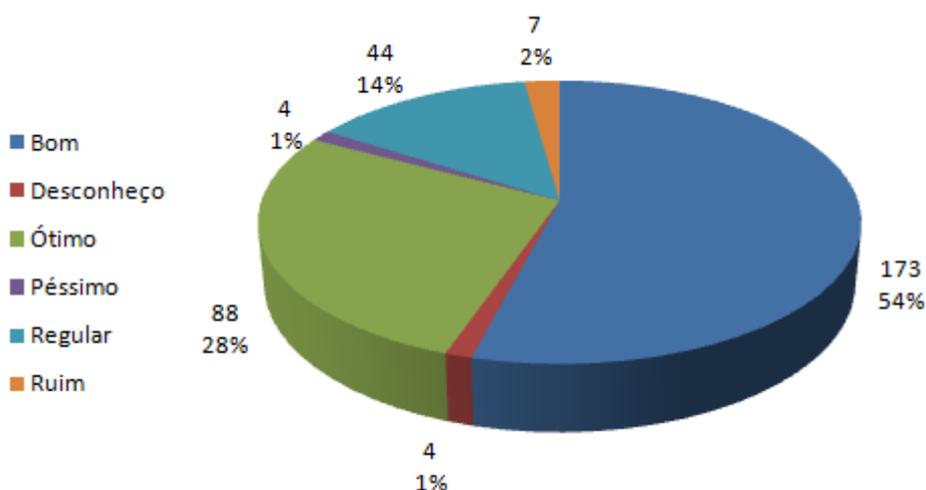


11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?

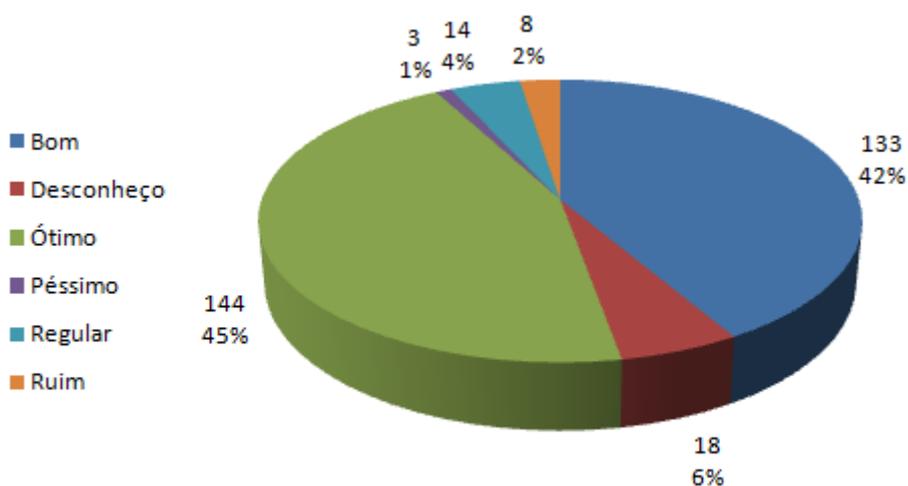


## Dimensão 4C: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos

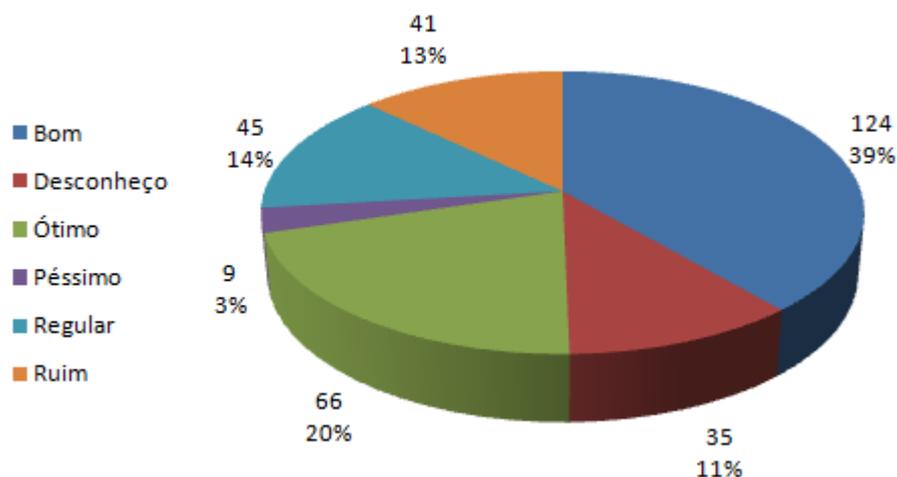
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



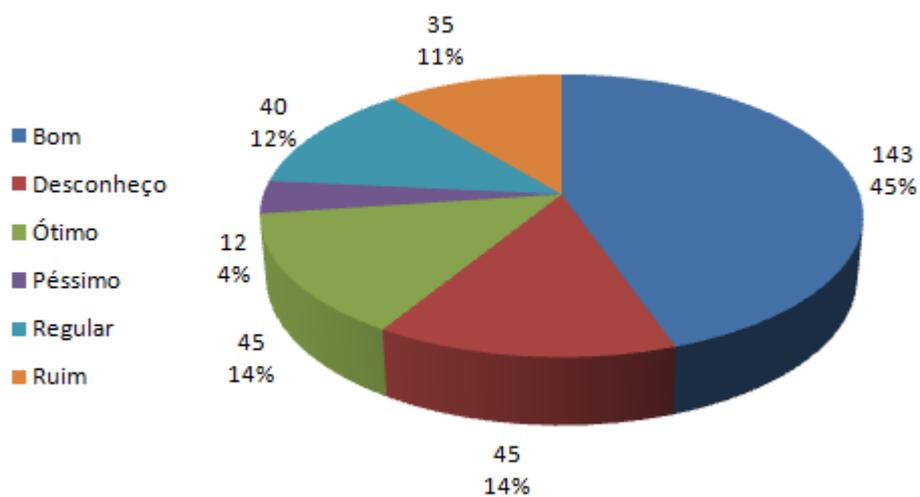
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



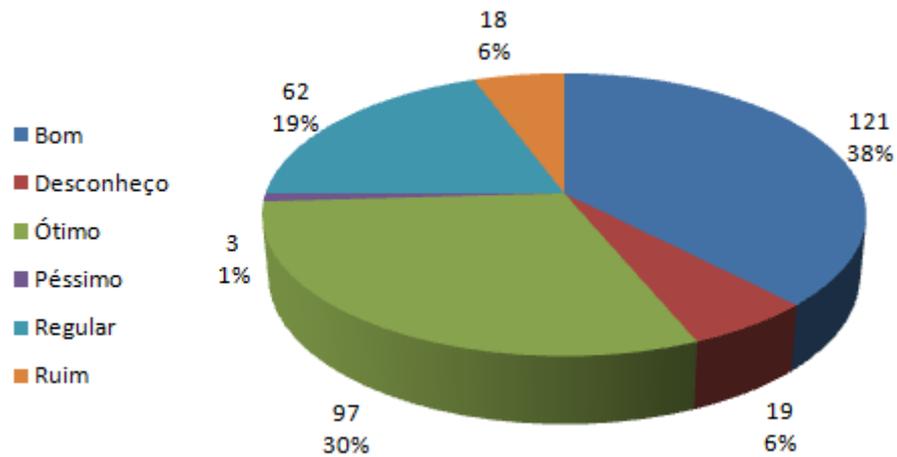
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



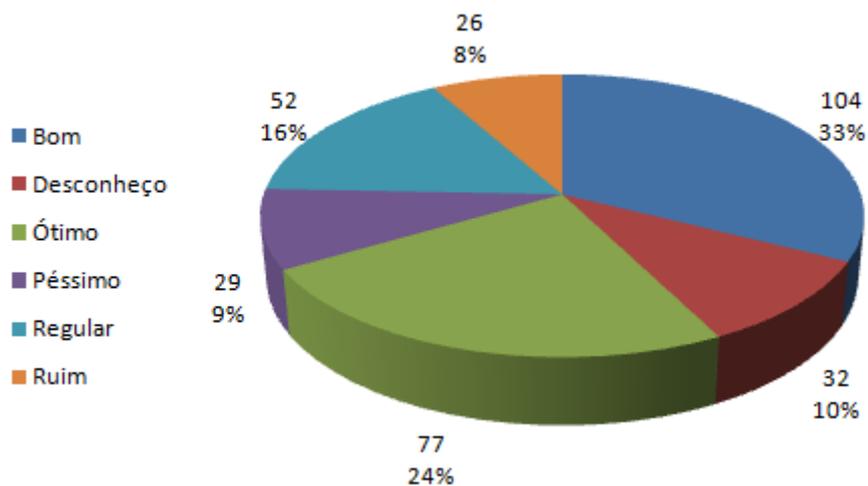
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



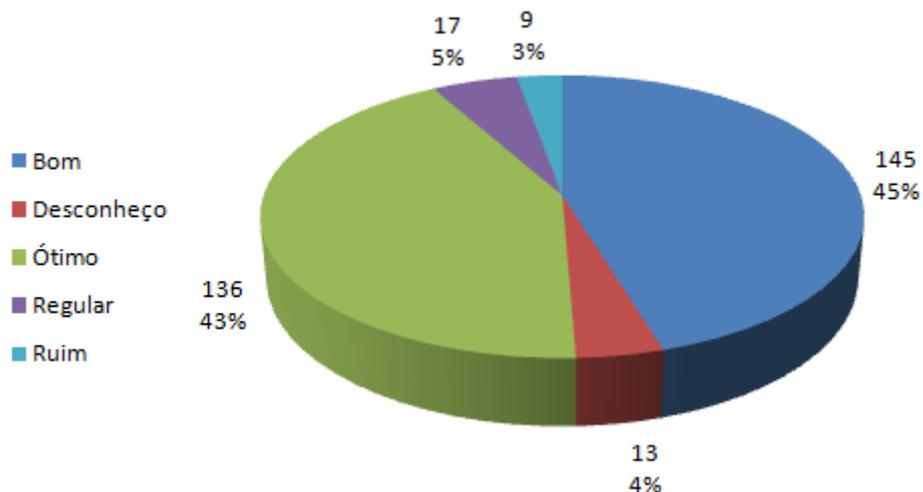
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



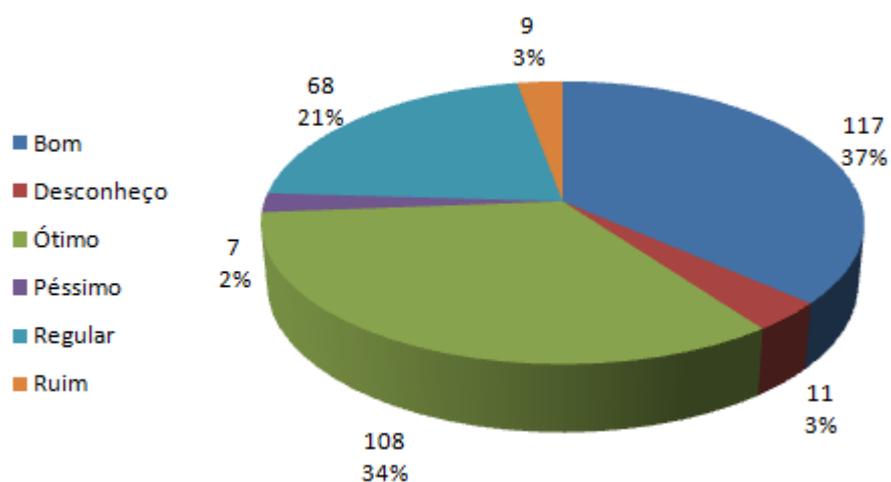
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



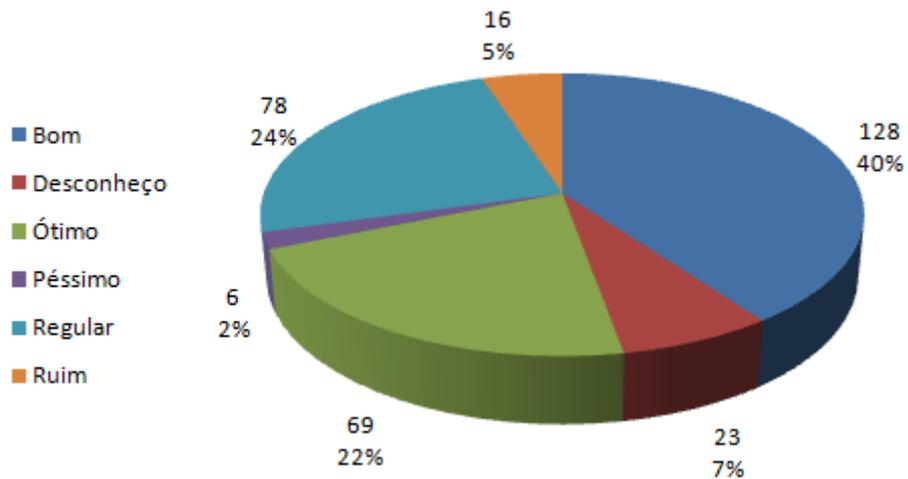
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



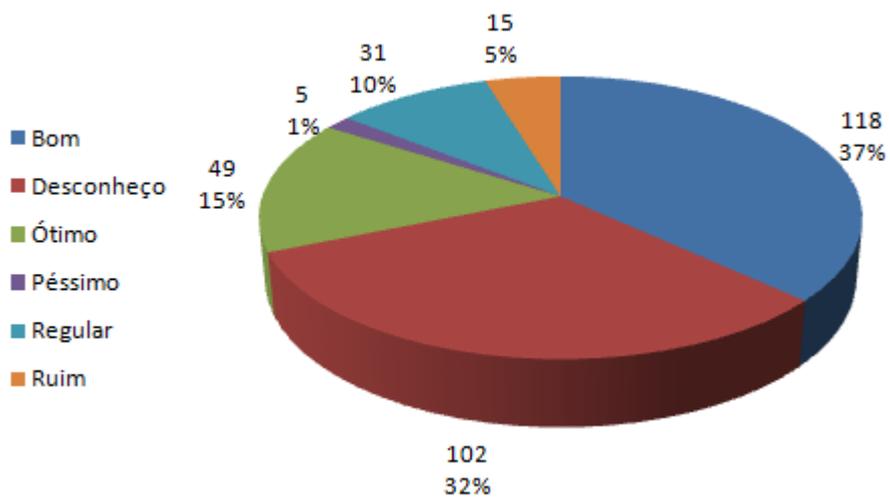
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



## Considerações Finais

Os resultados apresentados demonstram o interesse da comunidade interna em contribuir de alguma forma para o processo de avaliação institucional. O SUAP tem possibilitado uma maior participação dos servidores técnico-administrativos. Como esse sistema está ao alcance de todos os servidores, a democratização de acesso aos questionários é assegurada. Também foi observado um número baixo de respostas nas questões abertas, mas com comentários relevantes e trazendo contribuições em todas as dimensões. Todas essas respostas serão avaliadas para compor uma análise aprofundada dos instrumentos utilizados.

Em todas as dimensões predominaram as respostas "ótimo" e "bom", mais evidentemente na categoria Alunos. Todas as dimensões apresentaram pontos muito bem avaliados e as respostas dadas nas questões abertas podem contribuir para a melhoria e a discussão de pontos que apresentaram avaliação média e/ou negativa. Respostas do tipo "ótimo" e "bom" são consideradas avaliações positivas, assim como as respostas "péssimo" e "ruim" são consideradas avaliações negativas. É importante também se destacar que em algumas questões a resposta "desconheço" apareceu em quantidade considerável. Portanto, apesar dessa resposta não ser um fator propriamente negativo, as discussões dos resultados podem apresentar soluções para que tanto servidores como alunos possam conhecer melhor cada dimensão do câmpus. Dessa forma, todos poderão conhecer ainda mais a instituição e os pontos a serem avaliados periodicamente, entendendo assim a necessidade da avaliação de cada tema abordado nos questionários, para que possam dar suas contribuições, sugestões e comentários.

Estes resultados deverão subsidiar uma análise aprofundada das respostas obtidas, bem como um análise evolutiva das avaliações realizadas em anos anteriores, para melhor compreensão das necessidades da comunidade interna. A ampliação da pesquisa para as categorias Pais de Alunos e Empresários completará o panorama da Auto-avaliação Institucional, gerando um instrumento para garantir qualidade nas ações do IFRN.