



**INSTITUTO
FEDERAL**

Rio Grande do Norte

Campus
São Paulo do Potengi

Guias da CTI/SPP

COMO IMPRIMIR NAS IMPRESSORAS DO CAMPUS SÃO PAULO DO POTENGI





Antes de tudo...

Saiba que nossa política de impressão diz que...

- Possui permissão de impressão monocromática para uso institucional:
 - Servidores
 - Bolsistas, estagiários e prestadores devidamente autorizados pelos seus superiores
- Impressões de provas, exercícios, apostilas ou similares devem ser encaminhadas para o setor específico no campus, localizado no interior da COADES.

A partir de qual dispositivo você deseja imprimir?

No momento é possível imprimir a partir de computadores institucionais ou computadores pessoais.

Caso 1:

Computador institucional



Caso 2:

Laptops pessoais*



*Nossa infraestrutura de impressão não oferece suporte para sistemas operacionais baseados em MAC OS, Linux e Android.

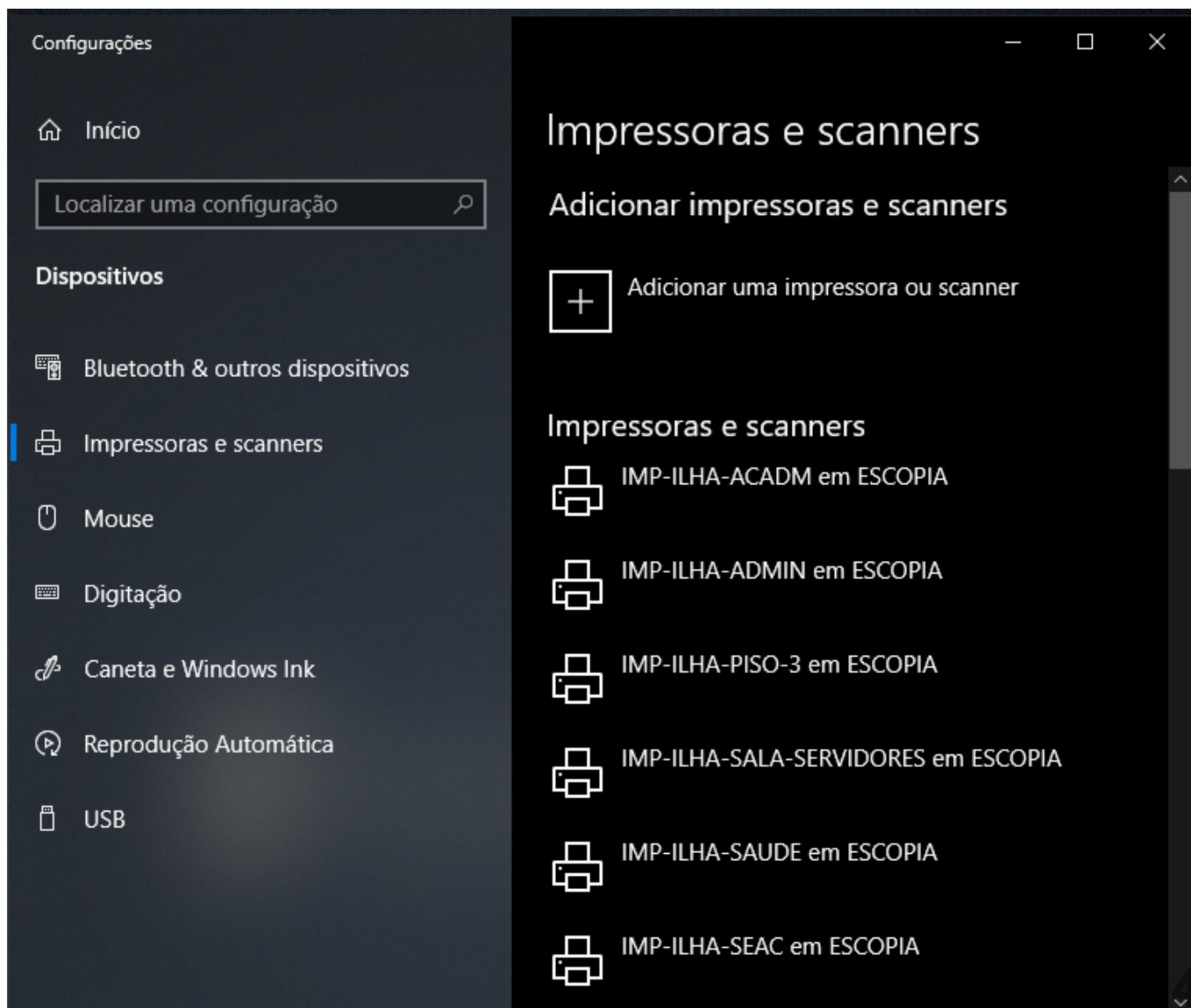
Caso 1:

Computador é institucional

Se estiver utilizando um computador da instituição, as impressoras para as quais você possui permissão serão instaladas automaticamente pelo sistema.

Verifique as impressoras instaladas em

 Configurações > Impressoras e Scanners



Caso 1: ... continuação

Se o computador é institucional

As impressoras não estão sendo listadas?

Você precisa solicitar permissão de acesso as impressoras.

Solicite este acesso abrindo chamado à CTI via SUAP

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Enviar

Apoio ao Ensino

Comunicações

Datacenter

Equipamentos

Processos Seletivos

Redes e Internet

Serviços Técnicos

Sistemas e Aplicativos

Câmeras de monitoramento de segurança

Serviço que provê a instalação e a manutenção física e lógica das câmeras de monitoramento de segurança . Esse serviço não provê a visualização das imagens, nem a extração das gravações sem prévia autorização do setor de segurança patrimonial.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar problemas na imagem das câmeras de monitoramento
- 2 Solicitar inclusão/alteração de permissão para acesso a câmeras de segurança
- 3 Solicitar instalação de câmera de monitoramento

Equipamentos de TI

Este serviço oferece suporte técnico aos equipamentos de TI do IFRN, como computadores, monitores, mouse, teclado, notebooks, netbooks, projetores, tablets. Este serviço não inclui suporte a recursos computacionais a equipamentos que não pertençam ao IFRN.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar defeito ou mau funcionamento de equipamento de TI
- 2 Solicitar empréstimo de equipamento de TI
- 3 Solicitar mudança de localização de equipamento de TI
- 4 Solicitar novo equipamento de

Impressora / Scanner

Serviço de impressão e digitalização de documentos, que engloba todos os aspectos referentes às impressoras e scanners.

Categorias:

Equipamentos

- 1 Informar problema de Impressora/Scanner
- 2 Solicitar alteração de permissão de impressão
- 3 Solicitar mudança de localização de Impressora /Scanner
- 4 Solicitar nova Impressora/Scanner

Caso 2:

O computador é pessoal?

Em caso de laptop pessoal, você pode instalar manualmente a impressora.

Mas para isso você precisa estar na rede sem fio wIFRN-Corp.



wIFRN-Corp

Caso 2:

O computador é pessoal?

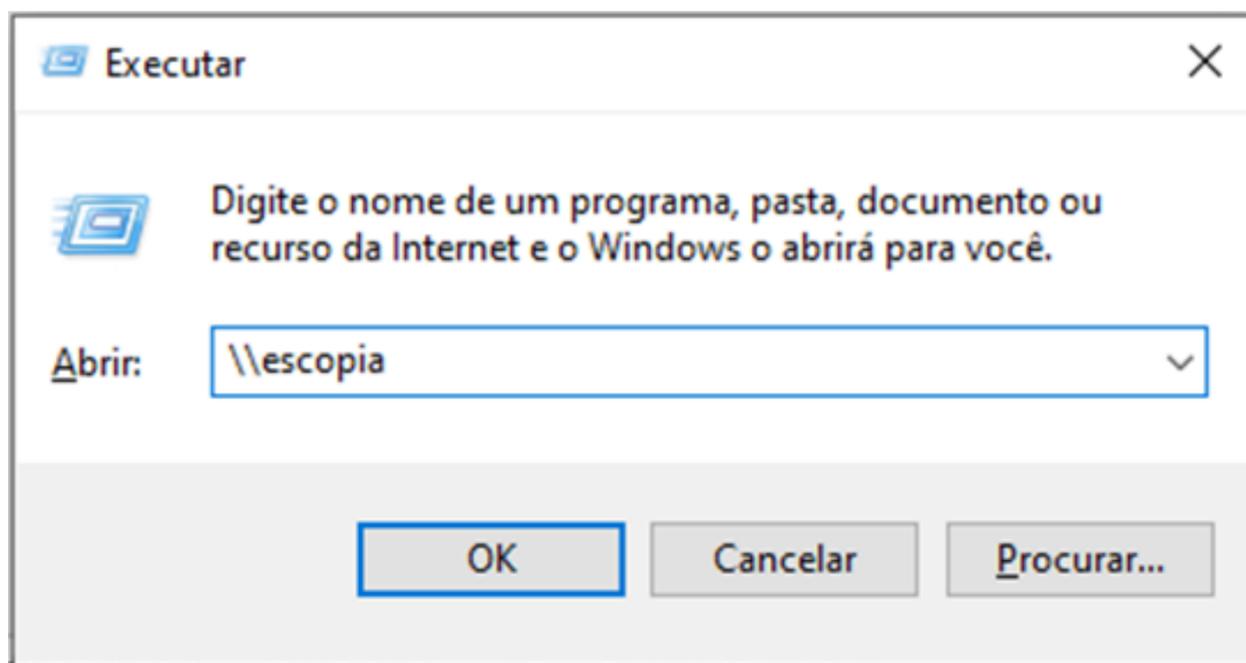
Uma vez conectada na wIFRN-Corp, digite na pesquisa do Windows ou via comando executar o nome do servidor de impressão:

\\escopia

Ou

Comando executar:

 + R



Caso 2:

... continuação

Será solicitado que você se identifique no servidor de impressão, faça isso conforme orientação abaixo:

Usuário:

ifrn\suamatricula

Senha:

***** (senha suap)



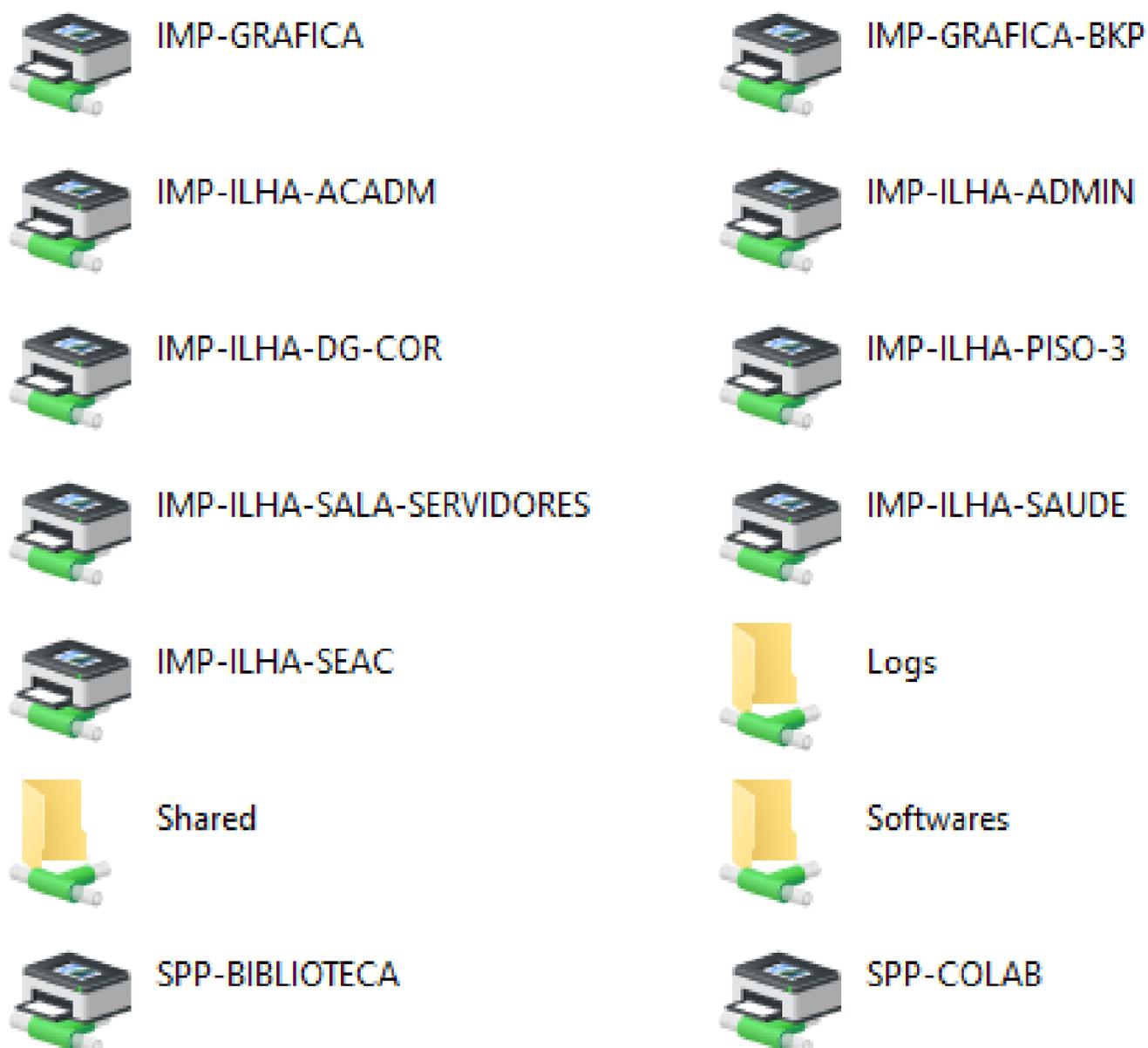
Lembrar minhas credenciais

Caso 2:

... continuação

Neste passo, escolha uma impressora de ilha para impressão, entre as listadas. Com dois cliques.

Apenas as impressoras identificadas como IMP-ILHA são abertas a todos.



Caso 2:

... continuação

Pronto. Se a tela abaixo apareceu, a impressora foi instalada corretamente.

