

Relatório de Gestão

2020



**INSTITUTO
FEDERAL**

Rio Grande do Norte

Campus
Pau dos Ferros



CAMPUS PAU DOS FERROS

Janeiro/2021

Sumário

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO	4
1.1 Identificação do <i>campus</i>	4
1.2 Estrutura Organizacional.....	5
1.3 Ambiente de atuação	7
2. GOVERNANÇA.....	9
2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios.....	9
3. RESULTADOS DA GESTÃO	11
3.1. Projetos estratégicos e de rotina	12
3.2. Análise de desempenho dos Objetivos Estratégicos.....	16
4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO	74
4.1. Gestão orçamentária e financeira	74
4.2. Gestão de Pessoas	75
4.3. Gestão de contratos.....	78
4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura	80
4.5. Sustentabilidade ambiental	86
5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS	88

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO

O que o campus faz e quais são as circunstâncias em que ele atua?

1.1 Identificação do *campus*

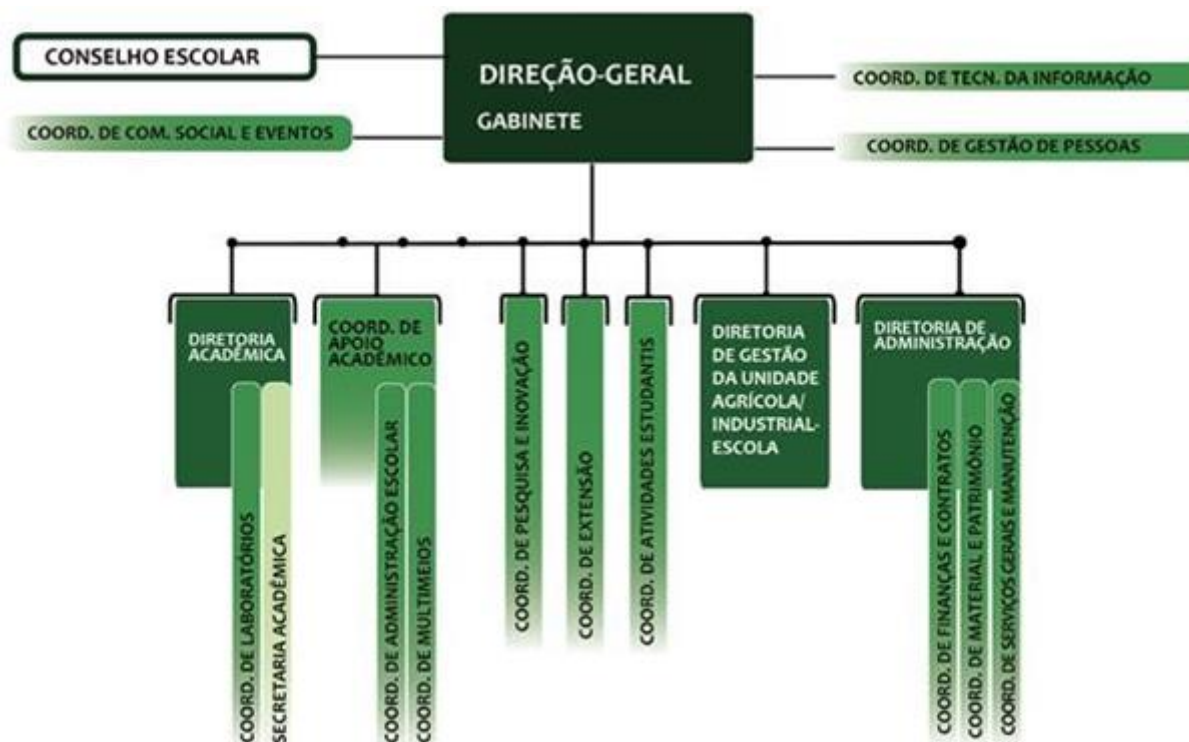
Descrição resumida do *Campus*

Fruto dos esforços empreendidos na II Fase do Plano de Expansão da Rede Profissional e Tecnológica do Ministério da Educação (2006), o Campus Pau dos Ferros iniciou suas atividades acadêmicas em 21 de setembro de 2009. Ele está localizado na rodovia BR 405, km 154, s/n, Bairro Chico Cajá, CEP 59900-000, Pau dos Ferros/RN, região do Alto Oeste Potiguar no semiárido nordestino, distante cerca de 400 km da capital do Estado, Natal. Pau dos Ferros é a cidade-polo de uma microrregião, formada por dezessete municípios, atendendo, todavia, mais de três dezenas de cidades distribuídas pelos estados do Rio Grande do Norte, Ceará e Paraíba.

Na busca de educar no âmbito da formação técnica, superior e pós-graduação, além do científico, extensionista, artístico e humanístico, a instituição visa à formação integral do profissional-cidadão crítico-reflexivo, competente técnica e eticamente para atuar no mundo do trabalho a partir de um compromisso efetivo com as transformações sociais, políticas e culturais da sociedade.

1.2 Estrutura Organizacional

O organograma funcional do *Campus* Pau dos Ferros foi aprovado pelo Colégio de Dirigentes, através da Deliberação nº 14/2013, de 30/12/2013, com base na Estrutura Organizacional de Referência aprovada pela Resolução nº 16/2010-CONSUP, com atualizações realizadas pela Resolução nº 30/2013-CONSUP, pela Resolução nº 08/2014-CONSUP, e pela Deliberação nº 24/2017-CODIR/IFRN.



Disponível em: < <http://portal.ifrn.edu.br/acessoainformacao/institucional>> Estrutura Administrativa. Acesso em: 16/01/2021.

I. Órgãos Colegiados:

- a. Conselho Escolar: órgão máximo normativo e deliberativo do *Campus*, formado por representantes da gestão, dos servidores, dos alunos, e da comunidade externa;
- b. Colégio Gestor: órgão consultivo de apoio técnico-político à gestão, formado pela equipe gestora do *Campus*;
- c. Colegiado de Diretoria Acadêmica: órgão deliberativo e consultivo nos assuntos pertinentes ao ensino;
- d. Colegiados de Cursos Técnicos: órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas dos cursos técnicos em Alimentos, Informática e Apicultura;
- e. Colegiados de Cursos Superiores de Graduação; órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas dos cursos de Licenciatura Plena em Química e Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- f. Conselho de Classe: órgão de assessoramento a Diretoria Acadêmica em assuntos de natureza didático-pedagógica. Tem por finalidade colaborar para a melhoria do processo ensino-aprendizagem, através do diagnóstico e da busca de alternativas de ação, de acordo com a proposta defendida no Projeto Político-Pedagógico da Instituição.

II. Órgãos Executivos:

- a. Direção-Geral do *Campus*: é o órgão executivo da administração geral, a quem cabem à coordenação, o acompanhamento e a superintendência de todas as atividades desenvolvidas no respectivo *Campus*;
- b. Gabinete da Direção-Geral: órgão de assessoramento direto à Direção-Geral na execução das atribuições desta e no relacionamento institucional e administrativo, tanto interna como externamente;
- c. Coordenação de Comunicação Social e Eventos: executa atividades relacionadas à Comunicação Social, no âmbito do *Campus*, elaborando permanentemente publicações e informativos internos e externos, assim como planejando, organizando, registrando e divulgando os eventos locais, além de responsabilizar-se pelo cerimonial e organização dos eventos da Direção-Geral;
- d. Coordenação de Gestão de Pessoas: executa as diretrizes da Diretoria de Gestão de Pessoas, no âmbito do *Campus*;
- e. Coordenação de Tecnologia da Informação: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, no âmbito do *Campus*;

- f. Diretoria Acadêmica: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Apoio Acadêmico, no âmbito do *Campus*. Em sua estrutura contém a Coordenação de Laboratórios e a Secretaria Acadêmica;
- g. Coordenação de Apoio Acadêmico: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Acadêmica, no âmbito do *Campus*. Engloba, em sua estrutura, a Coordenação de Administração Escolar e a Coordenação de Multimeios;
- h. Coordenação de Pesquisa e Inovação: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação no âmbito do *Campus*;
- i. Coordenação de Extensão: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Extensão no âmbito do *Campus*;
- j. Coordenação de Atividades Estudantis: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Atividades Estudantis, no âmbito do *Campus*;
- k. Diretoria de Administração: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Administração, no âmbito do *Campus*, acompanha, gerencia, supervisiona e controlar a dotação orçamentária e a política de gestão administrativa. Em sua estrutura existem a Coordenação de Finanças e Contratos, a Coordenação de Material e Patrimônio e a Coordenação de Serviços Gerais e Manutenção;
- l. Diretoria de Gestão da Unidade Agrícola/Industrial-Escola: atua na complementação da consecução das políticas e diretrizes estabelecidas pela Pró-Reitoria de Ensino, no âmbito do *Campus*, planejar, coordenar estudos e supervisionar atividades e projetos desenvolvidos através da unidade de produção e produzir insumos para atender necessidades de programas desenvolvidos pela instituição, bem como de manutenção do *Campus* e/ou da própria unidade de produção.

1.3 Ambiente de atuação

Ambiente de atuação: informar no quadro abaixo

AMBIENTE DE ATUAÇÃO			
Quantidade de matrículas	Cursos ofertados	Municípios atendidos	Quantidade de servidores*
993	06	40	109

*Servidor docente efetivo, técnico-administrativo efetivo, servidor em exercício provisório/cooperação técnica/colaboração, professor substituto (ver tabela 4.2)

Identificação de oportunidades e ameaças: informar na matriz SWOT abaixo

	Pontos positivos	Pontos negativos
Origem interna	<p>FORÇA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verticalização do Ensino; • Ampliação das ofertas, inclusive com parceria para oferta de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>; • Qualificação dos servidores; • Investimentos na Assistência Estudantil; • Melhoria da infraestrutura física do <i>Campus</i>; • Promoção de Qualidade de vida e atenção à saúde dos servidores; • Apoio as ações para realização do ensino remoto; • Tomada de decisões institucionais colegiada; 	<p>FRAQUEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de profissional especializado para auxiliar no atendimento a alunos com necessidades específicas; • Quantidade insuficiente de servidores técnico administrativos para atender as demandas administrativas e de ensino. • Necessidade de saídas de emergência em alguns ambientes; • Melhorar a acessibilidade de alguns setores do <i>Campus</i>; • Frota para transporte de estudantes para aulas de campo e visitas técnicas muito antiga e em péssimas condições de uso.
Origem externa	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferta de vagas para alunos advindos de escolas públicas e necessidades específicas; • Parcerias com Secretarias Municipais e Estaduais de Educação de alguns municípios; • Convênio com escolas para realização de estágios e PIBID/residência pedagógica; • Parcerias com empresas privadas e públicas para realização de estágios discentes; • Desenvolvimento de projetos com parcerias externas; • Captação de recursos externos através de projetos aprovados por meio de editais de fomento. 	<p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suspensão da oferta de transporte público por parte de alguns municípios atendidos; • Dificuldade de deslocamento dos alunos da cidade de Pau dos Ferros, devido à falta de transporte escolar; • Suspensão de nomeações de professores substitutos • Suspensão de nomeações de novos servidores técnico administrativos e docentes; • Cortes contínuos no orçamento anual; • Suspensão das atividades decorrentes da pandemia do novo Corona vírus (SARS-CoV-2).

2. GOVERNANÇA

Como a estrutura de governança apoia a capacidade do campus de alcançar seus objetivos?

2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios

Formas de participação cidadã em processos decisórios do campus em 2020: informar na tabela a seguir. **ATENÇÃO:** caso não tenha ocorrido, excluir a tabela e informar a situação em texto.

Nome do evento/ consulta	Data	Objetivo	Forma de participação cidadã
Reunião do Colegiado da Diretoria Acadêmica	20/08/2020 15/10/2020 17/12/2020	É o órgão deliberativo e consultivo constituído por todos os docentes lotados na respectiva Diretoria Acadêmica, em efetivo exercício no IFRN, e por representações dos corpos discente e técnico-administrativo.	Segundo regimento interno do campus o Colegiado da Diretoria Acadêmica não possui representação da comunidade civil.
Reunião do Colégio Gestor	12/03/2020 27/03/2020 11/05/2020 09/06/2020 07/07/2020 11/08/2020 08/09/2020 13/10/2020 10/11/2020 17/11/2020 09/12/2020	Órgão consultivo que dá apoio às decisões da Gestão do <i>Campus</i>	Segundo regimento interno dos campi o Colégio gestor não possui representação da comunidade civil, visto que é um órgão consultivo de apoio técnico-político à gestão, formado apenas pela equipe gestora do <i>Campus</i> .
Reunião do Conselho Escolar	29/12/2020	Órgão máximo normativo, integra membros titulares e suplentes, designados por Portaria,	Segundo regimento interno dos campi o

		composto pelo Diretor-Geral do campus, dos dirigentes da administração, técnicos administrativos, docentes, discentes, representantes de pais e egressos e membros da sociedade civil com aprovação prévia pelo Colégio Gestor.	Conselho Escolar é composto por dois representantes da comunidade civil, bem como dois representantes dos egressos e dois representantes de pais de alunos.

3. RESULTADOS DA GESTÃO

Os resultados apresentados no referido relatório, demonstram a verdadeira função social do Instituto Federal, especificamente o Campus Pau dos Ferros, em oferecer educação profissional, de formação inicial e continuada (FIC) e de níveis técnico, superior e pós-graduação de qualidade aos discentes matriculados em seus diversos cursos. Essa qualidade implica não somente na formação técnica e profissional, mas também em uma formação humana, contribuindo para o aluno enfrentar os desafios da sociedade atual. O fortalecimento se dá pela relação de interdependência do ensino, da pesquisa e da extensão.

O Campus atua na Formação Inicial e continuada com a oferta de vários cursos de curta duração de acordo com a demanda da região e a procura. No ensino técnico, os egressos dos cursos técnicos de nível médio de Alimentos, Apicultura e Informática podem ser encontrados atuando em várias empresas na região e fora do estado.

Atualmente, o campus dispõe do curso superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e a Licenciatura em Química. Prevendo ampliar a verticalização de ensino, também para o eixo de produção alimentícia, sendo proposto em seu PDI a implantação do curso superior de Tecnologia em Agroindústria com a entrada da primeira turma prevista para 2022. Oferta o curso de Pós-Graduação *Lato sensu* em ciências da natureza e matemática, oportunizando tanto a comunidade externa quanto os alunos que se formam na licenciatura em química a fazerem uma especialização presencial em uma das áreas mais carentes da formação docente na região. O campus ainda atua em cooperação com a Universidade Estadual do Rio Grande do Norte, Campus Pau dos Ferros na oferta do Mestrado em Ensino, mais uma oportunidade de qualificação profissional na região para os egressos do curso de licenciatura em química.

Apesar da crise econômica que o país atravessa, que conseqüentemente atinge as instituições federais de ensino, o Campus através de um planejamento estratégico, continua expandindo seus investimentos, como aquisição equipamentos e mobiliários, realizando reforma de suas instalações, utilizando os recursos destinados ao programa de apoio estudantil, para dar toda assistência necessária para ajudar ao aluno a se manter em seus cursos, destinando bolsas e auxílios aos que se encontram em situação de vulnerabilidade social, bem como merenda escolar, almoço e jantar.

Durante a pandemia do novo Corona vírus (SARS-CoV-2), com as atividades remotas adotadas no âmbito do IFRN, o campus através da Coordenação de Assistência Estudantil atuou junto aos discentes em situação de vulnerabilidade social disponibilizando mensalmente cestas básicas de alimentos, além dos apoios ao acesso as atividades de ensino remoto através dos auxílios denominados de instrumental pago aos alunos que não possuíam equipamentos (computadores, notebook e tablets) para assistir as aulas e se enquadravam no perfil socioeconômico e o auxílio conectividade para os alunos que não podiam pagar internet.

Assim, para garantirmos e ampliarmos o número de vagas existentes, o *campus* continuará com as ofertas de cursos e modalidades ora efetivados, além de planejar outras durante a vigência do PDI, a exemplo da diversificação de cursos FIC, ampliação de cursos superiores e oferta na modalidade de Educação de Jovens e Adultos.

3.1. Projetos estratégicos e de rotina

Execução financeira dos projetos estratégicos e de rotina: informar colunas “Empenhado” e “%” na tabela a seguir.

Projetos / Etapas	Planejado (R\$)	Empenhado (R\$)	%
AC - Rotinas de Atividades Estudantis	R\$ 738.160,98	916.694,61	113,32
1 - Acompanhamento do planejamento e da implementação das ações e programas da assistência estudantil	R\$ 738.160,98	916.694,61	113,32
CC - Rotinas da Comunicação Social	R\$ 0,00		
1 - Deslocamento de servidores para realização de atividades no âmbito da Comunicação Social	R\$ 0,00		
3 - Aquisição de material de consumo	R\$ 0,00		
4 - Aquisição de material permanente	R\$ 0,00		
DB - Reserva Técnica e Emendas Parlamentares	R\$ 847.576,44	547.248,23	64,57
1 - Reserva Técnica de Recursos do Tesouro	R\$ 100.000,00	0,00	0
2 - Emendas Parlamentares	R\$ 747.576,44	547.248,23	73,20
EA - Plano de Monitoramento de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos e Recredenciamento	R\$ 0,00		
1 - Monitoramento dos cursos superiores da instituição	R\$ 0,00		
2 - Avaliação da eficiência dos cursos	R\$ 0,00		
EB - Projeto Estratégico de Acesso Permanência e Êxito por tipo de oferta	R\$ 0,00		
1 - Revisão do Plano Estratégico de Permanência e Êxito	R\$ 0,00		
EC - Rotinas do Ensino	R\$ 93.558,75	0,00	0
1 - Deslocamento de servidores para realização de atividades no âmbito da administração	R\$ 1.586,25	0,00	0
2 - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Ensino	R\$ 16.372,50	0,00	0
4 - Ações do Ensino para Permanência e Êxito	R\$ 4.800,00	0,00	0

5 - Sistemas de Bibliotecas	R\$ 0,00		
6 - Acesso Discente	R\$ 0,00		
8 - Ações da Assistência Estudantil	R\$ 70.800,00	0,00	0
GA - Planos Diretores de Infraestrutura do IFRN - PDInfra	R\$ 0,00		
8 - Execução de obras para atendimento das demandas dos campi	R\$ 0,00		
GB - Planos de inspeção e manutenção das unidades	R\$ 0,00		
4 - Execução do Plano de manutenção	R\$ 0,00		
GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN	R\$ 0,00		
2 - Regularização dos poços existentes	R\$ 0,00		
MA - Otimização dos gastos com contratos continuados	R\$ 2.213.236,07	1.651.964,29	74,64
1 - Levantamentos iniciais do projeto	R\$ 0,00		
2 - Análise situacional das unidades	R\$ 0,00		
3 - Padronização de procedimentos	R\$ 0,00		
4 - Execução dos contratos continuados com locação de mão-de-obra	R\$ 1.493.699,92	1.150.008,59	77,00
5 - Execução dos contratos continuados sem locação de mão-de-obra	R\$ 719.536,15	501.955,70	69,76
MB - Mapeamento de atividades com potencial de captação de receita própria	R\$ 0,00		
2 - Mapeamento das atividades com potencial de ampliação de recursos de receita própria	R\$ 0,00		
4 - Execução de projetos para ampliação de recursos de receita própria	R\$ 0,00		
5 - Execução de projetos para captação de recursos de extraorçamentários	R\$ 0,00		
MC - Rotinas da Administração	R\$ 130.909,20	451.630,69	345,00
1 - Deslocamento de servidores para realização de atividades no âmbito da administração	R\$ 0,00	2.775,28	--
2 - Execução de contratos não continuados para atividades administrativas	R\$ 0,00		

3 - Aquisição de material de consumo	R\$ 130.909,20	263.060,18	200,95
4 - Aquisição de material permanente	R\$ 0,00	185.795,23	---
PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação	R\$ 22.700,00	19.200,00	84,58
9 - Executar projetos de pesquisa e inovação vinculados aos núcleos de pesquisa	R\$ 22.700,00	19.200,00	84,58
PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica	R\$ 0,00		
5 - Executar projetos de projetos de inovação tecnológica voltados às demandas locais	R\$ 0,00		
PC - Elaboração e implementação do Plano de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, de Inovação e de Em	R\$ 0,00		
6 - Implementar edital de fomento à pesquisas para a criação de startups	R\$ 0,00		
8 - Manter as incubadoras tecnológicas nos campi do IFRN	R\$ 0,00		
PD - Reestruturação da Pós-Graduação	R\$ 0,00		
4 - Estímulo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa dos alunos e docentes credenciados aos PPGs	R\$ 0,00		
PE - Rotinas de Pesquisa e Inovação	R\$ 0,00		
5 - Promover ações de comunicação científica.	R\$ 0,00		
6 - Atividades do Comitê de Pesquisa e Inovação (COPI)	R\$ 0,00		
SA - Capacitação de servidores com foco em competências	R\$ 50.006,07	2.398,29	0,05
8 - Participação de servidores em ações de desenvolvimento (Qualificação e Capacitação)	R\$ 50.006,07	2.398,29	0,05
SC - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	R\$ 0,00		
1 - Planejamento dos projetos e ações nas áreas de saúde segurança do trabalho e QVT	R\$ 0,00		
2 - Execução dos projetos e ações a fim de atender as demandas identificadas na etapa de planejamento	R\$ 0,00		
3 - Acompanhamento/Avaliação dos projetos e ações que estão sendo desenvolvidos durante o exercício	R\$ 0,00		
SD - Rotinas de Gestão de Pessoas	R\$ 74.759,74	24.534,21	32,82
5 - Contratação de estagiários - Pgtto de Bolsa estágio - Contratação de seguro estagiário.	R\$ 37.000,00	24.142,31	65,25

6 - Gratificação por Encargos de Cursos e Concursos	R\$ 37.759,74	391,90	1,04
TD - Execução do PDTI	R\$ 20.442,50	11027,40	53,94
1 - Monitorar PDTI	R\$ 20.442,50	11.027,40	53,94
XA - Avaliação do Impacto social das iniciativas de extensão	R\$ 0,00		
2 - Desenvolver os projetos de pesquisa	R\$ 0,00		
XC - Prospecção das demandas de extensão nos territórios de abrangência do IFRN.	R\$ 0,00		
2 - Divulgação do projeto e a nova metodologia de trabalho, nos 22 Campi do IFRN.	R\$ 0,00		
XD - Rotinas da Extensão	R\$ 4.200,00	9.900,00	235,71
1 - Divulgar editais de extensão no ano de 2020 de acordo com as políticas vigentes	R\$ 4.200,00	9.900,00	235,71
3 - Fomento a eventos e participação de servidores e discentes em eventos	R\$ 0,00		
Total Geral	R\$ 4.195.549,75	3.465,227,21	82,59

Fonte: SUAP e plataforma de execução orçamentária, relatório Plano de Atividades.

3.2. Análise de desempenho dos Objetivos Estratégicos

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
ES1 – Elevar a permanência e êxito dos discentes dos cursos ofertados Atingimento: 48,52% [barra Progresso do Farol]	IEAC (TCU) - Índice de Eficiência Acadêmica – Concluintes	15%	80,5%	15,9%
	IEci (MEC) - Índice de Eficácia da Instituição	5%	45,4%	2,9%
	IEfet - Índice de Efetividade Acadêmica por Modalidade de Ensino	15%	59,9%	0,6%
	IENi (MEC) - Índice de Eficiência da Instituição	5%	94,7%	95,8%
	IPE - Índice de Permanência e Êxito	3%	87,9%	87,6%
	IRFE (TCU) - Índice de Retenção do Fluxo Escolar	15%	7,5%	0,8%
	RC/A(TCU) - Relação Concluintes/Aluno	15%	46,6%	3,1%
	TC - Taxa de Conclusão (por modalidade de ensino)	2%	33,4%	0,5%
	TE - Taxa de Evasão (por modalidade de ensino)	20%	3,3%	4,1%
	TMCRg - Taxa de Matrícula Ativa Regular (por modalidade de ensino)	2%	54,6%	87,1%
	TMCRt - Taxa de Matrícula Ativa Retida (por modalidade de ensino)	3%	11,0%	8,4%

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

EB - Projeto Estratégico de Acesso Permanência e Êxito por tipo de oferta

EC - Rotinas do Ensino

MA - Otimização dos gastos com contratos continuados

PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação

PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica

PC - Elaboração e implementação do Plano de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, de Inovação e de Em
PD - Reestruturação da Pós-Graduação
TB - Contratação de Desktop Virtual
XA - Avaliação do Impacto social das iniciativas de extensão
XB - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Extensão.
XC - Prospecção das demandas de extensão nos territórios de abrangência do IFRN.
XD - Rotinas da Extensão
ZB - Produção de Material Didático Acessível

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES1

- **Principais resultados alcançados:**

O Índice de Permanência e Êxito tem sido satisfatório, embora ainda estamos no curso do ano letivo 2020. Isto se deve aos esforços de diversos setores engajados nesta meta, com destaque as políticas internas de incentivo a permanência discente efetivadas por meio de programas de bolsas aliados a um acompanhamento multidisciplinar executado pelos profissionais que atuam na COAES e ETEP. Destacando também o constante monitoramento de registros no SUAP EDU que viabiliza um diagnóstico parcial constante dos discentes e suas dificuldades detectadas ao longo do período letivo.

- **Desafios futuros:**

O desafio está em minimizar os danos causados pelo distanciamento social que repercutiu e aprofundou certas desigualdades de acesso as TICs, condição crucial para a

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Algumas metas ainda não foram alcançadas pois, ainda o ano letivo encontra-se em curso devido ao momento de exceção que o mundo enfrenta que, como alternativa para o enfrentamento da pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2), o calendário acadêmico ficou suspenso por mais de sete meses. Este fato, justifica o não alcance, no presente momento, das metas propostas pelo projeto de desenvolvimento institucional do *campus*.

- **Riscos identificados:**

Desarticulação das ações de permanência e êxito entre os demais profissionais multidisciplinares devido à grande demanda de outras necessidades institucionais surgidas devido ao contexto de pandemia;

Dificuldade nos registros de presença ou ausência de alunos como forma de controle para diagnosticar as ausências

efetivação do processo ensino-aprendizagem neste contexto de pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2);

Sensibilizar todos os profissionais envolvidos diretamente no processo de ensino quanto a necessidade de considerarmos as diferentes realidades dos estudantes para que não se ocorra o aprofundamento das assimetrias de oportunidade de aprendizagem causadas pela exclusão digital e as diversas condições de estudos.

e suas respectivas causas devido as limitações instrumentais das plataformas utilizadas para as aulas remotas;

O SUAP não acompanhou os ajustes necessários para o registro adequado das atividades no formato de módulos. Conforme prescrito no Plano de Retomada (PR) criando um receio dos docentes quanto ao registro de ausência de alguns alunos.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
ES2 – Fortalecer a sustentabilidade Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	PeuEnergia - Implantação do Plano de economia e uso eficiente da energia elétrica dos Campi do IFRN (PeuEnergia)	40%	33,3	0
	PeuÁgua - Implantação do Plano de economia, uso eficiente e reuso da água dos Campi do IFRN (PeuÁgua)	60%	20,0	1
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico				
GA - Planos Diretores de Infraestrutura do IFRN - PDInfra				
GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN				
GD - Programa de economia e uso suficiente da energia elétrica				
TB - Contratação de Desktop Virtual				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES2

- **Principais resultados alcançados:**

Captação e armazenamento de água das chuvas para utilização nas atividades de limpeza e nos banheiros do Campus;

Geração de energia através das placas fotovoltaicas instaladas;

Houve grande economia de energia durante o ano de 2020, no valor de R\$ 128.395,00 em razão da paralisação das atividades presenciais do Campus.

- **Desafios futuros:**

Promover a manutenção das placas fotovoltaicas instaladas de forma a permitir o seu normal funcionamento;

Isolamento de uma das áreas onde estão instaladas as caixas d'águas que armazenam água das chuvas, para evitar danos as instalações;

Instalação de 02(duas) torres de caixas d'água nas áreas próximas a piscina e ao refeitório, para melhorar o abastecimento de águas dos setores, como: Refeitório, Bloco de Laboratórios, área da Piscina, e casa do mel.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Foi dado início ao processo para contratação de serviços que buscam sanar problemas no telhado do laboratório e em seguida buscar restabelecer o funcionamento total da usina fotovoltaica, também promover o isolamento das áreas onde estão instaladas as caixas d'água, processo de contratação está em trâmite e previsão é que seja concluído no início de 2021.

- **Riscos identificados:**

Danos/mau funcionamento causados por desgaste pelo tempo de uso nas instalações hidráulicas ou nas usinas fotovoltaicas podem comprometer o funcionamento dos sistemas elétrico e hidráulico.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
ES3 – Promover a apropriação da institucionalidade pela comunidade interna e pela sociedade Atingimento: 25,11% [barra Progresso do Farol]	RC/V(TCU) - Relação Candidato/Vaga	20%	3,7%	3,3%
	Apr_dis - Número de discentes encaminhados para Programa de Aprendizagem	10%	14	5
	IS - Índice de satisfação com a instituição	25%	4,4%	0
	PMEBas - Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (desdobramento por município)	20%	3	0
	Percep - Percepção sobre a instituição (Portal-externa)	15%	3,1	0
	Estg_dis - Número de discentes encaminhados para Estágio	10%	20	7

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

- CA - Reestruturação da comunicação audiovisual
- CB - Reforma do site institucional
- CC - Rotinas da Comunicação Social
- GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN
- XA - Avaliação do Impacto social das iniciativas de extensão
- XB - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Extensão
- XC - Prospecção das demandas de extensão nos territórios de abrangência do IFRN
- XD - Rotinas da Extensão

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES3

- **Principais resultados alcançados:**

Em relação ao índice “**Apr_dis**”, o Campus em parceria com empresas conveniadas, encaminhou 5 novos alunos para aprendizagem, com contratos que se encerram em 2021. O índice “**Estg_dis**”, com previsão de 20 novos contratos celebrados, no entanto só foram contratados 7 estagiários, em razão do ano atípico. Na busca constante de melhorar estes índices, têm-se ampliado o diálogo com as coordenações de curso para que incentivem os alunos a buscarem estágios como prática profissional, bem como ampliar a divulgação dos cursos que podem participar de programas de estágio e aprendizagem para empresas da região.

No tocante a variável **Percep**, no âmbito das Rotinas de Comunicação Social (CC), a predominância das comunicações tem sido veiculada principalmente por meio do portal, mídias sociais, releases, e-mail institucional, comunicados no Suap, entre outros. No ano de 2020, em virtude da pandemia da Covid-19, a Comunicação teve um papel fundamental com a pujança dos serviços virtuais e remotos, sejam acadêmicos ou administrativamente. Além dos conteúdos institucionais, de ensino, pesquisa e extensão, foi preciso acrescentar novas comunicações a respeito de orientações e prestações de contas sobre atividades da atual pandemia. A seguir, detalhamos atividades e números com resultados em nossas principais plataformas.

1) PORTAL: Foram publicitadas 269 notícias no portal do *Campus Pau dos Ferros*, perfazendo uma média de pouco mais de 22 notícias por mês. Além das notícias do Campus, o portal local também tem replicado, quando pertinente, conteúdo do portal principal do IFRN. A Coordenação de Comunicação do Campus também atualiza outras seções do portal local

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Entre fatores que impactam a redução de oferta de vagas de aprendizagem, destacam-se a redução falta de compatibilidade entre as atividades das principais empresas da região, onde muitas vezes o fazer do aluno no curso não condiz com as atividades disponíveis nas vagas ofertadas para aprendizagem, de acordo com o CBO (Código de Ocupação Brasileiro), que faz com que empresas da região optem por contratar aprendizes que atuam em vários setores de trabalho, como por exemplo, principalmente nas áreas administrativas e de chão de fábrica, refletindo nos índices baixos de “**Apr_dis**” e “**Estg_dis**”. E ainda a exigência de relatório técnico do estágio para conclusão do curso no formato padrão de redações científicas da ABNT, de modo que os alunos optam fazer TCC por concluir em menor tempo. De modo geral, a Pandemia da Covid-19 influenciou na redução de atividades de empresas da região, resultando em diminuição da contratação de alunos no programa de aprendizagem e estágios, pois muitas atividades passaram a ser desenvolvidas remotamente.

- **Riscos identificados:**

O risco que ocorrem na oferta de estágio e aprendizagem, é que a maioria das empresas/instituições ainda apresentam certa resistência quanto à remuneração e auxílios financeiros que ajudem o estudante no desenvolvimento das atividades de estágio.

como seção destaques, além de praticamente manter atualizado todo menu à esquerda com itens como: Ensino/Cursos, Pesquisa e Inovação, Extensão, Incubadora de Empresas, contatos de setores e atualização constantes da estrutura organizacional. Um outro ponto alimentado pela comunicação é o menu correspondente aos atos normativos contendo os Boletins de Serviços, além dos Relatórios de Gestão. Todo esse trabalho demanda contato constante com diretorias e coordenações para se efetivar o repasse das informações. Um novo menu criado foi a página “Comitê Covid-19”, também no menu, onde são atualizadas as informações e documentos sobre o Comitê Local de Enfrentamento à Covid-19.

2) MÍDIAS SOCIAIS: NÚMEROS E ALCANCES - As mídias sociais do Campus têm um papel importante no incremento da divulgação, impulsionando significativamente o alcance e acessos dos conteúdos publicados no portal, entre outros. São elas:

Facebook: <https://www.facebook.com/ifrnpaudosferros>

Instagram: <https://www.instagram.com/ifrnpaudosferros>

Twitter: <https://twitter.com/ifrnpdf>

Vale lembrar que as três referidas mídias, mesmo com plano gratuito e orgânico (postagens não pagas nem patrocinadas), apresentaram números expressivos. Juntas, as três mídias registraram 20.497 curtidores (fãs) em 31/12/2020, apresentando os seguintes percentuais de crescimento do final de 2019 até 31/12/2020:

Facebook: de 9.900 para 10.071. Ganho de 171 seguidores (aumento de 1,69%).

Instagram: de 8.900 para 10.072. Ganho de 1.172 seguidores (aumento de 11,6%).

Twitter: de 167 para 354 seguidores. Ganho de 187 seguidores (aumento de 52,8%).

ALCANCE POR MÍDIAS EM 2020:

a) Facebook: Foram contabilizadas 362 publicações no feed (média de 30,2 por mês e aproximada 1 por dia). Nos 12 meses, engajamento somando o número de vezes que as pessoas estiveram com o conteúdo nas telas foi de **307.751 impressões**. Fonte: *Insights do Facebook*.

b) Instagram: Foram contabilizadas 436 postagens no feed (média de 36,3 posts por mês e 1,2 por dia). Nos stories, que rende bastante visibilidade, foram contabilizados 1.262 (telas) stories publicados em 2020. Alcance anual indisponibilizado pelo painel da ferramenta. Fonte: feed do Instagram.

c) Twitter: 451 tweets (média de 37,6 tweets por mês e 1,2 por dia). Foram apontadas 6.619 visitas ao perfil; e contabilizadas **128.625 impressões**. Fonte: *Twitter Analytics*.

3) OUTROS FORMATOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA:

3.1) *Releases* - Ao longo do ano, foram enviados dezenas de releases à imprensa local e regional.

3.2) *E-mail institucional* – Através do e-mail comunicacao.pf@ifrn.edu.br são enviadas comunicações à lista de servidores do Campus e geral da Instituição.

3.3) *Comunicador via Suap* – Quando necessário reforço em comunicações acadêmica, faz-se uso da ferramenta de mensagem/comunicador do Suap;

3.4) *Murais* – A Comunicação também mantém atualizado constantemente dois murais (um no prédio principal e um no prédio anexo) através de mídia impressa/cartazes.

3.5) *Projeto Interação.TV* – Através de uma Smart TV 60 polegadas, instalada na recepção, são veiculados, das 7h às 22h, comunicados variados. A frequência de atualização teve diminuição em virtude da migração dos trabalhos acadêmicos e administrativos para o formato remoto, através de portaria que suspendeu essas atividades na modalidade presencial.

3.6) *Divulgação em rádios* – Quando necessário, esporadicamente a Comunicação, mesmo em parceria com coordenações e diretorias, tem aparição gratuita em rádios locais quando se trata de informação de interesse público como oferta de cursos gratuitos e extensão.

3.7) *Divulgação em escolas* – Quando necessário a Comunicação, em parceria com a Coordenação de Apoio Acadêmico (COAPAC), promove visita a escolas de público-alvo de processos seletivos, como de costume com o Exame de Seleção.

4) ASSESORIA E EVENTOS

A comunicação também tem realizado trabalho de intermediação entre o público externo e a gestão, além de assessoria de imprensa. É a COCSEV/PF/IFRN que recebe o público externo de escolas e universidades para visita guiada. No que tange a eventos, o setor é o responsável pelo planejamento, gerenciamento, execução e pós evento como Solenidades de Conclusão de Curso, Formaturas, Colações de Grau, aniversários e suporte em eventos institucionalizados como Expotec, Secta, Etapi, Semana da

Consciência Negra, Workshop de Ensino de Ciências, Feria de la Hispanidad, entre outros.

- **Desafios futuros:**

Para melhorar os índices “Apr_dis” e “Estg_dis”, faz-se necessário: Sensibilizar docentes e técnicos sobre a necessidade do fazer da extensão para os propósitos do IFRN na região, bem como da indissociabilidade com ensino e pesquisa no processo de aprendizagem, possibilitando o aumento do envolvimento de servidores e alunos com atividades de extensão; Aumentar o número de visitas realizadas, e conseqüentemente, a quantidade de convênios firmados entre empresas e instituições; Buscar meios para ampliar a oferta de vagas de aprendizagem e estágio, bem como de atividade profissional efetiva para possibilitar a realização da prática profissional dos alunos; Realizar cursos de formação para servidores que orientam a prática profissional, para que possam operar de forma mais fácil o sistema de gerenciamento e acompanhamento dos alunos; Identificar novas empresas instaladas na região para captar vagas de estágio e aprendizagem.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
ES4 – Fortalecer as políticas inclusivas e afirmativas Atingimento: 54,05% [barra Progresso do Farol]	INEE - Índice de atendimento de discentes com necessidades educacionais específicas (desdobramento por tipo de necessidade).	40%	100	35,1
	INANE - Índice de cumprimento de ações do NAPNE e NEABI	40%	100	100
	IPE-NEE - Desdobramentos dos índices de permanência e êxito para discentes com NEE.	20%	87,8	00

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

EC - Rotinas do Ensino
GA - Planos Diretores de Infraestrutura do IFRN - PDInfra
PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação
PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica
ZB - Produção de Material Didático Acessível
ZC - Reestruturação do PROITEC

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES4

- **Principais resultados alcançados:**

Reestruturação do NAPNE e NEABI e implementação e consolidação dos Planos Educacionais Individualizados (PEI) e promoções de reuniões e eventos alusivos à temática étnico racial;

- **Desafios futuros:**

Maior engajamento dos docentes na identificação dos alunos PCDs;

Celeridade na construção dos Planos Educacionais Individualizados (PEI);

Adaptação dos PEIs para o contexto de ensino mediado pelas TICs.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Falta de conhecimento específico sobre Educação Inclusiva por parte da maioria dos docentes e dificuldade de adaptações metodológicas exigidas no contexto da pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2) para a oferta de ensino remoto. A variável **IPE-NEE**, ainda não pode ser consolidada visto o ano letivo 2020 ainda estar em curso.

- **Riscos identificados:**

Falta de engajamento de alguns envolvidos na construção do PEI;

Distanciamento da família dos beneficiados pelo PEI, dificultando sua implementação institucional;

Sobrecarga dos componentes dos NEABI e NAPNE com outras demandas que o contexto de adaptação, imposto pela pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2), exigiu de todos os profissionais do campus.

Perspectiva Estudantes e Sociedade

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
ES5 – Desenvolver a internacionalização no IFRN Atingimento: 20,00% [barra Progresso do Farol]	IMI_serv - Índice de mobilidade internacional - servidores em intercâmbio	20%	1,9	0,0
	IMI_dis - Índice de mobilidade internacional - discentes em intercâmbio	20%	0,3	0,0
	IMI_rec - Índice de mobilidade internacional - pessoal recebido	10%	2,0	0,0
	PCI - Número de projetos de cooperação internacional (com e sem financiamento externo)	30%	1,0	0,0
	PEI - Participações em eventos internacionais dentre total em mobilidade	20%	0,0	0,0
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico IA - IFRN Internacional IB - Rotinas das Relações Internacionais				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico ES5

- **Principais resultados alcançados:**

Não houve implantação de ações de internacionalização no *Campus*. Apesar de este objetivo não ter sido atingido, ressalta-se que é de extrema relevância tendo em vista o mundo globalizado, relacionando com o processo de formação de alunos e servidores, no sentido de aquisição de experiências e vivências em outros países. Espera-se alcançar estes objetivos ao longo do ano 2021, seja encaminhando ou recebendo alunos e servidores para intercâmbios em instituições de ensino fora do país.

- **Desafios futuros:**

Buscar ampliação da internacionalização no Campus junto às Pró-reitorias de Extensão, Pesquisa e de Ensino;

Implantar ações de internacionalização no Campus;

Fechar parcerias com Universidades que ofertam programas de intercâmbio;

Receber alunos de Universidades internacionais para intercâmbio no Campus.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Pouca divulgação do que é a política de internacionalização;

Ausência de ofertas de projetos de cooperação internacional;

Isolamento social e aulas remotas na maior parte das instituições de ensino no mundo devido a pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2).

- **Riscos identificados:**

Não dispor de servidores que se engajem nessa atividade;

Falta de recursos e projetos para promoção da internacionalização.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA1 - Consolidar a oferta nos diversos níveis e modalidades de ensino Atingimento: 81,17% [barra Progresso do Farol]	RC/V(TCU) - Relação Candidato/Vaga	10%	3,7%	3,3%
	PMEBas - Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (desdobramento por município)	5%	3	00
	RI/A (TCU) - Relação Ingressos/Aluno	10%	62,1	30,6
	RA/DTI (TCU) - Relação de Alunos/Docente em Tempo Integral	5%	27,2	18,3
	ITCD (TCU) - Índice de Titulação do Corpo Docente	5%	4,2	4,3
	PVTec (MEC) - Percentual de vagas em cursos técnicos	30%	71,0%	84,6%
	PVFor (MEC) - Percentual de vagas em cursos de formação de professores	20%	10,8%	9,2%
	PVEJA (MEC) - Percentual de vagas em cursos PROEJA	15%	00%	00%
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico EA - Plano de Monitoramento de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos e Recredenciamento EC - Rotinas do Ensino ZB - Produção de Material Didático Acessível				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA1

- **Principais resultados alcançados:**

As variáveis **RC(TCU)** e **PVTec(MEC)** foram alcançadas devido a crescente aproximação e ampliação dos meios de comunicação com a sociedade que permite a visibilidade dos cursos oferecidos pelo campus, assim como os períodos de seus certames de ingresso.

- **Desafios futuros:**

Ampliação do número de escolas que o campus poderá assistir com programas de apoio a melhoria da qualidade da Educação Básica;

Equalização entre a relação aluno e docente em tempo Integral;

Manutenção da oferta de cursos de formação de professores.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

O contexto de pandemia da COVID 19 (SARS-CoV-2) fez com que a gestão estancasse o número de ofertas de cursos em outras modalidades planejado para o ano 2020. Quanto a oferta de cursos na modalidade EJA, esta, não está planejada no PDI do *campus* Pau dos Ferros para o ano 2020. A variável **PMEBas** encontra-se zerada devido ao contexto de pandemia, porém, comumente há projetos de extensão, como o COLETARES, que efetivam ações de melhoria da qualidade da Educação Básica nas escolas assistidas.

- **Riscos identificados:**

Perda de docentes efetivos atuantes no curso de Licenciatura por mudança de lotação compulsória;

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA2 - Estabelecer a Educação à Distância Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	CEad (MEC) - Percentual de cursos de oferta ordinária na modalidade EaD	40%	00	00
	FP_EAD - Percentual de matrículas EAD (fomento próprio)	20%	00	00
	FE_EAD - Percentual de matrículas EAD (fomento externo)	20%	00	00
	CPCHEAD - Percentual de cursos presenciais com carga horária a distância	20%	2,6	83,3
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico				
EC - Rotinas do Ensino				
ZA - Institucionalização EAD				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA2

- **Principais resultados alcançados:**

O *campus* Pau dos Ferros não contempla em seu PDI projeto para implantação de cursos de nível médio e graduação na modalidade EaD. Contudo, temos sido bem sucedidos quanto as ofertas de componentes curriculares que são desenvolvidos à distância, com destaque as efetivadas no curso de Licenciatura em Química.

- **Desafios futuros:**

Implantação gradual de cursos EaD no nível de Educação Básica e Graduação.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Não se aplica a atual projeção proposto pelo PDI

- **Riscos identificados:**

Não se aplica a atual projeção proposto pelo PDI.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA3 - Fortalecer as ações de projetos e programas de extensão nos territórios de abrangência Atingimento: 75,04% [barra Progresso do Farol]	PEX - Número de projetos de extensão	20%	16,0	10,0
	PAS_EX - Percentual de projetos de ação social	30%	65,0	70,0
	GEE_doc - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - docente	20%	43,0	53,8
	GEE_dis - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - discente técnico e superior	20%	7,2	1,5
	GEE_TAE - Grau de Envolvimento em Extensão (GEE) por categorias - TAE	10%	23,0	19,5

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

- XA - Avaliação do Impacto social das iniciativas de extensão
- XB - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Extensão
- XC - Prospecção das demandas de extensão nos territórios de abrangência do IFRN
- XD - Rotinas da Extensão

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA3

- **Principais resultados alcançados:**

O índice PEX foi parcialmente alcançado, tendo sido desenvolvidos 12 projetos no ano 2020. No entanto dois tiveram que ser cancelados em virtude de suas atividades não terem condições de serem executadas remotamente. O valor executado superou o estimado pois os projetos dos Editais 03, 04 e 05 PROEX-IFRN, que seguem programas e políticas vigentes, dependem de aprovação pela Pró-reitoria de extensão conforme normas previstas. Havendo projetos submetidos e aprovados, o recurso é descentralizado para o Campus. Dessa forma, inicialmente o recurso previsto referem-se as bolsas (R\$ 4.200,00 total). Além disso, houve captação de recurso externo para desenvolvimento de projeto emergencial para ações de enfrentamento a Covid-19. As bolsas começaram a ser pagas em outubro/2020, com valor de R\$ 300,00 por cota para cada estudante extensionista.

O índice PAS_EX superou a meta, porém observa-se que alguns projetos ainda não indicam no sistema de gerenciamento que possuem atividades de cunho social.

Em relação ao índice GEE_doc se atingiu a meta, porém este percentual de docentes envolvidos com extensão apresentados no SUAP pode refletir um valor abaixo do que se observa in loco nas atividades de extensão desenvolvidas ao longo do ano, mesmo que remotamente. A participação em atividades pontuais dos projetos de extensão fomentados por Edital da PROEX é observada nas diversas atividades científicas, educativas, artístico culturais e desportivas desenvolvidas por meio da extensão. Outro fator a observar é que, geralmente, são os mesmos que se envolvem em vários projetos, mas são contabilizados apenas uma vez para efeito de cálculo do índice.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

A meta PEX foi atingida parcialmente, pois está sendo necessário adaptações para execução de atividades de extensão no formato remoto devido a Pandemia da Covid-19. Com isso, projetos e algumas atividades não tiveram condições de serem executadas. Um outro fator que influenciou o baixo número de submissões de projetos durante todo o ano, foi o fechamento do edital de fluxo contínuo, onde sua abertura se deu novamente em outubro, tendo sido reflexo da situação de gestão pro tempore vivenciada pela instituição em 2020. Algumas metas dentro dos projetos de extensão foram parcialmente atingidas em virtude de que a maioria dos projetos iniciou as atividades no mês de outubro.

A causa de não atingimento da meta GEE, tanto para discentes como técnicos, pode ser atribuída a necessidade da participação destes nas atividades que deveriam ocorrer de maneira presencial, como estas foram canceladas, automaticamente houve menos envolvimento dessas categorias.

- **Riscos identificados:**

Redução do interesse de alunos em participar de atividades de projetos extensão.

Identificou-se na execução de projetos de extensão, que ocorre dificuldade de aquisição das três propostas de preços na cotação de materiais ou serviços com uso do cartão pesquisador/extensionista.

O índice GEE_dis não foi alcançado pois muitos alunos participam de projetos, porém não são registrados no módulo de gerenciamento de projetos.

- **Desafios futuros:**

Buscar formas de melhorar a emissão de termos de compromisso e declarações para inclusão no módulo de gerenciamento de projetos de extensão dos discentes e técnicos administrativos envolvidos, simplificando a participação dos mesmos na equipe dos projetos e o indicador reflita realmente a quantidade de pessoas envolvidas com extensão.

Manter a utilização dos cartões pesquisador/extensionista, permitindo maior flexibilidade para os coordenadores de projetos adquirirem os materiais.

Sensibilizar docentes e técnicos administrativos sobre a necessidade do fazer da extensão para os propósitos do IFRN na região, bem como da indissociabilidade com ensino e pesquisa no processo de aprendizagem, possibilitando o aumento do número de projetos, servidores e alunos envolvidos com extensão.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA4 - Desenvolver a articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais Atingimento: 45,61% [barra Progresso do Farol]	Apr_dis - Número de discentes encaminhados para Programa de Aprendizagem	15%	14,0	5,0
	Estg_dis - Número de discentes encaminhados para Estágio	15%	20,0	7,0
	EMPCESC - Ações relevantes de empreendedorismo, cooperativismo e economia solidária e criativa	30%	1,0	2,0
	VIS - Número de visitas a organizações (cadastradas no SUAP).	40%	24,0	3,0
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico				
XA - Avaliação do Impacto social das iniciativas de extensão				
XB - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Extensão				
XC - Prospecção das demandas de extensão nos territórios de abrangência do IFRN				
XD - Rotinas da Extensão, PROEX				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA4

- **Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):**

Em relação ao índice “**Apr_dis**”, o Campus em parceria com empresas conveniadas, encaminhou 5 novos alunos para aprendizagem, com contratos que se encerram em 2021. O índice “**Estg_dis**”, com previsão de 20 novos contratos celebrados, no entanto só foram contratados 7 estagiários, em razão do ano atípico. Na busca constante de melhorar estes índices, tem-se ampliado o diálogo com as coordenações de curso para que incentivem os alunos a buscarem estágios como prática profissional, bem como ampliar a divulgação dos cursos que podem participar de programas de estágio e aprendizagem para empresas da região.

O índice EMPCEC ficou acima da meta em razão da execução de 02 projetos de extensão aprovados pelos Editais 03 e 04/2020 da PROEX/IFRN, vinculados ao Núcleo de Extensão e Prática Profissional (NEPP) e ao Núcleo de Artes (NUARTE) do Campus. Outras ações de empreendedorismo são desenvolvidas por meio do Curso FIC ofertado no âmbito do Programa Mulheres Mil. No ano de 2020 seria ofertado o Curso FIC de Corte e Costura, porém o projeto ficou em lista de suplência dos recursos.

Foram realizadas somente 3 visitas presenciais em razão da suspensão das atividades presenciais devido a Pandemia da Covid-19, porém não foram contabilizados os contatos por meios remotos (e-mail, telefone e videoconferência) realizados.

- **Desafios futuros:**

Para melhorar os índices “**Apr_dis**” e “**Estg_dis**”, faz-se necessário: Sensibilizar docentes e técnicos sobre a necessidade do fazer da extensão para os propósitos do IFRN na região, bem como da indissociabilidade com

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Entre fatores que impactam a redução de oferta de vagas de aprendizagem, destacam-se a redução falta de compatibilidade entre as atividades das principais empresas da região, onde muitas vezes o fazer do aluno no curso não condiz com as atividades disponíveis nas vagas ofertadas para aprendizagem, de acordo com o CBO (Código de Ocupação Brasileiro), que faz com que empresas da região optem por contratar aprendizes que atuam em vários setores de trabalho, como por exemplo, principalmente nas áreas administrativas e de chão de fábrica, refletindo nos índices baixos de “**Apr_dis**” e “**Estg_dis**”. E ainda a exigência de relatório técnico do estágio para conclusão do curso no formato padrão de redações científicas da ABNT, de modo que os alunos optam fazer TCC por concluir em menor tempo. De modo geral, a Pandemia da Covid-19 influenciou na redução de atividades de empresas da região, resultando em diminuição da contratação de alunos no programa de aprendizagem e estágios, pois muitas atividades passaram a ser desenvolvidas remotamente.

Em 2020 o índice VIS, que se referem as visitas para captação de parcerias para estágios, aprendizagem e desenvolvimento de projetos ficaram comprometidas em função da Pandemia, prejudicando a captação de vagas de estágios e aprendizes que ainda é baixo. Outro fator está relacionado a gestão das atividades de extensão, onde exige-se dedicação da maior parte do tempo do coordenador de extensão para a realização de atividades administrativas, o que dificulta o trabalho de captação. Contudo, vale salientar ocorreram contatos de forma virtual com setores que ofertam estágio e aprendizagem, que não foram registradas no sistema.

- **Riscos identificados:**

ensino e pesquisa no processo de aprendizagem, possibilitando o aumento do envolvimento de servidores e alunos com atividades de extensão.

Aumentar o número de visitas realizadas, e conseqüentemente, a quantidade de convênios firmados entre empresas e instituições.

Buscar meios para ampliar a oferta de vagas de aprendizagem e estágio, bem como de atividade profissional efetiva para possibilitar a realização da prática profissional dos alunos.

Realizar cursos de formação para servidores que orientam a prática profissional, para que possam operar de forma mais fácil o sistema de gerenciamento e acompanhamento dos alunos.

Identificar novas empresas instaladas na região para captar vagas de estágio e aprendizagem.

Dar continuidade as atividades dos projetos vinculados ao Núcleo de Extensão e Prática Profissional e Núcleo de Artes do Campus, buscando ampliar o atendimento ao público beneficiário de forma presencial, pois em 2020 ocorreu somente de forma remota.

O risco que ocorre na oferta de estágio e aprendizagem, é que a maioria das empresas/instituições ainda apresentam certa resistência quanto à remuneração.

A continuidade da Pandemia da Covid-19 poderá afetar a realização de visitas.

O índice EMPCESC poderá diminuir, pois observa-se redução de interesse dos beneficiários por atividades desenvolvidas remotamente, exigindo que equipe desenvolva inúmeras estratégias para manter a participação do público.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA5 - Fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social Atingimento: 96,25% [barra Progresso do Farol]	PPI - Quantidade de projetos de pesquisa e inovação	60%	32	30
	QPPE - Quantidade de projetos de pesquisa e inovação com parcerias com entidades externas	30%	1	2
	NRPI - Quantidade de ativos de propriedade intelectual e parcerias realizadas como resultado de inovação tecnológica	10%	0	7
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica PC - Elaboração e implementação do Plano de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, de Inovação e de Em PE - Rotinas de Pesquisa e Inovação				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA5

- **Principais resultados alcançados:**

Embora o campus não tenha previsto orçamento próprio para o atendimento do objetivo estratégico “PA5 - Fortalecer o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação voltados à transferência de tecnologia social”, o mesmo executou em 2020 o valor de R\$ 18.900,00 (dezoito mil e novecentos reais) para atendimento do indicador PPI (Quantidade de Projetos de Pesquisa e Inovação) com orçamento captado através dos editais da Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação (PROPI/RE/IFRN), sendo concedido auxílio financeiro a 02 (dois) projetos através do cartão pesquisador, cujo valor foi de R\$ 1.750,00, cada, totalizando R\$ 3.500,00.

O edital 04/2020 – PROPI/RE/IFRN, o qual foi descentralizado o valor de 09 bolsas de pesquisa para discentes no valor de 300,00 (trezentos reais) cada para discente, totalizando o valor de R\$ 18.900,00 (dez mil e quinhentos reais), através das notas de empenho 2020.NE000017, 2020.NE000018, 2020.NE000019, 2020.NE000020, 2020.NE000021, 2020.NE000022, 2020.NE000023, 2020.NE000024, 2020.NE000025. O campus ainda teve em 2020 outros projetos de pesquisa aprovados com captação de recursos externos. Os projetos aprovados com bolsa através do edital 08/2020 - PIBIC-EM-CNPq/IFRN e no Edital nº 09/2020 - PROPI/RE/IFRN - PIBITI/CNPq, com 8 bolsas para discentes no valor de R\$ 100,00 (cem reais) mensal e 2 bolsas para discentes no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) mensal cada, respectivamente, com recursos oriundos do CNPq. Além dos 19 alunos contemplados com bolsas de pesquisa, o campus contou com a participação de 49 alunos voluntários que atuaram nos projetos de pesquisa e inovação.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Os contingenciamentos orçamentários pelo governo federal em 2020, apresentaram impacto nas atividades de pesquisa e inovação do campus. No entanto, consideramos que o impacto da pandemia COVID-19 foi o principal fator para a pesquisa e inovação do IFRN.

- **Riscos identificados:**

Os riscos identificados durante a execução dos projetos de pesquisa e inovação se deram em virtude da Pandemia da COVID-19, uma vez que foram adotadas medidas de isolamento e distanciamento social, o que impossibilitou a realização de algumas atividades e metas dos projetos de pesquisa e inovação do ano de 2020 do campus.

Além disso, identificamos os riscos relacionados à execução do orçamento dos projetos que foram contemplados pelo auxílio do cartão pesquisador. Devido á demora da liberação sistêmica do referido recurso, o risco foi de perda do recurso e, conseqüentemente da execução do projeto e dos resultados esperados. Em nosso Campus, foi liberado apenas o recurso para 1 (um) projeto, referente ao auxílio do cartão pesquisador.

O campus ainda teve em 2020 projetos de pesquisa aprovados com captação de recursos externos, parceria cadastrada através do edital 02/2020 - PROPI/IFRN - Cadastro de projetos de pesquisa e inovação com parceria externa, cujo valor captado foi 05 bolsas de R\$ 2.500,00 cada, totalizando o valor de R\$ 12.500,00, recurso oriundo do CEPEDI (Centro e Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico em Informática e Eletroeletrônica de Ilhéus).

Além dos projetos aprovados nos editais de pesquisa de 2020 com captação de recursos (totalizando 15 projetos), o campus ainda aprovou 15 projetos sem financiamento, mas que foram desenvolvidos pelos pesquisadores com toda a assistência e suporte de logístico, infraestrutura física e de materiais necessários para o bom desenvolvimento.

Em relação a quantidade de projetos de pesquisa e inovação selecionados/aprovados, o Campus PF ficou abaixo da meta em apenas 2 projetos, este fato se deve, aos problemas relacionados a Pandemia do novo coronavírus (Sars-CoV-2) e da impossibilidade de realização de atividades presenciais em laboratório e em campo, uma vez que a Organização Mundial de Saúde (OMS) orienta o isolamento e distanciamento social. Ademais, além das incertezas geradas pela pandemia, o baixo número de bolsas e auxílios financeiros para o desenvolvimento dos projetos, como as incertezas da gestão pró-tempore sistêmica ocorrida em 2020, conseqüentemente, desmotivaram os pesquisadores para a submissão.

Contudo, consideramos que os projetos de pesquisa foram bem avaliados no processo de submissão, uma vez que tivemos 50% dos projetos em 2020 desenvolvidos com bolsas para alunos.

No ano de 2020, foi possível executar 02 projetos com parcerias externas para a realização de projetos de pesquisa e inovação. Em 2021, o Campus vislumbra parcerias com empresas e agências de fomento (CNPq e CAPES). Sobre os ativos de propriedade intelectual como resultado de inovação tecnológica, o campus superou a meta prevista, atingindo 7 (sete) patentes. Assim, em 2020, somando os

resultados acima expostos, bem como o desenvolvimento da pesquisa e inovação do Campus, possibilitou o atingimento do objetivo estratégico em sua totalidade (100 %).

No tocante à inovação tecnológica e empreendedorismo, em 2020, o Campus teve como objetivo fortalecer o programa de incubação de empresas. O campus em 2020 executou o valor de 10.120,70 (dez mil, cento e vinte reais e setenta centavos) para o fortalecimento e manutenção da Incubadora do Campus Pau dos Ferros, correspondente a 10 bolsas no valor de 532,07 (quinhentos e trinta e dois reais e sete centavos) cada, para o gestor da incubadora com recursos próprios do campus através da nota de empenho 2020NE000.011 e 16 bolsas mensais para 04 discentes, no valor de 300,00 (trezentos reais) cada, com recursos descentralizados pela PROPI/RE/IFRN para discentes (Nota de empenho 2020NE000.010) selecionados através do Edital n. 13/2020, retificado pelo Edital n.17/2020, para atuarem como bolsistas da incubadora. O campus ainda empenhou, em 2020, o valor de 10 bolsas de R\$ 300,00 (trezentos reais) cada, totalizando o valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais), com recursos descentralizados pela PROPI/RE/IFRN, para os discentes bolsistas atuar na Incubadora, no período de janeiro a abril de 2021, através das Notas de empenho 2020NE000.044, 2020NE000.045, 2020NE000.046 e 2020NE000.047. O auxílio financeiro para a Incubadora do Campus PF, foi destinado para assessorar o gestor da incubadora e seus bolsistas nas atividades realizadas junto aos 3 hotéis de projetos incubados no ano de 2020, os quais se encontram em fase de desenvolvimento da solução. Vale ressaltar também a aprovação de projeto com captação de recursos externos através de edital do SEBRAE pela incubadora tecnológica do campus.

- **Desafios futuros:**

Aumentar a quantidade de submissão e aprovação de projetos junto aos editais da PROPI e editais com parcerias externas, de forma

a aumentar a quantidade de produções acadêmico-científicas e de ativos de propriedade intelectual e parcerias realizadas como resultado da pesquisa e da inovação tecnológica.	
--	--

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA6 - Ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica Atingimento: 90 % [barra Progresso do Farol]	PEI_AP - Participações em eventos internacionais com apoio financeiro	10%	8	1
	IPTC - Indicador Acumulado de Publicações técnico-científicas	60%	89,8 %	95,1 %
	ETC - Número de eventos científicos, culturais, artísticos e tecnológicos realizados	30%	4	5

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

CC - Rotinas da Comunicação Social

GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN

PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação

PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica

PE - Rotinas de Pesquisa e Inovação

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA6

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

- **Principais resultados alcançados:**

Em relação ao número de participação em eventos internacionais, o Campus ficou abaixo da meta visto que devido a pandemia COVID-19 teve inúmeros eventos cancelados e/ou adiados para 2021, o que impactou à participação e publicização das atividades de pesquisa e inovação do campus.

No tocante às publicações técnico-científicas (artigos em eventos, revistas e livros), assim como à realização de eventos, o Campus se destacou com resultados muito acima das metas propostas para o ano de 2020 e isso se deve ao esforços de incentivo a pesquisa e publicação, bem como ao apoio logístico e de divulgação de eventos internos e externos, publicização de chamadas e editais de revistas científicas, além de incentivos internos para a publicação em revistas e livros sem custos financeiros para o campus.

Em 2020, o campus obteve êxito no indicador acumulado de Publicações técnico-científicas, uma vez que, através de seus pesquisadores tive 42 publicações de artigos completos em periódicos nacionais e internacionais sendo distribuídos em vários qualis CAPES: 2 (A1), 6 (A2), 6 (B1), 7 (B2), 2 (B3), 2 (B4), 8(B5) e 9 (sem Qualis), além do registro de 7 patentes. Na produção bibliográfica, o campus através de seus pesquisadores, teve a publicação/organização de: 3 (livros) e 24 (capítulos de livros publicados).

O campus ainda conseguiu participar de eventos acadêmico-científicos nacionais e internacionais, com a apresentação e/ou publicação em anais de trabalhos em vários eventos científicos, entre eles: V Congresso Sobre Tecnologias na Educação, X Conferência

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Consideramos que o impacto da pandemia COVID-19, ocasionada pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2) foi o principal para fator o impedimento da participação de servidores em eventos nacionais e internacionais para a pesquisa e inovação do IFRN, como também a realização de eventos internos do próprio Campus. Aliado a estes fatores, os contingenciamentos orçamentários pelo governo federal em 2020, devido a situação de emergência em saúde pública ocasionado pela pandemia.

- **Riscos identificados:**

Os riscos identificados para o atingimento do objetivo estratégico, que visava ampliar a produção e a publicação científica, cultural, artística e tecnológica, se deram devido à Pandemia da COVID-19, uma vez que foram adotadas medidas de isolamento e distanciamento social, o que impossibilitou a realização de eventos científicos em 2020 e impuseram cancelamento de eventos e barreiras sanitárias em diversos países, impossibilitando à participação de pesquisadores em eventos.

Nacional em Comunicações, Redes e Segurança da Informação, I Congresso Nacional em Políticas, Práticas e Gestão da Educação, CONGRESSO INTERNACIONAL DA AGROINDÚSTRIA, I Congresso Nacional dos Profissionais Agrícolas e II Workshop Interdisciplinar em Ciências Agrárias, 58º Congresso da Sociedade Brasileira de Economia, Administração e Sociologia Rural (SOBER), VII Congresso Nacional de Educação (CONEDU).

- **Desafios futuros:**

Aumentar a participações de servidores pesquisadores em eventos nacionais e internacionais com apoio financeiro, de forma a possibilitar o aumento do quantitativo de produções científicas e publicações em periódicos com Qualis A e B, principalmente internacionais; aumentar o número de registro de patentes; criar uma revista científica para o campus. Todos os desafios contribuirão para o enriquecimento do currículo institucional do campus.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA7 - Consolidar a oferta de pós-graduação Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	IPTCs - Indicador Acumulado de Publicações técnico-científicas - PPG stricto	40%	0	0
	APIs - Quantidade de ativos de propriedade intelectual e parcerias realizadas como resultado de inovação tecnológica - PPG stricto	10%	0	0
	ITCDs - Índice de Titulação do Corpo Docente - PPG stricto	20%	0	0
	ITCDI - Índice de Titulação do Corpo Docente - PPG lato	5%	0	4,2%
	DTs - Número de dissertações e teses - PPG stricto	15%	0	0
	TCCI - Número de TCCs - PPG lato	10%	0	0
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico				
PA - Fortalecimento dos núcleos e centros de pesquisa e inovação				
PB - Incentivo a projetos com potencial de ascendência na inovação tecnológica				
PD - Reestruturação da Pós-Graduação				
PE - Rotinas de Pesquisa e Inovação				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA7

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

- **Principais resultados alcançados:**

No tocante à consolidação da pós-graduação *Stricto sensu* no Campus, através do seu convênio com a Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERN), para oferta da Programa de Pós-Graduação *Stricto sensu* em Ensino (nível Mestrado), Campus Pau dos Ferros. A pós-graduação *Lato sensu* em Ensino de Ciências Naturais e Matemática do Campus Pau dos Ferros, obteve um excelente índice de titulação do corpo docente, o que possibilitou atingir 100% da meta de 2020 para o referido objetivo estratégico.

- **Desafios futuros:**

Credenciar em 2021 mais docentes do IFRN, Campus Pau dos Ferros, no Programa de Pós Graduação *Stricto Sensu* em Ensino, convênio com a Universidade Estadual do RN (UERN) e em programas *Stricto sensu* do IFRN.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Consideramos que não houve impedimentos para o atendimento das metas estabelecidas para o referido objetivo estratégico.

- **Riscos identificados:**

Não foram identificados riscos para consolidar a oferta de pós-graduação e sim reais possibilidades de credenciamento de docentes, pois o campus conta com docentes com titulação e produção científica exigida pela pós-graduação.

Perspectiva Processos Acadêmicos

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
PA8 - Fortalecer as atividades de assistência estudantil Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	Vul_q_dis - Percentual de alunos com perfil de vulnerabilidade socioeconômica atendidos nos programas - alunos afrodescendentes, indígenas e quilombolas + NEE e transtornos funcionais específicos)	100%	26 %	41 %
	RFP - Alunos Matriculados por Renda per Capita Familiar (Indicador desenvolvido para ser de preenchimento automático, porém ainda não está funcionando)	0%	Aguardando valor	Aguardando valor
	Carac_dis - Percentual de alunos com caracterização atualizada	0%	96.8 %	56.2 %
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico AA - Diagnóstico de permanência e êxito dos alunos assistidos AB - Otimização dos recursos dos programas de alimentação (PNAE e PNAES) AC - Rotinas de Atividades Estudantis				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico PA8

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

- **Principais resultados alcançados:**

No ano de 2020 o *campus* Pau dos Ferros teve 97,88% de todos os(a) alunos(as) regularmente matriculados com caracterização socioeconômica realizada. A quase totalidade dos(as) discentes com caracterização socioeconômica realizada possibilita maior conhecimento do ambiente familiar de nossos(as) alunos(as), favorecendo a atuação preventiva frente a algumas situações de risco que põem em xeque a própria permanência do(a) discente junto ao *campus* Pau dos Ferros do IFRN. É importante ressaltar que o resultado do indicador Carac_dis está inferior ao da meta porque a variável que compõe o indicador (ACARAC) pede a quantidade de alunos(as) que tiveram suas documentações recebidas e analisadas pelo Serviço Social, que neste caso representam 56.2 % do total de alunos matriculados, pois os alunos que têm documentação analisada pelo Serviço Social são apenas aqueles que participam dos editais de bolsas/auxílios. Atualmente, a caracterização dos estudantes é migrada do formulário de matrícula para o SUAP, com exceção dos alunos da Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática.

As bolsas da assistência estudantil, para além do auxílio financeiro, também contribuem para que a equipe de trabalho possa realizar diagnósticos para identificar possíveis problemas pessoais e familiares dos(as) estudantes; isso porque faz parte do processo de ensino-aprendizagem que envolve o(a) aluno(a) bolsista, o acompanhamento dos indicadores acadêmicos (rendimento/frequência), oportunizando uma maior aproximação da realidade vivenciada pelos(as) discentes e, assim, possibilitando

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Com relação à caracterização socioeconômica dos discentes regularmente matriculados, atualmente não existem muitas dificuldades, haja vista que ao ingressar no IFRN as informações socioeconômicas fornecidas no ato da inscrição são migradas para o SUAP. A única exceção é a Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática, a qual não tem importação de informações via SUAP, o que dificulta a caracterização socioeconômica, já que são alunos que pouco frequentam o espaço institucional e não são público-alvo dos programas e serviços da Assistência Estudantil, mas mesmo assim somamos esforços para que todos realizem a caracterização.

Como o ano de 2020 foi bastante atípico devido à suspensão das aulas presenciais no mês de março, retomando apenas no mês de outubro com as atividades acontecendo num ambiente EaD; com a situação de muitos discentes sem acesso à dispositivo eletrônico e à internet para acessar as aulas; e com a consequente necessidade de abertura de edital para poder conceder recursos financeiros a estes discentes; com as dificuldades enfrentadas pelos docentes nesse curto espaço de tempo de aulas virtuais – o acompanhamento do rendimento acadêmico e da frequência foram comprometidos porque o aluno desprovido do acesso não pode ser penalizado com falta e tem o direito de repor atividades quando da contemplação com o recurso financeiro para compra do dispositivo eletrônico ou para serviços de internet. Com todos esses fatores, os discentes vêm tendo sua frequência e rendimentos inseridos no SUAP muitas vezes de forma bastante atrasada em decorrência dos fatores mencionados,

incrementar auxílios/acompanhamentos que promovem a permanência e o êxito estudantil.

Colaborando com tal ação, a COAES recebe ainda, demanda de professores, Equipe Técnico-Pedagógica (ETEP), responsáveis e outros(as) alunos(as) que relatam possíveis faltas e queda de rendimento de estudantes. Outros diagnósticos são realizados de modo espontâneo através de encaminhamentos, abertura de chamados, pedidos de mudança de turno, acompanhamento familiar decorrente de outros fatores, etc.

Contribuindo também para o diagnóstico de permanência e êxito de estudantes, o Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais (NAPNE), através de seus membros, incluindo Psicologia e Serviço Social, busca acompanhar os(as) estudantes com necessidades educacionais específicas ou transtorno funcional específico. Em 2020 foi realizado acompanhamento a 12 alunos por meio de Planos Educacionais Individualizados - PEI's, documento elaborado pelos docentes em colaboração com a equipe que compõe o NAPNE, tendo como objetivo fazer as adaptações necessárias (ao aluno com deficiência), no conteúdo, metodologia, avaliação, recursos didáticos, etc.

Em 2020 os programas da assistência estudantil do *campus* Pau dos Ferros atenderam a um total de 285 discentes, distribuídos entre as seguintes bolsas/auxílios: Apoio à Formação estudantil: 54; Alimentação Estudantil: 104; Auxílio Transporte: 117; Auxílio Moradia: 8; Auxílio Eventos: 2; e Auxílios Eventuais e Especializados: 2. Essas bolsas/auxílios são de suma importância para o processo de permanência estudantil, visto que 68,90% dos(as) discentes do *campus* Pau dos Ferros, devidamente caracterizados, vivem em seios familiares com rendimento per capita de até ½ salário mínimo. Com rendimento médio per capita tão baixo, percentual significativo das famílias não conseguiria manter seus filhos estudando no IFRN sem esses aportes financeiros, principalmente

o que dificulta um acompanhamento efetivo e concomitante à realização dos módulos.

Na avaliação da Psicologia e do Serviço Social, como membros do NAPNE, os principais fatores que dificultam a permanência e o êxito dos discentes com necessidades educacionais e transtornos funcionais específicos estão relacionados ao Plano Educacional Individualizado (PEI) e sua plena execução em conformidade com as normativas. Com a pandemia da Covid-19 as ações foram remodeladas, as aulas passaram a ser executadas de forma remota e as adaptações que haviam sido pensadas para um contexto de ensino presencial já não dão mais conta do contexto atual. Com isso, os PEI's tiveram que sofrer adequações, muitas das quais ainda não foram implementadas em sua totalidade devido ao pequeno espaço de tempo para que os docentes, a ETEP e o NAPNE pudessem fazer as adaptações da melhor forma possível (pouco mais de dois meses de aula).

A identificação de situações de risco que comprometam os aspectos biopsicossocial dos(as) discentes também é feita através do Exame Biomédico, que é uma das importantes rotinas de atividades estudantis, e consiste na avaliação dos alunos, logo após o seu ingresso, pela equipe multiprofissional da COAES. Originalmente o Exame Biomédico compete ao médico, odontólogo e técnico de enfermagem, mas no *campus* Pau dos Ferros já é uma prática estender também aos profissionais da nutrição, do serviço social e da psicologia, pela importância de se identificar situações que possam trazer dificuldades de aprendizagem ao discente como hábitos alimentares, prática de atividade física, questões relativas à saúde mental e vulnerabilidades socioeconômicas, além de contribuir para a construção de estratégias de intervenção. Com isso é viabilizado também aos(as) discentes ingressantes a possibilidade de conhecerem melhor os serviços e os profissionais da instituição, e o estreitamento de laços entre a equipe e os(as) alunos(as). Em

porque a maioria dos municípios da região não concede transporte público aos alunos com matrícula no IFRN. O Programa de Alimentação, além dos 104 bolsistas, atende também às diversas demandas avulsas. No ano de 2020, foram servidas 3.128 refeições (almoço e jantar) e, no contexto de ensino presencial, são atendidos diariamente com merenda escolar um total médio de 700 discentes. Os principais resultados alcançados por este programa estão relacionados à qualidade da alimentação servida, como também, à redução do desperdício, uma vez que a quantidade de refeições, na medida do possível, é ajustada diariamente conforme a necessidade, o que é possível pelo fato de o *campus* Pau dos Ferros adotar a modalidade de autogestão na produção de refeições.

Após a suspensão de calendário acadêmico em 17 de março de 2020, tendo em vista o contexto de pandemia, continuou em execução o Programa de Apoio à Formação Estudantil, por expressa autorização da Diretoria de Atividades Estudantis, através da NI N° 1/2020 - DIGAE/RE/IFRN, de 22 de abril de 2020, e o Auxílio Moradia, por estar disposto em seu normativo, a Resolução N° 36/2017-CONSUP, que o(a) estudante beneficiário(a) deste programa deve contar com 12 parcelas do auxílio, com pagamento ininterrupto, independentemente de paralisações na instituição. O Programa de Apoio à Formação Estudantil também pôde ser disponibilizado para pagamento de inscrições em eventos no formato *on-line* e o Programa de Auxílios Eventuais e Especializados também continuou disponível para solicitações. Os demais programas (transporte e alimentação) ficaram temporariamente suspensos, uma vez que estão vinculados às atividades acadêmicas presenciais.

Em razão da situação de calamidade pública, o Governo Federal aprovou a Lei N° 13.987, de 7 de abril de 2020 (regulamentada pela Resolução CD/FNDE n° 2/2020) que autoriza, em caráter excepcional, a distribuição de gêneros alimentícios adquiridos com recursos do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) aos

2020, o Exame Biomédico que estava marcado para os dias 26, 27, 30 e 31 de março de 2020, teve que ser suspenso, devido à suspensão do calendário acadêmico a partir de 17 de março de 2020, por tempo indeterminado, em todas as Unidades do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN, como medida de prevenção e enfrentamento à situação de pandemia decorrente do novo Coronavírus (SARS-CoV-2).

Outras campanhas de saúde sistêmicas também foram inviabilizadas em 2020 devido ao contexto de pandemia.

- **Riscos identificados:**

Um dos riscos identificados é com relação ao acompanhamento dos indicadores acadêmicos, mais precisamente à possibilidade de se ter um diagnóstico preciso sobre a situação acadêmica dos discentes apenas quando os módulos forem encerrados, o que pode ensejar sérios prejuízos como reprovação e evasão. Não há como se fazer um acompanhamento preciso se alguns discentes, já corridos dois meses de aulas remotas, ainda não dispõem de acesso à internet nem a computador e conseqüentemente não conseguem acessar as aulas. Outras situações estão relacionadas a discentes que perderam o primeiro mês de aulas (o calendário de atividades remotas iniciou antes de finalizada a seleção para auxílios digitais; além disso, muitos estudantes adquiriram equipamento pela internet, e devido à pandemia em muitos casos os prazos de entrega foram ampliados) e começaram a fazer a reposição das atividades nos últimos 15 ou 20 dias, ou seja, as informações sobre rendimento e frequência estão sendo inseridas no SUAP de forma desconexa, o que dificulta a identificação e a intervenção em tempo hábil.

Outro fator de risco identificado se refere à insegurança alimentar que os alunos estão expostos, pois a escola não consegue

pais ou responsáveis dos estudantes das escolas públicas de educação básica. No âmbito do IFRN, a NT 1/2020 - ASAES/DIGAE/RE/IFRN orientou a distribuição dos kits de alimentação, considerando também o Parecer nº 00077/2020 da PROJU, que opinou de forma favorável à distribuição dos alimentos com recursos da assistência estudantil (PNAES), podendo atender aos alunos em maior vulnerabilidade socioeconômica, conforme critérios definidos pelo Serviço Social do IFRN. Caso a unidade executora optasse pela utilização dos recursos do PNAE (descentralizados pelo Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE) o benefício deveria se estender a todos estudantes matriculados na educação básica, uma vez que este programa tem a universalidade como uma de suas diretrizes. Observando a conveniência e oportunidade, o *campus* Pau dos Ferros optou por adquirir os kits de alimentação com recursos da assistência estudantil (PNAES) e por não utilizar o recurso do PNAE do ano 2020, uma vez que o *campus* já contava com empenhos de gêneros alimentícios vigentes, compatíveis com o kit sugerido pela equipe de Nutrição do IFRN, e em quantidade suficiente para atender a demanda. Como orientado na nota técnica supracitada, foram abertas enquetes mensais no SUAP, onde os(as) estudantes registravam o interesse em adquirir o kit de alimentação, e posteriormente essas solicitações eram avaliadas pelo Serviço Social do *campus*. No período de maio a dezembro de 2020 foram distribuídos 1.676 kits de alimentação. Toda a prestação de contas referente a esta ação está registrada no Processo 23137.000450.2020-12, incluindo os termos de doação assinados pelos(as) estudantes ou responsáveis no ato de recebimento. Para a composição dos kits de alimentação o serviço de Nutrição do *campus* incluiu, na medida do possível, itens dos contratos vigentes com a agricultura familiar. Os contratos referentes à Chamada Pública nº 01/2019 – Programa de Aquisição de Alimentos da Agricultura Familiar (PAA) e Chamada Pública nº 02/2019 – Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) que não foi possível executar no ano de 2020, ficaram suspensos pelo

assegurar refeições periódicas e balanceadas, no contexto do ensino remoto, como disponibilizadas durante as aulas presenciais.

mesmo período de suspensão das atividades acadêmicas presenciais, conforme Ofício N° 69/2020 - DIAD/DG/PF/RE/IFRN.

Conforme definido pela DIGAE, o recurso inicial planejado para os programas de assistência estudantil do *campus* Pau dos Ferros foi de R\$ 339.120,00 para o Programa de Alimentação Estudantil, R\$ 162.000,00 para o Programa de Apoio à Formação Estudantil, R\$ 222.000,00 para o Programa de Auxílio Transporte/Moradia, R\$ 10.962,00 para o Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos, R\$ 4.078,98 para o Programa de Auxílios Eventuais e Especializados. Os programas de assistência estudantil do *campus* Pau dos Ferros contaram ainda com um repasse no valor de R\$ 22.646,48, proveniente de emenda parlamentar, e outro do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) no valor de R\$ 53.784,00, destinado para a merenda escolar (PNAE).

O recurso total utilizado em cada um desses programas foi: R\$ 216.218,28 no Programa de Alimentação Estudantil/Merenda escolar, R\$ 162.129,82 no Programa de Apoio à Formação Estudantil, R\$ 36.803,11 no Programa de Auxílio Transporte/Moradia, R\$ 246,00 no Programa de Apoio à Participação Estudantil em Eventos, e R\$ 836,00 no Programa de Auxílios Eventuais e Especializados.

Do total executado pelo Programa de Alimentação Estudantil, a quantia de R\$ 33.472,40 foi destinada à compra de produtos da agricultura familiar, através das chamadas públicas 2020 (com vigência em 2021) do Programa de Aquisição de Alimentos – PAA e do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE.

Para o auxílio eventos foram atendidas duas solicitações. Uma para participação de estudante em evento de representação estudantil (antes da pandemia), e outra para participação em evento científico no formato *on-line*, conforme Processos 23137.000275.2020-55 e 23137.000836.2020-16.

Para os auxílios eventuais e especializados também foram atendidas duas solicitações, conforme deferimento do Serviço Social, ambas referente a auxílio financeiro para compra de óculos de grau, conforme Processos 23137.000797.2020-57 e 23137.001088.2020-99.

Com a aprovação dos Auxílios e Ações Emergenciais de Assistência Estudantil no contexto do ensino remoto, no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, pela Resolução 41/2020 - CONSUP/IFRN, se fez necessária a realização de um replanejamento do orçamento de atividades estudantis, de forma que pudesse atender a esta nova demanda, garantindo ao máximo o acesso de estudantes em situação de vulnerabilidade às tecnologias e materiais necessários ao ensino remoto. Assim sendo, o orçamento total destinado para os auxílios digitais foi de R\$ 529.931,78 (para este valor somou-se também o recurso inicialmente destinado pela DIGAE para as atividades do ensino, tais quais: aulas externas e olimpíadas do conhecimento; assim como, a descentralização de recursos inicialmente centralizados da DIGAE para a realização das fases dos jogos intercampi e para o apoio a atividades de representação estudantil). Foram realizadas três chamadas de inscrições, através do Edital N° 19/2020 - DG/PF/RE/IFRN, e no total, foram concedidos 116 Auxílios para Aquisição de Serviço de Internet, 322 Auxílios Financeiros para Aquisição de Dispositivo Eletrônico e um Auxílio para Material Didático-Pedagógico. Foram atendidas todas as solicitações de estudantes em situação de vulnerabilidade social, conforme avaliação do Serviço Social, não restando demanda reprimida por falta de recurso financeiro. O referido recurso garantiu o pagamento dos auxílios para aquisição de dispositivo eletrônico e material didático pedagógico em uma parcela, como previsto nos regulamentos, e o pagamento do auxílio para aquisição de serviços de internet pelo período de cinco meses em média (a depender de qual chamada o(a) aluno(a) se inscreveu), com início em outubro/2020

para os que se inscreveram na primeira e segunda chamada. O pagamento deste auxílio deve perdurar enquanto o ensino estiver no formato remoto, no âmbito do IFRN, devendo ser complementado com recursos do ano 2021.

Durante o ano de 2020 ocorreu a participação do Serviço de Psicologia na Campanha do Setembro Amarelo, sendo uma atividade multicampi, ocorrendo a promoção de duas ações pelo *campus* Pau dos Ferros, sendo elas: “Incertezas em tempos de pandemia: conversando sobre ansiedade e sobre o Setembro Amarelo” e “Quebrando tabus: uma conversa sobre sofrimento e suicídio”, possuindo ligações com os projetos de extensão e, assim, aberto à toda comunidade interna e externa. Estas atividades aconteceram no formato *on-line*.

Além disso, o Serviço de Psicologia realizou atendimentos/orientações, a distância, à estudantes e servidores durante o período pandêmico; participou de projetos de extensão envolvendo Rodas de Conversa e Qualidade de Vida no Trabalho; atuou junto aos discentes e às equipes multidisciplinares (ETEP/DIAC), visando auxílio no desenvolvimento de questões envolvendo Prática Profissional.

O atendimento médico também funcionou de forma *on-line*, para acompanhamento de demandas de saúde mental de discentes e servidores(as).

Ademais, alguns profissionais da COAES/PF participaram como membro dos Comitês Covid-19 (local e/ou geral), como: médico, nutricionista, odontólogo, psicóloga e técnico em enfermagem.

- **Desafios futuros:**

O desafio identificado com relação à caracterização dos estudantes é fazer com que no ato da inscrição dos discentes na Especialização em Ensino de Ciências Naturais e Matemática a caracterização socioeconômica seja respondida assim como ocorre nos demais cursos da Instituição.

Com relação ao acompanhamento dos indicadores acadêmicos (rendimento/frequência), o maior desafio está vinculado ao fazer do docente durante esse contexto de ensino remoto: conseguir informar a frequência e o rendimento acadêmico dos discentes de forma atualizada.

Outro desafio, é garantir que os Planos Educacionais Individualizados (PEI's) sejam construídos com a participação de toda a equipe multiprofissional envolvida e que estes planos contemplem todas as adequações necessárias à participação do discente com deficiência ou transtorno nas aulas da maneira mais equitativa possível.

Para o Programa de Alimentação, o maior desafio, nesse contexto remoto, é assegurar que as ações de distribuição de cestas básicas aos alunos alcancem os mesmos resultados das refeições servidas *in loco*, como a permanência dos alunos na escola e a diminuição do risco nutricional desse grupo populacional. Em contrapartida, no retorno às aulas presenciais, no contexto da pandemia, o grande desafio será produzir e servir refeições, a todos os alunos, garantido a inocuidade do alimento e espaço físico quanto ao Covid-19.

No que diz respeito ao exame biomédico, considera-se que será um desafio para a equipe realizar ao mesmo tempo o exame dos ingressantes em dois anos letivos consecutivos, 2020.1 e 2021.1.

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
GI1 - Implantar a Política de Gestão de Riscos Atingimento: 60,00% [barra Progresso do Farol]	CRP - Percentual de classificação de risco de processos internos mapeados	60%	15	0
	PRRM - Percentual de processos prioritários com riscos reduzidos ou mitigados	40%	15	0
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico				
DA - Metodologia de Gestão de Riscos				
SB - Mapeamento das Competências Técnicas e Comportamentais				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI1

<ul style="list-style-type: none"> Desafios futuros: <p>Implantação da Política de Gestão de Riscos a nível Institucional.</p>	
--	--

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
GI2 - Implementar a Gestão de Processos Atingimento: 0,00% [barra Progresso do Farol]	PGPr - Percentual de criação e implantação da Política de Gestão de Processos.	100%	20	0

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

DA - Metodologia de Gestão de Riscos

SB - Mapeamento das Competências Técnicas e Comportamentais

SD - Rotinas de Gestão de Pessoas

TA - Aplicação de tecnologias disruptivas para apoio e aprimoramento da gestão

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI2

<ul style="list-style-type: none"> Desafios futuros: Implantação da Política de Gestão de Processos a nível Institucional. 	
---	--

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
GI3 - Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelos servidores Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	TS_ate15 - Percentual de servidores ativos afastados para tratamento de saúde - até 15 dias	3%	29%	1%
	TS_15mais - Percentual de servidores ativos afastados para tratamento de saúde - acima 15 dias	2%	15%	0%
	ITCD (TCU) - Índice de Titulação do Corpo Docente	25%	4.2	4.3
	COMP - Percentual de servidores com competências mapeadas	30%	5%	25%
	ICCEM - Índice de Capacitação em competências estratégicas mapeadas	30%	20%	56%
	ADP - Percentual de servidores ativos afastados por acidentes ou doenças profissionais	10%	2%	0%

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

DA - Metodologia de Gestão de Riscos

DC - Rotinas do Planejamento e Desenvolvimento Institucional

SA - Capacitação de servidores com foco em competências

SB - Mapeamento das Competências Técnicas e Comportamentais

SC - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho

SD - Rotinas de Gestão de Pessoas

TA - Aplicação de tecnologias disruptivas para apoio e aprimoramento da gestão

XB - Capacitação da comunidade interna para desenvolvimento das ações de Extensão

XD - Rotinas da Extensão

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI3

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

- **Principais resultados alcançados:**

Em relação aos principais resultados destacam-se o índice de Titulação do Corpo Docente, o percentual de servidores com competências mapeadas do campus acima da meta anual e o índice de Capacitação em competências estratégicas mapeadas, todos acima da meta anual de 2020.

No tocante ao processo de mapeamento de competências que está sendo conduzido pela CODEPE, mediante parceria com a Fundação de Apoio ao IFRN (Funcern), já foi realizado com 25 servidores do campus Pau dos Ferros e a perspectiva é que esse processo de mapeamento continue no ano de 2021, com o envolvimento de mais servidores do campus.

- **Desafios futuros:**

Manter as políticas de capacitação de servidores técnico-administrativos e docentes, bem como os editais de afastamento e licença para capacitação;

Aumentar a quantidade de servidores com competências sócio emocionais mapeadas;

Fazer com que esse mapeamento de competências possa refletir numa maior eficiência no ambiente de trabalho do campus;

Aumentar o quadro de servidores técnico-administrativos do campus, que se encontra abaixo das demandas institucionais.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

O ano de 2020 foi um período atípico devido à pandemia de COVID-19. Diante disso, muitas atividades que haviam sido planejadas não foram executadas em relação a muitas metas, principalmente capacitação de servidores.

- **Riscos identificados:**

No que se refere ao processo de mapeamento de competências um dos riscos identificados é que ele se torne um fim em si mesmo e não traga resultados que impliquem numa melhoria efetiva.

Redução de orçamento voltado para a capacitação de servidores.

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
GI4 - Consolidar a gestão de TI Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]	IDS - Índice de disponibilidade dos sistemas de informação do IFRN	70%	0,00	0
	IDCI - Índice de disponibilidade de conexão com a Internet do IFRN	30%	99,5	99,9
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico TA - Aplicação de tecnologias disruptivas para apoio e aprimoramento da gestão TB - Contratação de Desktop Virtual TC - Suap Framework TD - Execução do PDTI				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI4

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

<ul style="list-style-type: none">• Principais resultados alcançados (fundamentar com dados): <p>Seguindo o projeto estratégico TD - Execução do PDTI. No que diz respeito ao item 1 – Monitorar PDTI, foi feita aquisição de parte dos itens de consumo necessários para a CTI no ano de 2020. Totalizando R\$ 11.027,40 empenhados. Do montante R\$ 7.279,20 foram utilizados para aquisição de 40 pentes de memória DDR3 1600Mhz, material necessário na futura atualização das máquinas dos laboratórios 60 (redes de computadores) e 58 (informática) para trabalharem com virtualização; e R\$ 3.748,20 para 6 unidades de identificação biométrica, “digital persona u4500”, fundamentais para os registros de ponto do campus, com a substituição de leitores defeituosos e reserva técnica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desafios futuros: <p>Adquirir o restante dos materiais de consumo e permanentes no PDTI de 2020, uma vez que a pandemia COVID-19, e conseqüentemente a forte alta do dólar, fizeram com que o preço de diversos itens de TI variasse de forma abrupta, o que refletiu na negativa de diversos fornecedores na aquisição por adesão ou intenção de registro de preços.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Causas ou impedimentos para alcance das metas: <p>Consideramos que o impacto da pandemia COVID-19, ocasionada pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2), refletiu indiretamente no preço comercial dos itens de TI, de forma que muitos fornecedores se recusaram a entregar certos itens.</p> <ul style="list-style-type: none">• Riscos identificados: <p>Os riscos identificados para o atingimento do objetivo estratégico visado pelo projeto estratégico TD - Execução do PDTI, via monitoramento das necessidades de TI necessárias para o bom funcionamento do campus, foram prejudicadas com a pandemia COVID-19, aumentado de certa forma, a gravidade de riscos existentes, inerentes a acompanhamento de projetos de cabeamento estruturado e aquisição de equipamentos. Atividades como o projeto e execução de cabeamento estruturado gerenciado pela Reitoria, teve que ser suspenso no campus. O que de forma indireta inviabilizou a aquisição de ativos de redes e futura expansão do cabeamento horizontal do campus. A mesma pandemia, criou o risco de negativa de itens de TI, junto aos stakeholders (fornecedores) de itens de consumo e permanentes.</p>
--	--

Perspectiva Gestão e Infraestrutura

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
GI5 - Implantar a gestão de infraestrutura	PDInfra - Implantação dos Planos Diretores de Infraestrutura (PDInfra)	60%	0	0
	I&M - Implantação dos Planos de inspeção e manutenção preventiva das edificações (I&M)	40%	0	0
Atingimento: 100% [barra Progresso do Farol]				
Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico GA - Planos Diretores de Infraestrutura do IFRN - PDInfra GB - Planos de inspeção e manutenção das unidades GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN MA - Otimização dos gastos com contratos continuados				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico GI5

<ul style="list-style-type: none"> Desafios futuros: <p>Implantação a nível institucional dos planos diretores e dos planos de inspeção e manutenção das instalações do IFRN.</p>	
---	--

Perspectiva Orçamento

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
OR1 - Ampliar a captação de recursos extraorçamentários	RCSP - Percentual de recursos captados no setor público	80%	2	3
	RCIP - Percentual de recursos captados na iniciativa privada (receita própria)	20%	2	0
<p>Atingimento: 83,60% [barra Progresso do Farol]</p>				
<p>Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico</p> <p>DB - Reserva Técnica e Emendas Parlamentares</p> <p>GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN</p> <p>MB - Mapeamento de atividades com potencial de captação de receita própria</p>				

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico OR1

[A redação deve considerar o desempenho dos indicadores com maior relevância para o objetivo estratégico. Deve buscar relacionar esse desempenho com os resultados dos projetos estratégicos que para ele contribuem mais significativamente.]

- **Principais resultados alcançados:**

No ano de 2020, houve arrecadação de receitas através da locação da cantina, no total de R\$ 2.679,52, e também no total de R\$ 2.594,52 referente ao ressarcimento pelo uso de energia elétrica e água, também da cantina, tal arrecadação foi comprometida ao longo de 2020, em virtude da paralisação das atividades do Campus e da suspensão do contrato de locação;

Houve também arrecadação de R\$ 500,00 ref. a locação do Auditório para realização de Encontro dos Profissionais de Odontologia.

- **Desafios futuros:**

Buscar parcerias ou meios que permitam um maior aproveitamento das instalações do Campus de forma a fomentar a arrecadação de recursos próprios, através da locação de espaços.

- **Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Paralisação das atividades presenciais do Campus devido a pandemia COVID-19 comprometeu parte da arrecadação, especialmente da locação da cantina.

- **Riscos identificados:**

Não foram identificados riscos.

Perspectiva Orçamento

Objetivo estratégico	Indicadores	Relevância para o objetivo estratégico	Meta 2020 [Meta Anual do Farol]	Resultado 2020 [valor Hoje do Farol]
OR2 - Garantir a eficiência do gasto público Atingimento: 81,46% [barra Progresso do Farol]	IGER - Índice de geração de energia a partir de fontes renováveis	15%	30,6%	105,4%
	GP (TCU) - Percentual de Gastos com Pessoal	5%	80%	85,6%
	GOC (TCU) - Percentual de Gastos com outros Custeios	5%	17%	13,8%
	GI (TCU) - Percentual de Gastos com Investimentos	10%	3%	0,4%
	GCA - Gastos Correntes por Aluno	15%	21.493,00	13.511,80
	IGCC - Índice de Gastos com Contratos Continuados (IGCC)	50%	70%	76%

Projetos estratégicos que contribuem para o alcance do Objetivo Estratégico

DC - Rotinas do Planejamento e Desenvolvimento Institucional
 GA - Planos Diretores de Infraestrutura do IFRN - PDInfra
 GC - Plano de economia, uso eficiente e reúso da água dos campi do IFRN
 MA - Otimização dos gastos com contratos continuados
 MC - Rotinas da Administração
 SA - Capacitação de servidores com foco em competências
 SB - Mapeamento das Competências Técnicas e Comportamentais
 SD - Rotinas de Gestão de Pessoas

Análise conjunta do desempenho - objetivo estratégico OR2

- Principais resultados alcançados:**

O IFRN Campus Pau dos Ferros, possui usinas fotovoltaicas que permitem a geração de energia através de fontes renováveis. Isso permite uma economia em torno de 25% no consumo de energia do Campus.

Entre os gastos com outros custeios podemos destacar os gastos com materiais de consumo que visam suprir as demandas de manutenção e funcionamento do Campus e no ano de 2020 foi empenhado o montante de R\$ 263.060,18, sendo que cerca de 75% deste total foi adquirido através do pregão eletrônico 04/2019.

Em relação os gastos com investimentos podemos destacar a aquisição de carteiras escolares, bebedouros, refrigerador, freezer, sofás, equipamentos de laboratórios, equipamentos de manutenção do campus, como, bombas d'água. Esses equipamentos se destinam a manutenção/reposição e melhorias das instalações do Campus. Os investimentos totais são de R\$ 92.207,37.

Os gastos com contratos continuados são os que comprometem a maior parte do orçamento do Campus, no ano de 2020 comprometeu 76% de todo o orçamento de funcionamento. Entre os maiores contratos podemos destacar o da Limpeza, Vigilância, Manutenção Predial e Energia Elétrica. No ano de 2020 os gastos com a manutenção dos contratos continuados foram de R\$ 1.214,610,46, esse valor corresponde a 75,58% do total gasto em 2019, que foi de R\$ 1.607.098,56. Tal redução, no ano de 2020, se deu em razão da paralisação das atividades presenciais do Campus, pois com isso tivemos reduções significativas em alguns contratos, como: Energia elétrica, Motoristas, manutenção dos veículos, Limpeza predial, locação de impressoras.

- Causas ou impedimentos para alcance das metas:**

Dificuldades nas contratações e aquisições de materiais em razão de falta de matéria-prima, aumento significativos de preços dos produtos, em um curto período de tempo, isso fez com que alguns fornecedores não entregassem materiais e equipamentos já empenhados/contratados e deixassem de ofertar os produtos nas licitações em andamento. Esses fatos dificultaram bastante as aquisições e foram causados principalmente pelo isolamento social em razão da Pandemia de Covid-19.

- Riscos identificados:**

Ainda em razão dos efeitos da pandemia de covid-19, o campus corre o risco de não receber alguns dos materiais e equipamentos que foram adquiridos e também de não obter sucesso em licitações em andamento. Tais fatos se devem principalmente porque os efeitos econômicos da Pandemia ainda estão sendo sentidos.

Diretoria de Gestão da Unidade Industrial-Escola do campus Pau dos Ferros (DIGUIE/PF)

Durante o ano de 2020 foram traçadas algumas metas para serem atingidas dentro das perspectivas da Diretoria de Gestão da Unidade Industrial Escola do Campus Pau dos Ferros frente aos eixos de produção alimentícia, ensino, pesquisa e extensão.

As matérias-primas de origem vegetal e animal utilizadas na elaboração de alimentos processados foram provenientes da parceria firmada entre a Diretoria de Gestão da Unidade Industrial Escola-DIGUIE Campus Pau dos Ferros do IFRN e a Diretoria de Gestão da Unidade Agrícola Escola-DIGUAE Campus Ipanguaçu, além da parceria firmada entre a Diretoria de Gestão da Unidade Industrial Escola-DIGUIE Campus Pau dos Ferros do IFRN e a Diretoria de Gestão da Unidade Agrícola Escola-DIGUAE Campus Apodi do IFRN.

Foram processados para obtenção de polpa um total de 37 kg de acerola, oriundos do campus Ipanguaçu. A polpa produzida foi destinada à alimentação dos alunos (28 Kg de fruta) e à produção de geleia de acerola (9 Kg de fruta) para exposição e degustação durante a Feira Regional de Negócios, Ciência, Tecnologia e Inovação (FENECITI) 2020.

Durante o período foram realizados também o processamento de banana (2000 unidades de Ipanguaçu e 170 unidades vindas do campus Apodi) e limão (9 Kg provenientes de Apodi) para a elaboração de doces e consumo *in natura*. Os produtos gerados foram destinados à merenda escolar dos alunos e 30 potes (250 g) de doce de corte de banana foram dedicados à FENECITI 2020.

Foram recebidos ainda produtos de origem animal, a saber: ovos de galinha (177 unidades do campus Apodi), ovos de codorna (480 unidades do campus Apodi), carne suína (36 kg do campus Apodi), mel em sachê (5

Kg do campus Apodi) e leite (500 L provenientes do campus Ipanguaçu). Todos os itens foram destinados as formulações de pratos servidos aos alunos no refeitório do campus Pau dos Ferros, com exceção de parte do leite.

Foram utilizados 200 L de leite para a elaboração de iogurte. A produção de iogurte obteve rendimento total de 220 L. Deste montante 210 litros foram destinados à merenda escolar, 8 litros foram dedicados à FENECITI 2020 e 2 litros foram utilizados para a realização de um projeto de pesquisa.

Na produção alimentícia anual verifica-se que a quantidade e a variedade de itens tanto de origem vegetal quanto animal foram reduzidos significativamente em relação aos anos anteriores. Esse fator foi decorrente da interrupção das atividades de modo presencial em função da pandemia de COVID 19.

No tocante ao ensino, não foi possível realizar a capacitação da sociedade civil na área de processamento de alimentos por meio de cursos FIC. Essas atividades demandam aulas na modalidade presencial pois requerem a oferta de conteúdos práticos sobre processamento e produção alimentícia. Portanto, se tornou inviável em decorrência da pandemia de COVID 19.

Na área da pesquisa e extensão foram aprovados e estão em execução 2 projetos de pesquisa e 1 de extensão dentro das estruturas físicas da DGUIE/PF em conjunto com laboratórios da área de Alimentos e Química (da COLAB/PF).

- **Desafios futuros:**

Ajustar as rotinas administrativas de forma a permitir um melhor planejamento das aquisições e contratações, sendo fundamental mobilizar os setores demandantes para que procedam como seus pedidos em momento oportuno, nas quantidades certas e que os materiais/serviços adquiridos/contratados atendam adequadamente as demandas do setor. Tal preocupação se justifica para que tenhamos tempo suficientes para tratar das aquisições e contratações sem comprometer o regular funcionamento da instituição, não adquirirmos produtos em quantidades superiores ou inferiores as nossas necessidades e que as compras e serviços de fato atendem as necessidades do Campus.

Ajustar a disponibilidade orçamentária as necessidades do Campus, estabelecendo prioridades de forma a cumprir o papel institucional.

4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Para onde o campus deseja ir e como ela pretende chegar lá?

4.1. Gestão orçamentária e financeira

Execução física e financeira das principais ações da Lei Orçamentária Anual de responsabilidade do campus:

Ação	Despesa Empenhada	Despesa Liquidada	Despesa Paga	RP Processados	RP Não Processados	Descrição da meta física	Valor físico Realizado
20RL	2.162.696,90	425.632,26	425.632,26	29.449,24	1.179.409,17	Estudante matriculado	993
2994	916.694,61	745.565,07	688.050,30	32.713,80	217.064,01	Benefício concedido	6.712
4572	2.398,29	2.398,29	2.398,28	0,00	0,00	Servidor capacitado	1
20RG	547.248,23	0,00	0,00	0,00	0,00	Projeto viabilizado	2

Fonte: SUAP

Execução física e financeira de ações da Lei Orçamentária Anual para as quais houve destaque orçamentário recebidos pelo IFRN e provisionado ao *campus*:

Ação (código)	Ação (descrição)	Unidade orçamentária responsável pela ação	Despesa Empenhada	Despesa Liquidada	Despesa Paga	RP Processados	RP Não Processados
00PI	Apoio a Educação Escolar na Educação Básica (PNAE)	26298-Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação	49.460,52	0,00	0,00	0,00	9.689,67
21C0	Enfretamento a Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavírus	26101-Ministério da Educação	66.769,86	59.969,86	59.969,86	0,00	0,00

Fonte: SUAP

4.2. Gestão de Pessoas

Força de trabalho: informar no quadro abaixo

Tipologia	Nº total de servidores por sexo		Nº de ocupantes de FG/CD/FCC por sexo	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Servidor docente efetivo	48	13	7	2
Servidor técnico-administrativo efetivo	27	14	9	5
Servidor em exercício provisório/cooperação técnica/colaboração	-	-	-	-
Professor substituto	2	1	-	-
Estagiário de nível superior	2	-	-	-
Estagiário de nível médio	-	-	-	-
Terceirizado	18	7	-	-

Afastamentos por motivo de saúde: informar no quadro abaixo

	Nº de dias de afastamento no ano	Nº de servidores afastados
Servidor docente efetivo	6	1
Servidor técnico-administrativo efetivo	50	5

Projetos e ações do programa QVT: informar no quadro abaixo

Ações empreendidas (atividades físicas, palestras, campanhas de saúde, etc.)	Nº de servidores/estagiários/terceirizados participantes
Atividades de Ginástica Laboral para os colaboradores do IFRN.	20
Criação do Instagram do QVT	--
Realização de aulas on-line de funcional em pequenos espaços	15
Realização de lives: A importância do exercício físico durante a pandemia; Alimentação e bem estar durante a pandemia; Saúde mental nas incertezas na pandemia; Desmistificando a educação financeira; Standap- Interagindo com o IFRN e Quebrando tabus: uma conversa sobre sofrimento e suicídio.	30

Eventos de capacitação:

Evento	Carga horária (horas)	Número de participantes
Capacitação Docente em Ensino Híbrido e Remoto	12 horas	50

Capacitação externa com fomento do campus: informar no quadro abaixo

Servidor capacitado	Cargo	Nome do curso	Carga horária (horas)
Luis Rodrigues da Silva Filho	Professor EBTT	CENTERIS - International Conference on Enterprise Information Systems	-

Principais desafios e ações futuras na Gestão de Pessoas:

<p><u>Principais desafios:</u> [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none">• Quadro de pessoal insuficiente, atualmente só uma servidora, para as muitas demandas do setor;• Falta de manuais de rotinas do setor atualizados;• Impossibilidade de realização de capacitações internas, conforme previstas em plano de capacitação, em virtude da pandemia de COVID-19.	<p><u>Ações futuras:</u> [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none">• Rever quadro de pessoal dos setores;• Quando possível, atualizar manuais de rotinas do setor;• Quando possível, revisar formulários e documentos disponíveis na página destinada a coordenação de gestão de pessoas do campus Pau dos Ferros no site do IFRN;• Incentivar a participação dos servidores técnico-administrativos e docentes em eventos de capacitação.
---	---

4.3. Gestão de contratos

Principais contratos de funcionamento, continuados e não-continuados (exclui contratações diretas): informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2020 (R\$)
21/2019	Serviços de água e esgoto – CAERN	7.000,00
193/2016	Manutenção de Elevadores	13.879,59
119/2016	Manutenção de Equipamentos de Laboratórios	26.893,09
129/2016	Manutenção do Gabinete Odontológico	18.697,86
169/2018	Passagens Aéreas	10.000,00
26/2018	Motoristas	160.000,00
187/2018	Serviços de Limpeza e Conservação das Instalações Prediais	406.722,00
61/2019	Vigilância Armada	153.347,40
63/2020	Manutenção Predial (Porteiro, Eletricista, Bombeiro Hidráulico, Técnico de Refrigeração, Jardineiro)	332.875,68
68/2020	Manutenção Predial (Pedreiro)	41.723,41
48/2019	Gerenciamento de Frota de Veículos (manutenção e abastecimento)	144.376,66
107/2018	Seguro Discentes e Estagiários	6.864,00
04/2021	Serviços de Dedetização das Instalações	6.601,20
44/2020	Correios e Telégrafos	3.000,00
47/2018	Serviços de Internet	19.909,10
2020NE800133	Formaturas, Solenidade e Eventos (A formalização do contrato está em andamento por isso foi informado o número do empenho)	19.809,00
211/2018	Projeto Qualidade de Vida no Trabalho - QVT	21.232,56
171/2019	Manutenção Preventiva e Corretiva do Gerador de Energia	26.667,96
223/2019	Serviços de Outsourcing de impressão	20.376,00

Contratações diretas: informar no quadro abaixo

Número do contrato/empenho	Finalidade	Valor gasto em 2020 (R\$)	Justificativa para contratação direta (especificar as causas)
08/2020	Energia Elétrica	323.379,90	Inviabilidade de Competição/Fornecedor Concessionário de Serviços Público

Principais desafios e ações futuras na Gestão de Contratos:

<p><u>Principais desafios:</u> [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a rotina de atuação dos fiscais de contratos. • Avaliar a necessidade de contratação, ampliação ou redução de novos postos terceirizados; • Acompanhar a atuação das empresas e dos funcionários contratados para corrigir eventuais problemas identificados; • Nomear os fiscais titulares, substitutos e administrativos dos contratos, considerando a necessidade de não sobrecarregar nenhum servidor e da necessidade de qualificação técnica para atuação da atividade de fiscal. 	<p><u>Ações futuras:</u> [informar em forma de tópicos]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar reuniões com o objetivo de esclarecer e reforçar aos fiscais dos contratos quantos aos seus deveres, mais especificamente, quanto a elaboração de Instrumento de medição de resultados, acompanhamentos do recolhimento dos encargos de GPS e FGTS por parte das empresas contratadas, acompanhar os pagamentos dos salários dos funcionários ligados ao contrato a entrega dos EPIs, materiais e ferramentas constantes no contrato. • Reunir a Gestão, Setor de manutenção e fiscais envolvidos para avaliar a necessidade de contratações de novos postos, redução ou ampliação dos existentes, considerando sempre a disponibilidade orçamentária.
---	---

4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura

Principais investimentos de capital: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Tipo de investimento	Descrição	Valor investido em 2020 (R\$)	Benefício esperado
Obra	<ul style="list-style-type: none"> Reforma do telhado do bloco de laboratórios, instalação da claraboia do bloco anexo III e recuperação do forró de gesso da sala 113. 	R\$ 487.248,23 (valor constante da dotação orçamentária. Processo de contratação está em andamento)	O objetivo desta contratação é sanar problemas de infiltrações e vazamentos, por ocasião das chuvas, no telhado do bloco de laboratórios, promoverá melhorias no bloco anexo III, mediante a instalação de claraboia em área descoberta, de forma a evitar transtornos decorrentes de chuvas que molham os corredores deste anexo, e visa recuperar o forró de gesso da sala 113 de forma a viabilizar a utilização desta sala.
Equipamentos	<ol style="list-style-type: none"> Bombas Centrífugas; <ul style="list-style-type: none"> 02 Unidades de motobomba centrífuga 3,0 cv 11/2 x 1 rf trifásico bocal 143 mm. dados técnicos: - potência: 3 cv (143 mm), - ø sucção: 1 1/2", - ø recalque: 1", - pressão máx ima sem vazão: 38 m.C.A, - Ø rotor: 143 mm, - vazão máxima: 23,2 m³/h (pressão : 18 m.C.A), - vazão mínima: 6,6 m³/h (pressão: 36 m.C.A), - intermediário de 	Valores referentes motobombas centrífugas 3 cv, 1 ½ cv e de ½ cv respectivamente são 1.960,00 reais, 1.680,00 reais e 500,00 reais. Portanto totalizando 4.140,00 reais.	Os itens tipo motobomba centrífuga beneficiará no aumento na velocidade de distribuição da água dos reservatórios tipo cisternas de alvenaria e fibra para a rede hidráulica do IFRN Campus Pau dos Ferros. Os equipamentos de laboratórios, refeitório, as carteiras escolares e o mobiliário adquiridos buscam melhorar o processo de ensino e aprendizagem, permitindo o pleno

	<p>ferro fundido GG-15, - rotor fechado de alumínio, - selo mecânico constituído de aço inox AISI-304, buna N, grafite e cerâmica, - motor elétrico IP-21 JET P UMP, 2 polos, 60 hz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 02 unidades Bomba centrífuga d'água, tipo motor trifásico, potência 1 1/2 cv, aplicação irrigação em agricultura, indústria, residência, material ferro fundido, características adicionais sucção de 1",3 estágio. • 02 unidades bomba hidráulica, potência 1/2 cv, tensão alimentação 220 v, características adicionais monofásica. • Aquisição de itens do refeitório: 06 unidades de bebedouros de água, garrafão 20 lts, vertical elétrico, total da aquisição R\$ 2.699,10; 02 unidades de Freezer, tipo horizontal, capacidade de 500 litros, total da aquisição R\$ 5.120,04. • Aquisição de Itens para a DIAC: 02 unidades de Sofás, estofado, total da aquisição R\$ 1.933,70; 60 unidades de Carteiras Escolares, total da aquisição R\$ 12.171,00. 	<p>Total das Aquisições dos itens do Refeitório R\$ 7.819,14;</p> <p>Total das Aquisições dos itens da DIAC R\$ 14.104,70;</p>	<p>desenvolvimento das atividades Acadêmicas de Pesquisa e Extensão, como também das atividades escolares e da produção de gêneros alimentícios, proporcionando o pleno desenvolvimento das atividades institucionais. Acrescentamos que a aquisição de bens permanentes sempre será necessária em razão do desgaste natural e da necessidade de reposição dos mesmos.</p> <p>As aquisições de acervo bibliográfico buscam atender as novas necessidades para o setor da Biblioteca, atendendo as novas demandas dos cursos ofertados pela Instituição.</p> <p>Os itens do setor de Odontologia serão utilizados no atendimento dos discentes da Instituição e são necessários para o melhor funcionamento do setor com o objetivo de recompor as necessidades de itens permanentes.</p> <p>Os Itens permanentes do projeto de Covid-19, foram utilizados para o desenvolvimento do projeto que produziu protetores faciais, saneantes e EPIs com objetivo de combater a proliferação do COVID-19.</p>
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de Itens para o Setor de Odontologia: 01 unid. Destilador de água, capacidade 5 L/H, total da aquisição R\$ 798,90; 01 unidades de Seladora de Embalagem, máquina de vedar embalagem, total da aquisição R\$ 648,99. • Aquisição de Acervo Bibliográfico. • Aquisição de Itens Projeto de combate a COVID-19: 02 unid. Medidor de índice de acidez, portátil, 03 unid. De Agitador Mecânico, tipo homogeinizador; 03 unid. De aparelho purificador de água; 05 unid. De agitador mecânico, gabinete metálico, capacidade até 10 litros; 01 unid. de impressora 3D. • Aquisição de Itens para o Setor de Laboratórios: 02 unidades de Balança de Precisão; 01 unid. De Câmara de Germinação; 01 unid. De Estação de Meteorologia; 01 unid. De Paquímetro Digital; 01 unid. De Paquímetro Universal; 01 unid. De Refratômetro; 01 unid. De Medidor de Índice de Acidez; 01 unid. De 	<p>Total das Aquisições dos itens do Setor de Odontologia R\$ 1.447,89;</p> <p>Total das aquisições de Acervo Bibliográfico R\$ 60.000,00.</p> <p>Total das aquisições de Itens Projeto de combate a COVID-19 R\$ 33.587,86.</p> <p>Total das Aquisições dos itens do Setor de Laboratório R\$ 64.695,64.</p>	
--	--	---	--

	<p>Turbidímetro, tipo portátil; 01 unid. De Autoclave, vertical; 02 unid. Balança de precisão, tipo painel; 02 unid. Clorímetro, digital, portátil; 02 unid. Condutivímetro de bancada; 03 unid. Paquímetro digital, pontas metal duro; 01 unid. Aparelho Purificador de água, tipo osmose; 01 unid. Anemômetro de concha; 01 unid. Refratômetro, display digital tipo de aparelho de bancada; 01 unid. Refrigerador Duplex; 02 unid. Destilador de água, capacidade 10 L/H; 01 unid. Máquina de lavar roupa, tipo lavadora e secadora.</p>		
--	---	--	--

Principais desafios e ações futuras na Gestão patrimonial e infraestrutura:

Gestão de Patrimonial e Infraestrutura:

Principais desafios:

- Redução na execução de manutenção preventivas e corretivas devido ao afastamento (isolamento social) de terceirizados por se encontrar no grupo de risco (gestantes, lactantes, crianças, idosos e funcionários que possuem crianças) do contágio e transmissão da COVID-19.
- Ajustar a rotina de contratações e aquisições, para que as mesmas ocorram de forma tempestiva, na quantidade certa e com a qualidade necessária, buscando promover o bom andamento das atividades acadêmicas de ensino e extensão.

Riscos identificados:

- Possibilidade de redução do número de funcionários terceirizados, com prejuízo à manutenção predial, limpeza, atividades assistenciais e acadêmicas;
- Prejuízo das ações planejadas para o exercício, devido à carência de servidor no setor e pelas dificuldades impostas pela pandemia COVID-19;
- Prejuízo nas ações de aula de campo, em virtude da frota possuir carros (ônibus e transit) que apresentam recorrentes manutenções onerosas a administração pública;
- Possibilidade de aquisições de produtos em desacordo com as necessidades e com quantidade e qualidade inadequadas;

Ações futuras:

- Reunir os setores demandantes e esclarecer da necessidade do pedido tempestivo das contratações e aquisições, deixando claro a descrição do produto ou serviço a ser contratado, além de realizar uma boa estimativa das quantidades necessárias, considerando eventuais estoques a capacidade de armazenamento e a validade do produto.

Desafios futuros:

- Adequar os contratos continuados aos novos modelos que venham a desonerar o orçamento, visando permitir destinação de recursos para essas ações de forma otimizada;
- Participação em convocações oficiais e eventos, uma vez que os gastos com manutenção de frota (combustível e manutenção veicular) e motoristas estão sendo racionados, mesmo considerando a distância de Pau dos Ferros da capital e região metropolitana;
- Realização de investimentos com aquisição de equipamentos e outros bens permanentes, diante das limitações orçamentárias;
- Buscar uma maior participação e compreensão da comunidade acadêmica, salientando sempre a importância do planejamento para um melhor uso dos recursos públicos;
- Manter a qualidade da nossa estrutura e propiciar um ambiente adequado à finalidade da instituição, mesmo em tempos de restrições orçamentárias;

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Possibilidade de aquisições e contratações em atraso que venham a causar prejuízos ao bom andamento da instituição. | |
|---|--|

4.5. Sustentabilidade ambiental

Ações para redução do consumo de recursos naturais: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Ação empreendida	Resultados obtidos (economia gerada/resultados alcançados)
<ul style="list-style-type: none"> • O <i>Campus</i> adquiriu em anos anteriores caixas d'água de 10.000 e 20.000 litros para ampliação da reserva hídrica; • O <i>Campus</i> possui cisternas de captação de água pluvial de aproximadamente 300.000 litros. • Usina Fotovoltaica – Adquirida em 2015 e instalada no ano de 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acúmulo de águas pluviais que proporcionarão a não aquisição de água da rede pública municipal de abastecimento na ordem de 500mil litros, e redução da conta de energia.
<ul style="list-style-type: none"> • Implantação do sistema eletrônico para os processos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de impressão de folhas.
<ul style="list-style-type: none"> • O Campus Pau dos Ferros do IFRN vem realizando o Projeto de Extensão “Coletares”, com ações de educação ambiental, disseminando a cultura da coleta seletiva, reuso, reciclagem e compostagem; 	<ul style="list-style-type: none"> • Através das ações do Projeto de Extensão “Coletares”, já atendemos em torno de 800 pessoas das comunidades acadêmicas envolvidas e catadores, implementando e fortalecendo uma cultura de coleta de resíduos sólidos nas escolas.
<ul style="list-style-type: none"> • Desde sua implantação o <i>Campus</i> utiliza copos descartáveis apenas com visitantes e em apenas algumas ocasiões. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redução na produção de lixo.
<ul style="list-style-type: none"> • Plantação de mudas de árvores frutíferas e florestais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoramento no sombreamento e paisagismo

Redução de resíduos poluentes: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Resíduo poluente	Resultados obtidos (redução alcançada/economia gerada)
<ul style="list-style-type: none">• Produção de resíduos orgânicos oriundo resto de alimentos e folhas de plantas.	<ul style="list-style-type: none">• Produção de adubo orgânico para a fornecimento nutritivo para as plantas através de técnicas de compostagens, resultando na economia dos insumos para adubação no IFRN/PF.

Outras ações de sustentabilidade ambiental:

Principais desafios e ações futuras na Gestão patrimonial e infraestrutura:

<p><u>Principais desafios:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Realizar atividades de conscientização quanto a preservação do meio ambiente, redução do uso de materiais plásticos, utilização de produtos recicláveis, destinação adequado do lixo, ações realizadas principalmente através do projeto coletares, projeto de extensão desenvolvido pelo campus.	<p><u>Ações futuras:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Manter e ampliar a arborização do Campus;• Construção de Estação de Tratamento de Água Potável;• Manutenção da Estação de Tratamento de Esgoto – ETE;• Aproveitamento/utilização do lixo orgânico para compostagem e utilização na horta do Campus.
---	--

5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS

O *Campus* Pau dos Ferros do IFRN tem como função social ofertar educação profissional e tecnológica de qualidade. A gestão sempre agiu de maneira comprometida e responsável no cumprimento de seu dever institucional, busca constantemente melhorar a estrutura física da instituição, administrando seu orçamento disponibilizado de forma consciente e zelosa, mesmo com a redução do orçamento ocorrida no decorrer dos últimos anos e diante da pandemia do novo Corona vírus (SARS-CoV-2) em 2020.

Diante do apresentado no presente relatório de gestão, ficou demonstrado que o *Campus* Pau dos Ferros do IFRN aplicou efetivamente seu recurso financeiro disponibilizado para o ano de 2020, onde sua maior parte foi para manutenção do *Campus*, como pagamento de contratos continuados de manutenção, limpeza e demais serviços, com ou sem locação de mão de obra; aquisição de equipamentos de tecnologia e para os laboratórios das diversas áreas de atuação do campus, mobiliários, material de consumo para as demandas administrativas e de ensino, com destaque para os auxílios pagos pelo campus através da assistência estudantil aos alunos em situação de vulnerabilidade social para que eles pudessem acompanhar as aulas remotas de suas próprias residências em prejuízo para o ensino dos mesmos.

Na Extensão foram desenvolvidos 12 projetos, muitos destes com aporte financeiro e com bolsas para discentes captados através de editais internos. O campus ainda teve projeto de extensão voltado a ações de combate a pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2) aprovado com captação de recursos externos junto a SETEC/MEC através de edital.

Em relação à pesquisa e inovação tecnológica, o campus teve o desenvolvimento de 30 projetos de pesquisa, sendo a metade destes com aporte financeiro de bolsas para alunos financiadas com recursos captados através de editais internos. Destaca-se também a aprovação de 2 projetos através de editais externos com captação de recursos para instituição e com bolsas para discentes. Muito importante destacar os resultados da incubadora tecnológica do campus a qual possui atualmente 3 hotéis de projetos incubados e no ano de 2020 conseguiu aprovar projeto com captação de recursos externos por meio de edital junto ao SEBRAE. Destaca-se ainda o número de publicações científicas do corpo de pesquisadores do campus nas mais diversas áreas do conhecimento, os quais tiveram várias publicações em periódicos e eventos nacionais e internacionais, livros e capítulos de livros, além de superar a meta para registro de patentes.

No tocante a Assistência Estudantil durante o ano de 2020 devido a pandemia do novo Corona vírus (SARS-CoV-2) e com as atividades remotas adotadas no âmbito do IFRN, o campus teve que atuar junto aos discentes em situação de vulnerabilidade social disponibilizando mensalmente cestas básicas de alimentos, além do auxílio instrumental pago aos alunos que não possuíam equipamentos (computadores, notebook

e tablets) e o auxílio conectividade (internet) para os alunos que não possuíam equipamentos e internet em suas residências e se enquadravam no perfil socioeconômico estabelecidos nos editais pudessem assistir as aulas sem prejuízo no ensino.

Em relação a comunicação social, o campus teve crescimento em todas suas plataformas digitais (Facebook, Instagram e Twitter), sabe-se que nos dias atuais a divulgação através das mídias sociais é o meio mais rápido das informações do que acontece dentro do campus em relação a gestão, ensino, pesquisa e extensão possam chegar a comunidade acadêmica e civil. Esse crescimento das mídias impulsionou significativamente o alcance e acessos dos conteúdos publicados no portal oficial da instituição que chegou a uma média de mais de 22 notícias por mês.

Ressalta-se que apesar das adversidades enfrentadas no ano de 2020 devido a pandemia do COVID 19 (SARS-CoV-2) e com a certeza que suas consequências ainda impactarão nas atividades de 2021 e serão sentidas em anos seguintes o campus Pau dos Ferros conseguiu atingir praticamente todas suas metas.

Por fim, a gestão democrática sempre será a essência do grupo gestor do campus, o qual se compromete buscar continuar oferecendo atividades e ações de pesquisa e extensão voltadas ao desenvolvimento regional e ensino de qualidade nos mais diversos níveis que encarnam a instituição.