

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO  
GRANDE DO NORTE

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2012:  
Câmpus de Educação a Distância**

NATAL/RN  
MARÇO/2013

## SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>DIMENSÃO: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS .....</b>   | <b>3</b>  |
| A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Administrativos .....        | 4         |
| B) Política de Pessoal e Carreira – Administrativos.....                                      | 9         |
| C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos.....                               | 13        |
| D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos ..... | 18        |
| E) A Função Social - Administrativos .....  | 22        |
| <b>DIMENSÃO: DOCENTES .....</b>   | <b>27</b> |
| A) Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional - Docentes .....               | 28        |
| B) Política de Pessoal e Carreira - Docentes.....   | 33        |
| C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa - Docentes.....                                      | 37        |
| D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos - Docentes.....         | 42        |
| E) A Função Social - Docentes .....   | 48        |
| <b>DIMENSÃO: ALUNOS .....</b>   | <b>52</b> |
| C) Infraestrutura para Ensino e Pesquisa - Alunos.....  | 53        |
| D) Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos .....          | 58        |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>   | <b>64</b> |

# Considerações Iniciais

---

A Auto-avaliação Institucional é parte integrante do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído em 2004 pelo INEP/MEC. Seus principais objetivos são produzir conhecimentos, identificar causas de problemas ou deficiências, subsidiar a tomada de decisão da instituição e, acima de tudo, prestar contas à sociedade.

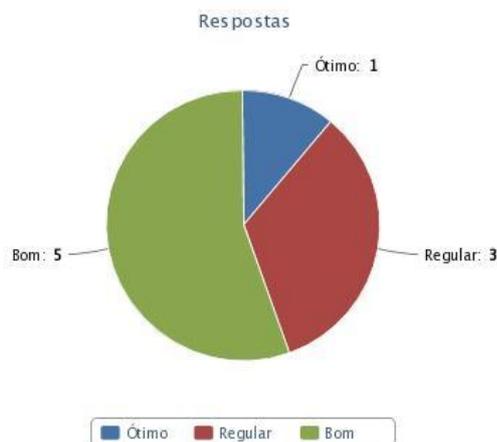
O presente relatório visa expor os resultados obtidos através de questionários aplicados aos alunos e servidores docentes e técnico-administrativos no âmbito do Câmpus de Educação a Distância do IFRN. Os questionários foram disponibilizados para preenchimento no período de 20 de fevereiro a 04 de março de 2013, através de dois sistemas de uso interno do IFRN: o sistema Acadêmico, para alunos e docentes, e o sistema SUAP para os técnico-administrativos.

## Dimensão: Técnicos Administrativos

---

## A) ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ADMINISTRATIVOS

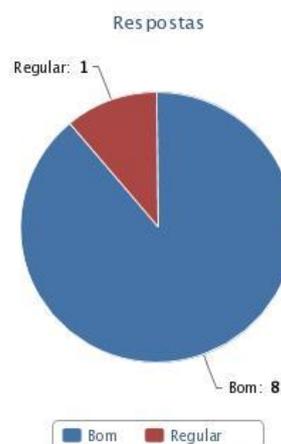
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



Análise crítica: A gestão do Câmpus EAD é, em geral, bem avaliada pela maioria dos técnicos-administrativos que responderam à pesquisa. Provavelmente algumas pessoas consideraram regular em virtude da estrutura organizacional ainda ser incompleta por falta de recursos humanos, prejudicando a execução dos projetos institucionais.

Sugestões: Aumentar quadro de pessoal efetivo.

2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?

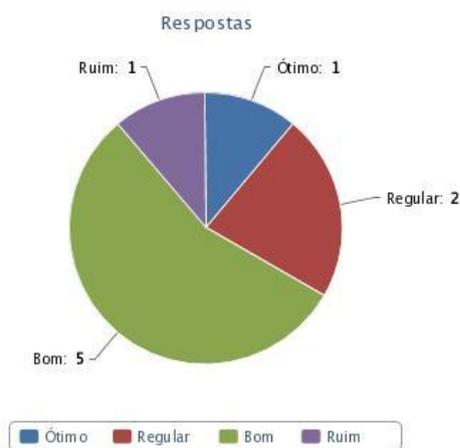


Análise crítica: O apoio e participação da gestão administrativa do Câmpus EAD foi bem avaliada por quase todos os servidores. Os gestores mantêm rotinas de reuniões administrativas e pedagógicas, possibilitando esse contato com demais servidores. A avaliação pode não ter sido melhor em virtude

da não participação de representantes EAD em alguns conselhos institucionais e pouca disponibilidade de servidores para formar comissões de assessoramento.

Sugestões: Aumentar quadro de pessoal efetivo.

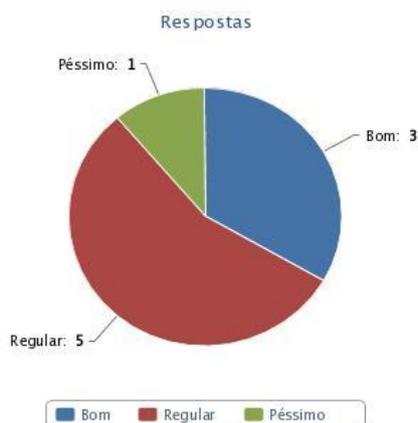
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



Análise crítica: A maioria dos servidores administrativos acredita apresentar um bom conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, apenas um afirma que seu conhecimento é ruim e outros dois julgam que seu conhecimento seja regular. O IFRN disponibiliza em sua página oficial vários instrumentos normativos e organizacionais, permitindo o livre acesso a esses documentos. Possivelmente, as pessoas que declararam apresentar conhecimento insuficiente podem referir-se a desconhecer os documentos acadêmicos, considerando que no Câmpus EAD existem muitos servidores que trabalham com objetos específicos, como audiovisual, diagramação, contabilidade, tecnologia da informação, totalizando 33% dos servidores técnico-administrativo do Câmpus EAD.

Sugestões: Aumentar a divulgação dos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição nas redes sociais.

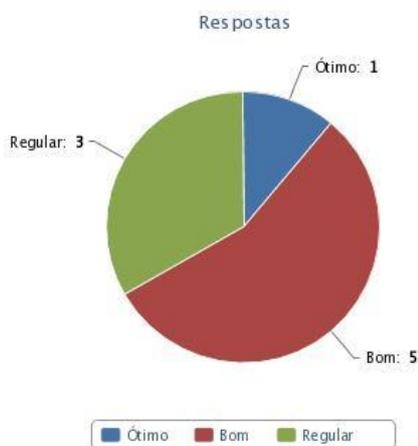
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



Análise crítica: Os sistemas de arquivo e registro da instituição não foram bem avaliados pela maioria das pessoas, sendo apenas 33% dos servidores administrativos que consideram bom. Esse resultado pode ter sido devido ao fato do IFRN ter passado a realizar uma gestão de documentos mais cuidadosa há menos de 10 anos, quando investiu em profissionais capacitados, por isso alguns documentos não foram bem conservados. Outra possibilidade, é que o Câmpus EAD ainda não dispõe de coordenações de arquivo nem de registro acadêmico, ficando os documentos arquivados nos próprios setores ou em setores do Câmpus Natal-Central.

Sugestões: Aumentar quantidade de arquivistas, cursos de capacitação de gestão de documentos e melhorar infraestrutura.

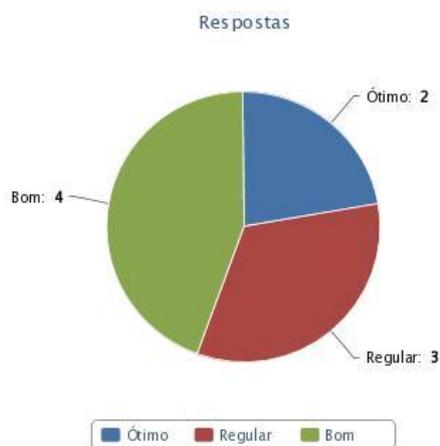
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



Análise crítica: Em geral, a efetivação do planejamento estratégico no IFRN tem sido bem avaliada pelos servidores administrativos.

Sugestões: Investir em registros e controles.

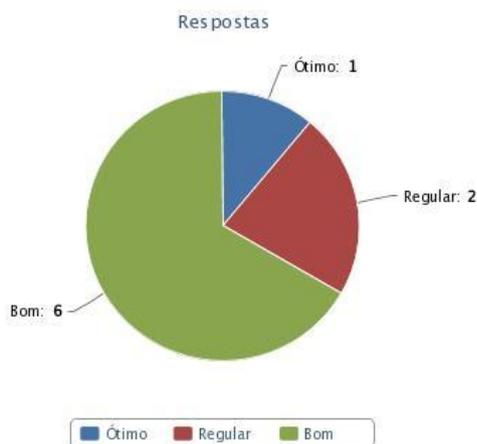
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



Análise crítica: A descentralização administrativa nas tomadas de decisões é bem vista pela maioria dos servidores, possivelmente por dar celeridade aos processos, aumentando a eficiência do serviço.

Sugestões: Ao descentralizar, dar as condições adequadas possibilitando que os câmpus se mantenham, deixando profissionais capacitados para realizar as atividades.

7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?

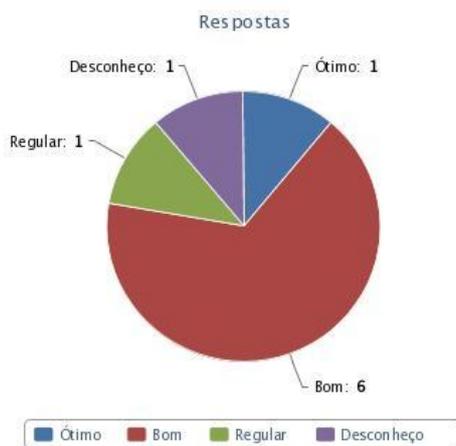


Anális

e crítica: A maioria dos servidores avalia positivamente a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral do IFRN.

Sugestões: Continuar trabalhando para executar as ações planejadas.

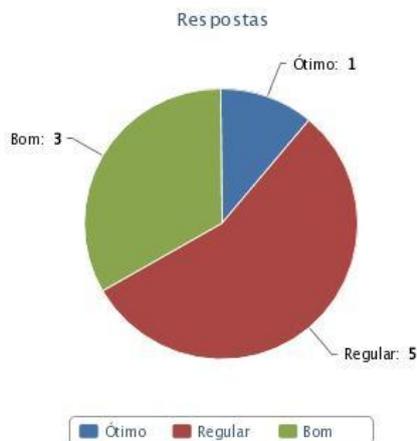
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



Análise crítica: Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas foram avaliados positivamente pela maioria dos servidores técnico-administrativos do Câmpus EAD. Apenas uma pessoa desconhece, provavelmente por não trabalhar no meio acadêmico.

Sugestões: Continuar ações de melhorias para os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades.

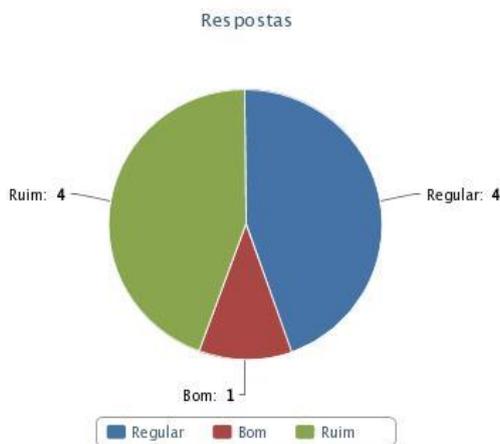
9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



Análise crítica: A comunicação e a circulação de informação, como forma de integração e eficiência administrativa, foi avaliada positivamente, no entanto observou-se que mais da metade dos servidores técnico-administrativos consideraram-na regular, possivelmente em virtude do câmpus estar em dois prédios que ficam distantes, além de possuir poucas linhas telefônicas para muitos setores e nem todos terem tempo disponível para checar seus e-mails com a frequência desejada.

Sugestões: Melhorar a infraestrutura, aumentando o número de linhas telefônicas.

10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



Análise crítica: A segurança no IFRN não teve uma boa avaliação em virtude de recente assalto sofrido durante o final de semana no Câmpus Natal-Central, mas em geral, há poucos seguranças, o acesso ao Instituto é liberado a qualquer pessoa, sem necessidade de identificação, não há câmeras suficientes em todos os prédios.

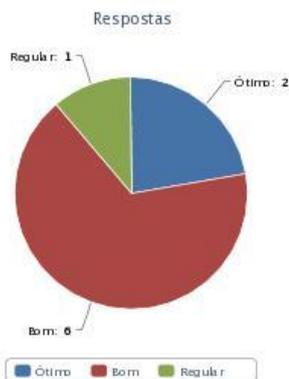
Sugestões: Aumentar efetivo de seguranças, exigir e registrar identificação dos visitantes, aumentar quantidade e melhor distribuir câmeras.

## 11. Sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.

- Falta bom senso e união... o trabalho deveria ser feito em equipe!!!
- É necessária a instalação de câmeras de segurança.
- Acredito que os Gestores devem ser mais profissionais e menos amigão no ato de avaliação. A verdade nem sempre transparece na avaliação.
- Melhorar a comunicação entre os diferentes setores da instituição.
- Melhorar a estrutura organizacional do Câmpus para viabilizar planejamentos fidedignos;

## B) POLÍTICA DE PESSOAL E CARREIRA – ADMINISTRATIVOS

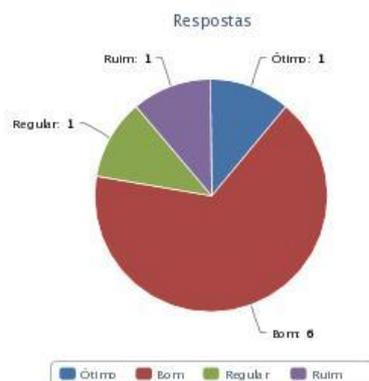
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



Análise crítica: A estrutura organizacional do Câmpus foi avaliada positivamente, no entanto não foi ainda melhor em virtude dos setores estarem sendo ocupados pelos materiais que serão utilizados no novo prédio, já que não tem locais adequados disponíveis.

Sugestões: Manter o planejamento para a finalização do novo prédio e melhorar os espaços existentes.

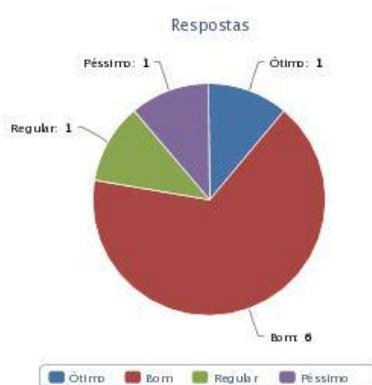
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



Análise crítica: A comunicação interna do Câmpus EAD foi avaliada positivamente pela grande maioria dos servidores administrativos. O Câmpus realiza frequentemente reuniões, o que facilita a divulgação de informações. Apenas uma pessoa considerou ruim, possivelmente porque o Câmpus é dividido em dois prédios, um próximo ao auditório e outro no NIT, ficando distantes e dependentes de comunicação através de e-mail, já que só há uma linha telefônica para 2 setores e todas as coordenações de especialização.

Sugestões: Criar quadros de avisos, terminais interativos, aumentar quantidade de linhas telefônicas ou VoIP.

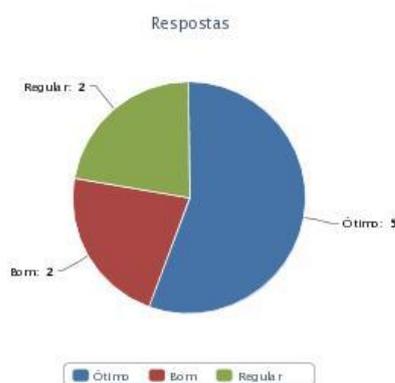
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



Análise crítica: A avaliação, em geral, foi positiva. Em virtude do câmpus EAD possuir atividades diversificadas, é difícil conseguir capacitar todos os servidores em suas especificidades.

Sugestões: Criar mais cursos de capacitação.

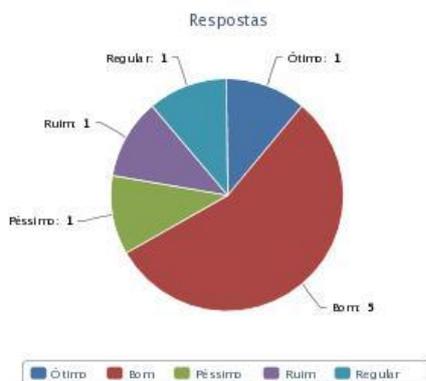
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



Análise crítica: Percebe-se que há uma grande satisfação em trabalhar em uma instituição bem conceituada como o IFRN.

Sugestões: Incentivar mais ações de qualidade de vida e integração dos servidores.

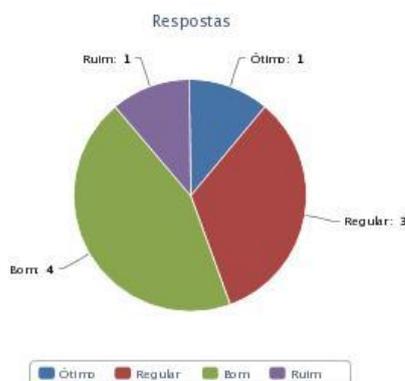
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



Análise crítica: A avaliação quanto ao incentivo aos servidores para o bom desenvolvimento de suas ações foi em sua maioria positiva. No entanto alguns servidores não consideram suficiente. Em virtude do câmpus ser novo, pequeno e possuir poucos recursos, não é possível atender a todos os servidores que desejam se capacitar.

Sugestões: Planejar melhor as atividades, para que seja possível atender a todos.

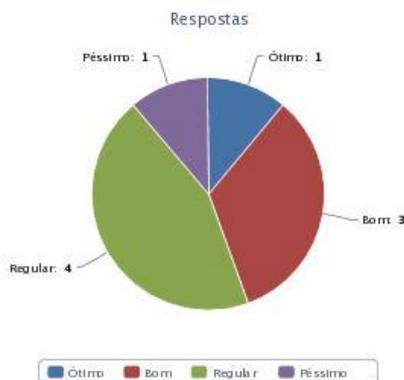
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



Análise crítica: Pouco mais da metade dos servidores administrativos do câmpus avaliou positivamente a forma como é realizada a avaliação funcional. O IFRN utiliza um formulário no qual o servidor, seu chefe imediato e membros da equipe avaliam o desempenho do servidor em 10 aspectos, a cada 18 meses. Possivelmente as pessoas que não avaliaram bem devem acreditar que apenas esse instrumento não é suficiente, pois pode gerar atrito entre o avaliado e seus colegas.

Sugestões: O formulário é adequado, no entanto outros métodos de avaliação poderiam ser pensados para associar a esta avaliação.

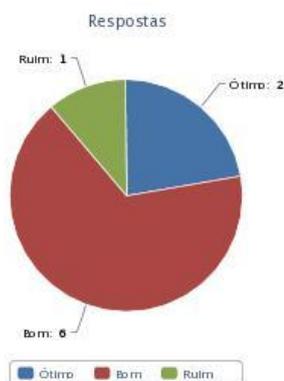
7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



Análise crítica: A maioria dos servidores avaliou negativamente a política de assistência e de qualidade de vida dos servidores, provavelmente porque Câmpus EAD não possui setor médico, nem setor de recursos humanos para planejar atividades de qualidade de vida.

Sugestões: Implantar e capacitar o setor médico e de recursos humanos no Câmpus EAD.

8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



Análise crítica: A perspectiva individual sobre a carreira profissional foi avaliada positivamente pela maioria dos servidores administrativos.

Sugestões: Promover reuniões para discussão da carreira profissional.

9. Sugestões para a melhoria da política de pessoal e da carreira.

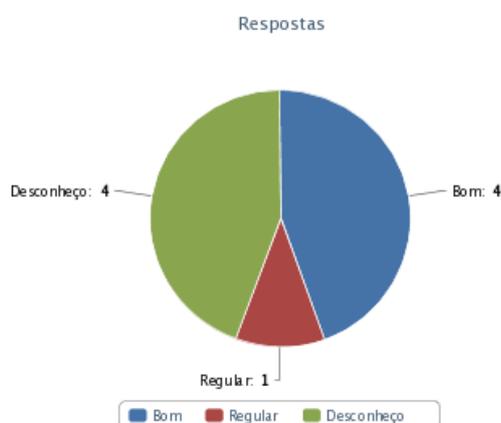
- *Parcerias para todas as áreas!*
- *Extinguir a correlação indireta e estabelecer a existência de correlação direta entre todos os cursos e ambientes organizacionais; extinguir o cargo de Auxiliar em Administração e enquadrar os respectivos servidores no cargo de Assistente em Administração (Classe D); aumentar o step para 5%, bem como o piso do Nível 1 da Classe A; e equiparar o valor do Auxílio Alimentação ao que é pago aos servidores do Tribunal de Contas da União.*
- *Disponibilizar mais cursos de formação para os servidores*

10. Para você, qual a importância da realização de reuniões (pedagógica, administrativa e de grupo) como espaço formativo para os servidores?

- *Divulgação das informações.*
- *É muito importante a realização dessas reuniões.*
- *É muito formalismo e pouco se resolve os problemas.*
- *Fundamental para integrar os servidores dos diferentes setores da instituição.*
- *As reuniões são importantes principalmente para comunicação e planejamento.*

### C) INFRAESTRUTURA PARA ENSINO E PESQUISA – ADMINISTRATIVOS

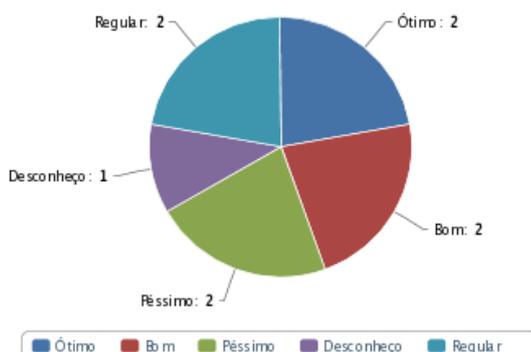
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



Análise crítica: Pelas respostas fornecidas percebe-se que quase metades dos técnicos que responderam o questionário informaram desconhecer a infraestrutura de laboratórios do Câmpus, e que praticamente a outra metade avaliou como positiva a infraestrutura dos laboratórios, e por fim, apenas um avaliou a estrutura como regular. O desconhecimento com relação aos laboratórios pode ser devido a distância entre os laboratórios do Câmpus EaD, e o setor que concentra a maioria dos técnicos do Câmpus.

Sugestões: Promover eventos para todos os servidores nos laboratórios do Câmpus EaD, para que eles possam ter conhecimentos sobre esses espaços.

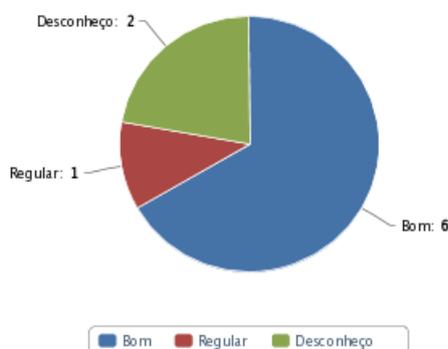
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



Análise crítica: Analisando os dados percebe-se que a maioria avaliou negativamente a biblioteca. Isso é explicável pelo fato de o Câmpus não possuir biblioteca, possui apenas alguns livros armazenados em armários simples em uma sala. As respostas de Ótimo e Bom, possivelmente são relacionadas a biblioteca do Câmpus Natal-Central, que pela proximidade é utilizada também por nossos servidores.

Sugestões: A biblioteca do Câmpus EaD já está em construção no novo prédio do Câmpus EaD, com isso teremos uma biblioteca estruturada para atender as demandas do nosso Câmpus

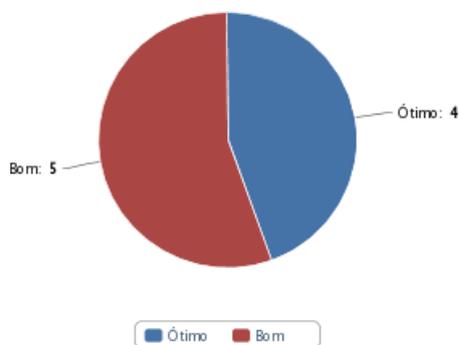
### 3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



Análise crítica: Analisando as respostas percebe-se uma avaliação bastante positiva das salas de aulas. O fato de termos poucas salas de aulas para o Câmpus EaD, pode ter influenciado em não conseguir atingir a avaliação máxima, pois com poucas salas temos poucos horários disponíveis para todas as atividades do Câmpus.

Sugestões: No novo prédio do Câmpus EaD teremos mais salas de aulas e laboratórios, e como serão salas novas e bem estruturadas, teremos uma avaliação ainda melhor que a recebida em 2012.

### 4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?

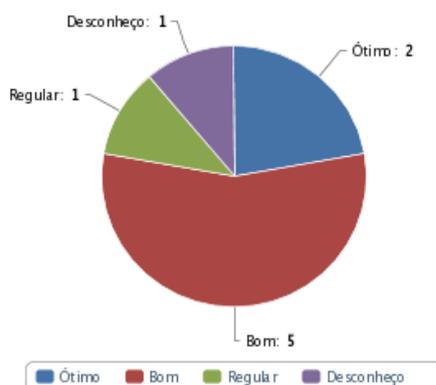


Análise crítica: Com os dados fica claro a satisfação dos técnicos com a infraestrutura de equipamentos de informática do IFRN. Isso é importante, pois destaca que os investimento nesse

sentido estão atendendo os nossos servidores. Com a chegada dos novos equipamentos para atender o novo prédio do Câmpus EaD, teremos uma avaliação ainda melhor em 2013.

Sugestões: Entrar em contato com os servidores para verificar quais equipamentos precisam ser adquiridos ou substituídos para melhor atender as atividades no Câmpus EaD.

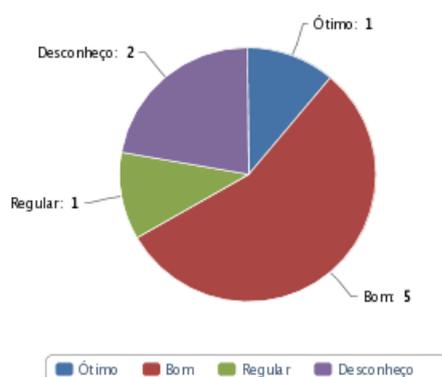
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



Análise crítica: Com os dados fica claro a satisfação dos técnicos com os recursos didáticos. Temos problemas principalmente na questão dos laboratórios em virtude de atualmente possuímos apenas um, mas isso será resolvido no novo prédio do Câmpus EaD, que teremos mais cinco laboratórios.

Sugestões: Fazer um levantamento com os técnicos de quais recursos didáticos precisamos melhorar, para então focar na melhoria desse aspecto.

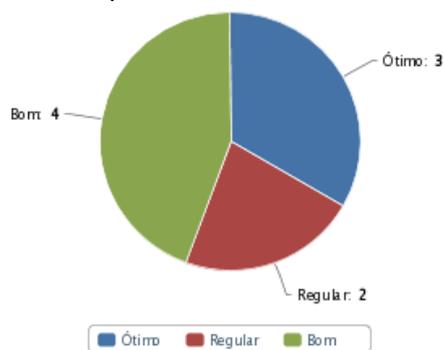
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



Análise crítica: Com a análise dos dados, percebe-se que os docentes são bem avaliados pelos técnicos administrativos.

Sugestões: Melhorar a interação entre técnicos administrativos e docentes, através de reuniões em conjunto para melhorar o conhecimento da atuação de ambos.

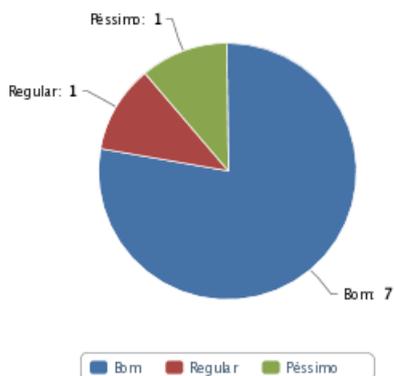
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



Análise crítica: Os técnicos administrativos são avaliados positivamente, apenas dois servidores avaliaram como regular. O Câmpus EAD dispõe de poucos servidores administrativos, por isso, os servidores podem ter avaliado regular referindo-se ao quantitativo e não ao qualitativo.

Sugestões: Continuar buscando a melhoria do quadro administrativo através de cursos de capacitação e aumento do quadro de pessoal.

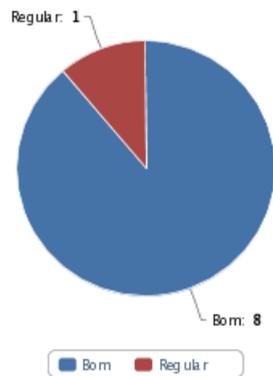
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



Análise crítica: O quadro de pessoal terceirizado foi bem avaliado, teve praticamente de 80% de avaliação positiva. A avaliação negativa pode referir-se em termos quantitativo.

Sugestões: Continuar investindo na seleção de um quadro de terceirizado bem capacitado para atender as demandas dos setores do IFRN.

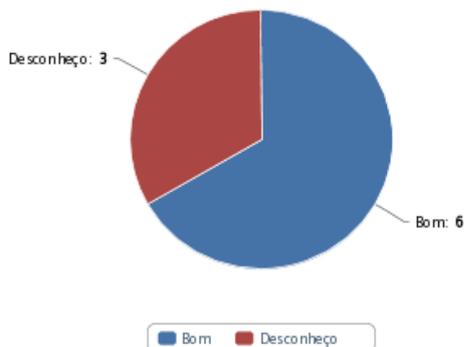
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



Análise crítica: Percebe-se pelos dados obtidos que a infraestrutura de transporte foi bem avaliada, obtendo apenas uma resposta como regular. Possivelmente essa avaliação positiva se deve ao fato do Câmpus EAD ter recebido veículos novos recentemente.

Sugestões: Criar o setor de transporte no Câmpus EAD e aumentar a quantidade de motoristas para atender a demanda.

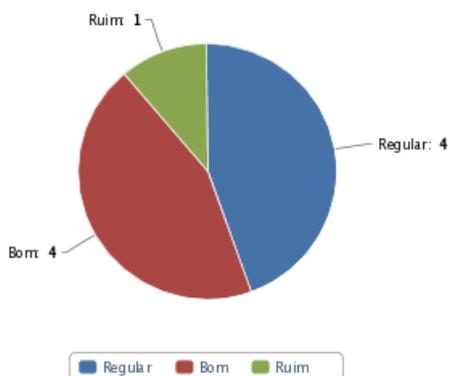
10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada à pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



Análise crítica: Percebe-se uma boa avaliação dos laboratórios para a pesquisa. Outro ponto percebido foi um percentual alto que informou desconhecer essa questão. Isso deve-se ao fato da pesquisa está mais relacionada ao quadro docente.

Sugestões: Procurar cada vez mais envolver o quadro técnico administrativo nas atividades de pesquisa do Câmpus EaD.

11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



Análise crítica: A manutenção da infraestrutura teve uma avaliação regular. Isso é explicável pelo fato do IFRN estar passando por varias obras, principalmente no nosso Câmpus, o que gera diversos transtornos, mas isso será solucionado com o final de tais obras.

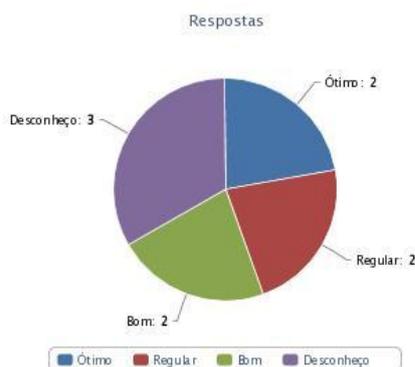
Sugestões: Buscar melhorar os espaços para diminuir os transtornos em virtude das diversas obras.

## 12. Sugestões para a melhoria da Infraestrutura.

- *Humildade do profissional/servidor na percepção dos erros cometidos.*
- *Melhorar a sinalização interna e disponibilizar copas (cozinhas com pia, lixeira, mesas e cadeiras) e banheiros masculinos/femininos (separados) em todos os prédios e andares (no NIT, principalmente).*
- *Colocar pessoas capacitadas para exercerem funções.*
- *O quadro de pessoal docente e técnico-administrativo disponível é muito qualificado, no entanto é insuficiente em termos quantitativos. As salas estão superlotadas de materiais, ficando cheias de cupim.*

## D) ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS – ADMINISTRATIVOS

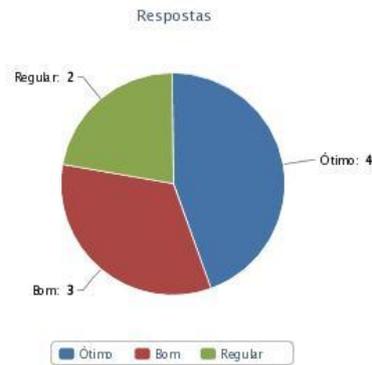
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



Análise crítica: Percebe-se que os técnicos administrativos que estão envolvidos com as praticas pedagógicas avaliaram positivamente essa ação, só que tivemos 33% que informaram desconhecer essa ação, possivelmente por não trabalhar especificamente com a área de ensino.

Sugestões: Estimular a participação dos técnicos administrativos nas reuniões pedagógicas.

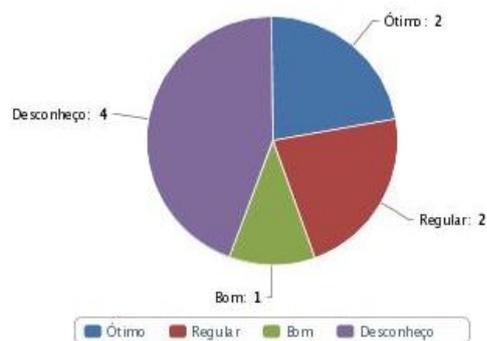
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



Análise crítica: O PROITEC foi muito bem avaliado, com 77% entre bom e ótimo.

Sugestões: Promover uma maior divulgação do programa, buscando leva-lo a maior quantidade possível de alunos.

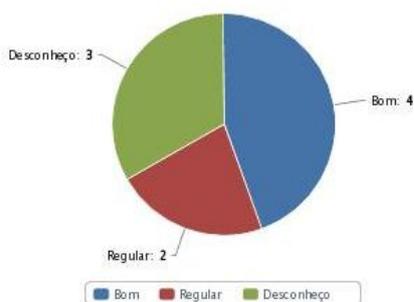
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



Análise crítica: Percebe-se pelas respostas que muitos dos técnicos administrativos desconhecem essa ação, pois 44% dos que responderam a avaliação informaram desconhecer essa política. Isso se deve ao fato da pesquisa ser mais centrada no quadro docente.

Sugestões: Estimular a participação dos técnicos administrativos nos programas de bolsas de pesquisa, e também solicitar a Reitoria a criação da coordenação de Pesquisa no Câmpus EaD.

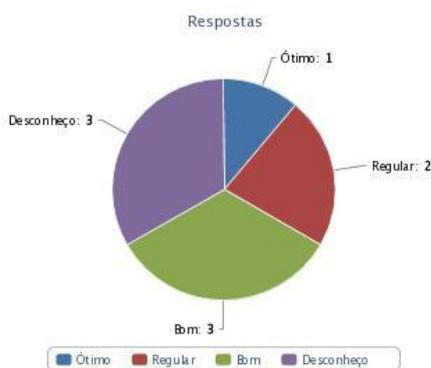
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



Análise crítica: Percebe-se pelas respostas que muitos dos técnicos administrativos desconhecem essa ação, pois 33% dos que responderam a avaliação informaram desconhecer essa política. Isso se deve ao fato da pesquisa ser mais centrada no quadro docente. Por outro lado, os técnicos que conhecem essa ação avaliaram positivamente (44%).

Sugestões: Estimular a participação dos técnicos administrativos nos programas de bolsas de pesquisa, e também solicitar a Reitoria a criação da coordenação de Pesquisa no Câmpus EaD.

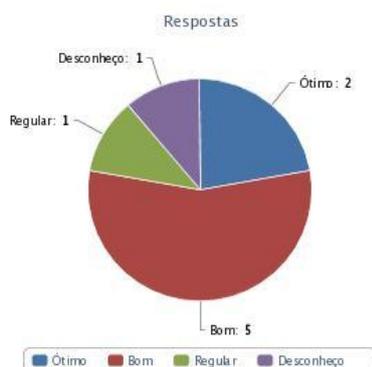
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



Análise crítica: Percebe-se pelas respostas que muitos dos técnicos administrativos desconhecem essa ação, pois 33% dos que responderam a avaliação informaram desconhecer essa política. Isso se deve ao fato da extensão ser mais centrada no quadro docente.

Sugestões: Estimular a participação dos técnicos administrativos nos programas de extensão, e também solicitar a Reitoria a criação da coordenação de Extensão no Câmpus EaD.

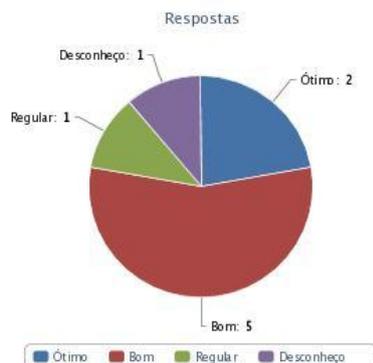
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



Análise crítica: Percebe-se pelas respostas que a política de estágios da instituição foi muito bem avaliada, 77% avaliaram entre bom e ótimo.

Sugestões: Divulgar e seguir melhor as políticas de estagio na instituição.

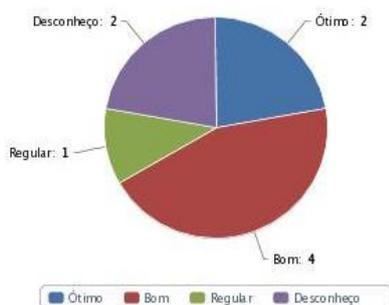
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



Análise crítica: Percebe-se pelas respostas que a política a educação integrada foi muito bem avaliada, 77% avaliaram entre bom e ótimo.

Sugestões: Promover mais discussões sobre a educação integrada com os técnicos administrativos, principalmente com os que não trabalham diretamente com o setor de ensino.

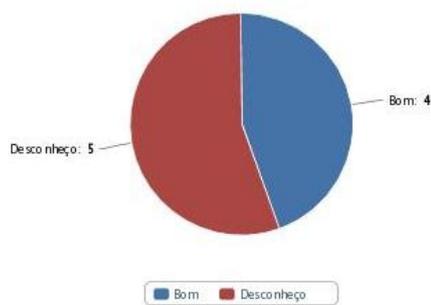
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



Análise crítica: A assistência estudantil foi bem avaliada. Alguns servidores desconhecem provavelmente pelo fato do Câmpus EaD ainda não possuir um setor voltado para essa ação.

Sugestões: Solicitar a Reitoria a criação desse setor no Câmpus EaD.

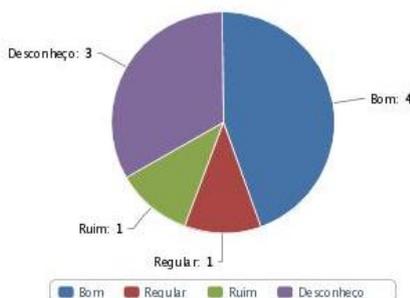
9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



Análise crítica: Essa ação foi bem avaliada pelos técnicos que tem conhecimento sobre esse assunto. Os outros técnicos informaram não conhecer essa ação, em virtude de não trabalharem especificamente com essa atividade.

Sugestões: Promover uma maior divulgação dessa ação entre os técnicos administrativos.

10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



Análise crítica: Essa atividade atualmente é realizada pelo Câmpus Central, pois o Câmpus EaD não possui setor adequado para essa ação. Com isso, o aspecto positivo informado está relacionado ao Câmpus Central, as pessoas que desconhecem não trabalham com isso e como ao Câmpus EaD não tem esse setor, essa atividade não é divulgada no Câmpus.

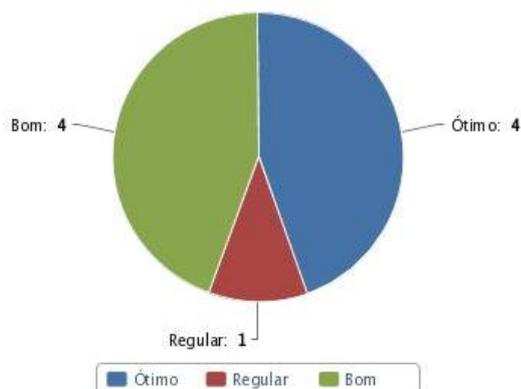
Sugestões: Solicitar a Reitoria a criação de setor de assistência estudantil ou de extensão no Câmpus EaD.

11. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

- Igualdade nas escolhas e seleções!
- A escola deveria fazer uma maior divulgação da sua atuação nesta dimensão

## E) A FUNÇÃO SOCIAL - ADMINISTRATIVOS

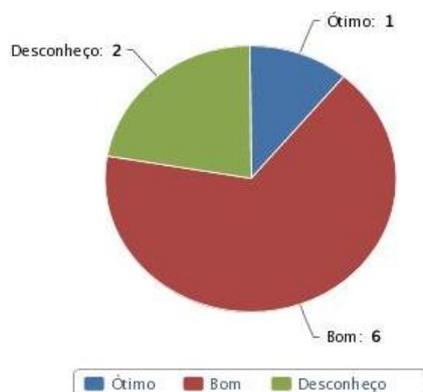
1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas educacionais?



Análise crítica: O IFRN foi bem avaliado quanto às suas ofertas institucionais, em relação a sua função social, objetivos e finalidades.

Sugestões: Continuar ofertando cursos.

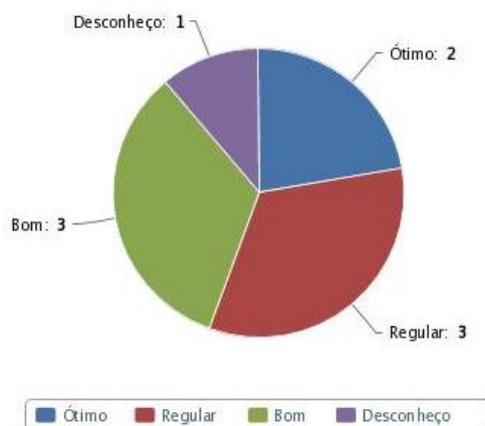
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



Análise crítica: As relações do IFRN com a sociedade foram bem avaliadas pelos servidores técnico-administrativos, considerando provavelmente que funciona muito bem no Câmpus de Educação a Distância, em alguns setores, os estagiários e servidores terceirizados são essenciais para o andamento do serviço, em virtude da quantidade insuficiente de servidores, há também muitos contratos temporários de tutores para dar apoio aos alunos, parcerias com prefeituras para os polos de apoio presencial.

Sugestões: manter as relações estabelecidas com a sociedade.

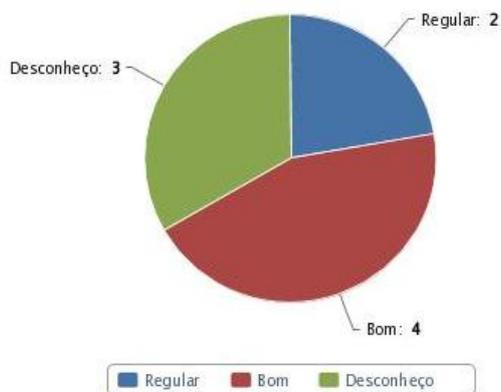
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



Análise crítica: As ações para promover iniciativas de empreendedorismo foram avaliadas positivamente por mais da metade das pessoas. Considerando que uma pessoa citou que desconhece essas ações, provavelmente porque não há divulgação suficiente.

Sugestões: Promover divulgação das atividades de empreendedorismo e incubação de empresas .

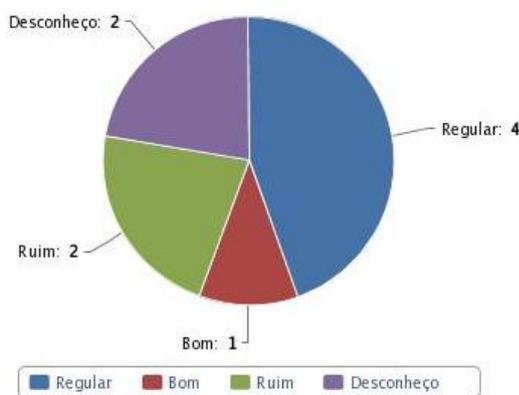
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?



Análise crítica: O NAPNE foi institucionalizado em 2012 e poucas pessoas conhecem suas ações.

Sugestões: Divulgar melhor o NAPNE entre os servidores do IFRN.

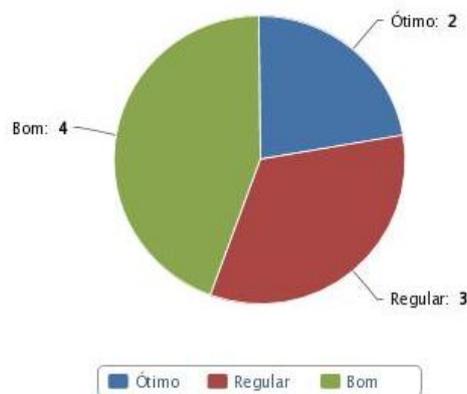
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



Análise crítica: Percebe-se um pouco conhecimento sobre o PPP do IFRN por parte dos técnicos administrativos.

Sugestões: Envolver os técnicos administrativos nas discussões sobre o Projeto Político-Pedagógico.

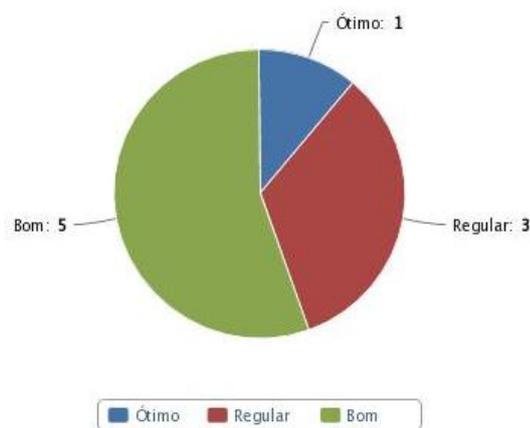
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



Análise crítica: Os meios de comunicação institucionais foram bem avaliados pelos técnico-administrativos. Algumas pessoas podem ter considerado regular em virtude do Portal do Câmpus de Educação a Distância ter sido lançado há poucos meses e ainda não ter sido muito divulgado.

Sugestões: Aumentar a divulgação do Portal EAD.

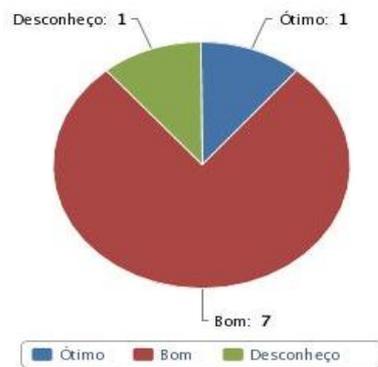
7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



Análise crítica: A interação do IFRN com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania foi bem avaliada, possivelmente devido aos eventos institucionais e projetos de extensão promovidos pelos câmpus voltados para essas áreas.

Sugestões: Continuar promovendo projetos de extensão nas áreas.

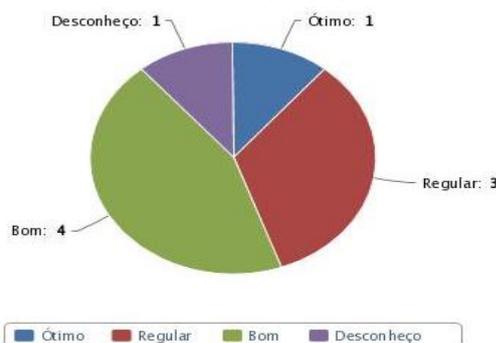
8. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas educação, desenvolvimento científico e tecnológico?



Análise crítica: A interação do IFRN com a sociedade nas áreas de educação, desenvolvimento científico e tecnológico foi muito bem avaliada, possivelmente devido ao ProITEC, os projetos de extensão, as tutorias e os cursos de capacitação.

Sugestões: Continuar promovendo projetos de extensão nas áreas.

#### 9. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



Análise crítica: A interação do IFRN com a sociedade nas áreas de saúde, meio ambiente e planejamento urbano foi bem avaliada, possivelmente devido aos projetos de extensão promovidos pelos câmpus, em especial na área de meio ambiente.

Sugestões: Promover projetos de extensão voltados para área de saúde e planejamento urbano.

#### 10. Críticas, sugestões e comentários sobre a Função Social e o PDI.

Respostas

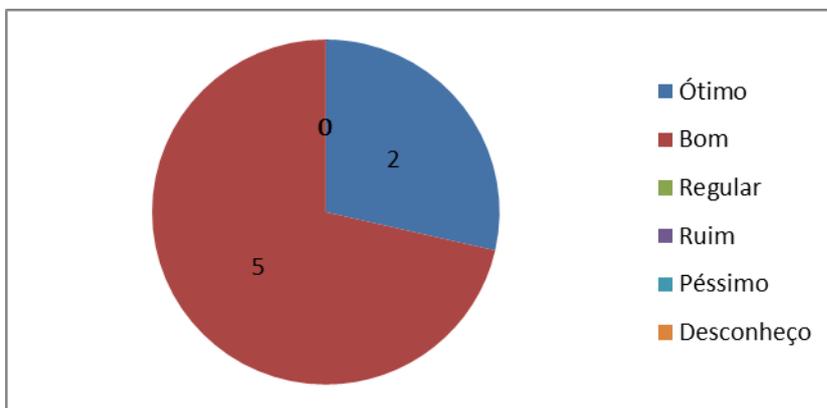
- Aprimorar a divulgação institucional do IFRN e seus câmpus em diferentes mídias.

## Dimensão: Docentes

---

## A) ORGANIZAÇÃO, GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTES

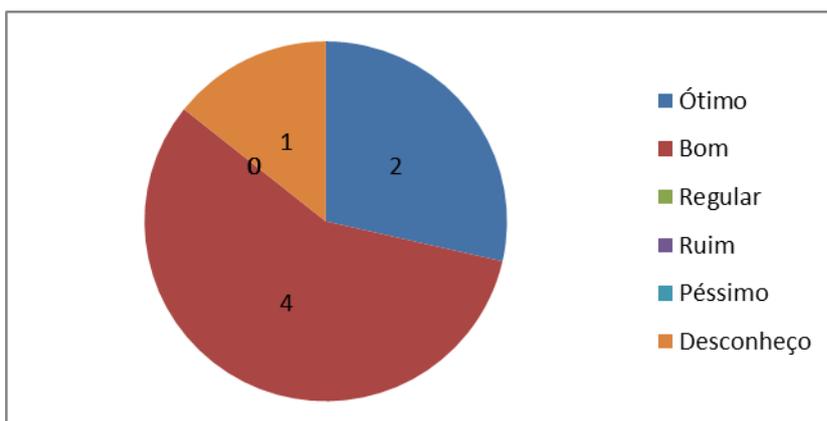
1. Como você considera a coerência das ações da gestão administrativa no seu Câmpus, em relação ao cumprimento dos objetivos, a execução dos projetos institucionais e a estrutura organizacional?



**Análise crítica:** A gestão do Câmpus EAD é, em geral, bem avaliada pelos docentes que responderam à pesquisa.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

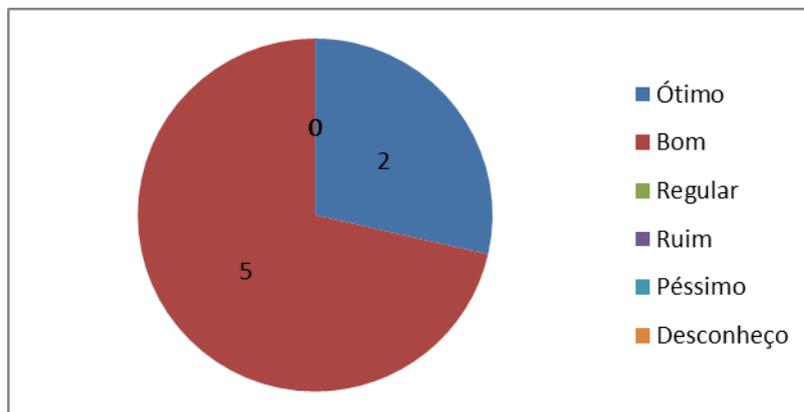
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



**Análise crítica:** O apoio e participação da gestão administrativa do Câmpus EAD foi bem avaliada por quase todos os docentes. Os gestores mantêm rotinas de reuniões administrativas e pedagógicas, possibilitando esse contato com demais servidores. Uma pequena parcela respondeu que desconhece o item, isso pode ter corrido por nem todos participarem com frequência das reuniões programadas.

**Sugestões:** Mesmo sendo avaliado positivamente, sugere-se o aumento do quadro de funcionário do câmpus para promover um melhor funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa.

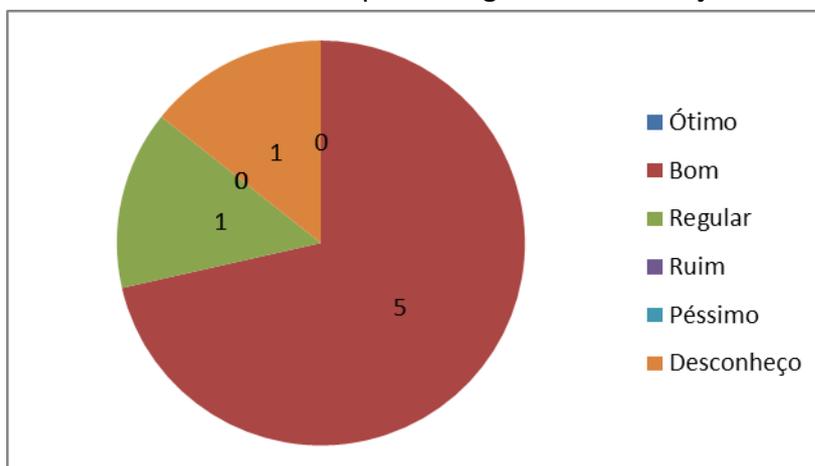
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, entre outros)?



**Análise crítica:** Os docentes acreditam apresentar um bom conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

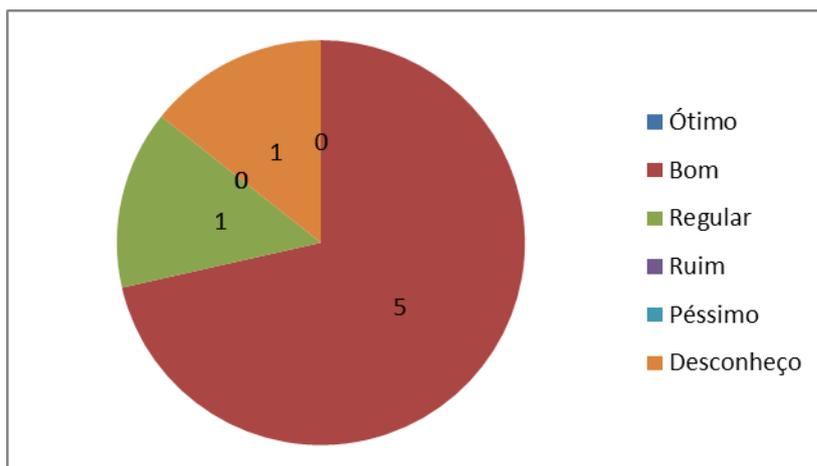
4. Como você considera os sistemas de arquivo e registro da Instituição?



**Análise crítica:** Os sistemas de arquivo e registro da instituição foram bem avaliados pela maioria das pessoas. Apenas uma pequena parcela considerou regular ou desconhece.

**Sugestões:** Ofertar cursos de capacitação de gestão de documentos e melhorar infraestrutura.

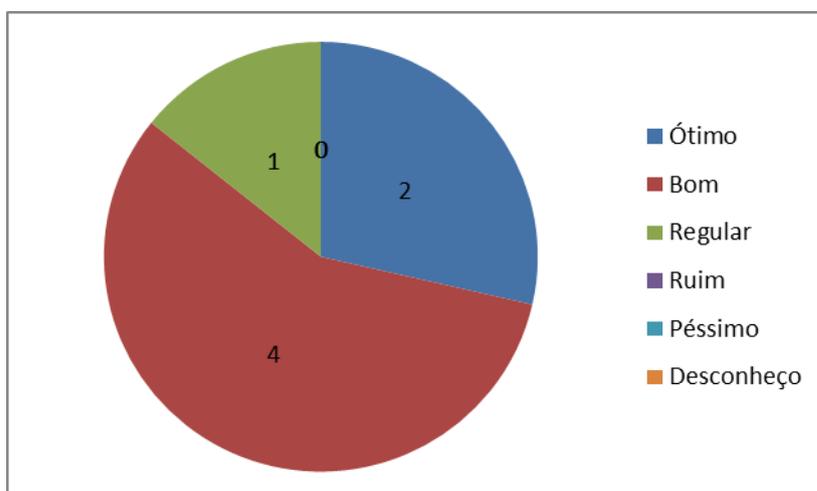
5. Qual sua avaliação sobre a efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções?



**Análise crítica:** Em geral, a efetivação do planejamento estratégico no IFRN tem sido bem avaliada pelos docentes. Apenas uma pequena parcela considerou regular ou desconhece.

**Sugestões:** Mesmo sendo avaliado positivamente no geral, sugere-se o aumento do quadro de funcionário do câmpus para promover uma melhor efetivação do planejamento estratégico no IFRN como forma de antecipar problemas e propor soluções.

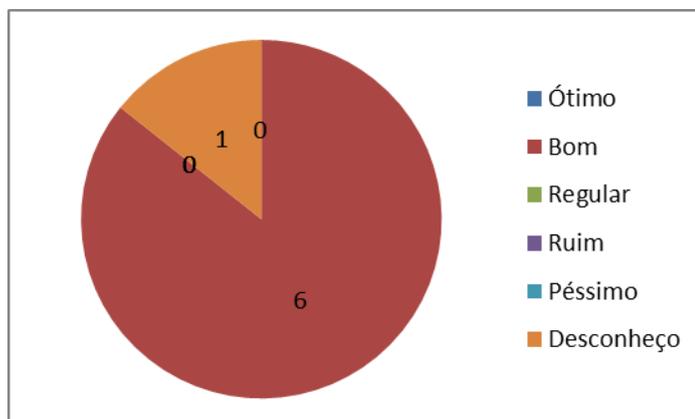
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



**Análise crítica:** A descentralização administrativa nas tomadas de decisões é bem vista pela maioria dos docentes, possivelmente por dar celeridade aos processos, aumentando a eficiência do serviço.

**Sugestões:** Ao descentralizar, dar as condições adequadas possibilitando que os câmpus se mantenham, deixando profissionais capacitados para realizar as atividades.

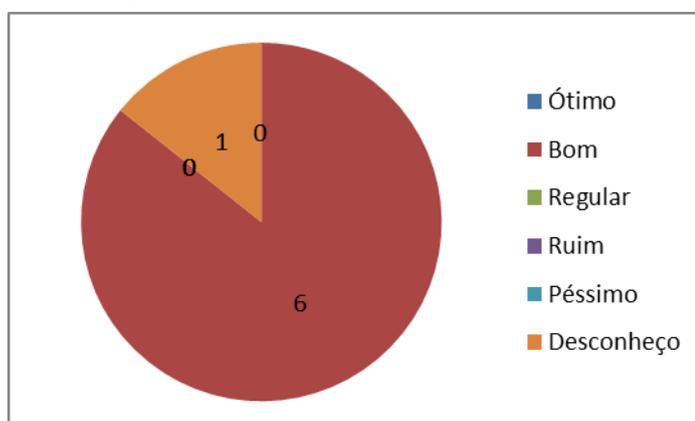
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado predominantemente como bom, apenas uma pequena parcela informou que desconhece o item.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para executar as ações planejadas e divulgar as ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição.

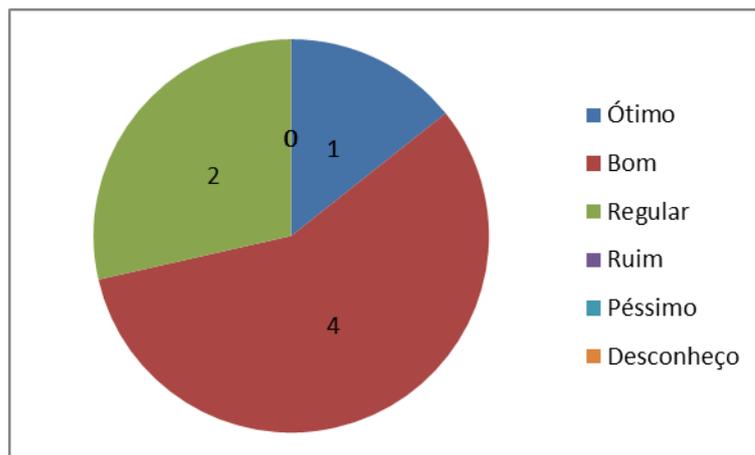
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado predominantemente como bom, apenas uma pequena parcela informou que desconhece o item.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para executar as ações planejadas e divulgar os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas.

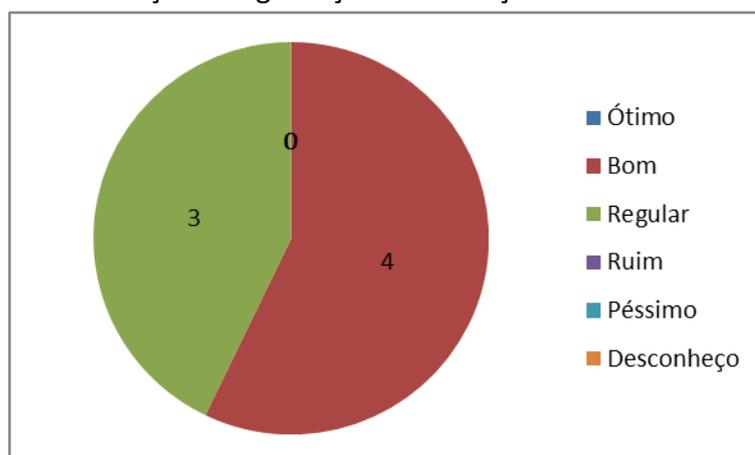
9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado pelos docentes predominantemente como bons, apesar de registros regulares.

**Sugestões:** Divulgar informações, além das reuniões periódicas é importante que sejam utilizados os meios digitais para divulgação, como email institucional, portal e redes sociais.

#### 10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?



**Análise crítica:** As respostas para esse quesito variaram entre o bom e o regular, o que demonstra que não há plena satisfação com relação ao quesito. Isso ocorre porque existem poucos seguranças, o acesso ao Instituto é liberado a qualquer pessoa, sem necessidade de identificação e não há câmeras suficientes em todos os prédios.

**Sugestões:** Aumentar efetivo de seguranças, exigir e registrar identificação dos visitantes, aumentar quantidade e melhor distribuir câmeras.

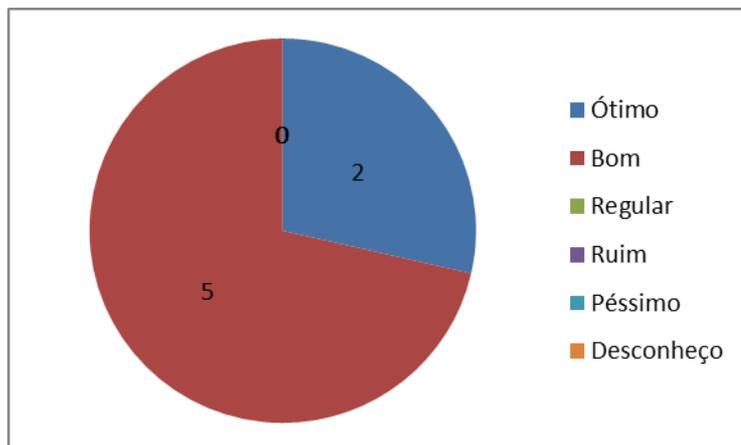
#### 11. Sugestões quanto à Organização, à Gestão, ao Planejamento e à Avaliação Institucional.

- Manter reuniões separadas por departamentos.
- Disponibilizar um funcionário de cada polo (tutor presencial ou coordenador do polo) para levar as avaliações presenciais até o Campus Central/Natal para que tenhamos mais tempo para corrigir e divulgar os resultados das avaliações antes da data da prova de Recuperação. As provas demoram até sete dias para chegar até o campus, mas se tivesse um responsável pelo polo com a incumbência de levar as avaliações até o campus central, com um ou dois dias

*depois de aplicadas, esse processo seria mais ágil e evitaríamos problemas e questionamentos dos alunos em relação à divulgação dos resultados.*

## B) POLÍTICA DE PESSOAL E CARREIRA - DOCENTES

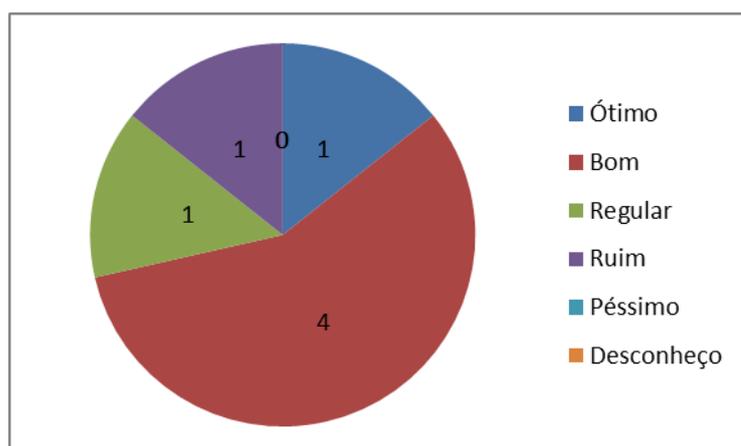
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado predominantemente como bom, ou seja, os docentes estão satisfeitos com relação à estrutura organizacional do IFRN para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

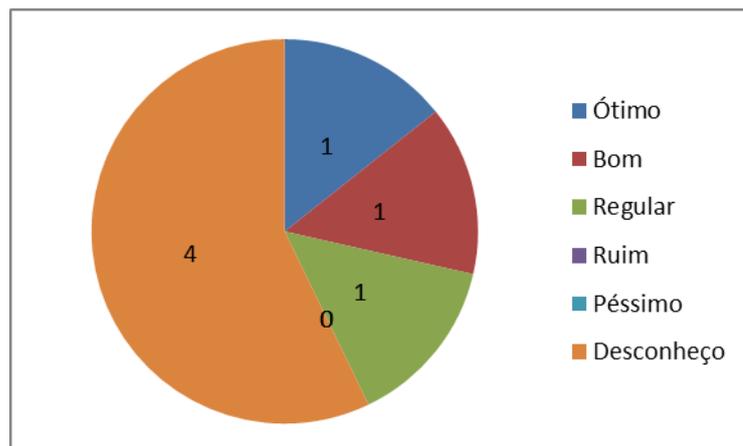
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado como bom no geral, com um registro ótimo, outro regular e outro ruim. O que demonstra uma pequena parcela insatisfeita.

**Sugestões:** Eventos que divulguem a produção e projeções da instituição em todas as áreas.

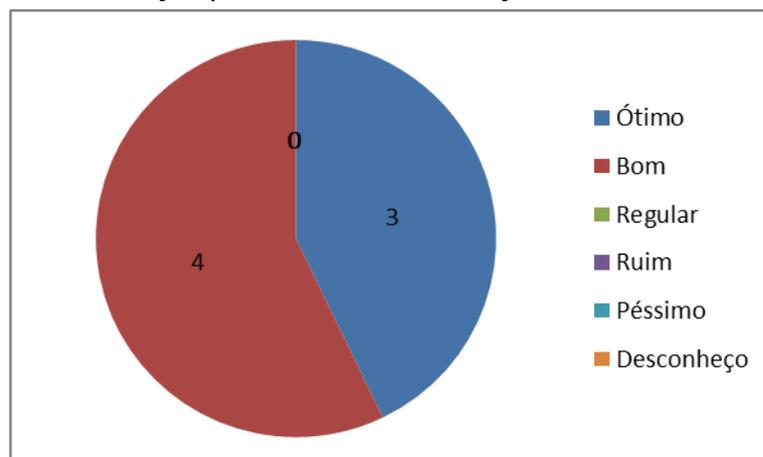
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



**Análise crítica:** As respostas desse quesito demonstram que os docentes em sua maioria desconhecem a política de capacitação/qualificação da instituição para os técnicos-administrativos.

**Sugestões:** Planejar atividades de capacitação e promover seminário para divulgar política de capacitação do instituto e divulgação de atividades/cursos promovidos para o instituto. Buscar maior integração entre docentes e administrativos.

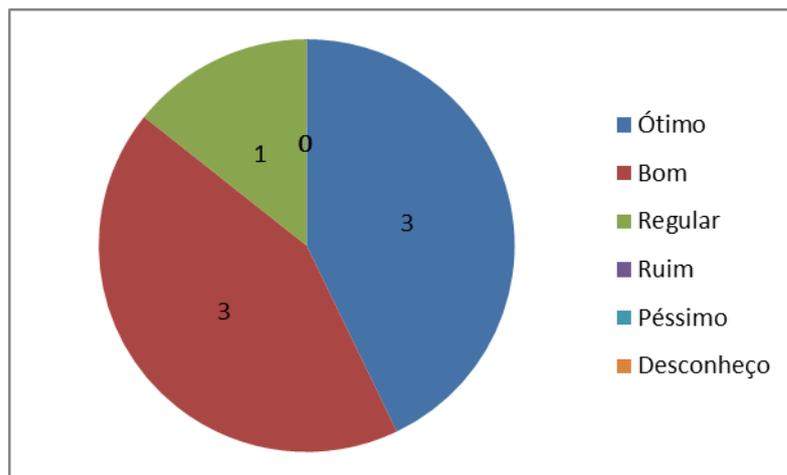
#### 4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado como bom no geral tendendo a ótimo, o que demonstra que os docentes estão satisfeitos profissionalmente na instituição.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

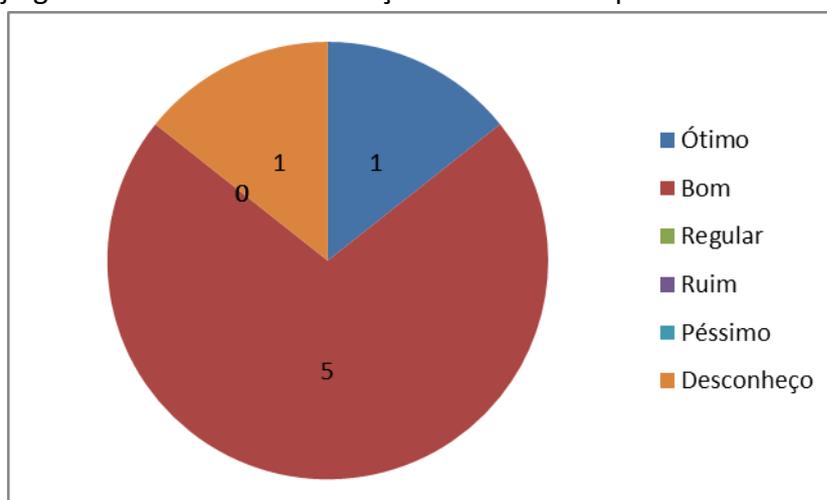
#### 5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



**Análise crítica:** As respostas desse quesito demonstram que os docentes em sua maioria estão satisfeitos com os incentivos e as diversas formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções. Uma parcela mínima considera regular.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado. Planejar atividades de capacitação e promover seminário para divulgar política de capacitação do instituto, política de valorização e divulgação de atividades/cursos promovidos para o instituto.

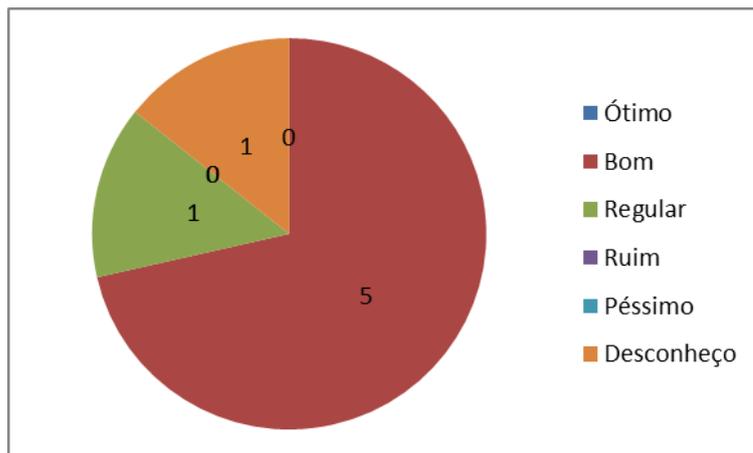
6. Como você julga o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



**Análise crítica:** As respostas desse quesito demonstram que os docentes em sua maioria estão satisfeitos com o instrumento de avaliação do seu desempenho funcional. Apenas um informou que desconhece, isso porque, esse docente provavelmente ainda não passou pela avaliação de desempenho.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

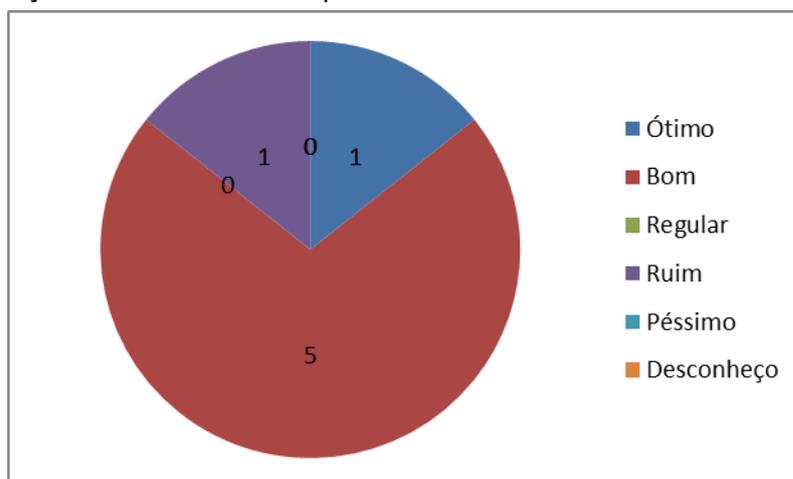
7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



**Análise crítica:** As respostas dos docentes demonstram que em sua maioria estão satisfeitos com a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição. Uma parcela mínima considera regular ou desconhece.

**Sugestões:** Promover programas de assistência e melhoria da qualidade de vida para os servidores da instituição e divulgar as ações de forma mais efetiva.

#### 8. Qual sua avaliação sobre sua carreira profissional?



**Análise crítica:** No geral, avaliação sobre sua carreira profissional tem sido bem avaliada pelos docentes. Apenas uma pequena parcela considerou ruim.

**Sugestões:** Promover cursos de capacitação para que os docentes possam progredir em sua carreira profissional. Além de realizar eventos para que ocorram trocas de experiências e os docentes possam vislumbrar outras realidades.

#### 9. Sugestões para a melhoria da política de pessoal e da carreira.

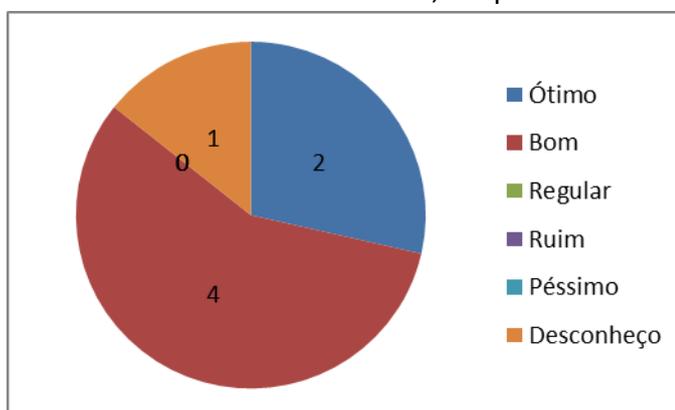
- *Penso que o campus EAD deveria incorporar novos servidores e rever o sistema de bolsas que prevalece no seu funcionamento.*
- *Manter o nível buscando sempre o caminho da perfeição*
- *Ampliar o número de vagas nos cursos de Capacitação.*

10. Para você, qual a importância da realização de reuniões (pedagógica, administrativa e de grupo) como espaço formativo para os servidores?

- *Importante.*
- *Muito importante, com realizações periódicas.*
- *A importância de melhorar e socializar as ideias para o bem da comunidade como um todo.*
- *As reuniões (pedagógica, administrativa e de grupo) são fundamentais, partindo do pressuposto que dão suporte aos profissionais, auxiliam na forma como se deve trabalhar. São uma forma de dar assistência ao funcionário e de mostrar que ele está inserido num grupo de normas que regem a instituição.*

### C) INFRAESTRUTURA PARA ENSINO E PESQUISA - DOCENTES

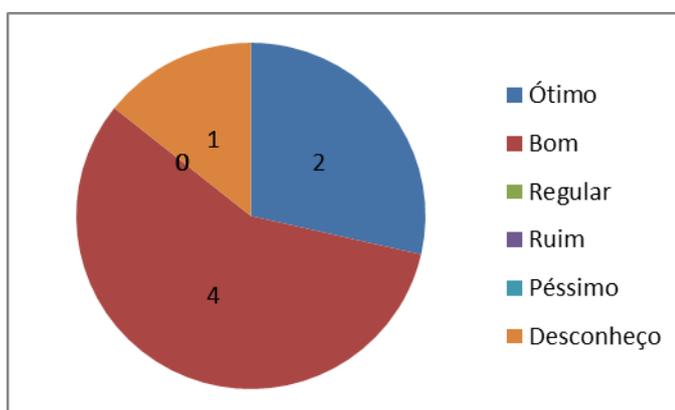
1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?



**Análise crítica:** No geral, avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios tem sido bem avaliada pelos docentes. Apenas uma pequena parcela desconhece, talvez por não utilizar esses espaços.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

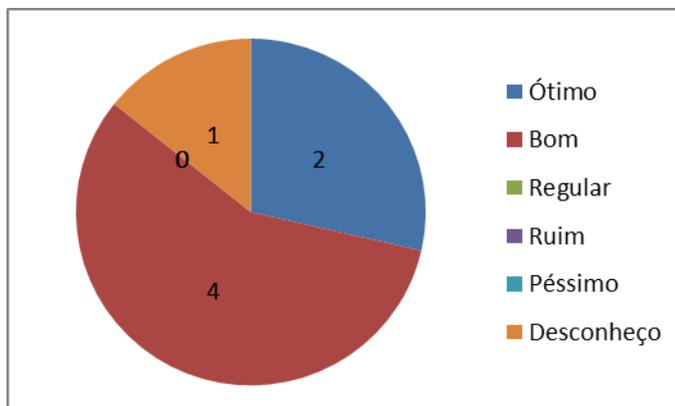
2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?



**Análise crítica:** No geral, avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios tem sido bem avaliada pelos docentes, considerando que a biblioteca do câmpus EaD ainda não está completamente operacional, consideramos que essas respostas referem-se a biblioteca do Câmpus Natal-Central.

**Sugestões:** Conclusão da biblioteca, contratação de pessoal específico para sua operacionalização e definição de normas específicas para a utilização da mesma na EaD.

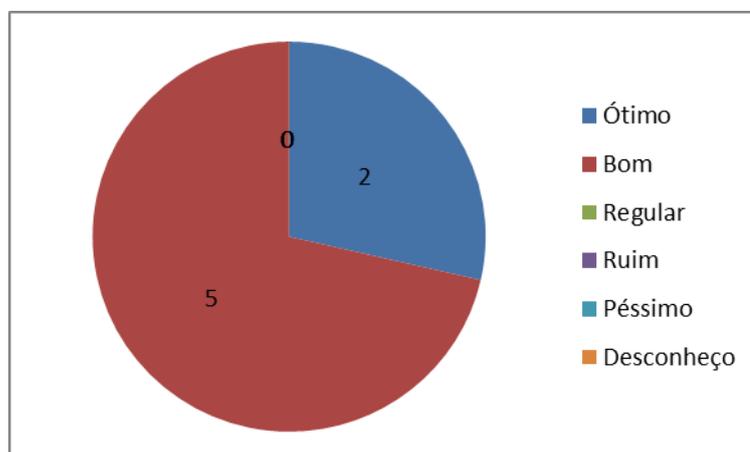
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



**Análise crítica:** No geral, avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios tem sido bem avaliada pelos docentes. Apenas uma pequena parcela desconhece, talvez por não utilizar esses espaços.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

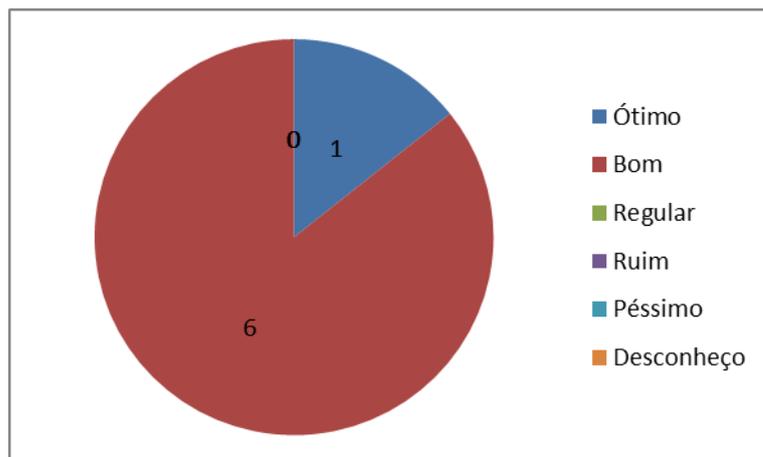
4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



**Análise crítica:** A avaliação sobre a infraestrutura da instituição tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

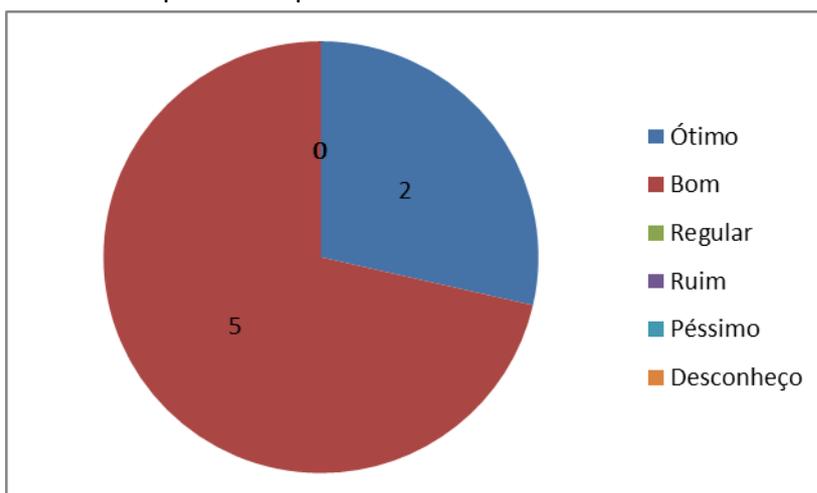
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



**Análise crítica:** A avaliação sobre os recursos didáticos tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

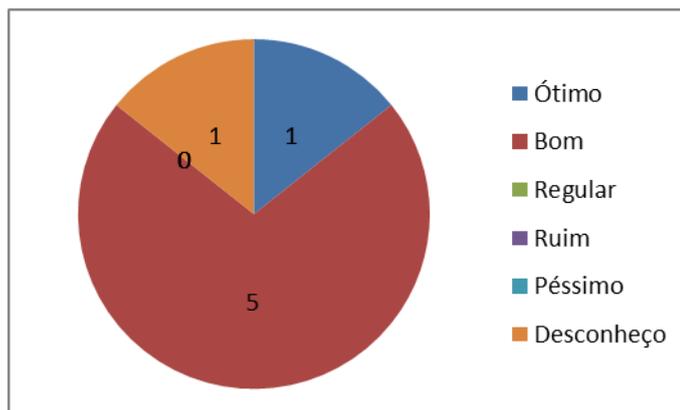
6. Como você considera o quadro de pessoal docente?



**Análise crítica:** A avaliação sobre o quadro de pessoal docente tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** Apesar de ser um item bem avaliado pelos docentes há a necessidade de contratação de mais professores para compor o quadro.

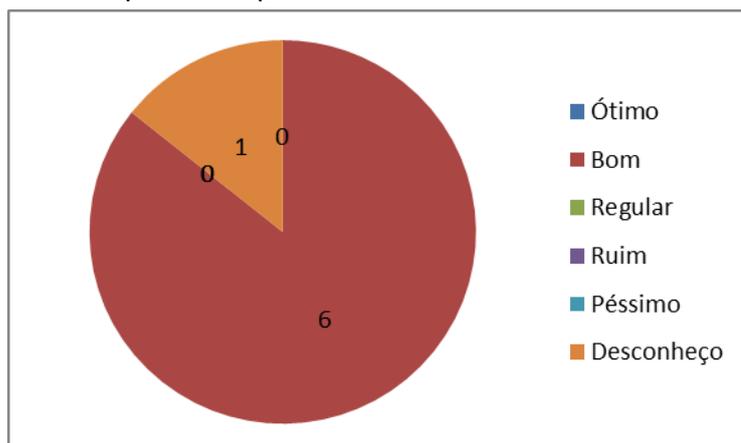
7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



**Análise crítica:** A avaliação sobre o quadro de pessoal técnico-administrativo tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** Apesar de ser um item bem avaliado pelos docentes há a necessidade de contratação de mais técnicos-administrativos para compor o quadro. Sugere-se também promover maior integração entre docentes e técnicos para que os mesmos tenham mais conhecimento sobre o papel do outro.

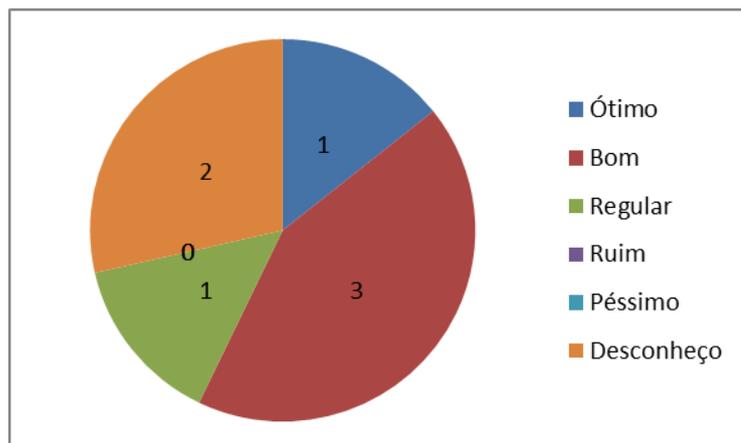
8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



**Análise crítica:** A avaliação sobre o quadro de pessoal técnico-administrativo tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** É importante que os docentes possam obter mais informações sobre os serviços terceirizados que são oferecidos ao Câmpus.

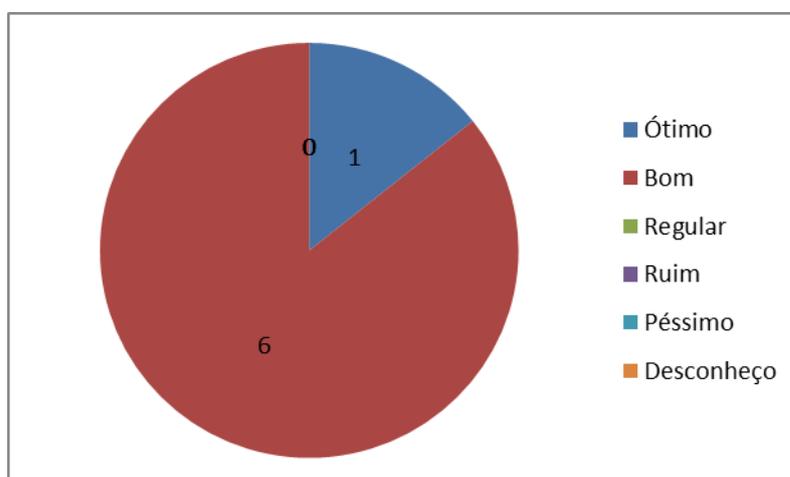
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



**Análise crítica:** Esse quesito obteve respostas mais diversas, sendo cinquenta por cento das respostas demonstra satisfação com relação ao item, vinte e cinco por cento dos entrevistados desconhece, enquanto alguns definem como regular.

**Sugestões:** Como os docentes do Câmpus EaD, no geral, utilizam com frequência os serviços de transporte para as visitas aos polos, é importante que seja investido mais nesse setor, para que a qualidade do serviço seja mais satisfatória.

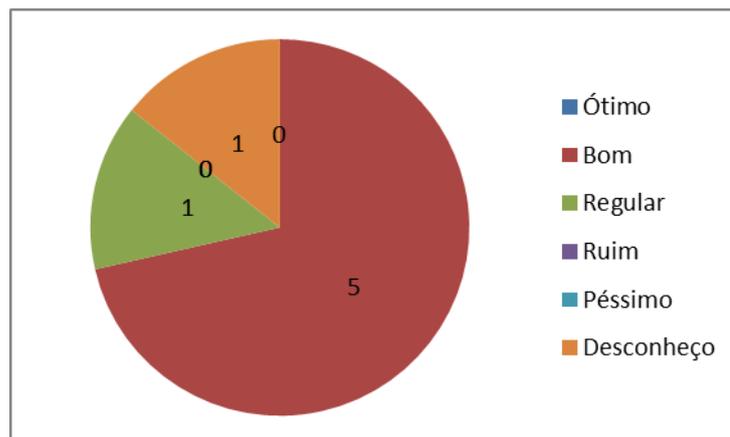
10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada à pesquisas desenvolvidas no Câmpus?



**Análise crítica:** A avaliação sobre a infraestrutura/equipamento de laboratório tem sido bem avaliada pelos docentes.

**Sugestões:** Visto que a avaliação foi positiva continuaremos trabalhando para proporcionar um índice de satisfação elevado.

11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



**Análise crítica:** A avaliação sobre a infraestrutura/equipamento de laboratório tem sido bem avaliada pelos docentes. Havendo uma pequena parcela que considera regular, talvez por considerar a necessidade de troca de equipamentos e uma parcela que desconhece, por não utilizar serviço de manutenção.

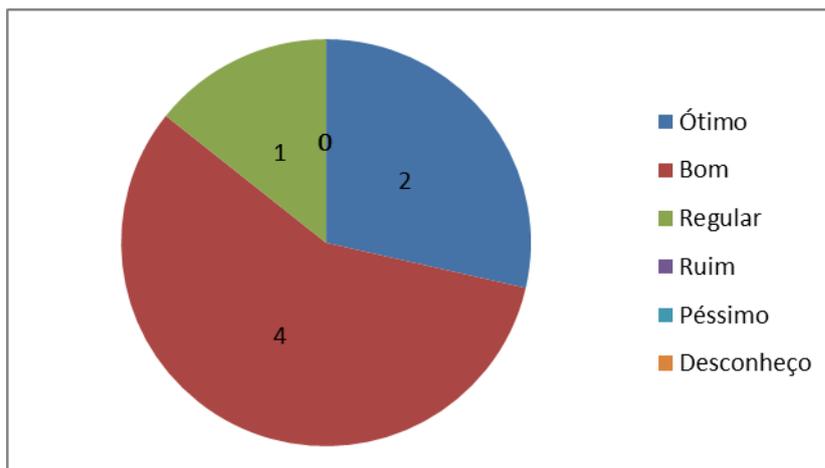
**Sugestões:** Realizar vistorias periódicas para verificar a necessidade de reparos/trocas, agindo de forma preventiva. É importante que os servidores adquiram o abito de solicitar serviços de manutenção quando perceberem a necessidade, não postergando para que o problema não venha a ter proporções maiores.

## 12. Sugestões para a melhoria da Infraestrutura.

- Em relação ao laboratório de informática e sala de tutoria, as quais tenho acesso direto e frequente, avalio como bons, contudo, têm alguns "mouses" e teclados que precisam ser trocados.

## D) ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS - DOCENTES

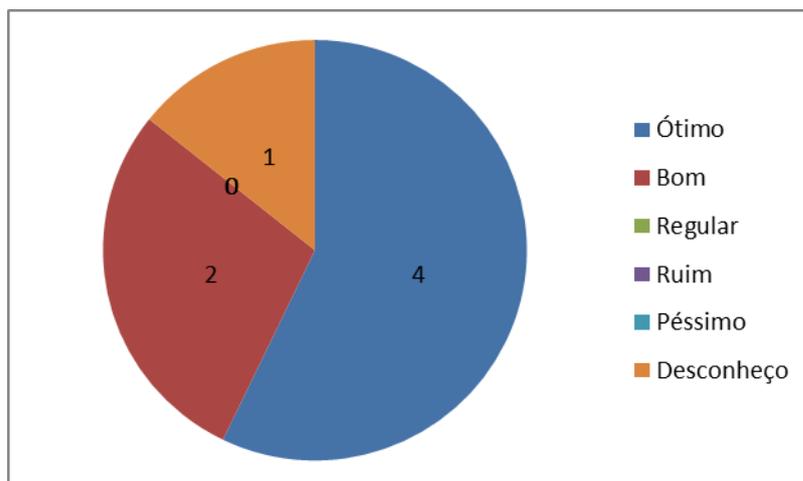
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado predominantemente como bom, dois registros com ótimo e com apenas um registro de regular sobre o item.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para executar as ações planejadas, capacitando para utilização dos recursos como: lousa interativa, laboratório móvel, projetor interativo.

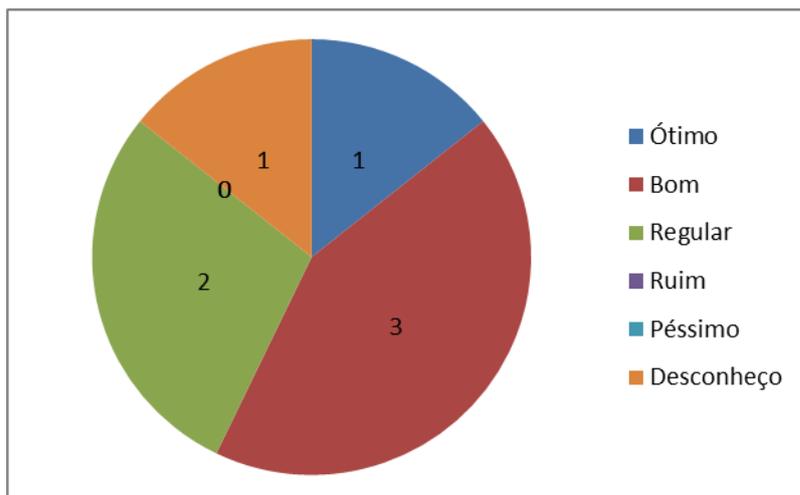
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



**Análise crítica:** A avaliação sobre a ProITEC foi proveitosa e bem avaliada pelos docentes. Havendo uma pequena parcela que desconhece o Programa, possivelmente por trabalhar exclusivamente com Pós-Graduação e não ter contato o programa ou com alunos ingressantes no ensino médio.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para executar as ações de divulgação.

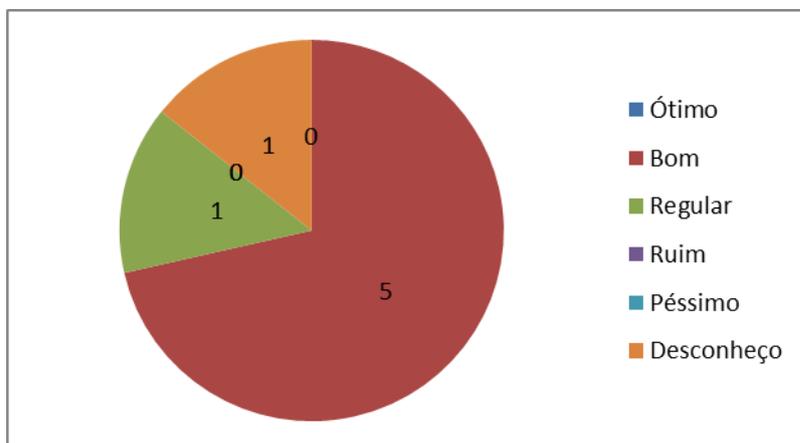
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



**Análise crítica:** Esse quesito foi avaliado predominantemente como bom, apenas um registro como ótimo, um registro com desconhecido e dois registros regulares sobre o item, talvez por desconhecimento dos benefícios.

**Sugestões:** Continuar trabalhando para executar as ações planejadas – principalmente esclarecimentos, incentivos e divulgações.

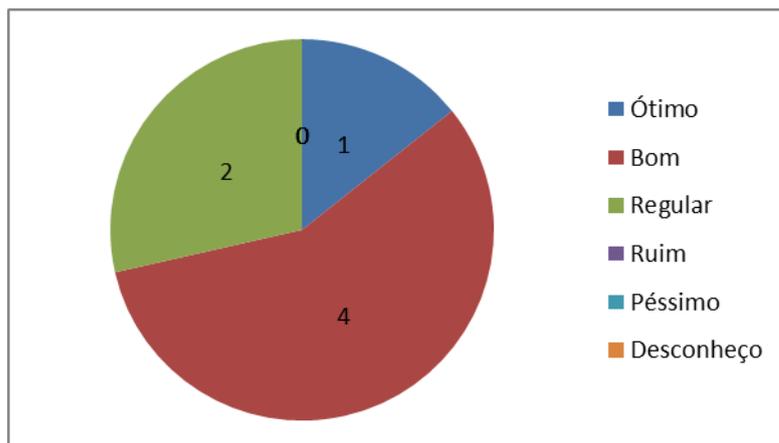
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



**Análise crítica:** A avaliação realizada pelos docentes é predominantemente boa, com exceção de uma pequena parcela que avaliou regularmente e outra que desconhece a política de pesquisa da instituição como parte aos incentivos e divulgações acadêmicas.

**Sugestões:** Mais uma vez continuar trabalhando principalmente esclarecimentos, incentivos e divulgações.

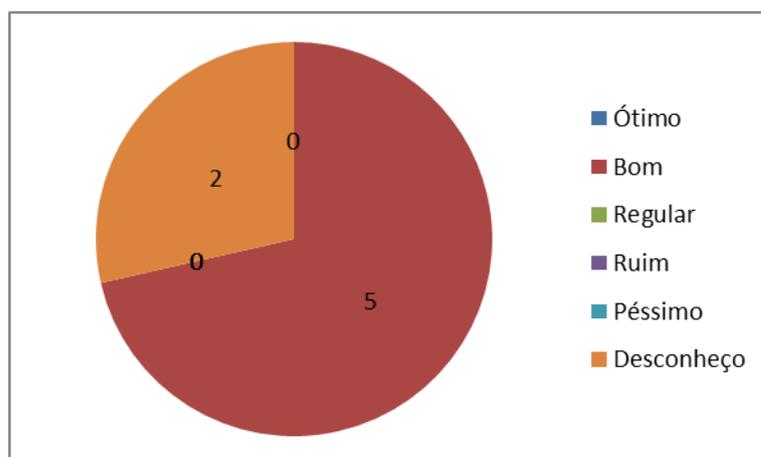
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



**Análise crítica:** Já neste item há sim bons trabalhos de divulgações e esclarecimentos, no qual, foram avaliados com predomínios bom e ótimo. Os que avaliaram como regular, talvez ainda não tenha sido atendidos da melhor maneira, ou na melhor ocasião.

**Sugestões:** Continuar trabalhando as ações planejadas, focando para o melhor atendimento e qualidade nos serviços prestados.

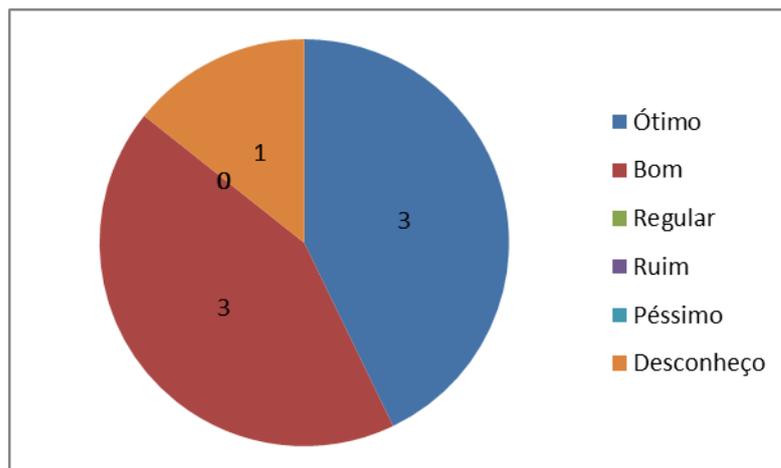
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



**Análise crítica:** Aqui também temos o predomínio da boa avaliação. Os que avaliaram como desconhecido, talvez não tenha a clareza das atividades de inserção dos estagiários ao regime de trabalho.

**Sugestões:** Continuar trabalhando as ações planejadas, focando para o melhor esclarecimento informando a importância dos alunos inseridos ao regime de trabalho, já que, os mesmos possuem embasamentos teóricos e práticos para realizarem suas funções com qualidade – mas atentar para hajam avaliações de seleções destes alunos para que ingressem no ambiente trabalhista por competência.

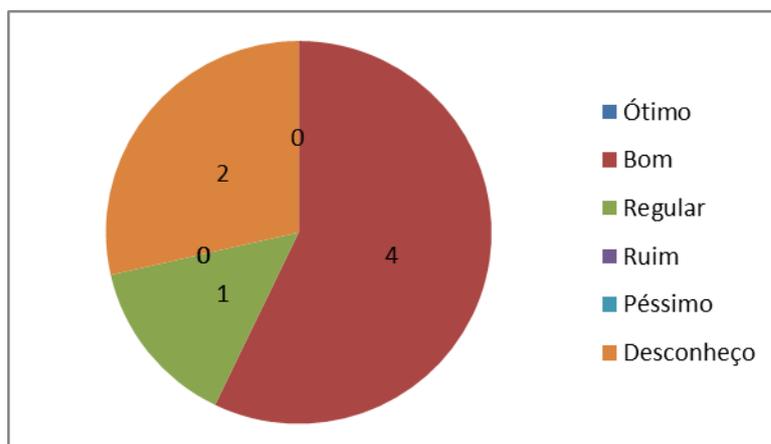
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadão) oferecida pela instituição?



**Análise crítica:** A avaliação equilibrada entre ótimo e bom. Àqueles que avaliaram como desconhecido, talvez não tenham sido atendidos pela educação integrada. Este tipo de integração, permite amenizar a ociosidade do cidadão, tirando-o de ambientes que poderiam leva-lo a outros rumos não satisfatórios à família e a sociedade.

**Sugestões:** Manter e/ou até melhorar as ações planejadas, para haja uma maior participação do cidadão a este programa.

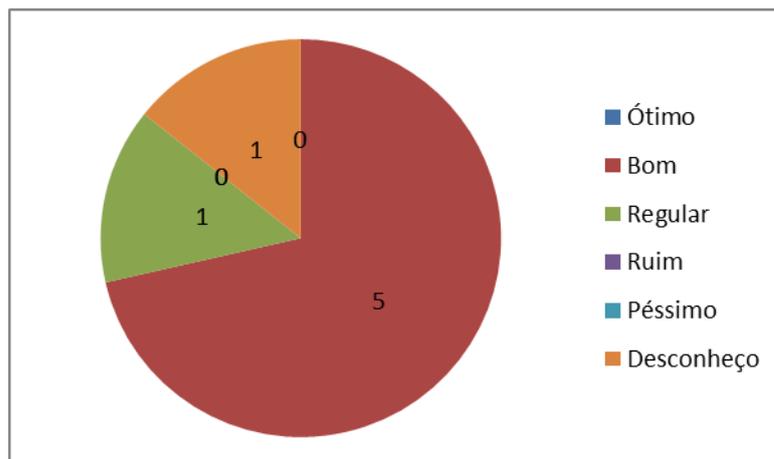
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



**Análise crítica:** Neste item temos um percentual significativo de avaliações regulares e desconhecidas. Mas apesar disto, a avaliação predominante é boa – faltando apenas esclarecimento e maior critério na seleção deste cidadão, avaliando àqueles que realmente necessitam da assistência.

**Sugestões:** Rever os conceitos das ações planejadas a fim de reverter os resultados desta avaliação – focando na assistência daqueles que realmente necessitem.

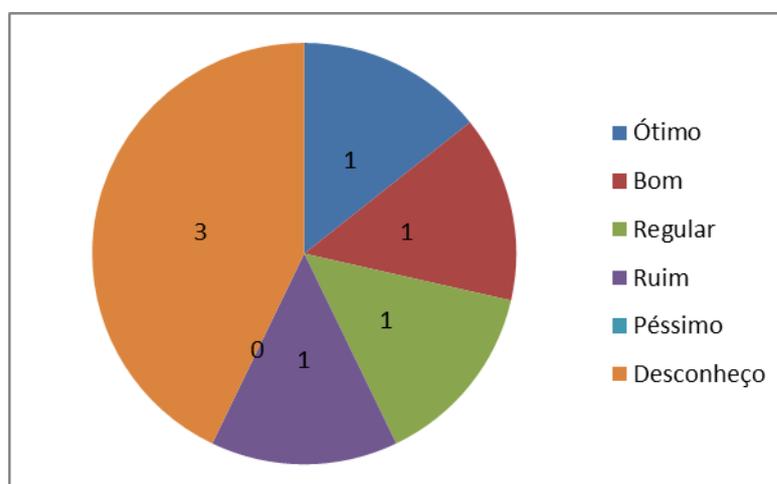
9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



**Análise crítica:** Esse item teve a predominância boa e duas avaliações regular e desconhecida respectivamente. São pontos importantes a serem trabalhados, pois tratam de cidadãos que estão ingressando na fase adulta. E quando feito um bom trabalho dificilmente este cidadão terá problemas (relacionamento, comportamento, escolhas, etc.).

**Sugestões:** Manter e/ou melhorar as ações planejadas para este fim, focando na persistência da gentileza, educação e cortesia – formando assim não só um profissional, mas um ser íntegro para com a sociedade.

10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



**Análise crítica:** Infelizmente neste item as opiniões ficaram divididas – acabou predominando o desconhecido.

**Sugestões:** Continuar trabalhando as ações planejadas e focar nas atividades dos recém-formados estejam executando. Em muitas ocasiões há o pós-venda e deveria haver o pós-formandos, com programas de reciclagem e acompanhamento profissional do cidadão recém-formado. Mas o resultado seria ideal se os interesses partissem de ambos – tanto alunos recém-formados e instituição.

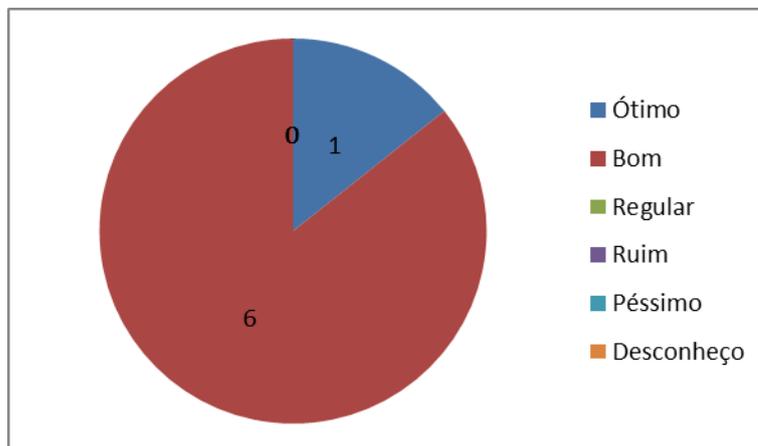
11. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

- *Talvez sejam mais direcionados aos funcionários efetivos do IFRN. Como trabalho no modo de contrato, minha participação no IFRN é mais específica para as atividades de EaD, dentro da disciplina e curso em que atuo.*

- Rever/melhorar os benefícios da assistência estudantil

## E) A FUNÇÃO SOCIAL - DOCENTES

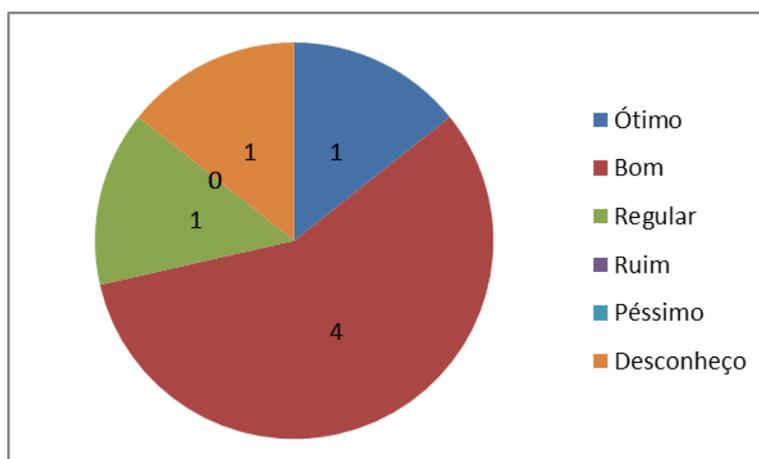
1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante às suas ofertas educacionais?



**Análise crítica:** Os IF's sempre foram referência entre as instituições de ensino e neste item temos um percentual significativo de avaliações ótimas e boas.

**Sugestões:** Continuar trabalhando as ações para sempre esteja com ótimos conceitos de ensino.

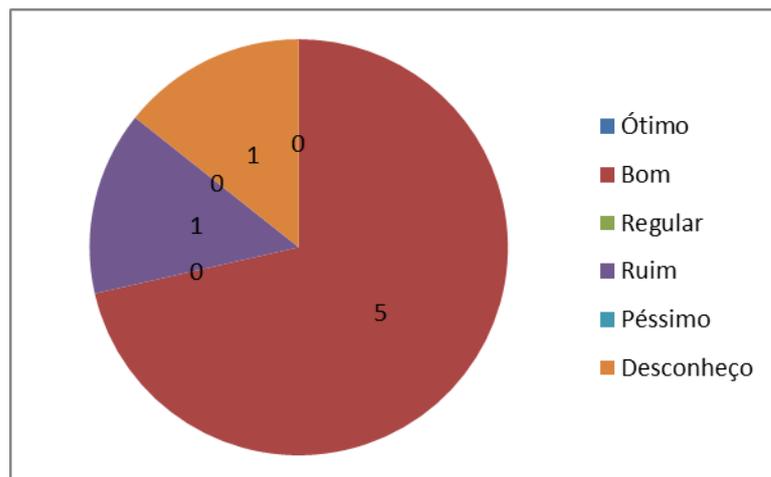
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



**Análise crítica:** Como predominância, temos avaliações positivas e apenas duas avaliações como desconhecido e regular. Talvez as desconhecidas e regulares sejam apenas momentos aonde acordos e contratos não foram eficazes.

**Sugestões:** Rever os conceitos das ações planejadas a fim de melhorar os resultados desta avaliação.

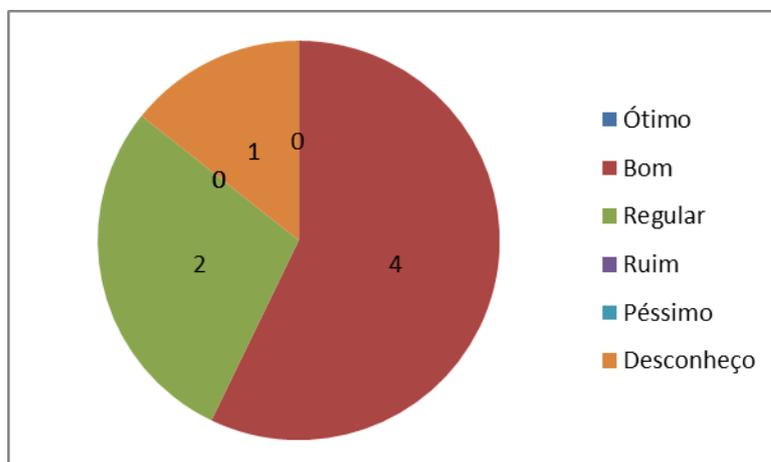
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



**Análise crítica:** Neste item também temos um percentual significativo de avaliações boas e ótimas. Por falta de esclarecimentos, tivemos avaliações que desconhecem as atividades de incubação, empresas juniores e inovações tecnológicas.

**Sugestões:** Tudo gira em torno de informações. As informações não chegam sozinhas até o telespectador. Rever os conceitos das ações planejadas focando nos esclarecimentos e principalmente na divulgação, incentivando o telespectador a buscar informações e claro, levando a informação com maior clareza possível.

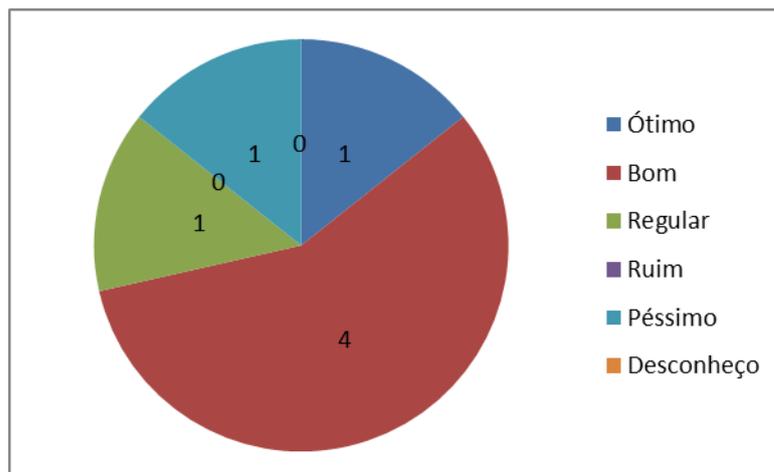
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes com necessidades educacionais específicas?



**Análise crítica:** Esta avaliação é crítica, pois em percentual – temos quase 50% de avaliação regular. É um ponto preocupante, pois ainda não estamos adaptados a atender as necessidades educacionais específicas, deixando de atender alguns cidadãos.

**Sugestões:** Rever os conceitos das ações planejadas a fim de reverter os resultados desta avaliação – focando na assistência daqueles que realmente necessitem.

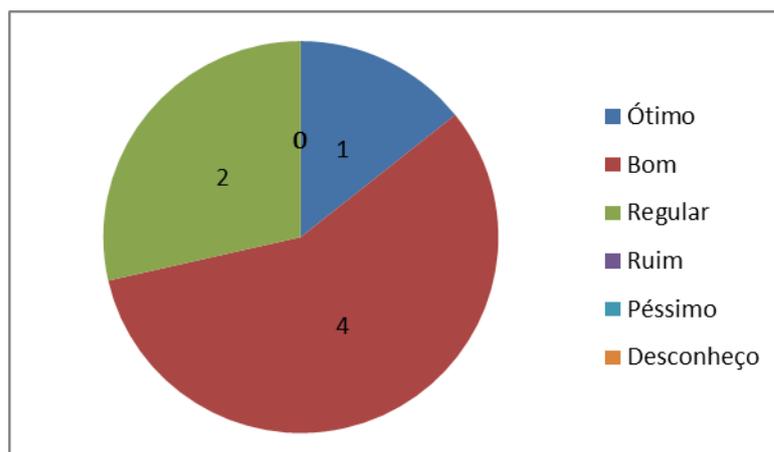
5. Qual o seu grau de conhecimento do Projeto Político-Pedagógico?



**Análise crítica:** Tivemos aqui um resultado diversificado, mas com a predominância de uma boa avaliação ao grau de conhecimento político-pedagógico.

**Sugestões:** Avaliar os conceitos das ações planejadas, a fim de equilibrar as opiniões.

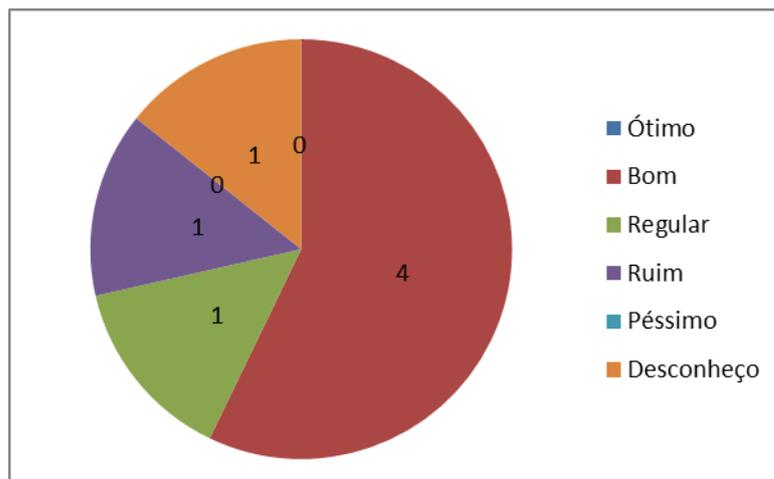
6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



**Análise crítica:** Neste predominaram as avaliações boa, regular e ótimo, obtendo assim uma aceitação satisfatória sobre os meios de comunicação e divulgação da Instituição. Temos muito a melhorar e não se acomodar, com reciclagem dos profissionais envolvidos nestes meios de comunicações.

**Sugestões:** Continuar realizando as atividades sugeridas no planejamento, focando nas melhorias.

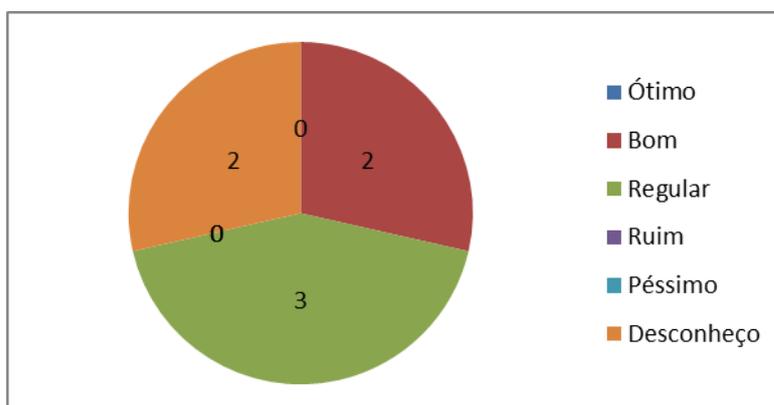
7. Como pode ser avaliada a interação da Instituição com a sociedade nas áreas de lazer, cultura e cidadania?



**Análise crítica:** Aqui temos um bom percentual de avaliações boas e ótimas, com apenas uma regular e outra como desconhecida. A interação acontece de ambas as partes, ou seja, instituição e cidadãos. Da parte a instituição só falta o trabalho de atração, ou melhor, atrair o público com algo inovador e que seja interessante e de grande valia para todos.

**Sugestões:** Rever os conceitos das ações planejadas a fim de obter maior atratividade – algo que realmente prenda a atenção do público – mais atitudes e menos falas.

#### 8. E em relação às áreas saúde, meio ambiente e planejamento urbano?



**Análise crítica:** Mais uma vez temos uma diversidade – certo equilíbrio de opiniões e com a predominância de uma avaliação regular o que não é satisfatório para instituição.

**Sugestões:** Rever os conceitos das ações planejadas a fim de reverter os resultados desta avaliação.

#### 9. Críticas, sugestões e comentários sobre a Função Social e o PDI.

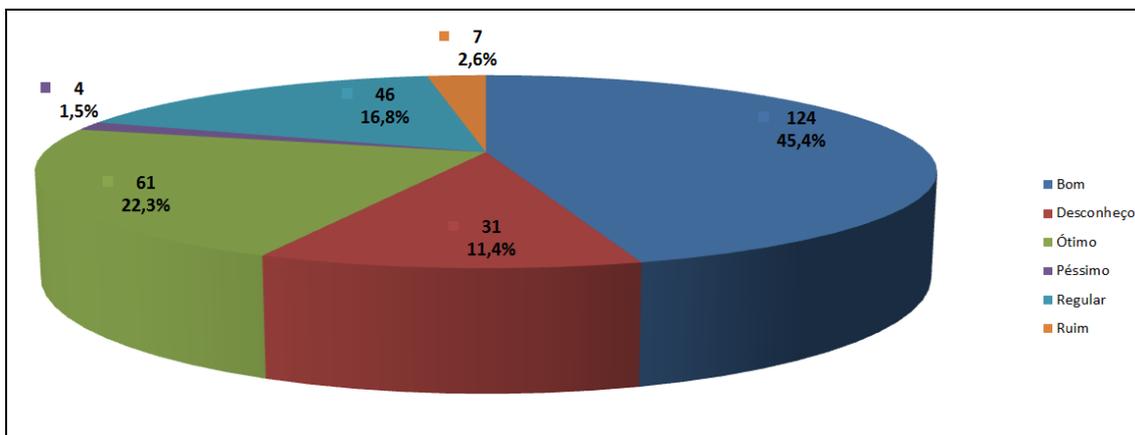
- *Talvez sejam mais direcionados aos funcionários efetivos do IFRN. Como trabalho no modo de contrato, minha participação no IFRN é mais específica para as atividades de EaD, dentro da disciplina e curso em que atuo.*

## Dimensão: Alunos

---

### C) INFRAESTRUTURA PARA ENSINO E PESQUISA - ALUNOS

1. Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios, os quais você tem acesso?

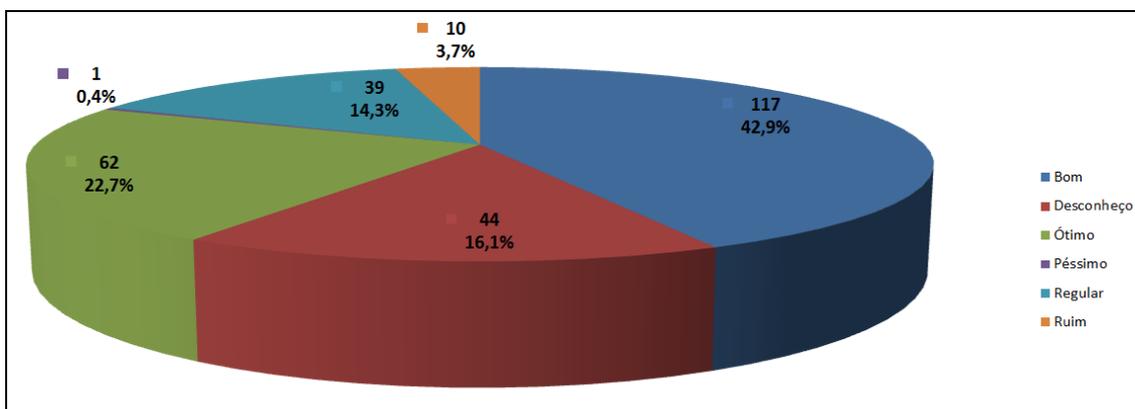


**Análise Crítica:** Em se tratando da infraestrutura dos laboratórios 45,4%, ou seja, 124 pessoas entrevistadas consideraram-nos bons; 11,4% ou seja, 31 pessoas entrevistadas afirmaram que desconhecem os laboratórios e 2,6%, ou seja, 07 pessoas consideram os laboratórios ruins. O Câmpus EAD possui laboratórios móveis que vão aos polos para aulas práticas, conforme plano de aulas dos cursos. Possivelmente os alunos que consideraram ruins, estavam se referindo aos laboratórios dos polos de apoio presencial localizado e mantido pelos municípios.

**Sugestão:** Organizar visitas com os alunos do primeiro período de cada curso a distância para conhecer os laboratórios do câmpus EaD.

2. Como você avalia a infraestrutura da biblioteca?

Respostas



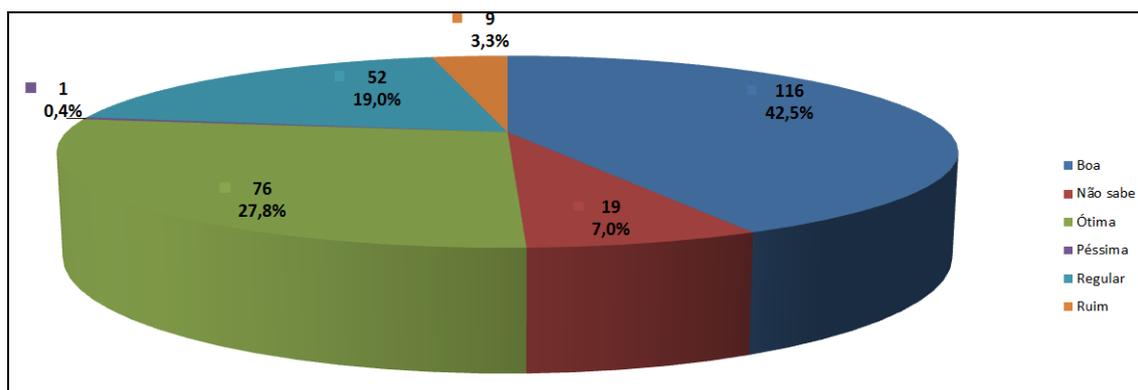
**Análise Crítica:** Em se tratando da infraestrutura da biblioteca 42,9%, ou seja, 117 entrevistados consideraram-na boa; uma parcela relativamente grande de 16,1%, ou seja, 44 dos entrevistados afirmam desconhecer a biblioteca e 3,7%, ou seja, 10 pessoas afirmam ser ruim. Isso é explicável

pelo fato do Câmpus não possuir biblioteca, mas sim alguns livros armazenados em armários simples em uma sala. As respostas de Ótimo e Bom, possivelmente são relacionadas as biblioteca dos Câmpus.

**Sugestões:** A biblioteca do Câmpus EaD já está em construção no novo prédio do Câmpus EaD, com isso teremos uma biblioteca estruturada para atender as demandas do nosso Câmpus.

### 3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?

Respostas

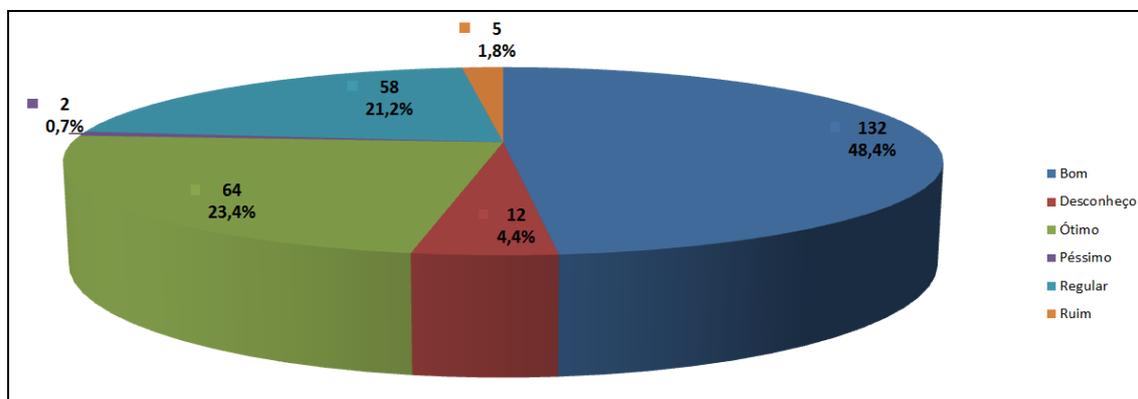


**Análise Crítica:** Em se tratando da infraestrutura das salas de aula 70,3%, das pessoas entrevistadas avaliaram positivamente, enquanto 7,0%, ou seja, 19 pessoas entrevistadas afirmam que não sabem sobre a estrutura das salas de aula. Uma pequena parcela de 3,3%, ou seja, 09 pessoas afirmaram ser ruim, provavelmente se referindo às salas dos polos.

**Sugestão:** No novo prédio do Câmpus EaD teremos mais salas de aulas e laboratórios, e como serão salas novas e bem estruturadas, teremos uma avaliação ainda melhor que a recebida em 2012

### 4. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?

Respostas

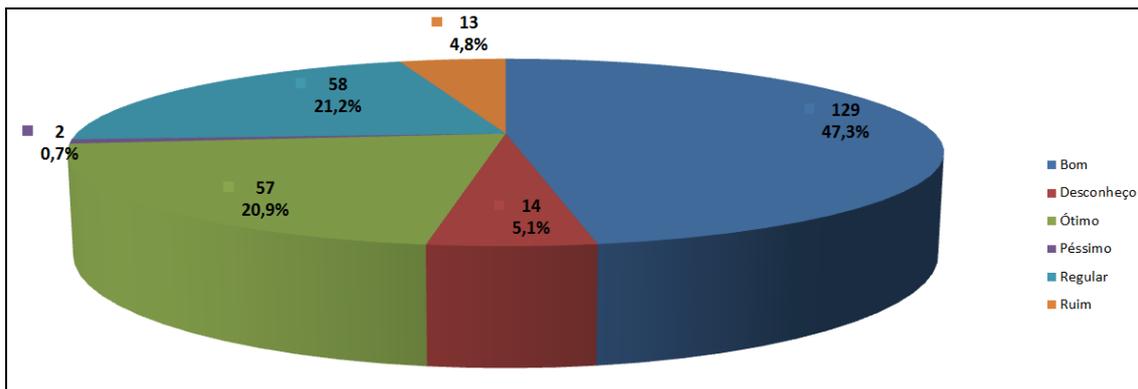


**Análise Crítica:** Quanto à infraestrutura dos equipamentos de informática 71,8% dos alunos avaliaram positivamente os equipamentos de informática, já uma parcela de 4,4%, ou seja, 12 pessoas entrevistadas afirmaram desconhecer essa infraestrutura. Provavelmente os alunos que não

avaliaram bem, referiram-se aos equipamentos utilizados dos polos mantidos pelas prefeituras, enquanto os que avaliaram muito bem podem referir-se aos laboratórios móveis.

**Sugestão:** Programar mais visitas dos laboratórios móveis aos polos.

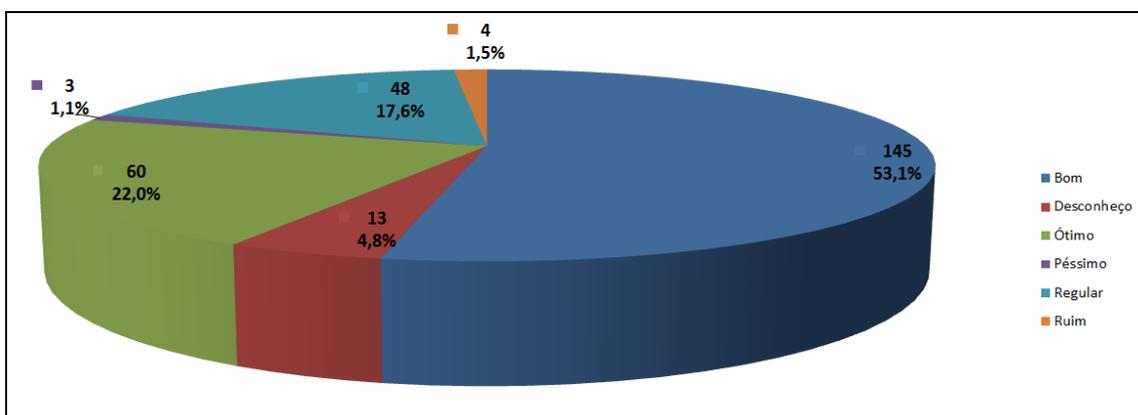
5. Os recursos didáticos (livros, apostilas, laboratórios, etc.) disponíveis podem ser avaliados como:



**Análise Crítica:** Quanto aos recursos didáticos disponíveis, 47,3%, ou seja, 129 pessoas entrevistadas os consideraram bons; 20,9%, ou seja, 57 pessoas afirmaram que são ótimos e 5,1%, ou seja, 14 pessoas entrevistadas afirmaram desconhecer os recursos didáticos; 4,8%, ou seja, 13 pessoas entrevistadas afirmaram que são ruins.

**Sugestão:** Apresentação e divulgação do material didático impresso, pelos professores das disciplinas dos cursos à distância semestralmente, na apresentação dos professores formadores e tutores. Sobre os livros (bibliotecas) e laboratórios as sugestões foram dadas nas outras questões.

6. Como você considera o quadro de pessoal docente?

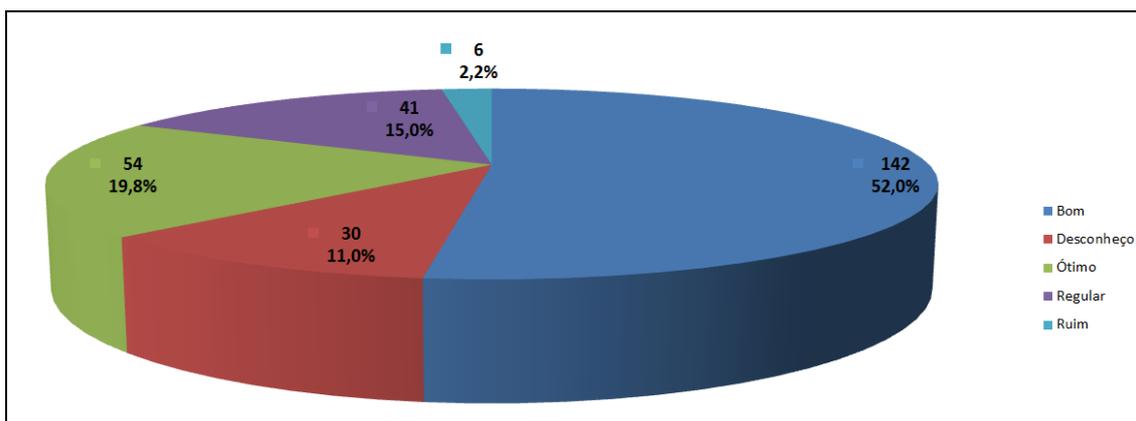


**Análise Crítica:** Quanto ao quadro do pessoal docente, mais da metade dos alunos entrevistados, 53,1%, avaliaram positivamente, já 4,8%, ou seja, 13 pessoas entrevistadas afirmaram desconhecer o quadro docente, e 1,5%, ou seja, 04 pessoas entrevistadas afirmaram que era ruim. Semestralmente os docentes visitam os polos para abertura e encerramento dos cursos e agendam aulas práticas nos

polos. Possivelmente os alunos que afirmaram desconhecer o quadro docente não estiveram presentes nesses momentos ou referiam-se a todos os professores, inclusive de outros cursos. O Câmpus EAD conta ainda com tutores que dão apoio nos polos, os alunos também podem tê-los incluído nessa avaliação.

**Sugestão:** Ampliar a divulgação das visitas dos docentes aos polos.

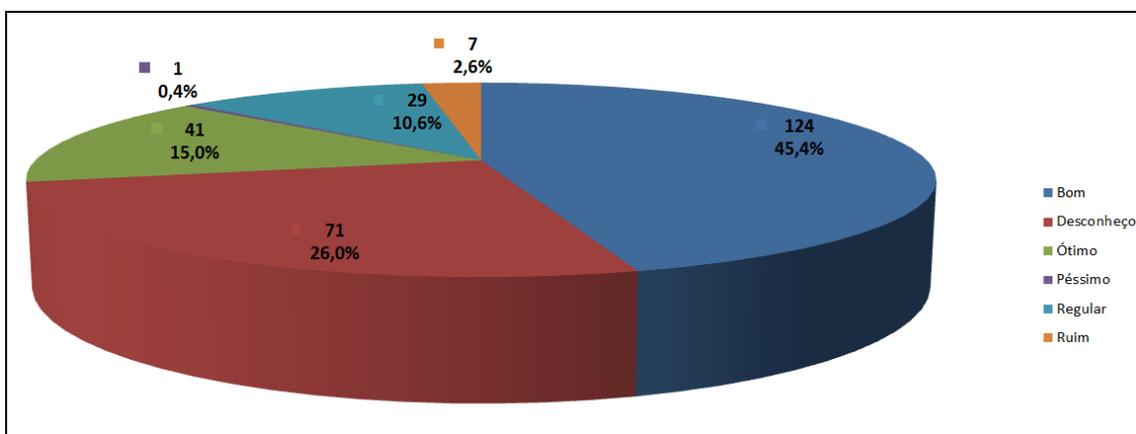
### 7. Como você considera o quadro de pessoal técnico-administrativo?



**Análise Crítica:** O pessoal técnico-administrativo foi avaliado positivamente por 71,8% das pessoas entrevistadas, em contrapartida 11,0% afirmou desconhecer os funcionários e uma pequena parcela de 2,2%, ou seja, 06 pessoas afirmaram ser o quadro de pessoal ruim. Não se pode afirmar se a avaliação se refere a termos qualitativos, quantitativos ou ambos. Considerando que o quadro de pessoal técnico-administrativo do Câmpus EAD não contempla servidores suficientes para atender aos alunos ininterruptamente nos três turnos, possivelmente os alunos poderiam se referir à dificuldade de obter informações em horários que lhes são convenientes.

**Sugestão:** Aumentar e capacitar o quadro de pessoal técnico-administrativo do Câmpus EAD.

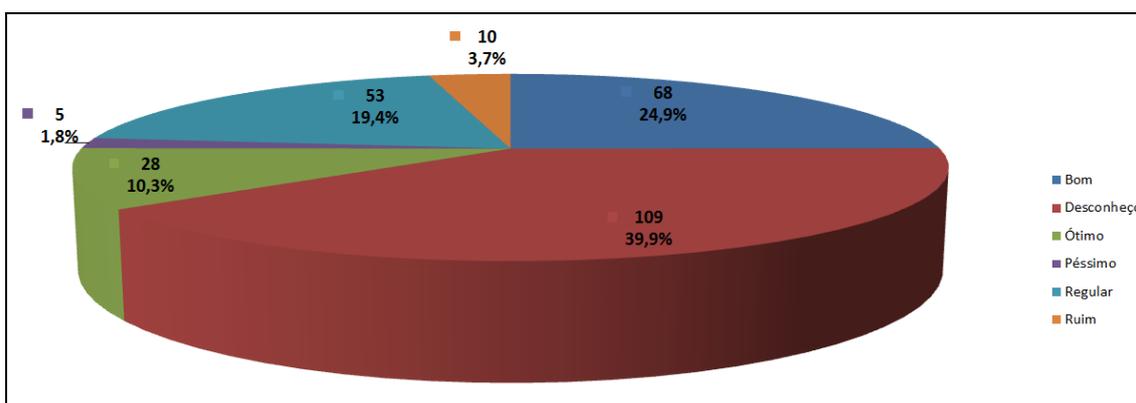
### 8. Como você considera o quadro de pessoal terceirizado?



**Análise Crítica:** No que se refere ao pessoal terceirizado 45,4% dos entrevistados, ou seja, 124 pessoas os consideraram bons; 26,0%, ou seja, 71 entrevistados afirmaram desconhecer o quadro de pessoal terceirizado e 2,6%, ou seja, 07 entrevistados afirmaram ser ruim.

**Sugestão:** Essa avaliação é difícil para ser realizada pelos alunos a distância, já que eles não possuem subsídios necessários para avaliar fidedignamente, uma vez que os terceirizados encontram-se no câmpus EAD.

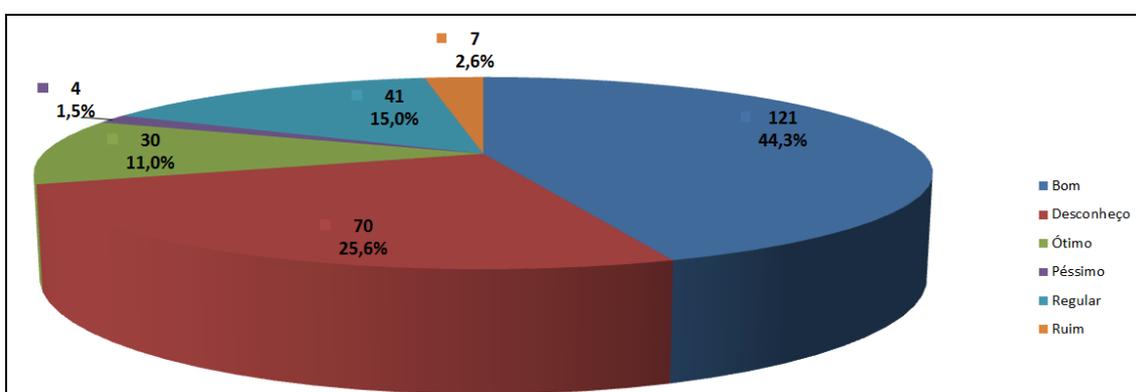
9. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



**Análise Crítica:** Em se tratando da infraestrutura de transportes 39,9% dos entrevistados, ou seja, 109 pessoas afirmaram desconhecer esta infraestrutura; 24,9%, ou seja, 68 pessoas afirmaram ser bom o sistema de transportes; 3,7%, ou seja, 10 pessoas afirmaram ser o sistema de transportes ruim. Essa questão não se aplica aos alunos, ainda que o serviço de transportes seja utilizado principalmente para transportar professores para todas as atividades presenciais do curso.

**Sugestão:** Aumentar quantidade de motoristas, para conduzir os alunos a congressos e eventos que estão relacionados aos cursos da EaD.

10. A infraestrutura/equipamento de laboratório está adequada às pesquisas desenvolvidas no Câmpus?

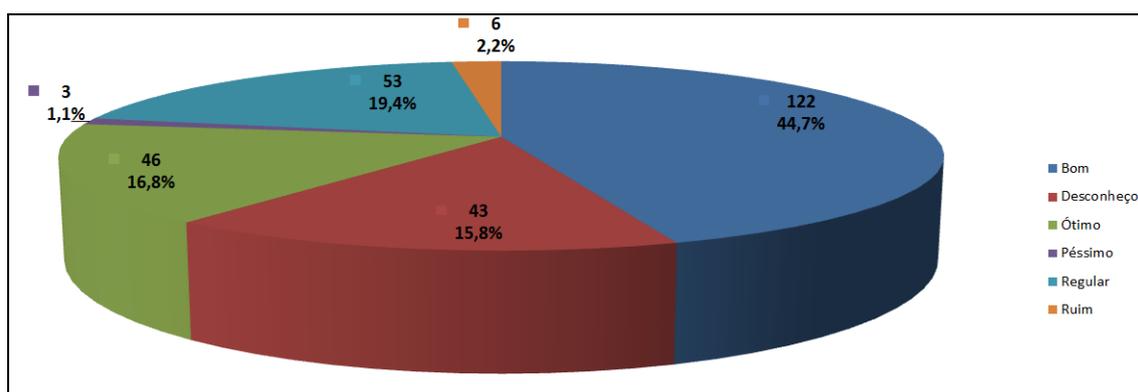


**Análise Crítica:** Na questão da infraestrutura/equipamento dos laboratórios serem adequados às pesquisas desenvolvidas no campus, 44,3%, ou seja, 121 entrevistados afirmaram que são bons;

25,6%, ou seja, 70 entrevistados afirmaram desconhecer-los, e 2,6%, ou seja, 07 pessoas afirmaram ser ruim. O Câmpus EAD não possui uma coordenação de pesquisa, ficando essa atividade ligada exclusivamente aos docentes.

**Sugestão:** Aumentar a divulgação dos projetos e linhas de pesquisas desenvolvidos pela equipe de professores da EaD para motivar o interesse dos alunos.

#### 11. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?



**Análise Crítica:** Em se tratando da manutenção infraestrutura, 44,7% dos entrevistados, ou seja, 122 pessoas afirmaram ser boa; 15,8%, ou seja, 43 entrevistados afirmaram desconhecer o sistema de manutenção da infraestrutura; 16,8%, ou seja, 46 entrevistados afirmaram ser ótimo, e apenas 2,2%, ou seja, 06 entrevistados afirmaram ser ruim. Considerando que os alunos EAD conhecem a estrutura dos polos de apoio presencial nos Câmpus ou em escolas municipais, essa avaliação pode ter sofrido algum viés.

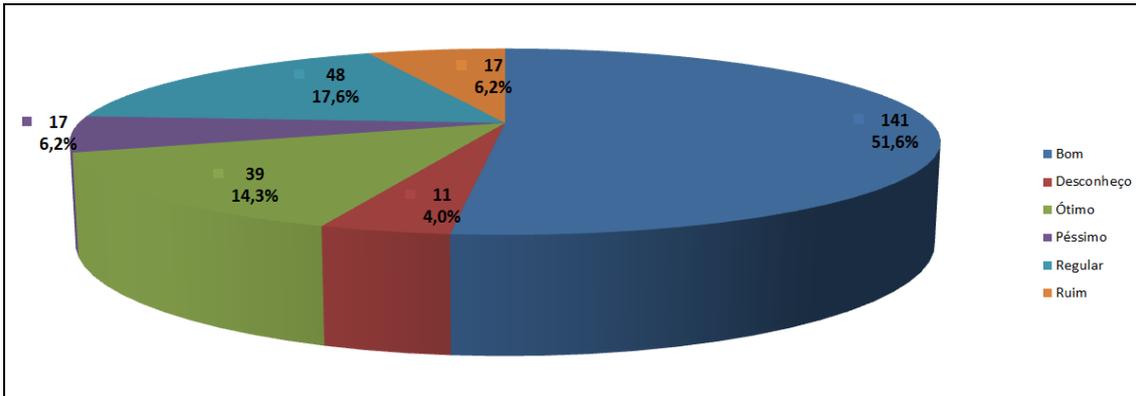
**Sugestão:** Concluir o prédio em construção e esclarecer a função da EAD nos polos fora do IFRN.

#### 12. Sugestões para a melhoria da Infraestrutura.

- *Creio que a melhor sugestão seria a construção de um prédio que concentrasse tudo que fosse referente à EaD, mas sei também que esse prédio já está sendo construído.*
- *Para mim, apesar de nos falarem que nosso curso é a distância, não podemos esquecer que temos momentos presenciais, tais como: o primeiro encontro de TODOS os semestres nos respectivos polos, e os encontros marcados para fazermos as avaliações presenciais. penso que podemos ter outros encontros presenciais, tais como: oficinas, tão necessárias a prática de algumas disciplinas, que necessitam da prática da linguagem oral, como o espanhol, o latim, a fonologia e a fonética e etc.*

### D) ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E ASSISTÊNCIA AOS ESTUDANTES E EGRESSOS – ALUNOS

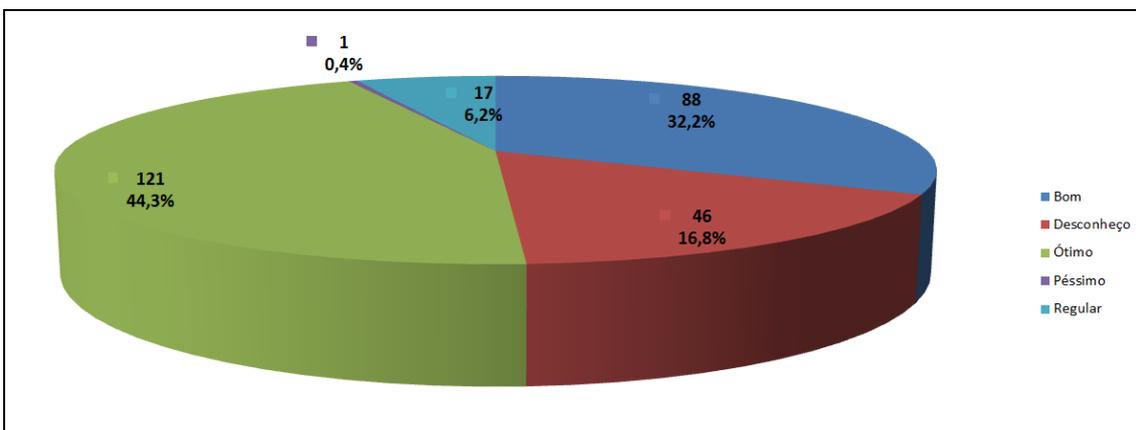
1. Como você avalia as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ensino, tais como: aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.?



**Análise Crítica:** Diante do gráfico percebemos que 65,9% dos alunos avaliaram positivamente a prática pedagógica do Câmpus EAD, em contrapartida, 12,4 avaliaram-na negativamente.

**Sugestão:** Capacitar professores e tutores a utilizar os diferentes recursos didáticos oferecidas pelo Câmpus, como: lousa interativa, laboratório móvel, projetor interativo.

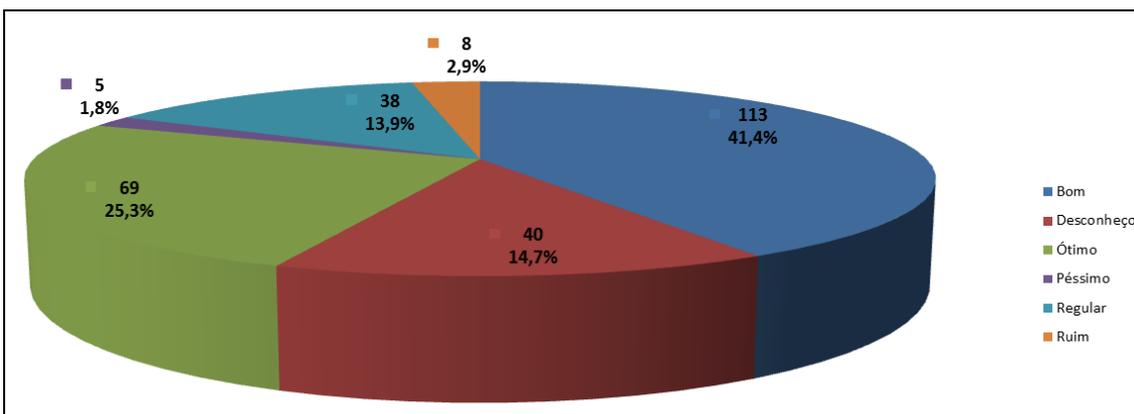
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC (Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania) como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom o programa PROITEC, uma grande parte também desconhece.

**Sugestão:** Intensificar a divulgação dos programas PROITEC para fazê-lo mais conhecido.

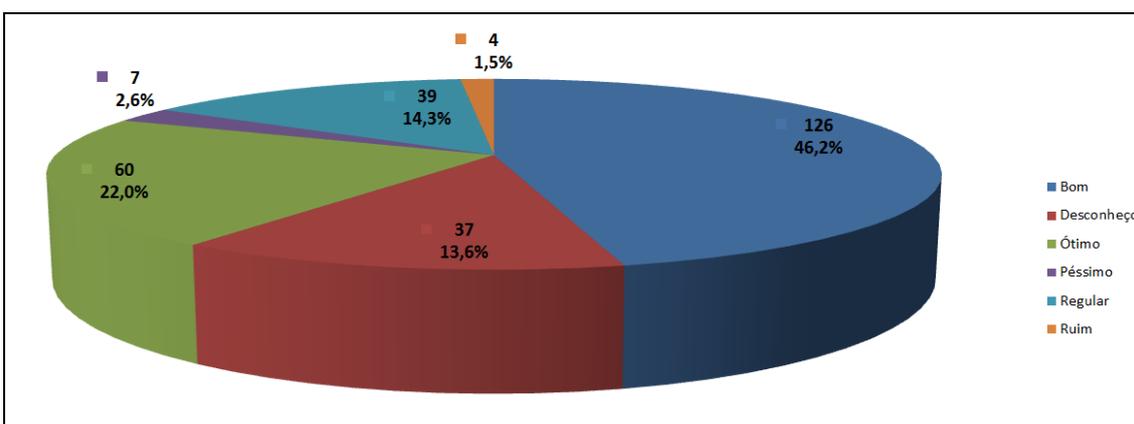
3. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisa e iniciação científica?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom a política de pesquisa de concessão de bolsa, uma grande parte também a desconhece.

**Sugestão:** Continuar trabalhando para executar as ações planejadas – principalmente esclarecimentos, incentivos e divulgações.

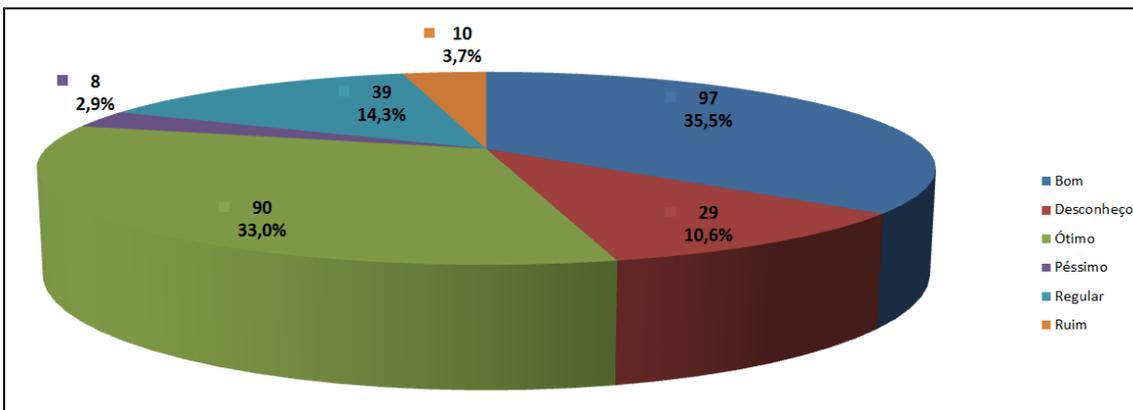
4. Como você avalia a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom a política de pesquisa da instituição em relação aos incentivos para divulgação científica e produção acadêmica, uma grande parte também a desconhece. O Câmpus EAD não possui coordenação de pesquisa, por isso essa atividade depende do quadro docente.

**Sugestão:** Intensificar a divulgação dessa política e estimular a participação dos alunos nas pesquisas.

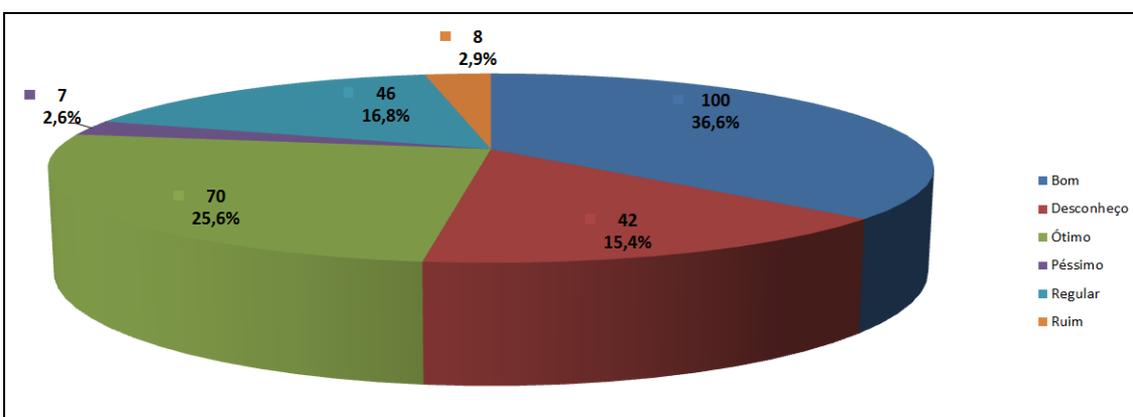
5. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom nos chama atenção a grande quantidade de alunos que desconhecem essas atividades. Isso se deve ao fato do Câmpus EAD não possuir uma coordenação de extensão e essa atividade ficar mais centrada no quadro docente.

**Sugestão:** Ampliar a divulgação das atividades de extensão desenvolvidas pela instituição e estimular a participação de alunos para desenvolver nossas atividades.

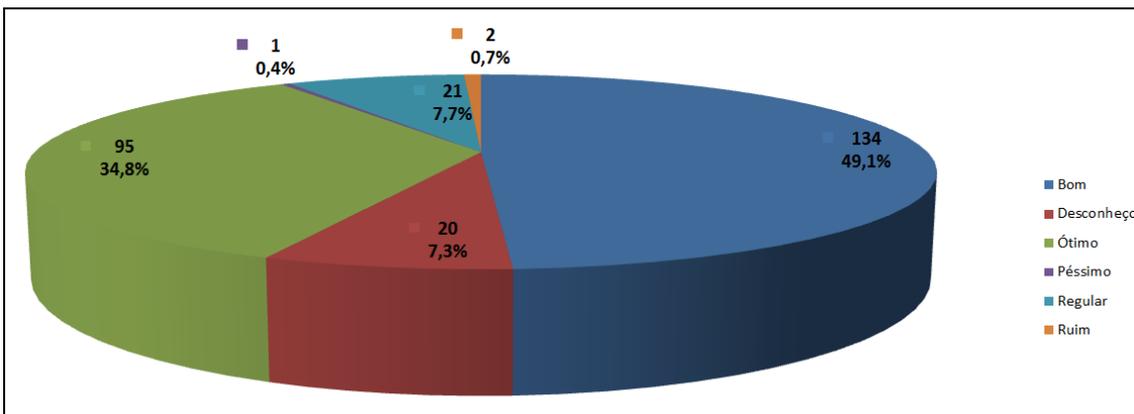
6. Considerando a política de estágios da instituição, qual a sua avaliação sobre a inserção dos alunos no mundo do trabalho?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom nos chama atenção a grande quantidade de alunos que desconhecem a política de estágios.

**Sugestão:** Divulgar com mais intensidade essa política de estágios.

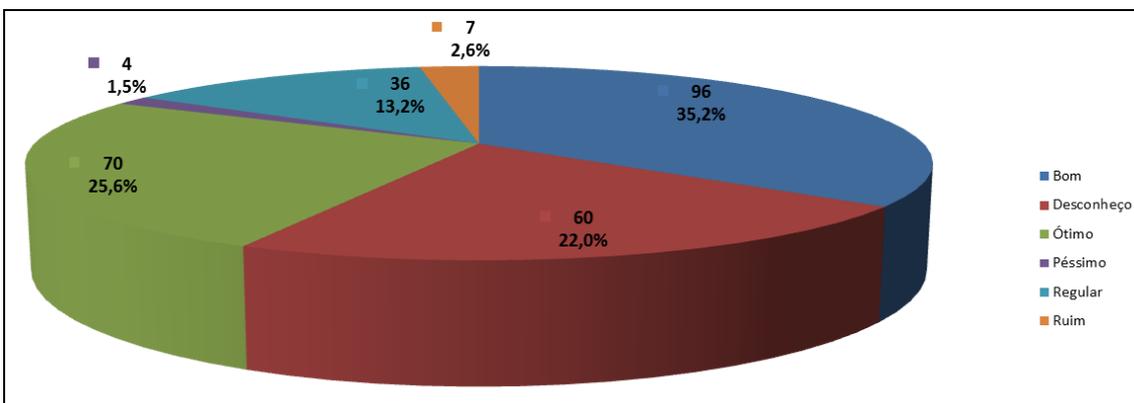
7. Qual a sua avaliação sobre a educação integrada (formação profissional e cidadã) oferecida pela instituição?



**Análise Crítica:** No gráfico vimos que a maioria opinou por ótimo e bom sobre a formação profissional e cidadã oferecida pela instituição.

**Sugestão:** Considerando que o IFRN busca ofertar cursos para a formação profissional e cidadã, rever os projetos pedagógicos dos cursos para verificar porque 8,4% dos alunos desconhecem ou avaliam negativamente a educação integrada.

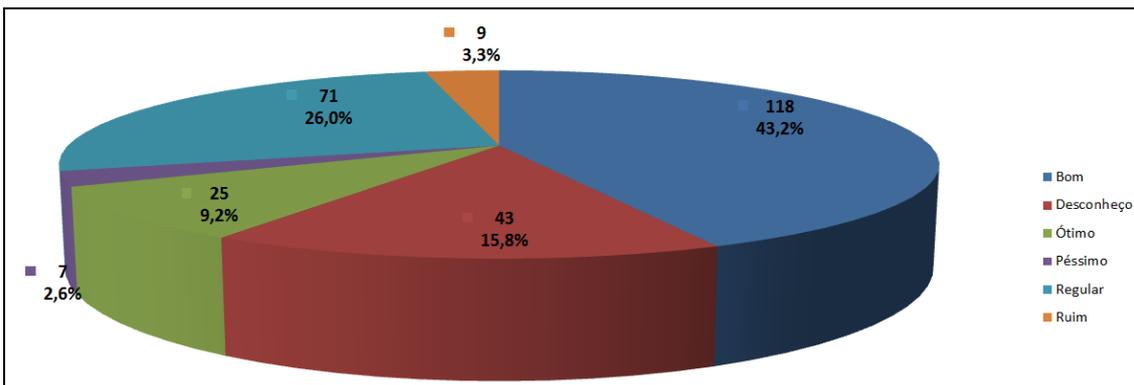
8. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria opinar por ótimo e bom nos chama atenção a grande quantidade de alunos que desconhecem os programas de assistência estudantil.

**Sugestão:** Divulgar com mais intensidade os programas que podem ser utilizados pelos alunos.

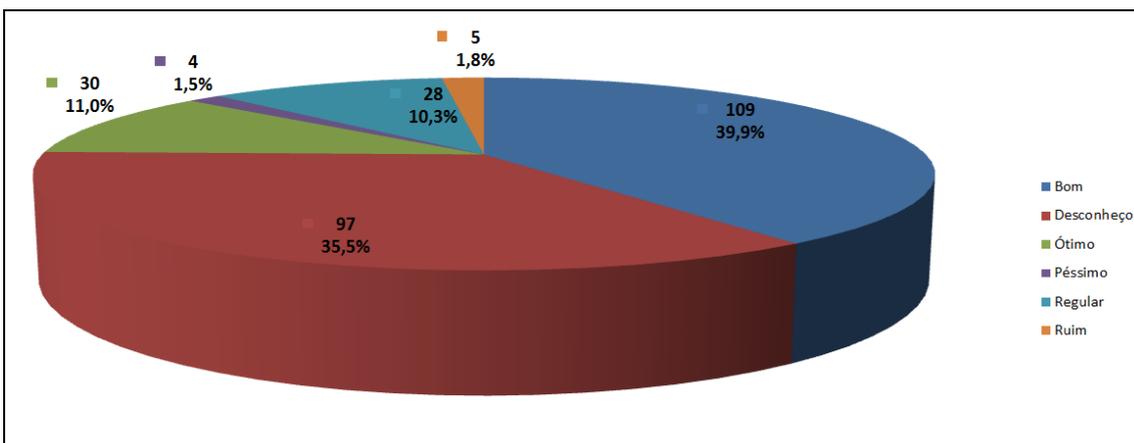
9. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria dar o conceito bom nos chama atenção a grande quantidade de alunos que desconhecem esse acompanhamento.

**Sugestão:** Divulgar com mais intensidade esse acompanhamento e tentar saber aonde é possível melhorar.

10. Como você avalia o acompanhamento aos alunos egressos (recém-formados) pela instituição?



**Análise Crítica:** Apesar de a grande maioria dar o conceito bom nos chama atenção a grande quantidade de alunos que desconhecem esse acompanhamento.

**Sugestão:** Divulgar com mais intensidade esse acompanhamento.

11. Aponte algumas sugestões para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da assistência estudantil, oferecidas pela instituição.

- Sem respostas

# Considerações Finais

---

Pela primeira vez, o Câmpus de Educação a Distância realizou uma Avaliação Institucional sendo analisados sob a ótica do Câmpus. Os resultados apresentados demonstram que a comunidade interna precisa se mobilizar cada vez mais para contribuir para o processo de autoavaliação.

O Câmpus EAD possui 15 técnico-administrativos, sendo que 3 servidores não se apresentavam no Câmpus no período da avaliação por motivos de afastamento e férias, por isso, apenas 9 servidores dessa área concluíram a pesquisa. O quadro de docentes é composto por 11 professores, mas apenas 7 responderam à pesquisa.

Apenas 273 alunos realizaram a avaliação, considerando que o Sistema Acadêmico pe pouco utilizado pelos alunos de Educação a Distância, poderia se estudar a possibilidade de adaptar o questionário ao Sistema Moodle. As respostas dos alunos quanto à avaliação da infraestrutura e recursos humanos podem ter sofridos vieses em virtude dos alunos terem contato mais direto com professores, tutores e polos de apoio presenciais das prefeituras que firmam parcerias com o IFRN.

Estes resultados deverão subsidiar uma análise aprofundada das respostas obtidas, bem como um análise evolutiva das avaliações realizadas em anos posteriores, para melhor compreensão das necessidades da comunidade interna.