

Estudo Técnico Preliminar 64/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 23421.001252.2023-03

2. Descrição da necessidade

O Instituto Federal do Rio Grande do Norte possui uma estrutura com vários campi ofertando para a comunidade uma vasta gama de opções no que concerne a formação acadêmica, disponibilizando a sociedade diversos cursos, nos diversos níveis de ensino e contemplando as atuais demandas de mercado.

Além do aspecto pedagógico, o funcionamento institucional perpassa pela atividade administrativa, de modo que se faz necessário uma interligação entre a rede de campi com vistas ao adequado andamento das atividades institucionais. É importante destacar que diversas são as categorias de usuários que se relacionam com o instituto e deve prover um meio para que possam se comunicar.

Atualmente, diversos campi encontram-se com o prazo de vigência de seus contratos de telefonia fixa e móvel atingindo o limite de 60 meses previsto na Lei 8.666/93. O que, caso não ocorra a contratação de novos serviços dessa natureza, ocasionará a interrupção da utilização dos serviços de telefonia no âmbito da estrutura do Instituto.

Dessa forma, torna-se imprescindível a realização de nova contratação para a prestação do serviço em questão, que possibilita e facilita a comunicação do órgão com seus usuários internos e externos, empresas prestadoras de serviço e demais órgãos da Administração Pública.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Licitações	André Pontes Torres

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos gerais

O atual serviço telefônico nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional é estabelecido pela ANATEL, em sua Resolução nº 477, art. 3, inciso XXVI, como Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), compreendendo o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia.

O Serviço Telefônico Móvel Pessoal deverá ser feito conforme a legislação em vigor, em especial às Resoluções da ANATEL nº 426, de 09/12 /2005 e nº 605, de 26/12/2012.

O serviço possui natureza continuada, visto que em decorrência de sua essencialidade, visa atender a uma necessidade pública de forma permanente e contínua (art. 15, da Instrução Normativa nº OS/2017) (serviço continuado ou não).

De forma a garantir a isonomia na disputa entre as operadoras deve ser adotada como critério de tarifação a metodologia dada pelo Art. 12 do Anexo à Resolução nº 424 da ANATEL.

Deverão ser disponibilizados 200 (duzentos) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN.

Serviço de Telefonia móvel, deve ser prestado conforme as descrições e especificações previstas neste Estudo técnico preliminar e demais artefatos que compõe o processo de contratação;

Os serviços de telefonia devem contemplar as modalidades longa distância nacional e internacional, além do serviço de Roaming nacional e internacional.

Deve-se considerar o melhor aproveitamento possível dos investimentos já realizados em infraestrutura pelo órgão.

Deve-se assegurar que a solução de telefonia contratada garanta um nível mínimo de qualidade pré-estabelecido.

Que seja minimizado o Downtime de migração entre as soluções.

Não haja dependência de tecnologias proprietárias ou de determinados fabricantes e equipamentos.

A solução proposta seja comum de mercado e apta a ser fornecida por diferentes prestadores de serviço do ramo.

A solução deve estar apta a ser utilizada em unidades administrativas de diferentes tamanhos e com diferentes quantidades de funcionários.

A solução deve prover mecanismos que assegurem a segurança das comunicações realizadas, no tocante à disponibilidade, integridade e confidencialidade.

Os serviços telefônicos devem ser migrados assegurando-se os mesmos identificadores de números telefônicos.

Os serviços devem estar disponíveis em diferentes regiões do Brasil. A CONTRATADA deverá atender no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental. Destaca-se, as recomendações contidas no Capítulo III, DOS BENS E SERVIÇOS, com ênfase no art. 5º da Instrução Normativa nº 01/2010 STI/MPOG, bem como, o Decreto nº 7.746/2012 que estabelece critérios, práticas e diretrizes para a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e a Lei nº 12.305/2010 que institui a política de resíduos sólidos.

É dever da CONTRATADA observar entre outras: o menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água; preferência para materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local; maior eficiência na utilização de recursos naturais como água e energia; maior geração de empregos, preferencialmente com mão de obra local; maior vida útil e menor custo de manutenção do bem; uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais; e origem ambientalmente regular dos recursos naturais utilizados nos bens e serviços.

A empresa contratada deverá apresentar mensalmente e sob demanda Nota Fiscal juntamente com fatura ou outro documento que ateste o detalhamento dos serviços prestados incluindo os pormenores das chamadas (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, dentre outros) e do valor do serviço, que deverá conter todos os tributos e encargos, conforme os preços contratado.

Requisitos técnicos

Viabilizar o acesso à rede pública de telefonia comutada, por meio de canal dedicado e privativo.

Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local e longa distância para atender as necessidades da Reitoria do IFRN, descrito como Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender a Reitoria do IFRN, em Natal/RN.

Deverão ser disponibilizados 200 (duzentos) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista.

Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN.

A contratada deverá garantir o pleno funcionamento do serviço de telefonia fixa, nas dependências do órgão gerenciador;

A saída fornecida pela CONTRATADA deverá ser suficiente para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço de comunicação por voz.

Os serviços deverão ser prestados de maneira ininterrupta, 24h (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, com garantia de disponibilidade anual mínima de 99,85% (noventa e nove por cento, e oitenta e cinco centésimos), salvaguardados os casos de interrupções programadas.

A contratação deverá ter duração de 12 (doze) meses, prorrogável por igual período até o limite máximo de 60 meses.

A Contratada deverá garantir o sigilo e a confidencialidade das chamadas telefônicas, bem como de todas as informações de que venha a ter conhecimento por conta da prestação do serviço objeto deste instrumento, fazendo tal exigência também a seus empregados que venham a prestar serviços no âmbito da reitoria do IFRN, ou que tenham acesso a informações da instituição.

A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, salvo por ordem judicial nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal, a qualquer momento, ensejará a rescisão unilateral do contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

Conforme os seguintes requisitos de instalação:

Serviço Telefônico Fixo Comutado, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus Natal – Central do IFRN. Deverão ser disponibilizados 400 (quatrocentos ramais) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com trinta canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Avenida Senador Salgado Filho, 1559 – Tirol – NATAL/RN, CEP 59015-000

Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender a Reitoria do IFRN, em Natal/RN. Deverão ser disponibilizados 200 (duzentos) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço da Reitoria - Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 1692, Tirol, Natal/RN, CEP 59.015-300;

Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus de Educação a Distância do IFRN – EAD. Deverão ser disponibilizados 100 (cem) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Avenida Senador Salgado Filho, 1559 – Tirol – NATAL/RN, CEP 59015-000;

Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus Natal – Zona Norte do IFRN. Deverão ser disponibilizados o mínimo de 60 (sessenta) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com no mínimo 60 (sessenta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Rua Brusque, nº 2926, Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN, CEP 59112-490;

Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender ao IFRN Campus Natal- Cidade Alta - Unidade Rocas, em Natal/RN. Deverão ser disponibilizados o

mínimo de 100 (cem) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Endereço: R. das Donzelas, 135 - Rocas, Natal - RN, 59012-190;

5. Levantamento de Mercado

Os órgãos públicos, para atendimento de suas necessidades de comunicações, em um levantamento de soluções de mercado listadas abaixo:

Solução 1 – Contratação de empresa concessionária de serviços de telecomunicação (telefonia fixa tradicional): esta abordagem trata do provimento de uma infraestrutura interna centrada em um dispositivo de comutação telefônica chamado de PABX, que é responsável pela interface entre os terminais telefônicos pessoais e o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) provido pelas operadoras do setor.

Solução 2 – Contratação de serviços de telefonia em nuvem (PABX em nuvem): a telefonia em nuvem é um modelo de negócio de fornecimento do serviço de telefonia IP, incluindo a PABX, pela internet por meio de um provedor externo. Este serviço possui algumas variações no tocante aos terminais de telefonia.

O atual cenário de tecnologia do IFRN provê que a solução 1 está alinhada com a infraestrutura de telefonia da CONTRATANTE.

6. Descrição da solução como um todo

Contratação de serviço de telefonia fixa comutada (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local e longa distância para atender as necessidades da Reitoria do IFRN, descrito como Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender a Reitoria do IFRN, em Natal/RN.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1 Serviço Telefônico Fixo Comutado, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus Natal – Central do IFRN. Deverão ser disponibilizados 400 (quatrocentos ramais) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com trinta canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Avenida Senador Salgado Filho, 1559 – Tirol – NATAL/RN, CEP 59015-000

ITEM	TIPO DE SERVIÇO	MÉDIA MENSAL DE MINUTOS DE CONVERSAÇÃO DAS CHAMADAS	UNIDADE DE MEDIDA
1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	1	Serviço
2	Comprometimento mínimo - 30 linhas	1	Serviço

3	DDR - 50 canais	5	Serviço
4	Fixo-Fixo - (Local)	500	Minutos
5	Fixo-Móvel - (VC1)	300	Minutos
6	Fixo-Móvel - (VC2)	50	Minutos
7	Fixo-Móvel - (VC3)	100	Minutos
8	FIXO X FIXO LDN- D1	100	Minutos
9	FIXO X FIXO LDN- D2	100	Minutos
10	FIXO X FIXO LDN- D3	100	Minutos
11	FIXO X FIXO LDN- D4	100	Minutos
12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	50	Minutos
13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	100	Minutos
14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	100	Minutos
15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	50	Minutos
16	Europa (Excluindo Portugal)	20	Minutos
17	Ásia	20	Minutos
18	África	20	Minutos

7.2 Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender a Reitoria do IFRN, em Natal/RN. Deverão ser disponibilizados 200 (duzentos) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um

gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço da Reitoria - Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 1692, Tirol, Natal/RN, CEP 59.015-300;

ITEM	TIPO DE SERVIÇO	MÉDIA MENSAL DE MINUTOS DE CONVERSAÇÃO DAS CHAMADAS	UNIDADE DE MEDIDA
1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	1	Serviço
2	Comprometimento mínimo - 30 linhas	1	Serviço
3	DDR - 50 canais	4	Serviço
4	Fixo-Fixo - (Local)	400	Minutos
5	Fixo-Móvel - (VC1)	200	Minutos
6	Fixo-Móvel - (VC2)	50	Minutos
7	Fixo-Móvel - (VC3)	200	Minutos
8	FIXO X FIXO LDN- D1	100	Minutos
9	FIXO X FIXO LDN- D2	100	Minutos
10	FIXO X FIXO LDN- D3	100	Minutos
11	FIXO X FIXO LDN- D4	100	Minutos
12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	100	Minutos
13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	200	Minutos
14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	200	Minutos

15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	100	Minutos
16	Europa (Excluindo Portugal)	100	Minutos
17	Ásia	40	Minutos
18	África	40	Minutos

7.3 Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus de Educação a Distância do IFRN – EAD. Deverão ser disponibilizados 100 (cem) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Avenida Senador Salgado Filho, 1559 – Tirol – NATAL/RN, CEP 59015-000;

ITEM	TIPO DE SERVIÇO	MÉDIA MENSAL DE MINUTOS DE CONVERSAÇÃO DAS CHAMADAS	UNIDADE DE MEDIDA
1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	1	Serviço
2	Comprometimento mínimo - 30 linhas	1	Serviço
3	DDR - 50 canais	2	Serviço
4	Fixo-Fixo - (Local)	200	Minutos
5	Fixo-Móvel - (VC1)	200	Minutos
6	Fixo-Móvel - (VC2)	50	Minutos
7	Fixo-Móvel - (VC3)	200	Minutos
8	FIXO X FIXO LDN- D1	100	Minutos
9	FIXO X FIXO LDN- D2	100	Minutos
10	FIXO X FIXO LDN- D3	100	Minutos
11	FIXO X FIXO LDN- D4	100	Minutos

12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	50	Minutos
13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	100	Minutos
14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	100	Minutos
15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	50	Minutos
16	Europa (Excluindo Portugal)	20	Minutos
17	Ásia	20	Minutos
18	África	20	Minutos

7.4 Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender o Campus Natal – Zona Norte do IFRN. Deverão ser disponibilizados o mínimo de 60 (sessenta) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com no mínimo 60 (sessenta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Rua Brusque, nº 2926, Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN, CEP 59112-490;

ITEM	TIPO DE SERVIÇO	MÉDIA MENSAL DE MINUTOS DE CONVERSAÇÃO DAS CHAMADAS	UNIDADE DE MEDIDA
1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	1	Serviço
2	Comprometimento mínimo - 30 linhas	1	Serviço
3	DDR - 50 canais	2	Serviço
4	Fixo-Fixo - (Local)	300	Minutos
5	Fixo-Móvel - (VC1)	200	Minutos

6	Fixo-Móvel - (VC2)	50	Minutos
7	Fixo-Móvel - (VC3)	200	Minutos
8	FIXO X FIXO LDN- D1	100	Minutos
9	FIXO X FIXO LDN- D2	100	Minutos
10	FIXO X FIXO LDN- D3	100	Minutos
11	FIXO X FIXO LDN- D4	100	Minutos
12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	50	Minutos
13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	100	Minutos
14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	100	Minutos
15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	50	Minutos
16	Europa (Excluindo Portugal)	20	Minutos
17	Ásia	20	Minutos
18	África	20	Minutos

7.5 Serviço Telefônico Fixo Comutado local, ou seja, dentro da região considerada pela operadora local, conforme outorgado pela ANATEL para atender ao IFRN Campus Natal- Cidade Alta - Unidade Rocas, em Natal/RN. Deverão ser disponibilizados o mínimo de 100 (cem) ramais com facilidade DDR para todos os ramais, devendo estar associados a cada um deles um número válido na rede pública, para que recebam ligações diretamente sem a intervenção de um telefonista. Deverá ser disponibilizado 01 (um) tronco com 30 (trinta) canais bidirecionais R2 e/ou ISDN, a serem instalados em um gateway VoIP Audiocodes Mediant 1000, de propriedade do IFRN. Endereço do Campus - Endereço: R. das Donzelas, 135 - Rocas, Natal - RN, 59012-190;

ITEM	TIPO DE SERVIÇO	MÉDIA MENSAL DE MINUTOS DE CONVERSAÇÃO DAS CHAMADAS	UNIDADE DE MEDIDA
1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	1	Serviço

2	Comprometimento mínimo - 30 linhas	1	Serviço
3	DDR - 50 canais	2	Serviço
4	Fixo-Fixo - (Local)	500	Minutos
5	Fixo-Móvel - (VC1)	300	Minutos
6	Fixo-Móvel - (VC2)	200	Minutos
7	Fixo-Móvel - (VC3)	200	Minutos
8	FIXO X FIXO LDN- D1	100	Minutos
9	FIXO X FIXO LDN- D2	100	Minutos
10	FIXO X FIXO LDN- D3	100	Minutos
11	FIXO X FIXO LDN- D4	100	Minutos
12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	50	Minutos
13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	100	Minutos
14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	100	Minutos
15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	50	Minutos
16	Europa (Excluindo Portugal)	20	Minutos
17	Ásia	20	Minutos
18	África	20	Minutos

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 373.698,40

Estimativas de consumo individualizadas, do órgão gerenciador e órgão(s) e entidade(s) participante(s):

Órgão gerenciador - Reitoria do IFRN					
Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Qtd. Mensal	Qtd. Anual
1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	Serviço	1	1
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	1	12
1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	4	48
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	400	4.800
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	200	2.400
1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	50	600
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	200	2.400
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	100	1.200
1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	100	1.200
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	100	1.200
1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	100	1.200
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	100	1.200

1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	Minutos	200	2.400
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	200	2.400
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	100	1.200
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	50	600
1	17	Ásia	Minutos	40	480
1	18	África	Minutos	40	480

IFRN - Natal Central (participante)					
Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Qtd. Mensal	Qtd. Anual
1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	Serviço	1	1
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	1	12
1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	5	60
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	500	6.000
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	300	3.600
1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	50	600
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	100	1.200
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	100	1.200
1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	100	1.200
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	100	1.200

1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	100	1.200
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50	600
1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	Minutos	100	1.200
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	100	1.200
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	50	600
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	20	240
1	17	Ásia	Minutos	20	240
1	18	África	Minutos	20	240

IFRN - EAD/Natal (participante)					
Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Qtd. Mensal	Qtd. Anual
1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	Serviço	1	1
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	1	12
1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	2	24
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	200	2.400
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	200	2.400
1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	50	600
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	200	2.400
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	100	1.200

1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	100	1.200
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	100	1.200
1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	100	1.200
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50	600
1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havai)	Minutos	100	1.200
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	100	1.200
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	50	600
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	20	240
1	17	Ásia	Minutos	20	240
1	18	África	Minutos	20	240

IFRN - Natal/Zona Norte (participante)					
Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Qtd. Mensal	Qtd. Anual
1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	Serviço	1	1
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	1	12
1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	2	24
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	300	3.600
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	200	2.400

1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	50	600
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	200	2.400
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	100	1.200
1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	100	1.200
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	100	1.200
1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	100	1.200
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50	600
1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	Minutos	100	1.200
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	100	1.200
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	50	600
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	20	240
1	17	Ásia	Minutos	20	240
1	18	África	Minutos	20	240

IFRN - Natal/Rocas (participante)					
Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Qtd. Mensal	Qtd. Anual
1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)*	Serviço	1	1
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	1	12

1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	2	24
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	500	6.000
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	300	3.600
1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	200	240
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	200	2.400
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	100	1.200
1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	100	1.200
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	100	1.200
1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	100	1.200
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	50	600
1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havai)	Minutos	100	1.200
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	100	1.200
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	50	600
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	20	240
1	17	Ásia	Minutos	20	240
1	18	África	Minutos	20	240

Valor total:

Grupo	Item	Tipo do serviço	Unidade	Quantidade anual	Valor unitário mensal (R\$)	Valor total anual (R\$)
-------	------	-----------------	---------	------------------	-----------------------------	-------------------------

1	1	Instalação – Acesso digital E1 (30 Canais)	Serviço	5	2.000,00	10.000,00
1	2	Comprometimento mínimo - 30 linhas, conforme o item 5.1.1.8 deste Termo de Referência.	Serviço	60	497,00	29.820,00
1	3	DDR - 50 canais, conforme o item 5.1.1.9 e 5.1.1.10 deste Termo de Referência.	Serviço	180	645,00	116.100,00
1	4	Fixo-Fixo - (Local)	Minutos	22.800	0,06	1.368,00
1	5	Fixo-Móvel - (VC1)	Minutos	14.400	0,16	2.304,00
1	6	Fixo-Móvel - (VC2)	Minutos	2.640	0,16	422,40
1	7	Fixo-Móvel - (VC3)	Minutos	10.800	0,16	1.728,00
1	8	FIXO X FIXO LDN- D1	Minutos	6.000	0,16	960,00
1	9	FIXO X FIXO LDN- D2	Minutos	6.000	0,16	960,00
1	10	FIXO X FIXO LDN- D3	Minutos	6.000	0,36	2.160,00
1	11	FIXO X FIXO LDN- D4	Minutos	6.000	0,36	2.160,00
1	12	Mercosul (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Minutos	3.600	7,90	28.440,00
1	13	Estados Unidos da América (Inclusive Havaí)	Minutos	7.200	7,90	56.880,00
1	14	Portugal (Inclusive Açores e Ilha da Madeira)	Minutos	7.200	7,90	56.880,00
1	15	Canadá e Demais Países das Américas e Antilhas	Minutos	3.600	7,90	28.440,00
1	16	Europa (Excluindo Portugal)	Minutos	1.560	7,90	12.324,00
1	17	Ásia	Minutos	1.440	7,90	11.376,00

1	18	África	Minutos	1.440	7,90	11.376,00
Total						373.698,40

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Os bens serão licitados por itens e grupos. A regra geral é que as licitações sejam realizadas com critério de julgamento por item, a fim de preservar a competitividade e fomentar a livre iniciativa, previstos, respectivamente, no art. 3º da Lei nº 8.666/93 e art. 1º, IV da Constituição Federal. Nessa esteira, a Súmula nº 247 do Tribunal de Contas da União - TCU determina que:

É obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global, nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade.

A atual contratação visa o parcelamento pois a segmentação da contratação em grupos pode levar em conta a complexidade de gerenciamento de diversas operadoras, dependendo do tipo de serviço e do local de origem, pode ser mais eficiente ou econômico para o fornecedor enviar itens de diferentes localidades separadamente.

Portanto, essa contratação visa ao parcelamento dos itens conforme justificativa apresentada.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Pela complexidade de itens licitados não foram encontradas licitações que eram similares a contratação atual.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente contratação está prevista no Plano Anual de Contratações - PAC 2023 do IF

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A solução mais adequada, apontada pelo presente estudo, é a Solução 01 - Telefonia Tradicional, na visão da centralização da compra, melhor aproveitamento dos investimentos em infraestrutura local de telefonia.

Pretende-se com a contratação em tela garantir o adequado funcionamento da estrutura de comunicação telefônica no âmbito do Instituto Federal de Pernambuco, disponibilizando aos usuários e internos e externos da instituição melhor acesso e comunicação com o órgão.

13. Providências a serem Adotadas

Considerando que trata-se da continuidade de um serviço em uso, visando o total aproveitamento da infraestrutura interna existente, não há o que se executar a respeito de adequação do ambiente do órgão.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Considerando o aproveitamento da infraestrutura física existente, sem geração de resíduos e sem acréscimo no consumo energético por tratar-se de aparelhos telefônicos convencionais com fio, aparelhos celulares, considerando ainda que a contratação pretendida em si, trata-se de um serviço intangível, esta equipe de planejamento não detectou impactos ambientais significativos.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A equipe aponta para a viabilidade da contratação.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Aprovo.

JONES MONTEIRO JACINTO

Membro da comissão de contratação

Despacho: Aprovo.

ANDRE PONTES TORRES

Membro da comissão de contratação

Despacho: Aprovo.

FERNANDO LUIS DIAS VARELLA

Membro da comissão de contratação