

RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

CAMPUS NATAL-ZONA NORTE

Sumário

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO	2
1.1 Identificação do <i>Campus</i>	3
1.2 Estrutura Organizacional.....	3
1.3 Ambiente de atuação	7
2. GOVERNANÇA.....	10
2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios.....	11
3. RESULTADOS DA GESTÃO	14
3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica	14
3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos	19
3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança.....	29
3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis.....	31
3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino	33
3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão	36
3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação.....	44
3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal	48
3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa.....	52
3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura	56
3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação.....	59
3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho	62
4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO	67
4.1. Gestão orçamentária e financeira	67
4.2. Gestão de Pessoas	68
4.3. Gestão de contratos.....	72
4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura	74
4.5. Sustentabilidade ambiental	76
5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS	77

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE DE ATUAÇÃO

O *Campus* Natal - Zona Norte do IFRN pauta-se na incansável busca da qualidade nas diversas frentes em que atua. A missão, por seu turno, não é de fácil alcance, posto que resulta da combinação de uma variedade de fatores decisivos, humanos e estruturantes, típicos de um cenário complexo. Nesse contexto, lograr bons indicadores de desempenho acadêmico é algo importante, mas não deve ser considerado *de per si*, haja vista a necessidade de irmos além do trivial.

O principal desafio institucional – focado na missão de formar cidadãos éticos, críticos e comprometidos com o desenvolvimento sustentável, com o claro objetivo de dar retorno ao investimento assegurado pela sociedade – cabe a todos os agentes envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, com formulações contínuas de diagnósticos e (re)definição de objetivos e ações estratégicas para enfrentar fenômenos como retenção e evasão nos diversos cursos e modalidades, que se refletem nos índices de formação e nas taxas de sucesso dos cursos, só para citar situações estritamente acadêmicas, mas que perpassam outras variáveis, como a questão socioeconômica local.

As proposições para a adequada atuação, no que se refere ao ambiente acadêmico-institucional do *Campus*, possuem a clara intenção de que venham a refletir, fidedignamente, a magnitude do desafio a ser enfrentado, diante das desigualdades sociais vivenciadas na Região Metropolitana Norte, a Zona Norte de Natal, na medida em que consigamos levar adiante políticas de inclusão por intermédio da educação, garantindo acesso democrático ao ensino público de qualidade, socialmente referenciado, àquele estrato populacional mais carente, na perspectiva de diminuir a segregação existente através do conhecimento, e nos reafirmarmos como potente instrumento de combate à exclusão social.

Esses desafios impõem à comunidade acadêmica uma busca incessante pelo consenso sobre as contribuições que cada um dos seus integrantes, dentro de suas limitações e potencialidades, deve realizar a bem da consecução dos objetivos e metas institucionais, sendo, da natureza dessa busca, a interação entre os atores do ambiente acadêmico, que definirá de forma decisiva a execução do desenvolvimento institucional. Entre os discentes, as eventuais desvantagens intelectuais decorrentes da formação na educação básica e média, das quais somos sabedores que existem, se tornam nossa responsabilidade ao adentrarem em nossa Instituição, devem ser combatidas e superadas através da dedicação sistemática e constante aos estudos e aproveitando as mais variadas oportunidades aqui disponibilizadas a todos. Já no que se refere ao âmbito dos docentes, é notório que devem empreender esforços para que se apropriem do perfil do alunado para o qual foram chamados a servir, que possui dinâmica própria ano a ano, e a clara e necessária compreensão da heterogeneidade materializada em sala de aula, nos mais diversos aspectos da complexidade da sociedade atual, na perspectiva de poder lançar mão de métodos pedagógicos necessários para tornar mais eficiente a relação ensino-aprendizagem, voltados para o desenvolvimento amplo do aluno.

As mudanças estruturais no âmbito acadêmico e na infraestrutura física, ocorridas nos últimos anos, expressam, de forma indubitável, a intensidade e magnitude do crescimento do *Campus* Natal - Zona Norte. O fortalecimento das ofertas educacionais do *Campus* e a consolidação

dos eventos acadêmico-científico-cultural-esportivos; o êxito logrado nas avaliações promovidas pelo MEC, com resultados de nota máxima que revelam a viabilidade e funcionamento adequado dos cursos superiores ofertados; o aumento do número de projetos de pesquisa e de extensão (muitos reconhecidos nacional e internacionalmente), são capazes de atestar o compromisso institucional com o desenvolvimento social, ambiental, tecnológico, artístico e cultural da sociedade para a qual esse *Campus* foi designado a servir, e confirmam a interferência positiva construída, ao longo dos últimos 12 anos, de forma sólida e gradual na Zona Norte de Natal.

A melhoria desejada no desempenho acadêmico dos alunos e sua consequente interferência positiva na sociedade – como elemento fundante de todo o planejamento institucional, obviamente não esgotado em si mesmo – não será derivada de uma ação pontual, mas da sincronia e comprometimento para com as diversas ações interconectadas por parte de todos. Reconhecidos os avanços já obtidos, mas com a consciência de que há muito a ser alcançado no futuro próximo, devemos assumir os compromissos vindouros com ética e responsabilidade social, e para logarmos êxito diante dos novos desafios, dependemos fundamentalmente do envolvimento de cada um dos que compõem o *Campus* Natal-Zona Norte do IFRN.

1.1 Identificação do *Campus*

1.2 Estrutura Organizacional

O organograma funcional do *Campus* Natal – Zona Norte do IFRN foi aprovado pelo Colégio de Dirigentes, através da Deliberação nº 14/2013, de 30/12/2013, com base na Estrutura Organizacional de Referência aprovada pela Resolução nº 16/2010-CONSUP, com atualizações realizadas pela Resolução nº 30/2013-CONSUP e pela Resolução nº 08/2014-CONSUP.

Estrutura Administrativa do *Campus* Natal – Zona Norte do IFRN.

Descrição resumida do *Campus*

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) é uma instituição atuante sob a forma de autarquia, ligada à Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), e ao Ministério da Educação (MEC). O IFRN iniciou sua história no ano de 1909, sob a denominação “Escola de Aprendizes Artífices”, que oferecia curso primário, de desenho e oficinas de trabalhos manuais. Com o tempo, a instituição foi se desenvolvendo e se ampliando, passando por várias fases e várias denominações, até chegar à situação atual. Hoje, o IFRN é composto por 21 *Campi* e unidades avançadas, e oferece cursos técnicos integrados ao Ensino Médio, cursos técnicos subsequentes, cursos superiores de graduação (tecnólogos e licenciaturas) e de pós-graduação, cursos de formação inicial e continuada, além de atividades de pesquisa e extensão e o incentivo à produção cultural.

Dentre os *Campi* que compõem o IFRN, encontra-se o *Campus* Natal – Zona Norte, cuja história começou no momento em que foram aprovados os projetos de lei PL 3584/2004 e PLC 70/2005, os quais deram início ao processo de expansão e interiorização da rede federal de educação.

O funcionamento do *Campus* Natal – Zona Norte foi autorizado no dia 29 de junho de 2006, e no dia 18 de setembro do mesmo ano, as aulas foram iniciadas, ocorrendo ainda nas dependências do *Campus* Natal – Central.

No dia 16 de abril de 2007, iniciaram-se as aulas nas atuais dependências do *Campus* Natal - Zona Norte do IFRN, o qual fica localizado na Rua Brusque, nº 2926, Conj. Santa Catarina, bairro Potengi, Natal/RN. No dia 19 de junho do mesmo ano aconteceu a sua inauguração oficial, com a presença do ministro da educação, o Sr. Fernando Haddad.

No *Campus* Natal – Zona Norte, são oferecidos cursos voltados para as áreas de Gestão e Negócios, Informática e Indústria, nas seguintes modalidades:

- Cursos Técnicos Integrados Regulares: cursos com duração de quatro anos, destinados a pessoas que possuem Ensino Fundamental completo. Os alunos desses cursos deixam a Instituição com diploma que contempla Ensino Médio e formação técnica. (Curso de Nível Médio Integrado de Comércio, Curso de Nível Médio Integrado de Informática para a Internet e Curso de Nível Médio Integrado de Eletrônica)
- Cursos Técnicos Integrados na Modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA): cursos com duração de quatro anos, destinados a pessoas a partir de 18 anos de idade, que possuem Ensino Fundamental completo e não possuem Ensino Médio completo. Os alunos desses cursos deixam a Instituição com diploma que contempla Ensino Médio e formação técnica. (Curso de Nível Médio Integrado de Comércio na Modalidade EJA)
- Cursos Técnicos Subsequentes: são cursos com duração de dois anos, destinados a pessoas que possuem Ensino Médio completo. Os alunos deixam a Instituição com diploma de formação técnica. (Curso Técnico Subsequente de Manutenção e Suporte em Informática)
- Cursos Superiores de Licenciatura: começaram a ser oferecidos no primeiro semestre letivo de 2010, através do Curso de Licenciatura em Informática, o qual tem duração de quatro anos, e é destinado a pessoas que possuem Ensino Médio completo. Os alunos deixam a Instituição com diploma de nível superior em licenciatura.

- Cursos Superiores de Tecnologia: começaram a ser oferecidos no primeiro semestre letivo de 2015, através do Curso Superior de Tecnologia em Marketing, o qual tem duração de três anos, e é destinado a pessoas que possuem Ensino Médio Completo. Os alunos deixam a Instituição com diploma de nível superior de tecnologia.

Além desses, são oferecidos também cursos técnicos subseqüente na modalidade de Ensino à Distância, com duração entre um ano e meio a dois anos.

Ao final do ano de 2018, o *Campus* Natal – Zona Norte conta com 42 (quarenta e dois) servidores técnicos administrativos, distribuídos entre suas diversas unidades funcionais, tendo em efetivo exercício apenas 39 (trinta e nove) deles, por questão de cooperação técnica com a Reitoria e outros *Campi* do IFRN, e conta também com 64 (sessenta e quatro) servidores docentes, 07 (sete) docentes substitutos e 08 (oito) estagiários de nível superior. Além disso, possui 1438 alunos com matrícula ativa regular em 2018.

Principais Eventos do *Campus*:

- a. SEMENTE – Semana do Meio Ambiente;
- b. SEMADEC – Semana de Artes, Desporto e Cultura;
- c. Semana do Livro e da Biblioteca
- d. SC&T – Semana de Ciência e Tecnologia:
 - SELINFO – Semana do Curso de Licenciatura em Informática
 - SEMARK – Semana do Curso Superior de Tecnologia em Marketing
 - SIPEX – Simpósio de Iniciação à Pesquisa e Extensão
 - MOCITECZN – Mostra de Ciência e Tecnologia da Zona Norte de Natal
 - Concurso de Redação
 - Concurso Fotográfico
 - Mostra de Cursos



Resolução nº 31/2016-CONSUP/FRN, de 20/05/2016

1.3 Ambiente de atuação

Ambiente de atuação: informar no quadro abaixo

AMBIENTE DE ATUAÇÃO			
Quantidade de matrículas	Cursos ofertados	Municípios atendidos	Quantidade de servidores
30	FIC em Artesã em Bordado à Mão	CANGUARETAMA, CEARÁ-MIRIM, EXTREMOZ, IELMO MARINHO, JANDAÍRA, JOÃO CÂMARA, LAGOA SALGADA, MACAÍBA, MAXARANGUAPE, NATAL, PARNAMIRIM, PEDRA PRETA, POÇO BRANCO, SANTO ANTÔNIO, SÃO BENTO DO NORTE, SÃO GONÇALO DO AMARANTE, SÃO JOSÉ DE MIPIBU e SERRA CAIADA.	64 professores efetivos, 7 professores substitutos e 39 servidores técnico-administrativos em atuação
142	Licenciatura em Informática		
95	Técnico de Nível Médio em Comércio, Modalidade de EJA		
146	Técnico de Nível Médio em Comércio		
266	Técnico de Nível Médio em Eletrônica		
151	Técnico de Nível Médio em Informática para Internet		
188	Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, Subsequente		
232	Tecnologia em Marketing		
188	FIC de Iniciação Tecnológica e Cidadania (PROITEC)		

Identificação de oportunidades e ameaças: informar na matriz SWOT abaixo

Pontos positivos		Pontos negativos	
Origem interna	<p>FORÇA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corpo de servidores docentes e técnicos-administrativos qualificados e processo sistematizado de capacitação; • Infraestrutura adequada ao atendimento das demandas acadêmicas e esportivas; 		<p>FRAQUEZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade de acompanhamento das ações estratégicas; • As ações são revisadas anualmente, mas não estão adequadamente atreladas a indicadores estratégicos da instituição;

	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de atenção à saúde dos estudantes completa, com dois médicos, três auxiliares de enfermagem, uma dentista e uma auxiliar de saúde bucal; • Elevação na oferta de vagas em programas de assistência estudantil no <i>Campus</i>; • Planejamento estratégico definido com planos de ação anuais norteadores; • Crescente número de projetos aprovados e apresentados por alunos e professores no exterior. • Estudantes estrangeiros estudando, por meio de intercâmbio, no <i>Campus</i>. • Avanço em projetos de intervenção e interação com a comunidade por meio da Extensão do <i>Campus</i> (ex.: Núcleo de Extensão e Prática Profissional - NEPP e Studio Criativo); • Políticas de promoção de qualidade de vida e atenção à saúde dos servidores; 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade em promover comunicação e diálogo com a comunidade externa (imagem institucional pouco divulgada na comunidade local); • Falta de manuais de procedimentos em geral;
Origem externa	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer as parcerias com Secretarias Municipais e Estaduais de Educação para qualificação de professores dessas redes, e possíveis projetos conjuntos para melhoria das ofertas de formação profissional para estudantes na cidade de Natal; • Realizar parcerias com Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde para divulgação e realização de campanhas educativas orientadas pelo Ministério da Saúde; 	<p style="text-align: center;">AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mudança de políticas públicas voltadas para educação profissional, sobretudo, no que se refere aos benefícios para os estudantes através dos programas de assistência estudantil;

- | | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Ampliação da captação de recursos externos por intermédio de órgãos de fomento nas mais diversas áreas, para atendimento aos objetivos estratégicos do <i>Campus</i>;• Formação de parcerias com empresas privadas para desenvolvimento de pesquisas aplicadas e captação de recursos externos;• Ampliação das prestações de serviços de assessoria técnica para instituições, empreendedores, pequenas e médias empresas e associações de trabalhadores; | |
|--|---|--|

2. GOVERNANÇA

As competências e atribuições de cada setor do *Campus Natal – Zona Norte* estão expressas no Regimento Interno dos *Campi*, aprovado pela Resolução nº 17/2011-CONSUP/IFRN.

A seguir, são elencados os órgãos colegiados e executivos e suas principais atribuições, sendo suas competências relacionadas no supracitado Regimento.

I. Órgãos colegiados:

- a) Conselho Escolar: órgão máximo normativo do *Campus*;
- b) Colégio Gestor: órgão consultivo de apoio técnico-político à gestão;
- c) Colegiado de Diretoria Acadêmica: órgão deliberativo e consultivo nos assuntos pertinentes ao ensino;
- d) Colegiado de Cursos Técnicos: órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas do respectivo Curso;
- e) Colegiado de Curso Superior de Graduação: órgãos deliberativos que acompanham as atividades pedagógicas do respectivo Curso, nos *Campi* onde são ofertados cursos superiores regularmente;
- f) Conselho de Classe: órgão de assessoramento ao Diretor Acadêmico em assuntos de natureza didático-pedagógica. Tem por finalidade colaborar para a melhoria do processo ensino-aprendizagem, através do diagnóstico e da busca de alternativas de ação, de acordo com a proposta defendida no Projeto Político-Pedagógico da Instituição.

II. Órgãos executivos:

- a) Direção-Geral do *Campus*: é o órgão executivo da administração geral do IFRN, a quem cabem à coordenação, o acompanhamento e a superintendência de todas as atividades desenvolvidas no respectivo *Campus*. Conta com o Gabinete para execução das atividades;
- b) Coordenação de Comunicação Social e Eventos: executa atividades relacionadas à Comunicação Social, no âmbito do *Campus*, sob orientação da Assessoria de Comunicação Social da Reitoria e colabora com esta na ocasião de eventos sistêmicos;
- c) Coordenação de Gestão de Pessoas: executa as diretrizes da Diretoria de Gestão de Pessoas, no âmbito do *Campus*;
- d) Coordenação de Tecnologia da Informação: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação, no âmbito do *Campus*;

- e) Diretoria Acadêmica: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Apoio Acadêmico, no âmbito do *Campus*. Em sua estrutura contém a Coordenação de Laboratórios e a Secretaria Acadêmica;
- f) Coordenação de Apoio Acadêmico: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Ensino, em conjunto com a Diretoria de Acadêmica, no âmbito do *Campus*. Engloba, em sua estrutura, a Coordenação de Administração Escolar e a Coordenação de Multimeios;
- g) Coordenação de Pesquisa e Inovação: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação, no âmbito do *Campus*;
- h) Coordenação de Extensão: atua executando as diretrizes da Pró-Reitoria de Extensão no âmbito do *Campus*;
- i) Coordenação de Atividades Estudantis: atua executando as diretrizes da Diretoria de Gestão de Atividades Estudantis, no âmbito do *Campus*;
- j) Diretoria de Administração: executa as diretrizes da Pró-Reitoria de Administração, no âmbito do *Campus*. Em sua estrutura, existem a Coordenação de Finanças e Contratos, a Coordenação de Material e Patrimônio e a Coordenação de Serviços Gerais e Manutenção;

2.1. Formas de participação cidadã em processos decisórios

Formas de participação cidadã em processos decisórios do *Campus* em 2018: informar na tabela a seguir

Nome do evento/ consulta	Data	Objetivo	Forma de participação cidadã
Conselho Escolar	01/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovação do Calendário Acadêmico 2018; • Aprovação de regulamentos internos; • Apresentação do Relatório de Gestão 2017 e do Planejamento 2018. 	Os representantes dos servidores, discentes e da comunidade externa tiveram sua participação cidadã garantida através da análise, sugestões de mudanças e aprovação dos normativos internos propostos, bem como pela ciência dos atos desenvolvidos e os planos futuros do <i>Campus</i> .

<p>Conselho Escolar</p>	<p>06/12/2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovação do Calendário Acadêmico 2019; • Aprovação de regulamentos internos; • Discussão sobre metodologia para o Planejamento Estratégico 2019. 	<p>Os representantes dos servidores, discentes e da comunidade externa tiveram sua participação cidadã garantida através da análise, sugestões de mudanças e aprovação dos normativos internos propostos, bem como pela intenção de envolvimento das categorias representadas no desenvolvimento do Planejamento Estratégico 2019.</p>
<p>Comissão Permanente de Avaliação para Concessão de Diárias e Passagens</p>	<p>13/03/2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar e classificar as propostas de participação em eventos de capacitação, pesquisa e extensão apresentadas pelos servidores do <i>Campus</i> para o ano de 2018. 	<p>Os representantes dos servidores técnico-administrativos e docentes do <i>Campus</i> realizaram a análise das propostas recebidas e apresentaram à Direção Geral do <i>Campus</i> sugestão de classificação para as mesmas, conforme a normas do regulamento da Comissão.</p>
<p>Comissão Própria de Avaliação</p>	<p>28/02/2018 08/03/2018 22/03/2018 05/04/2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos de análise dos dados coletados em processo de autoavaliação institucional e encaminhamentos para elaboração de relatório. 	<p>Coleta e análise de resultados de processo de autoavaliação institucional, com oportunidade de realização de análise crítica, identificação de problemas e apresentação de propostas de melhoria.</p>

<p>Colegiado da Diretoria Acadêmica</p>	<p>05/12/2018 13/11/2018 24/10/2018 25/07/2018 08/02/2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovação do Calendário Acadêmico 2019 • Aprovação de afastamento de servidores para capacitação • Aprovação de Normativos (Aulas externas, Fardamento etc). • Revisão das ofertas (Planejamento 2019-2023) 	<p>Os representantes dos servidores docentes tiveram sua participação garantida através da análise, sugestões de mudanças e aprovação dos pontos propostos, bem como no desenvolvimento do Planejamento Estratégico 2019-2023.</p>
<p>Colegiado de Cursos</p>	<p>12/12/2018 10/10/2018 12/09/2018 08/02/2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colegiado do Curso de Marketing (Curso Superior) – Renovação de matrícula fora do prazo; Análise de requerimento de aluna reprovada por falta. • Colegiado do Curso de Comércio (Curso técnico em nível médio) – Análise de requerimento de aluno para fins de conclusão de curso devido à extinção da matriz curricular. • Colegiado do Curso de Eletrônica (Curso técnico em nível médio) - Análise para afastamento docente. 	<p>Os representantes dos servidores docentes tiveram sua participação garantida através da análise, sugestões de mudanças e aprovação dos pontos propostos.</p>

3. RESULTADOS DA GESTÃO

Durante o ano de 2018, as ações desenvolvidas pelo *Campus Natal – Zona Norte* do IFRN alcançaram resultados conforme apresentado abaixo.

Permanência e Êxito

- Número de alunos formados: 154
- Número de alunos em condições de conclusão: 222
- Avaliações positivas dos Cursos Superiores em 2018:
 - Renovação do Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Informática com nota máxima (CONCEITO 5)
 - 2 (dois) projetos de pesquisa em parceria com a EE Peregrino Júnior, com fomento da Fundação de Apoio à Pesquisa do Rio Grande do Norte (FAPERN)
 - 33 Projetos de Pesquisas executados
 - Participações 106 estudantes em eventos de pesquisas nacionais e internacionais
- Percentual de alunos com participação dos alunos em PIBIC ou PIBID
 - 81 alunos no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) médio e superior (16 bolsistas e 64 voluntários).
 - 10 alunos no Programa de Iniciação à Docência (PIBID), atuando EE Salgado Luiz Gonzaga
 - 11 alunos no Programa de Residência Pedagógica (8 bolsistas e 3 voluntários), atuando no *Campus Natal-Central* do IFRN

3.1. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Estratégica

Macroprocesso: Função Social	Objetivo estratégico: Fortalecer a identidade institucional e promover análise de demandas acadêmicas em vinculação com o desenvolvimento e os arranjos produtivos, sociais e culturais locais		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.1.1 Fomentar a elaboração de relatórios das demandas de ofertas educacionais, pesquisa e inovação e extensão existentes e emergentes nos territórios de abrangência das instituições			
1.1.2 Fortalecer as ações de acompanhamento da permanência e do êxito dos estudantes	---	---	---
1.1.3 Fortalecer a identidade institucional no âmbito da comunidade acadêmica			

Macroprocesso: Órgãos colegiados e de assessoramento		Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento, a tomada de decisão e a autonomia dos órgãos colegiados e de assessoramento		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.2.1 Fomentar a realização de reuniões dos órgãos colegiados e de assessoramento institucionais		885,00	355,17	40,13
Macroprocesso: Transparência e descentralização		Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência dos atos de gestão e os processos de descentralização institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.3.1 Fortalecer a transparência e a agilidade de publicização dos atos dos colegiados superiores				
1.3.2 Fortalecer a transparência dos atos de gestão		---	---	---
1.3.3 Fortalecer os processos institucionais de autonomia e descentralização				
Macroprocesso: Gestão organizacional		Objetivo estratégico: Adequar a estrutura organizacional e documentos institucionais de referência para promover a função social		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.4.1 Atualizar os documentos institucionais relativos ao planejamento institucional		---	---	---
1.4.2 Aperfeiçoar a estrutura organizacional de modo a fortalecer a autonomia dos <i>Campi</i>				
Macroprocesso: Planejamento estratégico		Objetivo estratégico: Sistematizar e acompanhar o planejamento participativo integrado à avaliação institucional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.5.1 Ampliar a participação na elaboração e no acompanhamento do planejamento institucional anual participativo		---	---	---
1.5.2 Fomentar a produção e divulgação do relatório de gestão sistêmico e dos <i>Campi</i>				
Macroprocesso: Avaliação institucional		Objetivo estratégico: Acompanhar e avaliar, de forma sistêmica e sistematizada, os indicadores institucionais para subsidiar o planejamento e a qualidade dos atendimentos dos setores para identificar o nível de satisfação dos usuários		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.6.1 Ampliar a participação da comunidade nos processos de autoavaliação institucional		---	---	---

Macroprocesso: Internacionalização		Objetivo estratégico: Ampliar as atividades de internacionalização em articulação com as demandas acadêmicas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
1.7.1 Ampliar o número de acordos de cooperação e parcerias com instituições estrangeiras		---	---	---
1.7.2. Ampliar o número de estudantes e servidores em mobilidade internacional (enviados e recebidos)				

Análise de resultado – Dimensão Gestão Estratégica

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Um dos objetivos estratégicos do *Campus*, é o atendimento aos alunos com caracterização socioeconômica de baixa renda. Atestado pelos dados fornecidos pela Diretoria de Gestão de Atividades Estudantis – DIGAE, o *Campus Natal - Zona Norte* tem dentre seus estudantes, um total de 67,3% que possuem renda per capita familiar de até 0,5 salário mínimo, e na faixa que vai até 1 salário mínimo é de 93,3% dos estudantes, ou seja, o atendimento nas diversas frentes oferecidas pelo *Campus*, no tocante às atividades acadêmicas, de formação cidadã e de assistência estudantil, estão alinhadas com as concepções do que venha a ser a adequada e necessária prestação do serviço ofertado pelo IFRN, bem como com as diretrizes e objetivos estratégicos do *Campus Natal - Zona Norte*, para seu público alvo dentro de todas as suas ofertas.

Outro objetivo estratégico se refere as taxas de conclusão e evasão, que estão dentro do escopo de acompanhamento da permanência e êxito de nossos alunos, onde é perceptível a tendência de melhora nos indicadores. A taxa de conclusão aumentou 51% comparando 2017 (8,14) com 2018 (12,32), chegando próximo à mete do *Campus*. A taxa de evasão, embora ainda não tenha atingido a meta estabelecida, recuou 15% de 2017 (17,46) para 2018 (14,77), possivelmente em função de ações realizadas como mostra de cursos, nivelamentos e semanas de práticas profissionais e defesas de trabalhos de conclusão de curso.

Também como objetivo estratégico do *Campus*, conseguimos aumentar o número de estágios curriculares em todos os cursos, chegando a um total de 11 alunos, com participação de todos os cursos, bem como a ampliação do número de estudantes no Programa Jovem Aprendiz, que chegou a 62 alunos no total, com cerca de 64% desses do Curso Técnico Integrado de

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Diagnósticos mais precisos de falhas e dificuldades, tanto do ponto de vista daquilo que ofertamos, academicamente e em programas de assistência ao estudante, como também das dificuldades de nossos alunos, que por vezes se tornam ocultas, e são de difícil identificação para uma interferência mais específica.
- Melhor qualificação dos recursos aplicados, sendo necessário um maior alinhamento das ações com as diretrizes focadas na permanência e êxito dos estudantes.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Melhoria contínua no planejamento das ações do *Campus*;
- Revisão dos normativos internos para melhor qualificar os recursos investidos.

Comércio (40), e o restante dividido entre os Cursos Integrado de Eletrônica (11) e Integrado em Informática para Internet (11).

O *Campus* Natal - Zona Norte já possui uma característica marcante no que se refere às pesquisas acadêmicas, de nível médio e superior, bem como com o entrelaçamento das modalidades, inclusive EJA, tendo sido um dos objetivos estratégicos traçados na perspectiva de melhoria de aspectos inerentes ao contexto de ensino-aprendizagem, e por consequência, participação dos alunos e servidores, em eventos acadêmico-científicos nacionais e internacionais. Para o ano de 2018 houve a participação em Editais institucionais específicos, que resultou em 33 projetos classificados, e foram enviados estudantes para participação em Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas de âmbito municipal, estadual/distrital, nacional e internacional, sendo 28 participantes em eventos internacionais, 140 em eventos nacionais/regionais e, para além dessas ações, 276 estudantes participaram de aulas externas/visitas técnicas no ano de 2018. Já os servidores, foram 18 deles contemplados para participação nesse mesmo contexto, com apresentação de seus trabalhos e de seus orientandos, sendo utilizado critérios estabelecidos nas Resoluções do Conselho Escolar do *Campus* (COPACODIPA e COPERA).

Impacto observado:

Riscos identificados:

Desafios futuros:

- Fortalecer as pesquisas no âmbito do *Campus*, com a melhoria dos Núcleos de Pesquisa, e melhor acompanhamento por parte da COPEIN/ZN.
- Estabelecer maior contato com empresas e arranjos produtivos locais, para uma melhor inserção de nossos estudantes no mercado de trabalho, bem como ampliação de estágios.
- Melhorar a divulgação dos cursos nas diversas modalidades, para o público alvo da Zona Norte de Natal, com a elaboração de filmes institucionais promocionais e visitas sistemáticas às escolas da região.

3.2. Objetivos Estratégicos da dimensão Comunicação e Eventos

Macroprocesso: Comunicação interna	Objetivo estratégico: Fortalecer a transparência das ações institucionais e os fluxos comunicacionais com servidores e estudantes			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.1.1. Estimular a interação de servidores e estudantes com as gestões da Reitoria e dos <i>Campi</i> através dos diferentes meios de comunicação interna		---	---	---
Macroprocesso: Comunicação externa	Objetivo estratégico: Promover e difundir as ações institucionais de oferta de educação profissional, científica e tecnológica e de transformação das realidades locais			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.2.1. Ampliar a utilização dos canais de comunicação externa para informar a sociedade sobre as ações institucionais e melhorar a percepção pública quanto à atuação e dimensão institucional		---	---	---

Macroprocesso: Eventos	Objetivo estratégico: Promover a aproximação física de servidores, alunos e da população em geral com a Instituição por meio da promoção de eventos, em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
2.3.1. Melhorar o apoio e a promoção de eventos institucionais de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva que aprimorem a relação com a comunidade interna e sociedade	---	---	---

Análise de resultado – Dimensão Comunicação e Eventos

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Meta 2.1.1: Estimular a interação de servidores e estudantes com as gestões da Reitoria e dos *Campi* através dos diferentes meios de comunicação interna.

Em 2018 a Coordenação de Comunicação Social e Eventos do *Campus* Natal – Zona Norte, trabalhou em conjunto com diversos setores do *Campus* e em colaboração com outros *Campi* e a reitoria. Consideramos um saldo positivo de interação e comunicação interna. Segue alguns exemplos dos trabalhos desenvolvidos:

Utilização de 13 quadros de aviso com molduras específica para divulgação e/ou apresentação de assuntos relevantes para alunos e servidores. Eles foram distribuídos pelos corredores e áreas de convivência.



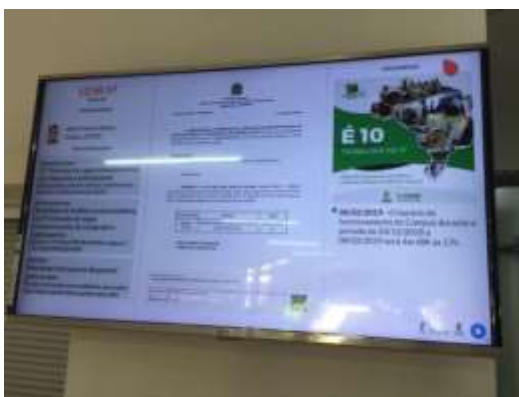
Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Dois fatores foram importantes para redução de interação com o público externo no ano de 2018. O primeiro, foi o fato do facebook passar a limitar o alcance das publicações. A rede social passou a cobrar para que as publicações tivessem um maior alcance, e em contrapartida, limitou as publicações não pagas. Antes, as publicações chegavam para todas as pessoas que seguiam a página do IFRN *Campus* Natal – Zona Norte, hoje as pessoas têm que acessar a fanpage para ver as publicações, elas não chegam mais no feed de notícias. O segundo fator, foi às limitações de publicação em função das regras de comunicação durante o período eleitoral.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Relação mais próxima com o grêmio estudantil e com setores de comunicação de outros *Campi* para ter referências das ações executadas;
- Organização de um cronograma de execução de atividades, tendo como base, o calendário acadêmico;
- Busca pela aquisição dos softwares necessários para edição e gravação de pequenos vídeos;
- Manter voluntários no setor e tentar um estagiário da área de comunicação.

Uma televisão na entrada do *Campus* (Bloco A) e outra no Bloco B, como um digital signage, servindo de mural digital, contendo simultaneamente informações do *Campus* Natal – Zona Norte sobre portarias, documentos públicos, data de aniversários dos servidores, as últimas notícias do site e espaço para divulgação de eventos. A parte funcional de programação foi desenvolvida pelo projeto Fábrica de Software Escolas (FaSes).



Utilização do papel de parede na área de trabalho como veículo de comunicação. Sempre que um servidor ou aluno do *Campus* Natal - Zona Norte faz login, o papel de parede da área de trabalho tem uma arte que remete para algo específico do momento, como eventos, campanhas de saúde e datas comemorativas. Sendo um veículo a mais de comunicação, o qual, funciona como aviso ou simplesmente para deixar as pessoas atentas para o que está acontecendo naquele momento no *Campus*. A parte funcional é realizada pelo setor de T.I do *Campus* Natal – Zona Norte.

Exemplo 01:



Exemplo 02:



Divulgação nas escolas da região dos processos seletivos do *Campus*. Foram feitas visitas em oito escolas durante o ano, para apresentar, orientar e estimular o ingresso de alunos de escolas públicas, no *Campus Natal – Zona Norte*.

Implantação do módulo no SUAP para abertura de chamados para publicação e replicação de notícias.

Meta 2.2.1: Ampliar a utilização dos canais de comunicação externa para informar a sociedade sobre as ações institucionais e melhorar a percepção pública quanto à atuação e dimensão institucional.

- Os principais meios de comunicação com o público externo é o site e o facebook do IFRN *Campus* Natal – Zona Norte, ambos são públicos, não precisam de usuário cadastrado e senha para ver as informações. Em 2018, foram 125 publicações no facebook, contabilizando 10.711 curtidas e 213 notícias publicadas no site. Segue link de algumas notícias:

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/concluinte-se-emociona-ao-participar-de-colacao-de-grau-individual>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/professor-tem-artigos-cientificos-acertos-para-conferencia-na-polonia>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/alunos-egressos-de-informatica-tem-publicacao-em-revista-cientifica>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/licenciatura-em-informatica-e-avaliada-com-conceito-5-pelo-mec>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/em-noite-de-festa-Campus-forma-mais-72-tecnicos-de-nivel-medio>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/Campus-promove-roda-de-conversa-sobre-resistencia-indigena-no-rn>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/estudantes-de-marketing-conquistam-premio-em-congresso-em-joinville-sc>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/inscricoes-abertas-para-a-semana-artistica-desportiva-e-cultural>

<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/delegacao-do-Campus-e-destaque-da-expoceti-com-premios-e-credenciais>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/estudantes-conquistam-premio-por-artigo-voltado-para-inclusao-de-cegos>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/Campus-leva-o-brasil-para-o-podio-da-genius-olympiad>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/idealizadores-do-projeto-crab-comemoram-retorno-e-projetam-desafios>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/premiado-produto-feito-para-melhorar-renda-e-qualidade-de-vida-de-apicultores>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/projetos-sao-eleit-os-melhores-de-sua-categoria-em-mostra-no-paraguai>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/criada-ha-6-meses-incubadora-de-economia-solidaria-comemora-resultados>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/competidores-do-Campus-recebem-premios-em-torneio-latino-americano-de-robotica>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/alunos-de-eletronica-representam-o-brasil-em-mostra-internacional>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/reducao-das-desigualdades-e-tema-de-mostra-de-ciencia-e-tecnologia-da-zn>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/fabrica-de-software-escola-promove-apresentacao-de-projetos>
<http://portal.ifrn.edu.br/Campus/natalzonanorte/noticias/Campus-realiza-cerimonia-de-certificacao-do-programa-mulheres-mil>

- Em colaboração técnica entre a COCSV/ZN e ASCE/Reitoria, foi desenvolvido o novo filme institucional do IFRN, disponibilizado no link a seguir:

[https://www.facebook.com/IFRNoficial/videos/781893192145874/;](https://www.facebook.com/IFRNoficial/videos/781893192145874/)

- Produção de material gráfico para datas simbólicas:

Exemplo 01:



Exemplo 02:



Meta 2.3.1: Melhorar o apoio e a promoção de eventos institucionais de natureza técnico-científica, artístico-cultural e desportiva que aprimorem a relação com a comunidade interna e sociedade.

- Foi feita cobertura fotográfica de todos os eventos do *Campus*. O material fotográfico está disponível no facebook;

- Produção de aftermovie da SEMENTE 2018 e VIII Semana de Ciência & Tecnologia 2018 nos links a seguir:

<https://www.facebook.com/ifrn.natalzonanorte/videos/2123693614360294>

[https://www.facebook.com/ifrn.natalzonanorte/videos/207741136820450/;](https://www.facebook.com/ifrn.natalzonanorte/videos/207741136820450/)

- Apoio a organização da logística para visitas de alunos de escolas pública na zona norte de Natal/RN durante os principais eventos do *Campus*. Principalmente na VIII Semana de Ciência & Tecnologia, nominada de Mostra de Cursos, que contou com apoio de diversos setores para realizar

essa tarefa. Foi disponibilizado um ônibus para pegar e deixar os alunos. Oito escolas e aproximadamente 1500 alunos visitaram o IFRN *Campus* Natal – Zona Norte;

- Colaboração técnica da COCSEV/ZN em eventos nos *Campi* de São Paulo do Potengi, Canguaretama e Nova Cruz.

Impacto observado:

- A divulgação dos processos seletivos, como foco em realizar visitas nas escolas públicas da região, com intuito de que os alunos externos venham conhecer o IFRN *Campus* Natal – Zona Norte, gerou um aumento no número de buscas sobre os processos seletivos através de telefone e facebook. Teremos uma noção ainda mais apurada, quando encerrarem as chamadas de vagas remanescentes do primeiro semestre de 2019. Caso aconteça um número menor de chamadas remanescentes, isso já demonstra uma evolução da comunicação com o público externo;

- A utilização do SUAP para solicitação de notícias foi importante para organização do setor. A centralização das informações sobre as publicações torna mais simples para a construção das matérias. A ordem cronológica das solicitações também foi um fator favorável, já que fica registrada a hora da solicitação;

- Os principais eventos tiveram grande participação de público externo, como pode ser conferido nos aftermovies e nas fotos, concretizando uma boa divulgação dos eventos.

Riscos identificados:

- Não conseguir manter os voluntários no setor e não conseguir um estagiário da área de comunicação;
- Não conseguir licitar e aderir os softwares necessários para produção dos vídeos;
- Alteração de datas de eventos já previstos no calendário acadêmico;
- Não conseguir equipamento adequado para o desenvolvimento das atividades.

Desafios futuros:

- Produção de filmes institucionais dos cursos ofertados pelo IFRN Campus Natal – Zona Norte;
- Aprimorar uma cultura de solicitação dos servidores e alunos para o setor de comunicação que possa ser mantida mesmo durante a realização dos eventos internos;
- Aumento da equipe do setor com a contratação de estagiários/bolsistas, visando um melhor funcionamento das atividades desenvolvidas.

3.3. Objetivos Estratégicos da dimensão Governança

O presente item não apresenta informações, tendo em vista ser de responsabilidade da Diretoria de Gestão de Pessoas, localizada na Reitoria.

Macroprocesso: Governança administrativa		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança administrativa		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.1.1. Ampliar o alcance da política e das práticas de governança administrativa				
Macroprocesso: Governança em tecnologia da informação		Objetivo estratégico: Fortalecer a política de governança em tecnologia da informação		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
3.2.1. Implantar a política e fomentar as práticas de governança em tecnologia da informação				

Análise de resultado – Dimensão Governança

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Impacto observado:

Medidas tomadas para enfrentamento:

Riscos identificados:

Desafios futuros:

3.4. Objetivos Estratégicos da dimensão Atividades estudantis

Macroprocesso: Assistência social		Objetivo estratégico: Ampliar e fortalecer as ações de assistência social para os estudantes		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.1.1. Ampliar o número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada		776.673,33	953.789,95	122,80
4.1.2. Ampliar a oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, inclusive com necessidades educacionais específicas e transtorno funcional específico				
Macroprocesso: Assistência à saúde		Objetivo estratégico: Sistematizar atividades de assistência à saúde dos discentes, de maneira a integrar as ações escolares com as de saúde		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.2.1. Ampliar o número de exames biomédicos em estudantes ingressantes dos cursos técnicos integrados		(0,00 R\$)	(0,00 R\$)	0,00%
4.2.2. Ampliar o número de campanhas de saúde sistêmicas				
Macroprocesso: Formação integral		Objetivo estratégico: Fortalecer as ações de apoio à formação integral dos estudantes (eventos e atividades artístico-culturais e esportivas)		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.3.1. Ampliar o número de discentes com apoio para participação em eventos e para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais e desportivas		2.000,00	0,00	0,00
Macroprocesso: Representação estudantil		Objetivo estratégico: Estimular a formação e o fortalecimento da organização política dos estudantes, por meio das representações estudantis		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
4.4.1. Fomentar a articulação política das entidades estudantis		1.000,00	0,00	0,00

Análise de resultado – Dimensão Atividades estudantis

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Cumprimos a meta da ampliação do número de estudantes com caracterização socioeconômica realizada, saindo de 1295 alunos (94,90%) no ano base de 2017 para 1378 alunos (95,94%) no ano base 2018;
- Ampliação do número de campanhas de saúde sistêmicas. No ano de 2017 tivemos um total de 03 atividades, com 74 participações ao todo. No ano de 2018 elevamos esse quantitativo para 16 campanhas, com 1082 participações ao todo.

Dados quantitativos obtidos via SUAP/IFRN em 02/01/2019

Impacto observado:

- Melhor embasamento nas ações de assistência estudantil;
- Melhorias na circulação das informações relativas à saúde física, mental e psicológica e à qualidade de vida dos discentes.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- A diminuição dos inscritos para os programas de assistência estudantil, de 877 em 2017 para 834 em 2018, pode ter impedido o crescimento oferta de auxílios e bolsas para os programas, projetos e ações direcionados aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
- Apenas uma assistente social atuando no *Campus*, em virtude de colaboração técnica da outra assistente social, por motivo de saúde e autorizado pela COASS.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Solicitação de cooperação de uma outra assistente social, a ser encaminhada pela DIGAE.

Riscos identificados:

- Divulgação insuficiente dos editais para os programas de assistência estudantil;
- Ausência (devido à licença) da Assistente Social do *Campus*, o que pode vir a dificultar as ações para o ano letivo de 2019.

Desafios futuros:

- ❖ Aumentar o número de refeições ofertadas diariamente, sem comprometer o orçamento definido para alimentação estudantil.
- ❖ Ampliar a oferta de outros benefícios, em particular, o auxílio-transporte, na perspectiva de melhorar os índices de permanência e êxito dos alunos de um modo geral.

3.5. Objetivos Estratégicos da dimensão Ensino

Macroprocesso: Acesso discente	Objetivo estratégico: Realizar processos seletivos e diversificar as formas de acesso discente para promover a inclusão social e estender as oportunidades de formação profissional			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.1.1. Elevar o nível de aceitação e reconhecimento dos cursos, ampliando a demanda global na relação candidatos por vaga		25.000,00	24.515,19	
Macroprocesso: Oferta educacional	Objetivo estratégico: Fortalecer a oferta educacional e acompanhar e aperfeiçoar os projetos de cursos, em ação integrada com a pesquisa e inovação, a extensão e as atividades estudantis e em sintonia com o desenvolvimento socioeconômico local e regional			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.2.1. Ampliar a oferta educacional em cursos e programas, de acordo com as condições de pessoal e infraestrutura física e tecnológica		2.775,00	1.800,00	
5.2.2. Ampliar as ações de avaliação do currículo				
Macroprocesso: Processo ensino e aprendizagem	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo do processo ensino-aprendizagem que possibilitem a permanência e o êxito			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.3.1. Ampliar as taxas de conclusão e diminuir as taxas de retenção e desligamento de estudantes nos cursos		142.036,42	46.714,87	
Macroprocesso: Administração acadêmica	Objetivo estratégico: Desenvolver ações de acompanhamento e aperfeiçoamento contínuo da administração acadêmica			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.4.1. Ampliar a consistência dos dados de matrículas nos sistemas institucionais e governamentais		0,00	0,00	
Macroprocesso: Inclusão e diversidade	Objetivo estratégico: Fortalecer e consolidar as ações de inclusão de pessoas com deficiência e com necessidades educacionais específicas e de diversidade social, cultural, de gênero e de raça e cor			
	Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%

5.5.1. Ampliar a ações dos Núcleos de Estudos e Pesquisas Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE)	0,00	0,00	
Macroprocesso: Sistema de bibliotecas Objetivos estratégico: Fortalecer a política de expansão e atualização do acervo físico e eletrônico e ampliar a atuação sistêmica das bibliotecas junto à comunidade			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.6.1. Aumentar a relação de exemplares por título da bibliografia básica e da bibliografia complementar, em todos os níveis e modalidades de ensino ofertados, em todas as bibliotecas	0,00	0,00	
Macroprocesso: Educação a distância Objetivos estratégico: Redimensionar, estrutural e academicamente, as ações de educação à distância, ampliando a atuação sistêmica institucional			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
5.7.1. Ampliar a utilização de tecnologias educacionais nos cursos presenciais e consolidar a institucionalização da educação a distância	7.695,07	0,00	

Análise de resultado – Dimensão Ensino

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Avaliação de Renovação de Conhecimento do Curso Superior em Licenciatura em Informática com nota máxima (5);
- Realização da II Mostra de Cursos do *Campus*, ocorrida ao longo do ano, e, principalmente, durante a Semana de Ciência e Tecnologia, onde o *Campus* recebeu mais de 500 alunos de escolas municipais e estaduais da região para conhecer as nossas ofertas;
- Realizações de ações no NEABI durante a semana de consciência negra e junto às escolas da região, via projetos de extensão;

Impacto observado:

- Retomada da redução da taxa de evasão

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Embora tenhamos reduzido em 15% o percentual de evadidos no *Campus* em comparação ao ano anterior, o *Campus* ainda não atingiu a meta estabelecida no PEPE.
- Execução de aulas de campos e visitas técnicas sem planejamento prévio das atividades

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Discussões em Colegiados da Diretoria Acadêmica e nos Conselhos de Representantes de Turmas (CRT) de pautas relacionadas a diminuição da evasão
- Criação de comissões locais para investigar e buscar estratégias para redução da taxa de evasão na modalidade EJA
- Processo de revisão das ofertas e revisão dos PPCs dos cursos
- Realização de discussões coletivas, durante o próximo encontro pedagógico, referente ao planejamento de aulas de campos

Riscos identificados:

- Taxa de evasão ainda precisa ser reduzida em cursos superiores e das modalidades EJA e subsequente
- Dificuldade de planejamento de aulas de campos conjuntas (entre cursos), de modo a otimizar a execução dos recursos

Desafios futuros:

- Redução no número de evasões por meio da revisão das ofertas, bem como da ampliação dos programas de Pesquisa (certificações e participações em feiras e eventos) e Extensão (Jovem Aprendiz, Estágios, Núcleo de Extensão e Prática Profissional).

3.6. Objetivos Estratégicos da dimensão Extensão

Macroprocesso: Interação com a sociedade		Objetivo estratégico: Fortalecer os programas e projetos de extensão, para uma maior interação institucional com a comunidade local e regional		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
6.1.1. Ampliar o alcance dos projetos de extensão executados com fomento institucional e o grau de envolvimento dos servidores		8.400,00	21.000,00	
6.1.2. Ampliar o número de submissões de programas e/ou projetos com recursos em editais externos e em convênios				
6.1.3 Ampliar o número de serviços tecnológicos desenvolvidos				

Macroprocesso: Diálogo com o mundo do trabalho		Objetivo estratégico: Fortalecer os mecanismos de interação e encaminhamento institucional de discentes e egressos, tendo em vista a inserção laboral e o processo ensino-aprendizagem		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%	
6.2.1. Aumentar o número de instituições parceiras para a oferta de estágios e intercâmbio institucional	---	---	---	
6.2.2. Aumentar o número de estudantes que realizam estágios como prática profissional				
6.2.3. Ampliar as visitas de acompanhamento de estágios				
6.2.4. Realizar estágios docentes em empresas para interação com mundo do trabalho e captação de estágios				
6.2.5. Ampliar o número de egressos acompanhados				

Análise de resultado – Dimensão Extensão

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Resultados alcançados do objetivo estratégico “Fortalecer os programas de extensão, para uma maior interação institucional com a comunidade local e regional”:

1 - Manutenção e ampliação do número de beneficiários, alunos e docentes envolvidos no Núcleo de Extensão e Prática Profissional Studio Criativo.

2 – Desenvolvimento do Programa Mulheres Mil “Artesã em Bordado à Mão” que qualificou 29 mulheres para desenvolverem atividades profissionais de maneira coletiva e autogestionária.

3 – Parceria com entidade NAM (Núcleo de Amparo ao Menor), para desenvolver atividade de desenvolvimento dos jovens assistidos pela organização;

4 – Apoio a realização da SC&T 2018 (Semana de Ciência e Tecnologia) no período de 26 a 30 de dezembro de 2018;

5 - Organização do I Congressol (Congresso de Economia Solidária do IFRN) de 05 a 07 de dezembro de 2018, com mais de mil participantes a nível estadual e nacional;

6 - Participação na IV SECITEX (Semana de Ciência, Tecnologia e Extensão do IFRN), com stand do Núcleo de Prática Profissional Studio Criativo e IFSOL (Incubadora de Fortalecimento de Empreendimentos Econômicos Solidários do IFRN);

7 - Participação do I Congressol no espaço de comercialização e troca da economia solidária pelo grupo de mulheres do Programa Mulheres Mil, Artesã em Bordado à Mão.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Medidas tomadas para enfrentamento:

Resultados alcançados do objetivo estratégico “Fortalecer os mecanismos de interação e encaminhamento institucional de discentes e egressos, tendo em vista a inserção laboral e o processo ensino-aprendizagem”

1 – Parceria com a Junior Achievement, que proporcionou o desenvolvimento do Programa Miniempresa, formando 18 (dezoito) alunos diretamente, e indiretamente quatro alunos do curso Tecnólogo em Marketing como consultores. A participação no programa proporciona aos alunos a vivência prática em ambiente organizacional proporcionando a vivência no mundo do trabalho;

2 - Palestras junto aos alunos habilitados a participarem do Programa Jovem Aprendiz e estágio, para esclarecer e tirar dúvidas quanto ao desenvolvimento das atividades junto às organizações, direitos, deveres e prática profissional;

3 – Oficina de elaboração de currículo e entrevista de trabalho, para preparar os alunos para o processo de recrutamento e seleção;

4 – Levantamento junto aos coordenadores dos cursos das empresas por área para prospecção de vagas de estágio e jovem aprendiz;

5 - Divulgação das vagas de trabalho para os alunos egressos junto as redes sociais;

6 - Orientação e acompanhamento dos jovens aprendizes e estagiários junto aos orientadores e empresas com objetivo de efetivação dos contratos;

Impacto observado:

1 - Criação da IFSOL (Incubadora de Fortalecimento de Empreendimentos Econômicos Solidários), com sede no *Campus* do IFRN Zona Norte, e cinco núcleos (João Câmara, Lajes, Manaus, Nova Cruz, São Paulo do Potengi), para atendimento de grupos produtivos, associações e cooperativas, por docentes e alunos;

2 - Ampliação das vagas de estágios e do programa de jovem aprendiz:

Estágios	Quantitativo
Curso Técnico em Comércio	1
Curso Técnico em Eletrônica	3
Curso Técnico em Informática para Internet	2
Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	2
Curso Tecnólogo em Marketing	2
Total	11

Programa Jovem Aprendiz	Quantitativo
Curso Técnico em Comércio	40
Curso Técnico em Eletrônica	11
Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	11
Total	62

3 - Ampliação do número de projetos de extensão, bolsas e de público atendido:

Projetos	Docentes	Técnicos	Bolsistas	Alunos voluntários	Beneficiários
Paz e inclusão na escola: um novo olhar, um novo agir.	6	2	1	0	400
Letramento Digital para alunos com deficiência visual	1	0	2	1	14
Agência Web Escolar	2	0	3	1	7
Música e Teatro na escola: experiências artísticas e culturais no <i>Campus Zona Norte</i>	2	0	2	0	20
Artesã em Bordado a Mão	3	0	1	0	30
Núcleo de Extensão e Prática	8	0	4	61	850

Profissional - NEPP: Studio Criativo					
Fábrica de Software Escola (FaSES)	6	0	0	2	15
Caritas in Veritate 2018 (Caridade em Verdade)	1	0	0	1	30
Comunidade Esportiva Zona Norte	2	0	0	4	80
Encontros e encantos literários do PoeArt no NAM (Núcleo de Amparo ao Menor)	1	0	0	5	40
História do Cinema Mundial em Seis Movimentos	1	0	0	0	7

Aulas Preparatórias para OBMEP	4	0	0	0	23
Produção de Vídeo Aulas dos Conteúdos do 2º Ano do Ensino Médio	1	0	0	0	80
Total	38	2	13	75	1596

Riscos identificados:

- Dificuldade de execução dos recursos de custeio dos projetos de extensão devido a morosidade do processo de licitação;
- Manutenção dos recursos para os projetos de extensão;
- Manutenção da política pública da obrigatoriedade da contratação de Jovem Aprendiz;

Desafios futuros:

- Identificar mecanismo de locomoção que possibilite aumentar o número de atividades junto à comunidade, pois hoje às normas institucionais restringem devido a ter somente um motorista por *Campus*;
- Aumentar o número de parcerias junto às empresas para criar novas vagas para estágios e jovens aprendizes;
- Captação de recursos externos para aumentar o número de beneficiários;
- Desenvolver portfólio dos cursos para entregar para as empresas na prospecção de novas vagas;
- Criar página da coordenação de extensão para divulgar os projetos, vagas de estágio, jovens aprendizes, empregos e orientações para os alunos;

3.7. Objetivos Estratégicos da dimensão Pesquisa e Inovação

Macroprocesso: Desenvolvimento científico e tecnológico		Objetivo estratégico: Fomentar o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica e voltados à transferência de tecnologias para a sociedade		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.1.1. Ampliar o número de projetos de pesquisa aplicada com potencial de geração de ativos de propriedade industrial e o grau de envolvimento dos servidores em pesquisa		0,00	0,00	
7.1.2. Incrementar o número de projetos de iniciação científica e tecnológica envolvendo estudantes				
7.1.3. Ampliar o quantitativo de laboratórios multiusuários para fortalecimento das atividades de pesquisa aplicada				
7.1.4. Ampliar o número de instrumentos jurídicos de licenciamento ou transferência de tecnologia para a sociedade				
Macroprocesso: Publicações acadêmico-científicas		Objetivo estratégico: Fortalecer a produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros impressos e em formato digital		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.2.1. Elevar o número de publicações em periódicos com Qualis B2 ou superior e em periódicos internacionais		0,00	0,00	
7.2.2. Ampliar o número de periódicos institucionais com Qualis B2 ou superior				
7.2.3. Elevar a quantidade de livros publicados pela Editora do IFRN				
7.2.4. Elevar a quantidade de títulos acadêmicos-científicos cadastrados no repositório institucional				
Macroprocesso: Empreendedorismo inovador		Objetivo estratégico: Expandir e fortalecer o programa de incubação de empresas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
7.3.1. Aumentar a taxa de sucesso das empresas incubadas e incentivar o envolvimento dos servidores das unidades		0,00	0,00	
7.3.2. Implantar hotéis de projetos para a pré-incubação de ideias de empreendimentos				

Análise de resultado – Dimensão Pesquisa e Inovação

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Para o objetivo estratégico de “fomentar o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica e voltados à transferência de tecnologias para a sociedade”, são apresentados os resultados abaixo:

1º Execução durante o ano de 2018 de um total de 33 projetos de pesquisa classificados de acordo com os editais institucionais abaixo:

- Edital nº 01/2018 (1º Chamada) - PROPI/RE/IFRN
- Edital nº 01/2018 (3º Chamada) - PROPI/RE/IFRN
- Edital nº 07/2018 - PROPI/RE/IFRN
- Edital nº 09/2018 (1ª chamada) - PROPI/RE/IFRN
- Edital nº 10/2018 - PROPI/RE/IFRN

Os projetos contemplaram 81 alunos de iniciação científica médio e superior, sendo 64 voluntários e 16 bolsistas; 35 pesquisadores, sendo 1 coordenador de projetos bolsista, 18 coordenadores de projetos voluntários e 16 pesquisadores voluntários. O valor total executado com bolsas de iniciação científica (pesquisa) no exercício de 2018 foi R\$ 33.542,17.

2º Realização da SC&T 2018 (Semana de Ciência e Tecnologia) no período de 26 a 30 de dezembro de 2018, com um total de 654 (seiscentos e cinquenta e quatro) participantes credenciados nos eventos:

- SELINFO – Semana do Curso de Licenciatura em Informática
- SEMARK – Semana do Curso de Superior de Tecnologia em Marketing
- SIPEX – Simpósio de Iniciação à Pesquisa e Extensão
- MOCITECZN – Mostra de Ciência e Tecnologia da Zona Norte de Natal
- Mostra de Cursos.

Para realização do evento foram executados um total de R\$ 15.244,88, do orçamento do *Campus* e R\$ 46.000,00 de auxílio financeiro advindos da Chamada CNPq Feiras/Mostras 2017, processo 441701/2017-5 CNPq.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

Execução da participação de alunos e servidores em Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas sem planejamento prévio das atividades.

Medidas tomadas para enfrentamento:

1º Realização do planejamento prévio para as atividades de pesquisa que envolvam recursos institucionais;

2º Lançamento de uma chamada trimestral para classificação de trabalhos aprovados em Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas, a partir dos critérios estabelecidos pelo regulamento da Comissão Permanente de Apoio a Eventos Acadêmico-Científicos (COPERA) instituída através da Resolução Nº 002/CE/ZN de 01 de março de 2018.

Para o objetivo estratégico de “fortalecer a produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros impressos e em formato digital”, são apresentados os resultados abaixo:

1º Participação dos Alunos em Eventos de Pesquisa:

No ano de 2018 o *Campus* Natal - Zona Norte enviou um total de 106 alunos para Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas de âmbito municipal, estadual/distrital, nacional e internacional, sendo executado com essas ações um total de R\$ 166.667,38 de recurso da assistência ao estudante.

2º Participação dos Servidores em Eventos de Pesquisa:

No ano de 2018 o *Campus* Natal - Zona Norte enviou um total de 18 servidores para Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas de âmbito municipal, estadual/distrital, nacional e internacional, tanto para apresentação se trabalhos, quanto para acompanhamento de alunos. Para essas ações foram executados um total de R\$ 46.665,58 de recurso destinados a capacitação e participação de pessoal em eventos de pesquisa e extensão.

3º Quanto a produção científica e técnica do *Campus* Natal - Zona Norte – IFRN, identifica-se a partir dos dados extraídos pelo SUAP do Currículo Lattes dos servidores, realizada em 31/12/2018:

- Produção bibliografia (Artigos aceitos para publicação em periódico, artigo publicado em periódico, artigo completo publicado em anais de eventos científicos, resumo expandido publicado em anais de eventos, e resumo publicado em anais de eventos): registrou-se um total de 61 trabalhos;
- Produção Técnica: registrou-se um total de 69 produções;
- Orientações em andamento: registrou-se um total de 31 orientações;
- Orientações concluídas: registrou-se um total de 33 orientações;
- Registros de patentes: 1 registro.

Para o objetivo estratégico de “expandir e fortalecer o programa de incubação de empresas”, são apresentados os resultados abaixo:

Criação da Incubadora Tecnológica do *Campus* Natal - Zona Norte (ITZN);

Lançamento do EDITAL 05/2018-DG/ZN, com a oferta de uma bolsa de apoio ao projeto incubadora. Foram executados R\$ 600,00, no exercício 2018 com a presente ação.

Impacto observado:

1º Foram desenvolvidos projetos de pesquisa aplicada à inovação tecnológica e voltados à transferência de tecnologias para a sociedade, os quais envolveram alunos e servidores, contribuindo com a melhoria de índices de permanência e êxito e redução das taxas de evasão.

2º Identifica-se um fortalecimento da produção e a publicação de artigos científicos em periódicos e em anais de eventos e de livros impressos e em formato digital, mantendo-se os resultados positivos do envolvimento dos alunos e servidores com a pesquisa, garantido o processo integral de formação discente a partir da relação entre ensino e pesquisa.

3º Criação da Incubadora Tecnológica do *Campus* Natal - Zona Norte (ITZN) com ações que abrangem a comunidade interna e externa do *Campus*.

Riscos identificados:

Possibilidade de redução no orçamento previsto para as atividades de pesquisa e inovação no *Campus Natal - Zona Norte*.

Desafios futuros:

- 1º Divulgação e execução dos editais de Pesquisa e Inovação com recursos internos durante o ano de 2019;
- 2º Realização da SC&T 2019 (Semana de Ciência e Tecnologia) do *Campus Natal - Zona Norte*;
- 3º Promover o desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação, através da captação de recursos de fomento junto aos órgãos nacionais e internacionais, financiadores de pesquisa e inovação;
- 4º Incentivar a financiar a participação de alunos e servidores em Congressos Científicos, Feiras de Ciências e Mostras Científicas;
- 5º Divulgar através dos veículos de comunicação institucional as ações, resultados e valores executados com a pesquisa e inovação no *Campus Natal - Zona Norte*.

3.8. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão de Pessoal

Macroprocesso: Seleção e mobilidade de pessoal Objetivo estratégico: Aprimorar os processos de seleção e contratação e de mobilidade funcional dos servidores			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.1.1. Ampliar a satisfação em relação aos concursos públicos para contratação de quadro efetivo de servidores docentes e técnico-administrativos	0,00	0,00	
8.1.2. Ampliar a satisfação em relação aos processos de remanejamento de servidores docentes e técnico-administrativos			

Macroprocesso: Titulação de servidores		Objetivo estratégico: Fomentar programas de capacitação em pós-graduação servidores e estabelecimento de convênios e intercâmbios com instituições de ensino nacionais e internacionais, em vinculação com o desenvolvimento institucional e com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.2.1. Elevar o percentual de docentes e técnicos-administrativos com titulação máxima em pós-graduação		0,00	0,00	
8.2.2. Elevar o percentual de técnicos-administrativos com titulação mínima em graduação				
Macroprocesso: Desenvolvimento de equipes		Objetivo estratégico: Fortalecer e ampliar as ações de formação continuada e de integração das equipes técnicas em articulação com as demandas acadêmicas e administrativas		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.3.1. Fomentar ações de formação continuada alinhadas à área de atuação dos servidores		60.293,35	69.037,54	114,5
8.3.2. Fomentar as ações de integração e formação de equipes e coletivos das diversas dimensões institucionais				
8.3.3. Garantir a participação dos novos servidores no programa de integração institucional				
8.3.4. Ampliar a qualificação de servidores por meio da participação em eventos técnicos e científicos				
Macroprocesso: Carreira dos servidores		Objetivo estratégico: Promover ações de avaliação e desenvolvimento de servidores na carreira		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.4.1. Ampliar o alcance das ações de desenvolvimento na carreira		0,00	0,00	
Macroprocesso: Segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		Objetivo estratégico: Ampliar as ações de promoção à segurança, saúde e qualidade de vida no trabalho		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
8.5.1. Ampliar o percentual de unidades (Campi e Reitoria) com projetos locais de promoção à saúde e/ou qualidade de vida no trabalho		16.000,00	9.310,00	58,2
8.5.2. Ampliar a participação dos servidores nas ações de acompanhamento da saúde e nos exames médicos periódicos (EMP)				

8.5.3. Ampliar o percentual de unidades (<i>Campi</i> e Reitoria) com comissões de saúde e segurança			
8.5.4. Ampliar a participação de servidores aposentados em ações pós-carreira e de integração			
Macroprocesso: Gestão funcional de servidores Objetivo estratégico: Garantir a realização de procedimentos administrativos e funcionais de pessoal			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R \$ 1,00 \$)	%
8.6.1. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de servidores ativos			
8.6.2. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para atendimento de aposentados e pensionistas	0,00	0,00	
8.6.3. Realizar procedimentos administrativos e funcionais de pessoal para contratação de estagiários			

Análise de resultado – Dimensão Gestão de Pessoal

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Participação dos servidores no projeto de QVT de forma contínua e pontual, sendo, duas palestras, quatro atividades esportivas contínuas (Ginástica Laboral, Treinamento Funcional, Hidroginástica e Pilates), eventos (massoterapia e zumba) e sensibilização da comunidade a respeito do câncer de mama, próstata e prevenção do suicídio.
- Capacitação de servidores (18 servidores entre docentes e técnicos administrativos) nas suas diversas áreas.
- Dos R\$ 69.037,54 realizados no Macroprocesso Desenvolvimento de Equipes R\$ 31.643,47 estão empenhados para o novo contrato de passagens referentes a capacitação.
- Instalações de espelhos na sala de QVT no valor de R\$ 5.510,00.
- Palestras empenhadas no valor de R\$ 3.800,00.
- Contratação de oito novos estagiários.
- Contratação de quatro novos professores substitutos.

Impacto observado:

- Maior integração entre os servidores, devido a interação nos momentos de atividades desportivas e das atividades na semana do servidor público.
- Atendimento de necessidades de competências desenvolvidas a partir da capacitação

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- A demora na contratação de empresa para firmar a apólice de seguro de estagiários levou à contratação de estagiário de educação física no segundo semestre de 2018, adiando o início das atividades esportivas disponibilizadas aos servidores do Projeto de Qualidade de Vida no Trabalho - QVT.
- Quantitativo insuficiente de servidores na área de licitação para atender as demandas de compras na área de QVT.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Foi designado mais um servidor para o setor em que ocorrem as compras.
- Foi firmada apólice de seguro de estagiários e a consequente contratação de estagiário de Educação Física para a área de QVT.

Riscos identificados:

- Dependência de Apólice de Seguro para firmar estágio.
- Desistência dos servidores a contento para cursar a capacitação planejada.

Desafios futuros:

- Motivar maior número de servidores para participação nas ações de QVT.
- Planejar capacitações exequíveis com baixa desistência e alta efetividade.

3.9. Objetivos Estratégicos da dimensão Gestão Administrativa

Macroprocesso: Processos administrativos	Objetivo estratégico: Desenvolver a implementação de gestão de processos e melhoria de fluxos institucionais		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.1.1. Fomentar a manualização de fluxos e rotinas dos setores sistêmicos			
Macroprocesso: Gestão orçamentário-financeira	Objetivo estratégico: Nortear o planejamento e a execução orçamentária em função da oferta educacional com foco na eficiência econômico-financeira e na definição de limites prudenciais de gastos		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.2.1. Aperfeiçoar a metodologia de planejamento e acompanhamento dos gastos correntes e outros custeios, com pessoal e com investimentos e inversões financeiras	40.000,00	40.000,00	100%
Macroprocesso: Funcionamento institucional	Objetivo estratégico: Garantir o funcionamento e a manutenção acadêmico-administrativo das unidades		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.3.1. Garantir a manutenção das unidades e aperfeiçoar o acompanhamento e a contratação de serviços	1.626.052,00	2.090.395,48	128,56%
Macroprocesso: Gestão de materiais e compras	Objetivo estratégico: Promover o planejamento, adequação e atualização material e tecnológica para atividades acadêmicas e administrativas		
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
9.4.1. Aperfeiçoar o acompanhamento patrimonial e a aquisição de materiais das unidades	110.000,00	130.291,97	118,45%

Análise de resultado – Dimensão Gestão Administrativa

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Execução orçamentária dos contratos continuados com locação de mão de obra ficou, em média, 13% abaixo do planejado para o exercício de 2018: Vigilância: 92%; Contrato conjunto de manutenção, motorista e saúde bucal: 84%; Limpeza e conservação de bens móveis e imóveis: 85%.
- A execução dos contratos continuados sem locação de mão de obra foi de 138% em comparação ao que foi planejado para o exercício de 2018, com destaque para os gastos com combustível, locação de impressoras, e CAERN, que tiveram sua execução acima de 150%;
- Não executamos as seguintes atividades planejadas: Contratação de empresa para manutenção de equipamentos do setor de saúde e Contratação de empresa para realização de diagnóstico para adequação da rede elétrica e hidráulica do *Campus*, cujos valores planejados foram de R\$ 6.000,00 e 40.000,00 respectivamente;
- Diversas atividades não foram empenhadas no exercício de 2018, em função da existência de saldo de empenhos em Restos a Pagar do exercício de 2017 que supriram a necessidade no exercício de 2018, quais sejam: Coleta de Entulhos, Correios, Limpeza da ETE, Manutenção e Extintores, Seguro Veicular e aquisição de Água/Gás;
- As despesas previstas para contratação de serviços de combate a pragas, no valor de R\$ 15.000,00, foram supridas pelo contrato de limpeza de conservação de bens móveis, vez que o serviço em tela está previsto no contrato;
- Parte da reserva técnica foi utilizada para complementação dos recursos previstos para aquisição de material de consumo e parte para reforço de empenhos dos contratos continuados;
- A execução orçamentária para aquisição de material de consumo foi de 118%;
- Conseguimos atender a maior parte das demandas de material de consumo das seguintes naturezas:

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Com exceção da contratação de empresa para manutenção de equipamentos do setor de saúde e Contratação de empresa para realização de diagnóstico para adequação da rede elétrica e hidráulica do *Campus*, cuja execução não foi possível, a execução orçamentária foi satisfatória, não havendo impedimentos relevantes para o alcance das metas.
- Algumas atividades foram inseridas no Macroprocesso Gestão de Obras Civas do Planejamento 2018 na expectativa de surgimento de recursos extras para execução, quais sejam:
- Reforma da parte interna do atual auditório para instalação de tratamento acústico + troca do piso de madeira + revestimento na parede interna posterior do palco. Valor estimado do Projeto R\$ 250.000,00;
- Construção de entrada na parte posterior do *Campus*, para dar acesso a veículos prestadores de serviço, e pedestres, com urbanização externa e recuo da pista e calçada. Valor estimado do projeto R\$ 150.000,00;
- Serviço de reforma na sala de audiovisual para adequação de estrutura e rebaixamento do piso, transformando o ambiente em uma sala com aspecto de mini-auditório. Valor estimado do Projeto R\$ 200.000,00;
- Projeto de instalação de proteções externas às janelas (ou coberta nessas aberturas), para diminuição da incidência direta de radiação solar, que provoca aquecimento dos ambientes internos e aumenta a necessidade de consumo de energia elétrica para condicionamento

<ul style="list-style-type: none">• Componentes eletrônicos• materiais de expediente• Material odontológico• Material de copa e cozinha• Material para manutenção predial• Material de consumo de TI• Material de laboratório• Material ambulatorial <ul style="list-style-type: none">• Conclusão dos trabalhos realizados pela Comissão Inventariante;• Conclusão dos trabalhos realizados pela Comissão de Tomada de Contas do Almoxarifado;• Melhor composição do setor de compras, que conta agora com 02 servidores de excelente qualificação técnica; <p>Impacto observado:</p> <p>Como os serviços são atividades meios, o alcance das metas tem como impacto a manutenção das atividades do <i>Campus</i> e seu adequado funcionamento em prol de atender as atividades fins que são de ensino, pesquisa e extensão.</p>	<p>do ar para refrigeração. (Projeto de Economia de Energia Elétrica e Proteção do Meio Ambiente) Valor estimado do Projeto R\$ 300.000,00;</p> <ul style="list-style-type: none">• Reforma das salas de "dança" e atividades de promoção à saúde (Prédiopróximo ao Campo de Futebol) Valor estimado do Projeto R\$ 250.000,00;• Reforma do piso da quadra e da cobertura do Ginásio Poliesportivo. Valor Estimado do Projeto R\$ 250.000,00;• Construção da entrada posterior do <i>Campus</i>, para acesso do ônibus e de caminhões para entrega de material no almoxarifado ou para obras, bem como a estruturação de pavimentação para pátio de manobra. Valor estimado do Projeto R\$ 250.000,00;• Readequação da iluminação do campo de futebol, para a realidade atual (1 Campo de Futebol Gramado + 1 Campo/Quadra de Areia), e readequação da iluminação de segurança do <i>Campus</i> (lâmpadas de LED). Valor Estimado do Projeto (Obras + Equipamentos) R\$ 150.000,00;• Reforma da portaria de entrada principal do <i>Campus</i>. Melhoria da estrutura (acesso e visibilidade interna e externa) promovendo maior segurança do local. Valor estimado do Projeto R\$ 200.000,00;• Serviço de instalação de revestimento cerâmico no Bloco B (salas, biblioteca, audiovisual e corredores) + parte externa da Subestação de Energia Elétrica + sala de vivência dos terceirizados + Depósito + Prédio do Almoxarifado. Valor estimado do Projeto R\$ 300.000,00; <ul style="list-style-type: none">• Considerando o montante envolvido nas propostas das ações acima, não foi possível executá-las.
---	--

	<p>Medidas tomadas para enfrentamento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Considerando que os impedimentos que surgiram para o alcance de algumas metas são de limitação orçamentária, não tivemos ingerência para solucionar tais impedimentos;
--	---

Riscos identificados:

- Ausência de um sistema que possibilite o acompanhamento pari passu da execução das ações propostas no planejamento;

Desafios futuros:

- Manutenção sistemática dos trabalhos das comissões inventariante e de tomada de contas do almoxarifado;
- Iniciar os processos de execução orçamentária no 1º trimestre do exercício, no que tange a instrução processual, de forma a garantir sua conclusão em tempo hábil para atendimento as propostas no Planejamento;
- Implantar o plano de acompanhamento sistemático e permanente das demandas do setor de manutenção predial;

3.10. Objetivos Estratégicos da dimensão Engenharia e Infraestrutura

Macroprocesso: Gestão de obras civis

Objetivo estratégico: Promover o planejamento, a execução e o controle de construções e reformas para ampliação e manutenção da infraestrutura física

Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.1.1. Aperfeiçoar o planejamento e o acompanhamento de obras para ampliação e manutenção da infraestrutura física	0,00	320.164,89	---
Macroprocesso: Sustentabilidade socioambiental Objetivo estratégico: Desenvolver e fortalecer ações de infraestrutura para promoção da sustentabilidade ambiental (preservação ambiental e eficiência energética), em articulação com o ensino, a pesquisa e a extensão			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.2.1. Planejar e executar projeto de reuso de águas pluviais e tratamento de efluentes nas unidades	---	---	---
10.2.2. Criar ou adequar estações de coleta de resíduos nas unidades			
10.2.3. Implantar programa de eficiência energética nas unidades			
Macroprocesso: Acessibilidade arquitetônica Objetivo estratégico: Estabelecer as diretrizes gerais para atendimento da legislação relacionada à acessibilidade arquitetônica			
Meta	Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
10.3.1. Planejar e executar plano de acessibilidade arquitetônica nas unidades	---	---	---

Análise de resultado – Dimensão Engenharia e Infraestrutura

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

- Conclusão da reforma do setor de alimentação e da casa de gás, através do Contrato nº 143/2017. Foi executado o montante de R\$ 70.164,89 destinado a aditivo de valor ao contrato de reforma do setor de alimentação, natureza de despesa 449051;
- Início da reforma do ginásio esportivo, através do Contrato nº 255/2018. Foi empenhado o montante de R\$ 250.000,00 destinado a obra de reforma do ginásio, natureza de despesa 339039.
- Execução da biblioteca central, através do Contrato nº 105/2017, que se encontra com mais de 50% dos serviços concluídos.

Impacto observado:

- Readequação e melhoria dos espaços físicos proporcionando aumento da capacidade de produção e oferta de alimentos.
- Aumento e melhoria de espaço para refeições.

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Falta de repasse financeiro para pagamento de medições referentes à execução da construção da biblioteca central, no primeiro semestre de 2018, que desencadeou atraso para entrega da obra.
- Atrasos nos cronogramas contratuais da execução da biblioteca, por parte da empresa contratada, por diversos motivos.

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Realização de acordos de prazos para entrega de obra de construção da biblioteca, por meio da reestruturação de cronogramas físicos-financeiros e respectiva elaboração de Termos Aditivos de prazo.

Riscos identificados:

Desafios futuros:

3.11. Objetivos Estratégicos da dimensão Tecnologia da Informação

Macroprocesso: Infraestrutura lógica e redes		Objetivo estratégico: Promover a ampliação e a atualização material e lógica das tecnologias da informação		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.1.1. Melhorar a infraestrutura de tecnologia de informação das unidades		0,00	22.397,87	---
Macroprocesso: Sistemas de informação		Objetivo estratégico: Contribuir para a informatização dos processos administrativos e acadêmicos da instituição, mediante o aperfeiçoamento do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP)		
Meta		Previsto (1,00 R\$)	Realizado (R\$ 1,00 \$)	%
11.2.1. Ampliar o desenvolvimento do SUAP e reduzir a utilização de softwares de terceiros		---	---	---

Análise de resultado – Dimensão Tecnologia da Informação

Principais resultados alcançados (fundamentar com dados):

Resultados alcançados visando melhorar a infraestrutura de tecnologia da informação do *Campus*, implementando e mantendo serviços de tecnologia da informação no ano de 2018 pode ser avaliado em linhas gerais como satisfatório, conforme mostrado nos seguintes desdobramentos desta ação:

- Foram registrados 794 chamados de manutenção corretiva ou preventiva, instalação de equipamentos ou softwares.
- Realização de serviços não registrados no SUAP.
- Melhoria do parque computacional dos laboratórios (aquisição de novos computadores para os laboratórios de licenciatura e laboratório 01).
- Ampliação do cabeamento de rede com fibra ótica (Fibra Ginásio).
- Mudança de alguns computadores administrativos.
- Substituição de nobreak do Datacenter, já que apresentava constantes problemas.
- Atualização de documentação da infraestrutura de rede;
- Instalação de dois *access points* próximos aos Laboratório de química e da Ginásio para atender a falta de sinal nesses setores.

Impacto observado:

Das atividades descritas acima foram observados os seguintes impactos:

- Melhoria no desempenho e no funcionamento das atividades acadêmicas e administrativas;
- A interligação dos blocos através de fibras viabilizou rapidez na comunicação entre os setores, disponibilidade dos recursos em tempo real, redução de deslocamento de um bloco a outro e qualidade de trabalho;

Causas ou impedimentos para alcance das metas:

- Cortes orçamentários nos recursos de reestruturação computacional do *Campus*;
- Falta de material para implementação de câmeras no *Campus*;
- Desatualização de documentação na base de conhecimento;
- Resistência na abertura de chamados;

Medidas tomadas para enfrentamento:

- Conscientização no dia-a-dia, demonstrando a importância de tal registro.
- Abertura de chamado em conjunto com o usuário no momento da solicitação verbal.
- Mapeamento da situação via análise da TI em conjunto com os usuários.

- Com a instalação de novos access points possibilitou a conexão de um número maior de dispositivos, diminuindo a insatisfação dos usuários e melhorando a comunicação;
- Com a implementação do módulo de chaves garantiu maior controle de acesso às salas e segurança;
- As baterias de nobreak do Datacenter não estavam garantindo a continuidade dos serviços em situações de falhas ou anomalias da rede elétrica. Com isso, foi realizada a troca do equipamento com o intuito de não comprometer a disponibilidade dos dados e proteger os servidores instalados;

Riscos identificados:

- Desatualização de equipamentos, especialmente em alguns setores administrativos.

Desafios futuros:

- Reestruturação de câmeras no *Campus*;
- Organização do Data center;
- Mudança de computadores dos laboratórios e do setor administrativo;
- Ampliar o sinal da rede WI-Fi através de aquisição de novos Pontos de Acesso (AP's) para atender à crescente demanda dos alunos e servidores. Aquisição de switches PoE para conectar os AP's, os VoIPs e as câmeras;
- Implantar sistema de monitoramento de ativos de TI;
- Conscientização da importância de registrar os serviços de TI
- Conscientização no uso de equipamento de tecnologia da informação.
- Manter a documentação de rede do *Campus* sempre atualizada;

3.12. Análise integrada dos indicadores de desempenho

Painel 1A – Indicadores do Termo de Acordo de Metas MEC/Setec e IFRN

Índice de Eficiência da Instituição = Taxa de Ocupação de Vagas (IEnI)

Objetivo: Quantificar a taxa de ocupação das vagas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } IEnI (MEC) = \frac{\text{Alunos matriculados (AM_OR)}}{\text{Alunos ingressos correspondentes (AICOR_OR)}} \times 100$$

Índice de Eficácia da Instituição (IEcI)

Objetivo: Quantificar a eficiência das ofertas educacionais da Instituição (percentual de concluintes por ingressantes no curso).

$$\text{Fórmula de cálculo: } IEcI (MEC) = \frac{\text{Concluídos (AC_OR)}}{\text{Ingressos correspondentes (AIC_OR)}} \times 100$$

Resultados

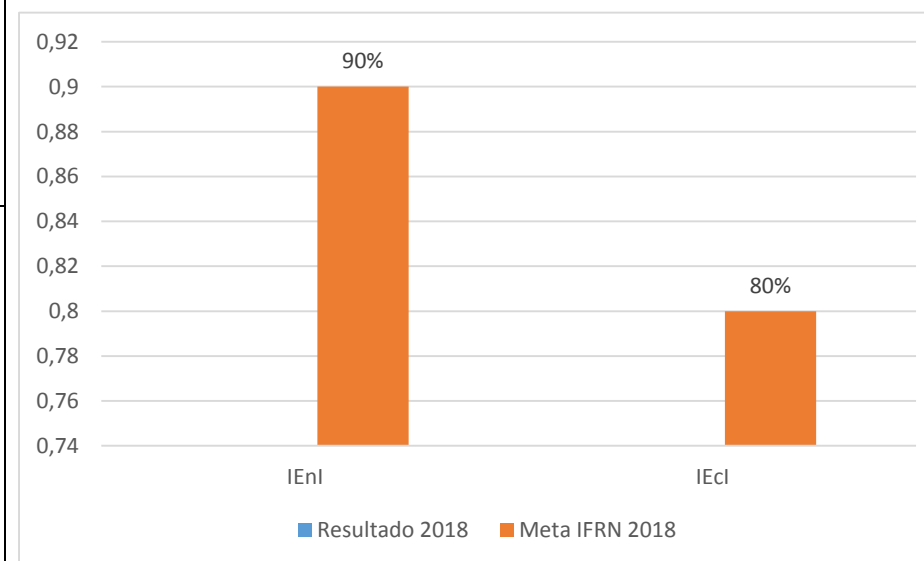
	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
IEnI	67,8%	90%
IEcI	48,9%	80%

Fonte: SUAPDev, PRODES

Análise de desempenho dos indicadores

Por questões operacionais de procedimentos da Secretaria Acadêmica, a virada do sistema no *Campus* ocorreu apenas no dia 02/01/2019, o que não contabiliza o total de alunos concluídos no ano letivo de 2018 na data do dia 31/12/2018, quando os indicadores são calculados.

Gráfico



Painel 1B – Indicadores do Termo de Acordo de Metas MEC/Setec e IFRN

Percentual de matrículas em cursos técnicos (PVTec)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas em cursos técnicos, de acordo com o previsto no art. 8º da Lei nº 11.892/2008.

$$\text{Fórmula de cálculo: } PVTec (MEC) = \frac{(AEQ_TECNICO)}{(AEQ)} \times 100$$

Percentual de matrículas em cursos de formação de professores-licenciatura (PVFor)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas em cursos de licenciatura enquanto formação de professores, de acordo com o previsto no art. 8º da Lei nº 11.892/2008.

$$\text{Fórmula de cálculo: } PVFor (MEC) = \frac{(AEQ_DOCENTE)}{(AEQ)} \times 100$$

Percentual de matrículas PROEJA (PVEja)

Objetivo: Quantificar o percentual de matrículas para o PROEJA FIC e Técnico Integrado EJA, de acordo com o previsto no art. 2º do Decreto nº 5.840/2006.

$$\text{Fórmula de cálculo: } PVEja (MEC) = \frac{(AEQ_PROJA)}{(AEQ)} \times 100$$

Resultados

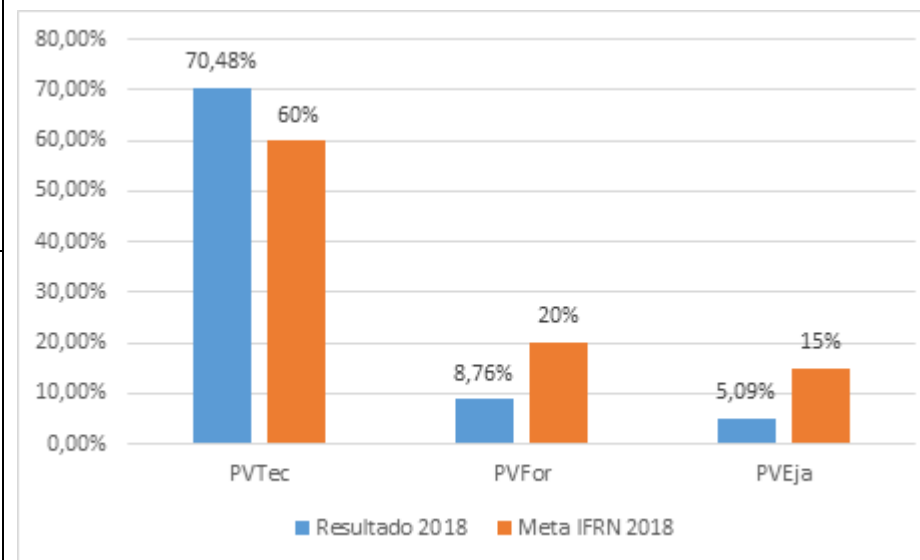
	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
PVTec	70,4%	60%
PVFor	8,76%	20%
PVEja	5,09%	15%

Fonte: SUAPDev, PRODES

Análise de desempenho dos indicadores

Durante o ano de 2018, nós revisamos o nosso planejamento de ofertas que constará no próximo PDI em construção da Instituição, de modo a realizar os ajustes nas ofertas necessários para que gradativamente o *Campus* atinja o percentual de metas estabelecidas em lei para formação de professores e educação de jovens e adultos, até o final da vigência desse próximo PDI em processo de aprovação. Hoje já atingimos o percentual de oferta para os cursos técnicos.

Gráfico



Painel 2 – Indicadores de Permanência e Êxito

Taxa de Conclusão

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas finalizadas com êxito em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TC = \frac{\text{Concluídos}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Evasão

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas finalizadas evadidas em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TE = \frac{\text{Matrículas finalizadas evadidas}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Matrícula Ativa Regular

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas que ao final de cada período analisado continuam ativas, sem retenção em relação ao total de matrículas atendidas.

$$\text{Fórmula de cálculo: } TMARg = \frac{\text{Matrículas continuadas regulares}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$$

Taxa de Matrícula Ativa Retida

Objetivo: Este indicador mede o percentual de matrículas retidas que ao final de cada período analisado continuam ativas em relação ao total de matrículas atendidas.

Fórmula de cálculo: $TMCRt = \frac{\text{Matrículas continuadas retidas}}{\text{Matrículas atendidas}} \times 100$

Resultados

	Resultado 2018	Meta PEPE Campus 2018
TC	12,32	14,59
TE	14,77	8,87
TMARg	48,10	52,06
TMCRT	24,81	24,42

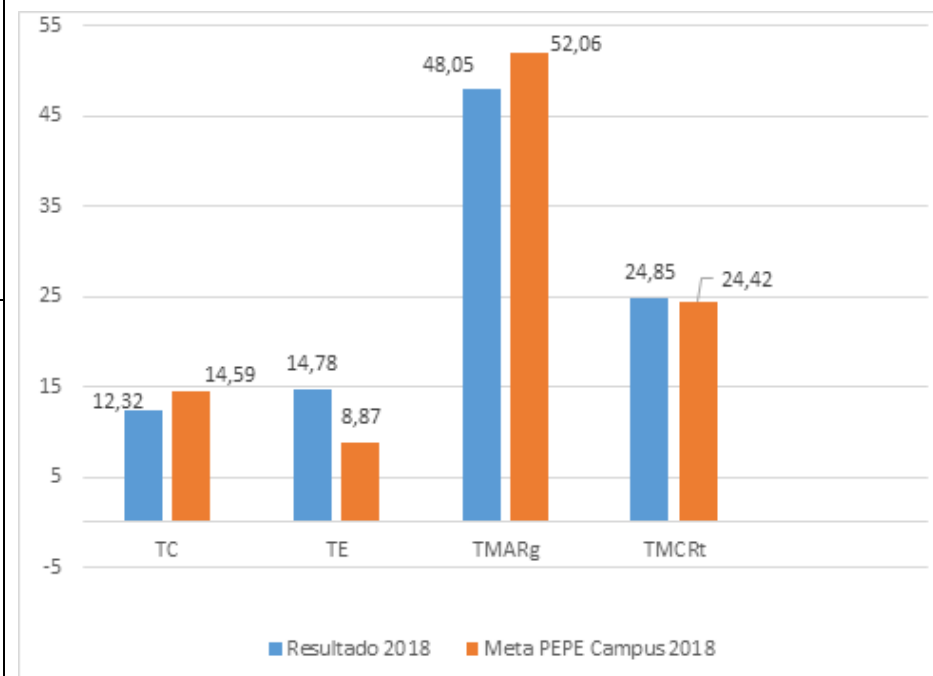
Fonte:

Análise de desempenho dos indicadores

(Observação: os 4 indicadores somam 100% das matrículas atendidas no ano)

Houve melhora nos indicadores de conclusão, evasão, e taxa de matrícula ativa retida. A taxa de conclusão aumentou 51% comparando 2017 (8,14) com 2018 (12,32), chegando próximo à mete do Campus. A taxa de evasão, embora ainda não tenha atingido a meta estabelecida, recuou 15% de 2017 (17,46) para 2018 (14,77), possivelmente em função de ações realizadas como mostra de cursos, nivelamentos e semanas de práticas profissionais e defesas de trabalhos de conclusão de curso. A taxa de matrícula ativa regular teve leve redução de 48,99 para 48,10 de 2017 para 2018, mas ainda não atingindo a meta estabelecida no PEPE para 2018. A taxa de matrícula ativa retida também melhorou, recuando de 25,40 para 24,81 de um ano para outro, próximo da meta para o período. Das variáveis analisadas, destacam-se as taxas de conclusão e evasão, que apresentaram crescimento e redução, respectivamente.

Gráfico



Painel 3 – Outros Indicadores

Quantidade de projetos de ação social (PAS)

Objetivo: Quantificar o número de projetos de ações inclusivas e de tecnologias sociais, preferencialmente para populações e comunidades em situação de risco, incluindo serviços tecnológicos e projetos de extensão.

Fórmula de cálculo: $PAS = \text{Número de projetos de ação social}$

Quantidade de escolas apoiadas em programas de melhoria da qualidade da educação básica (PMEBas)

Objetivo: Quantificar o alcance da ação institucional em programas de melhoria da qualidade da educação básica pública, com a efetiva ações de melhoria da qualidade da educação básica, direcionadas a gestores, professores e/ou alunos.

Fórmula de cálculo: $PMEBas = \text{Número de escolas apoiadas}$

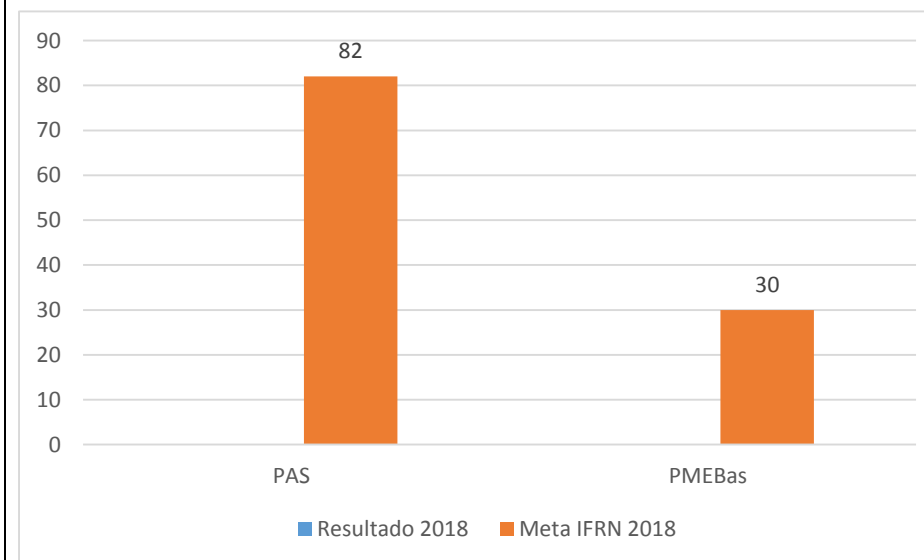
Resultados

	Resultado 2018	Meta IFRN 2018
PAS		82
PMEBas	2*	30

Fonte:

- EE Saldado Luiz Gonzada (PIBID) e EE Peregrino Júnior (Projetos de Pesquisa da FAPERN).

Gráfico



4. ALOCAÇÃO DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

4.1. Gestão orçamentária e financeira

Execução física e financeira das principais ações da Lei Orçamentária Anual de responsabilidade do *Campus*: informar valores na tabela abaixo.

Ação	Despesa Empenhada	Despesa Liquidada	Despesa Paga	RP Processados	RP Não Processados	Descrição da meta física	Valor físico Realizado
20RL	2.828.535,85	1.544.345,80	1.531.342,54	32.829,54	1.284.190,05	Estudante matriculado	---
2994	1.050.862,49	778.289,37	766.845,37	11.444,00	272.573,12	Benefício concedido	---
4572	69.037,54	35.859,07	35.859,07	---	33.178,47	Servidor capacitado	---
20RG	---	---	---	---	---	Projeto viabilizado	---

Execução física e financeira de ações da Lei Orçamentária Anual para as quais houve destaque orçamentário recebidos pelo IFRN e provisionado ao *Campus*: Não há ação a ser mencionada.

4.2. Gestão de Pessoas

Força de trabalho: informar no quadro abaixo

Tipologia	Nº total de servidores por sexo		Nº de ocupantes de FG/CD/FCC por sexo	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Servidor docente efetivo	42	22	7	3
Servidor técnico-administrativo efetivo	28	14	10	1
Servidor em exercício provisório/cooperação técnica/colaboração	3	4	-	-
Professor substituto	4	3	-	-
Estagiário de nível superior	4	4	-	-
Estagiário de nível médio	0	0	-	-
Terceirizado	19	6	-	-

Afastamentos por motivo de saúde: informar no quadro abaixo

	Nº de dias de afastamento no ano	Nº de servidores afastados
Servidor docente efetivo	1.182	36
Servidor técnico-administrativo efetivo	475	33

Projetos e ações do programa QVT: informar no quadro abaixo

Ações empreendidas (atividades físicas, palestras, campanhas de saúde, etc.)	Nº de servidores/estagiários/terceirizados participantes
Ginástica Laboral	10
Treinamento Funcional	10
Pilates de Solo	3
Hidroginástica	4
Sensibilização sobre o câncer de mama, o câncer de próstata e prevenção ao suicídio	128
Palestra: CVV - Prevenção do Suicídio: Valorização da Vida	36
Massoterapia (07 e 08/08/2018)	19
Palestra: Sustentabilidade do Ser e Resinificado das Emoções	7
Massoterapia (24/10/2018)	13
Aula de Zumba	5

Eventos de capacitação: informar no quadro abaixo

Evento	Carga horária (horas)	Número de participantes
Não foram realizadas atividades de capacitação no <i>Campus</i>		

Capacitação externa com fomento do *Campus*: informar no quadro abaixo

Servidor capacitado	Cargo	Nome do curso	Carga horária (horas)
Vanessa Oliveira de Macedo	Bibliotecário(a)	XX Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias 2018	30
Jean Carlos da Silva Galdino	Professor(a) do EBTT	VII Congresso Brasileiro de Energia Solar	32
Evaldo Paulo de Souza Pulcinelli	Professor(a) do EBTT	IV Congresso Nacional de Educação para as Relações Étnico-Raciais: Identidades, transitoriedade e trabalho	24
Rodrigo de Holanda Ribeiro	Assistente em Administração	Curso: SIAFI Operacional e SIAFI Web: com execução orçamentária e financeira	21
Bruno Ferreira de Lima	Professor(a) do EBTT	16th Braz Tesol International Conference	29
Gustavo Souto Medeiros	Assistente em Administração	Curso: As novas competências do profissional de secretariado da administração pública	21
Severino Carlos Gomes	Professor(a) do EBTT	8º Encontro Luso-Brasileiro de História da Matemática	40
Camila Guimarães de Melo	Odontólogo(a)	Congresso Internacional de Odontologia INNOVATION	24
Neiryvan Maciel da Cruz	Auxiliar em Administração	41º Congresso Nacional da Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares e Comunicação (INTERCOM)	45
Jeniffer Campos de Azevedo Varela	Professor(a) do EBTT	I Congresso Iberoamericano Nós Propomos	36
Alexandre Gomes de Carvalho	Auxiliar em Administração	Gestão de Pessoas: fundamentos e tendências	24
Maria José Marjorie Ramos da Silva	Professor(a) do EBTT	V Congresso Nacional de Educação	24
Vaneska Tatiana Silva Santos	Professor(a) do EBTT	V Congresso Nacional de Educação	24
Kiev Luiz de Araújo Pereira	Assistente em Administração	XIV Semana de Administração Orçamentária, Financeira e de Contratações Públicas	32
Evaldo Paulo de Souza Pulcinelli	Professor(a) do EBTT	Conferência da Terra 2018	32
Fábio Alexandre Araújo dos Santos	Professor(a) do EBTT	8º Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales	42
Maria José Marjorie Ramos da Silva	Professor(a) do EBTT	III Colóquio de Pesquisadores em Geografia Física e Ensino de Geografia	24

Vaneska Tatiana Silva Santos	Professor(a) do EBTT	III Colóquio de Pesquisadores em Geografia Física e Ensino de Geografia	24
Roberto Rodrigues Cunha Lima	Professor(a) do EBTT	Curso: Design of Experiments (Planejamento de Experimentos e Otimização de Processos)	32

4.3. Gestão de contratos

Principais contratos de funcionamento, continuados e não-continuados (exclui contratações diretas): informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2018 (R\$)
101/2015	Contrato de limpeza e conservação de ambientes	93.251,14
102/2018	Contrato de limpeza e conservação de ambientes	220.855,28
79/2016	Contrato de serviço de manutenção de bens móveis e imóveis, motorista, portaria, auxiliar de cozinha e saúde bucal.	354.000,00
77/2014	Contrato de Vigilância Armada	256.000,00
41/2018	Contrato de Passagens Aéreas	10.925,44
Em elaboração	Contrato de Passagens Aéreas	46.034,00
150/2016	Contrato de Locação de Copiadoras	54.712,00
142/2014	Contrato de Locação de Copiadoras	9.450,00
14/2018	Fornecimento de Alimentação para discentes	412.521,95
168/2015	Manutenção em aparelhos de refrigeração	20.100,00
55/2018	Telefonia Fixa	21.865,80
61/2015	Fornecimento de água e coleta de esgoto	45.878,05
107/2016	Fornecimento de energia elétrica	854.478,70
104/2016	Manutenção preventiva e corretiva de veículos	10.400,00
415/2013	Manutenção da piscina	24.452,00
101/2018	Seguro de alunos e estagiários	8.580,00
167/2018	Coleta e descarte de resíduos hospitalar	415,20
	-	

Contratações diretas: informar no quadro abaixo

Número do contrato	Finalidade	Valor gasto em 2018 (R\$)	Justificativa para contratação direta (especificar as causas)
Não há contratações a serem mencionadas.			

Principais desafios e ações futuras:

<p>Principais desafios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitoramento constante da capacidade das empresas prestadoras de serviço com cessão de mão de obra manterem a qualidade dos serviços prestados, vez que estas constantemente, ao longo do período, passam a apresentar problemas na execução, alegando dificuldades financeira, gerando a necessidade de nova contratação;• Contratação de empresa prestadora de serviços de manutenção de equipamentos do setor de saúde. Este ramo de atividade possui poucos prestadores habilitados a participar de licitações ou até mesmo uma contratação direta através de dispensa de licitação;	<p>Ações futuras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Redução do valor do contrato de locação de copiadoras em função da implementação do processo eletrônico;•
--	--

4.4. Gestão patrimonial e infraestrutura

Principais investimentos de capital: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Tipo de investimento	Descrição	Valor investido em 2018 (R\$)	Benefício esperado
Obra	<ul style="list-style-type: none">• Aditivo 222/2018 ao contrato 143/2017, referente a reforma do refeitório e construção da casa de gás.	70.164,89	
Equipamentos	<ul style="list-style-type: none">• Bidestilador para laboratório• Roçadeira• Câmera DSRL• Painel Tubular (Andaimes)• Mobiliários (Cadeiras)• Frigobar	39.262,40	

Principais desafios e ações futuras:

Principais desafios:

- Redução anual gradativa dos repasses de recurso de capital por parte do Governo Federal;
- Recomendações dos órgãos de controle para não utilização da modalidade “carona” nos processos de aquisição de materiais e serviços, fato que nos afeta, vez que a modalidade em tela dar maior celeridade aos processos de aquisição de bens e serviços, e a impossibilidade de sua utilização restringe a possibilidade de realizar compras apenas através da realização de pregões pelo próprio órgão;
-

Ações futuras:

- Aprimorar o processo de aquisição de bens de capital e consumo de forma a garantir maior celeridade desde o início da tramitação até sua conclusão;

4.5. Sustentabilidade ambiental

Ações para redução do consumo de recursos naturais: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Ação empreendida	Resultados obtidos (economia gerada/resultados alcançados)
Nenhuma ação mencionada.	

Redução de resíduos poluentes: informar no quadro abaixo, na forma de tópicos

Resíduo poluente	Resultados obtidos (redução alcançada/economia gerada)
Nenhuma ação mencionada.	

5. CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO SOBRE OS RESULTADOS

O Campus Natal-Zona Norte está completando apenas 12 anos de atuação, mas somos, em essência, uma instituição de trajetória centenária, que passou por muitas transformações, e busca na atualidade sua identidade institucional, mas há algo que transpassa o tempo, que é sua qualidade singular e destacada no cenário da educação pública brasileira, e isso já pode ser atestado aqui, na sua curta e promissora existência.

É imperativo compreender, como parte fundamental de um processo de constituição da cidadania, a importância da educação na vida de cada um de nossos estudantes, e é inquestionável, que nossa instituição alavanca pressupostos para uma maior compreensão das questões sociais e é ferramenta capaz de instrumentalizar o indivíduo para o pleno exercício dos seus direitos civis e políticos, fazendo-os interferir positivamente em favor da melhoria dos modos de existir em sociedade, em uma perspectiva mais ampla dessa existência, propiciando condições de exercerem cidadania para um projeto futuro de sociedade, que se fundamentará na justiça e na igualdade social.

Considerando que as mudanças, em particular, que se articularam com o mundo do trabalho, impostas por profundas reformas econômicas ao redor do mundo, estabeleceram novos perfis à força de trabalho, e que apesar disso, os modelos anacrônicos de organização industrial deixaram fortes marcas em nossas escolas, sobretudo, as de formação profissional, deve ser ressaltado aqui, que apesar de estarmos atentos às questões voltadas para inserção de nossos estudantes no mercado de trabalho, o nosso contexto histórico, possui identidade vinculada às classes menos favorecidas, com um trabalho desenvolvido no sentido de sua emancipação, não só do ponto de vista profissional, mas voltado para a construção de uma sociedade inclusiva, igualitária e democrática.

Portanto, a responsabilidade assumida pelo *Campus* Natal - Zona Norte, com a comunidade para a qual fomos chamados a servir, é definir como meta central do nosso fazer cotidiano, o desenvolvimento humano de nossos estudantes, atrelada a sua formação profissional ética, no contexto de uma educação integral socialmente referenciada, enraizada com a realidade local, compromissada com uma população diversificada, em diferentes estágios de formação, com desafios de vida cada vez mais complexos, para cidadãos que se alimentam de sonhos e expectativas futuras de uma vida melhor e mais digna.