



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE**

RESOLUÇÃO Nº 23/2014-CONSUP

Natal (RN), 29 de agosto de 2014.

Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.


O PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE, faz saber que este Conselho, reunido ordinariamente nesta data, no uso das atribuições legais que lhe confere o Art. 9º do Estatuto do IFRN,

CONSIDERANDO

o que consta no Processo nº 23421.022330.2014-12, de 11 de julho de 2014,

R E S O L V E:

APROVAR, na forma do anexo, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte.


BELCHIOR DE OLIVEIRA ROCHA
Presidente



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

Natal/RN
2013

Histórico de Revisões

Versão	Data	Descrição
1.0	21/03/2013	Criação da estrutura do documento.
1.1	08/10/2013	Revisão pelo Comitê Gestor
1.2	12/03/2014	Revisão para inclusão das considerações do Comitê Gestor

Belchior de Oliveira Rocha
Reitor

Wyllys Abel Farkatt Tabosa
Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Alex Fabiano de Araújo Furtunato
Diretor de Gestão de Tecnologia da Informação

Carlos Eduardo Gomes do Egito
Coordenador de Redes e Infraestrutura

Tulio de Paiva Marques Carvalho
Coordenador de Sistemas da Informação

Sumário

Histórico de Revisões	6
Sumário.....	8
Lista de Siglas.....	6
Apresentação.....	7
Introdução.....	8
Objetivo.....	8
Abrangência.....	8
Motivação	9
Documentos de Referência	9
Princípios e Diretrizes.....	10
Princípios.....	10
Diretrizes	11
Estrutura Organizacional da área de TI	11
Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação – DIGTI	12
Coordenação de Infraestrutura e Redes – COINRE	12
Coordenação de Sistemas da Informação - COSINF	13
Referencial estratégico de TI.....	14
Missão da TI do IFRN	14
Visão da TI do IFRN	14
Valores da TI do IFRN	14
Objetivos Estratégicos da TI	14
Análise SWOT	15
Levantamento da Situação atual	16
Inventário de Necessidades.....	26
Critérios de Priorização Empregados pelas Áreas.....	26
Tabela de Necessidades por ordem de prioridade – Técnica GUT	27
Plano de Metas e Ações	28
Plano de Gestão de Riscos	35
Fatores Críticos de Sucesso.....	36
Conclusão	36

Lista de Siglas

CGTI	Comitê Gestor de TI
CONIF	Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
COINRE	Coordenação de Redes e Infraestrutura
COSINF	Coordenação de Sistemas de Informação
CTI	Coordenação de Tecnologia da Informação dos <i>campi</i>
DIGTI	Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação
EaD	Educação à Distância
ENAP	Escola Nacional de Administração Pública
FORTI	Fórum dos Gestores de TI da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
IFRN	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
IN	Instrução Normativa
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação
RNP	Rede Nacional de Pesquisa
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
TI	Tecnologia da Informação
TI/SI	Tecnologias da Informação/Sistemas de Informação
VoIP	Voice over Internet Protocol (Voz sobre IP)

Apresentação

A Tecnologia da Informação – TI assumiu nos últimos anos um papel imprescindível no contexto das Organizações Públicas Brasileiras. O foco principal da TI é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais. Além disso, a TI é transversal sobre todas as áreas da organização. A TI apoia as organizações a atenderem as exigências por eficiência, agilidade, flexibilidade e inovação.

Nesse contexto, na busca por uma Administração Pública que prime pela melhor gestão dos recursos e maior qualidade na prestação de serviços ao cidadão, torna-se essencial que a área de TI tenha capacidade de prover as ferramentas e serviços necessários para ajudar a organização a buscar essa qualidade.

Para alcançar esse resultado, é necessário que haja um alinhamento entre as estratégias de TI e as estratégias organizacionais. Dessa maneira, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las.

O PDTI é, portanto, uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor. O PDTI representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TI da organização, possibilitando justificar os investimentos em TI, minimizar os desperdícios, garantir o controle, aplicando os recursos naquilo que é considerado mais relevante para o negócio e, por fim, melhorando os gastos públicos e os serviços prestados ao cidadão.

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. Deve contemplar as necessidades de informação e serviços de TI da organização, as metas a serem alcançadas, as ações a serem desenvolvidas e os prazos de implementação.

A elaboração e atualização regular do PDTI pelos órgãos federais é uma previsão estabelecida no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP. O SISP agrega as atividades de planejamento, coordenação, organização, operação, controle e supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal.

O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP, por intermédio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – SLTI, instituiu a Instrução Normativa 04, de 19 de maio de 2008, depois atualizada em 12 de novembro de 2010, que dispõe sobre a contratação de soluções de TI e, na qual é imprescindível que os órgãos da Administração Pública Federal construam os seus PDTIs para que essas contratações estejam previstas no seu planejamento de TI.

O PDTI baseou-se no Modelo de Referência PDTI 2011-2012, na Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, documentos editados pela SLTI. Além disso, foi considerado as necessidades levantadas pelos Coordenadores de Tecnologia da Informação do IFRN.

O PDTI do IFRN, com abrangência 2014-2015, está organizado da seguinte forma: a seção de introdução procura contextualizar a elaboração do PDTI e as questões que devem orientar sua implementação. A seção seguinte apresenta os princípios norteadores da elaboração do Plano e as diretrizes associadas. Os capítulos seguintes abordam a estrutura organizacional e o referencial estratégico de TI do Instituto. Em seguida é apresentado o levantamento das necessidades e objetivos de negócio das áreas internas do IFRN, bem como as ações estratégicas que garantirão seu alinhamento com a TI. A partir desse alinhamento estratégico, as seções posteriores traduzem o inventário de necessidades com critérios de priorização e o plano de metas e ações. Por fim, são apresentados fatores que devem ser observados para garantir o sucesso da execução do PDTI.

Objetivo

Este documento tem por finalidade o diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC visando atender às necessidades tecnológicas e de informação do Instituto Federal do Rio Grande do Norte - IFRN, para o biênio 2014-2015.

Abrangência

O PDTI-IFRN abrange todos os *campi*, Reitoria e setores do IFRN e a sua execução será acompanhada pela Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional e pela Diretoria de Gestão de TI.

No que se refere ao período de validade este PDTI prevê sua execução para o período entre os anos de 2014 e 2015. Além disso, em virtude de ser o primeiro PDTI do IFRN, é previsto a sua revisão já no segundo semestre de 2014. O plano tem previsão de revisão semestral. Essas revisões visam atualizar o PDTI de forma a contemplar eventuais mudanças na estrutura organizacional ou alterações no referencial estratégico da área de TI do IFRN.

O processo de revisão será conduzido pela DIGTI (Comitê Técnico) e os resultados desse processo serão submetidos a Comitê Gestor de Tecnologia da Informação do IFRN – CGTI.

Motivação

A elaboração do PDTI do IFRN teve como principal motivador a necessidade de alinhar os objetivos estratégicos do IFRN às ações de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.

O IFRN está em amplo movimento de expansão e necessita de um planejamento de TIC que dê apoio e condições para que o instituto consiga atingir suas metas, previstas no seu Planejamento Estratégico.

A imposição de se adequar à legislação referente ao tema Tecnologia da Informação e Comunicação, cobrada em diversas auditorias na qual a instituição é submetida constantemente, também se apresenta como um fator importante para o planejamento das ações relacionadas a TIC.

Documentos de Referência

Documento	Descrição
Constituição da República Federativa do Brasil de 1988	Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
Decreto-lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967	Art. 6º As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais: Planejamento, Coordenação, Descentralização, Delegação de Competência e Controle.
Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2011-2012	Estabelece metas de curto e médio prazo a serem cumpridas pelos órgãos do SISP, em diferentes perspectivas de atuação e propõe a mensuração objetiva de resultados por meio de indicadores. Incentiva a elaboração do PDTI e promove a troca de informações, experiências, conhecimento e desenvolvimento colaborativo entre os órgãos que compõem o SISP.
Instrução Normativa – IN Nº 04 de 12 de novembro de 2010 – SLTI/MP	Art. 3º em consonância com o art. 4º do Decreto nº 1.048, de 1994, o órgão central do SISP elaborará, em conjunto com os órgãos setoriais e seccionais do SISP, a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI para a Administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, revisada e publicada anualmente, para servir de subsídio à elaboração dos PDTI pelos órgãos e entidades integrantes do SISP.” Art. 4º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado à estratégia do órgão ou entidade.

Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT® 4.1)	PO1 – Definir um Plano Estratégico de TI PO1.2 – Alinhamento entre TI e Negócio PO1.4 – Plano Estratégico de TI
Processo de Elaboração de PDTI e Modelo de Referência de PDTI 2011-2012	Metodologia proposta pelo SISP, a qual dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
Acórdão 1.603/2008 – Plenário TCU	Este Acórdão tem como objetivo coletar informações acerca dos processos de aquisição de bens e serviços de TI, de segurança da informação, de gestão de recursos humanos de TI, e das principais bases de dados e sistemas da Administração Pública Federal.
Decreto 1.048/1994	Art. 1º Ficam organizados, sob a forma de Sistema, com a denominação de Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática SISP, o planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão dos recursos de informação e informática dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, em articulação com os demais sistemas que atuam direta ou indiretamente na gestão da informação pública federal.
Instrução Normativa GSI/PR Nº 1, de 13/06/2008	Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências.
Acórdão 2.308/2011 – Plenário TCU	9.1.1. Orientem as unidades sob sua jurisdição, supervisão ou estrutura acerca da necessidade de estabelecer formalmente: (i) objetivos
Plano de Desenvolvimento Institucional do IFRN 2009-2014	Define as Diretrizes e Objetivos Estratégicos que o IFRN planejou para o período de 2009 a 2014. Contém a estratégia institucional que abrange todos os aspectos Administrativos e Acadêmicos.

Princípios e Diretrizes

Princípios

Os princípios são os aspectos que determinam o ponto de partida. Normalmente são delimitados por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das instâncias de controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TI do órgão.

Dessa forma, os princípios que guiaram a elaboração deste PDTI foram os seguintes:

Princípios	Fonte
P1 - Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio.	- EGTI 2011/2012 - COBIT 4.1 - Acórdão 1.603/2008 Plenário TCU
P2 - As contratações de bens e serviços de TIC deverão ser precedidas de planejamento, seguindo o previsto no PDTI.	- IN SLTI/MP Nº 04 - Acórdão 1.603/2008 Plenário TCU
P3 - Planejamento dos investimentos de hardware e software seguindo políticas, diretrizes e especificações definidas em instrumentos legais.	- IN SLTI/MP Nº 04 - EGTI 2011/2012

P4 - Garantia de suporte de informação adequado, dinâmico, confiável e eficaz.	- EGTI 2011/2012
P5 - Estímulo ao desenvolvimento, à padronização, à integração, à normalização dos serviços e à disseminação de informações.	- Decreto-Lei Nº 200/1967 - Decreto Nº 2.271/1997
P6 - Utilização racional dos recursos de TIC, visando a melhoria da qualidade e da produtividade do ciclo da informação.	- EGTI 2011/2012
P7 - Garantia da segurança em TIC.	- EGTI 2011/2012
P8 - Garantia da melhoria contínua da infraestrutura de TI.	- EGTI 2011/2012
P9 - Melhoria da eficiência dos processos de TI.	- EGTI 2011/2012
P10 - Estímulo e promoção da formação, do desenvolvimento e do treinamento dos servidores que atuam na área de TIC.	- Decreto 1.048/1994

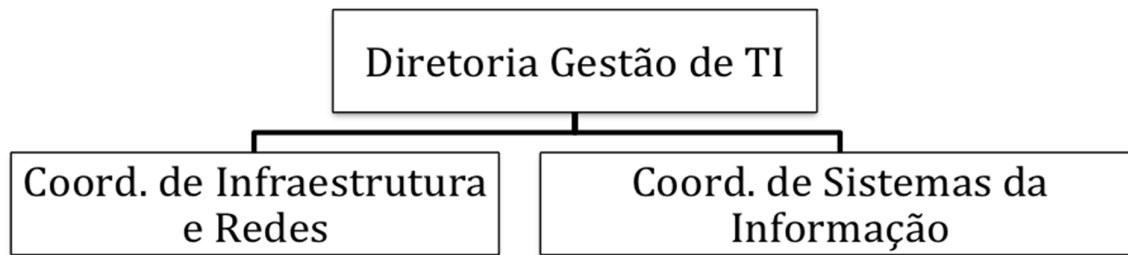
Diretrizes

As diretrizes são as linhas segundo as quais se traça um plano para atingir uma finalidade. Portanto, as diretrizes que serão as instruções para alcançar os objetivos do PDTI são as seguintes:

Diretriz	Descrição
D1	Promover a governança de TI no IFRN
D2	Buscar excelência, inovação e criatividade na gestão.
D3	Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamentos e alinhadas com os objetivos de negócio.
D4	Garantir a disponibilidade e integridade da informação.
D5	Estabelecer, gerir, incentivar e manter políticas públicas por meios eletrônicos.
D6	Investir no aumento da produtividade e otimização dos recursos de TI.
D7	Promover a melhoria dos sistemas de informação do IFRN.
D8	Estimular a adoção de metodologia de desenvolvimento de sistemas, procurando assegurar padronização, integridade e segurança.
D9	Adotar padrões abertos no desenvolvimento de tecnologia da informação e comunicação.
D10	Garantir a segurança da informação e comunicações.
D11	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TI.
D12	Manter os processos internos de TI mapeados, formalizados, mensurados e otimizados.
D13	Promover capacitação / formação de servidores de TI no IFRN.

Estrutura Organizacional da área de TI

A área de TI é composta pela Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, órgão sistêmico assim como as Pró-Reitorias ligado diretamente à Reitoria. Nos *campi* temos uma Coordenação de TI, ligada diretamente a Diretoria Geral do *Campus*. Excetuando-se o *Campus* Natal Central que, pelo seu tamanho e complexidade, possui uma Diretoria de TI ligada a Direção Geral daquele *Campus*. Nos *campi*, as Coordenações e Diretoria de TI têm a atuação principalmente no suporte aos usuários (Alunos, Servidores e visitantes) e serviços locais.



De acordo com o Regimento Interno do IFRN, abaixo temos as atribuições de cada órgão da área de Tecnologia da Informação:

Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação – DIGTI

À Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, órgão responsável por planejar, coordenar, executar e avaliar projetos e atividades relacionados a investimento, desenvolvimento, manutenção e segurança em tecnologia da informação, compete:

- I. Atuar no planejamento estratégico e operacional do Instituto, com vistas a subsidiar a definição das prioridades de gestão de tecnologia da informação dos Campi;
- II. Coordenar o desenvolvimento e a implantação dos sistemas de informação institucionais, bem como realizar-lhes a manutenção;
- III. Gerenciar os recursos de tecnologia da informação no âmbito da Reitoria;
- IV. Propor políticas e diretrizes na área de tecnologia da informação;
- V. Responsabilizar-se pela gestão e manutenção da política de segurança da informação;
- VI. Supervisionar a implementação das políticas na área de tecnologia da informação;
- VII. Zelar pela garantia da manutenção dos equipamentos e sistemas de informática do IFRN;
- VIII. Desempenhar outras atividades afins.

Coordenação de Infraestrutura e Redes – COINRE

Coordenação de Infraestrutura e Redes, a quem compete:

- I. Contratar serviços de infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) no âmbito da instituição e gerenciar a qualidade desses serviços;
- II. Efetuar o planejamento e a gestão de capacidade dos elementos de infraestrutura necessários ao funcionamento dos serviços e soluções de TI;
- III. Identificar, implementar e administrar soluções de infraestrutura de TI para o desenvolvimento do Instituto;
- IV. Instalar, configurar e manter atualizados os equipamentos de rede e segurança, sistemas operacionais e outros softwares básicos necessários ao funcionamento de serviços e soluções de TI;
- V. Manter atualizadas as versões de todos os softwares e de componentes dos serviços e soluções de TI, bem como gerenciar as respectivas licenças de uso e outros mecanismos que assegurem a recuperação da instalação dos equipamentos centrais da rede e dos respectivos serviços;
- VI. Promover o suporte e o atendimento adequados aos usuários de TI;
- VII. Promover, orientar e acompanhar, no que se refere à TI, a implementação da Política Corporativa de Segurança da Informação;

- VIII. Prover ambiente computacional adequado para desenvolvimento, teste, homologação, treinamento e uso de serviços e soluções de TI;
- IX. Desempenhar outras atividades afins.

Coordenação de Sistemas da Informação - COSINF

Coordenação de Sistemas de Informação, a quem compete:

- I. Assegurar o correto funcionamento e a aderência dos sistemas às regras de negócio e aos requisitos especificados;
- II. Contratar sistemas e serviços de desenvolvimento de sistemas no âmbito da instituição e gerenciar a qualidade desses serviços;
- III. Efetuar a manutenção dos sistemas de acordo com as regras de negócio e os requisitos especificados, mantendo atualizada a documentação pertinente;
- IV. Elaborar ou garantir a atualização das rotinas e da documentação relativa aos sistemas desenvolvidos;
- V. Identificar necessidades e implementar os sistemas computacionais necessários à operação e ao desenvolvimento do Instituto;
- VI. Implantar os Sistemas de Informação, prestar suporte e capacitar os usuários no uso dos sistemas;
- VII. Levantar, documentar e gerenciar regras de negócio e requisitos de sistemas;
- VIII. Manifestar-se quanto aos aspectos técnicos e custos envolvidos no atendimento às solicitações;
- IX. Prover a integração dos Sistemas de Informação;
- X. Prover sistemas de acordo com as regras de negócio e os requisitos especificados;
- XI. Desempenhar outras atividades afins.

As áreas de TI, na Reitoria e nos *campi*, trabalham de forma cooperativa. Hierarquicamente não existe uma subordinação direta, já que as áreas de TI dos *campi* estão ligadas diretamente às Diretorias Gerais que, por sua vez, estão ligadas diretamente à Reitoria. Contudo, sempre houve uma hierarquia técnica, sendo a Diretoria de TI o órgão que emana as Políticas de TI e os *campi* seguem as orientações da DIGTI, de forma harmônica e sem conflitos importantes.

Observamos também que, com relação ao Desenvolvimento de Sistemas no âmbito, essa atribuição é de inteira responsabilidade da DIGTI, mas, especificamente da COSINF. Com isso, o IFRN tem avançado bastante com relação a padronização, integração de dados, gestão de informação, entre outras vantagens. Um exemplo é o Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), desenvolvido pela equipe de Analistas da COSINF e que têm alcançado bastante sucesso, inclusive em outras instituições que têm procurado o IFRN para assinatura de convênios para uso do SUAP em suas instituições.

Observamos que o organograma da área de TI do IFRN ainda é muito resumido, carecendo de alguns outros órgãos para assessorar a DIGTI em áreas que têm recebido atenção dos órgãos de controle e da Administração Federal. São elas, a área de Governança de TI, que precisa ter uma estrutura própria para trabalhar em Governança, Gestão de Riscos, Gestão de Segurança da Informação, Continuidade do Negócio e Gestão de Projetos.

Adicionalmente, a DIGTI precisa ter um órgão que possa estudar e aplicar as melhores práticas relacionadas a prestação de serviço a comunidade. Principalmente uma Central de Serviços de TI, como ponto único de contato aonde toda a comunidade de usuários dos serviços

de TI possam receber suporte e orientações, seja através de um Catálogo de Serviços de TI ou pela prestação de serviço de suporte nos seus diversos níveis de atendimento (remoto, presencial, especializado, etc).

Referencial estratégico de TI

Missão da TI do IFRN

Prover e integrar soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, apoiando o IFRN na execução da sua atividade de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Visão da TI do IFRN

Ser reconhecido como referência no oferecimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação entre a comunidade acadêmica e administrativa.

Valores da TI do IFRN

- Eficiência Operacional;
- Inovação;
- Otimização do uso dos recursos públicos;
- Ética;
- Comprometimento;
- Melhoria contínua;

Objetivos Estratégicos da TI

Objetivo	Descrição
OE1	Adequar a gestão da área de TI às novas exigências de governança
OE2	Promover a melhoria na qualidade dos serviços de TI
OE3	Promover o alinhamento das ações da área de TI com os processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão
OE4	Promover a ampliação e a melhoria (atualização tecnológica) da infraestrutura e parque de equipamentos de TI
OE5	Melhorar a conectividade entre todos os <i>campi</i> do IFRN
OE6	Promover a segurança da informação e comunicação no IFRN
OE7	Investir na capacitação dos servidores de TI do IFRN
OE8	Aprimorar o processo de desenvolvimento e da priorização de demandas no Sistema Unificado de Administração Pública - SUAP
OE9	Aprimorar a comunicação no IFRN por meio do uso da tecnologia
OE10	Garantir a disponibilidade das informações por meio eletrônico e com acessibilidade
OE11	Aprimorar a gestão orçamentária da Gestão de TIC

Análise SWOT

A Análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário ou análise de ambiente, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização. Trata-se de um método que possibilita verificar e avaliar os fatores intervenientes para um posicionamento estratégico da Unidade de TI no ambiente em questão.

O termo SWOT é um acrônimo de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

Forças (Strengths)	Fraquezas (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none">● Apoio da alta gestão;● Equipamentos de TI adequados;● Bom relacionamento no ambiente de trabalho;● Interconexão entre <i>os campi</i> e a Reitoria já estabelecida;● Sistema administrativo integrado e de desenvolvimento próprio (SUAP);● Capacidade de realização de projetos pela equipe de TI;● Comitê Gestor de TI implantado;● Comprometimento da equipe de TI;● Comitê de Segurança da Informação implantado;● Política de Segurança da Informação implantada;● Posicionamento estratégico da DIGTI na estrutura organizacional do IFRN;● Datacenter estruturado e bem equipado;● Equipe de TI composta por servidores concursados;● Pioneirismo na implantação de soluções inovadoras	<ul style="list-style-type: none">● Quadro de servidores insuficiente;● Processos não documentados;● Falta de política de capacitação técnica dos servidores de TI;● Falta de um Processo formal de segurança de TI;● Falta de definição de política para o gerenciamento dos serviços de TI;● Falta de política de gestão de projetos de TI;● Estrutura organizacional da área de TI inadequada para comportar as práticas de governança propostas pelo modelo COBIT e pelas recomendações do TCU;● Ausência de uma aferição periódica da satisfação do usuário quanto aos serviços de TI;● Estrutura de funções gratificadas em disparidade com as demandas e responsabilidades;● Ausência de política de aquisição e descarte de equipamentos;
Oportunidades (Opportunities)	Ameaças (Threats)
<ul style="list-style-type: none">● Política de governo voltada para ampliação da Rede Federal de ensino;● Adoção do SUAP pelos demais IFs;● Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;● Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP;● Grande procura da sociedade por capacitação profissional;● Implantação da Política de Segurança da informação para disseminação da cultura de segurança da informação dentro da organização;● Aumento da oferta de cursos de Educação a Distância;	<ul style="list-style-type: none">● Evasão de servidores de TI;● Expansão acelerada do crescimento do Instituto;● Falta de planejamento orçamentário em TI;● Mudanças na política do Governo Federal;● Lentidão dos processos licitatórios;● Mudança rápida das tecnologias;● Plano de carreira dos cargos não específicos para a área de TI;● Remuneração defasada em relação ao mercado;● Remanejamento de servidores entre os <i>campi</i>;● Falta de um controle nas compras descentralizadas de TI;● Lentidão no preenchimento de vagas através de concurso;

Levantamento da Situação atual

CAMPUS APODI	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de Rack APC 3KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 15 Câmeras Axis (4 Externas e 11 Internas) • 24 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 244 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 139 Administrativos e 105 Acadêmicos • 27 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI • 04 Bolsistas

CAMPUS CAICÓ	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de Rack APC 3KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 20 Câmeras Axis (5 Externas e 15 Internas) • 24 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 290 Computadores • 12 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI • 01 Bolsista

CAMPUS CANGUARETAMA

Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none">• 02 Servidores Dell R720 (HD 2TB, 32GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none">• 01 Rack 44U• 01 No-Break de 6KVA – APC
Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008)• Servidor de Arquivos usado por todos os setores• Servidor de Antivírus• Servidor de Câmeras
Wifi	<ul style="list-style-type: none">• 10 Rádios Sonicpoints
Câmeras	<ul style="list-style-type: none">• 15 Câmeras Axis (5 Externas e 10 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none">• 180 Computadores<ul style="list-style-type: none">◦ 20 Administrativos e 160 Acadêmicos• 15 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none">• 01 Técnicos de TI

CAMPUS CEARÁ MIRIM

Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none">• 02 Servidores Dell R720 (HD 2TB, 32GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none">• 01 Rack 44U• 01 No-Break de 6KVA – APC
Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008)• Servidor de Arquivos usado por todos os setores• Servidor de Antivírus• Servidor de Câmeras
Wifi	<ul style="list-style-type: none">• 10 Rádios Sonicpoints
Câmeras	<ul style="list-style-type: none">• 15 Câmeras Axis (5 Externas e 10 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none">• 180 Computadores<ul style="list-style-type: none">◦ 40 Administrativos e 140 Acadêmicos• 15 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none">• 03 Técnicos de TI

CAMPUS CURRAIS NOVOS	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB) • 01 Dell PowerEdge 2850 (HD 1TB, RAM 2GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de 5KVA SMS
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por alguns setores • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 17 Câmeras Axis (9 Externas e 8 Internas) • 24 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 286 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 96 Administrativos e 190 Acadêmicos • 42 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 03 Técnicos de TI

CAMPUS IPANGUAÇU	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB) • 01 HP Proliant G4 (HD 355GB, RAM 6GB) • 01 HP Proliant G6 (HD 500GB, RAM 4GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Storage Supermicro 4TB (04 discos de 1TB)
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Rack 44U • 03 No-Break 3KVA, 6KVA e 8KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor WSUS • Servidor de Antivírus • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 19 Câmeras Axis (15 Externas e 4 Internas) • 24 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 233 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 107 Administrativos e 126 Acadêmicos • 21 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 03 Técnicos de TI

CAMPUS JOÃO CÂMARA	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB • 01 iOMEGA 8TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break de Rack APC 3KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • -
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Câmeras Axis (10 Externas e 31 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 236 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 98 Administrativos e 138 Acadêmicos • 32 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI

CAMPUS MACAU	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • 01 iOMEGA 8TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break de Rack APC 3KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 02 APs 3COM
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 14 Câmeras Axis (1 Externas e 13 Internas) • Axis Media Control
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 136 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 52 Administrativos e 84 Acadêmicos • 10 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI • 04 Bolsistas

CAMPUS MOSSORÓ	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Dell PowerEdge 2950 (HD 1,6TB, RAM 16GB) • 01 IBM xSERIE 3650 (HD 1,36TB, RAM 8GB) • 01 Desktop para monitoramento
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • 01 iOMEGA 8TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break de 10KVA – EQUISUL THOR TH5000SW
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por alguns setores • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Câmeras Axis (18 Externas e 6 Internas) • 24 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 386 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 134 Administrativos e 134 Acadêmicos • 31 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI • 03 Bolsistas

CAMPUS NATAL CENTRAL	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores Virtuais no Datacenter do IFRN
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Storage no Datacenter do IFRN
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura do Datacenter do IFRN
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus • Servidor Zabbix • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 60 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 56 Câmeras Axis • 92 Licenças de Digifor Enterpriset
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 1268 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 586 Administrativos e 700 Acadêmicos • 86 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Analista de TI • 04 Técnicos de TI • 01 Estagiário de Nível Superior

CAMPUS NATAL CIDADE ALTA	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 02 HP ProLiant (HD 1,5TB, RAM 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • 01 iOMEGA 8TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de 10KVA APC
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Antivírus • Servidor WSUS
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 15 Câmeras Axis (3 Externas e 12 Internas) • 8 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 96 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 43 Administrativos e 53 Acadêmicos • 8 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Técnico de TI • 02 Bolsistas

CAMPUS NATAL ZONA NORTE	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB) • 01 HP ProLiant DL180 (HD 2TB, RAM 16GB) • 01 IBM Xseries 3650 (HD 2T, RAM 8GB) • 01 IBM Xseries 3400 (HD 650GB, RAM 6GB) • 01 Desktop com Bacula
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Rack 44U • 01 No-Break 10KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus • Servidor Zabbix • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Rádios Sonicpoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Câmeras Axis (01 Externas e 29 Internas) • 32 Licenças de Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 284 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 133 Administrativos e 151 Acadêmicos • 26 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI • 01 Bolsista

CAMPUS NOVA CRUZ	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 02 HP ProLiant (HD 1,5TB, RAM 16GB) • 01 Desktop para Câmeras
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break de 5KVA – KVA KNS5000BS
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • -
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 22 Câmeras Axis (12 Externas e 10 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 134 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 42 Administrativos e 92 Acadêmicos • 19 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Técnicos de TI

CAMPUS PARNAMIRIM	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 02 HP ProLiant (HD 1,5TB, RAM 16GB) • 01 Desktop para Câmeras
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break de 5KVA – KNS 5.000BS - KVA SISTEMAS DE ENERGIA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Antivírus
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 07 APs 3Com 7760
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Câmeras Axis (10 Internas e 2 Externas) • Zoneminder
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 182 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 60 Administrativos e 122 Acadêmicos • 20 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Técnico de TI • 01 Estagiário de Nível Médio • 01 Bolsista

CAMPUS PAU DOS FERROS	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de Rack APC 3KVA
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 05 Rádios SonicPoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 20 Câmeras Axis (5 Externas e 15 Internas) • Zoneminder
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 182 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 110 Administrativos e 155 Acadêmicos • 31 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 03 Técnicos de TI • 04 Bolsistas

CAMPUS SANTA CRUZ	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 3 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 01 Dell R710 (HD 1,6TB, RAM 16GB) • 01 HP ProLiant (1TB e RAM de 16GB) • 01 Desktop Proxy • 01 Desktop Servidor Catracas • 01 WorkStation AD
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Armazenamento no Servidor de Rack 1,6TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U Generico • 01 No-Break de Rack APC 3KVA • 01 No-Break 8KVA SMS
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2003) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Impressão • Servidor de Antivírus • GLPI
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 05 Rádios SonicPoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 20 Câmeras Axis (5 Externas e 15 Internas) • 24 Licenças Digifort
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 263 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 118 Administrativos e 160 Acadêmicos

	<ul style="list-style-type: none"> • 29 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Tecnólogo em Redes • 02 Técnicos de TI • 02 Bolsistas

CAMPUS SÃO GONÇALO DO AMARANTE	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Servidor HP Proliant ML350 (HD 2TB, 16GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • -
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 Rack 42U APC • 01 No-Break 6KVA SMS
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Impressão
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Rádios SonicPoint
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Câmeras Axis (2 Externas e 10 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 218 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 58 Administrativos e 160 Acadêmicos • 19 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Técnico de TI

CAMPUS SÃO PAULO DO POTENGI	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Servidores Dell R720 (HD 2TB, 32GB)
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores de Rack
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Rack 44U • 01 No-Break de 6KVA – APC
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Servidor Controlador de Domínio (Windows 2008) • Servidor de Arquivos usado por todos os setores • Servidor de Antivírus • Servidor de Câmeras
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Rádios Sonicpoints
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • 15 Câmeras Axis (5 Externas e 10 Internas)
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 180 Computadores <ul style="list-style-type: none"> ◦ 90 Administrativos e 90 Acadêmicos • 19 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Técnicos de TI

REITORIA	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Blade C3000 com 4 Lâminas (PROC Xeon 2GHz, HD 72GB, RAM 4GB) • 02 Blades C7000 do Datacenter
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • Lâmina de Disco do Blade com 6 Discos de 146GB • Storage do Datacenter
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Datacenter do IFRN
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os serviços sistêmicos • Servidor de Arquivo Local • Servidor de Impressão Local
Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Rádios 3Com
Câmeras	<ul style="list-style-type: none"> • -
Computadores e Impressoras	<ul style="list-style-type: none"> • 120 Computadores • 20 Impressoras
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Analistas de TI • 05 Técnicos de TI • 01 Estagiário de Nível Superior

DATACENTER	
Servidores de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 02 Blades C7000 • 08 Servidores de Rack
Armazenamento	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Storage EVA 4100 com 16TB • 01 Storage EVA 4600 com 50TB
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Sala Segura com: Piso Elevado, Porta Corta fogo com Controle de Acesso, Forro Anti-chamas, Sistema de Detecção e combate a incêndio com Gás FM-200, Sistema No-break Modular, Ar-condicionado de Precisão
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os serviços sistêmicos
Ativos de Rede	<ul style="list-style-type: none"> • 01 Swith Core HP 9500 • 06 Switches Topo de Rack HP 5824 • 01 Firewall Sonicwall E-Class 6500 • 01 WAF F5 BIG-IP 6900

Inventário de Necessidades

ID	Descrição da Necessidade	Área	Origem
N1	Aperfeiçoamento e manutenção dos sistemas de informação utilizados no IFRN	Sistemas	P1, P5, D1, D7, D8, Análise SWOT
N2	Informatização, integração e melhoria da automatização de processos e atividades: acadêmicas e administrativas do IFRN	Sistemas	P1, D1, D12
N3	Atualização tecnológica do parque de equipamentos de TI	Infraestrutura	P3, P8, D11
N4	Garantia de segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas de informação do IFRN	Infraestrutura	P7, D4, D10
N5	Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade dos <i>campi</i>	Infraestrutura	P6, D10
N6	Melhoria da qualidade da rede das redes cabeada e sem fio dos <i>campi</i>	Infraestrutura	P6, D10
N7	Padronização e adequação da Infraestrutura de Servidores e Armazenamento nos <i>campi</i>	Infraestrutura	P3, P7, P8, D10, D11
N8	Melhoria da qualidade do suprimento de energia para os ativos de TI	Infraestrutura	P7, D10
N9	Aprovação e publicação das normas específicas de TI dentro da Política de Segurança da Informação	Processos	P7, D1, D10, D12
N10	Aperfeiçoamento dos serviços de TI ofertados pela DIGTI	Processos	P4, P9, D1, D12
N11	Documentação dos procedimentos internos e externos da TI	Processos	P5, P9, D1, D6, D10, D12
N12	Melhoria do acompanhamento dos processos de aquisição de equipamentos	Processos	P9, D1, D3, Análise SWOT
N13	Melhoria da comunicação entre os profissionais de TI dos diversos <i>campi</i>	Processos	P10, D13
N14	Melhoria da capacitação dos servidores da área de TI	Pessoas	P10, D13, Análise SWOT
N15	Adequação quantitativa do quadro de Pessoal de TI nos <i>campi</i> e na Reitoria	Pessoal	P7, P8, P9, D7, D11, D2, Análise de SWOT

Crítérios de Priorização Empregados pelas Áreas

Os critérios de priorização das necessidades, empregados pelas áreas que responderam os questionários, basearam-se na técnica de seleção de projetos denominada GUT (Gravidade, Urgência, Tendência). Essa técnica analisa a gravidade ou impacto que as necessidades produzem quando são atendidas ou não, além de considerar a urgência no atendimento e a tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade enquanto a necessidade não for atendida.

PONTUAÇÃO	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves.	É necessária uma ação imediata.	Se nada for feito, a situação vai piorar rapidamente.
4	Muito graves.	Com alguma urgência.	A situação vai piorar em pouco tempo.
3	Graves.	O mais cedo possível.	A situação vai piorar a médio prazo.
2	Pouco graves.	Pode esperar um pouco.	A situação vai piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade.	Não tem pressa alguma.	A situação não vai piorar e pode até melhorar.

Com vistas a alcançar o resultado final, foi aplicada a técnica GUT atribuindo às três dimensões valores de 1 a 5 e, em seguida, foi extraída o produto dos valores, que resultou na tabela apresentada a seguir, em ordem decrescente de prioridade.

Tabela de Necessidades por ordem de prioridade – Técnica GUT

ID	Descrição da Necessidade	Área	Prioridade
N9	Aprovação e publicação das normas específicas de TI dentro da Política de Segurança da Informação	Processos	100
N4	Garantia de segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas de informação do IFRN	Infraestrutura	80
N5	Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade <i>dos campi</i>	Infraestrutura	80
N15	Adequação quantitativa do quadro de Pessoal de TI nos <i>campi</i> e na Reitoria	Pessoal	64
N6	Melhoria da qualidade da rede das redes cabeada e sem fio <i>dos campi</i>	Infraestrutura	64
N10	Aperfeiçoamento dos serviços de TI ofertados pela DIGTI	Processos	64
N7	Padronização e adequação da Infraestrutura de Servidores e Armazenamento nos <i>campi</i>	Infraestrutura	64
N11	Documentação dos procedimentos internos e externos da TI	Processos	48
N2	Informatização, integração e melhoria da automatização de processos e atividades: acadêmicas e administrativas do IFRN	Sistemas	36
N8	Melhoria da qualidade do suprimento de energia para os ativos de TI	Infraestrutura	36
N3	Atualização tecnológica do parque de equipamentos de TI	Infraestrutura	18
N12	Melhoria do acompanhamento dos processos de aquisição de equipamentos	Processos	18
N1	Aperfeiçoamento e manutenção dos sistemas de informação utilizados no IFRN	Sistemas	18
N14	Melhoria da capacitação dos servidores da área de TI	Pessoas	12
N13	Melhoria da comunicação entre os profissionais de TI dos diversos <i>campi</i>	Processos	8

Plano de Metas e Ações

Necessidade			Prioridade		
N9 - Aprovação e publicação das normas específicas de TI dentro da Política de Segurança da Informação			100		
Meta		Ação			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M1	Desenvolvimento da norma de utilização da rede de computadores dentro da PSI	jul/14	M1A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de utilização da rede de computadores	DIGTI
			M1A2	Revisar e discutir a norma de utilização da rede de computadores com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	DIGTI / CGSI
			M1A3	Publicar a norma de utilização da rede de computadores	CGSI
			M1A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de utilização da rede de computadores	CGSI
M2	Desenvolvimento da norma de utilização do correio eletrônico dentro da PSI	jul/14	M2A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de utilização do correio eletrônico	DIGTI
			M2A2	Revisar e discutir a norma de utilização do correio eletrônico com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	DIGTI / CGSI
			M2A3	Publicar a norma de utilização do correio eletrônico	CGSI
			M2A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de utilização do correio eletrônico	CGSI
M3	Desenvolvimento da norma de utilização de ativos de TI dentro da PSI	ago/14	M3A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de utilização de ativos de TI	DIGTI
			M3A2	Revisar e discutir a norma de utilização de ativos de TI com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	DIGTI / CGSI
			M3A3	Publicar a norma de utilização de ativos de TI	CGSI
			M3A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de utilização de ativos de TI	CGSI
M4	Desenvolvimento da norma de utilização dos laboratórios de computadores dentro da PSI	set/14	M4A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de utilização dos laboratórios de computadores	DIGTI
			M4A2	Revisar e discutir a norma de utilização dos laboratórios de computadores com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	DIGTI / CGSI
			M4A3	Publicar a norma de utilização dos laboratórios de computadores	CGSI
			M4A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores e alunos sobre a norma de utilização dos laboratórios de computadores	CGSI
M5	Desenvolvimento da norma de descarte de equipamentos de TI dentro da PSI	dez/14	M5A1	Estabelecer uma comissão técnica para redação da norma de descarte de equipamentos de TI	DIGTI
			M5A2	Revisar e discutir a norma de descarte de equipamentos de TI com o Comitê Gestor de Segurança da Informação	DIGTI / CGSI
			M5A3	Publicar a norma de descarte de equipamentos de TI	CGSI
			M5A4	Promover palestras e treinamentos com os servidores sobre a norma de descarte de equipamentos de TI	CGSI

Necessidade			Prioridade		
N4 - Garantia de segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas de informação do IFRN			80		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M6	Implantação de solução de backup para os servidores dos <i>campi</i>	out/14	M6A1	Implantar a ferramenta de backup centralizado dos servidores dos <i>campi</i> para um disco do datacenter	COINRE
			M6A2	Implantar solução de backup dos servidores dos <i>campi</i> na Tape Library do datacenter	COINRE

Necessidade			Prioridade		
N5 - Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade dos <i>campi</i>			80		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M7	Implantação do sistema de monitoramento de redes nos <i>campi</i>	dez/14	M7A1	Instalar o Zabbix em todos os <i>campi</i>	COINRE
			M7A2	Configurar os ativos de rede no Zabbix	CTI <i>Campus</i>
			M7A3	Criar os Mapas e SlideShows no Zabbix	CTI <i>Campus</i>
M8	Contratação de link de dados de 30 Mbps para os <i>campi</i>	out/14	M8A1	Desenvolver edital de contratação do link de 30 Mbps para os <i>campi</i>	DIGTI
			M8A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M8A3	Contratar empresa vencedora da licitação para fornecimento do link de 30 Mbps para os <i>campi</i>	DIGTI
M9	Contratação de um segundo link de Internet para o Datacenter	set/14	M9A1	Desenvolver edital de contratação do link de 30 Mbps para os <i>campi</i>	DIGTI
			M9A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M9A3	Contratar empresa vencedora da licitação para fornecimento do link secundário	DIGTI / PROAD
M10	Melhorar a visualização e a geração dos relatórios de utilização da rede e do link de internet	ago/14	M10A1	Reinstalar Sonicwall GMS	COINRE
			M10A2	Reconfigurar Sonicwall GMS	COINRE

Necessidade			Prioridade		
N15 - Adequação quantitativa do quadro de Pessoal de TI nos <i>campi</i> e na Reitoria			64		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M11	Equalização do quantitativo de Pessoal de TI nos <i>campi</i>	jun/15	M11A1	Desenvolver plano de equalização de pessoal de TI de acordo com o tamanho de cada <i>Campus</i>	DIGTI
M12	Adequação de Pessoal de TI na Diretoria de Gestão de TI para as áreas de Sistemas, Infraestrutura e Governança	jun/15	M12A1	Desenvolver plano de adequação de pessoal de TI na Diretoria de Gestão de TI	DIGTI
			M12A3	Desenvolver modelo de organograma setorial ideal das áreas da TI	DIGTI

Necessidade			Prioridade		
N6 - Melhoria da qualidade da rede das redes cabeada e sem fio dos <i>campi</i>			64		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M13	Ampliação da infraestrutura de cabeamento estruturado nos <i>campi</i>	dez/14	M13A1	Realizar levantamento da necessidade de pontos para ampliação do cabeamento	CTI <i>Campus</i>
			M13A2	Desenvolver um projeto preliminar da ampliação do cabeamento	COINRE / CTI <i>Campus</i>
			M13A3	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M13A4	Contratar empresa vencedora da licitação para execução da ampliação do cabeamento	DIAD <i>Campus</i> / CTI <i>Campus</i>
M14	Reestruturar a antiga sala do CPD do <i>Campus</i> Natal Central para funcionar como sala de telecomunicações	jun/14	M14A1	Criar plano de ação para adequação do cabeamento para reforma	DTI/CNAT
			M14A2	Retirar os equipamentos antigos do ambiente	DTI/CNAT
			M14A3	Executar a reforma conforme o plano de ação	DTI/CNAT / DIAD/CNAT

Necessidade			Prioridade		
N10 - Aperfeiçoamento dos serviços de TI ofertados pela DIGTI			64		
Meta		Ação			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M15	Implantação de processo de Gestão de Projetos na DIGTI	ago/14	M15A1	Adotar um processo formal de gestão de projetos de TI	DIGTI
M16	Implantação de processo de gerenciamento de serviços de TI	dez/14	M16A1	Realizar uma pesquisa de satisfação com os usuários de TI (servidores e alunos)	DIGTI
			M16A2	Criar e divulgar o Catálogo de Serviços de TI no portal institucional	DIGTI
			M16A3	Criar o processo de fluxo de trabalho da Central de Serviços de TI	DIGTI
			M16A4	Implantar a Central de Serviços de TI	DIGTI
			M16A5	Implantação de um sistema de gestão de ativos e de licenças de software	DIGTI
			M16A6	Implantação de um sistema centralizado de Help Desk	DIGTI

Necessidade			Prioridade		
N7 - Padronização e adequação da Infraestrutura de Servidores e Armazenamento nos <i>campi</i>			64		
Meta		Ação			
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M17	Desenvolvimento do projeto de padronização da infraestrutura de Datacenter dos <i>campi</i>	dez/14	M17A1	Desenvolver o projeto de padronização da infraestrutura de Datacenter mínima para os <i>campi</i>	DIGTI
M18	Aquisição de licenças de um sistema de virtualização de servidores para os <i>campi</i>	mai/15	M18A1	Desenvolver edital e termo de referência do software	DIGTI
			M18A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M18A3	Solicitar a aquisição do software	DIAD <i>Campus</i> / CTI <i>Campus</i>
M19	Aquisição de solução de Storage para os <i>campi</i>	dez/14	M19A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M19A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M19A3	Solicitar a aquisição do equipamento	DIAD <i>Campus</i> / CTI <i>Campus</i>

M20	Aquisição de servidores de rack para os campi	jun/14	M20A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M20A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M20A3	Solicitar a aquisição do equipamento	DIAD <i>Campus</i> / CTI <i>Campus</i>
M21	Aquisição de No-breaks de rack para os campi	jun/14	M21A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M21A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M21A3	Solicitar a aquisição do equipamento	DIAD <i>Campus</i> / CTI <i>Campus</i>

Necessidade			Prioridade		
N11 - Documentação dos procedimentos internos e externos da TI			48		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M22	Desenvolvimento da documentação dos módulos do SUAP	dez/14	M22A1	Documentar os processos de uso de todos os módulos do SUAP	COSINF
			M22A2	Realizar treinamentos com os usuários dos módulos do SUAP	COSINF
M23	Definir e formalizar um processo de desenvolvimento de software	mar/14	M23A1	Criar o processo do fluxo de desenvolvimento dos códigos do sistema de acordo com as normas específicas existentes	DIGTI / COSINF
M24	Documentação dos procedimentos de utilização da Videoconferência	mai/14	M24A1	Criar material com guia de uso da videoconferência	CTI/EAD
			M24A2	Divulgar o guia de uso da videoconferência em meios físicos e eletrônicos	CTI/EAD

Necessidade			Prioridade		
N2 - Informatização, integração e melhoria da automatização de processos e atividades: acadêmicas e administrativas do IFRN			36		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M25	Desenvolvimento de novos módulos no SUAP	jun/15	M25A1	Desenvolver o módulo Biblioteca	COSINF
			M25A2	Desenvolver o módulo de Licitações	COSINF
			M25A3	Desenvolver o módulo de Help Desk	COSINF
			M25A4	Desenvolver o módulo de gestão fazendária	COSINF
			M25A5	Desenvolver o módulo de Controle de viagens	COSINF
			M25A6	Desenvolver o módulo acadêmico	COSINF
			M25A7	Desenvolver o módulo de Formulários (pesquisas, questionários etc)	COSINF

			M25A8	Desenvolver o módulo de gestão de produção de material didático	COSINF
			M25A9	Desenvolver o módulo de bilhetagem e controle de autorizações para a telefonia VoIP	COSINF
M26	Integrar o SUAP com outros sistemas utilizados no Instituto	dez/15	M26A1	Desenvolver integração com comprasnet	COSINF
			M26A2	Desenvolver importação dos alunos do Qualidata QAcadêmico para verificar históricos para módulo de gestão	COSINF
			M26A3	Desenvolver integração com SCDP	COSINF
			M26A4	Desenvolver gerenciamento do AD pelo SUAP	COSINF
			M26A5	Desenvolver melhorias na integração com SIAFI	COSINF
			M26A6	Desenvolver melhorias na integração do Qualidata QAcadêmico (fotos, emissão de histórico e diplomas)	COSINF
			M26A7	Desenvolver Webservice do acadêmico	COSINF
			M26A8	Desenvolver melhorias na integração com lattes/CNPQ	COSINF

Necessidade			Prioridade		
N8 - Melhoria da qualidade do suprimento de energia para os ativos de TI			36		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M27	Aquisição de no-breaks para os racks de distribuição de rede dos campi	dez/14	M27A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M27A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M27A3	Solicitar a aquisição do equipamento	CTI Campus

Necessidade			Prioridade		
N3 - Atualização tecnológica do parque de equipamentos de TI			18		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M28	Aquisição de CODECs para videoconferência para os campi	out/14	M28A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M28A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M28A3	Solicitar a aquisição do equipamento	CTI Campus
M29	Aquisição de equipamentos de computação de escritório	dez/15	M29A1	Realizar levantamento de necessidade de atualização dos equipamentos de computação de escritório	CTI Campus
			M29A2	Desenvolver termo de referência dos equipamentos	DIGTI
			M29A3	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M29A4	Solicitar a aquisição do equipamento	CTI Campus
M30	Aquisição de baterias e fontes para os Netbooks dos professores	jun/14	M30A1	Desenvolver termo de referência do equipamento	DIGTI
			M30A2	Acompanhar a realização de processo licitatório	DIGTI
			M30A3	Solicitar a aquisição do equipamento	CTI Campus

Necessidade			Prioridade		
N12 - Melhoria do acompanhamento dos processos de aquisição de equipamento			18		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M31	Definir e formalizar metodologia de acompanhamento de compras de equipamentos e contratação de serviços de TI	out/14	M31A1	Publicar todas as atas registros de preços de equipamentos de TI efetuadas no portal de serviços de TI a ser desenvolvido	DIGTI

Necessidade			Prioridade		
N1 - Aperfeiçoamento e manutenção dos sistemas de informação utilizados no IFRN			18		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M32	Implementar melhorias nos módulos existentes no SUAP	ago/15	M32A1	Criar perfil auditor para todos os módulos do SUAP	COSINF
			M32A2	Desenvolver melhoria na aplicação terminais	COSINF
			M32A3	Desenvolver melhorias no sistema de ponto eletrônico	COSINF
			M32A4	Desenvolver controle de frequência do PRONATEC	COSINF
			M32A5	Desenvolver controle pagamentos de prestadores de serviço via módulo de contratos	COSINF
			M32A6	Implementar do histórico de setores e funções gratificadas de servidores no módulo RH	COSINF
			M32A7	Implementar novo fluxograma de responsabilidade de bens patrimoniais no módulo patrimônio	COSINF
			M32A8	Desenvolver requisição de transferência para servidores comuns no módulo patrimônio	COSINF
			M32A9	Melhorar controle de prestadores de serviço para controle de acesso por módulo	COSINF
			M32A10	Desenvolver a criação automática de prestadores e usuários para bolsistas do módulo Assistência Estudantil	COSINF
			M32A11	Implementar acompanhamento de projetos no módulo de projetos de extensão	COSINF
			M32A12	Implementar acompanhamento das ações do planejamento	COSINF
			M32A13	Desenvolver melhorias na gerência dos processos de compra	COSINF
			M32A14	Finalizar implementação da depreciação de bens no módulo patrimônio	COSINF
			M32A15	Desenvolver tramitação de processos eletrônicos no módulo protocolo	COSINF
			M32A16	Utilizar catálogo de materiais	COSINF
			M32A17	Melhorar integração com sistema gestor de concursos	COSINF
			M32A18	Desenvolver aplicativo android para patrimônio para conferência e localização dos bens	COSINF

			M32A19	Integração do ambiente virtual de aprendizagem EAD com acadêmico	COSINF
			M32A20	Desenvolver funcionalidades de férias, progressões, alteração de dados bancários, auxílios, no módulo RH	COSINF

Necessidade			Prioridade		
N14 - Melhoria da capacitação dos servidores da área de TI			12		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M33	Definir e formalizar o Plano de Capacitações do Pessoal de TI	out/14	M33A1	Desenvolver o Plano de Capacitações de TI	DIGTI
			M33A2	Capacitar os servidores da TI de acordo com o Plano de Capacitações	DIGTI

Necessidade			Prioridade		
N13 - Melhoria da comunicação entre os profissionais de TI dos diversos <i>campi</i>			8		
Meta			Ação		
ID	Descrição da Meta	Prazo	ID	Descrição da Ação	Área(s) Responsável(is)
M34	Implantação de um sistema de mensagens instantâneas para os usuários	mai/14	M34A1	Migrar servidores do Microsoft Lync dos servidores de teste para os servidores de produção	COINRE
			M34A2	Divulgar o serviço e treinar os usuários na ferramenta de comunicação em todos os <i>campi</i>	COINRE / CTI <i>Campus</i>

Plano de Gestão de Riscos

As ações acima representam aplicação de práticas usuais, não havendo espaço para muitas surpresas na área técnica. Os principais fatores de risco estão fora do controle da área de TI do IFRN ou mesmo de sua Administração Central e estão relacionadas principalmente ao aporte dos recursos financeiros necessários para a efetivação destas ações e estão listados a seguir:

- Falta de recursos para aquisição de equipamentos;
- Falta de recursos para aquisição de insumos;
- Falta de recursos para contratação de serviços de TI;
- Falta de recursos para contratação de serviços de treinamento;
- Falta de recursos humanos com formação adequada (Inviabilidade de contratação);
- Dificuldades burocráticas para a efetivação das ações;
- Dificuldade de manutenção do pessoal de TI contratado devido a baixa remuneração;

Apesar da necessidade de adequação de pessoal de TI nos *campi* e Reitoria afim de realizar as tarefas rotineiras e implantação de novos serviços, é sabido que, como autarquia federal, a instituição é limitada quanto a contratação de pessoal. O que foi colocado no PDI é o desenvolvimento de um “Plano”. Portanto, é uma proposta que, depende fortemente das políticas de contratação de pessoal do Governo Federal, tendo uma componente de risco muito alta, visto que a instituição não tem autonomia para novas contratações.

Dentre os fatores de risco que podem ser gerenciados internamente, um deles é a falta de conhecimento dos envolvidos. Um programa de treinamento para os técnicos de TI e usuários deve fazer parte das ações, assim como um programa de divulgação e esclarecimento dos serviços de TI para os usuários finais.

Um outro fator de risco, mas também de oportunidade, principalmente em ações de longo prazo em tecnologia, é a evolução tecnológica. A introdução recente de tablets e smartphones pode transformar a maneira que os recursos de TI são usados e apresentar novas demandas à área.

Fatores Críticos de Sucesso

Os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o PDTI alcance a efetividade esperada, consistindo-se num importante instrumento para o aperfeiçoamento da governança do órgão. Foram identificados os principais fatores críticos:

- Participação ativa do CGTI;
- Instituição de uma equipe de monitoramento das metas e ações associadas ao PDTI;
- Revisões periódicas do PDTI para contemplar mudanças na estrutura organizacional e/ou alterações nas diretrizes estratégicas;
- Engajamento da equipe;
- Disponibilidade orçamentária e de pessoal de TI;
- Sensibilização da Organização para a necessidade de implantação do novo modelo de gestão de TI.
- Apoio da alta direção do IFRN.

Conclusão

Durante a construção deste documento, procurou-se por recomendações e boas práticas para a busca do alinhamento dos objetivos da TI com os objetivos estratégicos do IFRN. Sendo assim, após sua aprovação, o PDTI 2014/2015 do IFRN deverá ser o documento norteador de todas as ações de TI nesse biênio.

Contudo, tão importante quanto sua concepção deverá ser o acompanhamento e monitoração de sua execução. Sem isso, todo o trabalho de planejamento não garantirá que as ações de TI sejam executadas afim de atender as demandas institucionais.