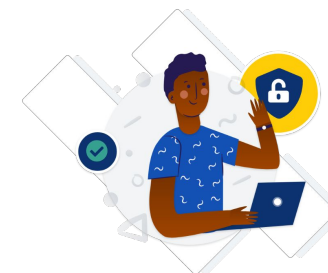
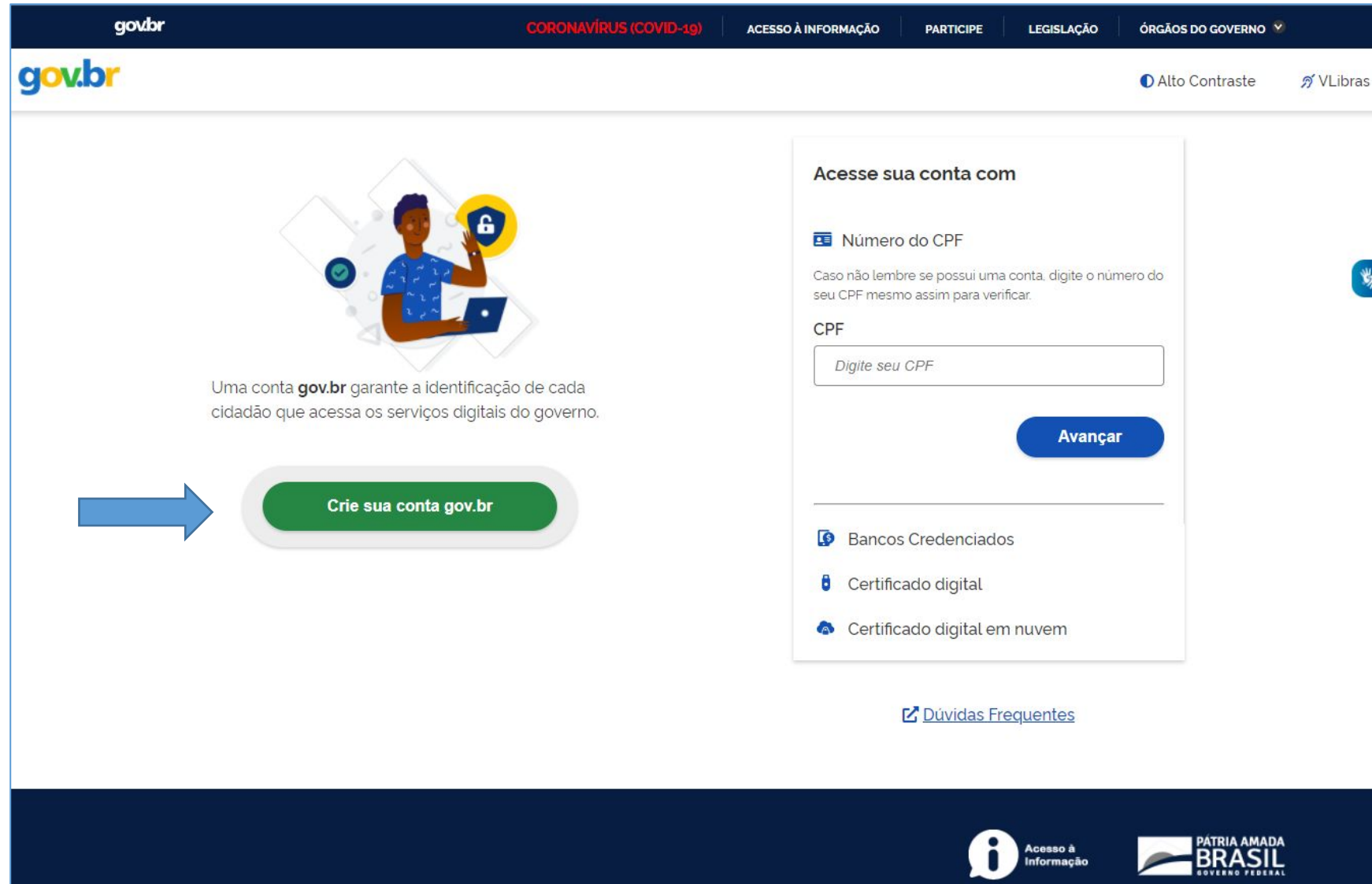


PASSO A PASSO PARA PROTOCOLAR DOCUMENTOS JUNTO AO IFRN



Passo 1: Criar uma conta no gov.br;

- Acessar o site <https://sso.aceso.gov.br/login>
- Clicar em CRIAR SUA CONTA GOV.BR (Se já tiver conta no gov.br, pular para a passo 8).



The screenshot shows the gov.br login page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the gov.br logo on the left and several menu items: CORONAVÍRUS (COVID-19), ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO. Below the navigation bar, the gov.br logo is repeated on the left, and 'Alto Contraste' and 'VLibras' are on the right. The main content area features an illustration of a person sitting at a laptop with a lock icon, and the text: 'Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.' Below this is a large blue arrow pointing to a green button labeled 'Crie sua conta gov.br'. To the right, there is a white box titled 'Acesse sua conta com' containing a form for logging in with a CPF number. The form includes a text input field with the placeholder 'Digite seu CPF' and a blue 'Avançar' button. Below the form, there are three options for login: 'Bancos Credenciados', 'Certificado digital', and 'Certificado digital em nuvem'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

[Crie sua conta gov.br](#)

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

Bancos Credenciados

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 2. Escolher a opção desejada;

- Sugere-se o uso do número do CPF;

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Acesse sua conta com

o do CPF

bre se possui uma conta, digite o número do

mo assim para verificar.

Validação Facial no App Meu gov.br

Bancos Credenciados

Internet Banking

Número do CPF

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Avançar

Crie sua conta gov.br

Uma conta gov.br garante a identificação do cidadão que acessa os serviços digitais

Cancel

Dúvidas Frequentes

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 3: Informar número do CPF e o nome completo (conforme consta no cadastro da Receita Federal);

- Clicar que leu e concorda com os termos de uso, clicar em Não sou um robô e depois em avançar.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados


CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[Cancelar](#) **Avançar**

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL

Passo 4: Escolher as opções de validação de dados e clicar em avançar;

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Home > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Cadastrar Senha

1 2 3 4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o seu dia de nascimento ?

17 13 30 06 09 08 15

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

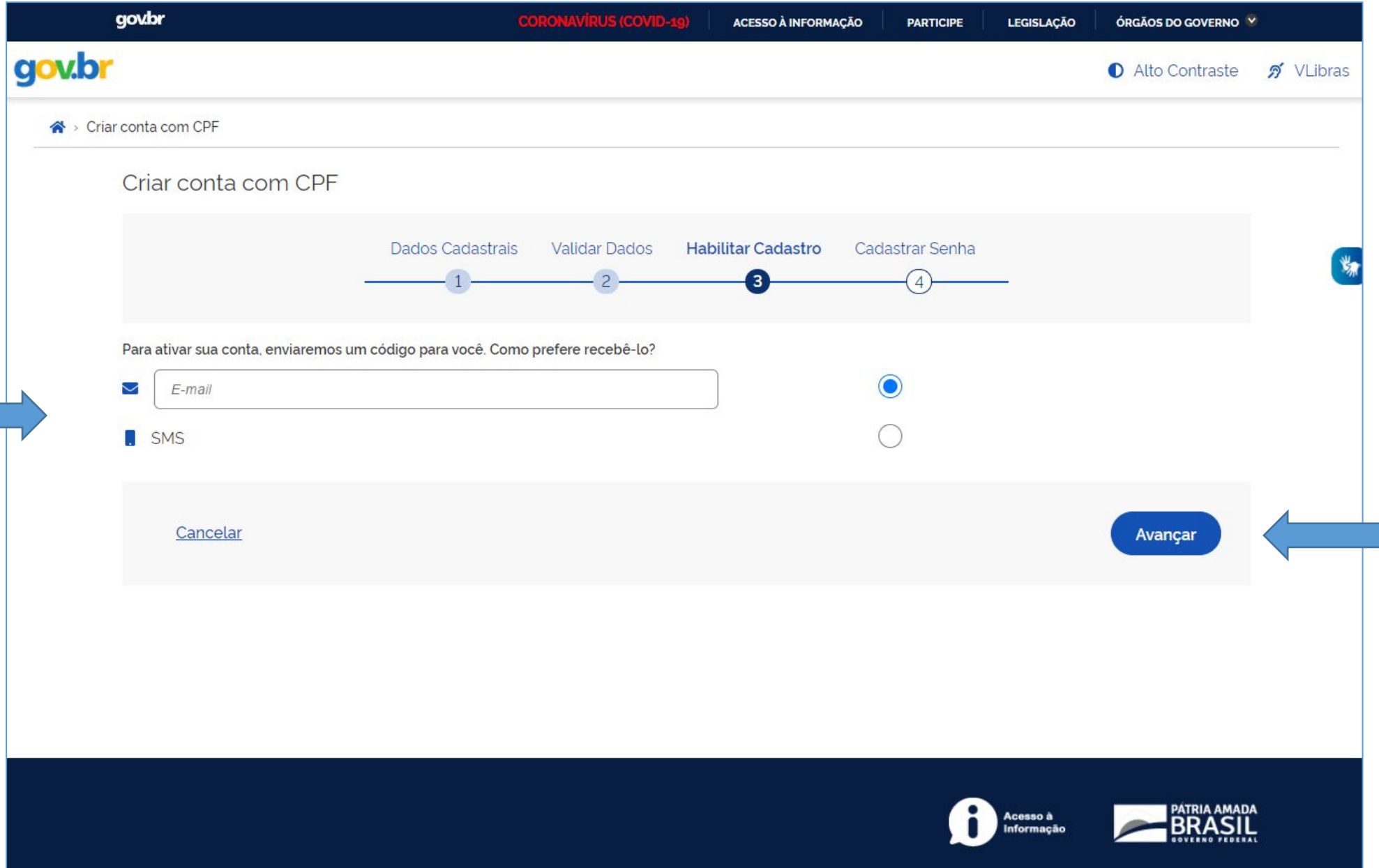
OUTUBRO NOVEMBRO SETEMBRO ABRIL JUNHO DEZEMBRO MARÇO

3. Qual é o seu ano de nascimento ?

1979 1980 1982 1978 1984 1983 1981

[Cancelar](#) Avançar

Passo 5: Escolher a opção desejada para receber o código de confirmação e clicar em avançar;



The screenshot shows the 'Criar conta com CPF' (Create account with CPF) page on gov.br. The page is divided into four steps: 1. Dados Cadastrais, 2. Validar Dados, 3. Habilitar Cadastro (the current step), and 4. Cadastrar Senha. A progress bar at the top indicates the current step. Below the progress bar, the text reads: 'Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?' (To activate your account, we will send you a code. How do you prefer to receive it?). There are two options: 'E-mail' (selected with a radio button) and 'SMS'. A blue arrow points to the 'E-mail' option. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Avançar' (Next). A blue arrow points to the 'Avançar' button. The footer of the page includes the 'Acesso à Informação' (Access to Information) logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' (Patria Amada Brazil - Federal Government) logo.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

1 2 3 4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail

SMS

[Cancelar](#) **Avançar**

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 6: Inserir o código recebido por e-mail ou SMS e clicar em avançar;

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Home > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro** Cadastrar Senha

Um código foi enviado para [redacted].com.br. Por favor, digite-o no campo abaixo.

Código de 6 caracteres

Insira o código

Não recebeu o código?
Reenviar código

Cancelar Voltar **Avançar**

Passo 7: Escolher uma senha para o gov.br e clicar em CONCLUIR;

The screenshot shows the 'gov.br' website interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo, a 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' banner, and links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, there are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The main heading is 'Criar conta com CPF'. A progress bar indicates four steps: 'Dados Cadastrais' (1), 'Validar Dados' (2), 'Habilitar Cadastro' (3), and 'Cadastrar Senha' (4), with the fourth step being the current active step. The form includes a 'CPF' field, a 'Nova senha' field with a placeholder 'Digite a nova senha' and a visibility icon, and a 'Repita a senha' field with a placeholder 'Repita a senha' and a visibility icon. At the bottom of the form area, there is a 'Cancelar' link and a blue 'Concluir' button. A large blue arrow on the left points towards the password fields, and another large blue arrow on the right points towards the 'Concluir' button. The footer contains the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19)

ACESSO À INFORMAÇÃO

PARTICIPE

LEGISLAÇÃO

ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Alto Contraste

VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais

Validar Dados

Habilitar Cadastro

Cadastrar Senha

CPF

Nova senha

Repita a senha

Cancelar

Concluir

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 8: Acessar o sistema com os dados cadastrados;

gov.br

CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

Bancos Credenciados

Certificado digital

Certificado digital em nuvem

Dúvidas Frequentes

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

- Se o usuário tiver problema com o login (não conseguir recuperar a senha), deve entrar em contato com a equipe responsável pelo gov.br através do link <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Passo 9: Clicar no endereço <https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ifrn> ou buscar o IFRN na lista de Instituições;

The screenshot displays the gov.br website interface. At the top left is the gov.br logo. To its right are navigation links: 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and an 'Entrar' button with a user icon. Below these is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. The main navigation area shows 'Governo do Brasil' with a hamburger menu icon. A breadcrumb trail reads 'Serviços > Protocolar documentos junto ao IFRN'. The central content area features a blue icon of a classical building, followed by the heading 'Finanças, Impostos e Gestão Pública' and the sub-heading 'Gestão Pública > Outros Serviços'. A large green button labeled 'Iniciar' is positioned to the right of the main heading. Below the heading, the text 'Protocolar documentos junto ao IFRN' is displayed. Underneath, there is a rating section showing 'Avaliação: 5.0' with five yellow stars and '(1)' next to it. At the bottom left, it says 'Última Modificação: 13/09/2020'. At the bottom right, there are social media sharing icons for WhatsApp, Facebook, Twitter, LinkedIn, and a general share icon. A section titled 'O que é?' with a downward arrow is partially visible at the bottom, with the text 'Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e às entidades públicas e privadas protocolar documentos e processos pela Internet.'

➤ Selecionar o IFRN na lista de Instituições;

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the gov.br logo on the left and menu items: ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO. Below this is a light pink header with the gov.br logo and 'Balcão Digital GOVERNO FEDERAL'. A white navigation bar contains the text 'VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR INSTITUIÇÃO' and a menu with 'Instituições' and 'IFRN'. The main content area has a large blue heading: 'Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar'. Below this is a dropdown menu with the placeholder '-- Selecione --'. The dropdown is open, showing a list of institutions: IFAP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá; IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará; IFSULDEMINAS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais; IFSul - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense; and IFRN - Instituto Federal do Rio Grande do Norte, which is highlighted in blue. To the right of the dropdown is a link 'Voltar para o topo'. At the bottom, there are logos for 'Acesso à Informação' and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'.

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL

ACCESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR INSTITUIÇÃO

Instituições IFRN

Selecione a instituição cujo serviço você deseja acessar

-- Selecione --

- IFAP - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá
- IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
- IFSULDEMINAS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
- IFSul - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense
- IFRN - Instituto Federal do Rio Grande do Norte**

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 10: Acessar o serviço desejado;

The screenshot shows the gov.br website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the gov.br logo on the left and menu items: ACESSO À INFORMAÇÃO, PARTICIPE, LEGISLAÇÃO, and ÓRGÃOS DO GOVERNO. Below this is a light pink header with the gov.br logo, 'Balcão Digital', and 'GOVERNO FEDERAL'. On the right of this header are links for 'ACESSIBILIDADE' and 'ALTO CONTRASTE'. Below the header, there is a white navigation bar with the text 'VOCÊ ESTÁ AQUI: SELECIONAR SERVIÇO' on the left and 'Instituições', 'IFRN', and a user profile icon on the right. The main content area is titled 'Instituto Federal do Rio Grande do Norte'. It features two service cards, each with a blue question mark icon. The first card is 'SERVIÇO Nº 6410' with the description 'Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFRN'. The second card is 'SERVIÇO Nº 10056' with the description 'Protocolar documentos junto ao IFRN'. A large blue arrow points from the right towards the second card. At the bottom right of the main content area is a link 'Voltar para o topo'. The footer contains the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

Passo 11: Preencher os dados pessoais, declarar ciência do serviço e clicar em Enviar;

Protocolar documentos junto ao IFRN

Etapa 1 de 2

Dados Pessoais

Nome *

Edilberto

(Dados obtidos através do Portal Gov.Br)

CPF *

[Redacted]

(Dados obtidos através do Portal Gov.Br)

E-mail *

[Empty field]

Telefone *

[Empty field]

Endereço

Cep

55 [Redacted]

(Dados obtidos através do TSE)

Logradouro *

RUA DA MATRIZ

(Dados obtidos através do TSE)

Número *

[Empty field]

(Dados obtidos através do TSE)

Complemento

IGREJA

(Dados obtidos através do TSE)

Bairro *

CENTRO

(Dados obtidos através do TSE)

Cidade *

[Empty dropdown]

Declarações de Ciência

DECLARO que estou ciente de que este serviço não tem por objetivo a realização de matrícula em processo seletivo ofertado pelo IFRN.

Confirmando *

Cancelar

Enviar



Passo 12: Preencher os dados do requerimento, inserir os anexos e clicar em ENVIAR;

gov.br Balcão Digital
GOVERNO FEDERAL

VOCÊ ESTÁ AQUI: SOLICITAR SERVIÇO

Instituições IFRN

Protocolar documentos junto ao IFRN

Etapa 2 de 2

Dados do Requerimento

Assunto *	Descrição *	Campus *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anexo 1

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado"/>
	<small>Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.</small>

Anexo 2

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="text" value="Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado"/>
	<small>Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf.</small>

[Cancelar](#) **Enviar**

Passo 13: Solicitação criada;

- Um e-mail é enviado a cada alteração de situação.

The screenshot displays the gov.br Balcão Digital interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, the gov.br logo and 'Balcão Digital GOVERNO FEDERAL' are visible. A breadcrumb trail indicates the user is viewing 'VISUALIZAR SOLICITAÇÕES'. The main heading is 'Minhas Solicitações no IFRN'. A green notification bar at the top of the content area states: 'Sucesso. Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.' Below the notification is a table with the following data:

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13363	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:33:27	-

A blue arrow points to the 'Avaliação do Serviço' column in the table. At the bottom right of the table area, there is a link 'Voltar para o topo'. The footer contains the 'Acesso à Informação' logo and the 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL' logo.

Passo 14: Acompanhar a solicitação;

- Se for solicitado a correção de algum dado, deve-se acessar novamente o módulo de protocolo, clicar em serviços disponíveis, selecionar o serviço e realizar a correção (só fica disponível para correção o dado que está incorreto).

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFRN

Serviços Disponíveis

Minhas Solicitações

Minhas Solicitações no IFRN

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Passo 15: Corrigir o que for solicitado e clicar em Enviar;

gov.br ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: SOLICITAR SERVIÇO Instituições IFRN

Protocolar documentos junto ao IFRN

Etapa 2 de 2

Dados do Requerimento

Assunto * Solicitar Diploma	Descrição * Solicito Diploma de curso técnico	Campus * CAMPUS NATAL - CENTRAL
---------------------------------------	---	---

Anexo 1

Descrição Requerimento	Anexo Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Arquivo ilegível. Limite: 2.0 MB. Extensões: pdf. Arquivo enviado anteriormente: REQUERIMENTO DE DIPLOMA.pdf (181.33 KB)
----------------------------------	--

Cancelar **Enviar**

Passo 16: Aguardar, novamente, a análise pelos responsáveis do IFRN e acompanhar o status da situação da solicitação;

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições

IFRN



Minhas Solicitações no IFRN



Sucesso. Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	DADOS CORRIGIDOS	16/04/2021	Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.	16/04/2021 - 23:23:21	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-



▲ Voltar para o topo

Passo 17: Processo Eletrônico criado, acompanhar andamento pelo SUAP.

➤ (https://suap.ifrn.edu.br/processo_eletronico/consulta_publica/).

gov.br ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Balcão Digital GOVERNO FEDERAL

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

VOCÊ ESTÁ AQUI: VISUALIZAR SOLICITAÇÕES

Instituições IFRN

Minhas Solicitações no IFRN

ID	Serviço	Protocolo	Situação	Data da Situação	Descrição da Situação	Data da Descrição da Situação	Avaliação do Serviço
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	ATENDIDO	16/04/2021	Processo 23057.000001.2021-37 criado com sucesso.	16/04/2021 - 23:32:19	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	DADOS CORRIGIDOS	16/04/2021	Os dados foram corrigidos com sucesso. Uma nova análise será realizada.	16/04/2021 - 23:23:21	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	AGUARDANDO CORREÇÃO DE DADOS	16/04/2021	Aguardando correção de dados.	16/04/2021 - 23:09:40	-
3315	Protocolar documentos junto ao IFRN	13364	EM ANÁLISE	16/04/2021	Dados enviados com sucesso. A sua solicitação está aguardando análise.	16/04/2021 - 22:46:59	-

▲ Voltar para o topo

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL