

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE
CAMPUS MOSSORÓ

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2012

Mossoró/RN
MARÇO/2012

Sumário

CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Administrativos.....	5
B) Política de Pessoal e Carreira – Administrativos	11
C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos	17
D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos.....	23
E) A Função Social – Administrativos	30
A - Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Professor.	36
B - Política de Pessoal e Carreira – Professor.....	41
C - A Função Social - Professor.....	46
D - Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egresso – Professor	50
E - Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professor.....	56
C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Alunos.....	63
D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos.	71
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	76

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Auto-avaliação Institucional é parte integrante do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído em 2004 pelo INEP/MEC. Seus principais objetivos são produzir conhecimentos, identificar causas de problemas ou deficiências, subsidiar a tomada de decisão da instituição e, acima de tudo, prestar contas à sociedade.

O presente relatório visa expor os resultados obtidos através de questionários aplicados aos alunos e servidores docentes e técnico-administrativos. Os questionários foram disponibilizados para preenchimento no período de 20 de fevereiro a 04 de março de 2013, através de dois sistemas de uso interno do IFRN: o sistema Acadêmico, para alunos e docentes, e o sistema SUAP para os técnico-administrativos.

Foram elaborados três questionários diferentes, um para cada categoria supracitada. As opções de resposta para cada pergunta foram: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Desconheço. Ainda, constavam nos questionários perguntas subjetivas, para que os participantes expressassem suas opiniões, críticas e sugestões acerca dos temas abordados. As perguntas foram agrupadas por dimensão, conforme a temática em questão. As dimensões abordadas em cada questionário foram:

Técnico-Administrativos

- A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Administrativos Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos
- B) Política de Pessoal e Carreira - Administrativos Dimensão 4 – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional
- C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos
- D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos
- E) A Função Social - Administrativos

- A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Administrativos Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos
- B) Política de Pessoal e Carreira - Administrativos Dimensão 4 – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional
- C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos
- D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos
- E) A Função Social - Administrativos

Alunos

- C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Alunos
- D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos

Este relatório tem por objetivo expor os resultados dos questionários aplicados para docentes, técnico-administrativos e alunos da Instituição, bem como apresentar considerações desta comissão acerca dos resultados obtidos. Os resultados estão organizados por cada segmento pesquisado, e as perguntas são apresentadas dentro de cada uma das dimensões analisadas. Para cada pergunta objetiva, um gráfico de setores expõe o quantitativo de respostas das opções disponíveis, e ao final de cada dimensão encontram-se as respostas para as perguntas subjetivas.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Administrativos

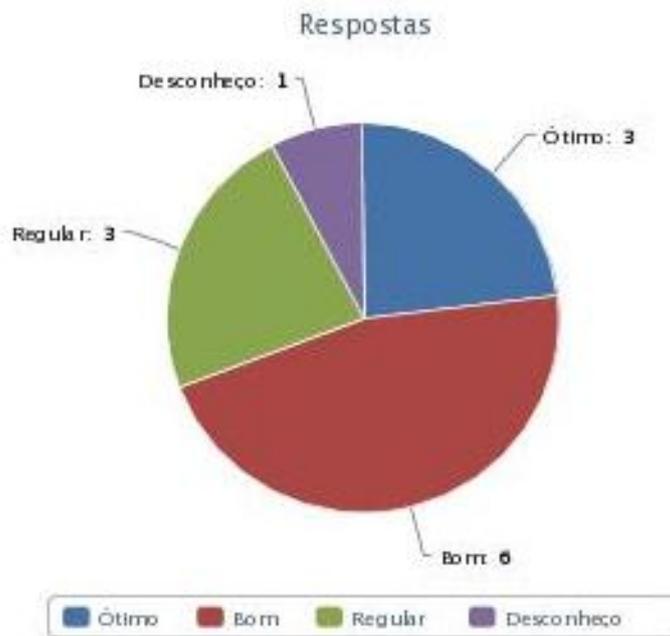
Nesta dimensão foram avaliados a coerência das ações da gestão administrativa, o cumprimento de seus objetivos, execução de projetos institucionais, estrutura organizacional, o funcionamento de conselhos, comissões, reuniões pedagógicas, o conhecimento de servidores quanto à utilização de instrumentos normativos e de organização da instituição, os sistemas de arquivo e registro da instituição, a efetivação do planejamento estratégico da instituição, a descentralização administrativa na tomada de decisões, o acompanhamento de melhorias no planejamento da instituição, os procedimentos de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas, a circulação de informação na instituição como forma de integração administrativa e a segurança na Instituição. Ainda, foi solicitado aos participantes da pesquisa que dessem sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.

De maneira geral, os resultados apontam para uma boa avaliação da organização, gestão, planejamento e avaliações institucionais que são praticadas na Instituição. A grande maioria dos itens foram bem avaliados por parte dos servidores. Na questão 2, por exemplo, 10 de 3 pessoas julgaram ser Bom ou Ótimo o funcionamento das instâncias de apoio à gestão.

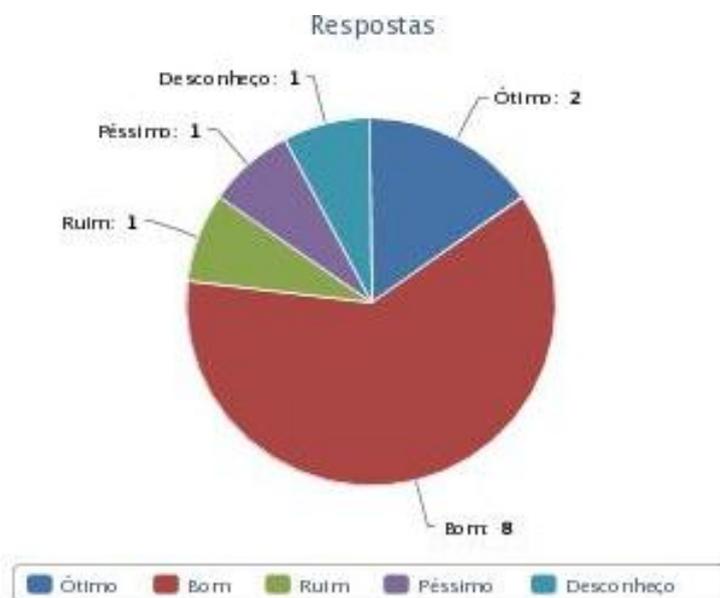
A pergunta 3, que questiona sobre o conhecimento dos servidores quanto a utilização de instrumentos normativos, revela que grande parte dos participantes consideraram apenas regular o seu conhecimento sobre o tema, o que sugere a capacitação de servidores nesse sentido. Mais da metade das avaliações da efetivação do planejamento estratégico da Instituição foram Regular ou Ruim, apontando que, para muitos servidores, deve ser maior o controle por parte da Administração da efetivação do que é planejado. A questão 10, que diz respeito à segurança, revelou 8 de 13 opiniões fornecidas entre Regular, Ruim ou Péssima, o que sugere um cuidado maior com tão importante questão.

Quanto às sugestões, estas destacaram a necessidade de atenção às atividades administrativas, bem como ao cumprimento do planejamento institucioQuanto às sugestões, como pode ser percebido na questão 11 na qual as respostas foram transcritas na íntegra, os técnicos administrativos percebem a necessidade de uma maior valorização de seu trabalho, uma avaliação periódica por setores e o cumprimento do planejamento, evitando alterações ao longo do ano.

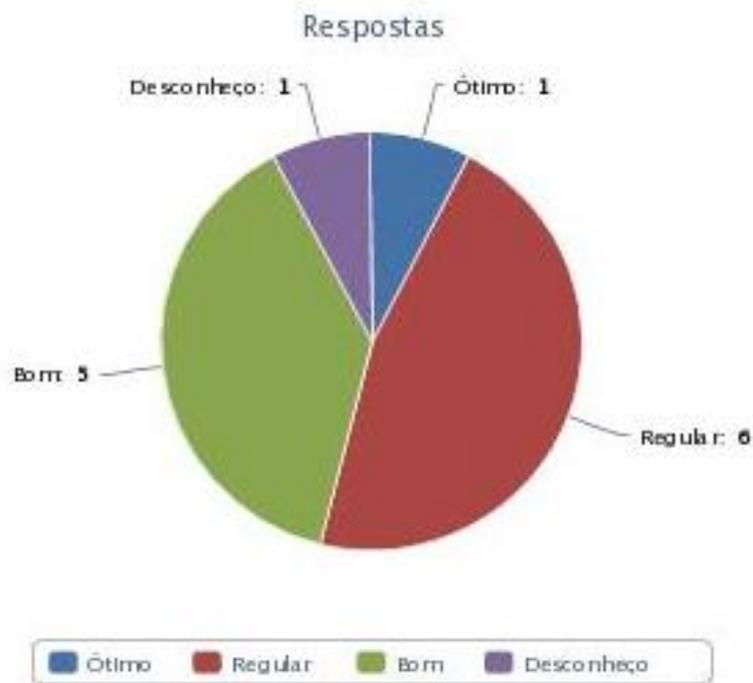
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



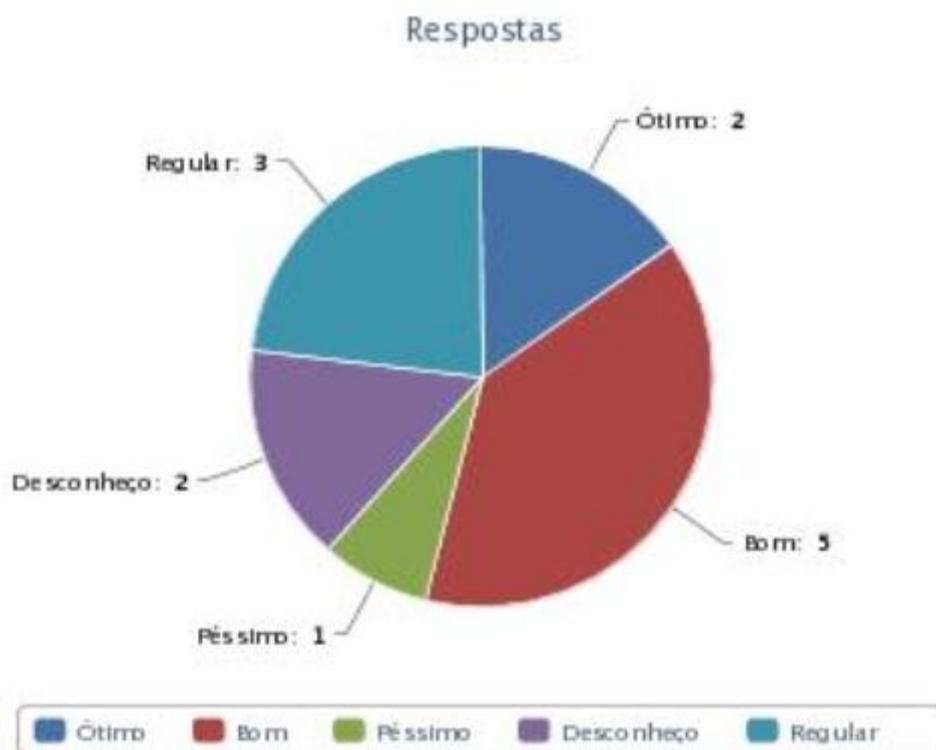
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



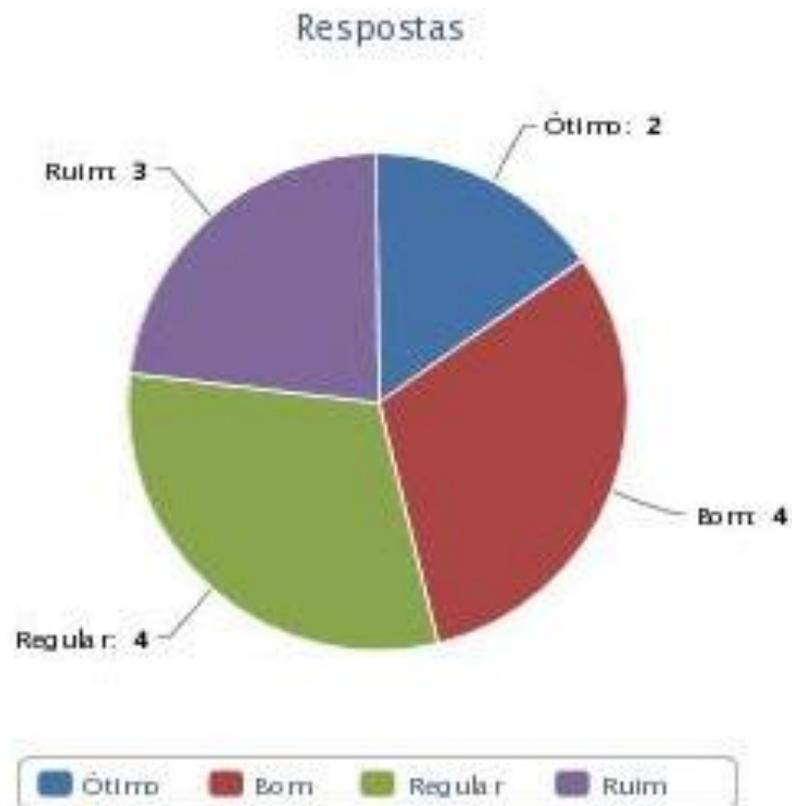
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



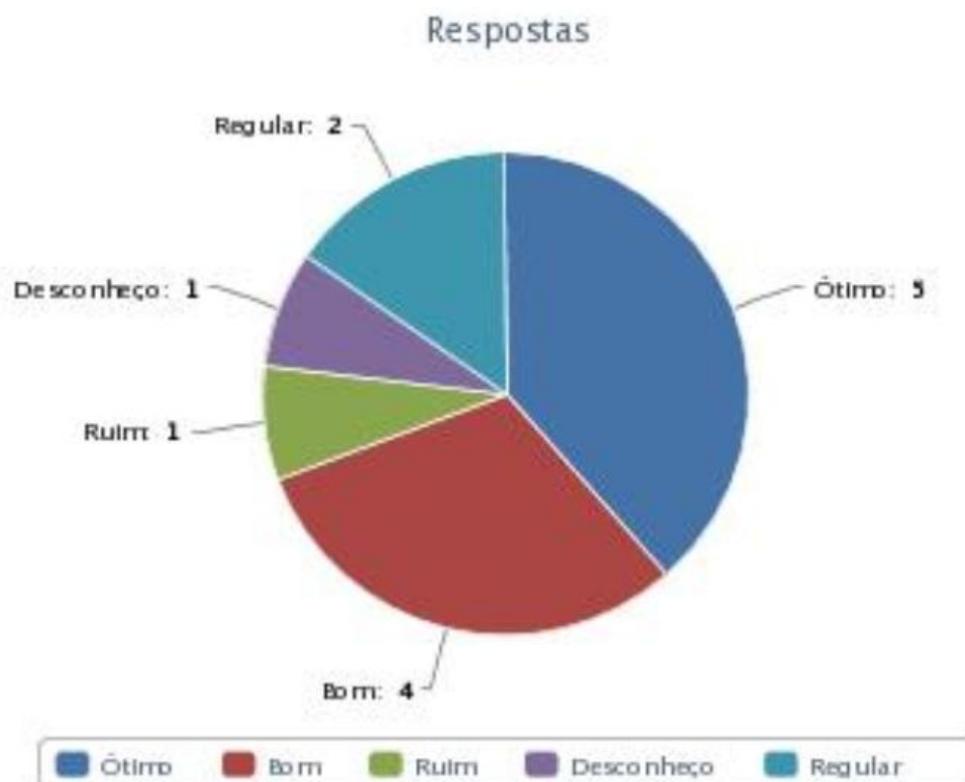
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



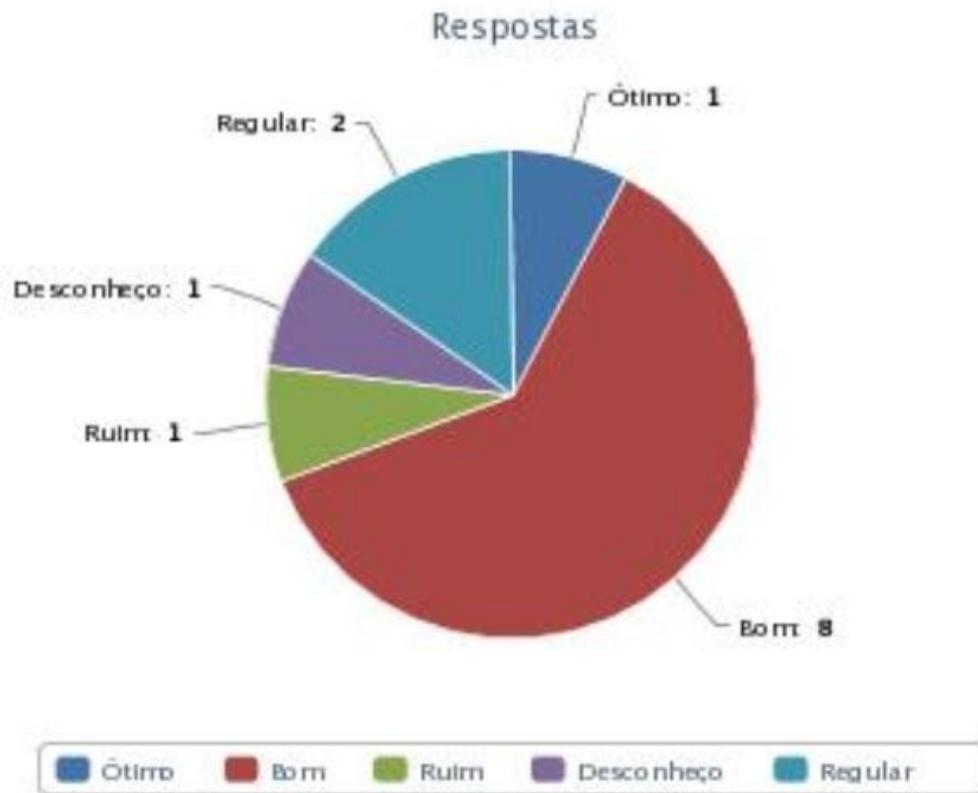
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



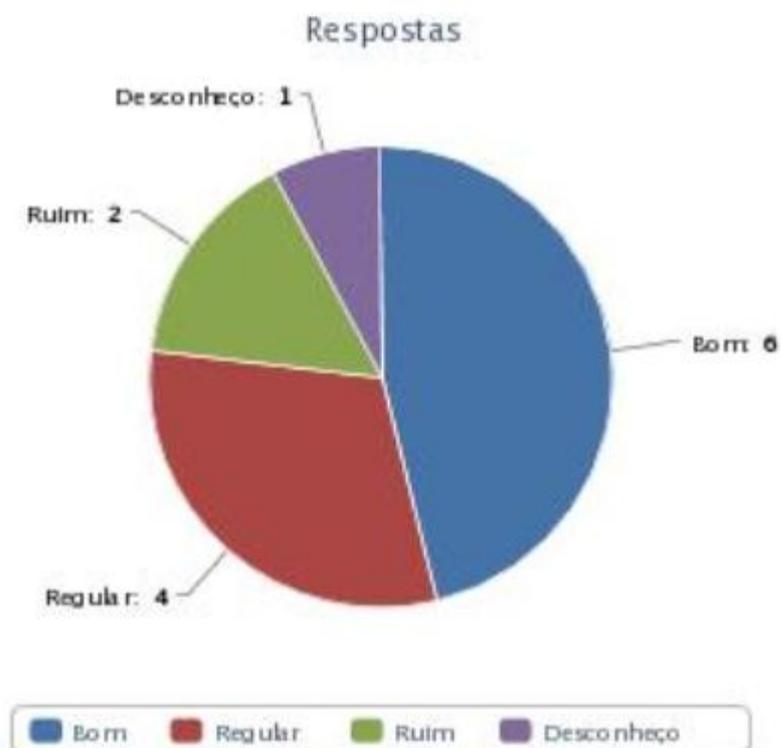
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



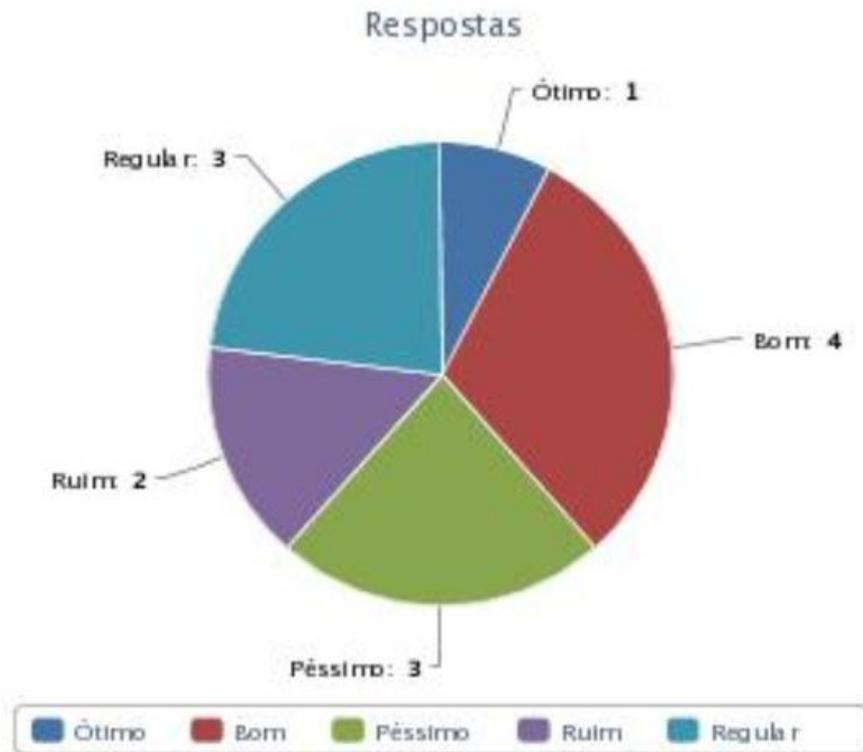
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



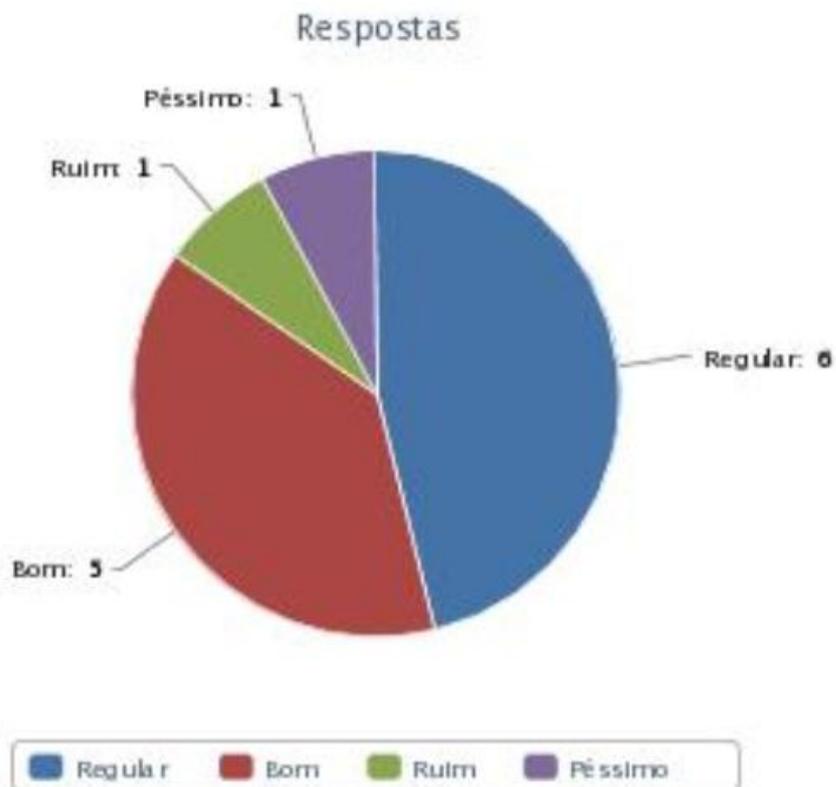
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



11. Sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.

Resposta

RESPOSTA 1:Sugiro que todas as ações sejam voltadas tanto para a área docente quanto para a área administrativa, tendo em vista que as prioridades estão sempre voltadas para a "educação", lembrando que trabalhar administrativamente também é trabalhar a "educação". Daí acredito que projetos de melhoria contínua devem sempre vislumbrar o bem estar do servidor, pois quando se está satisfeito se produz melhor e satisfação inclui salários, local de trabalho, espaço físico, equipamentos e todas as condições pertinentes ao bom desempenho das atividades, que certamente vai refletir na qualidade do ensino ofertado, isso é "educação".

RESPOSTA 2:A avaliação deve ser feita por setores mensalmente.E uma geral, trimestralmente. Onde poderemos falar e ouvirmos propostas que apontem melhores caminhos para o fortalecimento das nossas ações e uma instituição cada vez mais, comprometida com as necessidades da sociedade.

RESPOSTA 3:Cumprir melhor o que está no planejamento e diminuir as novidades de objetivos ao longo do ano. As instâncias de apoios deveriam ajudar mais, no momento, ao meu ponto de vista só impõem normas que muitas vezes dificultam mais do que organizam.

B) Política de Pessoal e Carreira – Administrativos

A dimensão B – Política de Pessoal e Carreira, questionou os Administrativos quanto à estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais, as formas de comunicação interna da instituição, as políticas de capacitação/qualificação observadas, satisfação profissional, incentivo ao desenvolvimento de suas funções, os instrumentos de avaliação de seu desempenho profissional, políticas de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores e avaliação quanto à carreira profissional.

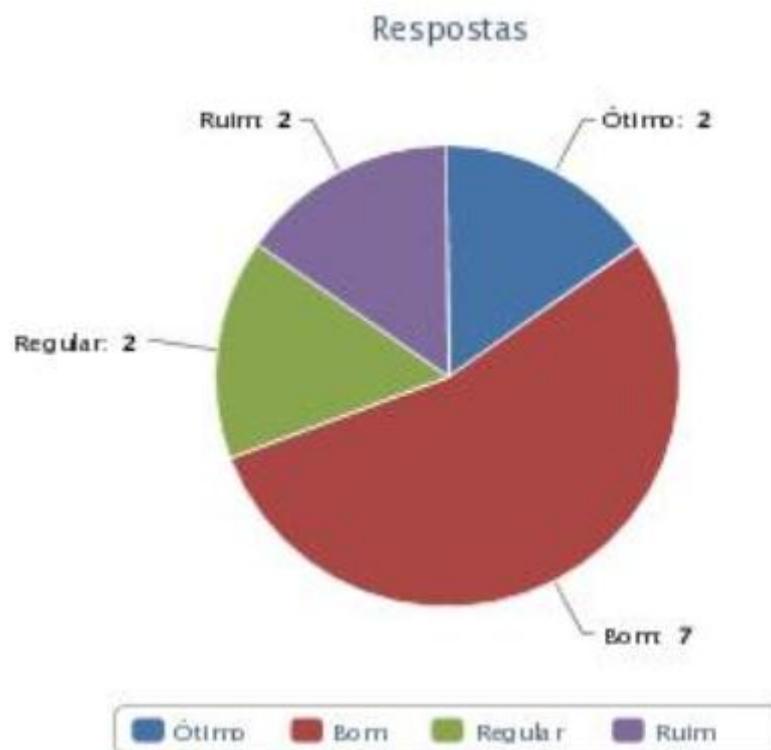
A pergunta 2 revela que, para a maioria dos pesquisados, é regular ou ruim as formas de comunicação interna na Instituição. Destaca-se também que os programas de Qualidade de Vida desenvolvidos na Instituição não foram tão bem avaliadas.

Quase todos os pesquisados alegaram ser Boa ou Ótima sua satisfação profissional, na questão 4, e praticamente todas as outras questões apontam para uma boa avaliação por parte dos pesquisados das políticas de pessoal e Carreira na Instituição.

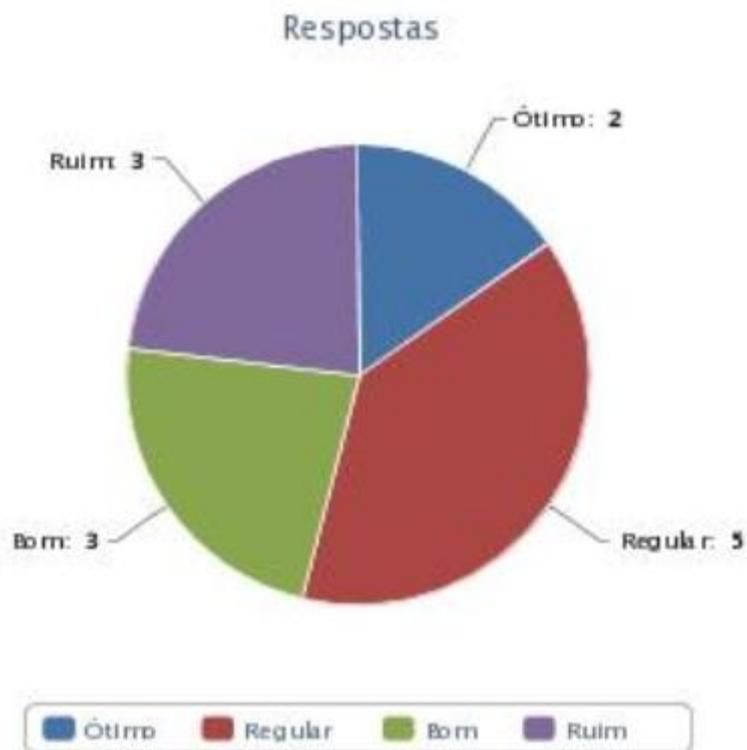
As questões 9 e 10 questionaram respectivamente sobre as políticas de capacitação e a importâncias das reuniões. Ao que os servidores que responderam afirmaram haver a necessidade de ampliar as ofertas de capacitação, com ênfase interna e a ampliação do espaço físico para atividades administrativas.

Outro ponto ainda levantado foi a importância das reuniões em suas mais diversas funções, mesmo que sejam apontadas críticas na condução das mesmas.

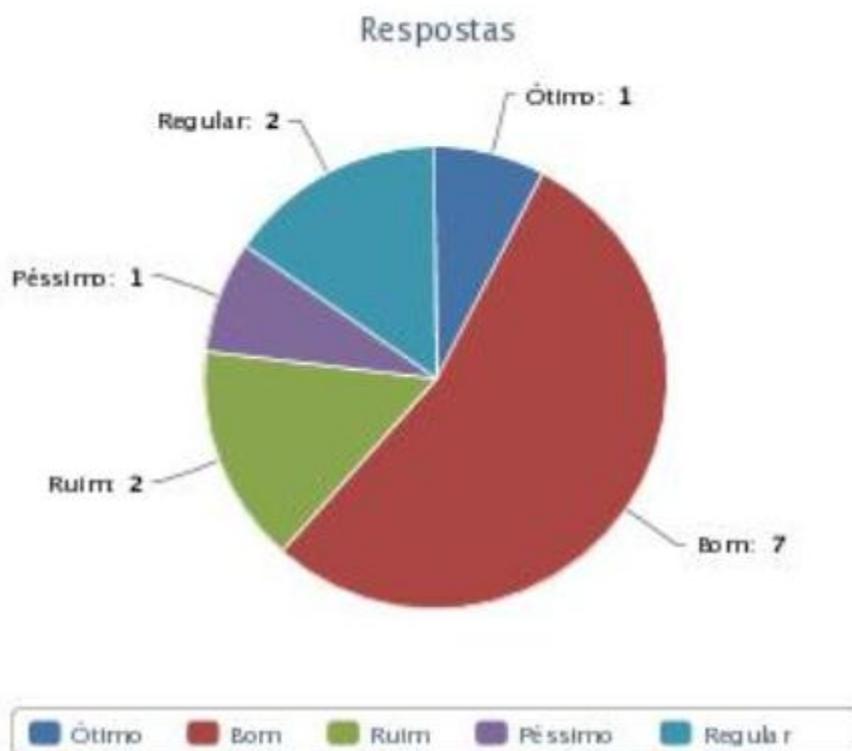
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



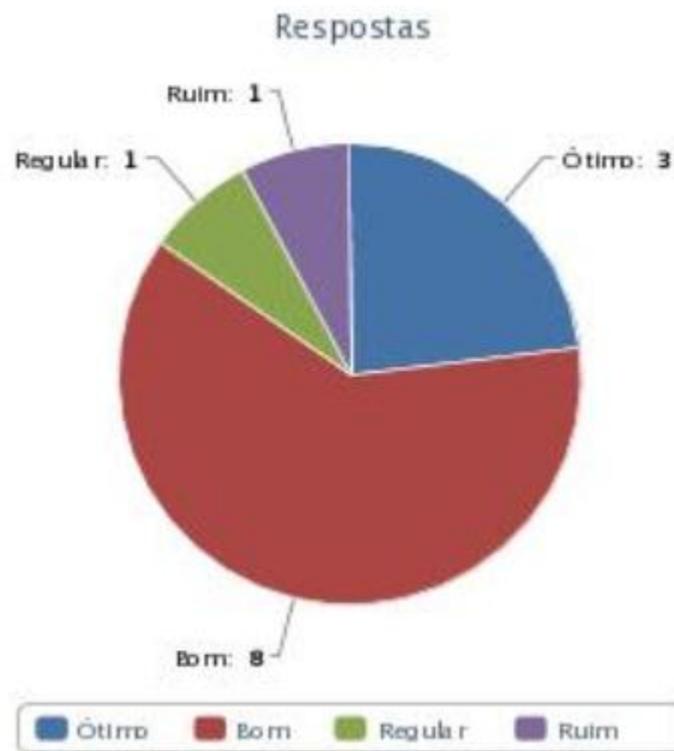
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



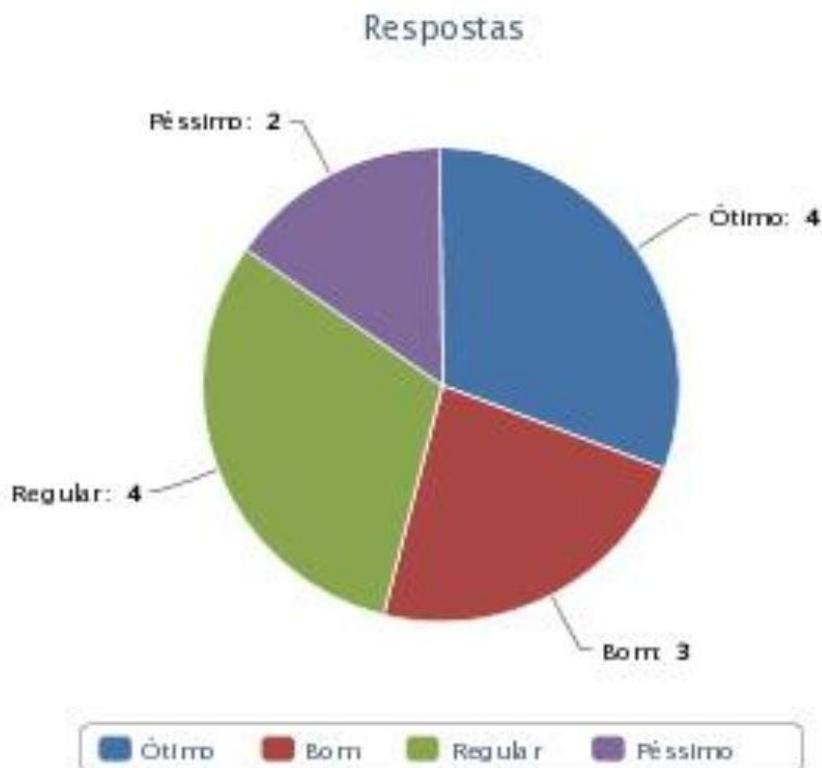
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



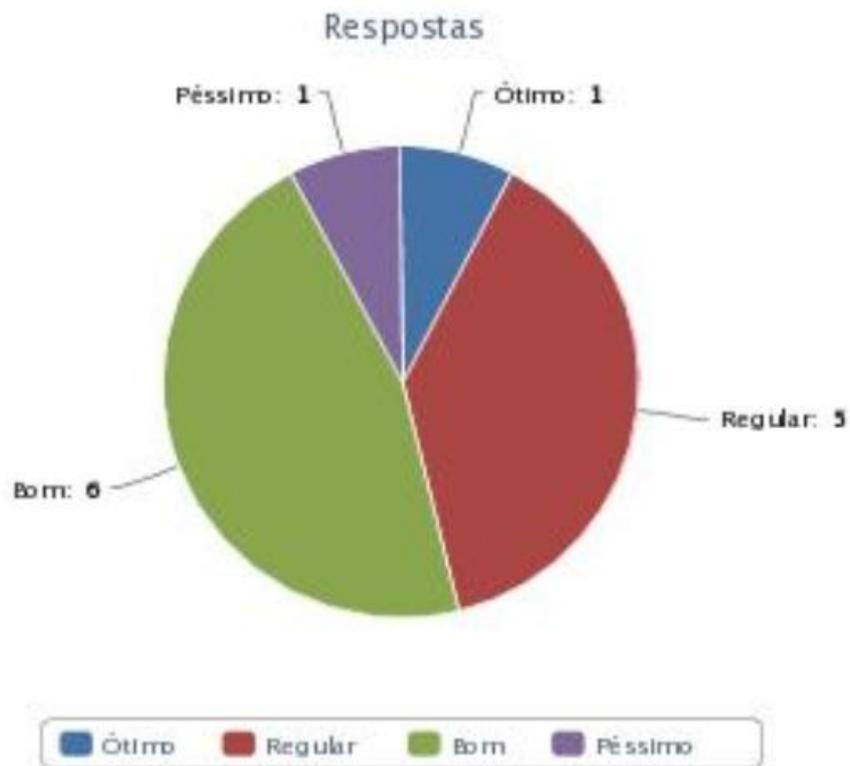
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



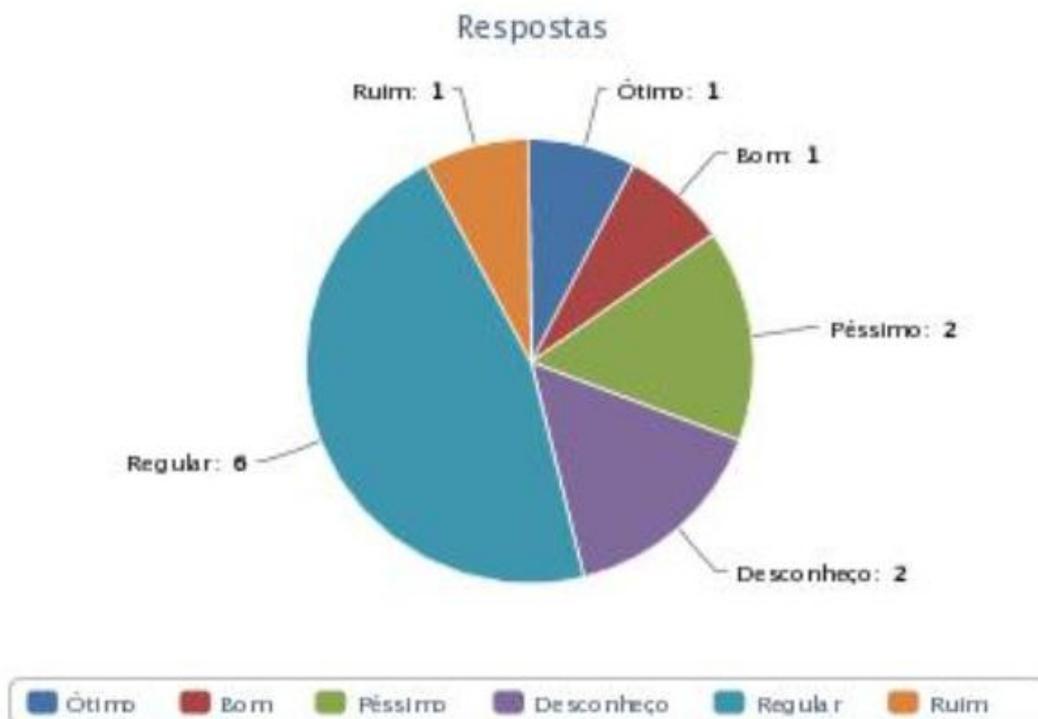
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



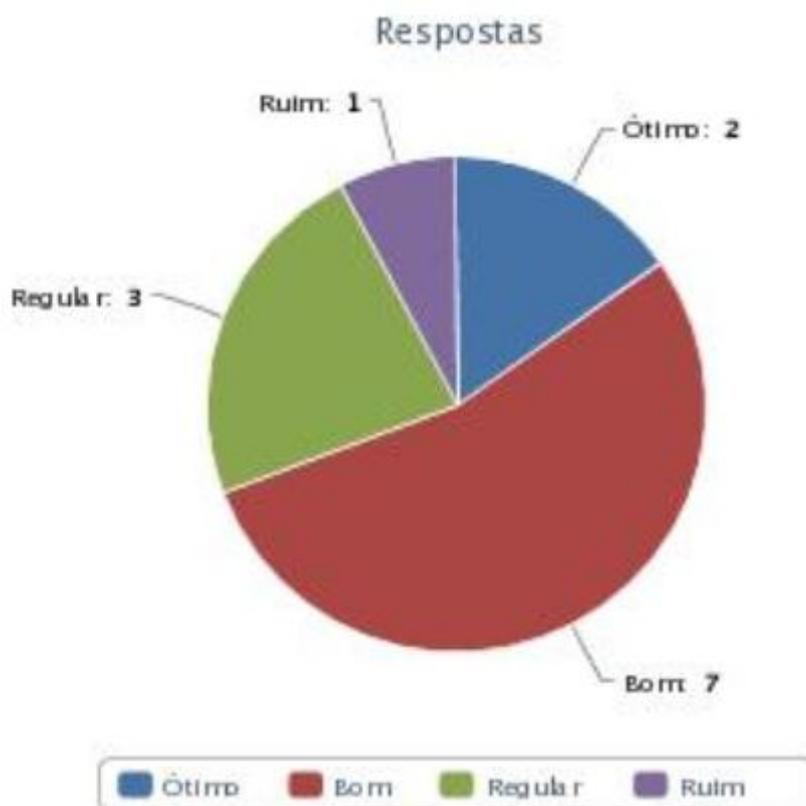
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



9. Sugestões para a melhoria da política de pessoal e da carreira.

Resposta

RESPOSTA 1: Mais ofertas para capacitação, inclusive internamente. Com a condição de praticar o aprendizado no decorrer das atividades executadas, porque nada adianta se capacitar se não se pode aplicar na prática o que aprendeu na teoria.

RESPOSTA 2: Falta mão de obra administrativa e espaço muito reduzido, normalmente 1 sala administrativa fica entupida com pelo menos 4 funcionários mais bolsitas. Existe avaliação de melhorias para técnicos administrativos? Onde?

10. Para você, qual a importância da realização de reuniões (pedagógica, administrativa e de grupo) como espaço formativo para os servidores?

Resposta

RESPOSTA 1: Muito importante, porém as reuniões deveriam ser mais sistematizadas, diretas e conclusivas.

RESPOSTA 2: Socialização de atitudes, atividades e estratégias como melhoria nas práticas educativas.

RESPOSTA 3: Considero as reuniões um momento importante para reflexão/debate de

Resposta

questões diversas objetivando soluções e/ou sugestões para a melhoria do Instituto. Deveríamos ter mais formação e menos comício político.

C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos

Esta dimensão avaliou a infraestrutura dos laboratórios, biblioteca, salas de aula, equipamentos de informática, recursos didáticos disponíveis, quadros de pessoal docente, técnico-administrativo e terceirizado, infraestrutura de transportes, adequação de equipamentos/laboratórios às atividades de pesquisa e manutenção da infraestrutura da Instituição.

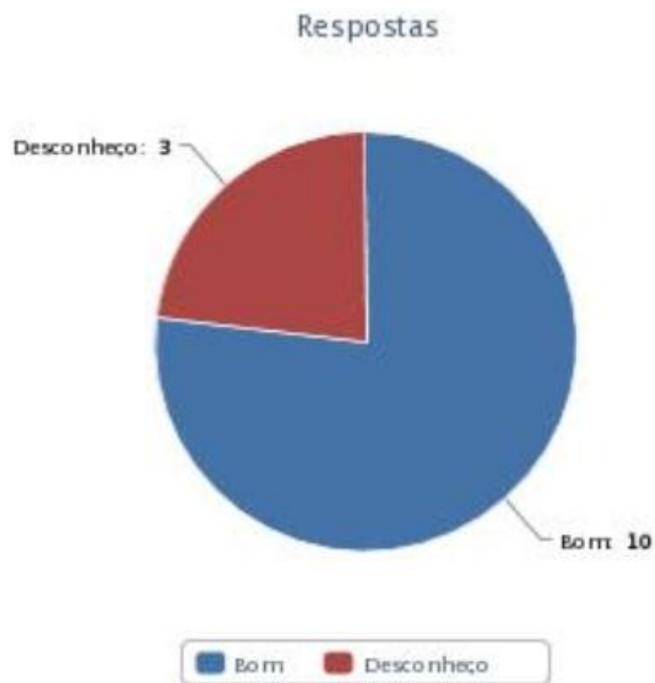
Todos os pesquisados que afirmaram conhecer os laboratórios avaliaram bem sua infraestrutura. Maioria considerável julgou ser boa a estrutura da biblioteca, enquanto que as salas de aula foram avaliadas em maioria como Regular.

O quadro de pessoal, em seus três segmentos, foram bem avaliados pela maioria dos pesquisados.

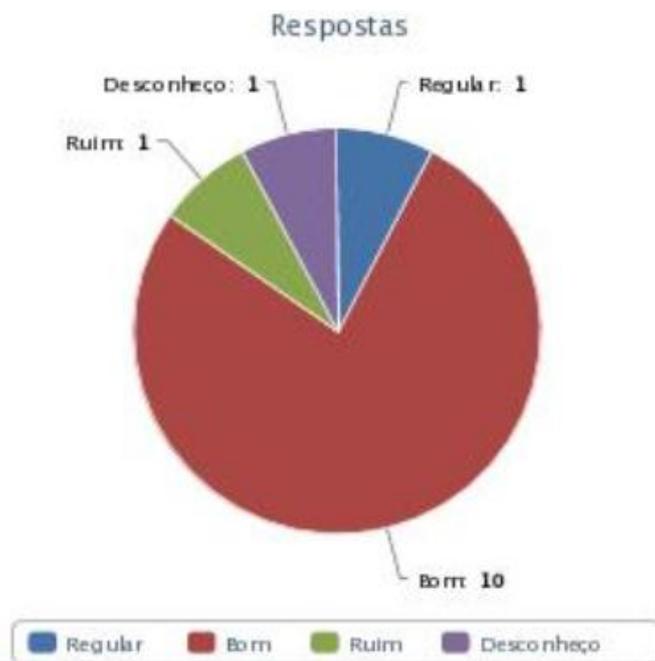
Destaca-se que um bom número de pesquisados julgou ser regular a manutenção da infraestrutura da Instituição, o que sugere preocupação com esse quesito.

Ao final, aparece novamente no quadro de sugestões a necessidade de ampliação/otimização dos espaços físicos para atuação dos técnicos, com a crítica de que os esforços no sentido de melhoria da estrutura tem-se voltado exclusivamente para os docentes.

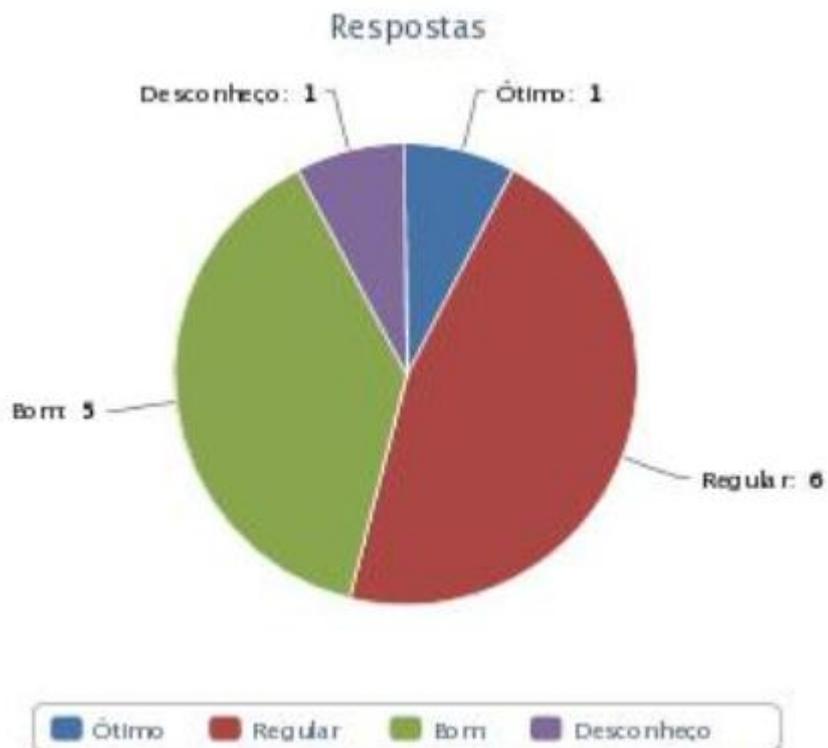
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



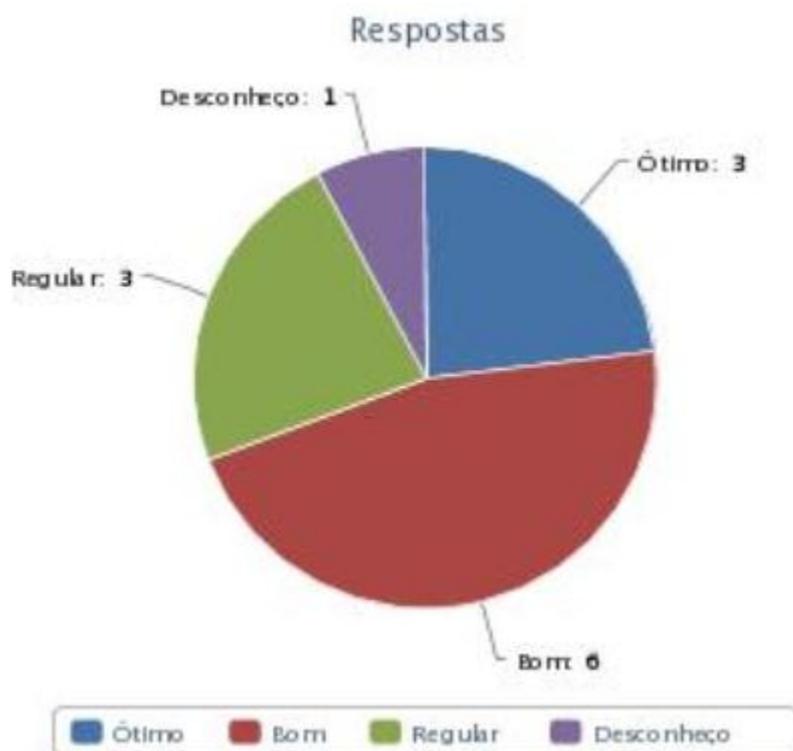
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



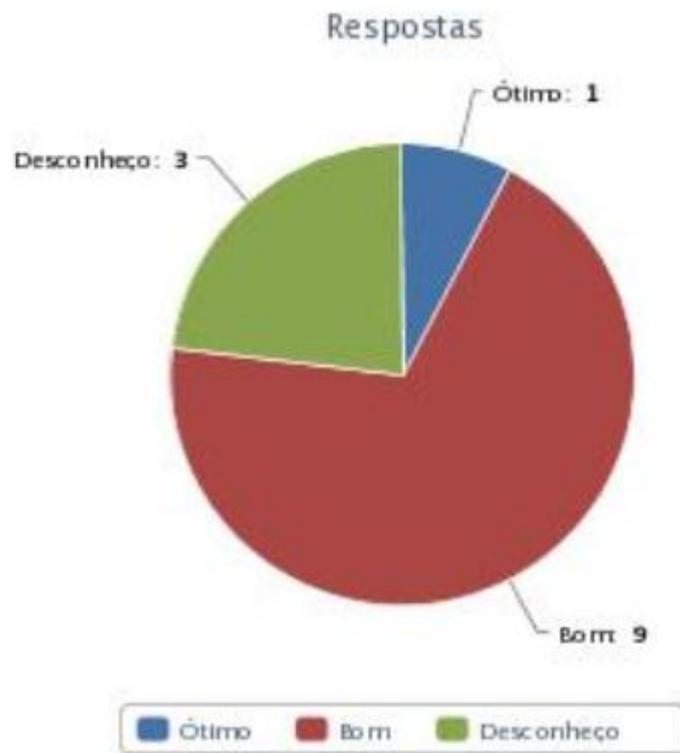
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



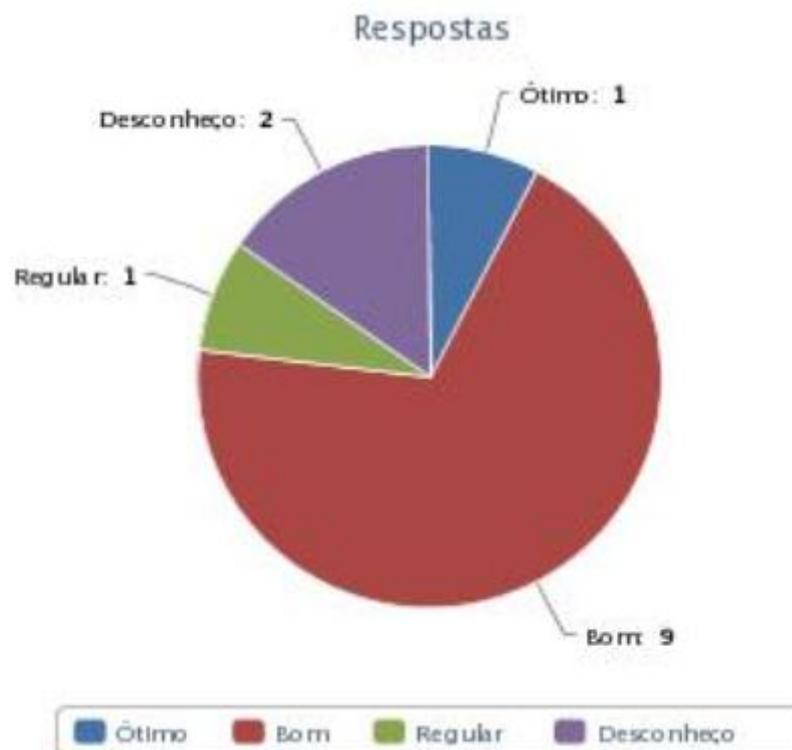
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



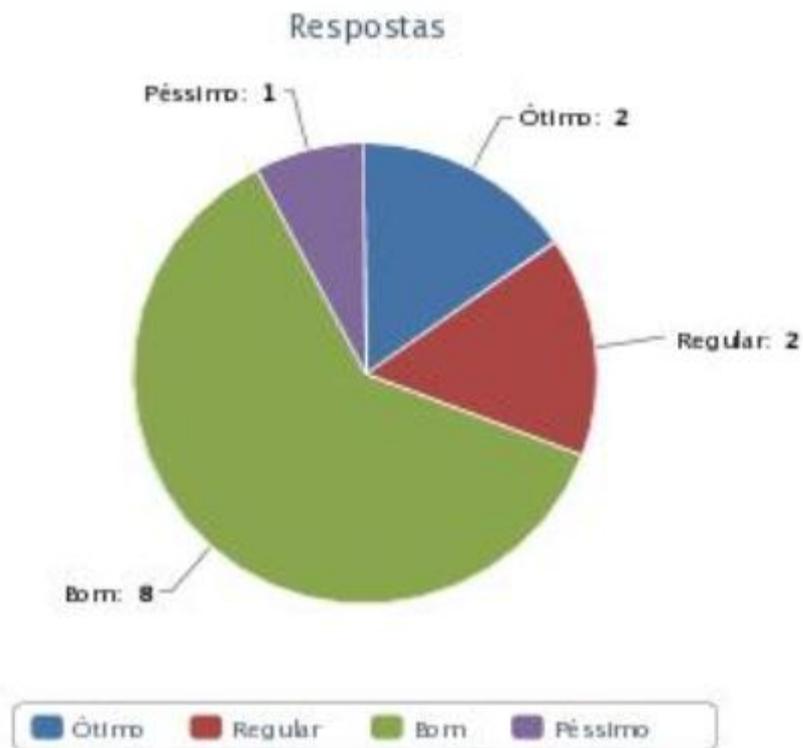
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



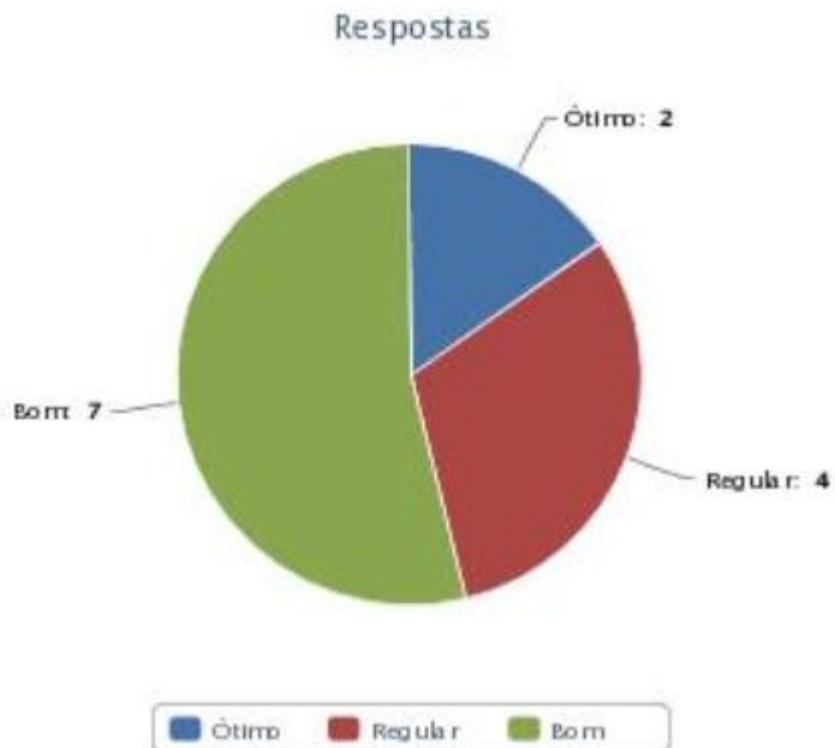
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



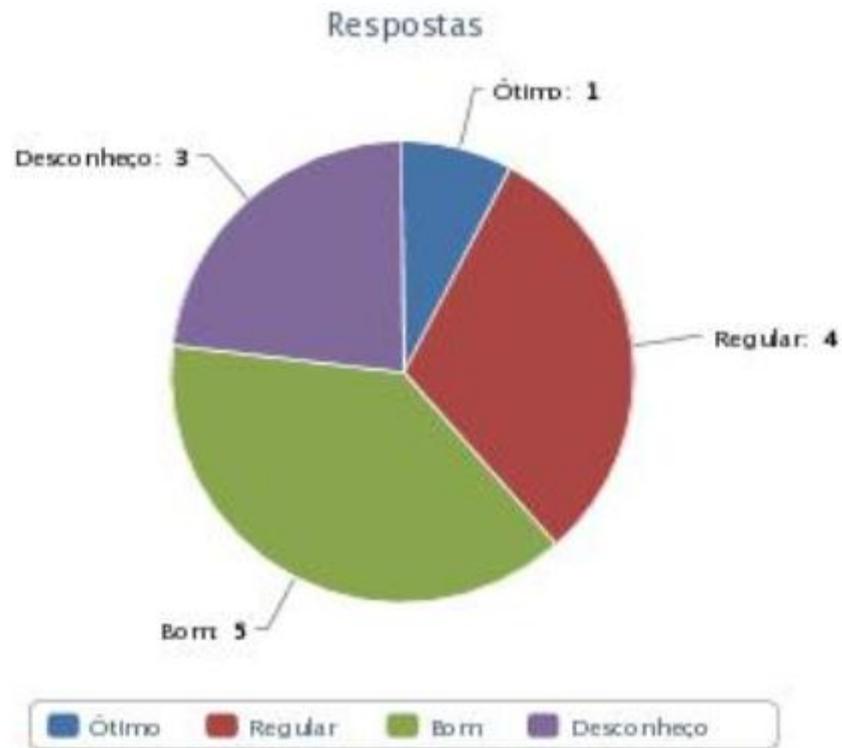
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



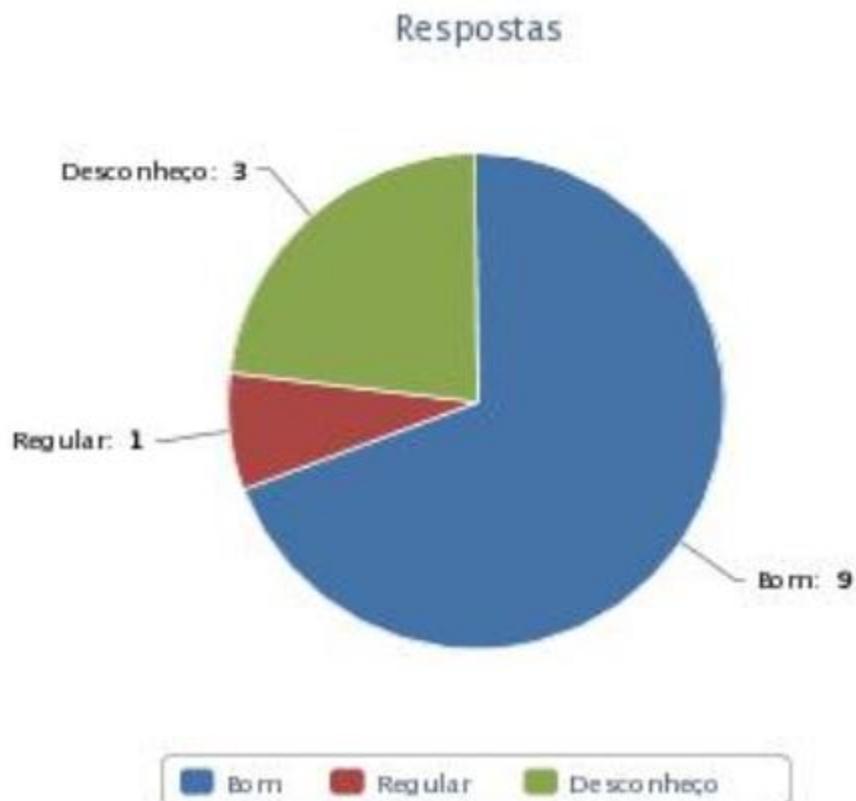
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



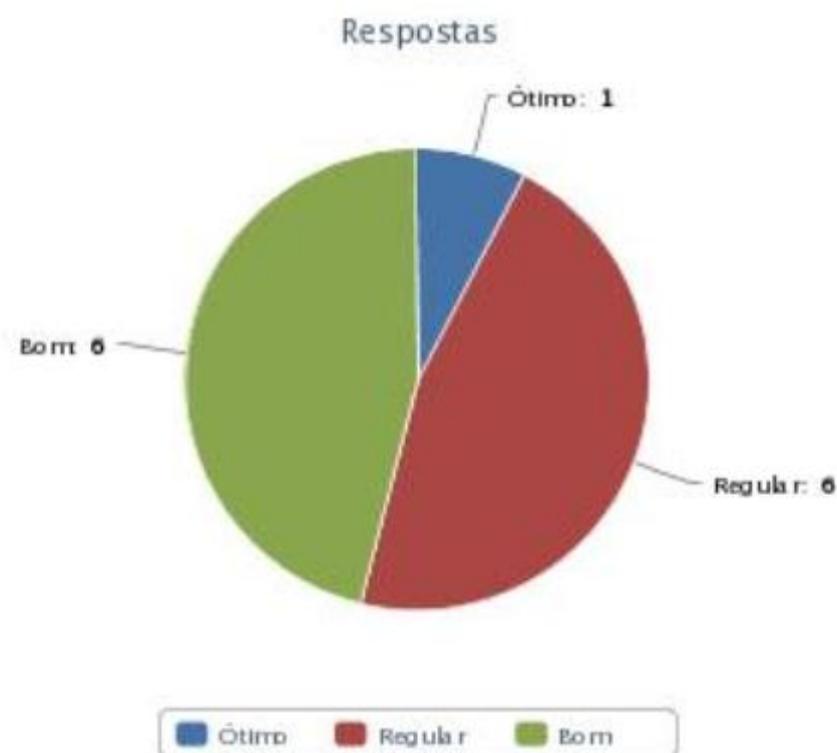
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada à pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



12. Sugestões para a melhoria da Infraestrutura.

Resposta

RESPOSTA 1: Os espaços físicos para realização das atividades administrativas devem ser priorizados e otimizados, pois existem setores misturados o que torna difícil a execução das tarefas. As salas de aulas devem ser climatizadas. A segurança externa deve ser reforçada, inclusive com espaço para os coletivos pararem para os alunos descerem. Os docentes e os administrativos devem ser mais comprometidos com suas tarefas.

RESPOSTA 2: Alguns setores necessitam de ampliar sua estrutura física, de forma que acomode os móveis (bureau) para os servidores e o arquivo dos documentos.

Aqui na Instituição Ensino e Pesquisa é totalmente direcionada apenas para professores e alunos, portanto deveria abrir espaço exclusivo para técnicos.

D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos

Trata esta dimensão da avaliação de questões acerca de ensino, pesquisa extensão e assistência aos estudantes e egressos.

Percebe-se que boa parte dos administrativos desconhece práticas pedagógicas dizem respeito ao ensino, políticas para concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica e também a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica, mas que a maioria dos que conhecem julgou serem elas boas ou ótimas.

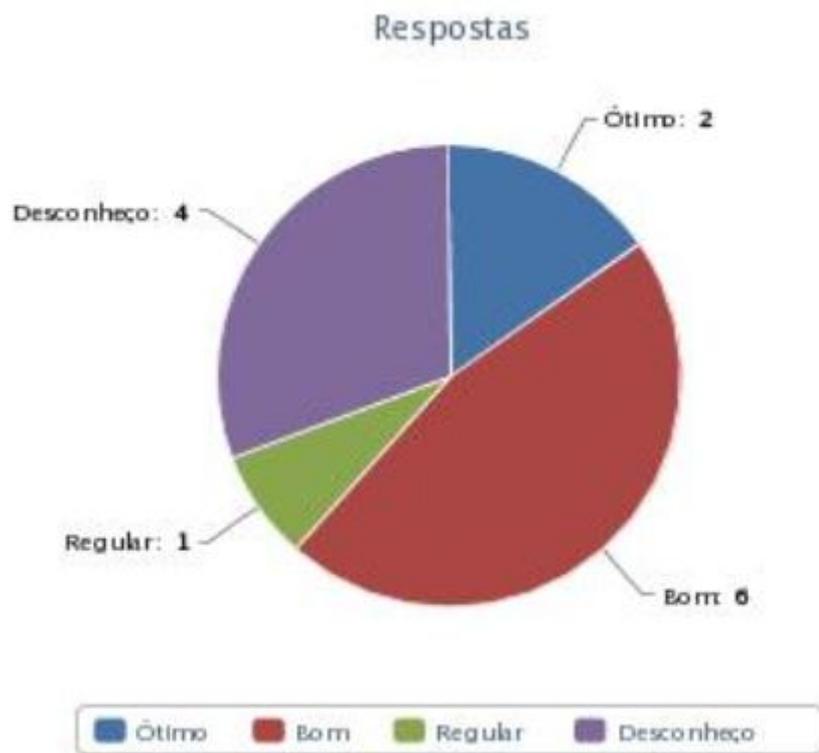
O ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) foi muito bem avaliado enquanto mecanismo de acesso à Instituição para alunos da rede pública.

A preocupação em desenvolver atividades de Extensão foi muito bem avaliada, com 8 opiniões de 13 entre ótimo e bom e nenhuma opinião ruim ou péssima. Também foi muito bem avaliada a Assistência ao Estudante que é oferecida na escola, com 10 opiniões Ótima ou Boa.

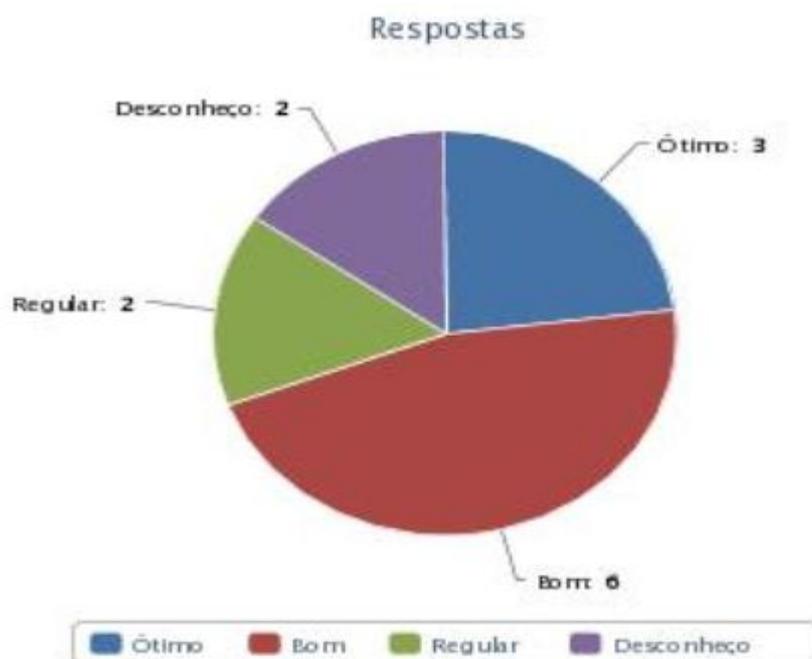
A educação integrada oferecida pela instituição foi avaliada como Boa ou Ótima por 100% dos que afirmaram conhecê-la, o que é um ótimo indicador para o sistema de ensino trabalhado

Por fim, vale destacar que o acompanhamento pedagógico e acompanhamento de alunos egressos não foram tão bem avaliados pelos administrativos, o que sugere maior preocupação com tais questões.

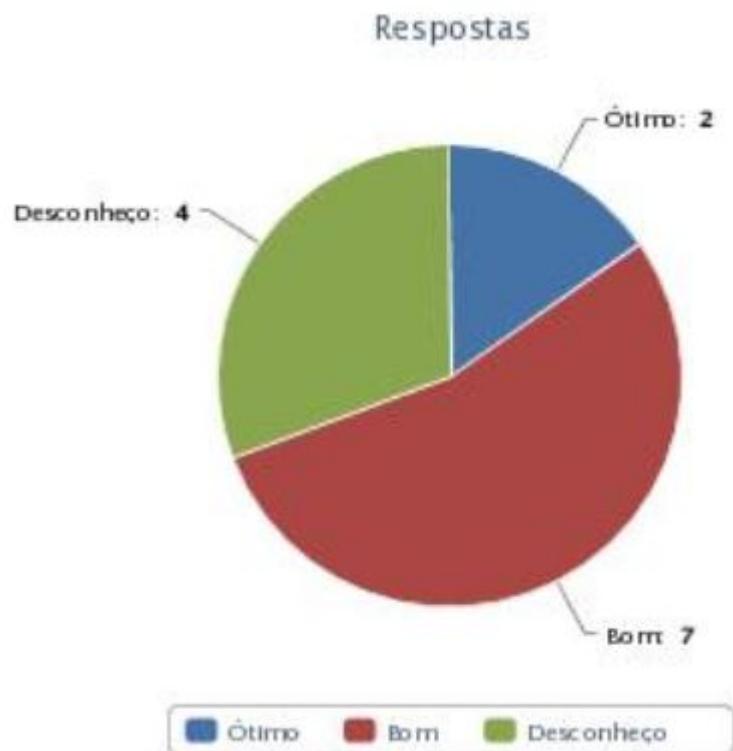
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



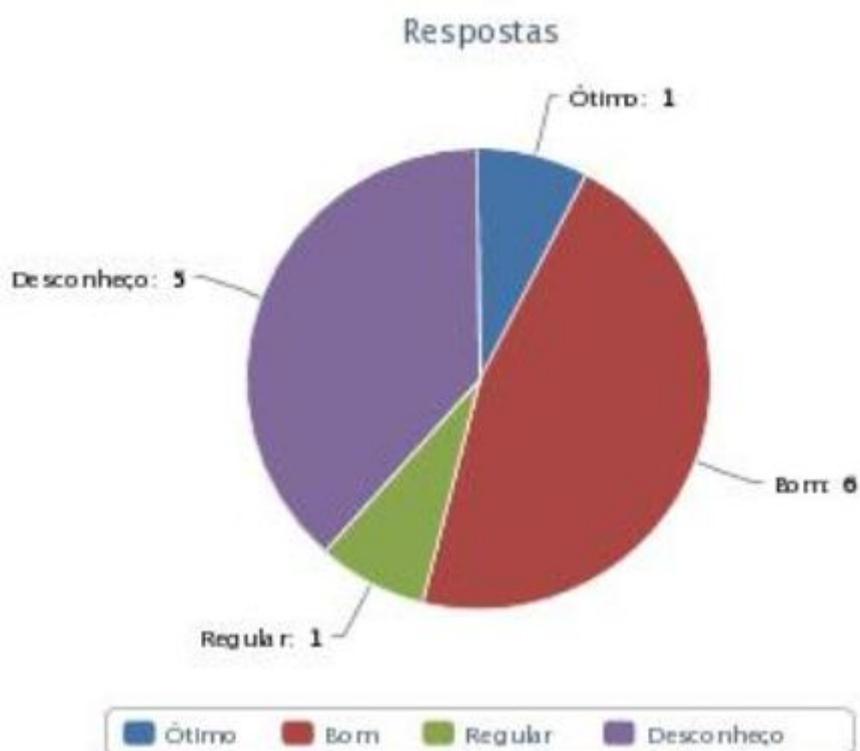
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



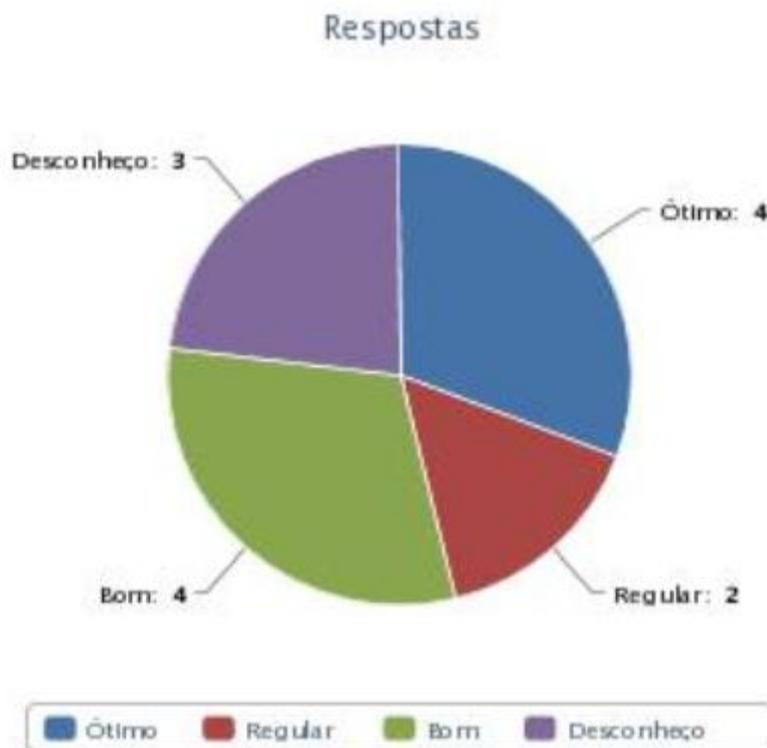
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



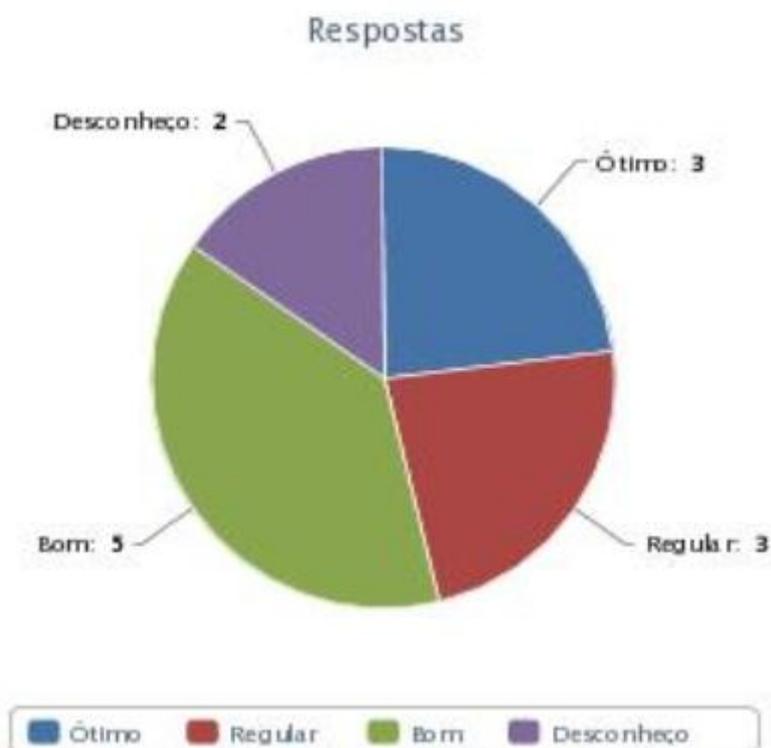
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



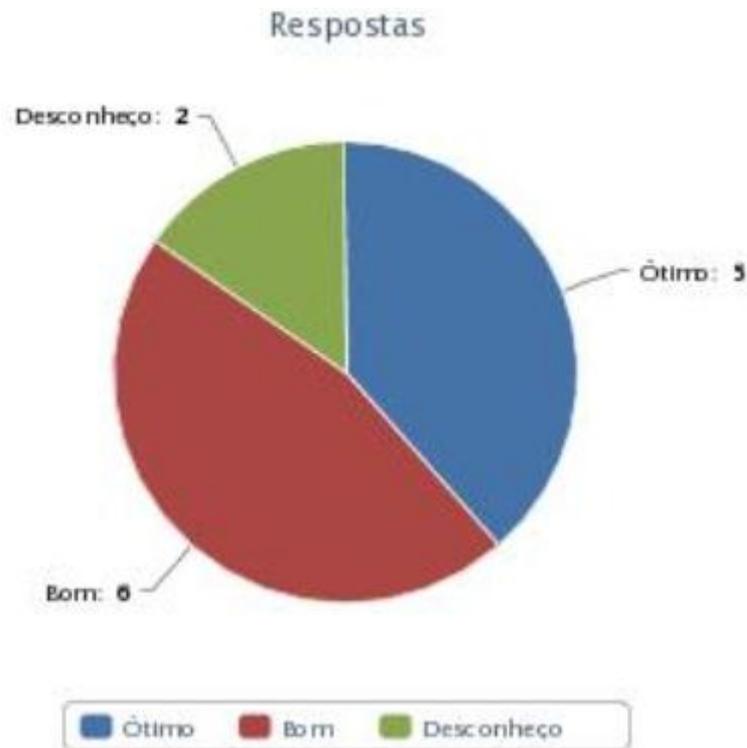
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



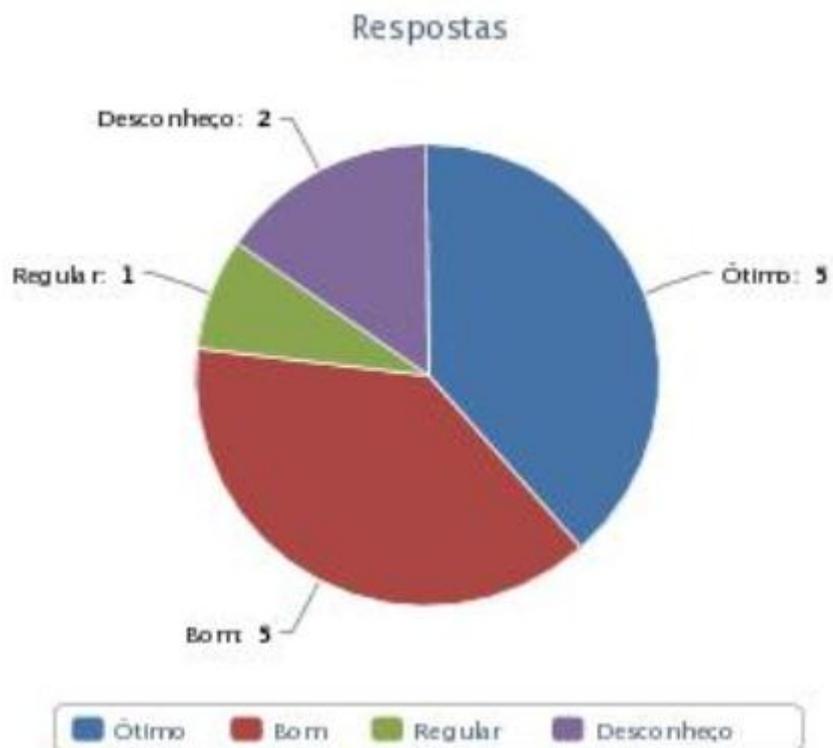
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



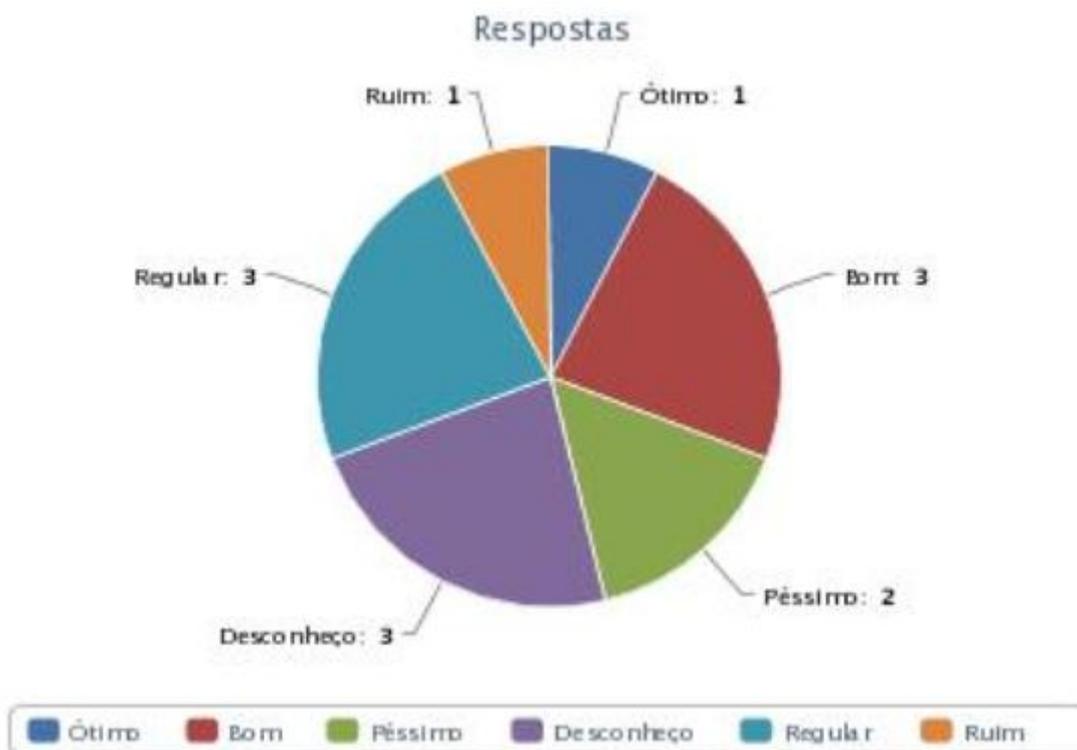
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



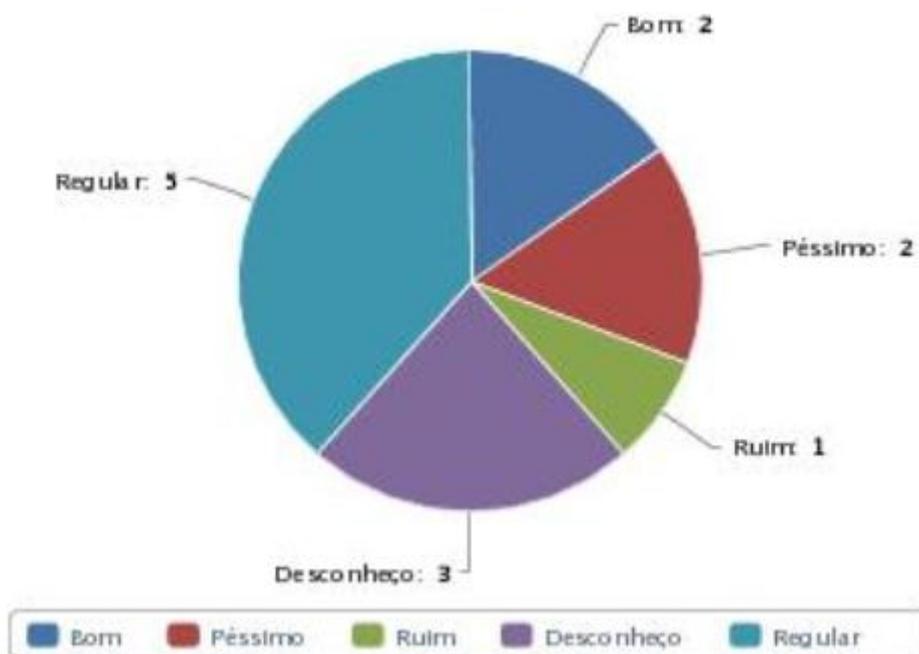
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



11. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

Resposta

Resposta

RESPOSTA 1: Maior comprometimento daqueles que se encontram diretamente envolvidos com os discentes.

E) A Função Social – Administrativos

Trata esta dimensão da Função Social. O gráfico da questão 1 revela que o item foi muito bem avaliado pelos administrativos, com 100% daqueles que conhecem o assunto da questão afirmando ser boa ou ótima sua situação.

A maioria dos pesquisados julgou ser boa ou ótima as relações de convênios e parcerias da Instituição com a Sociedade, questão importantíssima para a realização de eventos culturais, técnicos e científicos na Instituição.

As ações para promover iniciativas de empreendedorismo foram bem avaliadas por aqueles administrativos que afirmaram conhecê-las, não havendo nenhum pesquisado que considerasse tão questão Ruim ou Péssima.

Um bom número de pesquisados afirmou não conhecer ou ser apenas Regular as políticas com relação à inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais, o que sugere maior preocupação com esse tema tão importante.

A pesquisa revela um indicador não muito bom do conhecimento do Projeto Político-Pedagógico da Instituição por parte dos administrativos.

A maioria dos pesquisados julgou ser Ótimo ou Bom os meios de comunicação utilizados pela instituição com a Sociedade.

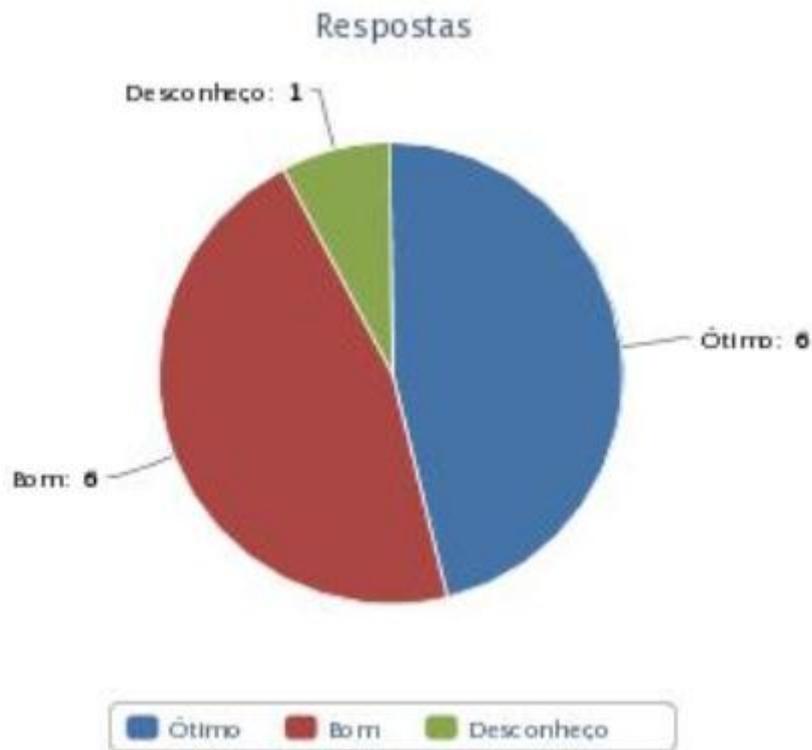
A interação da Instituição com a sociedade também foi bem avaliada, com 7 opiniões Bom ou Ótimo.

Foi muito bem avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de educação, desenvolvimento científico e tecnológico. Nenhum administrativo opinou ser Ruim ou Péssimo tal item, e 9 dos 13 que responderam à questão revelaram a opinião Bom ou Ótimo.

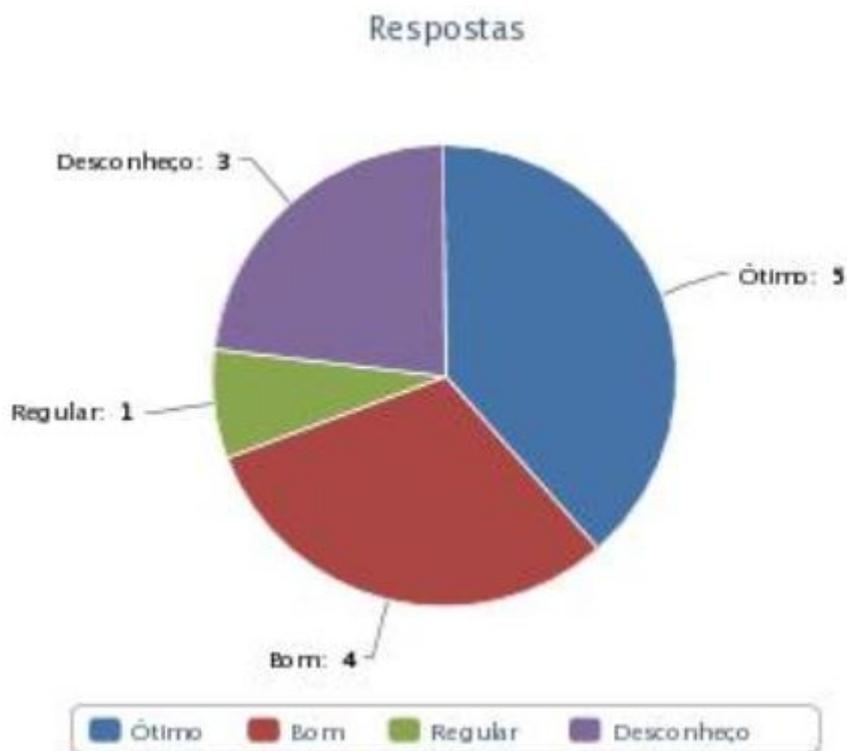
Sobre às áreas de saúde, meio ambiente e planejamento urbano, o resultado aponta que a opção com maior número de opiniões foi Regular, sugerindo maior preocupação com o tema.

No tocante às sugestões os técnicos administrativos um ressaltou a necessidade de ampliar a preocupação ambiental do instituto e outro questionou a construção do PDI.

1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas educacionais?

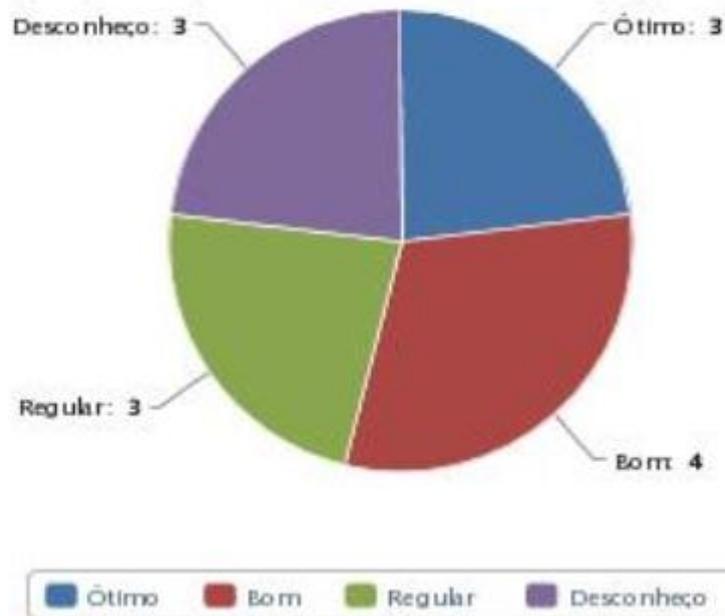


2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



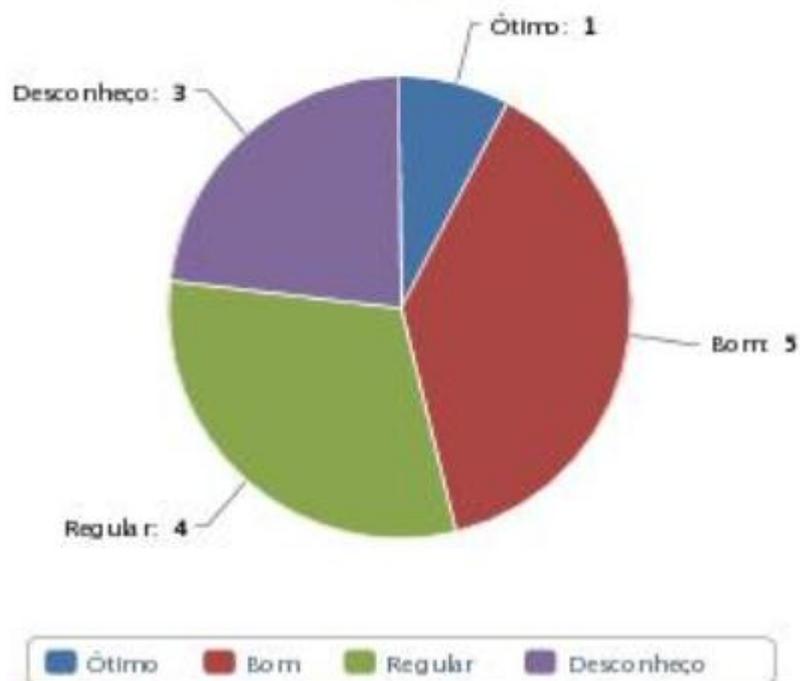
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?

Respostas

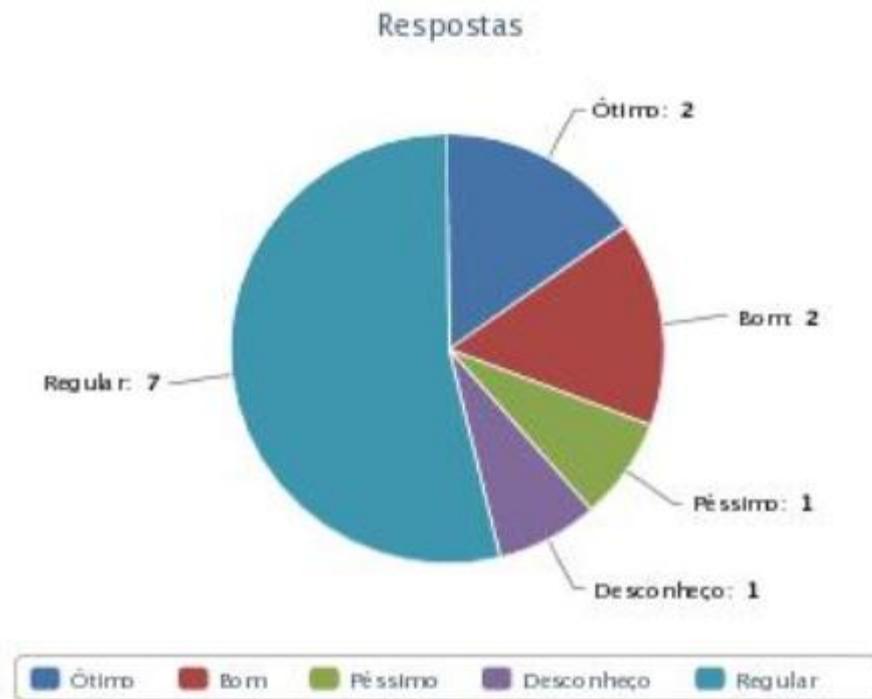


4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?

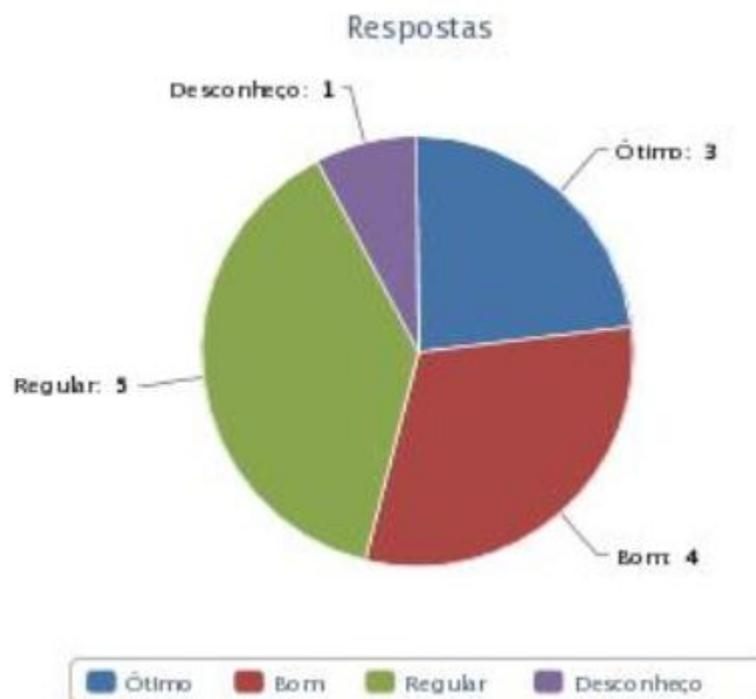
Respostas



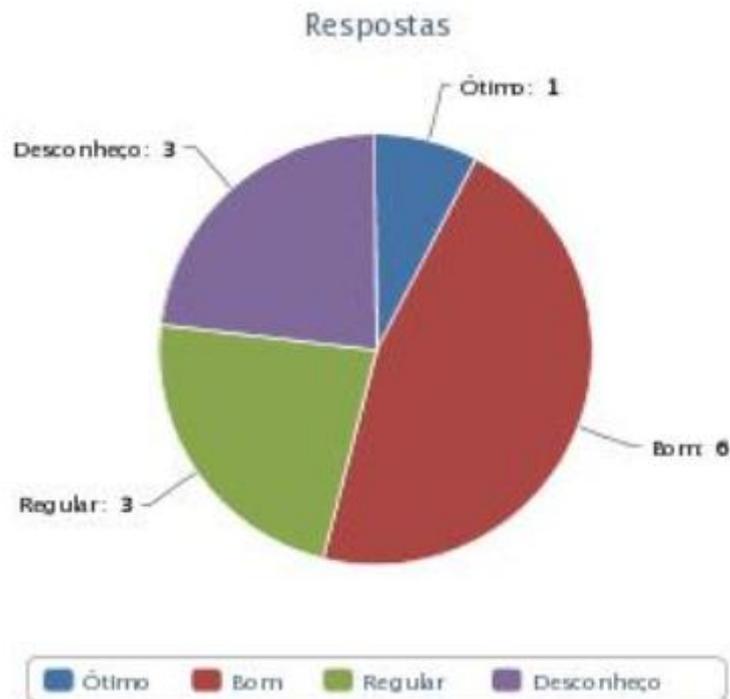
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



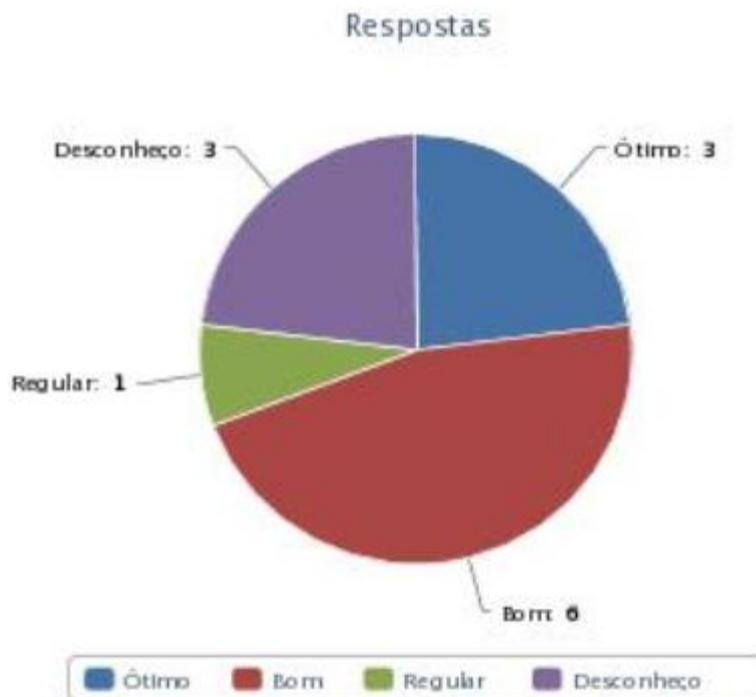
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



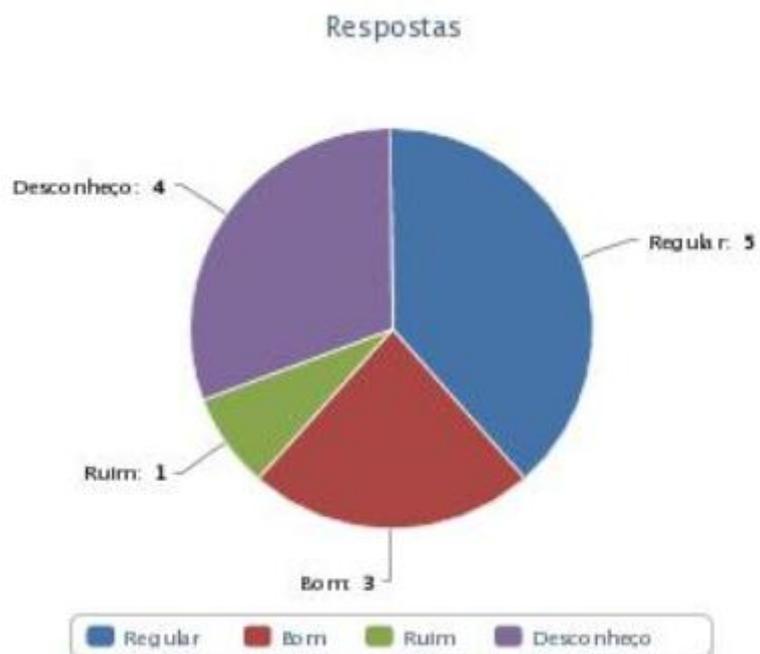
7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



8. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas educação, desenvolvimento científico e tecnológico?



9. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



10. Críticas, sugestões e comentários sobre a Função Social e o PDI.

Resposta

RESPOSTA 1: Quem constrói o PDI?

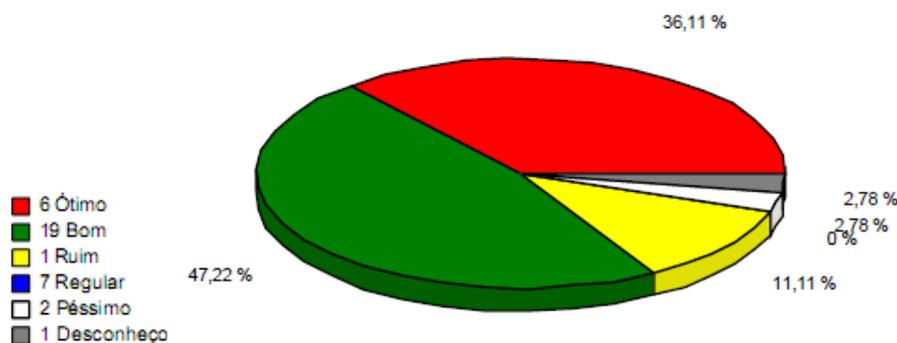
RESPOSTA 2: Mais valorização às políticas de meio ambiente, buscando parcerias para descarte de materiais que ferem o ambiente.

DOCENTES

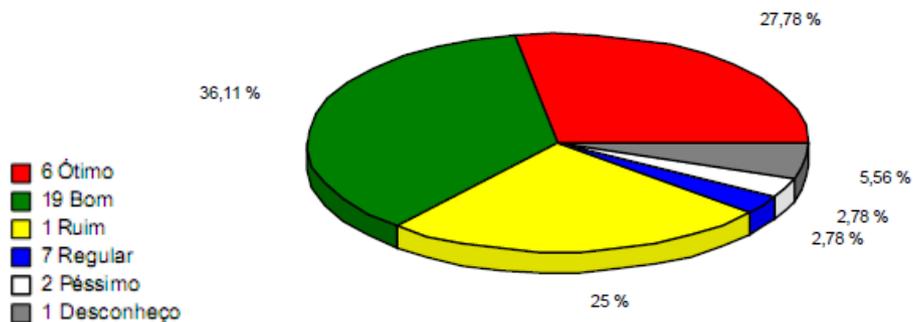
A - Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Professor.

- Nesta dimensão, foram avaliados a coerência das ações da gestão administrativa, o cumprimento de seus objetivos, execução de projetos institucionais, estrutura organizacional, o funcionamento de conselhos, comissões, reuniões pedagógicas, o conhecimento de servidores quanto à utilização de instrumentos normativos e de organização da instituição, os sistemas de arquivo e registro da instituição, a efetivação do planejamento estratégico da instituição, a descentralização administrativa na tomada de decisões, o acompanhamento de melhorias no planejamento da instituição, os procedimentos de acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas, a circulação de informação na instituição como forma de integração administrativa e a segurança na Instituição. Ainda, foi solicitado aos participantes da pesquisa que dessem sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.
- De maneira geral, os resultados apontam para uma boa avaliação da organização, gestão, planejamento e avaliações institucionais que são praticadas na Instituição. A grande maioria dos itens foram bem avaliados por parte dos servidores.
- As sugestões dos professores quanto a essa dimensão foram centradas em dois aspectos: a) melhorar o sistema de planejamento, que segundo as respostas pois muitos aspectos a serem otimizados. b) Que haja mais ações efetivas no sentido de democratizar a gestão.

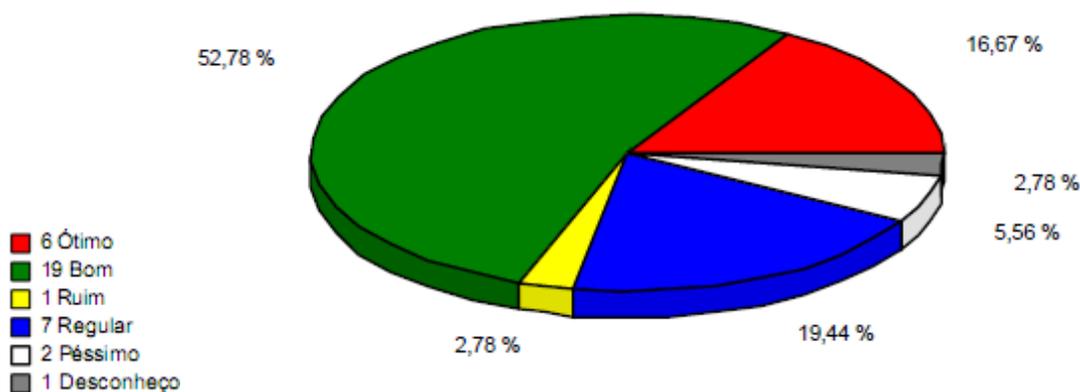
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



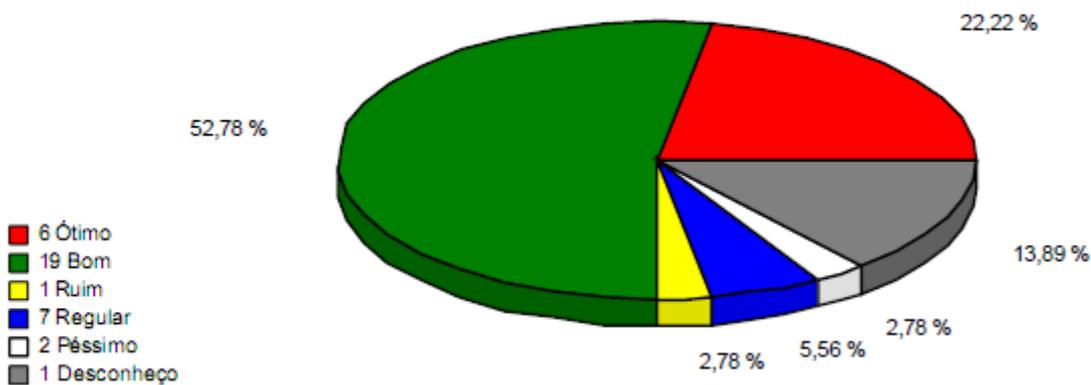
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



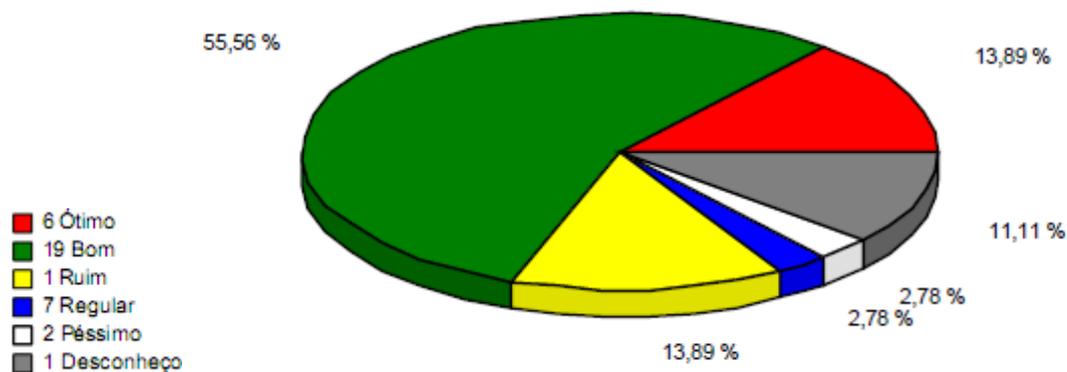
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



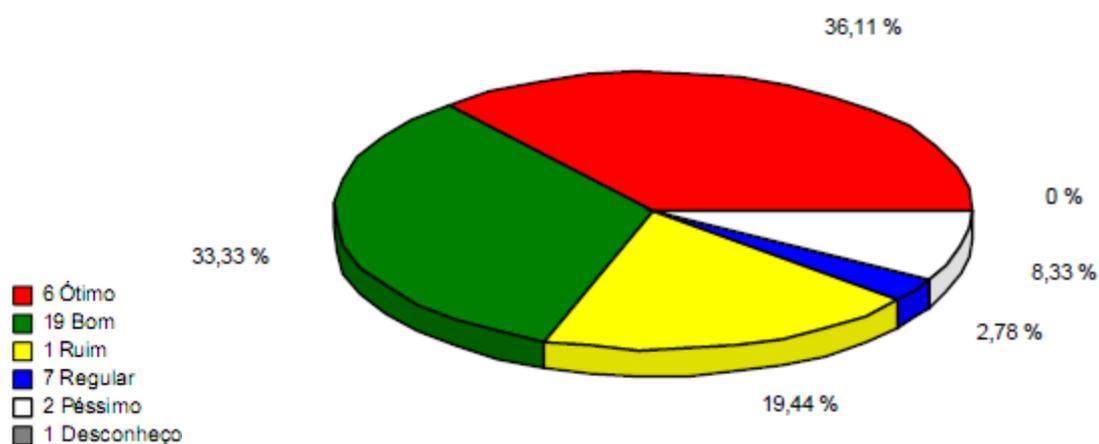
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



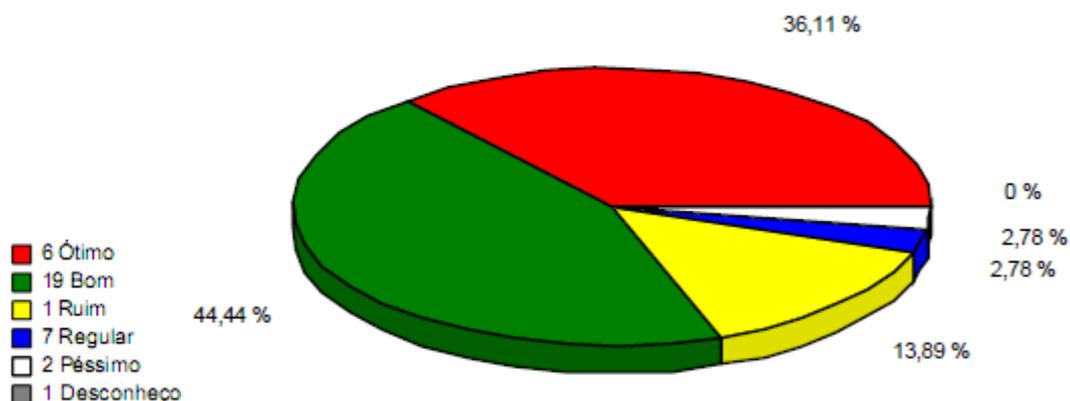
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



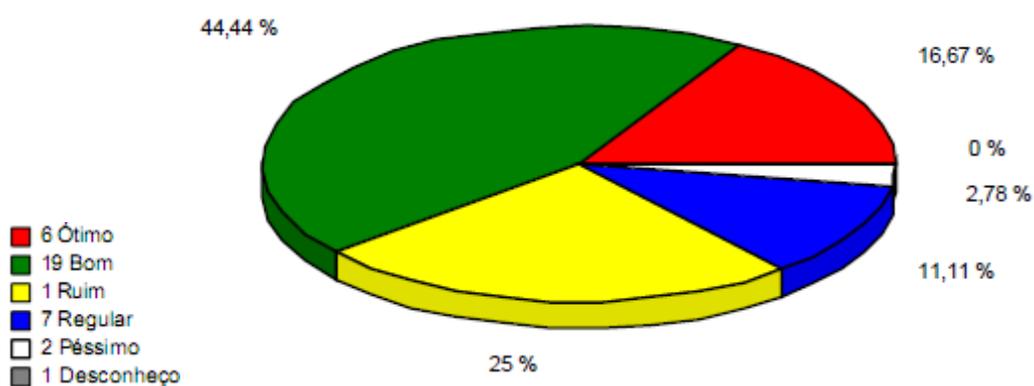
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



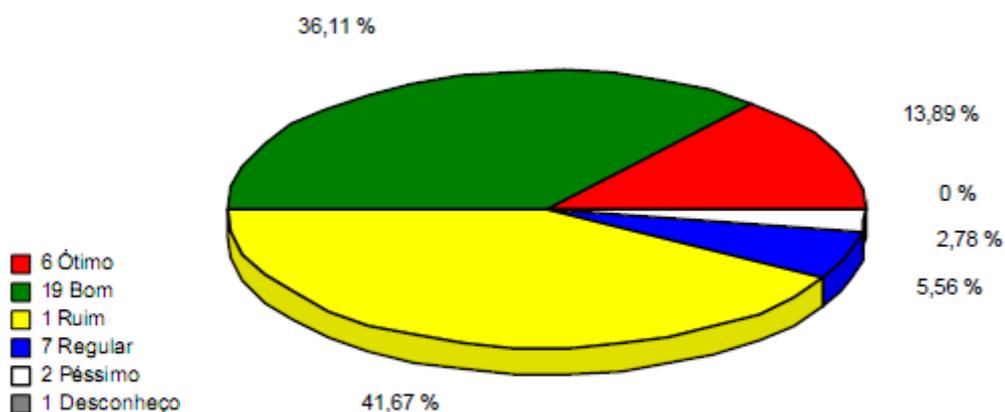
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



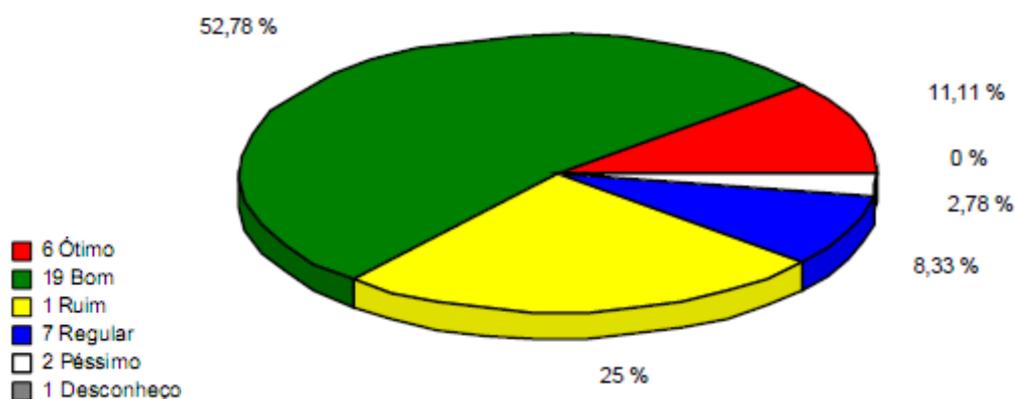
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



11. Sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.

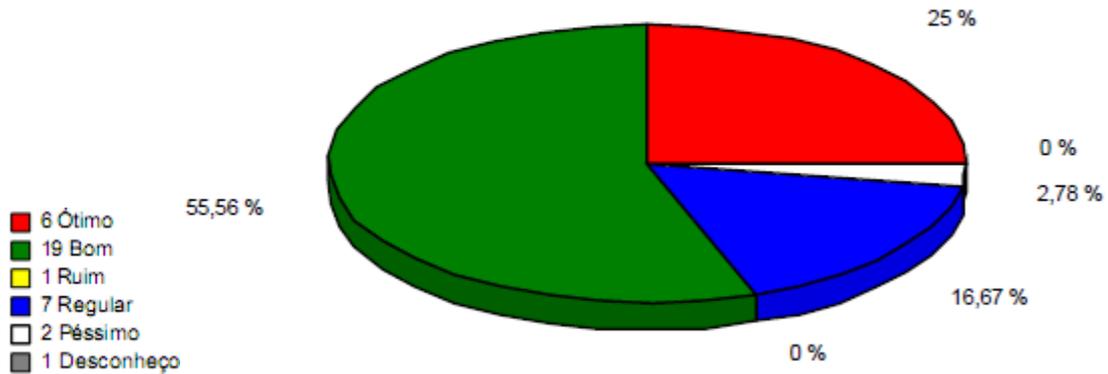
- Organizar e disponibilizar uma agenda mensal das atividades do campus
- Discutir internamente gestão democrática
- É preciso haver uma maior descentralização do controle da instituição. O Planejamento é pouco efetivado.
- No tocante ao planejamento se faz necessário, rever o processo. Muitas vezes, é solicitado ao servidor que faça o planejamento do ano seguinte, quando os itens solicitados no ano anterior ainda não chegaram. E também, os prazos para o preenchimento das necessidades por setor, muitas vezes são insuficientes para que se possa fazer um levantamento adequado das demandas.
- Seria interessante que as tomadas de decisão ocorressem baseadas nas dificuldades do dia-a-dia, ouvindo-se todos os segmentos da comunidade.
- Acho uma instituição bem organizada, bons gestores, mas precisa melhorar um pouco mais na aplicação do planejamento.
- É planejado mas nem sempre é cumprido
- ORGANIZAÇÃO: Cada servidor assumir seu papel;
- GESTÃO: Ampliar o espaço de discussão e deliberação sobre todas as questões;

- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: Análise qualitativa.
- Planejar (algo factível, real, nada meramente teórico, retórico ou literário) e executar o plano. Existe muito retrabalho. Existe dois problemas também: poucos servidores administrativos e também temos vários que não desempenham bem suas tarefas.
- Momentos de planejamento estratégicos com representantes dos segmentos do Câmpus.

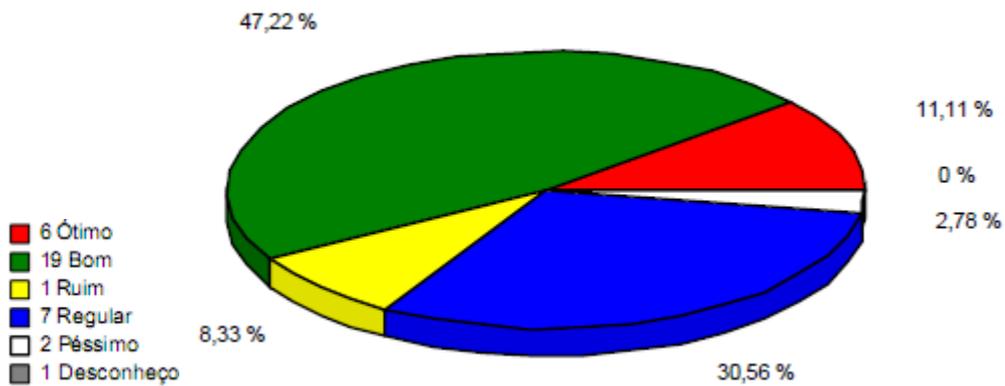
B - Política de Pessoal e Carreira – Professor

- A Política de Pessoal e Carreira questionou os professores quanto à estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais, as formas de comunicação interna da instituição, as políticas de capacitação/qualificação observadas, satisfação profissional, incentivo ao desenvolvimento de suas funções, os instrumentos de avaliação de seu desempenho profissional, políticas de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores e avaliação quanto à carreira profissional.
 - Quase todos os pesquisados alegaram ser Boa ou Ótima sua satisfação profissional, na questão 4, e praticamente todas as outras questões apontam para uma boa avaliação por parte dos pesquisados das políticas de pessoal e Carreira na Instituição.
 - Quanto à política de pessoal há uma diversidade de demandas sobre melhorias, dentre as quais a mais destacada é a relação entre a carga-horária e a possibilidade de cursar programas de pós-graduação stritu senso, em segundo lugar a necessidade de implantação de um programa de qualidade de vida para o servidor. Em seguida foram citadas as necessidades de regulação da carga-horária docente e socializar as informações sobre a carreira docente.
 - Os docentes ao responderem a segunda pergunta qualitativa da dimensão foram enfáticos em conferir grande importância às reuniões, contudo são críticas ao formato atual como acontecem: a) sobreposição entre reuniões administrativa e pedagógica, que tendem a diminuir o espaço para ações pedagógicas; b) necessidade de ampliar o diálogo nas reuniões.
-

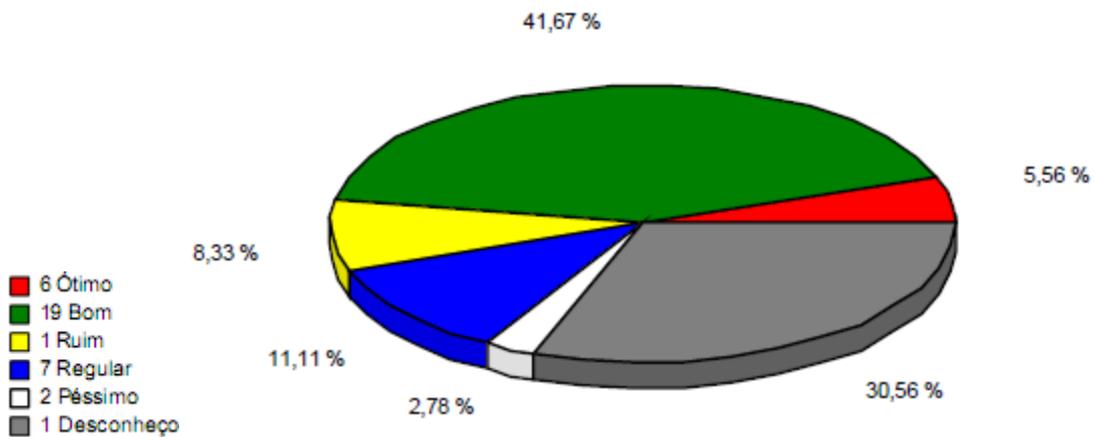
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



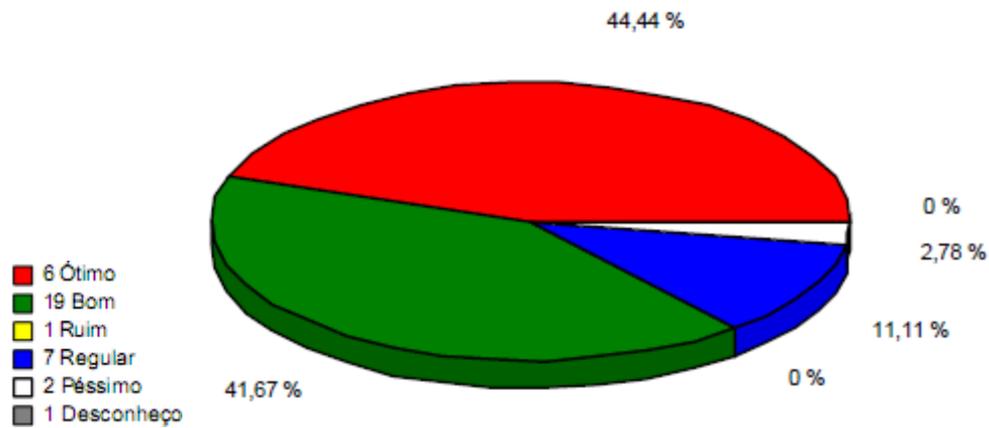
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



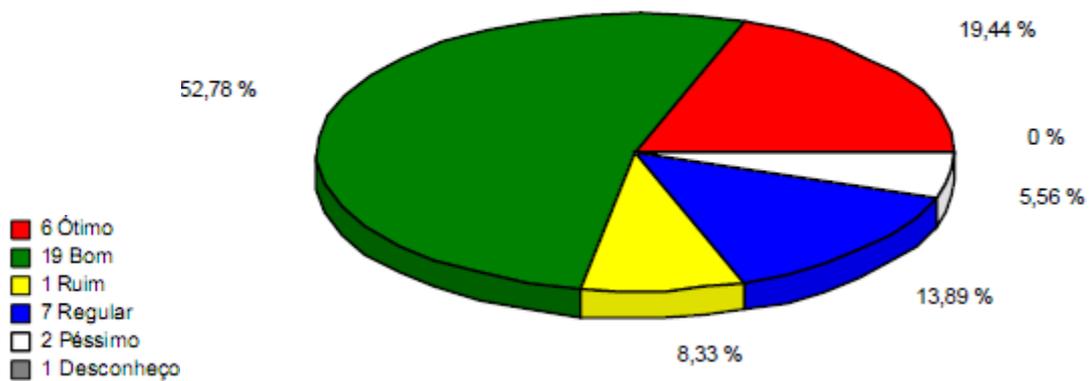
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



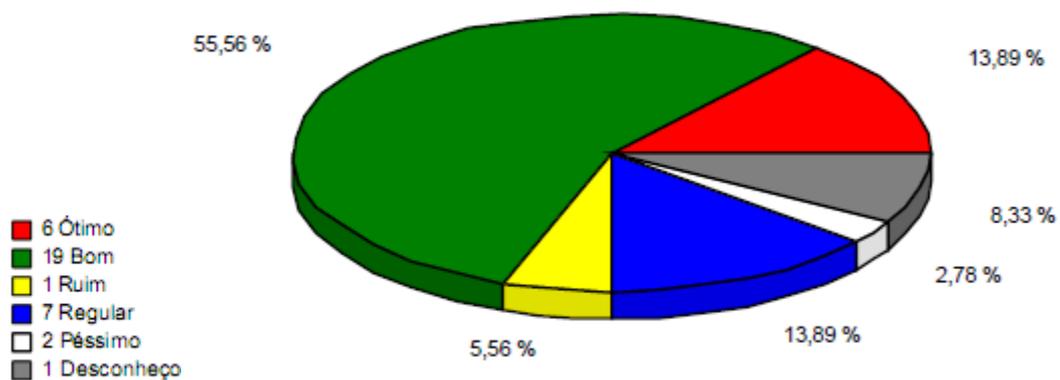
4 . Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



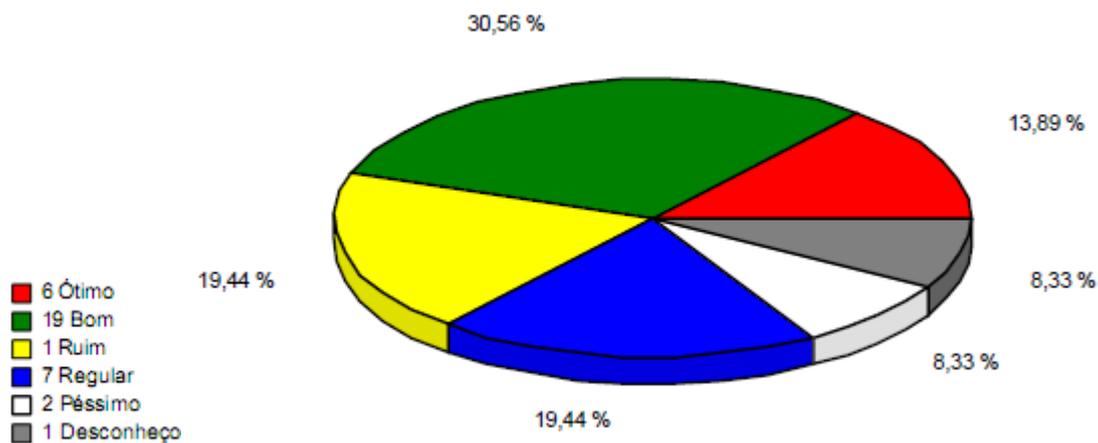
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



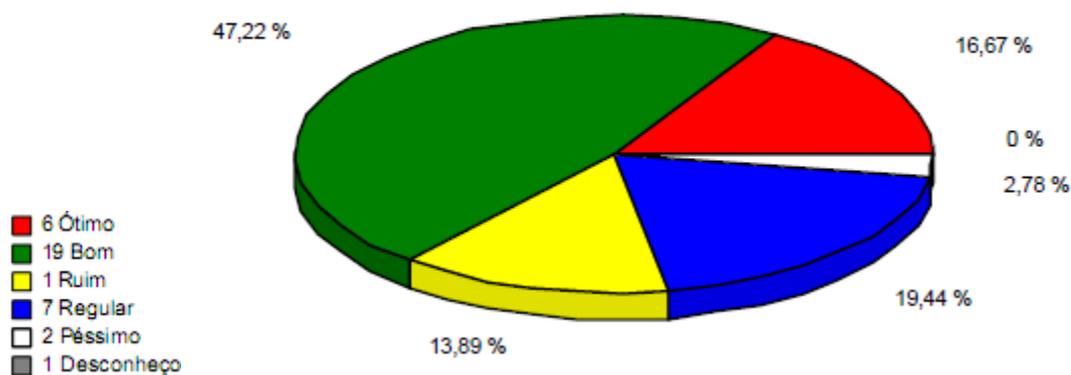
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



9. Sugestões para a melhoria da política de pessoal e da carreira.

- Discutir, conhecer e organizar um instrumento que apresente um perfil da carreira para os docentes das ETF.
- É preciso uma regulamentação para a carga horária docente que inclua de maneira clara diversas atribuições que os docentes exercem (gestão, pesquisa, ensino, orientações de estágio), e leve em conta os diversos níveis e modalidades de ensino nos quais o professor atua.
- O setor Médico junto com alguns técnicos deveriam montar um projeto de Qualidade de Vida no Trabalho, onde se realizaria
- Uma pesquisa sobre Saúde dos servidores, propostas de melhorias e acompanhamentos destas.
 - Haver de forma periódica e regular, momentos de maior integração entre os setores e os servidores.

- Acho que deveríamos ter algum trabalho de saúde e qualidade de vida para os servidores (um clube ou uma associação desportiva, coisa do gênero)
- A carga horária do servidor que cursa mestrado ou doutorado, e não se afastou deveria ser reduzida, como era anteriormente, pois às vezes pode se tornar inviável realizar as duas coisas ao mesmo tempo;
- Organização de fóruns para discutir essas questões.
- Incentivos nas produções de trabalhos acadêmicos
- Melhorar a comunicação entre os servidores.
- Mais investimento em Treinamentos específicos e Pós-graduação stritu sensu.
- Investimento em treinamentos específicos e pós-graduação

10. Para você, qual a importância da realização de reuniões (pedagógica, administrativa e de grupo) como espaço formativo para os servidores?

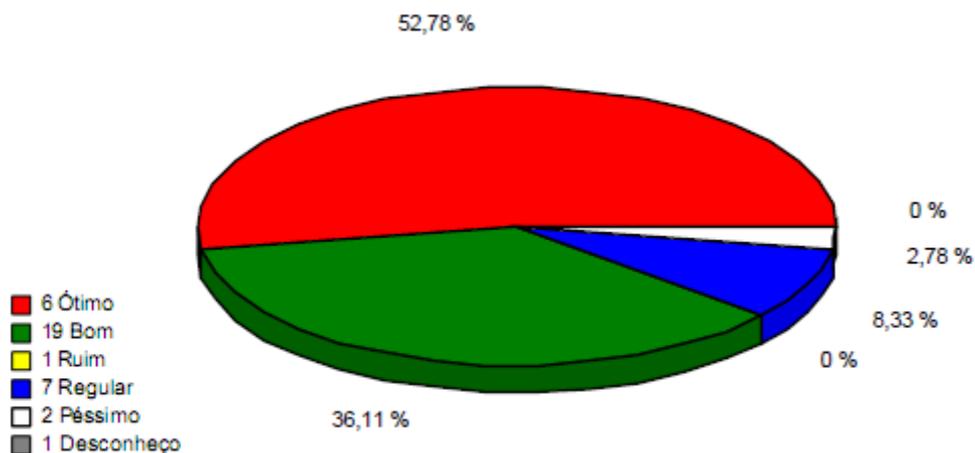
- As reuniões são relevantes porque é o espaço no qual podemos trocar experiências profissionais; podemos fazer nossas
- críticas, expressar nossas opiniões, apresentar nossas reivindicações; podemos ainda nos inteirar das políticas administrativas e pedagógicas da instituição como também fazer o "feedback" necessário para a afinidades das relações humanas.
- São extremamente importantes para a melhoria e reciclagem do ensino-aprendizagem no instituto.
- - De suma importância, pois são espaços de construção coletiva.
- É preciso criar espaço para reuniões administrativas e pedagógicas, pois atualmente as reuniões pedagógicas são, em sua maioria, administrativas.
- As reuniões pedagógicas deveriam ser realmente pedagógicas, com atividades formativas pensadas e comandadas pelo corpo de pedagogos.
- As reuniões pedagógicas, em sua maioria, tem sido convertidas em reuniões administrativas. Contudo, ainda são espaços interessantes para que o corpo docente conheça os documentos institucionais e possa fazer parte da sua construção (como no caso do PPP).
- É de suma importâncias essas reuniões com os gestores, além de discutir assuntos relevantes propõe a interação entre todos.
- De maior importância, pois são nelas que se repassam e se recebem informações, além de ser um espaço para construção e melhorias da instituição.
- Esses espaços são muito importantes, porém devem ser melhor aproveitados.
- Muito bom, mas deveria ser mais dinâmicas, resolver mais e discutir menos. Mas isso é questão de consciência de todos.
- É relevante, pois, além de informativas, as reuniões proporcionam a interação e a troca de experiências entre servidores.
- fórum correto para debater e propor soluç~]ao para os problemas da instituição
- É muito importante para divulgar as normas, os acontecimentos, as inovações e mudanças que ocorrem no trabalho e na instituição.

- É de fundamental importancia. A troca experiencias com os demais colegas e a ajuda pedagógica para casos específicos são os pontos mais relevantes.
- Excelente. Que se faça possível reuniões mais construtivas e não informativas. Quer dizer, que se coloque todas as questões na arena de discussão e não apenas apresente os informes de deliberações a priori.
- Espaço necessário para reavaliar nossas atividades do dia a dia, compartilhando informação.
- Espaço efetivo para troca de experiências entre os docentes e aprofundamento de temas relacionados à pedagogia e à didática.
- Muito importantes, embora muitas vezes improdutivas por discussões infinitas.
- Muito importante, pois funciona como momentos avaliativos da Instituição.
- As RPs servem de momentos avaliativos da Instituição.
- Forma de socialização das ações realizadas dentro da Instituição assim como momento de discussão e debate sobre aspectos inerentes ao fazer pedagógico dos docentes.

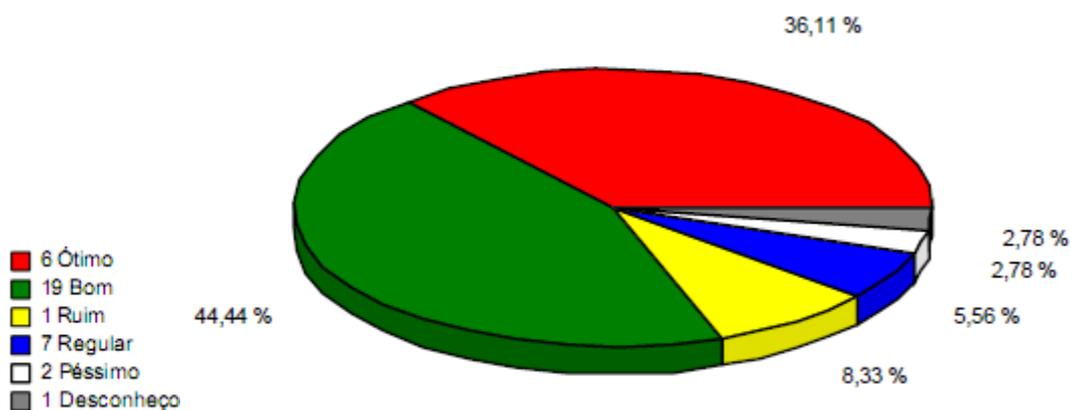
C - A Função Social - Professor

- Trata esta dimensão da Função Social. O gráfico da questão 1 revela que o item foi muito bem avaliado pelos administrativos, com 100% daqueles que conhecem o assunto da questão afirmando ser boa ou ótima sua situação.
- A maioria dos pesquisados julgou ser boa ou ótima as relações de convênios e parcerias da Instituição com a Sociedade, questão importantíssima para a realização de eventos culturais, técnicos e científicos na Instituição.
- As ações para promover iniciativas de empreendedorismo foram bem avaliadas pelos que afirmaram conhecê-las, havendo apenas um pequeno percentual de pesquisados que considerasse a questão Péssima.
- A pesquisa revela um indicador não muito bom do conhecimento do Projeto Político-Pedagógico da Instituição por parte dos Professores.
- A maioria dos pesquisados julgou ser Ótimo ou Bom os meios de comunicação utilizados pela instituição com a Sociedade.
- A interação da Instituição com a sociedade também foi bem avaliada com os indicadores Bom e Ótimo.
- Sobre as áreas de saúde, meio ambiente e planejamento urbano, o resultado aponta que a opção com maior número de opiniões foi bom.
- Na dimensão C as sugestões centram quase que exclusivamente no sentido de ampliar a interação entre a instituição e a sociedade. O que nos indica que é preciso ampliar esforços para efetivar ações extrapolem os muros do IFRN, a partir do ensino, pesquisa e extensão.

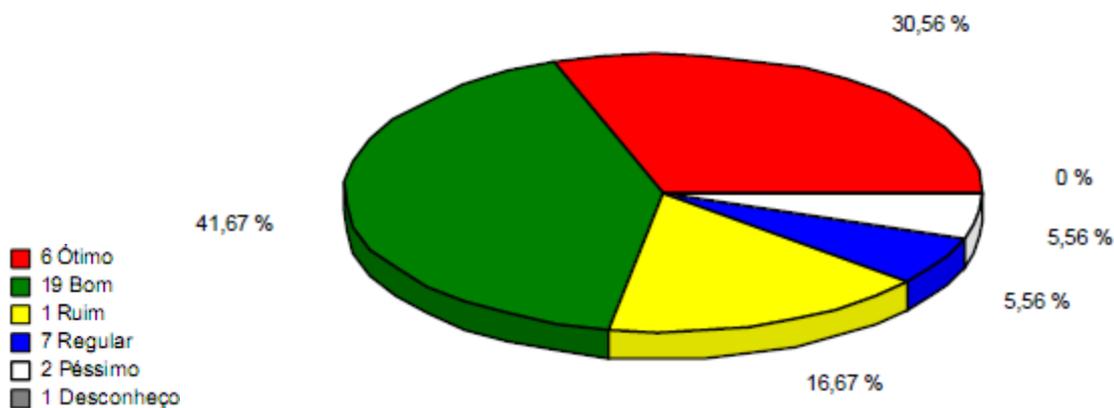
1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas?



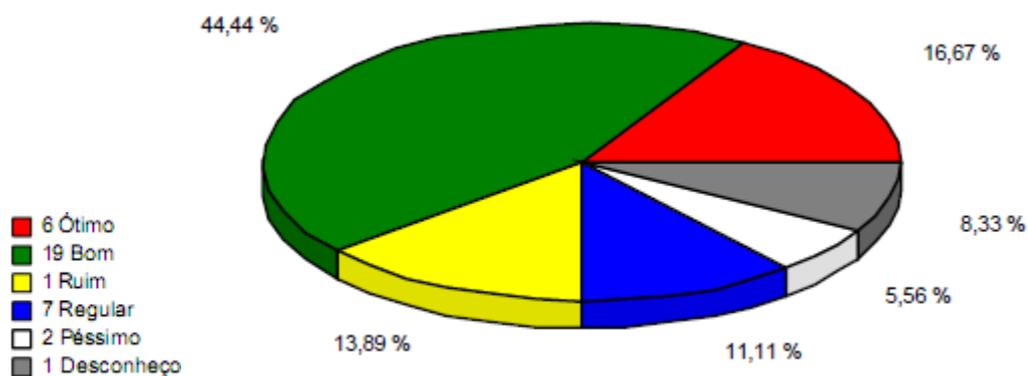
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



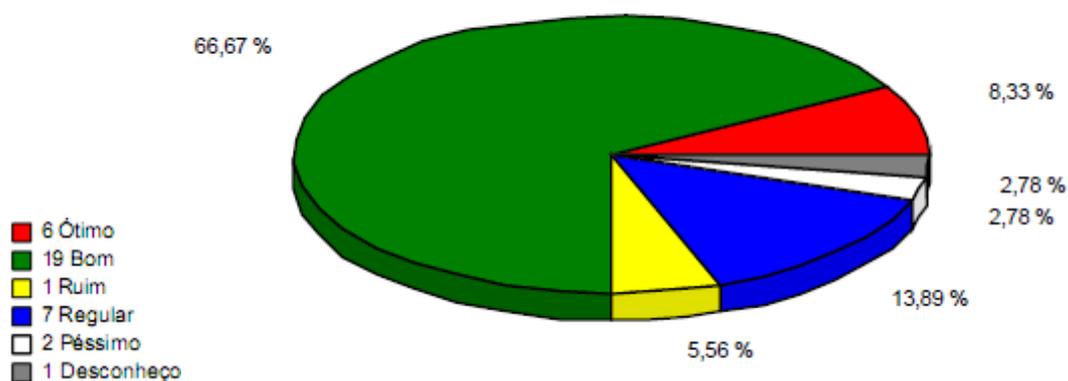
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



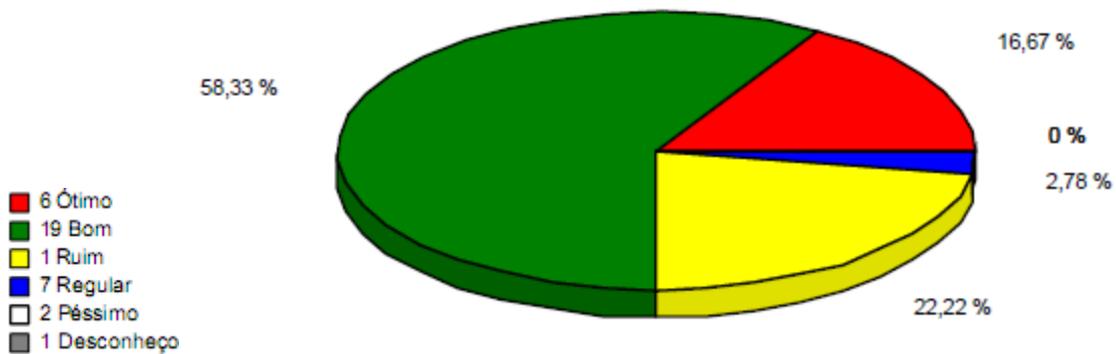
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?



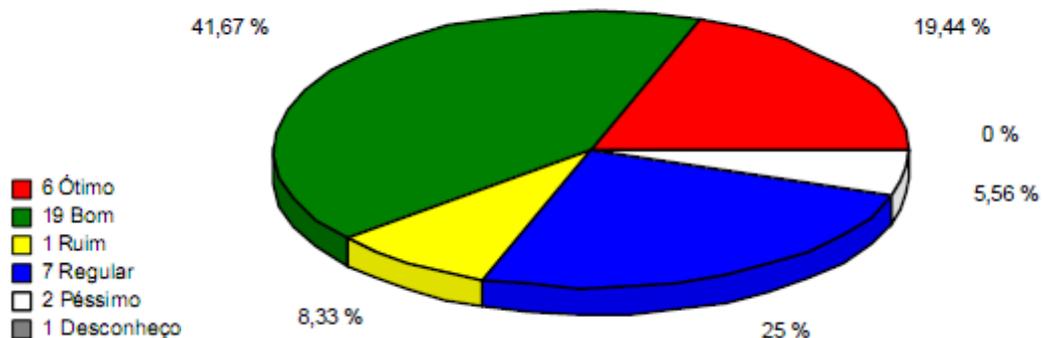
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



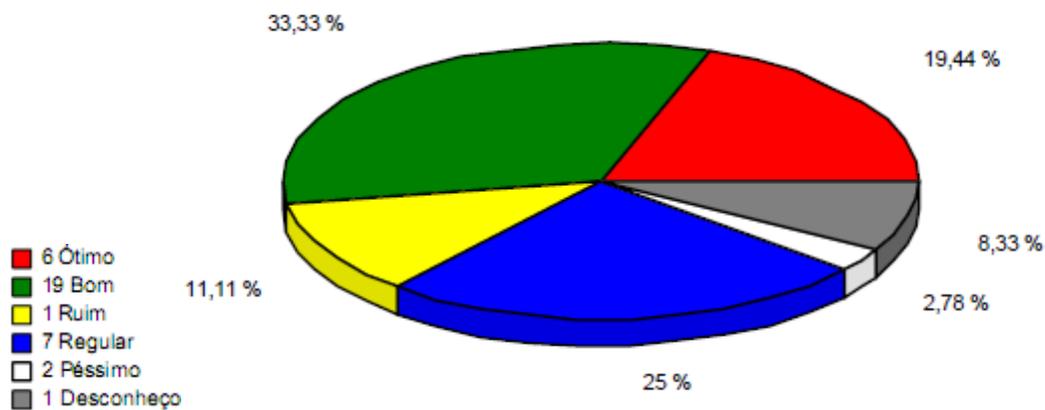
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



8. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



9. Críticas, sugestões e comentários sobre a Função Social e o PDI.

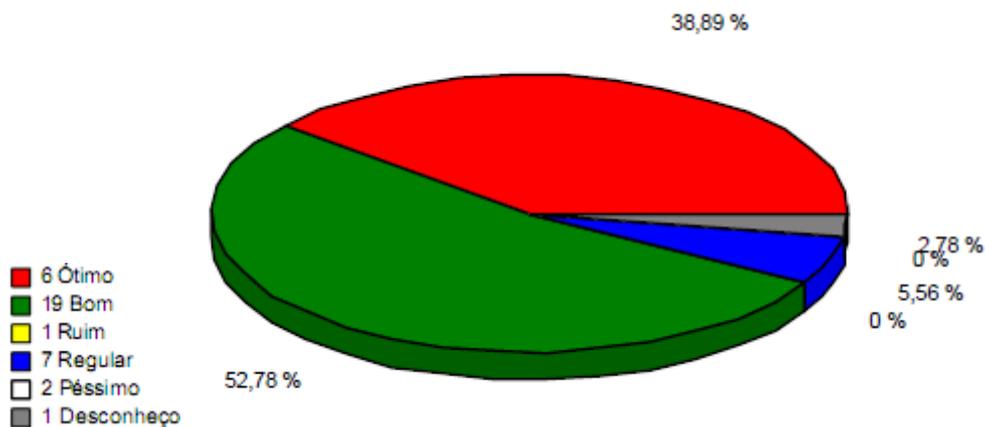
- Acho que a interação com a sociedade e o desenvolvimento de políticas ambientais dentro do instituto necessitam de melhoras.

- Deveríamos buscar mais espaços na mídia a fim de que a sociedade tomasse conhecimentos do que produzimos e ensinamos.no momento não tenho
- Ações de efetivas de acesso da comunidade a instituição
- Maior abertura para acesso da comunidade à instituição no que tange ao lazer, cultura e saúde.
- Acho que a escola está passando por um ponto de inflexão. Hoje, ela potencializa bons alunos para o ingresso nas
- Universidades. Apesar de não ser o foco da instituição, não deixa de ser algo importante para a sociedade. Talvez o IFRN possa focar suas forças no ensino integrado.
- É necessário consolidar as incubadoras ou fechá-las. O modelo atual não se sustenta pois não temos equipes dedicadas às incubadoras. Será que temos condições de apoiar incubadoras de empresas?
- A Instituição deve estar cada vez mais próxima do cidadão.
- A Instituição deve estar cada vez mais proxima do cidadão

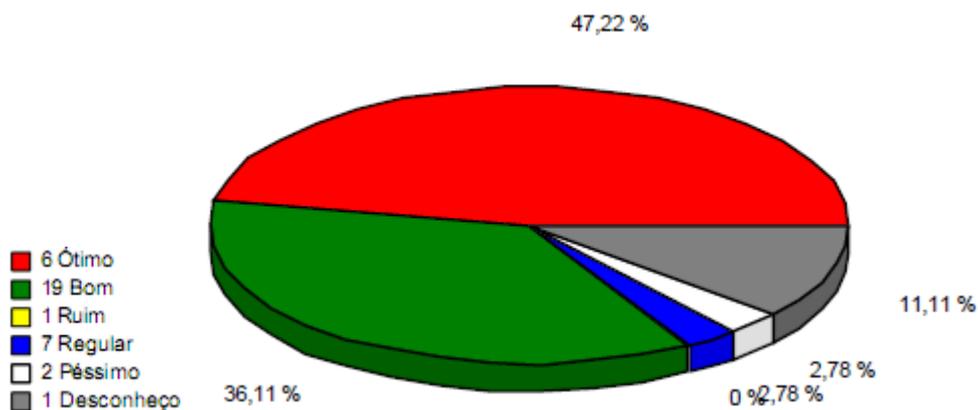
D - Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egresso –Professor

- Esta dimensão trata da avaliação das questões relacionadas ao ensino, pesquisa extensão, assistência aos estudantes e egressos.
- O ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) foi muito bem avaliado enquanto mecanismo de acesso à Instituição para alunos da rede pública.
- As práticas relacionadas com interação da instituição e a sociedade via extensão, não foram bem avaliadas pelos pesquisados o que leva a instituição repensar seus mecanismos de integração escola-sociedade. A educação integrada oferecida pela instituição foi avaliada como Boa ou Ótima por 100% dos que afirmaram conhecê-la, o que é um ótimo indicador para o sistema de ensino praticado na instituição.
- Por fim, vale destacar que o acompanhamento pedagógico e acompanhamento de alunos egressos não foram tão bem avaliados professores, o que sugere maior preocupação com tais questões.
- Essa dimensão apresentou diversas propostas críticas e sugestões nas mais diversas áreas, tendo em vista que versa sobre muitos aspectos avaliados, o que impossibilitou uma análise qualitativa. Sendo assim, optou-se por apenas transcrever as respostas na íntegra.

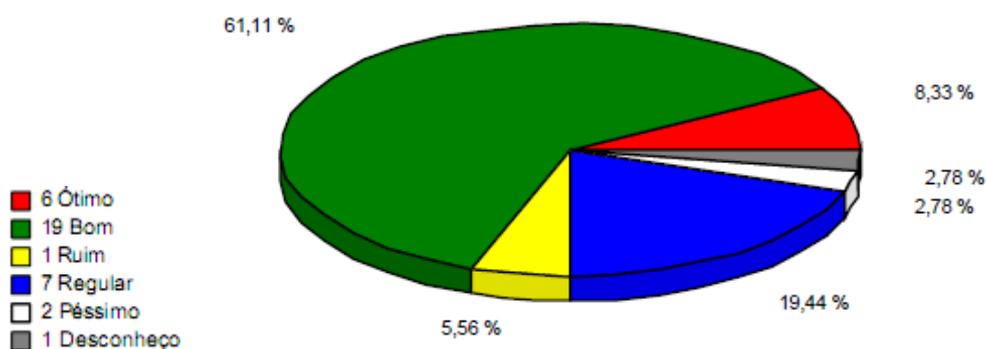
1.Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



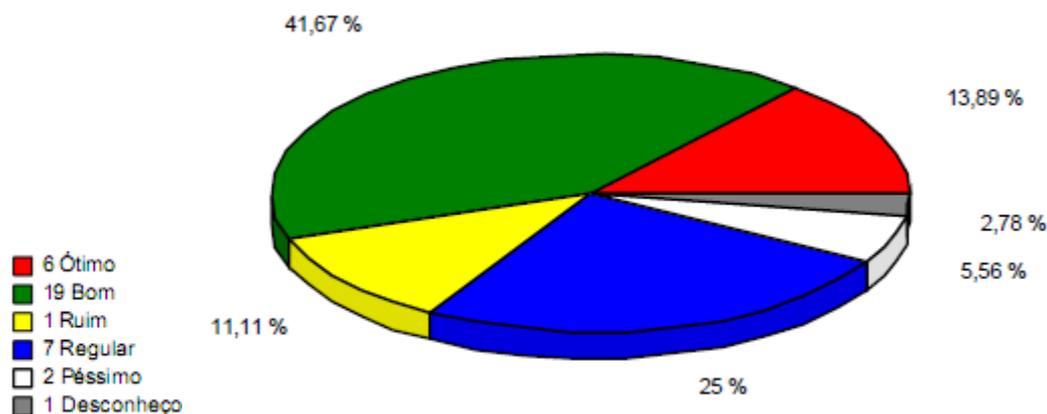
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProTEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



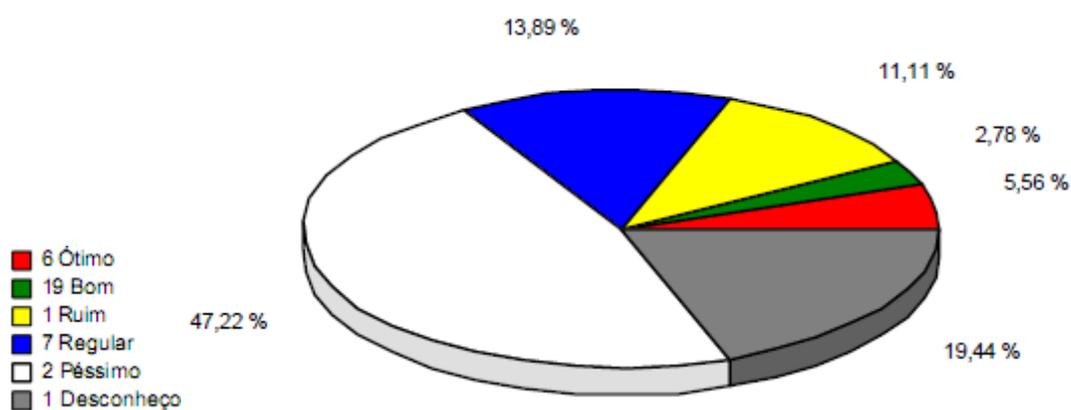
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



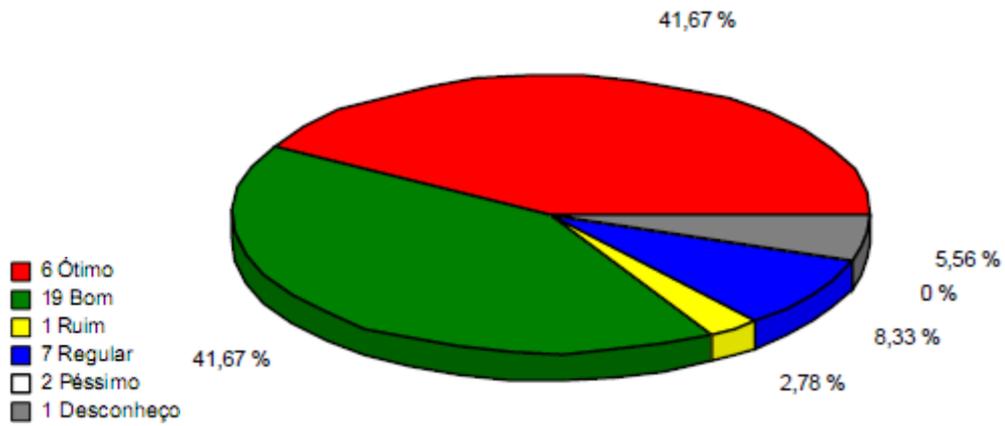
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



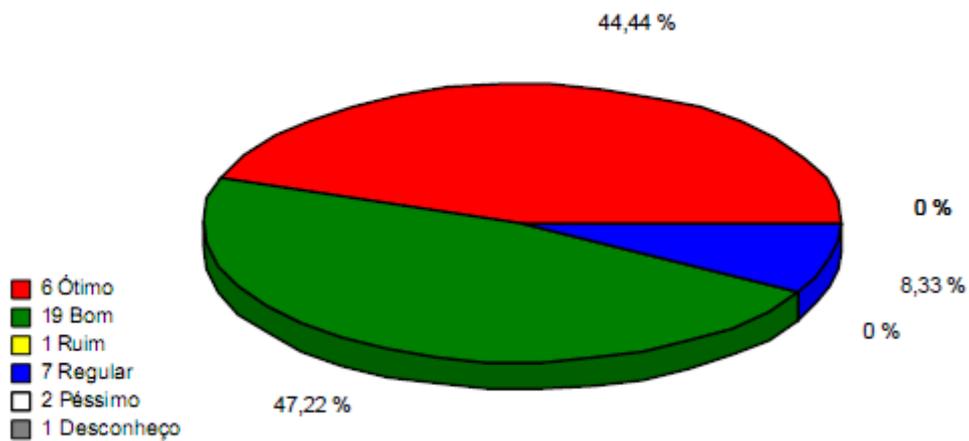
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



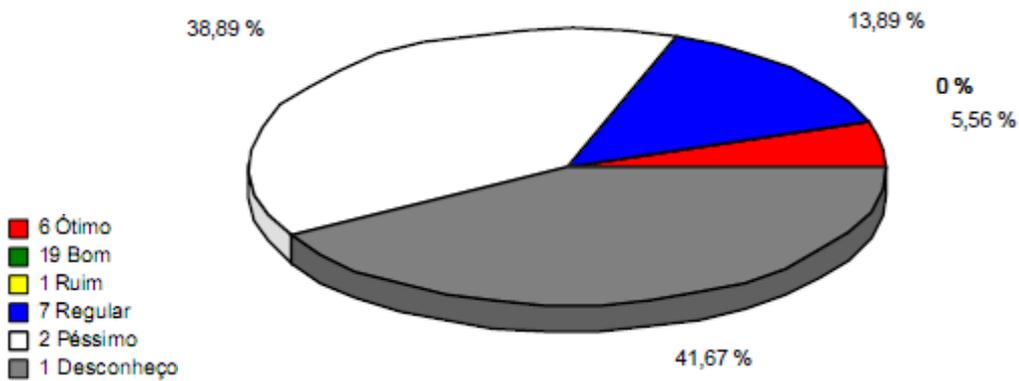
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



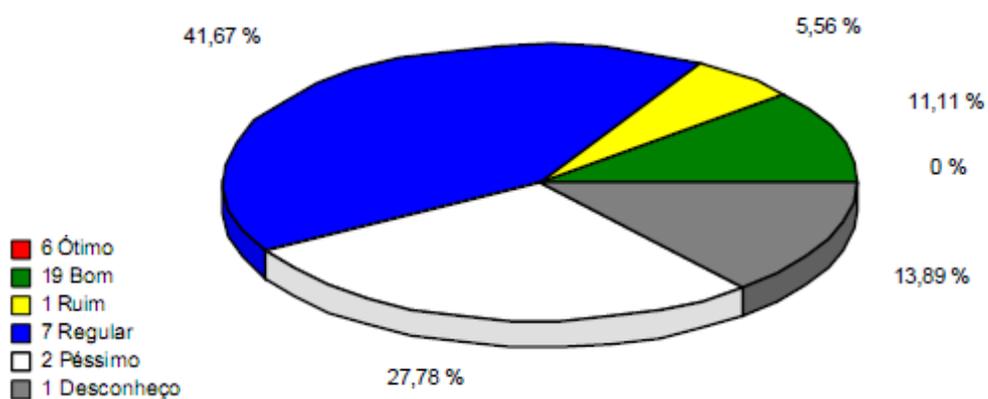
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



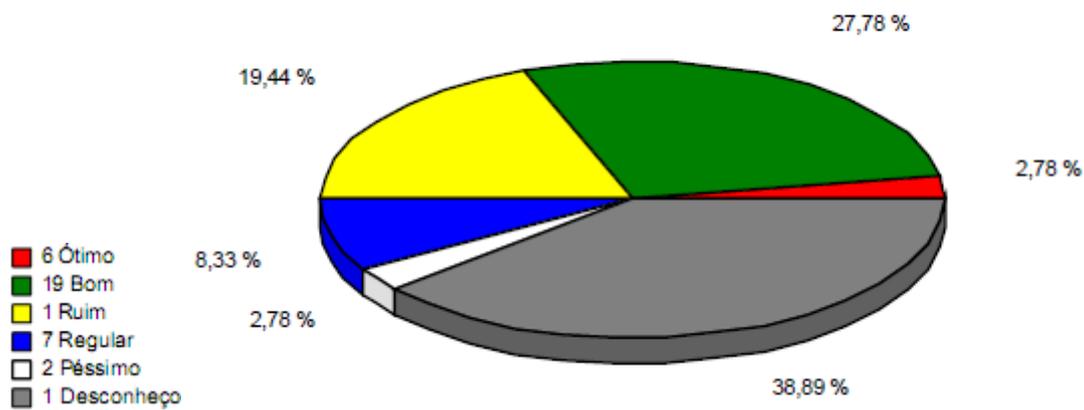
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)



9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



11. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

- Tríplice: ensino, pesquisa e extensão, é pensa. Existe uma grande preocupação com o ensino enquanto os demais são colocados de lado. É impossível desenvolver uma pesquisa de qualidade, que não se limite a uma feira de ciências, sem a devida estrutura. Sala para professores e melhores laboratórios; redução de turmas e carga horária.
- Divulgação dos resultados dos editais de pesquisa e extensão com as notas atribuídas aos projetos concorrentes.
- Autonomia para os professores gerirem os recursos da reserva técnica dos projetos selecionados.
- O acompanhamento pedagógico quase não existe. O setor limita-se a ações de rotina administrativa, e tem pouca atuação junto aos professores e estudantes.
- As bolsas deveriam ser pagas em dia ter em maior quantidade e os seus critérios de seleção deveriam ser modificados.
- A política de acompanhamento ao egresso ainda é algo a evoluir dentro do IFRN.
- Devemos ter mais recursos para bolsas de pesquisa e minimizar as exigências para os professores que desejam desenvolver pesquisa, pois muitos estão tendo esta oportunidade pela primeira vez. Os nossos editais privilegiam quem já é pesquisador. Se só há oportunidade para quem já é pesquisador e detém uma considerável produção científica os que ainda não são pesquisadores nunca serão, pois não terão oportunidade dentro da instituição irão sempre ficar de fora do "mundo da pesquisa científica".
- O intensivo ao ensino vem melhorando principalmente com a renovação dos materiais didático e da infraestrutura da escola. a pesquisa ainda está engatinhando e precisa melhorar muito em tudo, principalmente em

bolsas e projetos. A extensão acho que está bem mas ainda pode melhorar no que diz respeito a projetos externos com empresas de fomento!

- Outro ponto preocupante é a manutenção da dependência ao aluno reprovado. Alguns alunos estão começando a preferir serem reprovados e partir para uma dependência, pois tem menos aulas. Mesmo ocorrendo com casos justificáveis, a dependência acaba sobrecarregando professores e a escola também, pois não temos tantas salas disponíveis para isso. O apoio ao aluno deve ser expandido, mas com limites. Hoje os alunos acham que podem TUDO. O ensino nos laboratórios está prejudicado por conta do acesso a sites que tomam a atenção dos alunos. Exemplos: facebook, jogos online, twitter, tumblr, entre outras redes sociais que servem apenas para tirar a atenção dos alunos em aula. A equipe pedagógica deveria orientar os alunos quanto a isso e a instituição deveria proibir o acesso a aplicações que estão prejudicando o ensino em sala de aula. O mesmo vale para outros dispositivos como celulares e tablets. O consumo exagerado de tecnologia atrapalha, não ajuda. Na verdade, esse uso descontrolado vem ocasionando vários incidentes cabíveis inclusive de processos judiciais contra uso indevido de imagem, áudio e vídeo de professores na Internet. Muitos fazem piada dos professores e da instituição na Internet. Mas existem bons exemplos; uma rede social que tem por finalidade a interação entre professor e aluno é a EDMODO (<http://www.edmodo.com>). Esse tipo de rede pode ajudar o professor a interagir melhor com o aluno, compartilhando arquivos, recebendo tarefas online, se comunicando, etc. Acho que deveria existir um recurso para bloqueio/liberação de sites nos laboratórios. Assim, quando for necessário, um professor/instrutor pode liberar ou não algum site. Assim, não impede totalmente e não libera sempre. É um tipo de controle que se torna necessário hoje em dia. O mesmo vale para celulares, por que não tornar uma obrigação desligar os celulares em sala de aula? Caso o aluno continue com esse tipo de prática (uso de dispositivos eletrônicos em momentos

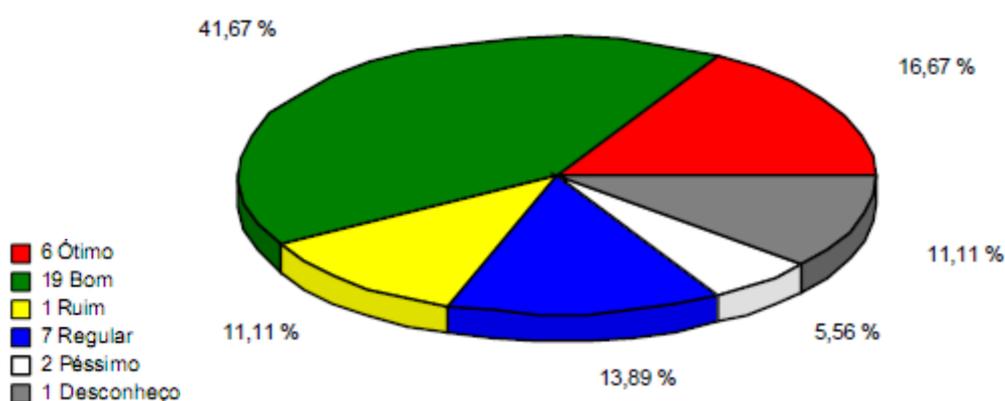
inapropriados), isso deveria constar no currículo desse aluno como uma falta de conduta.

- Quanto à extensão, todos temos que aprender como lidar com o mundo empresarial. Ainda não sabemos fazer isso muito bem.
- O Ensino deve ser bem articulado com a Pesquisa Aplicada e com uma extensão, ambos voltados para o trabalho e o uso das tecnologias sociais.
- Ensino articulado com a Pesquisa Aplicada e a Extensão, ambos de valorização do trabalho e do uso das tecnologias

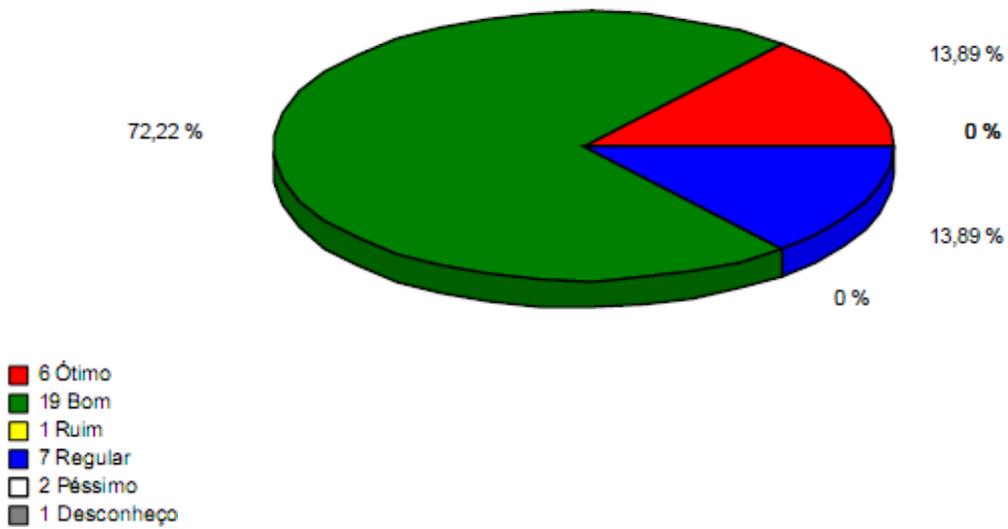
E - Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professor

- Esta dimensão avaliou a infraestrutura dos laboratórios, biblioteca, salas de aula, equipamentos de informática, recursos didáticos disponíveis, quadros de pessoal docente, técnico-administrativo e terceirizado, infraestrutura de transportes, adequação de equipamentos/laboratórios às atividades de pesquisa e manutenção da infraestrutura da Instituição.
- Todos os pesquisados que afirmaram conhecer os laboratórios avaliaram bem sua infraestrutura. Maioria considerável julgou ser boa, a estrutura da biblioteca e das salas de aulas.
- Podemos destacar que nas perguntas de numero 4 e 11 desta dimensão, uma grande insatisfação entre maioria dos pesquisados com relação a infraestrutura de informática com também na manutenção da infraestrutura do Câmpus.
- Os principais gargalos percebidos pelos professores e citados na questão qualitativa são a necessidade de melhoria nas salas de aula, a contratação de motoristas, construção de salas para professores e laboratórios para ensino e pesquisa. Ressalta-se aqui que a falta de salas de estudo para o professor, é um aspecto negativo nas avaliações externas dos cursos superiores.
- Outra questão que se destaca é a climatização das salas de aula já ressaltada pelos estudantes

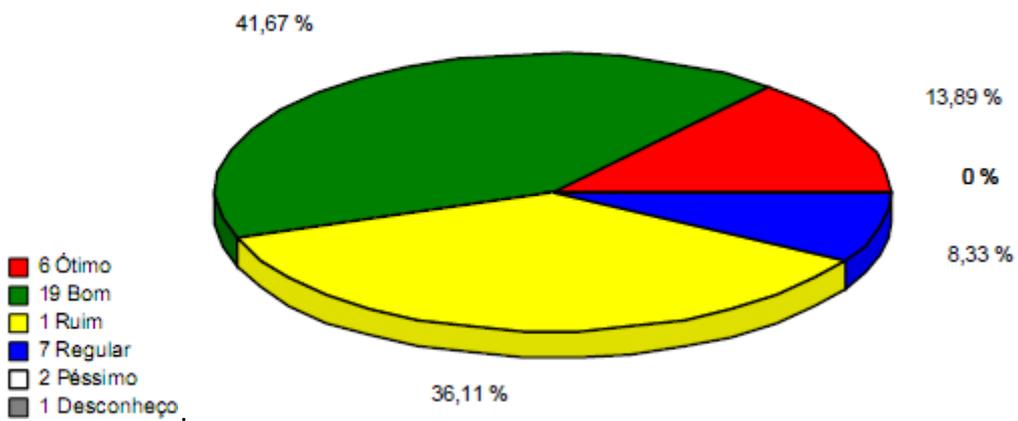
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



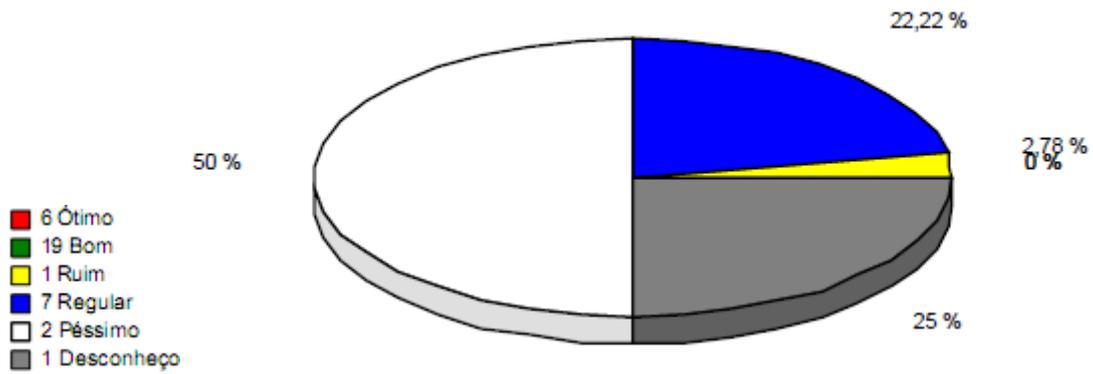
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



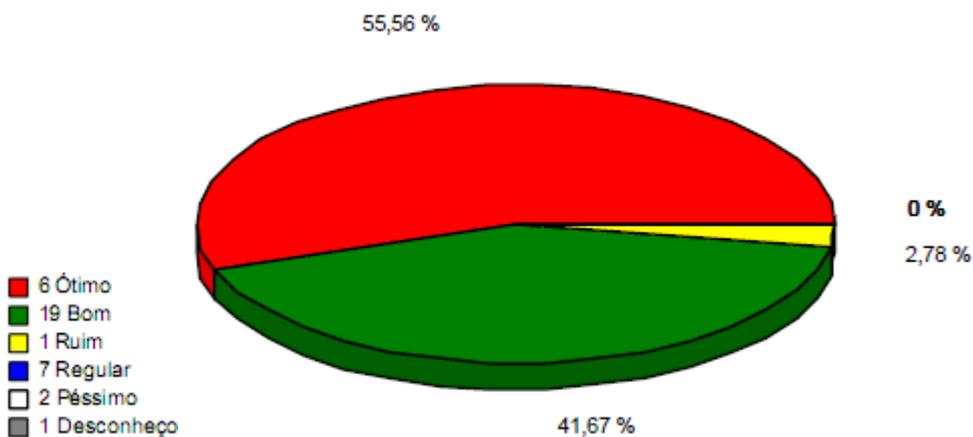
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



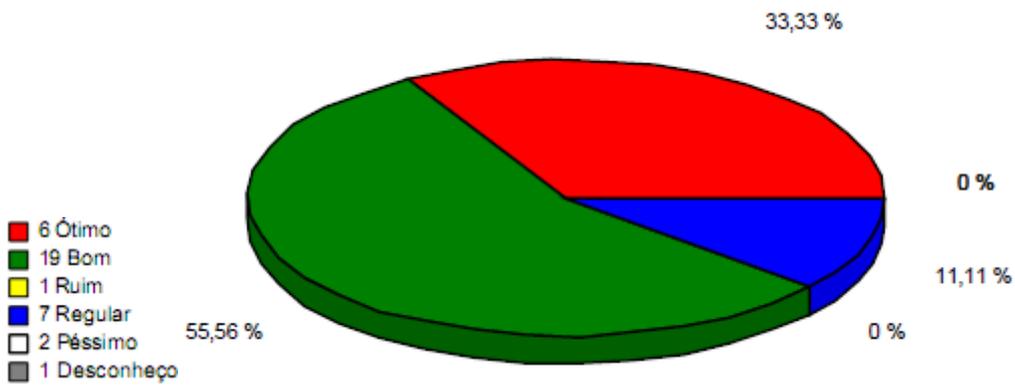
5.Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



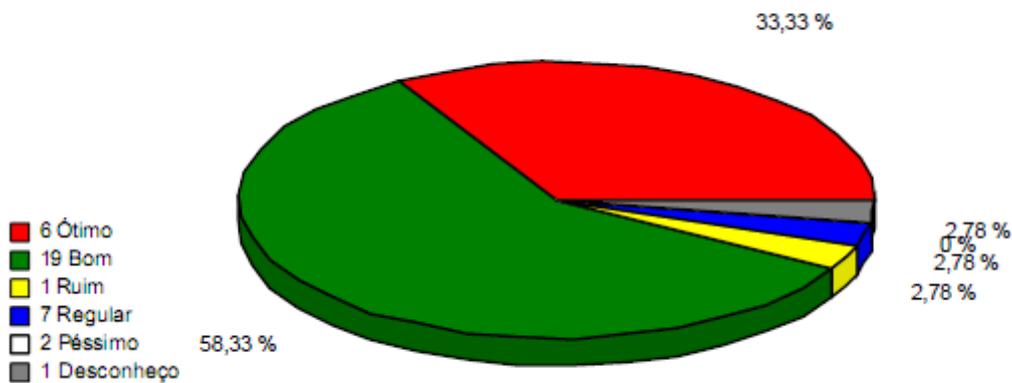
6.Como você considera o quadro de pessoal docente?



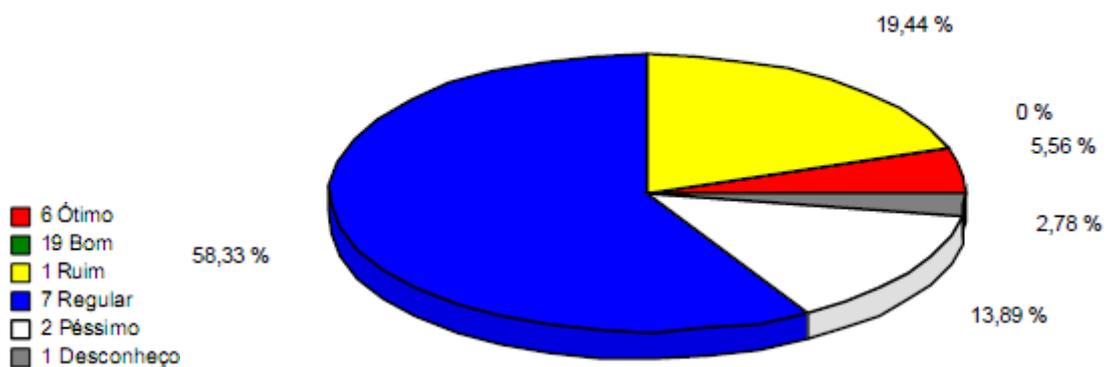
7.Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



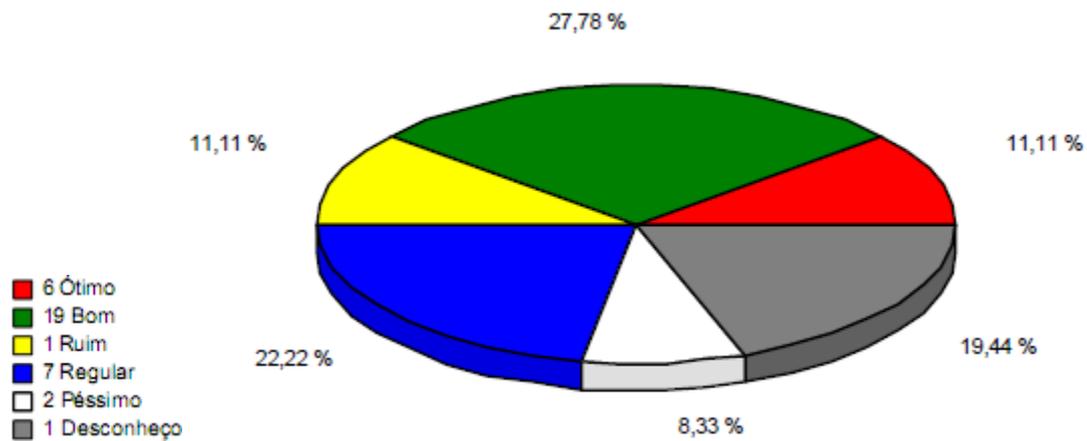
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



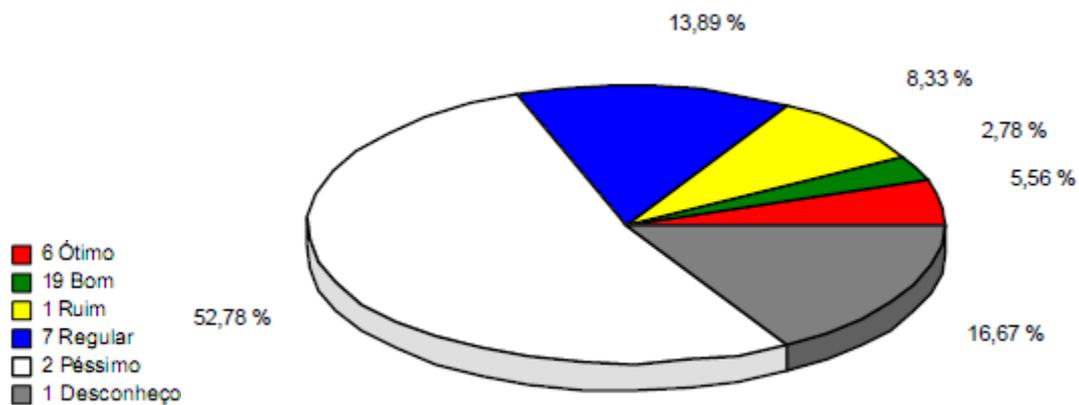
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada à pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



12. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?

- Seria necessário um maior número de técnicos-administrativos.
- Deveria descentralizar a moral do motorista concursado que a tempos é um problema para vários docentes nas visitas técnicas.
- Sobre os laboratórios muitas necessitam de reformas urgentes e dois necessitam ser construídos o de Segurança do Trabalho (que abastece todos os cursos e que o espaço atual somente serve de almoxarifado) e o de Saneamento, pois o curso até hoje não possui um laboratório oelo menos para análise de água.
- A instituição ainda carece de uma melhor infra-estrutura para a pesquisa.
- o pessoal terceirizado não capacitação para lidar com um público de jovens e adolescentes e a instituição poderia sempre que possível promover momentos formativos para este público.
- ainda tem muito servidor que acha que passar no concurso público é aposentadoria antecipada. Por consequência disso uns trabalham pouco e outro ficam sobrecarregados diminuindo a qualidade do serviço.

- Sugiro a colocação de ar condicionado em todas as salas de aula.
- Campus de Mossoró: é necessário urgência para melhorar a infraestrutura das salas de aulas, em todos os aspectos.
- Além disso, é importante a viabilização/construção de salas para pesquisa e extensão (estudo, reuniões, outros..) por área.
- Aumento no numero de motorista,
- Quadro de pessoal terceirizado mais efetivo nas ações de manutenção do campus(salas, piscina e ginásio)
- Maior quantidade de motoristas, já que a instituição dispõe de uma boa quantidade de transportes. Equipe de terceirizados mais determinada na limpeza e manutenção de salas, piscina e ginásio.
- Criação de normas quanto ao uso de dispositivos eletrônicos em salas de aula e laboratórios. Da mesma forma, controlar o acesso à Internet em sala de aula e laboratórios é muito importante.
- Construção de Salas para Coordenações de Curso e Salas para orientações de Grupos e de pesquisa.
- Contratação de Técnicos Administrativos na paridade 1 professor para 1 Tec. Administrativo.
- Construção de Salas para Coordenadores de Cursos de salas para orientações de grupos e de pesquisadores.
- Contratação de Técnicos administrativos na paridade 1 professor 1 tecnico administrativo

ALUNOS

C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Alunos

A dimensão 2C refere-se à avaliação dos estudantes sobre a infraestrutura para Ensino e Pesquisa, e os dados são apresentados abaixo em treze gráficos conforme as perguntas feitas.

Esta dimensão ressalta fragilidades em termos de infraestrutura da instituição, ainda que a avaliação geral permaneça positiva como notado na dimensão anterior. Os itens que apresentam menores valores de aprovação são a estrutura de laboratórios para pesquisa (gráfico 1), estrutura das salas de aula (gráfico 13).

No tocante às salas de aula temos que apenas 50,7% dos estudantes estão satisfeitos com sua infraestrutura. Soma-se a esse dado as reclamações dos estudantes sobre a necessidade de climatização dos ambientes de aula e o incômodo em função do barulho, uma vez que as salas de aula (em sua maioria) são possuem cobogós o que não favorece a distração em sala por ruídos externos. Recomenda-se com base nestas respostas esforços no sentido de incluir no planejamento da unidade recursos para realizar melhoria da infraestrutura dos itens.

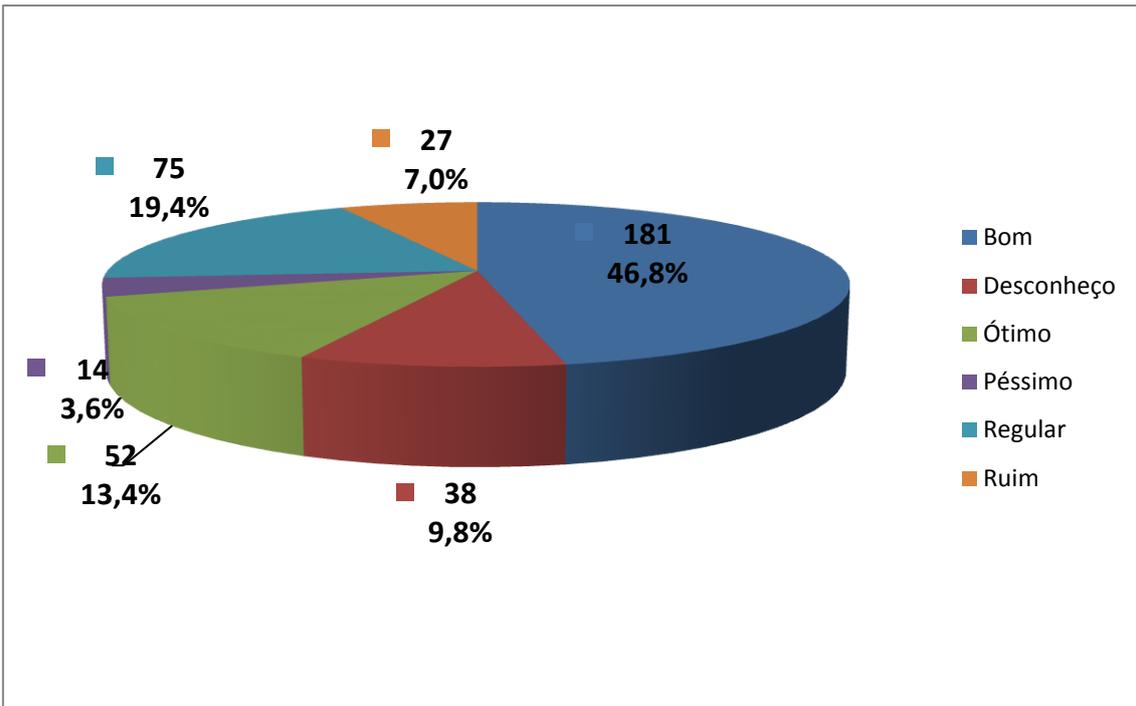
O gráfico 10 merece destaque no sentido em que 16% dos estudantes não conhece a infraestrutura de transporte relativa ao Campus, o que merece, à semelhança das ações de extensão, esforços no sentido de divulgar os serviços de transporte voltados para ensino e pesquisa.

Nesta dimensão os principais aspectos positivos foram os quadros de docentes, servidores técnicos administrativos, servidores terceirizados, infraestrutura da biblioteca e de equipamentos de informática.

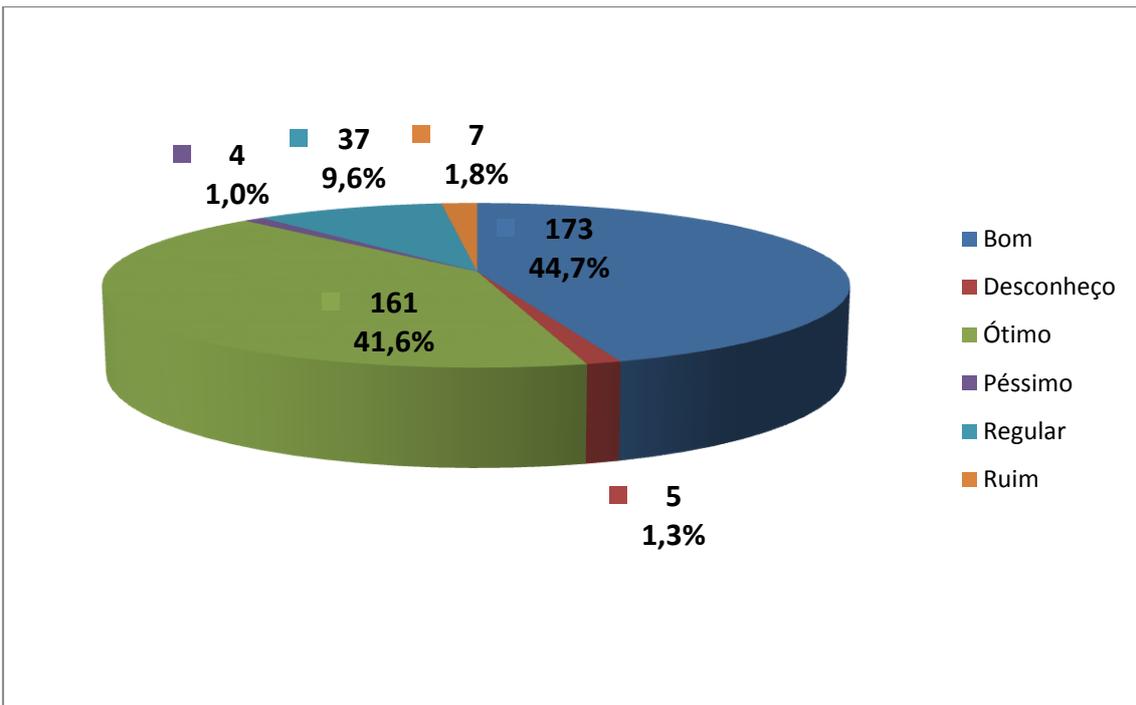
Como pode ser percebido nos gráficos 2 e 12 a biblioteca foi avaliada por mais de 84% dos estudantes como boa ou ótima, e os equipamentos de informática disponíveis no Campus tiveram a mesma avaliação nas respostas de 87,6% dos estudantes.

Os demais itens apresentaram também valores significativos de satisfação oscilando próximo a 70% (Bom e Ótimo).

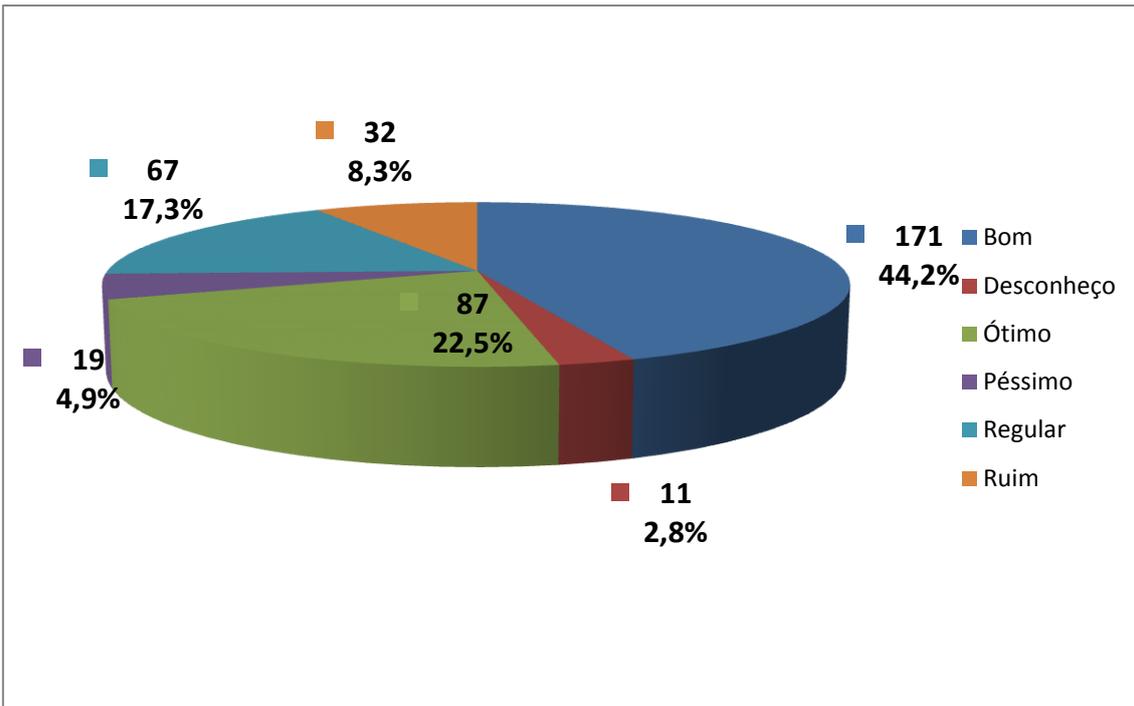
- 1- A infraestrutura/equipamento de laboratório esta adequado à pesquisas desenvolvidas no Campus?



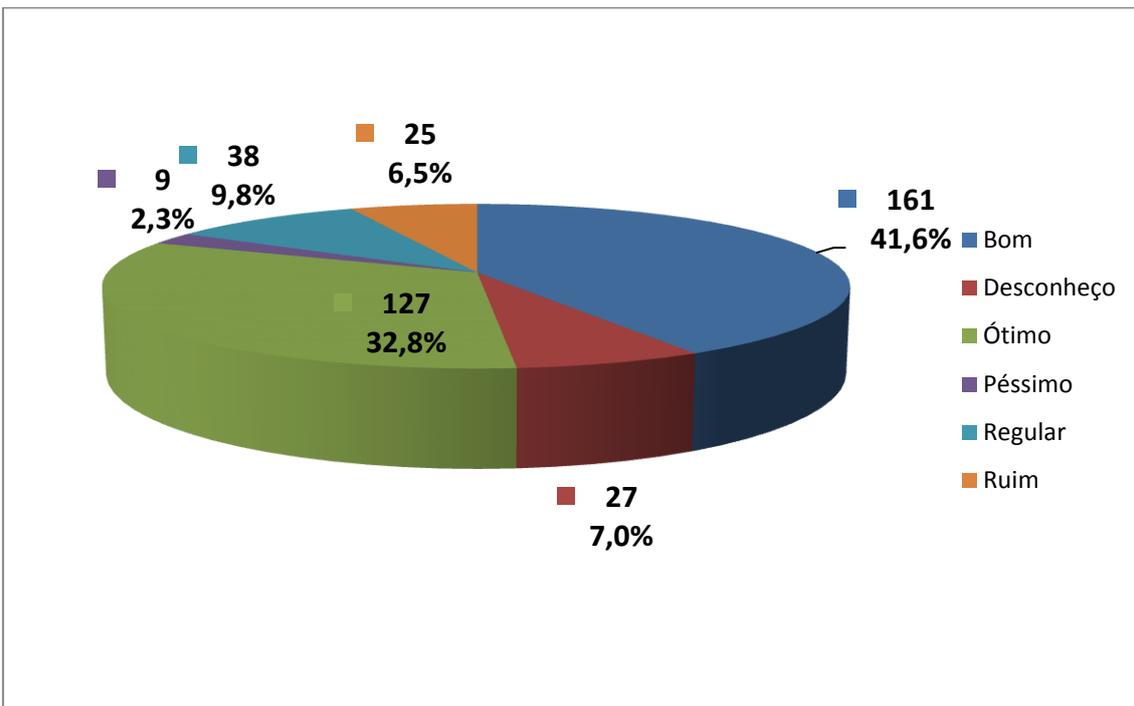
2- Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



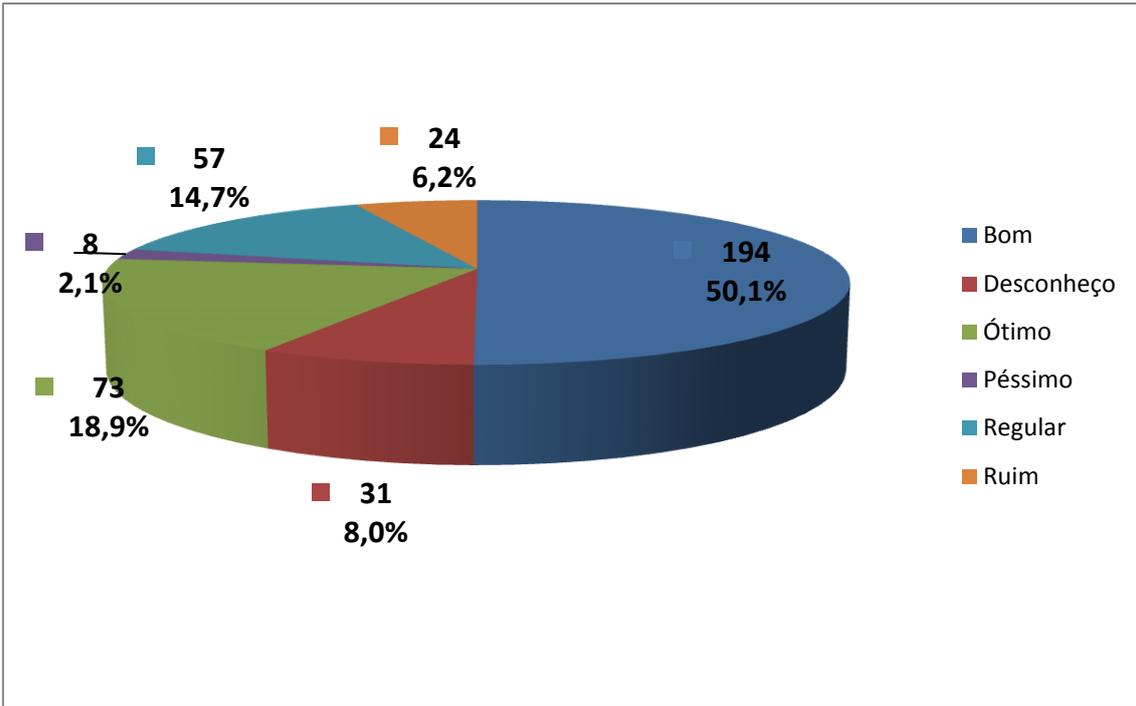
3- Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



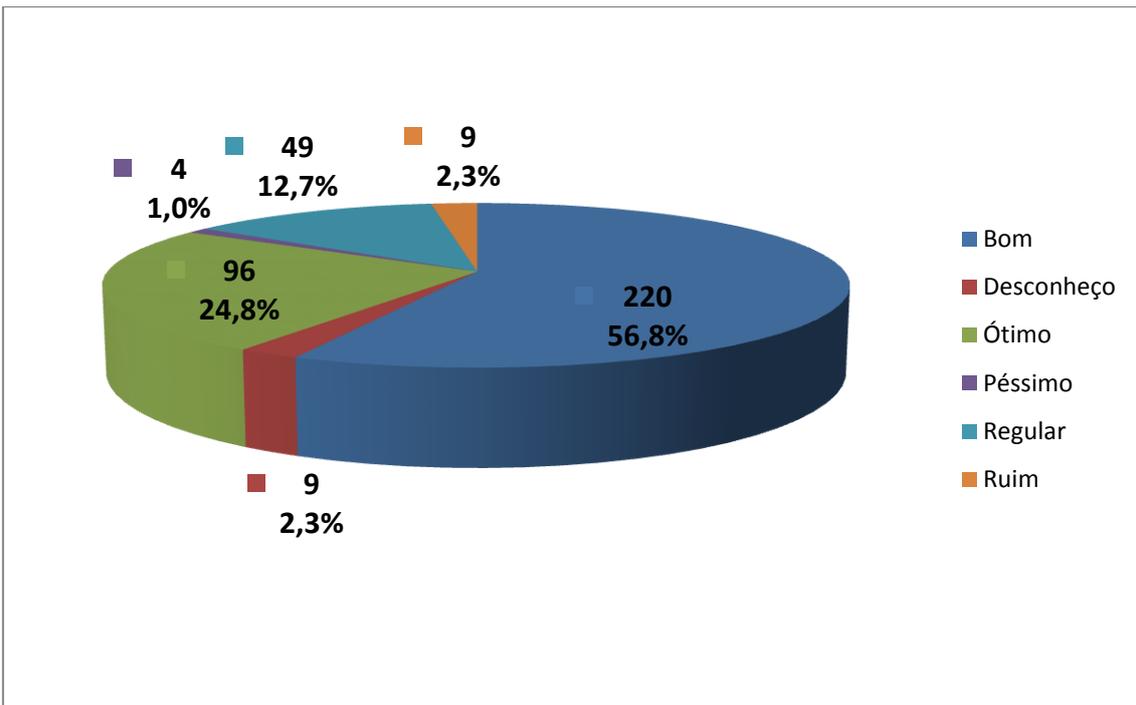
4- Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação a concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



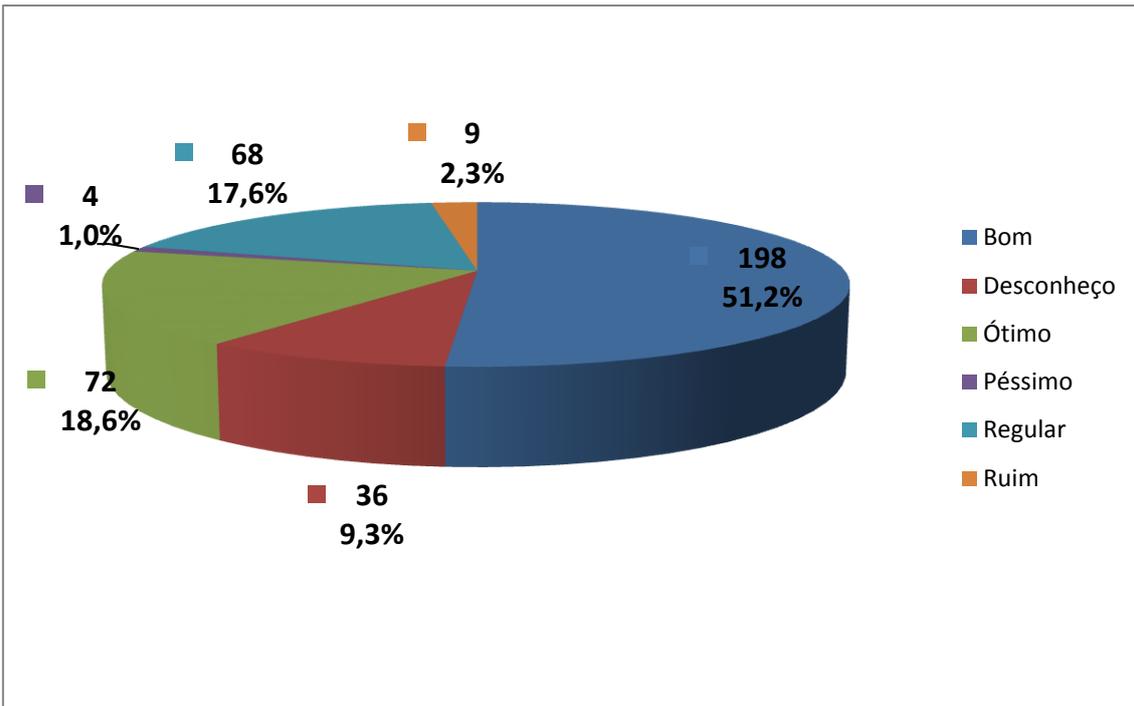
5- Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



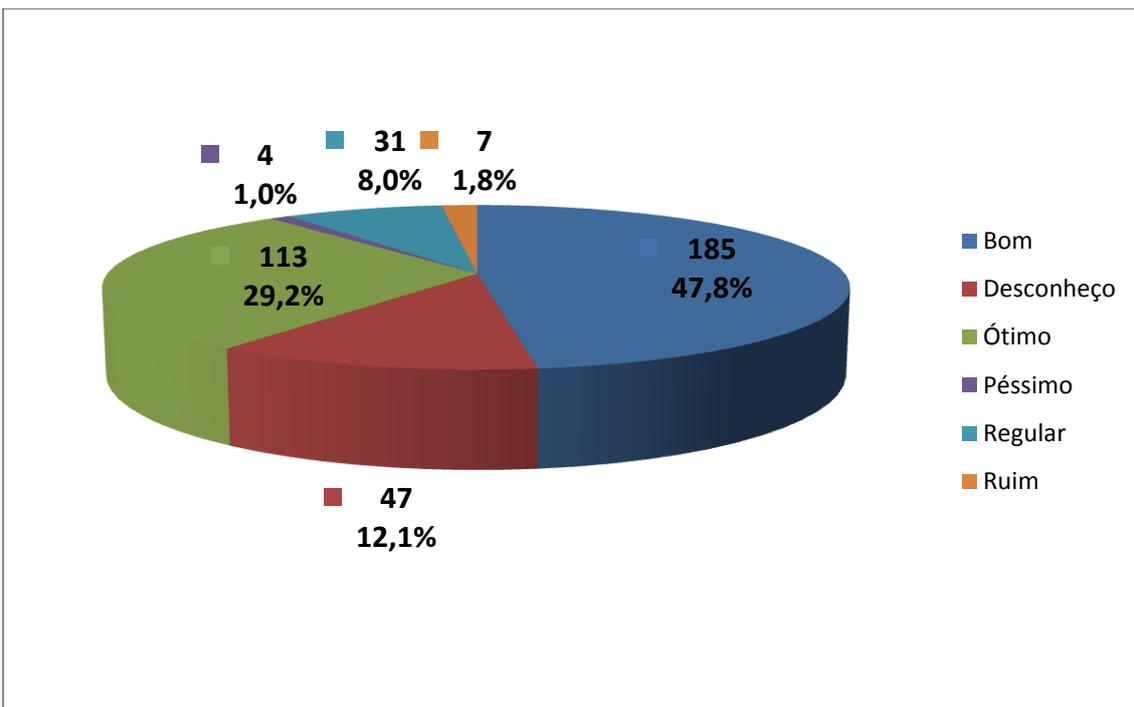
6- Como você considera o quadro de pessoal docente?



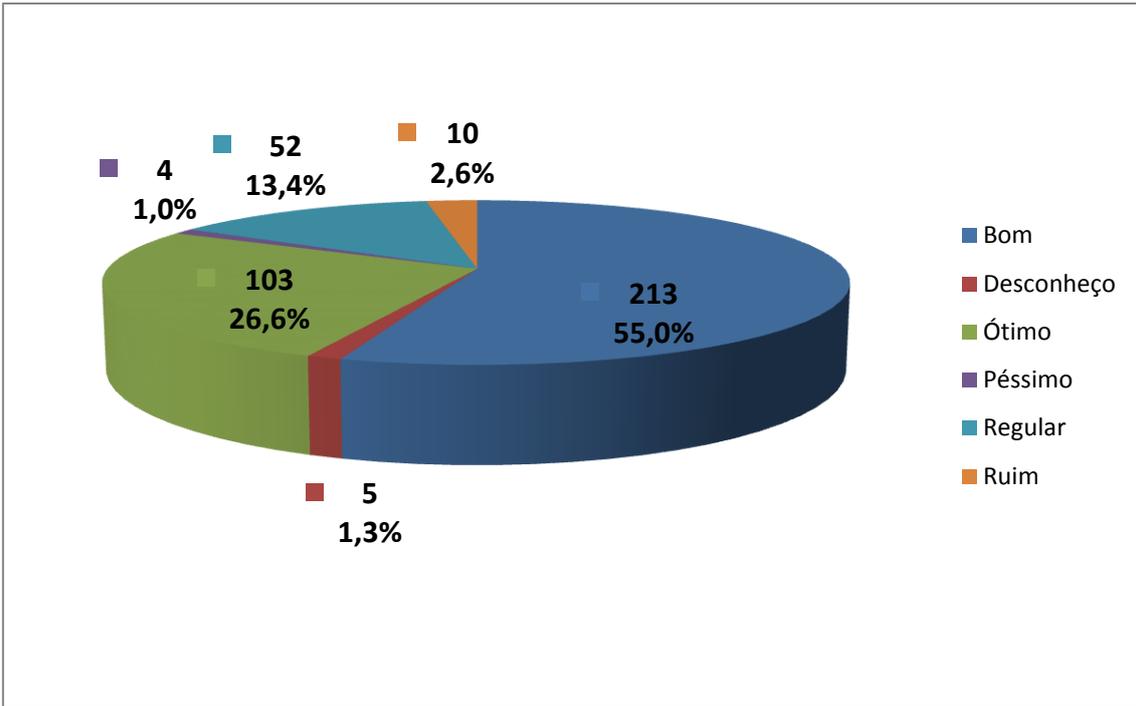
7- Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



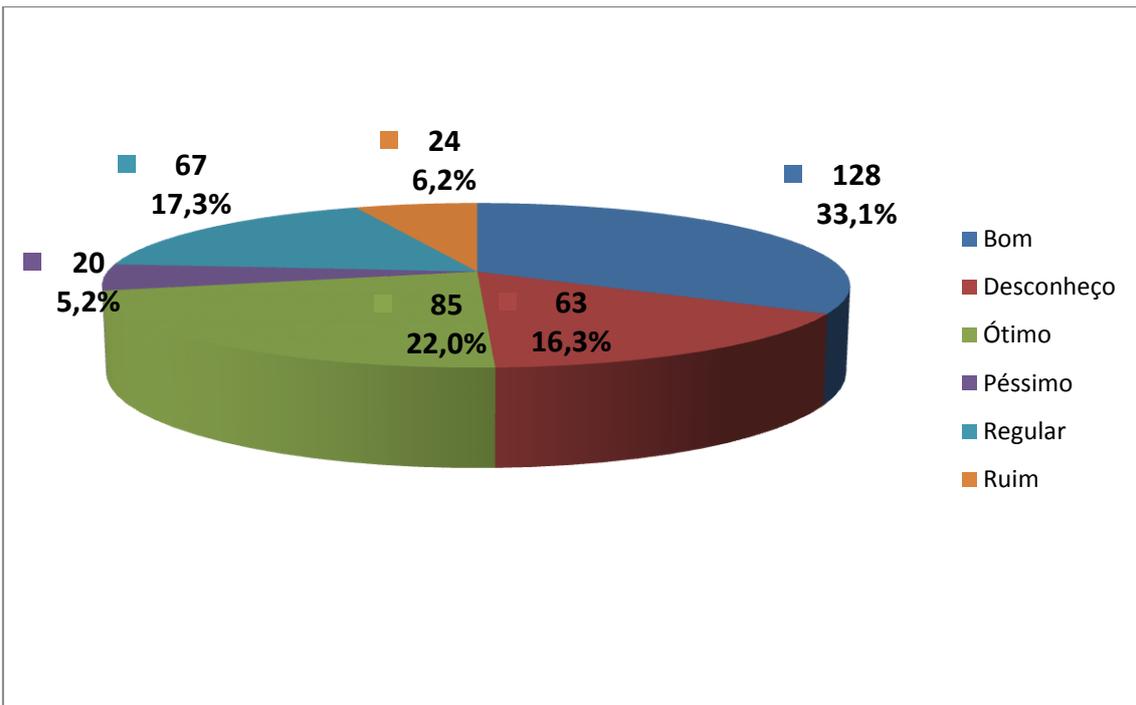
8- Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



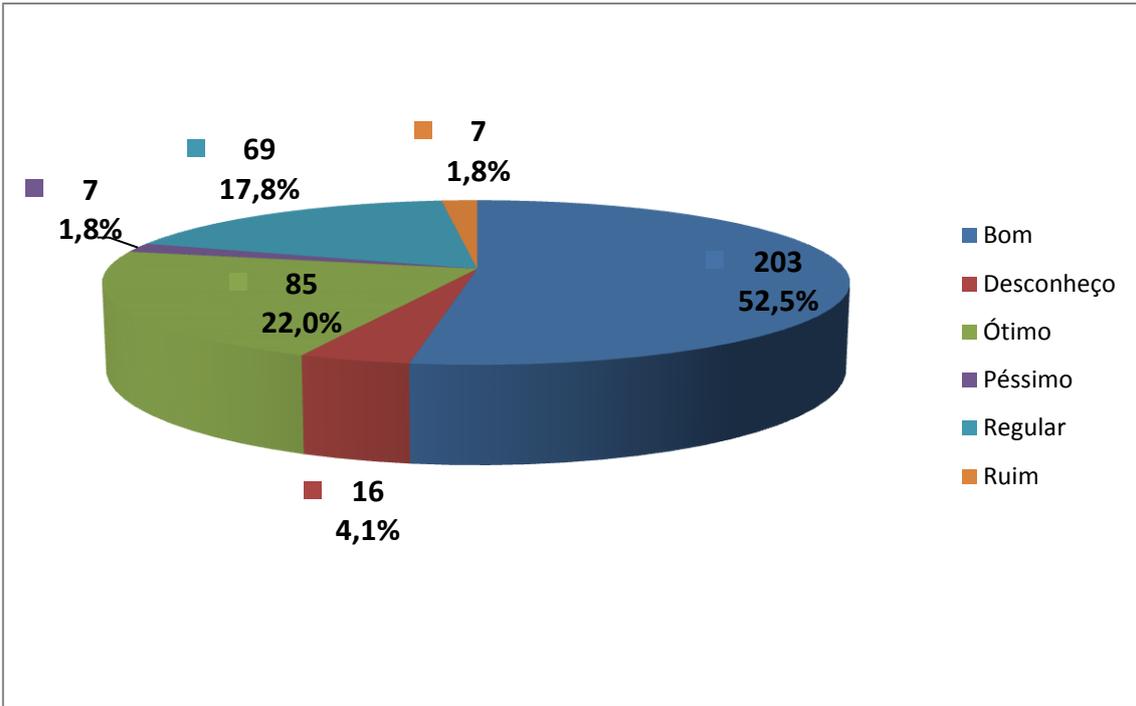
9- Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



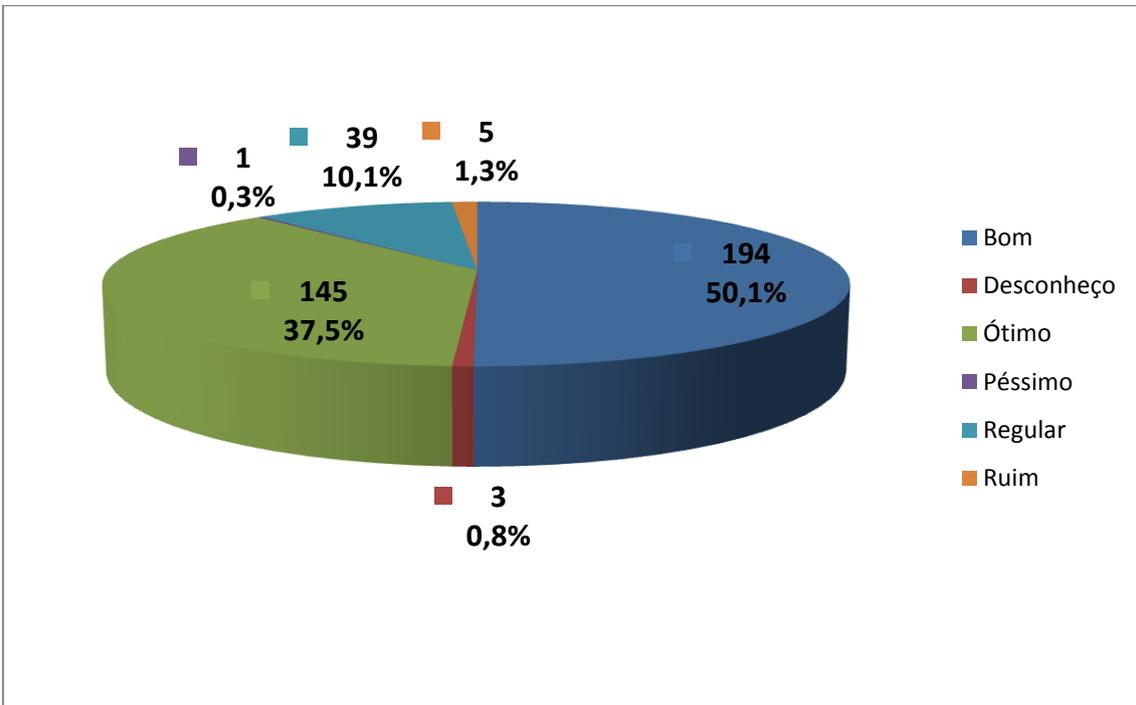
10- Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transporte?



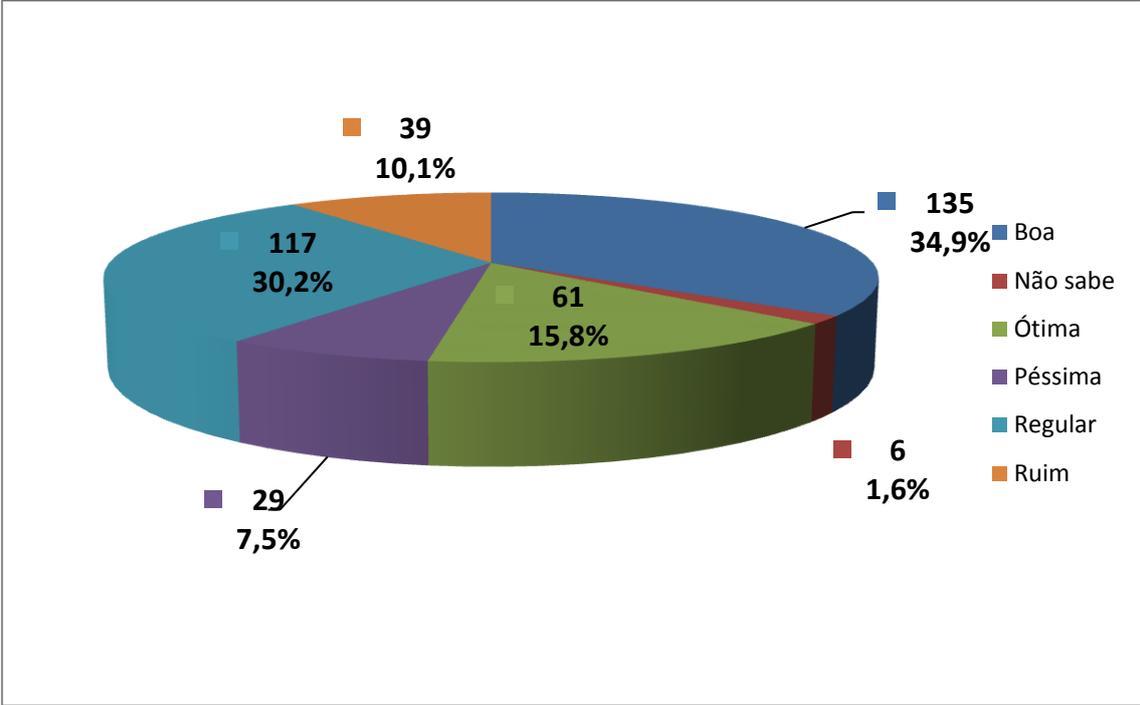
11- Qual a sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



12- Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



13- Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos

A dimensão 2C refere-se à avaliação dos estudantes sobre o ensino, pesquisa, extensão, assistência aos estudantes e egressos. Como pode ser percebido nos oito gráficos setoriais abaixo inseridos.

Nota-se que a maior parte das ações desenvolvidas no IFRN-Campus Mossoró foi avaliada como positiva dentro desta dimensão onde a maior parte dos valores ficou acima de 70% de aprovação (Bom e Ótimo).

Dentre os aspectos que merecem destaque encontram-se os dados apresentados no gráfico 2, onde vê-se o grande desconhecimento das ações junto aos egressos da instituição, Nesta questão 26,4% dos estudantes afirmaram não ter informações suficientes para se posicionar. Indica-se para esta situação em particular que se promovam ações internas no sentido de divulgar as ações desenvolvidas na coordenação de extensão, dando prioridade ao acompanhamento dos egressos da instituição.

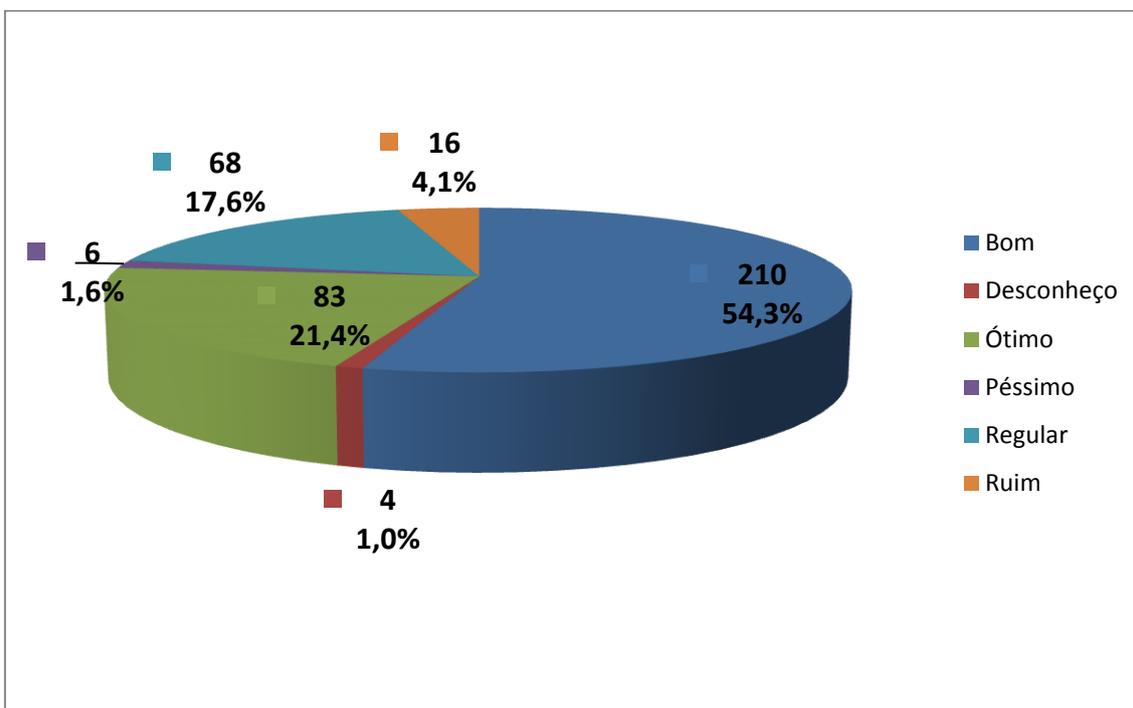
Outro dado preocupante é a satisfação dos estudantes com o acompanhamento pedagógico onde apenas 55,8% afirmam ser bom ou ótimo o serviço recebido. Ainda neste mesmo item 15 estudantes afirmaram desconhecer a existência do mesmo no IFRN e 27% afirmaram classificaram como regular as ações de acompanhamento pedagógico.

Neste caso particular, não se podem aferir as razões desta avaliação sobre o item, tendo-se em vista que não há dados qualitativos que suportem um aprofundamento da análise. Desta forma, recomendando-se uma etapa posterior de investigação das causas de insatisfação dos estudantes sobre as ações que compõe o acompanhamento pedagógico.

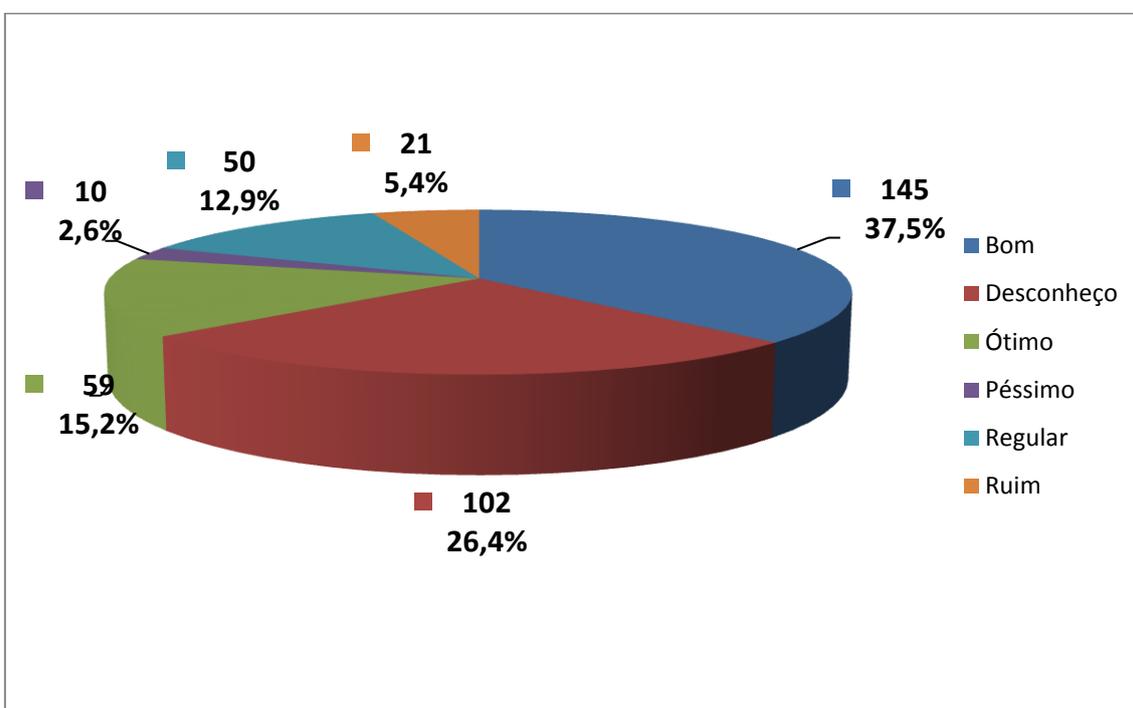
Nesta dimensão podem ser ressaltados os resultados expressos nos gráfico 6, onde 88,4% dos respondentes considerou como positiva essa modalidade de oferta educacional e outros 7% ainda consideraram regular.

Ainda neste conjunto, os gráficos 1, 7 e 8, respectivamente sobre as práticas pedagógicas, os programas de assistência estudantil e o PROITEC. Todos com valores de satisfação acima de 75%, tendo este último 85% de valorações positivas.

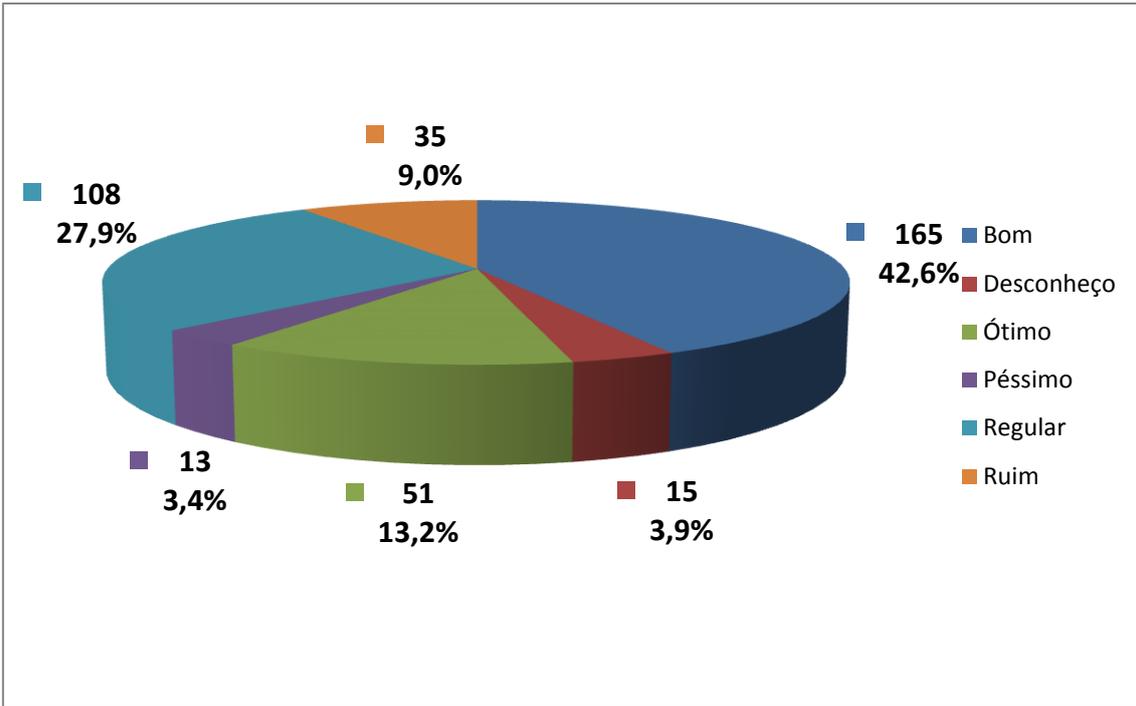
1- Como você avalia as praticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e praticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



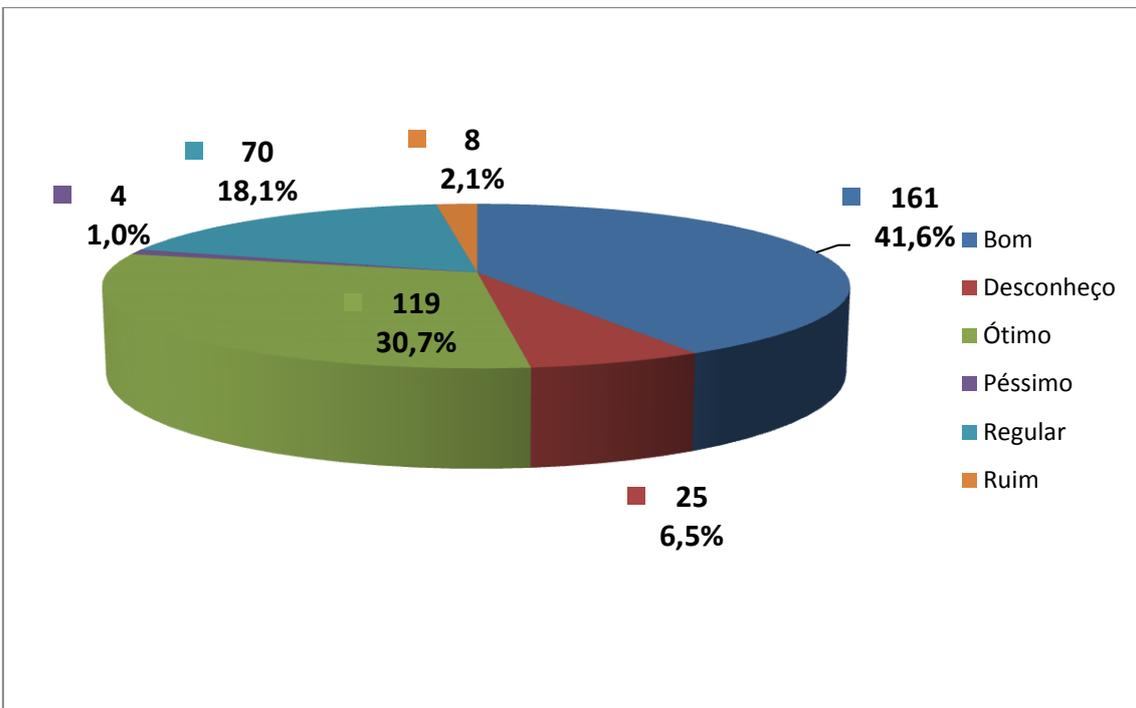
2- Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



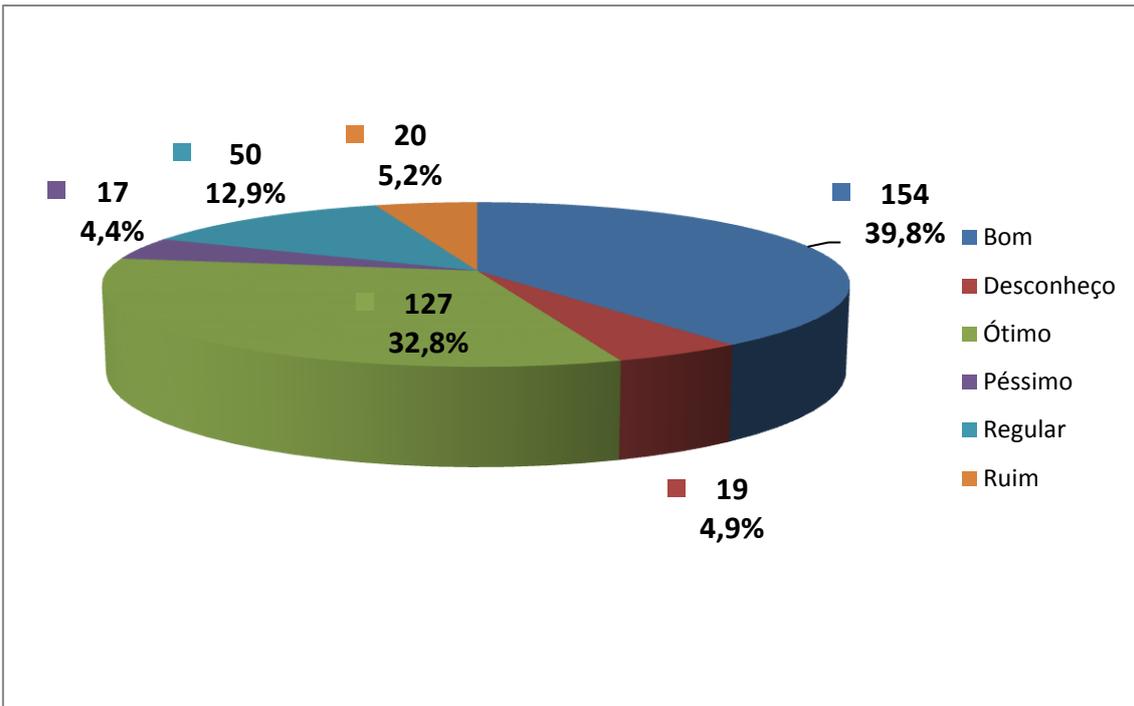
3- Como você avalia o acompanhamento pedagógico (conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na instituição?



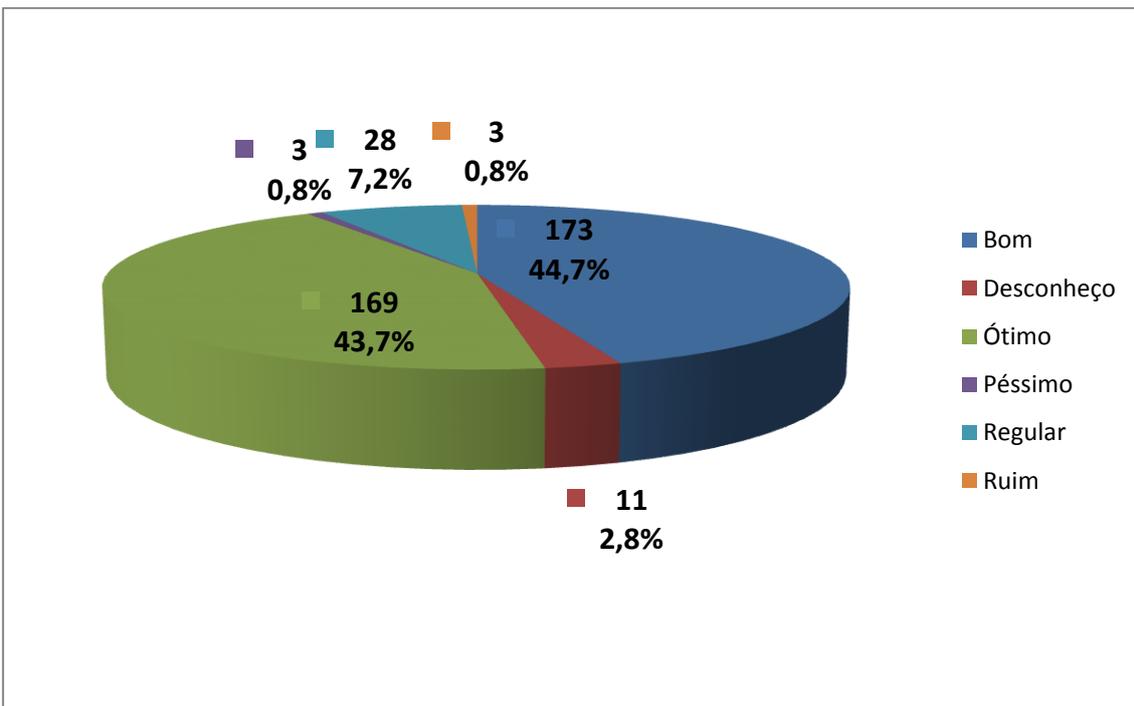
4- Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestações de serviços, cooperações técnicas, dentre outras?



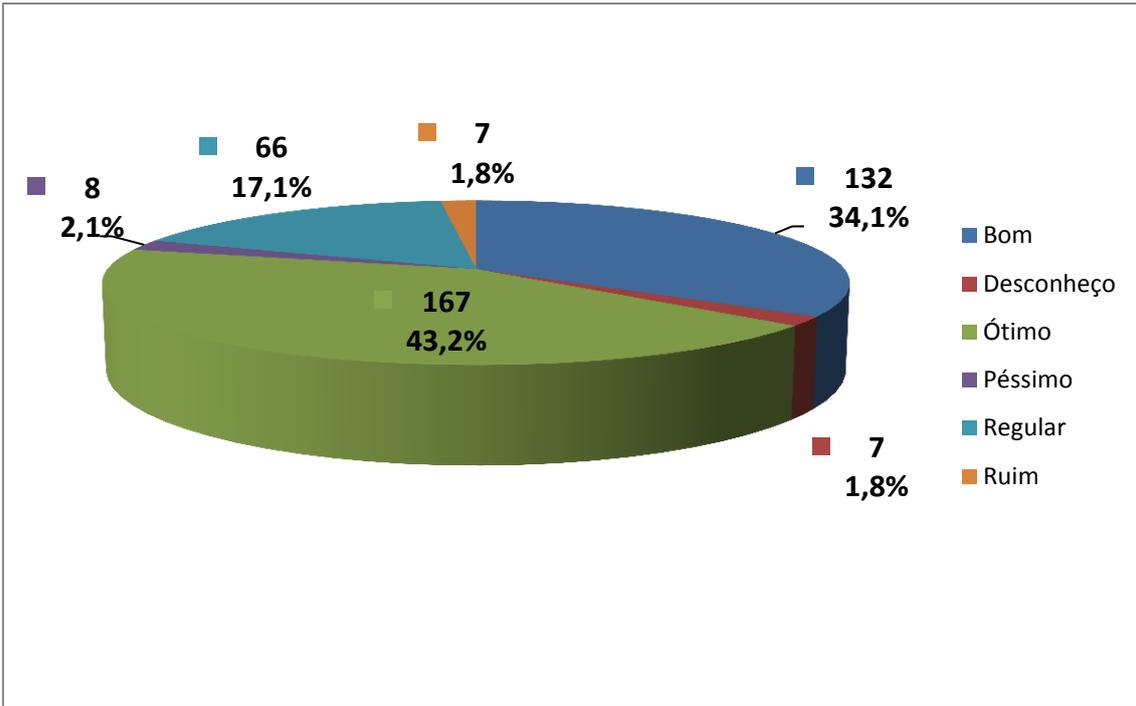
5- Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



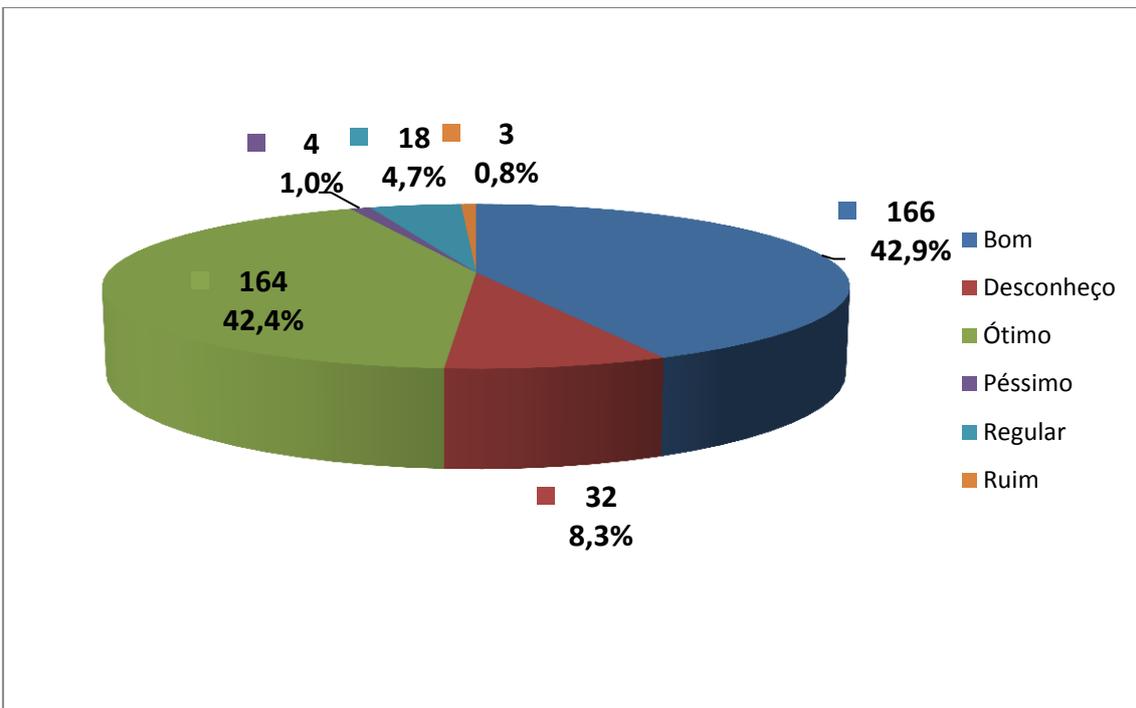
6- Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



7- Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsa de trabalho, alimentação, assistência à saúde etc.)?



8- Qual a sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da avaliação mostram uma visão extremamente positiva nos três seguimentos pesquisados (alunos, docentes e técnicos administrativos), com predominância dos conceitos “bom” e “ótimo” para todas as dimensões pesquisadas. O que revela uma grande aprovação geral sobre a instituição no tocante à estrutura física, ensino, pesquisa, extensão e gestão do campus.

Contudo, os resultados revelam fragilidades que devem ser analisadas e às quais a comunidade acadêmica deve necessariamente responder. Merecem destaque o apontamento de necessidades estruturais (climatização de salas de aula, construção de espaços físicos de trabalho acadêmico e administrativo, construção e reestruturação dos laboratórios), demandas por novos servidores e melhoria do sistema de gestão (planejamento e comunicação).