



**INSTITUTO  
FEDERAL**

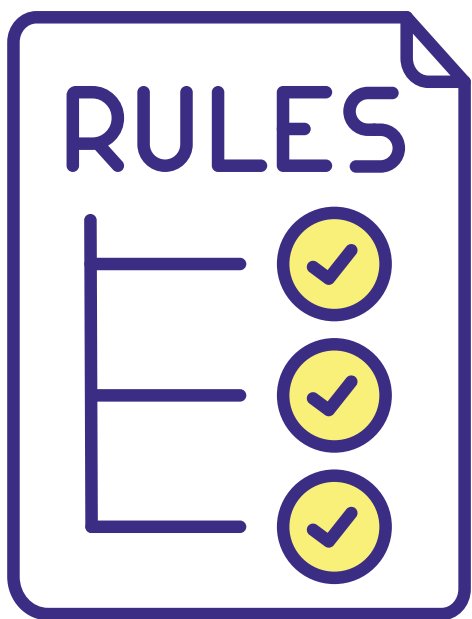
Rio Grande do Norte

Campus  
São Paulo do Potengi

Guias da CTI/SPP

# **COMO IMPRIMIR NAS IMPRESSORAS DO CAMPUS SÃO PAULO DO POTENGI**





Antes de tudo...

**Saiba que nossa política de impressão diz que...**

- Possui permissão de impressão monocromática para uso institucional:
  - Servidores
  - Bolsistas, estagiários e prestadores devidamente autorizados pelos seus superiores
- Impressões de provas, exercícios, apostilas ou similares devem ser encaminhadas para o setor específico no campus, localizado no interior da COADES.

# A partir de qual dispositivo você deseja imprimir?

No momento é possível imprimir a partir de computadores institucionais ou computadores pessoais.

## Caso 1:

Computador institucional



## Caso 2:

Laptops pessoais\*



\*Nossa infraestrutura de impressão não oferece suporte para sistemas operacionais baseados em MAC OS, Linux e Android.

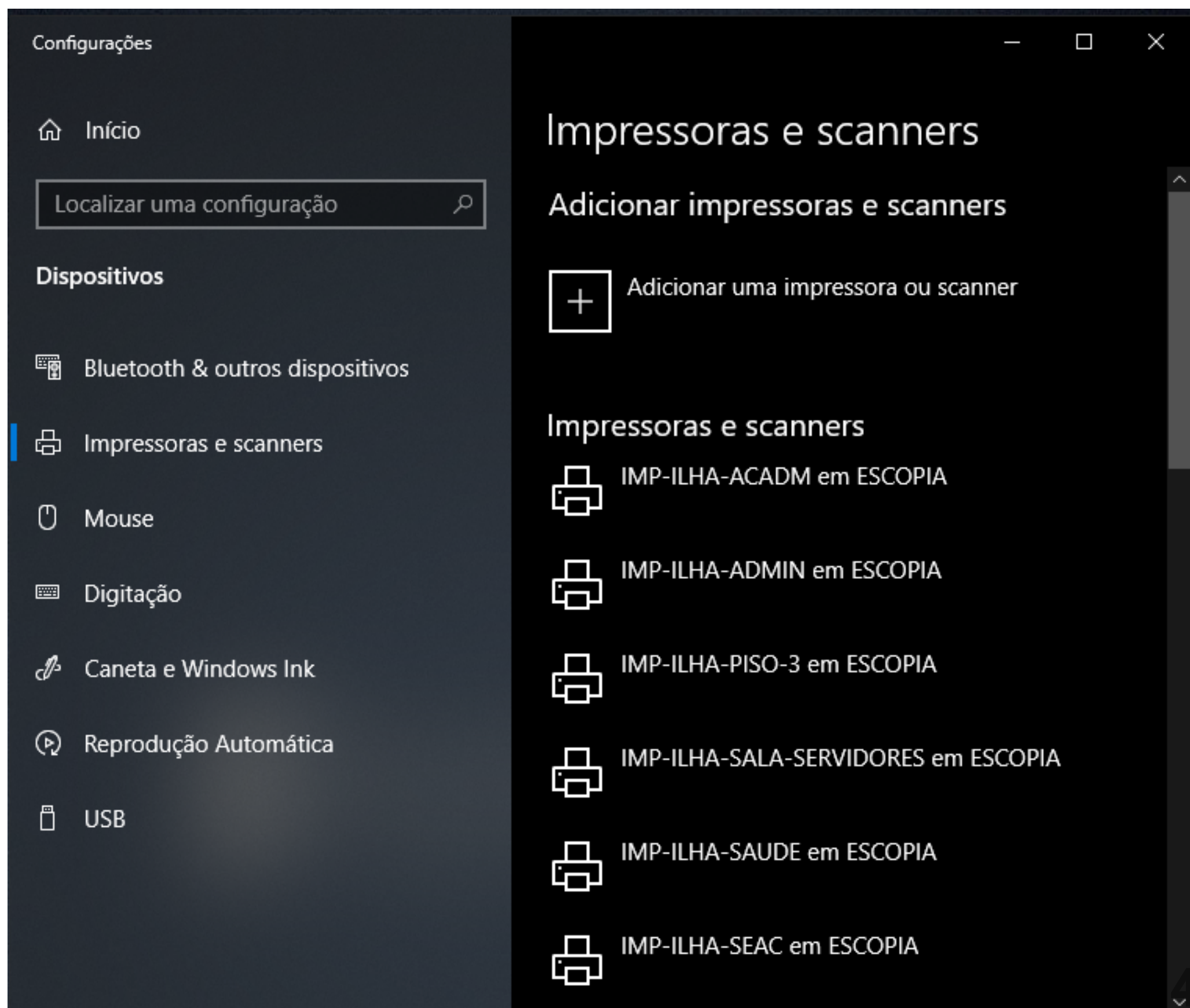
## Caso 1:

# Computador é institucional

Se estiver utilizando um computador da instituição, as impressoras para as quais você possui permissão serão instaladas automaticamente pelo sistema.

Verifique as impressoras instaladas em

 Configurações > Impressoras e Scanners



## Caso 1: ... continuação

# Se o computador é institucional

## As impressoras não estão sendo listadas?

Você precisa solicitar permissão de acesso as impressoras.

Solicite este acesso abrindo chamado à CTI via SUAP

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

### Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Enviar

Apoio ao Ensino

Comunicações

Datacenter

**Equipamentos**

Processos Seletivos

Redes e Internet

Serviços Técnicos

Sistemas e Aplicativos

#### Câmeras de monitoramento de segurança

Serviço que provê a instalação e a manutenção física e lógica das câmeras de monitoramento de segurança . Esse serviço não provê a visualização das imagens, nem a extração das gravações sem prévia autorização do setor de segurança patrimonial.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar problemas na imagem das câmeras de monitoramento
- 2 Solicitar inclusão/alteração de permissão para acesso a câmeras de segurança
- 3 Solicitar instalação de câmera de monitoramento

#### Equipamentos de TI

Este serviço oferece suporte técnico aos equipamentos de TI do IFRN, como computadores, monitores, mouse, teclado, notebooks, netbooks, projetores, tablets. Este serviço não inclui suporte a recursos computacionais a equipamentos que não pertençam ao IFRN.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI
- 2 Solicitar empréstimo de equipamento de TI
- 3 Solicitar mudança de localização de equipamento de TI
- 4 Solicitar novo equipamento de

#### Impressora / Scanner

Serviço de impressão e digitalização de documentos, que engloba todos os aspectos referentes às impressoras e scanners.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar problema de Impressora/Scanner
- 2 Solicitar alteração de permissão de impressão
- 3 Solicitar mudança de localização de Impressora /Scanner
- 4 Solicitar nova Impressora/Scanner

## Caso 2:

# O computador é pessoal?

Em caso de laptop pessoal, você pode instalar manualmente a impressora.

Mas para isso você precisa estar na rede sem fio wIFRN-Corp.



wIFRN-Corp

## Caso 2:

# O computador é pessoal?

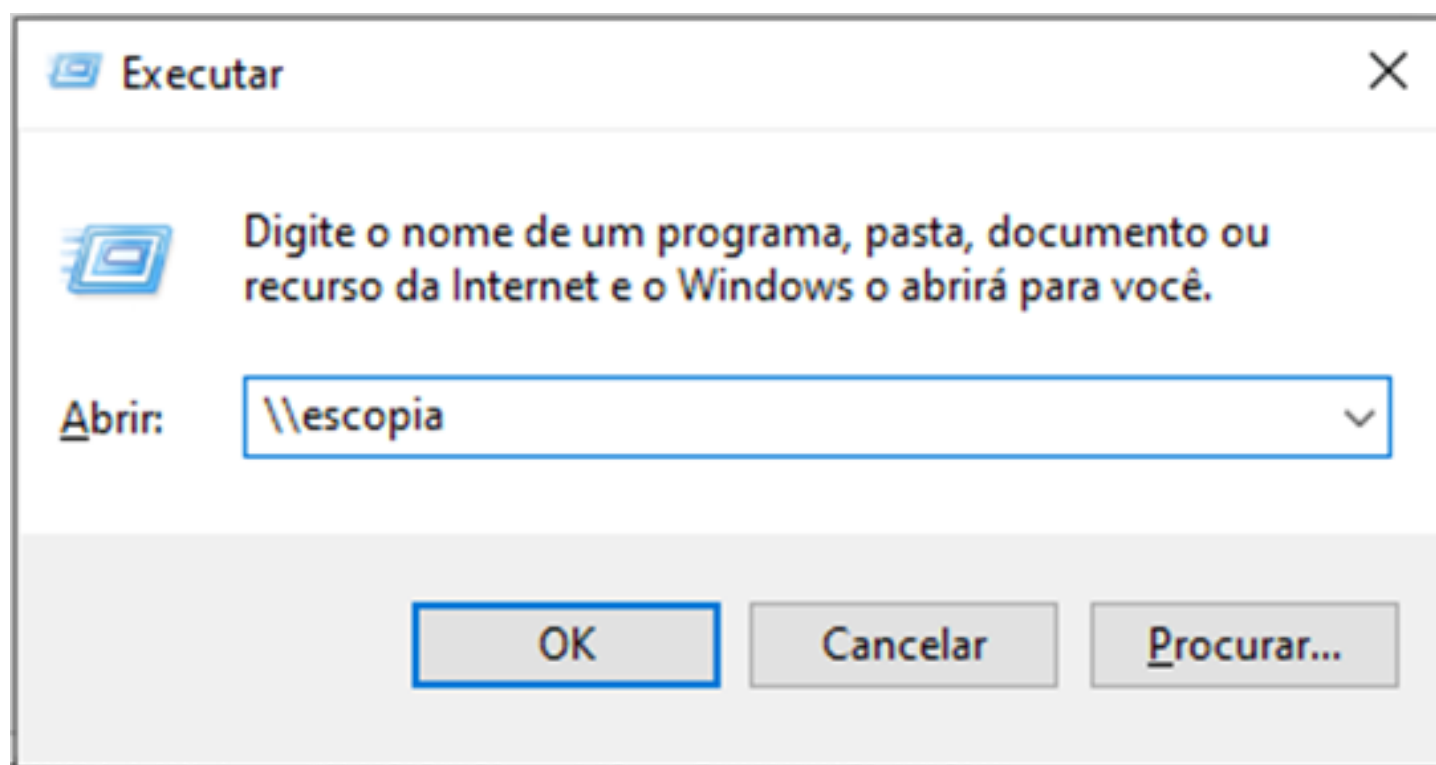
Uma vez conectada na wIFRN-Corp, digite na pesquisa do Windows ou via comando executar o nome do servidor de impressão:

\\escopia

Ou

Comando executar:

 + R



**Caso 2:**

... continuação

Será solicitado que você se identifique no servidor de impressão, faça isso conforme orientação abaixo:

Usuário:

ifrn\suamatricula

Senha:

\*\*\*\*\* (senha suap)

 Lembrar minhas credenciais



## Caso 2:

... continuação

Neste passo, escolha uma impressora de ilha para impressão, entre as listadas. Com dois cliques.

*Apenas as impressoras identificadas como IMP-ILHA são abertas a todos.*



IMP-GRAFICA



IMP-GRAFICA-BKP



IMP-ILHA-ACADM



IMP-ILHA-ADMIN



IMP-ILHA-DG-COR



IMP-ILHA-PISO-3



IMP-ILHA-SALA-SERVIDORES



IMP-ILHA-SAUDE



IMP-ILHA-SEAC



Logs



Shared



Softwares



SPP-BIBLIOTECA



SPP-COLAB

## Caso 2:

... continuação

Pronto. Se a tela abaixo apareceu, a impressora foi instalada corretamente.

