



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

CAMPUS XXXXXX

Diretoria de Administração - DIAD/XX

Endereço

(84) XXXX-XXXX

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR CONTRATO XX/XXXX-PROAD/IFRN

NOME DA EMPRESA

FATOS/OCORRÊNCIAS - PERÍODO DE XX/XX/XXXX À XX/XX/XXXX

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1- Uso dos EPI's e uniformes	Sem ocorrências	5,00	5,00
	1 ocorrência	4,00	
	2 ocorrências	3,00	
	3 ocorrências	2,00	
	4 ocorrências	1,00	
	5 ocorrências ou mais	0,00	
2- Quantidade de visitas por mês	A partir de 4 visitas	40,00	40,00
	3 visitas	30,00	
	2 visitas	20,00	
	1 visitas	10,00	
	0 visitas	00,00	
3- Emissão de relatório detalhado explicando quantidade de materiais utilizados, qualidade da água e empresa atestando que a limpeza realizada apresenta condições seguras para utilização dos usuários	Relatório emitido	20,00	20,00
	Relatório não emitido	0,00	
4- Qualidade do serviço prestado	Atendido Totalmente	35	35,00
	Atendido Parcialmente	25	
	Não Atendido	0	
Pontuação Total do Serviço			100,00

Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviço
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto mais multa	0,90 + Avaliar necessidade de aplicação de multa contratual

VALOR REFERÊNCIA DA NOTA FISCAL =	Valor da mensal do contrato x fator de ajuste
FATOR DE AJUSTE DE NÍVEL DE SERVIÇO =	1,00

OBS.: A critério da fiscalização técnica

No período de XX.XX.XXXX à XX.XX.XXXX, houve o cumprimento dos serviços, conforme discriminados neste IMR, determinados pela FISCALIZAÇÃO. Dessa forma, na Nota Fiscal deverá considerar o desconto valor proporcional a pontuação total do serviço, conforme valor discriminado abaixo:

Valor da Nota Fiscal valor da Nota Fiscal por extenso