

**[ME] - Solicitar Validação de Programas
por Cidadão**

Status
Aprovado

Código
531.393

Solicitação Deferida *Ciclo: 01*

Início da Atividade
29/07/2021

Finalização da
Atividade
29/07/2021

Autorização de Curso

CPF
032.330.784-12

Protocolo
235876.0533596/2021

Declaração

Declaração
531393.pdf

Dados da Solicitação

Entidade

Pesquisa por CNPJ - Matriz
10.877.412/0001-68

Razão Social - Matriz
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

Selecione a Entidade Solicitante
10.877.412/0010-59 - INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO RIO
GRANDE DO NORTE

Tipo de Entidade
Filial

Classificação da Entidade
Escola Técnica

Regime Jurídico
Público

Programa

Tipo do Programa
Curso Técnico de Nível Médio

Programa
Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

Faixa Etária
14 a 24 anos

Descrição Sumária

Realizar montagem, diagnóstico, manutenção e instalação de computadores.- Instalar e configurar software (sistema operacional e aplicativos) para desktop e servidores.- Realizar instalação e manutenção de redes de computadores.- Realizar manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos.- Prestar assistência técnica aos usuários em relação à utilização dos serviços de TI.- Auxiliar nas atividades de infraestrutura de TI, mantendo a disponibilidade de sistemas.- Prestar suporte ao ambiente interno, à instalação e configuração de sistemas operacionais, de redes e impressoras.- Identificar problemas e/ou dificuldades de acesso e utilização de aplicações.- Acompanhar e avaliar os níveis de serviços prestados.- Analisar a requisição ou o problema apresentado, identificando a complexidade técnica para atuar na solução e direcionar para atendimento de acordo com nível técnico correspondente. E demais atividades previstas no CNCT.

Carga Horária

1000 horas

CBOs Associados

313220 Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática

317210 Técnico de Apoio ao Usuário de Informática(helpdesk)

Deseja Informar um Programa Diferente.

Informações sobre o Curso

Nome do Curso

Técnico em Manutenção e suporte na modalidade integrada

Curso Técnico

Curso Técnico de Nível Médio Regular

Faixa Etária

Faixa Etária

De 14 a 24

Carga Horária

Teórica Inicial	Teórica Básica	Teórica Específica	Total Teórica
100	400	600	1000

Prática	Total do Curso
1000	2000

Endereço

Logradouro

AV SENADOR SALGADO FILHO

Bairro

TIROL

Número

1559

Complemento

A

UF

RN

Município

Natal

Desejo informar novo endereço

Logradouro

CEP

Dados da Entidade Parceira

Anexos

Modelo de Calendário
Calendário acadêmico.pdf

Modelo de Plano de Aula
Tecnico Integrado em Manutenção e Suporte.pdf

Contrato de Aprendizagem
CONTRATO APRENDIZ.pdf

Termo de Compromisso

Concordo com os Termos acima