

**[ME] - Solicitar Validação de Programas  
por Cidadão**

Status  
**Aprovado**

Código  
**531.393**

**Solicitação Deferida** *Ciclo: 01*

Início da Atividade  
**29/07/2021**

Finalização da  
Atividade  
**29/07/2021**

## Autorização de Curso

CPF  
032.330.784-12

Protocolo  
235876.0533596/2021

## Declaração

Declaração  
531393.pdf

## Dados da Solicitação

## Entidade

Pesquisa por CNPJ - Matriz  
10.877.412/0001-68

Razão Social - Matriz  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

Selecione a Entidade Solicitante  
10.877.412/0010-59 - INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO RIO  
GRANDE DO NORTE

Tipo de Entidade  
Filial

Classificação da Entidade  
Escola Técnica

Regime Jurídico  
Público

## Programa

Tipo do Programa  
Curso Técnico de Nível Médio

Programa  
Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

Faixa Etária  
14 a 24 anos

Descrição Sumária

Realizar montagem, diagnóstico, manutenção e instalação de computadores.- Instalar e configurar software (sistema operacional e aplicativos) para desktop e servidores.- Realizar instalação e manutenção de redes de computadores.- Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos.- Prestar assistência técnica aos usuários em relação à utilização dos serviços de TI.- Auxiliar nas atividades de infraestrutura de TI, mantendo a disponibilidade de sistemas.- Prestar suporte ao ambiente interno, à instalação e configuração de sistemas operacionais, de redes e impressoras.- Identificar problemas e/ou dificuldades de acesso e utilização de aplicações.- Acompanhar e avaliar os níveis de serviços prestados.- Analisar a requisição ou o problema apresentado, identificando a complexidade técnica para atuar na solução e direcionar para atendimento de acordo com nível técnico correspondente. E demais atividades previstas no CNCT.

Carga Horária

1000 horas

CBOs Associados

313220 Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática

317210 Técnico de Apoio ao Usuário de Informática(helpdesk)

Deseja Informar um Programa Diferente.

## Informações sobre o Curso

Nome do Curso

Técnico em Manutenção e suporte na modalidade integrada

Curso Técnico

Curso Técnico de Nível Médio Regular

Faixa Etária

Faixa Etária

De 14 a 24

Carga Horária

Teórica Inicial	Teórica Básica	Teórica Específica	Total Teórica
100	400	600	1000

Prática	Total do Curso
1000	2000

Endereço

Logradouro

AV SENADOR SALGADO FILHO

Bairro

TIROL

Número

1559

Complemento

A

UF

RN

Município

Natal

Desejo informar novo endereço

Logradouro

CEP

---

Dados da Entidade Parceira

---

## Anexos

Modelo de Calendário  
Calendário acadêmico.pdf

Modelo de Plano de Aula  
Tecnico Integrado em Manutenção e Suporte.pdf

Contrato de Aprendizagem  
CONTRATO APRENDIZ.pdf

---

## Termo de Compromisso

Concordo com os Termos acima